



Carta de Serviços ao Cidadão 2024



Coren^{SP}
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

GESTÃO 2024-2026

DIRETORIA

Sérgio Aparecido Cleto
Presidente

Ana Paula Guarnieri
Vice-presidente

Wagner Albino Batista
Primeiro-secretário

Mauro Antonio Pires Dias da Silva
Segundo-secretário

Luciano Robson Santos
Primeiro-tesoureiro

Jordevan José de Queiroz Ferreira
Segundo-tesoureiro

CONSELHEIROS QUADRO I – TITULARES

Ana Paula Guarnieri
Vice-presidente

Andrea Cotait Ayoub
Conselheira

Cláudia Satiko Takemura Matsuba
Conselheira

Heloisa Helena Ciqueto Peres
Conselheira

Márcio Bispo dos Santos
Conselheiro

Marcus Vinicius de Lima Oliveira
Conselheiro

Mauro Antonio Pires Dias da Silva
Segundo-secretário



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Patricia Crivelaro
Conselheira

Sérgio Aparecido Cleto
Presidente

Vanessa Morrone Maldonado
Conselheira

Vanessa Scarcella Ramalho
Conselheira

Wagner Albino Batista
Conselheiro

QUADRO I – SUPLENTES

Ariane Campos Gervazoni
Conselheira

Bruna Cristina Busnardo Trindade de Souza
Conselheira

Daniel Rodrigues
Conselheiro

Ivan Lima de Santana
Conselheiro

Kenny Paolo Ramponi
Conselheiro

Luana Bueno Garcia
Conselheira

Marcelo Carvalho da Conceição
Conselheiro

Marcia Regina Costa de Brito
Conselheira

Maria Madalena Januário Leite
Conselheira

Sonia Angelica Gonçalves



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Conselheira

Vinicius Batista Santos

Conselheiro

QUADROS II E III – TITULARES

Anderson Roberto Rodrigues

Conselheiro

Fernando Henrique Vieira Santos

Conselheiro

Jane Bezerra dos Santos

Conselheira

Jordevan José de Queiroz Ferreira

Segundo-tesoureiro

Luciano Robson Santos

Primeiro-tesoureiro

Marcia Rodrigues

Conselheira

Maria Edith de Almeida Santan

Conselheira

Valdenir Mariano

Conselheiro

Vanderlan Eugênio Dantas

Conselheiro

QUADROS II E III – SUPLENTES

Adriana Pereira da Silva

Conselheira

Djalma Vinicius Maiolino Rodrigues

Conselheiro

Edna Matias Andrade Souza



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Conselheira

Edson José da Luz

Conselheiro

Gledson Santos da Silva

Conselheiro

João Dario Marcelli

Conselheira

Luis Donizete Bronzi

Conselheiro

Márcio Joaquim Nunes

Conselheiro

Sueli Aparecida de Oliveira Coelho

Conselheira



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

A **Carta de Serviços ao Cidadão** é uma iniciativa do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP, autarquia que integra o sistema Cofen/Coren e é responsável pela fiscalização do exercício profissional da enfermagem no Estado de São Paulo. Dúvidas, esclarecimentos, sugestões e críticas podem ser enviadas aos canais da **Gerência de Relacionamento:**

<https://portal.coren-sp.gov.br/relacionamento/>

<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>

<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>

<https://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-sp/>



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024
SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
INSCRIÇÃO DEFINITIVA	11
REGULARIZAÇÃO DE INSCRIÇÃO COM ENTREGA DE DIPLOMA	13
INSCRIÇÃO REMIDA	15
CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO	17
SUSPENSÃO DE INSCRIÇÃO	18
REINSCRIÇÃO	19
REVOGAÇÃO DE SUSPENSÃO	21
TRANSFERÊNCIA	22
INSCRIÇÃO DEFINITIVA SECUNDÁRIA	24
RENOVAÇÃO DA CARTEIRA	26
SEGUNDA VIA DE CARTEIRA PROFISSIONAL	27
REGISTRO DE ESPECIALIZAÇÃO	28
REGISTRO DE ATENDENTES DE ENFERMAGEM	29
EMIÇÃO DE DECLARAÇÃO OU VALIDAÇÃO DE REGISTRO PARA OUTROS PAÍSES	31
CERTIDÃO NEGATIVA	32
ATUALIZAÇÃO DE DADOS	33
FISCALIZAÇÃO	34
EMIÇÃO E REGISTRO DE CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA	35



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

EMISSÃO DE 2ª VIA DE CERTIFICADO DERESPONSABILIDADE TÉCNICA	37
EMISSÃO DO HISTÓRICO DE RESPONSABILIDADES TÉCNICAS DO ENFERMEIRO	39
SUBSTITUIÇÃO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO	41
CANCELAMENTO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA	43
REGISTRO DE EMPRESA E EMISSÃO DO CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA	44
ALTERAÇÃO CONTRATUAL DO REGISTRO DE EMPRESA	46
CANCELAMENTO DE REGISTRO DE EMPRESA	48
REGISTRO DE CONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM	50
DÍVIDA ATIVA – PARCELAMENTO E EMISSÃO DE CERTIDÃO	51
ATIVIDADES DE APRIMORAMENTO PROFISSIONAL	52
BIBLIOTECÁRIO ON-LINE	54
CESSÃO DE ESPAÇO	55
VISITA MONITORADA	56
ASSESSORIA DE IMPRENSA.....	57
COMUNICAÇÃO E IMPRENSA	58
HOMOLOGAÇÃO DE ELEIÇÃO DE COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	59
JUSTIFICATIVA DE AUSÊNCIA NAS AUDIÊNCIAS	61
CONSULTA/VISTA DO PROCESSO ÉTICO	62
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DO PROCESSO ÉTICO	63
OUVIDORIA	64



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO CONSELHO64

CANAIS DE COMUNICAÇÃO67



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

APRESENTAÇÃO

A **Carta de Serviços ao Cidadão** publicada pelo Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren-SP tem o objetivo de informar a sociedade sobre os serviços disponibilizados pela autarquia e como devem ser solicitados, além de avaliá-los.

Detalhando os procedimentos e os serviços voltados à sociedade, em especial aos profissionais de enfermagem, este documento se torna um compromisso com a gestão de qualidade e da excelência na prestação de serviços.

Cada um dos serviços oferecidos está descrito neste manual, assim como o papel do conselho, suas atribuições, os processos de trabalho, canais de comunicação e os padrões de atendimento estabelecidos, para informar o profissional e para que este tenha a plenitude dos seus direitos e deveres.

Ao dar visibilidade das atividades promovidas pela autarquia, permite-se que o relacionamento com a sociedade ocorra com transparência e tranquilidade. Ao ampliar o acesso do cidadão, estimula-se o controle social e a avaliação periódica, possibilitando o aprimoramento contínuo do trabalho realizado.

Com a ampla divulgação desta Carta de Serviços - inclusive com oferta do acesso on-line – o Coren-SP reafirma seu compromisso e parceria com a categoria e reitera o investimento contínuo na melhoria do atendimento e na valorização do exercício da Enfermagem.

Sérgio Aparecido Cleto
Presidente



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

INSCRIÇÃO DEFINITIVA

O que é

É o registro concedido ao requerente, portador de diploma ou certificado, ao qual confere habilitação legal para o exercício profissional permanente das atividades de enfermagem na área de jurisdição do Regional e para o exercício eventual em qualquer parte do Território Nacional.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/>), fazer o envio dos documentos solicitados, preencher o cadastro.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da inscrição através do link <https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 376,18.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

- Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem);
- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- CPF (Obrigatório apenas se não constar no documento de identidade);
- Certidão de Nascimento (ou casamento).

Aos profissionais portadores de títulos emitidos no exterior:

- Diploma ou certificado revalidado por instituição de ensino pública;
- Tradução do diploma ou do certificado, realizada por tradutor público juramentado.

Quanto tempo leva

Até 10 (dez) dias úteis para o registro da inscrição

Outras informações

Para efeitos da contagem do prazo, a análise do requerimento será iniciada após a quitação do valor da taxa de serviço.

