



# **Administrando o Avaya IP Office com o Manager**

## Aviso

Embora tenha se empenhado para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya não se responsabiliza por eventuais erros. A Avaya se reserva o direito de fazer alterações e correções nas informações deste documento sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou organização sobre tais alterações.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre a documentação

"Documentação" refere-se a informações publicadas em meios diversificados que podem incluir informações do produto, instruções de operação e especificações de desempenho que são geralmente disponibilizadas aos usuários dos produtos. A Documentação não inclui materiais de marketing. A Avaya não se responsabiliza por nenhuma modificação, adição ou exclusão efetuada na versão originalmente publicada desta Documentação, a menos que tais modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya ou explicitamente em nome dela. O Usuário Final concorda em indenizar e isentar a Avaya, seus agentes e seus funcionários de todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições ou exclusões subsequentes realizadas nesta documentação pelo Usuário Final.

## Aviso de isenção de responsabilidade sobre links

A Avaya não é responsável pelo conteúdo nem pela confiabilidade de qualquer site com links indicados neste site ou na Documentação fornecida pela Avaya. A Avaya não se responsabiliza pela precisão de nenhuma das informações, declarações ou conteúdo fornecido nesses sites, e a simples presença deles não significa que a Avaya endossa os produtos, serviços ou informações descritos ou oferecidos por eles. A Avaya não garante o funcionamento constante desses links e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

## Garantia

A Avaya fornece uma garantia limitada para o hardware e o software Avaya. Consulte o contrato de venda para conhecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma-padrão da garantia da Avaya, assim como as informações referentes ao suporte deste produto durante o período da garantia, estão disponíveis aos clientes da Avaya e outras partes no site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> no link "Warranty & Product Lifecycle" (Garantia e ciclo de vida do produto) ou em um site sucessor, conforme designado pela Avaya. Observe que, caso tenha adquirido os produtos diretamente de um Avaya Channel Partner autorizado fora dos Estados Unidos e Canadá, a garantia é fornecida a Você pelo respectivo Avaya Channel Partner e não pela Avaya.

"**Serviço Hospedado**" significa a assinatura de um serviço hospedado da Avaya que Você adquiriu da Avaya ou de um Avaya Channel Partner autorizado (conforme aplicável) e que é descrito em mais detalhes em SAS hospedado ou outra documentação de descrição de serviço relacionada ao serviço hospedado aplicável. Caso Você adquira uma assinatura de Serviço Hospedado, a garantia limitada antecedente pode não ser aplicável, mas Você pode ter direito a serviços de suporte vinculados ao Serviço Hospedado, conforme descrito em mais detalhes em seus documentos de descrição de serviço para o Serviço Hospedado aplicável. Entre em contato com a Avaya ou com o Avaya Channel Partner (conforme aplicável) para obter mais informações.

## Serviço Hospedado

AS INFORMAÇÕES A SEGUIR SÃO VÁLIDAS SOMENTE SE VOCÊ TIVER ADQUIRIDO UMA ASSINATURA DE SERVIÇO HOSPEDADO DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL). OS TERMOS DE USO PARA SERVIÇOS HOSPEDADOS ESTÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, EM [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), NO LINK "Avaya Terms of Use for Hosted Services" (Termos de Uso da Avaya para Serviços Hospedados), OU EM OUTRO SITE INDICADO PELA AVAYA, E APLICAM-SE A QUALQUER INDIVÍDUO QUE ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO HOSPEDADO. AO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO, OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL VOCÊ ESTIVER FAZENDO ISSO (DORAVANTE DENOMINADA RESPECTIVAMENTE COMO "VOCÊ" E O "USUÁRIO FINAL"), ACEITA OS TERMOS DE USO. CASO ESTEJA ACEITANDO OS

TERMOS DE USO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA TER A AUTORIDADE DE VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTES TERMOS DE USO. CASO NÃO TENHA ESSA AUTORIDADE, OU CASO NÃO QUEIRA ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO HOSPEDADO NEM AUTORIZAR NINGUÉM A ACESSÁ-LO OU UTILIZÁ-LO.

