



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ANEXO IV – Instrumento de Medição de Resultado

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 3674/2024

1. DOS AJUSTES DO PAGAMENTO

1.1. O valor devido a título de pagamento mensal à Contratada será mensurado a partir da aplicação das condições do presente Instrumento de Medição de Resultados.

1.2. Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o IMR que trata este Anexo não será aplicado à Contratada.

1 – DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS DE ENTREGAS DOS PEDIDOS ORIGINAIS	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da Contratante no prazo definido no Termo de Referência
Meta a Cumprir	Pedidos originais entregues dentro do prazo.
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da Contratada.
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de dias de atraso na entrega do pedido de fornecimento, limitado a 10 dias de atraso
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à CONTRATADA não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste IMR
Faixas de ajuste no pagamento	1 dia de atraso – 0,68% do valor total do pedido 2 dias de atraso – 1,36% do valor total do pedido 3 dias de atraso – 2,04% do valor total do pedido 4 dias de atraso – 2,72% do valor total do pedido 5 dias de atraso – 3,40% do valor total do pedido 6 dias de atraso – 4,08% do valor total do pedido 7 dias de atraso – 4,76% do valor total do pedido 8 dias de atraso – 5,44% do valor total do pedido 9 dias de atraso – 6,12% do valor total do pedido 10 dias de atraso – 6,80% do valor total do pedido



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

2 – PEDIDO IMPERFEITO	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da Contratante na quantidade e especificação de cada pedido
Meta a Cumprir	Pedidos entregues atendendo às quantidades e especificações solicitadas
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da Contratada
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de pedidos contestados
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à Contratada não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste IMR
Faixas de ajuste no pagamento	08% do valor referente à parte imperfeita do pedido

3 – DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS DAS ENTREGAS CORRETIVAS	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da Contratante no prazo definido no Termo de Referência
Meta a Cumprir	Entregas corretivas realizadas dentro do prazo
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da Contratada
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de dias de atraso na realização da entrega corretiva, limitado a 6 dias de atraso
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à Contratada não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste IMR
Faixas de ajuste no pagamento	1 dia de atraso – 1,02% do valor da entrega corretiva 2 dias de atraso – 2,04% do valor da entrega corretiva 3 dias de atraso – 3,06% do valor da entrega corretiva 4 dias de atraso – 4,08% do valor da entrega corretiva 5 dias de atraso – 5,10% do valor da entrega corretiva 6 dias de atraso – 6,12% do valor da entrega corretiva



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

4 – ENTREGA CORRETIVA NÃO PERFEITA	
Finalidade	Garantir atendimento às demandas da Contratante na quantidade e especificação de cada pedido
Meta a Cumprir	Entregas corretivas atendendo às quantidades e especificações solicitadas
Instrumento de Medição	Relatório extraído pela fiscalização no Sistema web da Contratada
Forma de Acompanhamento	Pelo sistema web
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será verificado o número de pedidos contestados
Início da vigência	Nos dois primeiros meses de execução do serviço, o valor a ser pago à Contratada não sofrerá reajustes caso incida nos percentuais deste IMR
Faixas de ajuste no pagamento	1% do valor referente à parte imperfeita da entrega