Os concluintes poderão fazer a inscrição mediante a apresentação de declaração de conclusão de curso (*ou de colação de grau para enfermeiros (as)*) desde que requeridos no prazo máximo de 1 (um) ano contado da colação de grau para Enfermeiros(as) e Obstetizes ou da conclusão do curso para Técnicos(as) e Auxiliares de Enfermagem. ([Resolução COFEN 747/2024](#)).

Para pedidos solicitados mediante apresentação da declaração de conclusão de curso (*ou de colação de grau para enfermeiros (as)*), fica estabelecido o prazo de 1 (um) ano, contado da data de emissão da carteira de identidade profissional, para que o profissional



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

apresente o diploma ou certificado.

A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação, mediante comparecimento do profissional em uma unidade do COREN-SP para apresentação dos documentos originais utilizados no pedido de inscrição definitiva principal.

As imagens dos documentos deverão permitir sua visualização completa e estarem com boa qualidade e em formato PDF ou JPEG.

Diplomas e certificados expedidos por instituições de ensino estrangeiras devem ser revalidados, na forma da lei, por instituição credenciada pelo órgão da educação, conforme procedimentos adotados pelo Ministério da Educação.

Com a ativação do número de inscrição, passará a ser gerada a anuidade, inclusive do ano vigente (verifique os valores [aqui](#)), que poderá ser integral ou proporcional dependendo da data da ativação e que não pode ser cancelada devido a sua natureza tributária.

A partir do momento em que o profissional possui inscrição ativa, seu voto é obrigatório nas eleições do Coren-SP, que ocorrem a cada 3 (três) anos.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REGULARIZAÇÃO DE INSCRIÇÃO COM ENTREGA DE DIPLOMA

O que é

Serviço destinado ao profissional que realizou o pedido de inscrição definitiva mediante apresentação de declaração de conclusão de curso ou colação de grau.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe, portando o original do Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem).

Quanto custa

¹Taxa do serviço: R\$ 148,19.

²Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Este serviço é gratuito caso a entrega seja realizada dentro do prazo de validade da carteira.

²Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

Originais e cópias:

- Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem);
- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

Até 3 (três) dias úteis, após a sua solicitação.

Outras informações

Para efeitos da contagem do prazo, a análise do requerimento será iniciada após a quitação do valor do serviço, quando houver.

O prazo para apresentação do Diploma/Certificado é de 01 (um) ano contado a partir da emissão da carteira de Inscrição sem título.

Ao efetuar a entrega do diploma, será emitida uma nova carteira de identidade profissional com validade de 05 (cinco) anos.

O profissional que entregar o diploma dentro do prazo estipulado, será isentado da taxa referente a regularização de inscrição definitiva sem título.

Para atendimento, o profissional pode agendar o atendimento através do link:

<https://agendamento.coren-sp.gov.br/> ou retirar senha para encaixe na própria unidade.

É possível iniciar o processo de entrega de diploma de forma virtual por meio do Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>).

A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

INSCRIÇÃO REMIDA

O que é

É a isenção do pagamento de anuidades concedida ao profissional de enfermagem, que tenha no mínimo 30 (trinta) anos de inscrição ativa e 30 (trinta) de contribuição com o Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

A inscrição remida é concedida automaticamente ao profissional que cumprir os requisitos.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

- Documento de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

Até 3 (três) dias úteis, após a sua solicitação.

Outras informações

O Profissional que não tiver concedida a remissão de inscrição automaticamente, poderá requerer a mesma a qualquer momento acessando o portal: (<https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/>) ou presencialmente em qualquer uma das unidades do Coren-SP, apresentando apenas original da Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

A inscrição remida será concedida quando atingidos os seguintes requisitos, cumulativamente:

- Inscrição ativa no Sistema Cofen/Conselhos Regionais por no mínimo, 30 (trinta) anos, consecutivos ou não, independente da categoria profissional;
- Ter contribuído no mínimo por 30 (trinta) anos, consecutivos ou não;
- Não ter sofrido penalidade ética e/ou administrativa no Sistema Cofen/Conselhos Regionais, salvo após reabilitação;
- Estar quite com todas as obrigações eleitorais e financeiras no Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, inclusive do ano corrente.

Ao profissional Remido ficam garantidos os direitos ao exercício profissional, de votar e ser votado nas eleições do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

.Para requerer a carterinha remida, profissional deverá comparecer em uma Unidade do



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe.

.A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO

O que é

É o serviço por meio do qual o profissional mantém inativo a inscrição no COREN-SP por tempo indeterminado, ficando isento do pagamento da anuidade a partir da data da solicitação do cancelamento.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe. Poderá solicitar também, acessando o portal: <https://portal.coren-sp.gov.br/servicos-online/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

Solicitação Presencial: Até 7 (sete) dias úteis da data de solicitação.

Solicitação on-line: Até 7 (sete) dias úteis do recebimento do requerimento assinado.

Outras informações

Para solicitação presencial, o profissional deve comparecer em uma das unidades do Coren-SP portando o documento de identidade original.

Para solicitação on-line, o profissional deverá imprimir o requerimento, assinar e posteriormente enviá – lo por correios com carta registrada e aviso de recebimento para uma das unidades do Coren-SP ([endereços](#)).

Para atendimento, o profissional pode agendar o atendimento através do link: <https://agendamento.coren-sp.gov.br/> ou retirar senha para encaixe na própria unidade.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

SUSPENSÃO DE INSCRIÇÃO

O que é

É o serviço destinado ao profissional que não esteja exercendo a profissão temporariamente, isentando o pagamento da anuidade do ano vigente, se solicitado até o dia 31/03 do referido ano.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe. Poderá solicitar também através do site <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- Termo de não exercício profissional.

Quanto tempo leva

Até 30 dias da data da solicitação.

Outras informações

O pedido deve ser solicitado de acordo com a categoria que o profissional deseja manter a inscrição suspensa.

A suspensão da inscrição será concedida pelo prazo de 01 (um) ano, podendo o profissional revogá-la a qualquer momento mediante requerimento.

Vencido o prazo de 01 (um) ano a suspensão será revogada automaticamente, reestabelecendo as obrigações financeiras.

Para a manutenção da suspensão, deverá o profissional solicitar a prorrogação por novo período, no prazo de até 30 (trinta) dias antes do vencimento.

A suspensão não isenta o profissional das responsabilidades e obrigações financeiras vencidas ou as que venha a vencer provenientes de acordos firmados.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REINSCRIÇÃO

O que é

É o serviço destinado ao profissional que deseja reativar uma inscrição definitiva cancelada por não exercício da profissão.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/>), fazer o envio dos documentos solicitados, preencher o cadastro.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da inscrição através do link <https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 376,18.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- CPF (Obrigatório apenas se não constar no documento de identidade);
- Certidão de Nascimento (ou casamento);
- ¹Certidão Negativa informando sobre a situação financeira, ética e eleitoral;
- ¹Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem).

¹ Documentos dispensados caso a inscrição tenha sido cancelada no Coren-SP ou os mesmo se encontrem no banco de dados compartilhado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Quanto tempo leva

Até 2 (dias) úteis para reativação do número.

Outras informações

Para emissão da carteira de identidade, profissional deverá comparecer em uma Unidade do COREN-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe. A carteira de identidade profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.

Para efeitos da contagem do prazo, a análise do requerimento será iniciada após a quitação do valor do serviço e da taxa de emissão de carteira.

O profissional reinscrito terá o mesmo número de inscrição que lhe foi atribuído originalmente.

Quando os documentos constarem no banco de dados integrado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, o inscrito poderá ser dispensado da



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

apresentação de novos documentos, salvo quando houver alteração de dados.

Com a reativação do número de inscrição, voltará a ser gerada a anuidade, inclusive do ano vigente (verifique os valores [aqui](#)), podendo ser integral ou proporcional, dependendo da data da reativação e que não podem ser canceladas, devido a sua natureza tributária.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REVOGAÇÃO DE SUSPENSÃO

O que é

É o serviço destinado ao profissional que deseja reativar uma inscrição definitiva suspensa por não exercício da profissão.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), solicitar a reativação da inscrição e fazer o envio dos documentos solicitados ou comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirar senha para encaixe.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

Solicitação Presencial: Na data de solicitação.