## Licenças

OS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DISPONÍVEIS NO SITE DA AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), NO LINK "AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)" (TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE DA AVAYA [Produtos Avaya]), OU NO SITE SUCESSOR, CONFORME DESIGNADO PELA AVAYA, SÃO APLICÁVEIS A QUALQUER PESSOA QUE BAIXAR, UTILIZAR E/OU INSTALAR O SOFTWARE DA AVAYA, COMPRADO DA AVAYA INC., DE QUALQUER AFILIADA DA AVAYA OU DE UM AVAYA CHANNEL PARTNER (CONFORME APLICÁVEL) SOB ACORDO COMERCIAL COM A AVAYA OU AVAYA CHANNEL PARTNER. SALVO QUANDO HOUVER AUTORIZAÇÃO ESCRITA DA AVAYA, A AVAYA NÃO ESTENDE ESSA LICENÇA SE O SOFTWARE TIVER SIDO OBTIDO DE QUALQUER OUTRA ORGANIZAÇÃO QUE NÃO A AVAYA, UMA AFILIADA AVAYA OU UM AVAYA CHANNEL PARTNER; A AVAYA SE RESERVA O DIREITO DE ADOPTAR AS MEDIDAS LEGAIS APLICÁVEIS CONTRA VOCÊ E QUALQUER INDIVÍDUO QUE UTILIZAR O SOFTWARE SEM UMA LICENÇA. AO INSTALAR, BAIXAR OU USAR O SOFTWARE OU AUTORIZAR OUTROS A FAZÊ-LO, VOCÊ, EM SEU NOME E EM NOME DA ENTIDADE PARA A QUAL ESTÁ INSTALANDO, BAIXANDO OU USANDO O SOFTWARE (DORAVANTE DENOMINADO ALTERNADAMENTE COMO "VOCÊ" E "USUÁRIO FINAL"), CONCORDA QUE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CRIAM UM CONTATO VINCULANTE ENTRE VOCÊ E A AVAYA INC. OU OUTRA AFILIADA AVAYA APLICÁVEL ("AVAYA").

A Avaya concede a Você uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo, com a exceção do Heritage Nortel Software, cujo escopo de licença é detalhado abaixo. Embora a documentação do pedido não identifique explicitamente um tipo de licença, a licença aplicável será uma Licença de Sistema Designado, conforme definido abaixo na seção Licença de Sistemas Designados (Designated Systems, DS) conforme aplicável. O número aplicável de licenças e de unidades de capacidade com base nos quais a licença é concedida será 1 (um), salvo se uma quantidade diferente de licenças ou de unidades de capacidade estiver especificada na documentação ou em outros materiais disponibilizados para Você. "Software" significa programas de computador em código de objeto, fornecido pela Avaya ou por um Avaya Channel Partner, seja como produto autônomo, pré-instalado em produtos de hardware, e qualquer atualização, patch, correção de bugs ou versões modificadas do mesmo. "Processador Designado" significa um único dispositivo autônomo de computação. "Servidor" refere-se a um conjunto de Processadores Designados que hospeda (física ou virtualmente) um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. "Instância" significa uma única cópia do Software em execução em um determinado período de tempo: (i) em uma máquina física; ou (ii) em uma máquina virtual de software implantado ("VM") ou implantação similar.

## Tipos de licença

Licença de Sistema Designado (DS). O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas: 1) em um número de Processadores Designados até a quantidade especificada no pedido; ou 2) até o número de Instâncias do Software indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya. A Avaya pode exigir que os Processadores Designados sejam identificados em ordem por tipo, número de série, chave de recurso, Instância, localização ou por outra designação específica, ou que essas identificações sejam fornecidas à Avaya pelo Usuário Final usando meios eletrônicos estabelecidos pela Avaya, especificamente para essa finalidade.

Licença de usuário concomitante (LUC). O Usuário Final pode instalar e usar o Software em vários Processadores Designados ou em um ou mais Servidores, desde que apenas o número licenciado de Unidades acesse e use o Software a qualquer momento, conforme indicado no pedido, Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya. Uma "Unidade" refere-se à unidade na qual a Avaya, exclusivamente de acordo com seus critérios, baseia a determinação de preço de suas licenças e que pode ser, entre outros, um agente, uma porta ou um usuário, uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo

ou uma função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software que permita a um único usuário fazer a interface com o Software. As unidades podem estar vinculadas a um Servidor específico e identificado ou a uma Instância do Software.

**Licença para Cluster (CL).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas para o uso de uma quantidade de Clusters indicada no pedido, Documentação ou conforme autorizado por escrito pela Avaya, com um padrão de 1 (um) Cluster, caso não especificado.

**Licença para Empresa (EN).** O Usuário Final pode instalar e usar cada cópia ou uma Instância do Software apenas para o uso no âmbito empresarial de uma quantidade ilimitada de Instâncias do Software, conforme indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya.

