



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR Pregão Eletrônico nº ____/2023 – Processo Administrativo nº 468/2023

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1.** Nos termos da IN SEGES/MPDG nº 05/2017, fica instituído o Instrumento de Medição do Resultado (IMR) que tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA por meio de sistema de pontuação de ocorrências, definindo eventual glosa sobre o valor mensal a ser pago no período avaliado conforme parâmetros definidos neste documento.
- 1.2.** Devido as peculiaridades dos serviços objeto deste contrato, dentre as quais se incluem o uso de critérios subjetivos na avaliação dos serviços, faz-se necessário incluir dispositivos que garantam à CONTRATANTE a possibilidade de mensurar e impor a CONTRATADA uma busca pelo constante aprimoramento dos serviços prestados.
- 1.3.** A CONTRATADA obriga-se a aceitar a aferição dos serviços conforme definição dos indicadores previstos neste documento, bem como a aplicação das respectivas glosas sobre o preço mensal do contrato.
- 1.4.** As situações abrangidas pelo IMR se referem a fatos cotidianos da execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções legalmente previstas.
- 1.5.** Desse modo, visando o aprimoramento do contrato e, conseqüentemente, da relação contratual, estabelecer-se-ão quesitos de avaliação de rotinas específicas passíveis de ser aferidas pelos fiscais do contrato de forma objetiva.
- 1.6.** O descumprimento reiterado das metas estabelecidas neste IMR poderá ensejar, além das penalidades previstas no Edital e no Contrato, a rescisão contratual, garantida a ampla defesa e contraditório.
- 1.7.** Os serviços objeto desta contratação serão continuamente avaliados pelos representantes da CONTRATANTE, que registrarão as ocorrências descritas neste documento.
- 1.8.** As medições de resultado apresentadas neste IMR têm como função definir os indicadores de acompanhamento da qualidade dos serviços prestados durante a contratação.
- 1.9.** A aplicação deste IMR aos valores do contrato não exclui os descontos decorrentes de faltas, entradas tardias ou saídas antecipadas de empregados da CONTRATADA sem a devida cobertura.
- 1.10.** As glosas apuradas no IMR incidirão sobre o valor bruto do preço mensal, antes da incidência de eventuais descontos apurados sobre faltas e atrasos previstos neste item.
- 1.11.** O IMR contemplará indicadores e respectivas metas a serem cumpridas pela CONTRATADA, mediante acompanhamento e fiscalização da CONTRATANTE, visando a manutenção da qualidade da prestação do serviço pela CONTRATADA e a respectiva proporcionalidade do pagamento devido pela CONTRATANTE.
- 1.12.** Os indicadores eleitos refletem fatores que estarão sob o controle da CONTRATANTE durante a execução do contrato e que são essencialmente relevantes para a maximização dos resultados a serem obtidos.
- 1.13.** Os níveis de serviço serão avaliados mensal e consecutivamente como forma de avaliação da qualidade do serviço prestado e de medição de proporcionalidade do pagamento devido.
- 1.14.** A avaliação ocorrerá no momento da apresentação da fatura mensal para pagamento e poderá ter como referência o mesmo período de competência do documento fiscal ou o período de competência anterior, conforme o indicador.
- 1.15.** Medidos os indicadores do IMR, será calculado o valor eventual da glosa correspondente a ser aplicada sobre o valor da fatura mensal, que será imediatamente comunicado à CONTRATADA.
- 1.16.** A CONTRATADA terá 3 (três) dias úteis para manifestar concordância ou contestar o resultado da avaliação, permanecendo suspenso o prazo para pagamento da fatura mensal.
- 1.17.** A eventual glosa a ser aplicada sobre o valor da fatura mensal, decorrente do resultado medido no IMR, não impede a abertura de processo de penalização da CONTRATADA, conforme a gravidade, a lesividade e a reincidência da conduta, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)
--

IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO	
OBJETO DO CONTRATO:	Serviços advocatícios de natureza trabalhista
PROCEDIMENTO LICITATÓRIO:	Pregão Eletrônico nº 468/2023
CONTRATO Nº:	
CONTRATADA:	
CNPJ DA CONTRATADA:	

MÊS DE REFERÊNCIA:	
LOCAL DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:	
VALOR MENSAL DO CONTRATO/DOS ITENS AVALIADOS	

CRITÉRIOS DE AJUSTE	
FAIXA DE PONTUAÇÃO	FATOR DE AJUSTE
≥ 90 PONTOS	1
≥ 80 X < 85 PONTOS	0,95
≥ 70 X < 75 PONTOS	0,9
≥ 65 X < 70 PONTOS	0,85
≥ 60 X < 65 PONTOS	0,8
< 60 PONTOS	0,75

MENSURAÇÃO		
INDICADOR		PONTUAÇÃO APURADA
1	PRAZOS PROCESSUAIS	
2	REUNIÕES PARA DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIA PROCESSUAL	
3	ENCAMINHAMENTO DE PEÇAS PROCESSUAIS	
4	RELATÓRIOS DE EXECUÇÃO CONTRATUAL	
5	QUALIDADE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL	
PONTUAÇÃO TOTAL APURADA (A)		
FATOR DE AJUSTE (B)		
VALOR DEVIDO MENSAL (A x B)		