Solicitação On-line: Até 10 (dez) dias úteis da data de solicitação.

Outras informações

Com a reativação do número de inscrição, voltará a ser gerada a anuidade, inclusive do ano vigente (verifique os valores [aqui](#)), podendo ser integral ou proporcional dependendo da data da reativação e que não pode ser cancelada, devido a sua natureza tributária.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)), Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

TRANSFERÊNCIA

O que é

É o serviço destinado ao profissional que necessite transferir seu domicílio profissional para a jurisdição de outro Conselho Regional de Enfermagem.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/>), fazer o envio dos documentos solicitados, preencher o cadastro.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da inscrição através do link <https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 262,26.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

- ¹Certidão do Conselho Regional de Origem informando sobre a situação ética;
- ¹Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem)
- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- CPF (Obrigatório apenas se não constar no documento de identidade);
- Certidão de Nascimento (ou casamento).

¹ Documentos dispensados caso se encontrem no banco de dados compartilhado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Quanto tempo leva

Até 05 (cinco) dias úteis para ativação da inscrição.

Outras informações

A transferência deverá ser solicitada sempre no Conselho Regional de destino.

O profissional transferido terá o mesmo número de inscrição que lhe foi atribuído originalmente.

Para efeitos da contagem do prazo, a análise do requerimento será iniciada após a quitação do valor do serviço e da taxa de emissão de carteira.

Quando os documentos constarem no banco de dados integrado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, o inscrito poderá ser dispensado da apresentação de novos documentos, salvo quando houver alteração de dados.

As obrigações financeiras geradas até o ato de transferência, inclusive as do exercício corrente e seus parcelamentos, serão recolhidas pelo Coren de origem.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação, mediante apresentação dos documentos originais utilizados no pedido de inscrição definitiva principal.

As imagens dos documentos deverão permitir sua visualização completa e estarem boa qualidade e em formato PDF ou JPEG.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

INSCRIÇÃO DEFINITIVA SECUNDÁRIA

O que é

É o serviço destinado ao profissional com inscrição ativa que pretenda exercer suas atividades em mais de uma Unidade da Federação, por prazo superior a 90 (noventa) dias.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/>), fazer o envio dos documentos solicitados, preencher o cadastro.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da inscrição através do link <https://inscricao-online.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 148,19.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

- ¹Carteira de identidade profissional dentro do prazo de validade no Regional da inscrição principal;
- ¹Certidão do Conselho Regional de Origem informando sobre a situação ética e eleitoral;
- ¹Diploma (ou Certificado para Auxiliares de Enfermagem);
- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- CPF (Obrigatório apenas se não constar no documento de identidade);
- Certidão de Nascimento (ou casamento).

¹ Documentos dispensados se os mesmo se encontrem no banco de dados compartilhado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Quanto tempo leva

Até 05 (cinco) dias úteis para ativação da inscrição.

Outras informações

Após a ativação da inscrição secundária, será devido o pagamento de anuidades nos Conselhos Regionais de Enfermagem da Inscrição Principal e das Inscrições Secundária(s).

A carteira de identidade profissional será expedida com o mesmo número da Inscrição Definitiva Principal, seguido da sigla "IS".

A validade da carteira de identidade profissional, será igual a da carteira emitida pelo



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

COREN onde profissional tem a inscrição principal.

Para efeitos da contagem do prazo, a análise do requerimento será iniciada após a quitação do valor do serviço.

Quando os documentos constarem no banco de dados integrado do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, o inscrito poderá ser dispensado da apresentação de novos documentos, salvo quando houver alteração de dados.

A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação, mediante apresentação dos documentos originais utilizados no pedido de inscrição definitiva secundária.

As imagens dos documentos deverão permitir sua visualização completa e estarem com boa qualidade e em formato PDF ou JPEG.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

RENOVAÇÃO DA CARTEIRA

O que é

Emissão de uma nova carteira de identidade profissional em substituição por motivo do vencimento da anterior.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe, poderá solicitar também através do aplicativo CD Enf ([Android](#), [IOS](#)).

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- Certidão de casamento (ou documento legal que comprove a alteração de nome se for o caso).

Quanto tempo leva

Solicitação Presencial: A carteira de identidade profissional será emitida em até 45 dias (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.

Solicitação via Aplicativo: A carteira de identidade profissional será emitida em até 10 dias (dez) dias após a sua solicitação.

Outras informações

Solicitações realizadas pelo aplicativo CD Enf, são indicadas apenas para profissionais que não necessitam fazer alteração de nome e/ou endereço e que tenham carteiras emitidas a partir de 2017.

A carteira de identidade profissional solicitada pelo aplicativo CD Enf será encaminhada para a subseção mais próxima de acordo com o endereço cadastrado do profissional.

O profissional que realizou a renovação pelo aplicativo CD Enf e deseja o envio da carteira via correios, deverá manifestar interesse e o envio da taxa através do Fale conosco ([acessar](#)).

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereços](#)), App CD Enf ([Android](#), [IOS](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

SEGUNDA VIA DE CARTEIRA PROFISSIONAL

O que é

Reemissão da Carteira do Profissional por motivo de perda, roubo, alteração do nome do profissional ou danos ao documento.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 148,19.

Isento para segunda via por furto ou roubo.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- Certidão de casamento (ou documento legal que comprove a alteração de nome se for o caso);
- Boletim de Ocorrência, em caso de furto ou roubo.

Quanto tempo leva

A carteira de identidade profissional será emitida em até 45 dias (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.

Outras informações

Na situação de furto ou roubo o profissional deverá apresentar Boletim de Ocorrência, para fins de anotação no sistema informatizado do Regional.

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereços](#)), App CD Enf ([Android](#), [IOS](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REGISTRO DE ESPECIALIZAÇÃO

O que é

Destinado aos profissionais que possuem curso de especialização na área de enfermagem, de acordo com o nível de formação.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>, fazer o envio dos documentos solicitados.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Certificado (ou Diploma para especialização stricto sensu);
- Histórico escolar de especialização;
- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

Até 30 (trinta) dias úteis para registro da especialização.

Outras informações

O prazo para registro da especialização poderá ser prorrogado devido ao procedimento de análise.

Os certificados e diplomas de pós-graduação stricto sensu e lato sensu, inclusive na modalidade residência, poderão ser substituídos por declaração de conclusão acompanhada do respectivo Histórico Escolar.

Para pedidos solicitados mediante apresentação da declaração de conclusão de curso, fica estabelecido o prazo de 1 (um) ano para apresentação do Certificado, contado da data de pedido do registro .

Para o registro é necessário que o profissional tenha inscrição ativa no Coren-SP.

Com a ativação do número de registro, o profissional poderá emitir certidão de especialização através do portal de serviços on-line ([acessar](#)).

A Certidão de Especialização é documento oficial hábil para comprovar a habilitação.

As imagens dos documentos deverão permitir sua visualização completa e estarem boa qualidade e em formato PDF ou JPEG.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REGISTRO DE ATENDENTES DE ENFERMAGEM

O que é

Autorização concedida àqueles que realizavam atividades de enfermagem em estabelecimentos de saúde públicos ou privados, até 25 de junho de 1986 e não estão incluídos entre os enfermeiros, obstetrizas, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Comparecer a uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe, portando a documentação comprobatória.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 148,19.

¹Taxa de serviço postal: R\$ 17,13.

¹Caso o profissional opte receber a carteira via correios.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- CPF (Obrigatório apenas se não constar no documento de identidade);
- Certidão de casamento (ou documento legal que comprove a alteração de nome se for o caso);
- ¹Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) – na qual conste contrato de admissão como Atendente de Enfermagem anterior a 26 de junho de 1986.

¹Apenas para o primeiro registro com atendente de enfermagem.

Quanto tempo leva

Na data da solicitação para renovações.

Até 10 (dez) dias úteis para liberação do número (para primeiro registro).