**Licença de Usuário Nomeado (NU).** O Usuário Final pode: (i) instalar e usar cada cópia ou Instância do Software em um único Servidor ou Processador Designado por Usuário Nomeado autorizado (definido abaixo); ou (ii) instalar e usar cada cópia ou Instância do Software em um Servidor, desde que apenas Usuários Nomeados autorizados acessem e usem o Software, conforme indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya. "Usuário Nomeado" significa um usuário ou dispositivo expressamente autorizado pela Avaya para acessar e usar o Software. Exclusivamente de acordo com os critérios da Avaya, um "Usuário Nomeado" pode ser, entre outros, designado por nome, função corporativa (p. ex., webmaster ou suporte técnico), uma conta de e-mail ou de caixa postal no nome de um indivíduo ou uma função corporativa, ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Software, que permita a um único usuário fazer interface com o Software.

**Licença na Embalagem (SR).** O Usuário Final pode instalar e usar o Software conforme os termos e condições dos contratos de licença aplicáveis, como licenças na "embalagem" ou no "download" que acompanhem o Software ou sejam aplicáveis ao Software ("Licença na Embalagem"), conforme indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya.

**Licença de transação (TR).** O Usuário Final pode usar o Software até o número de Transações especificado durante um período de tempo especificado ou conforme indicado no pedido, na Documentação ou conforme autorização por escrito da Avaya. Uma "Transação" significa a unidade por meio da qual a Avaya, exclusivamente de acordo com seus critérios, baseia o preço de seu licenciamento e pode ser, entre outros, medida pelo uso, acesso, interação (entre aplicativo/servidor ou cliente/organização) ou operação do Software em determinado período de tempo (p. ex., por hora, por dia, por mês). Alguns exemplos de Transações incluem, entre outros, cada saudação reproduzida/mensagem de espera ativada, cada promoção personalizada (em qualquer canal), cada operação de retorno de chamada, cada sessão de bate-papo ou agente ativa, cada chamada roteada ou redirecionada (em qualquer canal). O Usuário Final não pode ultrapassar o número de Transações sem o consentimento prévio da Avaya e o pagamento de uma tarifa adicional.

#### **Software herdado da Nortel**

O "Software herdado da Nortel" indica o software adquirido pela Avaya como parte de sua aquisição da Nortel Enterprise Solutions Business, em dezembro de 2009. O Software herdado da Nortel é o software contido na lista de Produtos herdados da Nortel localizada em <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, no link "Heritage Nortel Products" (Produtos herdados da Nortel), ou site sucessor, conforme designado pela Avaya. Para Software herdado da Nortel, a Avaya concede ao Cliente uma licença de uso do Software herdado da Nortel, fornecida pelo presente instrumento unicamente conforme a ativação autorizada ou nível de uso autorizado, exclusivamente para as finalidades especificadas na Documentação, e unicamente como incorporado em, para execução em, ou para comunicação com equipamentos Avaya. As cobranças para o Software herdado da Nortel podem se basear na ativação de uso autorizada, conforme especificado em um pedido ou fatura.

#### **Direitos autorais**

Salvo indicação explícita em contrário, é proibido o uso do material deste site, da Documentação, Software, Serviço Hospedado ou hardware fornecidos pela Avaya. Todo o conteúdo do site, a documentação, Serviço Hospedado e os produtos fornecidos pela Avaya, incluindo a seleção, organização e design do conteúdo é de propriedade da Avaya ou de seus licenciados e está protegido

pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual, incluindo direitos sui generis relacionados à proteção de bancos de dados. Você não pode modificar, copiar, reproduzir, republicar, carregar, postar, transmitir ou distribuir de qualquer forma qualquer conteúdo, total ou parcial, inclusive quaisquer códigos e software, a menos que expressamente autorizado pela Avaya. A reprodução, transmissão, disseminação, armazenamento não autorizados e/ou uso sem o consentimento explícito por escrito da Avaya pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

#### **Virtualização**

Os seguintes itens são aplicáveis caso seu produto seja implantado em uma máquina virtual. Cada produto tem seu próprio código de pedido e tipo de licença. Salvo indicação em contrário, cada Instância de um produto deve ser licenciada e obtida separadamente. Por exemplo, caso o cliente usuário final ou Avaya Channel Partner deseje instalar duas Instâncias do mesmo tipo de produto, é necessário fazer o pedido de dois produtos do respectivo tipo.