DATA E LOCAL DE PREENCHIMENTO DO IMR	
FISCAL RESPONSÁVEL (nome + matrícula)	

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)		
RELAÇÃO DE INDICADORES		
INDICADOR	1	PRAZOS PROCESSUAIS
FINALIDADE	Mensurar o regular cumprimento dos prazos processuais em todos os processos trabalhistas em tramitação	
META	Nenhuma ocorrência no mês	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal e registro da ocorrência pela fiscalização técnica do contrato.	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pela fiscalização técnica do contrato	
PERIODICIDADE	Mensal, através de consulta ao andamento dos processos eletrônicos. E no caso de processos físicos, conforme informações oferecidas pela pessoa jurídica contratada.	
MECANISMO DE CÁLCULO	Uma ocorrência por perda de prazo processual, ainda que não haja prejuízo constatado, salvo se desnecessária a manifestação conforme apreciada pela fiscalização técnica do contrato.	
FAIXAS DE AJUSTE	0 ocorrências = 20 pontos	
	1 ou mais ocorrências = 0 ponto	
OCORRÊNCIAS APURADAS	1.	
	2.	
	[...]	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS		
PONTUAÇÃO TOTAL DO INDICADOR		
INDICADOR	2	REUNIÕES PARA A DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIA PROCESSUAL
FINALIDADE	Mensurar o regular cumprimento da obrigação contratual de a pessoa jurídica contratada de participar de reuniões com a PJUR, exceto nos casos idênticos a outros já discutidos, ou quando a fiscalização considerar desnecessária.	
META	Nenhuma ocorrência no mês.	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal e registro das ocorrências pela fiscalização técnica do contrato.	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pela fiscalização técnica do contrato.	
PERIODICIDADE	Mensal	
MECANISMO DE CÁLCULO	Uma ocorrência por situação em que não tenha comparecido à reunião.	
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 1 ocorrência = 20 pontos	
	2 a 3 ocorrências = 10 pontos	
	4 ou mais ocorrências = 0 ponto	
OCORRÊNCIAS APURADAS	1.	
	2.	
	[...]	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS		
PONTUAÇÃO TOTAL DO INDICADOR		
INDICADOR	3	ENCAMINHAMENTO DE PEÇAS PROCESSUAIS
FINALIDADE	Mensurar o cumprimento da obrigação contratual de encaminhar peças processuais ao Coren-SP, com 2 (dois) dias úteis de antecedência ao protocolo.	
META	Nenhuma ocorrência no mês.	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal e registro das ocorrências pela fiscalização técnica do contrato.	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pela fiscalização técnica do contrato.	
PERIODICIDADE	Mensal.	
MECANISMO DE CÁLCULO	Uma ocorrência por peça não encaminhada ou enviada fora do prazo contratual.	
FAIXAS DE AJUSTE	0 ocorrências = 20 pontos	
	1 a 2 ocorrências = 10 pontos	
	3 ou mais ocorrências = 0 ponto	
OCORRÊNCIAS APURADAS	1.	
	2.	
	[...]	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS		
PONTUAÇÃO TOTAL DO INDICADOR		

INDICADOR	4	RELATÓRIOS DE EXECUÇÃO CONTRATUAL
FINALIDADE		Mensurar a entrega de relatórios previstos para acompanhamento da execução contratual.
META		Nenhuma ocorrência no trimestre.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO		Constatação formal e registro das ocorrências pela fiscalização técnica do contrato.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO		Pela fiscalização técnica do contrato.
PERIODICIDADE		Trimestral.
MECANISMO DE CÁLCULO		Uma ocorrência por atraso ou não entrega no prazo do relatório trimestral de acompanhamento da execução contratual ou de encerramento da relação contratual.
FAIXAS DE AJUSTE		0 ocorrências = 20 pontos
		1 ou mais ocorrências = 0 pontos
OCORRÊNCIAS APURADAS		1.
		2.
		[...]
TOTAL DE OCORRÊNCIAS		
PONTUAÇÃO TOTAL DO INDICADOR		

INDICADOR	5	QUALIDADE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL
FINALIDADE		Mensurar o cumprimento, pela contratada das normas vigentes sobre a execução do serviço, prevenindo erros grosseiros pelo descumprimento do Direito e das normas técnicas de exercício profissional, ou de orientação dos fiscais.
META		Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO		Constatação formal e registro das ocorrências pela fiscalização técnica do contrato.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO		Pela fiscalização técnica do contrato.
PERIODICIDADE		Mensal.
MECANISMO DE CÁLCULO		Uma ocorrência por registro de descumprimento de norma vigente, normas técnicas ou de orientação dos fiscais.
FAIXAS DE AJUSTE		0 ocorrência = 20 pontos
		1 a 4 ocorrência = 10 pontos
		5 a 9 ocorrências = 5 pontos
		10 ou mais ocorrências = 0 ponto
OCORRÊNCIAS APURADAS		1.
		2.
		[...]
TOTAL DE OCORRÊNCIAS		
PONTUAÇÃO TOTAL DO INDICADOR		