Outras informações

A Carteira de Identidade Profissional será emitida em até 45 (quarenta e cinco) dias após a sua solicitação.

A autorização será fornecida para a execução de atividades elementares na área de Enfermagem.

Os portadores da cédula de autorização ficam dispensados do recolhimento de anuidades aos Conselhos de Enfermagem.



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereços](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

EMISSÃO DE DECLARAÇÃO OU VALIDAÇÃO DE REGISTRO PARA OUTROS PAÍSES O que é

Serviço destinado ao profissional que irá exercer a profissão fora do Brasil e necessite comprovar a situação do registro junto ao Coren-SP.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Apresentar requerimento em uma das unidades do Coren-SP mediante agendamento ou retirada de senha para encaixe ou poderá ser solicitado também através do e-mail revalidacao@coren-sp.gov.br ou ¹via Correios.

¹ Somente para envio de formulários que deverá vir acompanhado de carta do profissional solicitando o preenchimento e contendo os dados de contato (principalmente e-mail).

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 170,99.

Documentação necessária

Original e cópia

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro);
- Formulário emitido pelo órgão responsável no país de destino (se houver).

Quanto tempo leva

Até 45 (quarenta e cinco) dias da data de solicitação.

Outras informações

A validação poderá ser feita através de um dos seguintes documentos (conforme exigência do país de destino):

- Formulário emitido pelo órgão responsável no país de destino a ser preenchido pelo Coren-SP ou;
- Certidão.

A Certidão e o formulário poderão ser emitidos/preenchidos em português ou inglês, a depender da forma como o requerente solicitar.

No ato do pedido, o profissional deverá informar se o documento deverá ser encaminhado pelo Coren-SP diretamente ao órgão através de Carta Registrada Internacional ou se retirará o documento pessoalmente, podendo ser retirado em envelope fechado do Coren-SP.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereços](#)), e-mail ([clique aqui](#)), Via Correios ([endereços](#)).

CERTIDÃO NEGATIVA

O que é

Documento que atesta a situação profissional, ética, eleitoral e administrativa junto ao Coren-SP.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessando o portal de serviços on-line ([acessar](#)), mediante login e senha.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos esse serviço.

Quanto tempo leva

No ato da solicitação.

Outras informações

Certidão negativa: Esta certidão é emitida somente nos casos em que o profissional está regular com a situação ética, eleitoral e com todas as anuidades pagas (inclusive a do ano vigente).

Certidão positiva com efeito de negativa: Esta certidão é emitida nos casos em que, apesar estar regular com a situação ética junto ao Conselho, constam pendências referente à situação eleitoral e/ou anuidades em acordo para pagamento.

Certidão positiva: Esta certidão é emitida nos casos em que o profissional não está regular com a situação ética, eleitoral e anuidades devedoras (sem acordo firmado para pagamento).

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

ATUALIZAÇÃO DE DADOS

O que é

Atualização dos dados de endereço, telefones de contato e e-mail do profissional de enfermagem.

Público

Profissionais de Enfermagem.

Como Fazer

Acessando o portal de serviços on-line ([acessar](#)), mediante login e senha ou comparecendo a uma das unidades do Coren-SP ([agendar atendimento](#)).

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos esse serviço.

Quanto tempo leva

No ato da solicitação.

Outras informações

Na impossibilidade de efetuar a atualização de dados cadastrais através dos serviços on-line ou presencialmente, o profissional poderá solicitar o serviço por meio do Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>).

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), presencial ([agendar atendimento](#)), Fale Conosco ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

FISCALIZAÇÃO

O que é

É a principal função do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, como dever legal de buscar garantias à sociedade, nos termos da lei, para o adequado exercício da Enfermagem, especialmente em relação aos aspectos de habilitação e de cumprimento aos padrões técnicos e éticos.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

1) Acessar o [canal de denúncia](#) sobre o exercício profissional de enfermagem, preencher os dados solicitados, e apresentar a denúncia; ou 2) Comparecer a uma das unidades do Coren-SP ([endereços](#)), e apresentar a denúncia de forma verbal ou escrita (Em ambos os casos deverá ser adotado o impresso próprio, disponibilizado ao denunciante durante o atendimento); ou 3) Por correspondência entregue ou direcionada a alguma das subseções do Coren-SP([endereços](#)).

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

60 (sessenta) dias após o recebimento da demanda pela fiscalização.

Outras informações

A fiscalização do exercício profissional é realizada in loco (inspeções), por meio de convocação do profissional de enfermagem ou análise de documentos recebidos após as inspeções.

Também são realizadas reuniões de conciliação para tratativas posteriores visando à adequação das situações notificadas.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)), Presencial ([endereço](#)) ou Correspondência ([endereço](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

EMISSÃO E REGISTRO DE CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O que é

É a solicitação de anotação de Responsabilidade Técnica para o Enfermeiro, após designação pela instituição de trabalho.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal RT On-line: (<https://inscricao-on-line-pj.coren-sp.gov.br/>), preencher o cadastro, fazer o envio dos documentos solicitados.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da solicitação através do link <https://inscricao-online-pj.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 244,17.

Este serviço é gratuito para instituições públicas e privadas filantrópicas

Documentação necessária

- Requerimento de Anotação de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - ART ([baixar](#));
- Relação nominal do pessoal de Enfermagem em exercício na instituição ([baixar](#));
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ da Empresa/Instituição.
- Cópia do comprovante de vínculo empregatício existente entre a Empresa/Instituição e o Enfermeiro RT;

Instituições de Ensino, deverão apresentar também, além dos documentos acima:

- Cópia da publicação em Diário Oficial da União (D.O.U.) de autorização de seu credenciamento (instituição de ensino superior);
- Cópia da publicação em Diário Oficial do Estado (D.O.E.) de instalação e funcionamento do curso (instituições de ensino técnico de nível médio).

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

A listagem deve ser enviada pelo RT constando TODOS os profissionais de Enfermagem da instituição, e não restrita a grupos, equipes ou setores. Listagens setorializadas PODERÃO SER DEVOLVIDAS para correção.

Pode ser apresentado como comprovante de vínculo empregatício: a) Cópia simples do Contrato de Trabalho; ou b) Cópia do Contrato de Prestação de Serviços; ou c) Cópia da portaria de nomeação, ou do termo de Posse ou da publicação em diário oficial; ou d) Cópias das páginas da Carteira de Trabalho (folha de rosto; qualificação civil; contrato com a



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

instituição; e do cargo exercido atualmente; ou e) Cópia do Contrato Social, quando o enfermeiro for sócio ou proprietário da instituição; ou f) Cópia do contrato de adesão com a cooperativa.

O trabalho voluntário não será aceito como comprovante por não se tratar de vínculo empregatício.

Instituições filantrópicas: para isenção da taxa, anexar cópia simples do CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, dentro da validade ou o último CEBAS válido acompanhado do comprovante do pedido tempestivo de renovação, conforme Lei Federal nº 12.101/2009 (alterada pela Lei nº 12.868/2013).

Informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/anotacao-concessao-de-responsabilidade-tecnica/>

Demais dúvidas podem ser encaminhadas por meio do Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

EMISSÃO DE 2ª VIA DE CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O que é

É a solicitação de um novo Certificado digital de Responsabilidade Técnica (CRT) para casos de atualização de informações que constam na certidão e que, por necessidade, tenham sido alteradas.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal RT On-line: (<https://inscricao-on-line-pj.coren-sp.gov.br/>), preencher o cadastro, fazer o envio dos documentos solicitados.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da solicitação através do link <https://inscricao-online-pj.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Requerimento de 2ª via do Certificado de Responsabilidade Técnica de Enfermagem ([baixar](#));
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ da Empresa/Instituição;
- No caso de alteração de dados, deverá entregar declaração informando os dados a serem alterados, acompanhada de cópia de documentos que comprovem o fato, se for o caso.