#### **Componentes de Terceiros**

"Componentes de Terceiros" significa que certos programas de software ou partes deles incluídos no Software ou Serviço Hospedado podem conter software (inclusive os de código aberto) distribuído sob contratos com terceiros ("Componentes de Terceiros"), que contêm termos referentes aos direitos de usar certas parcelas do Software ("Termos de Terceiros"). Conforme necessário, as informações a respeito de código-fonte do SO Linux (para produtos que têm código-fonte do SO Linux distribuído) e a identificação dos detentores dos direitos autorais dos Componentes de Terceiros e dos Termos de Terceiros aplicáveis estão disponíveis nos produtos, na Documentação ou no site da Avaya, em <https://support.avaya.com/Copyright> ou site sucessor, conforme designado pela Avaya. Os termos de licença de software de código aberto fornecidos como Termos de Terceiros estão em conformidade com os direitos de licença concedidos nestes Termos de Licença de Software e podem conter direitos adicionais que beneficiem Você, p. ex., modificação e distribuição do software de código aberto. Os Termos de Terceiros prevalecerão em relação a estes Termos de Licença de Software unicamente no que diz respeito aos Componentes de Terceiros aplicáveis na medida em que estes Termos da Licença do Software imponham maiores restrições sobre o usuário do que os Termos de Terceiros.

O disposto a seguir se aplica somente se o codec H.264 (AVC) for distribuído com o produto. ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. ACESSE O SITE DA MPEG LA, L.L.C PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

#### **Provedor de Serviços**

OS SEGUINTES ITENS SÃO APLICÁVEIS À HOSPEDAGEM DE PRODUTOS OU SERVIÇOS AVAYA POR AVAYA CHANNEL PARTNERS. O PRODUTO OU SERVIÇO HOSPEDADO PODE USAR COMPONENTES DE TERCEIROS SUJEITOS AOS TERMOS DE TERCEIROS, E EXIGE QUE UM PROVEDOR DE SERVIÇOS TENHA LICENCIAMENTO INDEPENDENTE DIRETAMENTE A PARTIR DO FORNECEDOR TERCEIRIZADO. A HOSPEDAGEM DE PRODUTOS AVAYA POR UM AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA TER AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DA AVAYA. CASO TAIS PRODUTOS HOSPEDADOS USEM OU INTEGREM DETERMINADOS SOFTWARES DE TERCEIROS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, SOFTWARE OU CODECS DA MICROSOFT, O AVAYA CHANNEL PARTNER PRECISA OBTER, INDEPENDENTEMENTE, QUALQUER CONTRATO DE LICENCIAMENTO APLICÁVEL DIRETAMENTE COM O FORNECEDOR TERCEIRIZADO APLICÁVEL E ARCANDO COM AS RESPECTIVAS DESPESAS.

EM RELAÇÃO AOS CODECS, CASO O AVAYA CHANNEL PARTNER ESTEJA HOSPEDANDO QUALQUER PRODUTO QUE USE OU INTEGRE O CODEC H.264 OU O CODEC H.265, O AVAYA CHANNEL PARTNER RECONHECE E CONCORDA

QUE É O RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER TAXA E/OU DIREITO AUTORAL RELACIONADO. O CODEC H.264 (AVC) ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTE AVC PARA USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS QUE NÃO ENVOLVAM REMUNERAÇÃO PARA (i) CODIFICAÇÃO DE VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC (“VÍDEO AVC”) E/OU (ii) DECODIFICAR O VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER VÍDEO AVC. NÃO HÁ CONCESSÃO NEM INSINUAÇÃO DE CONCESSÃO DE NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE OS CODECS H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) ESTÃO DISPONÍVEIS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. CONSULTE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

#### **Conformidade jurídica**

Você reconhece e concorda que é Sua responsabilidade cumprir qualquer lei e regulamentação aplicável, inclusive, entre outras, leis e regulamentações relacionadas à gravação de ligações, privacidade de dados, propriedade intelectual, segredos comerciais, fraude e direitos sobre apresentações musicais, no país ou território no qual o produto da Avaya seja utilizado.

#### **Prevenção contra Fraude em Serviços Telefônicos**

“Fraude em Serviços Telefônicos” é o uso não autorizado do seu sistema de telecomunicações por uma parte não autorizada (p. ex., um indivíduo que não seja funcionário, agente, prestador de serviços ou que não trabalhe em nome da sua empresa). Esteja ciente de que pode haver risco de Fraude em Serviços Telefônicos associada ao seu sistema e que, caso ocorram, tais fraudes podem resultar em cobranças adicionais significativas por parte de seus serviços de telecomunicações.

#### **Intervenção da Avaya contra Fraude em Serviços Telefônicos**

Caso suspeite de estar sendo vítima de Fraude em Serviços Telefônicos e precise de assistência ou suporte técnico, ligue para a linha direta de intervenção contra Fraude em Serviços Telefônicos da Central de serviços técnicos, através do telefone +1 (800) 643-2353 nos Estados Unidos e Canadá. Para obter outros números de telefone do suporte, consulte o site de suporte da Avaya: <https://support.avaya.com> ou qualquer site sucessor como determinado pela Avaya.

