



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ESCLARECIMENTOS Nº 3

Pregão Eletrônico nº 12/2024 (90.012/2024)

Considerando os questionamentos recebidos a respeito da licitação em referência, o Coren-SP torna público:

QUESTIONAMENTO 1

Nos itens 6.1.3./9.26. do Anexo I - TR e 1.6. do Anexo II – Especificações são mencionadas 07 certificações das quais a empresa “Contratada” deve apresentar ao menos uma do profissional que compõem sua equipe de Pentest e Análise de Vulnerabilidade.

Solicitamos a gentileza de nos informar se outras certificações como Red Team Operator ou CISSP serão aceitas em substituição às mencionadas nestes itens.

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

O Edital e anexos não mencionam substituição das certificações listadas. Portanto, serão aceitas as certificações relacionadas conforme o Anexo I e o Anexo II.

QUESTIONAMENTO 2

Forma de trabalho: o serviço será realizado de forma completamente remota. Está correto este entendimento?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

Conforme Edital e anexos, há itens que necessitam de atuação presencial explicitamente declarados, por exemplo no item 3.2 Já os itens que possuem permissão para execução de forma remota também foram informados de forma explícita no Edital e Anexos.

QUESTIONAMENTO 3

Pagamento: os serviços serão pagos em parcela única ou mensal?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

Trata-se de pagamento mensal nos meses em que for feito uso das horas de teste (conforme item 1.13, 2.7 e 3.1.3 do Anexo II).

QUESTIONAMENTO 4

Frequência: Considerando a necessidade de trabalhos presenciais conforme o edital, qual a frequência ideal para a realização dos testes?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

A frequência da realização dos testes foi amplamente discutida no decorrer do Edital e anexos, incluindo condições, reteste após primeiro teste, tempo de execução das atividades pela contratada, acordo entre as partes e, o mais importante, a demanda da contratante.

QUESTIONAMENTO 5

Flexibilidade: O Serviço de Análise de Vulnerabilidade pode ser executado remotamente?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

Conforme item 2.11 do Anexo II, há a flexibilidade da execução do serviço de Análise de Vulnerabilidade ser executada tanto de forma presencial quanto remota.

QUESTIONAMENTO 6

Cronograma: Qual o cronograma previsto para a execução dos testes?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

Conforme respondido em questionamentos anteriores, a frequência da realização dos testes foi amplamente discutida no decorrer do Edital e anexos, incluindo condições, reteste após primeiro teste, tempo de execução das atividades pela contratada, acordo entre as partes e, o mais importante, a demanda da contratante.

QUESTIONAMENTO 7

Referente ao tópico 3.2.1.3. "Relatório que permita avaliar se o usuário reportou à área de segurança o possível ataque de phishing sofrido".

Entendemos que será informado à CONTRATADA todos os reportes realizados ao time de TI da CONTRATANTE para possa ser gerado o relatório. Nosso entendimento está correto?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

Sim. Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 8

Referente ao tópico 3.2.20. "Deve permitir que se analise como os usuários estão se saindo de forma individualizada em comparação com outras empresas (benchmarking)".

Podemos realizar comparação com campanhas de Phishing anteriores dentro do órgão, fazendo uma espécie de time-line identificando as melhorias em relação a cada campanha.

Podemos atender dessa forma?

Resposta da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC:

O item mencionado define que a comparação deve ser feita com outras empresas.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

No entanto, a título de esclarecimento, o que se busca com esse item é que tenhamos, de forma estatística, um comparativo dos nossos usuários com os usuários externos, de outras empresas, seja do mesmo setor ou não, global ou regional.

Exemplo: "X% dos usuários do Coren-SP clicaram no link de phishing, ao passo que Y% dos usuários do mundo todo caem nesse tipo de ataque."

São Paulo, 12 de setembro de 2024.

Rachel Konno Serra
Pregoeira

Publicado no site do Coren-SP <https://portal.coren-sp.gov.br/licitacoes/pregao-eletronico-no-12-2024-90012-2024-analise-de-vulnerabilidades/> e no portal: www.gov.br/compras/