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

A 2ª via deverá ser requerida pelo Representante Legal e pelo Responsável Técnico nos seguintes casos de atualização de informações que constam na certidão e que, por necessidade, tenham sido alteradas, como:

- Dados cadastrais da Instituição: Razão Social, Endereço, etc.;
- Dados cadastrais do profissional: nome e nº de inscrição;
- Alteração de horário, turno, e/ou carga horária semanal.

Os documentos de solicitação de Alteração / 2ª via de RT deverão ser preenchidos, assinados, carimbados, digitalizados (arquivos em formatos jpeg/ jpg/ pdf/ png).

Em caso de alteração de CNPJ, serão necessários o cancelamento de responsabilidade técnica ([clique aqui](#)) e uma nova anotação/concessão de responsabilidade técnica ([clique aqui](#)), pois está configurada uma nova empresa (Pessoa Jurídica).

Informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/solicitacao-de-2a-via/>



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

Demais dúvidas podem ser encaminhadas por meio do Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

EMISSÃO DO HISTÓRICO DE RESPONSABILIDADES TÉCNICAS DO ENFERMEIRO

O que é

É a solicitação de um novo Certificado digital de Responsabilidade Técnica (CRT) para casos de atualização de informações que constam na certidão e que, por necessidade, tenham sido alteradas.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal RT On-line: (<https://inscricao-on-line-pj.coren-sp.gov.br/>), preencher o cadastro, fazer o envio dos documentos solicitados.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da solicitação através do link <https://inscricao-online-pj.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Requerimento de 2ª via do Certificado de Responsabilidade Técnica de Enfermagem ([baixar](#));
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ da Empresa/Instituição;
- No caso de alteração de dados, deverá entregar declaração informando os dados a serem alterados, acompanhada de cópia de documentos que comprovem o fato, se for o caso.

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

A 2ª via deverá ser requerida pelo Representante Legal e pelo Responsável Técnico nos seguintes casos de atualização de informações que constam na certidão e que, por necessidade, tenham sido alteradas, como:

- Dados cadastrais da Instituição: Razão Social, Endereço, etc.;
- Dados cadastrais do profissional: nome e nº de inscrição;
- Alteração de horário, turno, e/ou carga horária semanal.

Os documentos de solicitação de Alteração / 2ª via de RT deverão ser preenchidos, assinados, carimbados, digitalizados (arquivos em formatos jpeg/ jpg/ pdf/ png).

Em caso de alteração de CNPJ, serão necessários o cancelamento de responsabilidade técnica ([clique aqui](#)) e uma nova anotação/concessão de responsabilidade técnica ([clique aqui](#)), pois está configurada uma nova empresa (Pessoa Jurídica).

Informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/solicitacao-de-2a-via/>



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

Demais dúvidas podem ser encaminhadas por meio do Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

SUBSTITUIÇÃO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO

O que é

É a solicitação de substituição de um Responsável Técnico (RT) por outro, por motivo de afastamento ou desligamento.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal RT On-line: (<https://inscricao-on-line-pj.coren-sp.gov.br/>), preencher o cadastro, fazer o envio dos documentos solicitados.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da solicitação através do link <https://inscricao-online-pj.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 244,17.

Este serviço é gratuito para instituições públicas e privadas filantrópicas

Documentação necessária

- Formulário para Cancelamento da Anotação da Responsabilidade Técnica ([baixar](#));
- Requerimento de Anotação de Responsabilidade Técnica de Enfermagem - ART ([baixar](#));
- Relação nominal do pessoal de Enfermagem em exercício na instituição ([baixar](#));
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ da Empresa/Instituição.
- Cópia do comprovante de vínculo empregatício existente entre a Empresa/Instituição e o Enfermeiro RT;

Instituições de Ensino, deverão apresentar também, além dos documentos acima:

- Cópia da publicação em Diário Oficial da União (D.O.U.) de autorização de seu credenciamento (instituição de ensino superior);
- Cópia da publicação em Diário Oficial do Estado (D.O.E.) de instalação e funcionamento do curso (instituições de ensino técnico de nível médio).

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

A listagem deve ser enviada pelo RT constando TODOS os profissionais de Enfermagem da instituição, e não restrita a grupos, equipes ou setores. Listagens setorializadas PODERÃO SER DEVOLVIDAS para correção.

Pode ser apresentado como comprovante de vínculo empregatício: a) Cópia simples do Contrato de Trabalho; ou b) Cópia do Contrato de Prestação de Serviços; ou c) Cópia da



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

portaria de nomeação, ou do termo de Posse ou da publicação em diário oficial; ou d) Cópias das páginas da Carteira de Trabalho (folha de rosto; qualificação civil; contrato com a instituição; e do cargo exercido atualmente; ou e) Cópia do Contrato Social, quando o enfermeiro for sócio ou proprietário da instituição; ou f) Cópia do contrato de adesão com a cooperativa.

O trabalho voluntário não será aceito como comprovante por não se tratar de vínculo empregatício.

Instituições filantrópicas: para isenção da taxa, anexar cópia simples do CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, dentro da validade ou o último

CEBAS válido acompanhado do comprovante do pedido tempestivo de renovação, conforme Lei Federal nº 12.101/2009 (alterada pela Lei nº 12.868/2013).

Informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/ anotacao-concessao-de-responsabilidade-tecnica/>

Demais dúvidas podem ser encaminhadas por meio do Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CANCELAMENTO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O que é

É o serviço por meio do qual o profissional obtém o cancelamento da Anotação de Responsabilidade Técnica.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal RT On-line: (<https://inscricao-on-line-pj.coren-sp.gov.br/>), preencher o cadastro, fazer o envio dos documentos solicitados.

É de responsabilidade do requerente acompanhar o status da solicitação através do link <https://inscricao-online-pj.coren-sp.gov.br/acompanhamento/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Formulário para Cancelamento da Anotação da Responsabilidade Técnica ([baixar](#));

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

O cancelamento poderá ser requerido tanto pelo enfermeiro que está deixando o cargo, quanto pelo representante legal da instituição/empresa ou por ambos;

Todo enfermeiro Responsável Técnico que for se afastar do cargo por um período superior a 30 (trinta) dias, tem obrigação de comunicar o fato ao Coren-SP com antecedência de 15 (quinze) dias do início do afastamento, visando o início do procedimento

de sua substituição. Para isso, deverá ser requerida nova Anotação de Responsabilidade Técnica com a formalização do cancelamento do RT afastado ou desligado.

Informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/anotacao-concessao-de-responsabilidade-tecnica/>

Demais dúvidas podem ser encaminhadas por meio do Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REGISTRO DE EMPRESA E EMISSÃO DO CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA

O que é

É a solicitação de Registro de empresa no Coren-SP e a emissão do Certificado comprovando o Registro.

Público

Instituição de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal Fale conosco ([acessar](#)) e fazer o envio dos documentos preenchidos, assinados e digitalizados.

Quanto custa

Taxa do serviço: R\$ 455,98.

Este serviço é gratuito para instituições públicas e privadas filantrópicas

Documentação necessária

- Requerimento de Registro de Empresa ([baixar](#));
- Para a Empresa Privada:
- 2 (duas) cópias do Instrumento de Constituição da Empresa, sendo 1 (uma) autenticada, bem como a última alteração contratual em vigor devidamente registrada nas repartições competentes.
 - Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ;

Para a Empresa Pública:

- Cópia autenticada do Regimento Interno e/ou Regulamento do departamento, divisão, serviço, setor ou unidade onde são realizadas as atividades de Enfermagem;
- Cópia do comprovante de inscrição no CNPJ;

Instituições de Ensino, deverão apresentar também, além dos documentos acima:

- Cópia da publicação em Diário Oficial do Estado (D.O.E.) de instalação e funcionamento do curso (instituições de ensino técnico de nível médio).

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

São aceitos como Instrumento de Constituição da Empresa: Contrato Social, Requerimento de Empresário Individual, Estatuto - Ata da última reunião etc.

Os valores cobrados se aplicam tanto para unidade matriz como filial(is);

Instituições isentas da taxa de serviço recebem o Certificado de Registro de Empresa digital no ato do deferimento. Para as demais, será emitida a guia digital de recolhimento da



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

taxa do serviço. Após recebimento dos valores devidos no sistema financeiro do Conselho dos, o Certificado é enviado por e-mail.