#### **Vulnerabilidades de segurança**

As informações sobre as políticas de suporte à segurança da Avaya estão disponíveis na seção Security Policies and Support (Políticas de Segurança e Suporte), em <https://support.avaya.com/security>.

As suspeitas de vulnerabilidades de segurança de produtos da Avaya são atendidas de acordo com o Fluxo de suporte à segurança de produtos da Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

#### **Marcas registradas**

As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço (“Marcas”) exibidas neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos fornecidos pela Avaya são marcas registradas ou não registradas da Avaya, suas afiliadas, licenciadores, fornecedores ou demais terceiros. Não é permitido aos usuários utilizar tais Marcas sem a autorização prévia e por escrito da Avaya ou de terceiros proprietários da respectiva Marca. Nada contido neste site, na Documentação, em Serviços Hospedados e nos produtos deve ser interpretado como concessão, por consequência, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito sobre as Marcas sem autorização prévia por escrito da Avaya ou de terceiros.

Avaya é uma marca comercial da Avaya Inc.

Todas as marcas comerciais não pertencentes à Avaya são de propriedade de seus respectivos donos.

Linux<sup>®</sup> é uma marca comercial de Linus Torvalds nos Estados Unidos e outros países.

## Conteúdo

<b>Parte 1: Introdução</b> .....	25
<b>Capítulo 1: Introdução</b> .....	26
Objetivo.....	26
Novidades na versão 11.1.....	26
Novidades na versão 11.1 SP1.....	28
Novidades na versão 11.1 FP1.....	29
Novidades na versão 11.1 FP2.....	30
<b>Capítulo 2: Visão geral</b> .....	33
Modos do Manager.....	33
Modo de configuração de segurança.....	34
Modo de configuração do modo Standard.....	35
Modo de configuração do Server Edition.....	36
Modo Shell Server.....	37
Compatibilidade com versões anteriores.....	38
<b>Capítulo 3: Como começar</b> .....	39
Requisitos para PC.....	39
Instalação do Manager.....	40
Fazendo download do Manager AdminLite.....	41
Como iniciar o Manager.....	42
Como abrir uma configuração.....	43
Mensagens de logon.....	44
Alterando o idioma do Manager.....	46
<b>Capítulo 4: Comandos da barra de menu</b> .....	48
Menu Arquivo.....	48
Arquivo > Abrir configuração.....	48
Arquivo > Fechar configuração.....	49
Arquivo > Salvar configuração.....	49
Arquivo > Salvar configuração como.....	51
Arquivo > Alterar diretório de trabalho.....	51
Arquivo > Preferências.....	52
Arquivo > Off-line.....	62
Arquivo > Avançado.....	63
Arquivo > Fazer backup/restaurar.....	79
Arquivo > Importar/exportar.....	80
Arquivo > Sair.....	80
Menu Exibir.....	81
Menu Ferramentas.....	81
Ferramentas > Renumeração de ramais.....	82
Ferramentas > Renumeração de linhas.....	82
Ferramentas > Conectar a.....	82
Ferramentas > Exportar > Usuário.....	83
Ferramentas > Gerenciamento de usuário de serviço SCN.....	83

Ferramentas > Validação de ocupado com chamada em espera.....	84
Ferramentas > Configuração de MSN.....	84
Ferramentas > Imprimir rótulos de botão.....	85
Ferramentas > Importar modelos.....	86
Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM.....	86
Ferramentas > Migração de licença.....	87
Menus do modo de segurança.....	88
Menus de gerenciamento de arquivos incorporado.....	89
<b>Capítulo 5: Interface de usuário do Manager.....</b>	<b>92</b>
Barra de título.....	92
Barras de ferramentas.....	92
A barra de ferramentas principal.....	93
A barra de ferramentas de navegação.....	94
A barra de ferramenta de detalhes.....	94
O painel de navegação.....	94
Expandindo/Recolhendo a árvore de navegação.....	95
O Painel de grupos.....	95
Classificando a lista.....	96
Personalizando as colunas exibidas.....	96
Alterar a largura das colunas.....	96
Adicionando um novo registro.....	97
Excluindo um registro.....	97
Validando um registro.....	97
Mostrar em grupos.....	97
O Painel de detalhes.....	98
Gerenciamento de registros.....	99
O Painel de erros.....	99
Alterando as definições de validação automática.....	100
Revalidando as definições de configuração.....	100
Exibindo um erro ou advertência.....	101
A Barra de Status.....	101
Configurando a interface.....	102
Como redimensionar a janela do Manager.....	102
Movendo a borda ente os painéis.....	102
Exibindo ou ocultando as barras de ferramentas.....	102
Movendo as barras de ferramentas.....	103
Exibindo ou ocultando os painéis.....	103
Mudando a posição do painel de detalhes.....	103
Alterando o tamanho dos ícones de configuração.....	104
Alterando a exibição da guia.....	104
<b>Capítulo 6: Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition</b>	
<b>Manager.....</b>	<b>105</b>
Exibição de solução do Server Edition.....	105
Inventários do sistema.....	108
Configurações padrão.....	108
Consolidação de registros.....	109
Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN.....	110

<b>Parte 2: Configuração de segurança</b> .....	112
<b>Capítulo 7: Administração de segurança</b> .....	113
Usuários de serviço, funções e grupos de direitos.....	113
Usuários do serviço padrão e grupos de direitos.....	115
Grupos de direitos padrão.....	116
Controle de acesso.....	119
Criptografia.....	120
Autenticação de mensagens.....	120
Certificados.....	121
Implementado segurança.....	122
SRTP.....	124
<b>Capítulo 8: Edição das configurações de segurança do IP Office no Manager</b> .....	127
Como carregar as configurações de segurança.....	127
Como salvar as configurações de segurança.....	128
Redefinindo as definições de segurança do sistema.....	128
<b>Capítulo 8: Edição das configurações de segurança do IP Office no Manager</b> .....	130
Como carregar as configurações de segurança.....	130
Como salvar as configurações de segurança.....	131
Redefinindo as definições de segurança do sistema.....	131
<b>Capítulo 9: Descrições dos campos do modo de segurança</b> .....	133
Configurações gerais de segurança.....	134
Geral.....	134
Sistema.....	138
Detalhes do sistema.....	139
Interfaces desprotegidas.....	141
Certificações.....	142
Serviços.....	149
Grupos de direitos.....	151
Detalhes do grupo.....	151
Configuração.....	152
Administrador de segurança.....	153
System Status.....	154
APIs de telefonia.....	154
HTTP.....	155
Serviços Web.....	155
SNMPv3.....	156
Externo.....	157
Usuários do serviço.....	158
<b>Parte 3: Configuração do sistema</b> .....	159
<b>Capítulo 10: Como editar as definições de configuração</b> .....	160
Configurações mescláveis.....	162
Tamanho da configuração.....	172
Como configurar os endereços de detecção.....	174
Detecção de sistema conhecido.....	175
Configuração do Manager para a detecção de sistemas conhecidos.....	175

Como utilizar a detecção de sistema conhecido.....	176
Como abrir uma configuração de um sistema.....	177
Como abrir uma configuração armazenada no PC.....	180
Criando novos registros.....	180
Adicionando um novo registro através do painel de detalhes.....	180
Adicionando um novo registro através do painel de grupos.....	181
Adicionando um novo registro através do painel de navegação.....	181
Outros métodos de criação de registro.....	181
Criando uma configuração offline.....	182
Como importar e exportar configurações.....	183
Configurações de exportação.....	185
Configurações de importação.....	186
Como copiar e colar.....	186
Como salvar uma configuração no PC.....	187
Como enviar uma configuração.....	187
Como apagar a configuração.....	190
Configurações padrão.....	190
<b>Capítulo 11: Descrições dos campos do modo de configuração.....</b>	<b>193</b>
Exibição do campo de configuração.....	194
Exibição do campo de configuração no modo Standard.....	194
Exibição do campo de configuração no modo Server Edition.....	195
Registro BOOTP.....	198
Operador.....	199
Sistema .....	200
Sistema.....	200
LAN1.....	207
LAN2.....	214
DNS.....	215
Correio de voz.....	215
Telefonia.....	224
Serviços de diretório.....	244
Eventos do sistema.....	249
SMTP.....	256
Sistema   SMDR.....	257
VCM.....	259
Integrated Contact Reporter.....	262
VoIP.....	262
Segurança VoIP.....	265
Listas de controle de acesso.....	268
Discador.....	268
Centro de Contato.....	271
Avaya Cloud Services.....	272
Linha.....	273
Linha analógica.....	274
Linha BRI.....	285
Troncos PRI.....	292
Linha S0.....	327