Instituições filantrópicas: para isenção da taxa, anexar cópia simples do CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, dentro da validade ou o último CEBAS válido acompanhado do comprovante do pedido tempestivo de renovação, conforme Lei Federal nº 12.101/2009 (alterada pela Lei nº 12.868/2013).

Valores de anuidade e outras informações detalhadas podem ser consultadas em:

<https://portal.coren-sp.gov.br/concessao-de-registro-de-empresa/>.

Demais dúvidas podem ser encaminhadas através do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

ALTERAÇÃO CONTRATUAL DO REGISTRO DE EMPRESA

O que é

É a solicitação de alteração no cadastro de empresa, com ou sem a necessidade de emissão de novo Certificado de Registro de Empresa (CRE).

Público

Instituição de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal Fale conosco ([acessar](#)) e fazer o envio dos documentos preenchidos, assinados e digitalizados.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Requerimento de Registro de Empresa ([baixar](#));
- 2 (duas) cópias do instrumento de alteração contratual em vigor, sendo 1 (uma) autenticada, devidamente registrada em órgão competente;

Instituições de Ensino, deverão apresentar também, além dos documentos acima:

- Cópia da publicação em Diário Oficial do Estado (D.O.E.) que confirme a homologação da alteração requerida pelo estabelecimento de ensino (instituições de ensino técnico de nível médio).

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

Nos casos de registro de alteração contratual que seja necessário emissão de CRE, também deverá ser solicitada, concomitante a este serviço, a segunda via de CRT para alteração dos dados nela contidos (ver instruções para o serviço neste mesmo documento).

Quando por conta da alteração contratual houver alteração dos dados do CRE, devolver o Certificado de Registro de Empresa original.

São aceitos como Instrumento de Alteração: Contrato Social, Requerimento de Empresário Individual, Estatuto - Ata da última reunião etc.

Outras informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren-sp.gov.br/concessao-de-registro-de-empresa/>.

Demais dúvidas podem ser encaminhadas através do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registo de empresa”.



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CANCELAMENTO DE REGISTRO DE EMPRESA

O que é

É o serviço por meio do qual o interessado obtém o cancelamento do registro de empresa no Coren-SP.

Público

Instituição de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal Fale conosco ([acessar](#)) e fazer o envio dos documentos preenchidos, assinados e digitalizados.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Requerimento de Registro de Empresa ([baixar](#));
Em caso de mudança de objeto social:
- 2 (duas) cópias do instrumento de alteração contratual em vigor, sendo 1 (uma) autenticada, devidamente registrada em órgão competente;

Em caso de encerramento das atividades da empresa:

- 2 (duas) cópias do Distrato Social ou instrumento de dissolução da Empresa ou filial, sendo 1 (uma) autenticada, devidamente registrada em órgão competente.

Para empresas que não prestam serviços específicos de Enfermagem:

- 2 (duas) cópias do instrumento de alteração contratual em vigor, sendo 1 (uma) autenticada, sendo dispensada a apresentação do Distrato ou instrumento dedissolução.
- Ofício de seu representante legal, se for o caso.

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

Nos casos de cancelamento do Registro de Empresa também se faz necessário solicitar o cancelamento da anotação da Responsabilidade Técnica, assim como a devolução do Certificado de Responsabilidade Técnica – CRT e do Certificado de Registro de Empresa – CRE original, quando vigente.

São aceitos como Instrumento de Alteração: Contrato Social, Requerimento de Empresário Individual, Estatuto - Ata da última reunião etc.

Outras informações detalhadas podem ser consultadas em: <https://portal.coren->



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

[sp.gov.br/cancelamento-do-registro-de-empresa/](https://portal.coren-sp.gov.br/cancelamento-do-registro-de-empresa/).

Demais dúvidas podem ser encaminhadas através do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registo de empresa” ou por meio do chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>).

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

REGISTRO DE CONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM

O que é

É o serviço por meio do qual o interessado obtém o Registro de Consultório no Coren-SP e emissão do Certificado comprovando o Registro.

Público

Instituição de Enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal Fale conosco ([acessar](#)) e fazer o envio dos documentos preenchidos, assinados e digitalizados.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Requerimento de Registro de Consultório ([baixar](#));
- Alvará de Funcionamento;
- Cópia do CNPJ (se houver);
- Comprovante de Endereço;

Quanto tempo leva

10 (dez) dias para análise do pedido.

Outras informações

Dúvidas podem ser encaminhadas através do portal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), selecionando o assunto “responsabilidade técnica/registro de empresa”.

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

DÍVIDA ATIVA – PARCELAMENTO E EMISSÃO DE CERTIDÃO

O que é

Esclarecimentos sobre débitos com o Conselho, parcelamento de anuidades vencidas ou do ano vigente, emissão de declarações de acordo em andamento ou de quitação.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

- 1) Acessando o portal de serviços on-line ([acessar](#)), mediante login e senha ou; 2) comparecendo a uma das unidades do Coren-SP ([agendar atendimento](#)) ou; 3) por contato telefônico através do número (11) 3225-6300.
- 2)

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

Quanto tempo leva

No ato da solicitação.

Outras informações

Caso o serviço seja requerido por terceiro, este deverá apresentar procuração com firma reconhecida e com poderes específicos para tratar dos interesses do outorgante junto ao Conselho.

Dúvidas sobre o serviço podem ser tiradas por meio Chat (<https://chat.coren-sp.gov.br/index.php/por/chat/startchat/>) ou do Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>).

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)), Presencial ([endereço](#)), Telefone: 3225-6300



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

ATIVIDADES DE APRIMORAMENTO PROFISSIONAL

O que é

Curso e atividades que visam contribuir para o desenvolvimento de competências fundamentais para uma assistência de qualidade, pautada na humanização e segurança voltados ao profissional de enfermagem.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

As inscrições devem ser feitas acessando a página de agenda de atividades no site ([acessar](#)) e clicar no botão correspondente ao tipo de atividade de interesse: Atividades online, Atividades presenciais, Cursos de Educação Digital.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.
-

Quanto tempo leva

A inscrição é Imediata.

Outras informações

Para participar das atividades presenciais é necessário a apresentação de um documento de identificação (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

O prazo para participação está condicionado a data de realização das atividades.

Para se inscrever nas atividades é necessário estar regular com a profissão de enfermagem e adimplente junto ao Coren-SP.

Coordenadores e docentes de cursos de enfermagem podem solicitar inscrições nos cursos da plataforma digital para seus alunos.

Associações ou Sociedades de Especialistas de Enfermagem podem solicitar a construção de cursos em conjunto com o Coren-SP Educação.

As atividades são realizadas no Coren-SP Educação estruturado no 3º andar da Sede, com salas de aula, laboratórios de simulação de alta tecnologia.

Ademais, o Coren-SP Educação, disponibiliza atividades remotas para público de todo o estado através do canal oficial do Coren-SP ([youtube](#)), assim como diversos cursos de interesse da categoria são disponibilizados de maneira on-line, através da plataforma de educação digital ([moodle](#)).

Forma de prestação do serviço



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Presencial ([endereço](#)), on-line ([youtube](#), [moodle](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

BIBLIOTECÁRIO ON-LINE

O que é

É a orientação à pesquisa, indicação de bibliografia e fontes de consulta, além de informações sobre normatização de trabalhos acadêmicos e elaboração de referências bibliográficas.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

As inscrições devem ser feitas acessando o link correspondente ao tipo de atividade de interesse: Atividades on-line ([acessar](#)), Atividades presenciais ([acessar](#)), Cursos da Plataforma Digital ([acessar](#)).

A participação depende da data em que a atividade estiver agendada.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

Até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento do pedido.

Outras informações

Serviço de Bibliotecário on-line disponibilizado pelo Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, por meio do Coren-SP Educação.

Forma de prestação do serviço

on-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CESSÃO DE ESPAÇO

O que é

É a disponibilização das dependências do Coren-SP Educação, para o desenvolvimento de atividades de aprimoramento profissional de enfermagem.