Linha H.323.....	331
Linha IP DECT.....	337
Linha SIP.....	342
Linha SIP DECT.....	377
Linha SM.....	380
Linha do MS Teams.....	389
Linha do IP Office.....	397
Unidade de controle.....	408
Ramal.....	409
Ramal.....	411
Analógico.....	414
Ramal VoIP.....	417
Ramal T38 fax.....	425
Ramal IP DECT.....	427
Ramal base SIP DECT.....	428
Usuário.....	428
Usuário.....	429
Correio de voz.....	436
Usuário   DND.....	443
Códigos de acesso.....	444
Números de origem.....	445
Telefonia.....	452
Usuário   Redirecionamento.....	464
Dial In.....	468
Gravação de voz.....	469
Programação de teclas.....	471
Usuário   Programação de menu.....	471
Mobilidade.....	473
Associação no grupo.....	477
Anúncios.....	477
SIP.....	479
Diretório pessoal.....	480
Portal do usuário.....	481
Grupo.....	485
Grupo.....	485
Fila.....	491
Transbordamento.....	495
Contingência.....	497
Grupo   Correio de voz.....	500
Gravação de voz.....	506
Anúncios.....	507
SIP.....	510
Código de acesso.....	511
Serviço.....	512
Serviço.....	513
Largura de banda.....	514
IP.....	516

Autoconexão.....	518
Cota.....	518
PPP.....	519
Contingência.....	521
Dial In.....	522
Serviço de SSL VPN.....	522
SAR.....	525
PPP.....	526
Rota para chamadas de entrada.....	527
Padrão.....	530
Gravação de voz.....	534
Destinos.....	535
Porta WAN.....	537
Porta WAN.....	537
Frame Relay.....	538
DCLIs.....	539
Avançado.....	540
Registro do diretório.....	541
Perfil de horário.....	542
Perfil de firewall.....	544
Firewall   Padrão.....	545
Firewall   Personalização.....	546
NAT estático.....	549
Rota IP.....	549
Rota IP   Rota IP.....	549
Roteamento dinâmico RIP.....	550
Código de conta.....	551
Código de conta.....	552
Gravação de voz.....	552
Assinatura.....	553
Licença.....	555
Licença.....	556
Servidor remoto.....	558
Túnel.....	561
Túnel L2TP.....	562
Túnel de segurança IP.....	564
Atendente automático (EVM).....	566
Atendedor automático.....	568
Ações.....	570
Atendente automático (Voicemail Pro).....	572
Atendente automático.....	572
Ações.....	576
Códigos de autorização.....	578
Direitos do usuário.....	579
Usuário.....	580
Códigos de acesso.....	580
Programação de teclas.....	581

Telefonia.....	581
Participação em direitos do usuário.....	586
Correio de voz.....	587
Redirecionamento.....	588
Conferência.....	589
ARS.....	592
ARS.....	592
Local.....	596
Endereço.....	598
<b>Parte 4: Configuração do IP Office.....</b>	<b>600</b>
<b>Capítulo 12: Como definir as configurações gerais do sistema.....</b>	<b>601</b>
Aplicar licenças.....	601
Licenciamento no PLDS.....	601
Web License Manager (WebLM).....	602
Licenciamento centralizado Server Edition.....	603
Distribuição de licenças do Server Edition.....	603
Procedimentos para aplicar o licenciamento.....	608
Converter licenciamento de nodal para centralizado.....	613
Migrar licenças para PLDS.....	614
Gerenciamento de certificados.....	615
Visão geral de certificados.....	616
Suporte a certificados.....	620
On-boarding.....	629
Configurar um SSL VPN usando um arquivo on-boarding.....	629
Data e hora do sistema.....	630
Configurar perfil de horário.....	632
Substituição do perfil de horário.....	633
Como trabalhar com os modelos.....	634
Importação de modelos de tronco.....	635
Criar um modelo no Manager.....	636
Criar um novo registro a partir de um modelo no Manager.....	636
Criar um modelo de tronco analógico no Manager.....	637
Criar um novo tronco analógico a partir de um modelo no Manager.....	637
Aplicando um modelo a um tronco analógico.....	638
Diretório de sistema centralizado.....	638
Aviso de tarifação.....	642
Chamada de emergência.....	643
Suporte a fax.....	645
Suporte ao Fax T38 do Server Edition.....	646
Identificação do chamador.....	647
Como estacionar chamadas.....	648
Configurar o Controle de admissão de chamadas.....	649
Guia Local do Manager.....	649
<b>Atribuindo uma entidade de rede a um local.....</b>	<b>650</b>
Ações do sistema no limiar máximo de chamada.....	650
Exemplo.....	651