Público

Associação ou Sociedade de Especialista de Enfermagem.

Como Fazer

O interessado deverá acessar <https://portal.coren-sp.gov.br/cessao-de-espaco/>, selecionar a data e o horário de preferência, preencher o formulário, ler e dar concordância com o Termo de Aceite.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

Até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento do pedido.

Outras informações

A atividade deve ser de interesse educacional da categoria profissional de enfermagem. O requerente deverá ceder o percentual de 20% das vagas de forma gratuita ao Coren-SP Educação, excetuados os casos de treinamentos de instituições aos seus colaboradores com assuntos de interesse interno institucional.

Entidades com fins lucrativos que queiram capacitar seus próprios colaboradores, podem solicitar o serviço.

São proibidas as cessões para entidades privadas com fins lucrativos que comercializem atividades educacionais e/ou produtos/marcas, assim como as ações gratuitas realizadas por estas entidades que visem a divulgação/propaganda de marcas/produtos.

Fica proibida a realização de qualquer ação de comercialização, propaganda e/ou divulgação de marcas/produtos nas dependências do Coren-SP Educação.

Para maiores informações sobre os requisitos, responsabilidades e uso das dependências consulte [aqui](#) o [guia de orientações para cessão de espaços](#).

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereço](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

VISITA MONITORADA

O que é

É uma ação que proporciona ao estudante ou profissional de enfermagem conhecer a unidade e seus recursos tecnológicos.

Público

Profissionais e estudantes de enfermagem.

Como Fazer

O interessado deverá acessar <https://portal.coren-sp.gov.br/visitas-monitoradas/>, selecionar a data e o horário de preferência, preencher o formulário, ler e dar concordância com o Termo de Aceite.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

tempo leva

Até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento do pedido.

Outras informações

A participação de estudante(s) de enfermagem está condicionada ao acompanhamento integral da atividade pelo professor responsável, o qual representa a instituição requisitante.

A requisição, no caso de grupos de estudantes ou profissionais de enfermagem, é feita mediante o preenchimento completo do formulário disponível on-line.

O profissional de enfermagem que tenha interesse individual em participar deste tipo de atividade, poderá enviar um pedido por meio do canal Fale Conosco (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>), não sendo necessário o preenchimento do formulário no site.

O limite de participantes para cada atividade é de 12 (doze) pessoas.

É obrigatório o uso de jaleco branco nos laboratórios.

Para maiores informações [acesse aqui](#) o guia de orientações para visita monitorada.

Forma de prestação do serviço

Presencial ([endereço](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

ASSESSORIA DE IMPRENSA

O que é

Atendimento exclusivo aos profissionais de imprensa para solicitação de informações gerais sobre a área de Enfermagem e também eventuais entrevistas com representantes do Coren-SP.

Público

Profissionais de imprensa.

Como Fazer

Entrar em contato com a gerência de Comunicação do Coren-SP através do e-mail: comunicacao@coren-sp.gov.br ou pelo telefone (11) 3225-6382/ 3225-6387.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

Prazo de confirmação da solicitação de 01 dia útil após o recebimento

Outras informações

Dúvidas devem ser encaminhadas por e-mail ([clique aqui](#)) ou via fale-conosco ([acessar](#)).

Forma de prestação do serviço

E- mail ([clique aqui](#))



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

COMUNICAÇÃO E IMPRENSA

O que é

Serviço no qual interessados podem sugerir pautas e assuntos que gostariam que fossem abordados nas publicações do Conselho (revista, site, mídias sociais).

Público

Qualquer cidadão.

Como Fazer

Encaminhar sugestão para o e-mail: comunicacao@coren-sp.gov.br.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

Prazo de confirmação da solicitação de 01 dia útil após o recebimento.

Outras informações

Para envio de artigos de opinião: o texto deve ser de alguma experiência pessoal no exercício da Enfermagem, que possa ser compartilhada como algo que venha agregar conhecimento para o leitor, no tamanho de 6 mil a 8 mil caracteres (toques, com espaço). Recomenda-se envio de foto do autor em alta resolução (1 MB/ 300 dpi).

Para envio de sugestão de pauta: especificar o assunto e o que gostaria de saber a respeito; colocar no e-mail telefones de contato para fácil localização.

Atendimento a imprensa: encaminhar e-mail com a descrição da demanda/pauta

Dúvidas devem ser encaminhadas por e-mail ([clique aqui](#)) ou via fale-conosco ([acessar](#)).

Forma de prestação do serviço

E-mail ([clique aqui](#)),



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

HOMOLOGAÇÃO DE ELEIÇÃO DE COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

O que é

Reconhecimento pelo Coren-SP de que todos os procedimentos referentes à eleição da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) seguiram os trâmites legais.

Público

Profissionais de enfermagem.

Como Fazer

Acessar o portal: (<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>) e enviar somente a lista de candidatos, informando o nome e número de Inscrição para análise.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

Comissão de Ética Eleita:

- Termo de Designação da Comissão Eleitoral;
- Edital de Convocação da Eleição;
- Termos de Candidatura e Certidões Negativas (quando anexas, serão impressas pelo Coren);
- Lista de Candidatos Inscritos;
- Resultado das Eleições.

Comissão de Ética indicada pelo Responsável Técnico:

- Termo de Designação da Comissão Eleitoral;
- Edital de Convocação da Eleição;
- Termos de Candidatura e Certidões Negativas (quando anexas, serão impressas pelo Coren) dos candidatos inscritos e indicados;
- Ata (Profissionais só podem ser indicados em caso de impossibilidade de eleição);
- Lista de Candidatos Indicados e inscritos.

Quanto tempo leva

Até 5 (cinco) dias para análise do pedido.

Outras informações

Durante o processo de análise do requerimento, poderá ser solicitadas informações complementares e/ou documentos para atendimento de diligências e posterior aprovação.

Ocorrendo problema relacionado à documentação digital recebida, será gerada uma diligência ao solicitante, encaminhada por e-mail, informando os motivos da recusa do pedido e necessidades de acerto para homologação do pedido.

Somente após a autorização para a realização da eleição, é que será formalizado um PAD CEE, que será enviado aos Conselheiros do Coren-SP para agendamento de posse.



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

JUSTIFICATIVA DE AUSÊNCIA NAS AUDIÊNCIAS

O que é

É documento que contenha o motivo do não comparecimento às audiências de processos éticos ou administrativos, previamente agendadas.

Público

Qualquer cidadão convocado.

Como Fazer

O envio pode ser feito: 1) pelo canal Fale conosco <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>; ou 2) pelo e-mail processoetico@coren-sp.gov.br; ou 3) entregue no setor de Protocolo do Coren-SP; ou 4) por Correspondência ([endereço](#)).

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Justificativa por escrito (verifique em outras informações);
- Documentos justifiquem a ausência (quando couber).

Quanto tempo leva

Não se aplica.

Outras informações

A justificativa será juntada ao processo e encaminhada para ciência da Comissão de Instrução, Câmara de Conciliação ou Conselheiro que estiver presidindo a sessão de julgamento.

O procedimento isenta o profissional de enfermagem de possível descumprimento do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem..

Forma de prestação do serviço

On-line ([acessar](#)), e-mail ([clique aqui](#)), presencial ([endereço](#)), Correspondência ([endereço](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CONSULTA/VISTA DO PROCESSO ÉTICO

O que é

É a permissão dada as partes envolvidas de tomarem conhecimento do andamento do processo.

Público

Qualquer cidadão (que seja parte interessada).

Como Fazer

A consulta ao processo ético eletrônico é feita por meio de link, que deve ser solicitado através do e-mail processoetico@coren-sp.gov.br ou por meio do canal Fale conosco <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- ¹Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

¹O documento de identidade deve comprovar que o requerente é parte interessada no processo.

Quanto tempo leva

Não se aplica.

Outras informações

O interessado tem o dever de manter o sigilo dos dados consultados, conforme preconiza a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Os processos éticos e administrativos passaram a ser eletrônicos a partir de 2021, permitindo que a consulta ao processo seja feita pela Internet, por meio de um link enviado pelo setor ao e-mail do solicitante, sem necessidade de o interessado se deslocar à sede do Coren-SP ou a alguma de suas subseções.

Forma de prestação do serviço

E-mail ([clique aqui](#)), on-line ([acessar](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DO PROCESSO ÉTICO

O que é

É concessão de acesso integral ao processo por meio de link eletrônico, sendo permitido o download do arquivo em computador pessoal ou telefone celular.

Público

Qualquer cidadão (que seja parte interessada).

Como Fazer

A cópia do processo ético eletrônico é feita por meio de link, que deve ser solicitado através do e-mail processoetico@coren-sp.gov.br ou por meio do canal Fale conosco <https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/>.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- ¹Carteira de identidade civil (RG, CNH, Passaporte, etc ou RNM para profissional estrangeiro).

¹O documento de identidade deve comprovar que o requerente é parte interessada no processo.

Quanto tempo leva

Até 15 (quinze) dias úteis após o recebimento do pedido.

Outras informações

O documento de identidade deve comprovar que o requerente é parte interessada no processo.

Em casos excepcionais será fornecida cópia impressa, desde que não ultrapasse a quantidade de duas (02) folhas.

A Gerência de Processos Éticos tem até 15 (quinze) dias para fornecer as cópias solicitadas, que podem ser enviadas pelos Correios, para o e-mail do solicitante ou retiradas pessoalmente pelo próprio solicitante.

O recebedor das cópias tem o dever de manter o sigilo dos dados fornecidos, conforme preconiza a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Forma de prestação do serviço

E-mail ([clique aqui](#)), on-line ([acessar](#)), presencial ([endereço](#)).



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

OUVIDORIA

O que é

É o setor responsável por receber demandas dos cidadãos externos ou internos ao Conselho, como solicitações não atendidas através dos outros meios de comunicação, denúncias, reclamações, elogios ou sugestões sobre os serviços prestados pelo Coren-SP.

Público

Qualquer cidadão.

Como Fazer

1) Preenchendo o formulário eletrônico disponível no site (acessar a Central de Relacionamento - <https://portal.coren-sp.gov.br/relacionamento/> - e selecionar a opção Ouvidoria); ou 2) presencialmente na sede do Coren-SP; ou 3) por envio de correspondência; ou 4) por contato telefônico através do número (11) 3225-6300.

Quanto custa

Este serviço é gratuito.

Documentação necessária

- Não é preciso apresentar documentos para solicitar esse serviço.

Quanto tempo leva

O prazo máximo para respostas é de 10 (dez) dias úteis.

Outras informações

Ao entrar em contato com a Ouvidoria será registrada a demanda, sendo entregue um número de protocolo. A demanda pode ser acompanhada em https://relacionamento.coren-sp.gov.br/canal_de_relacionamento/externo/ticket/pesquisa/protocolo, podendo ser encaminhadas mensagens ou arquivos para complementação do assunto. A Ouvidoria fará a mediação da situação demandada com o setor ou unidade responsável e assim que tiver uma solução ou explicação, repassará a informação ao interessado.

Forma de prestação do serviço

Site ([acessar](#)), Telefone: 3225-6300, Presencial (somente na Sede) ou Correspondência ([endereço](#)).

.LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DO CONSELHO

<https://portal.coren-sp.gov.br/fale-conosco/enderecos/>

São Paulo – Sede: Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista – CEP 01331-000 Telefone:



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

(11) 3225-6300

Alto Tietê: NAPE (Núcleo de Atendimento ao Profissional de Enfermagem): atendimento ao profissional, exceto fiscalização, responsabilidade técnica e registro de empresa - Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, 1000 – Centro Cívico Mogi das Cruzes – CEP 08780-000 (Poupatempo)

Araçatuba: Rua José Bonifácio, 245 – Centro - CEP 16010-380
Telefones: (18) 3624-8783 ou 3622-1636

Botucatu: Rua Braz de Assis, 235 - Vila do Lavradores – CEP 18609-096
Telefone: (11) 3225-6300

Campinas: Rua Saldanha Marinho, 1046 - Botafogo – CEP 13013-081
Telefones: (19) 3237-0208 ou 3234-1861

Guarulhos: Rua Morvam Figueiredo, 65 Conjuntos 62 e 64 – Edifício Saint Peter Centro - CEP 07090-010
Telefones: (11) 2408-7683 ou 2087-1622

Itapetininga: Rua Cesário Mota, 418 – Centro - CEP 18200-080
Telefones: (15) 3271-9966 ou 3275-3397

Marília: Av. Rio Branco, 262 – Centro - CEP 17500-090
Telefones: (14) 3433-5902 ou 3413-1073

Osasco: Rua Cipriano Tavares, 130, sala 1 – térreo Centro – Osasco – CEP 06010-100
Telefones: (11) 3681-6814 e 3681-2933

Presidente Prudente: Av. Washington Luiz, 300 Centro – CEP 19010-090 Telefones:
(18) 3221-6927 ou 3222-7756

Registro: NAPE (Núcleo de Atendimento ao Profissional de Enfermagem) - atendimento ao profissional, exceto fiscalização, responsabilidade técnica e registro de empresa - Atendimento *on-line*

Ribeirão Preto: Av. Presidente Vargas, 2001 Conjunto 194 – Jardim Santa Ângela - CEP 14020-260
Telefones: (16) 3911-2818 ou 3911-2808

Santa Cecília: NAPE (Núcleo de Atendimento ao Profissional de Enfermagem) - atendimento ao profissional, exceto fiscalização, responsabilidade técnica e registro de empresa - Rua Dona Veridiana, 298 – Santa Cecília – São Paulo - CEP 01238-010
Telefone: (11) 3221-0812

Santo Amaro: NAPE (Núcleo de Atendimento ao Profissional de Enfermagem) - atendimento ao profissional, exceto fiscalização, responsabilidade técnica e registro de empresa - Rua Amador Bueno, 328 – sala 1 – térreo - Santo Amaro – São Paulo – SP -



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO CARTA DE SERVIÇOS 2024

CEP 04752-005

Telefone: (11) 5523-2631

Santo André: Rua Dona Elisa Fláquer, 70 conjuntos 31, 36 e 38 - 3º andar – Centro - CEP 09020-160

Telefones: (11) 4437-4324 (atendimento) ou 4437-4325 (fiscalização)

Santos: Av. Dr. Eptácio Pessoa, 214 – Embaré – CEP 11045-300

Telefones (13) 3289-3700 ou 3289-4351

São José do Rio Preto: Av. Dr. Alberto Andaló, 3764 – Vila Redentora - CEP 15015-000

Telefones: (17) 3222-3171 ou 3222-5232

São José dos Campos: Av. Dr. Nelson D'avila, 389 Sala 141A – Centro - CEP 12245-030

Telefones: (12) 3922-8419 ou 3921-8871

São Paulo: Coren-SP Educação (atividades de aprimoramento): Rua Dona Veridiana, 298 – Santa Cecília – CEP 01238-010

Telefone 3223-7261

Sorocaba: NAPE (Núcleo de Atendimento ao Profissional de Enfermagem) - atendimento ao profissional, exceto fiscalização, responsabilidade técnica e registro de empresa - Av. Washington Luiz, 310, sala 36 (3º andar) - Jardim Emília – CEP 18031-000

Telefone: (15) 3233-0155



**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO
CARTA DE SERVIÇOS 2024**

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



Portal Coren-SP

<https://portal.coren-sp.gov.br/>



Central de Relacionamento

<https://portal.coren-sp.gov.br/relacionamento/>



Fale Conosco

www.coren-sp.gov.br/fale-conosco



Ouvidoria

www.coren-sp.gov.br/ouvidoria

0800-77-26736



Facebook

www.facebook.com/corensaopaulo



Instagram

@corensaopaulo



YouTube

www.youtube.com/tvcorensp



LinkedIn

www.linkedin.com/in/corensaopaulo



Twitter

www.twitter.com/corensaopaulo