Tons de chamada.....	652
Música em espera.....	654
Fonte do sistema.....	656
Origem alternativa.....	656
Anunciando.....	660
Anúncio via Voicemail Pro.....	663
Chamadas de intercomunicação automática.....	665
Suporte ao áudio de banda larga.....	665
Preservação de conexão da mídia.....	666
Configurando ARS.....	667
Exemplo de operação ARS.....	669
Operação ARS.....	670
Códigos de acesso ARS.....	672
Exemplo de linha alternativa simples.....	673
Bloqueio de chamadas simples.....	674
Escalas de prioridades do usuário.....	675
Roteamento com base no tempo.....	676
Restrição de códigos de conta.....	677
Formulários ARS em níveis.....	678
Como planejar ARS.....	679
Configuração de rotas IP.....	680
Criando uma porta WAN virtual.....	681
Eventos do sistema.....	682
Configuração dos destinos de alarmes.....	683
Configuração dos códigos de autorização.....	683
Inserindo um código de autorização.....	685
Prevenção de desvio de taxa.....	685
Configurando locais desconhecidos.....	686
Bloqueio de chamadas.....	686
Aplicando o impedimento de chamadas.....	687
Substituição do barramento de chamadas.....	688
<b>Capítulo 13: Ajustar configurações do usuário.....</b>	<b>689</b>
Visão geral do gerenciamento de usuários.....	689
Configuração de direitos do usuário.....	691
Como adicionar direitos do usuário.....	693
Como criar direitos do usuário com base em um usuário existente.....	694
Como associar direitos do usuário a um usuário.....	694
Copiar configurações de direitos do usuário nas configurações do usuário.....	695
Gerenciamento de usuários com LDAP.....	695
Gerenciando usuários com o MS Teams.....	696
Sincronização com o MS Teams.....	696
Configurar integração com Gmail.....	698
Intrusão na chamada.....	699
Descrição de chamada.....	706
Chamada em espera.....	706
Restrição de chamada.....	707
Registro de chamadas centralizado.....	708

Diretório centralizado pessoal.....	709
Configuração do código da conta.....	709
Configuração de um usuário para o Código de conta forçado.....	710
Grupos de cobertura.....	711
DND, Siga-me e Redirecionamento.....	711
Não perturbe (DND).....	713
Siga-me.....	715
Encaminhar incondicional.....	717
Redirecionar se ocupado.....	720
Redirecionar se sem resposta.....	722
Definindo o status de ocupado do usuário.....	724
Encadeamento.....	725
Telefone Hot Desking.....	726
Telefone Hot Desking remoto.....	728
Agentes do Call Center.....	729
Exemplos de telefone Hot Desking.....	729
Desconexão automática.....	731
Operação de grupo.....	732
Tipos de grupo.....	735
Apresentação de chamada.....	736
Disponibilidade do membro do grupo.....	737
Grupo de busca de exemplo.....	739
Agentes e grupos de busca CBC/CCC.....	742
Rastreamento de chamadas maldosas (MCID).....	742
Indicação de mensagem em espera.....	743
Indicação de mensagem em espera para telefones analógicos.....	744
Indicação de mensagem em espera para troncos analógicos.....	745
Controle de chamada móvel.....	746
Acesso móvel direto (MDA).....	749
Rechamada móvel.....	751
Geminação.....	751
Chamadas particulares.....	754
Recursos de telefone do sistema.....	755
O usuário 'Nenhum usuário'.....	756
Supressão do alarme NoCallerId.....	757
Transferir chamadas.....	758
Restrições de transferências fora da central.....	759
Transferência sensível ao contexto.....	760
Transferência do tom de discagem.....	761
Transferências de viva-voz anunciadas.....	763
Transferência de um toque.....	765
Transferência Centrex.....	765
Autorização de nuvem Avaya.....	767
Serviços de notificação push Apple.....	767
Ativando notificações push Apple.....	768
<b>Capítulo 14: Configurar as definições do sistema Server Edition.....</b>	<b>770</b>
Sincronizar as senhas do Server Edition no Web Manager.....	770

Conta de usuário de administração compartilhada.....	771
Administração do Voicemail.....	771
Resiliência do Server Edition.....	772
Sincronizando as configurações.....	772
Iniciando o Web Control.....	773
<b>Capítulo 15: Configuração de Troncos SIP.....</b>	<b>774</b>
Visão geral.....	774
Configuração de troncos SIP.....	775
Requisitos de linha SIP.....	776
Roteamento de chamadas de entrada SIP.....	778
Operação de prefixo SIP.....	779
Verificação de número de chamada SIP (STIR/SHAKEN).....	781
O recurso STIR/SHAKEN Protocolos SIP.....	782
Obtendo o resultado da verificação do número de uma chamada.....	783
Definindo o comportamento padrão de verificação de número do sistema.....	783
Ativando a verificação do número do chamador em uma linha SIP.....	784
Verificação de número de chamada SIP (STIR/SHAKEN).....	785
Alterando as respostas de chamada rejeitadas.....	787
Alterando o cabeçalho de autenticação usado.....	787
Personalizando o comportamento de processamento de chamadas.....	788
Registros de chamadas.....	789
Envio de mensagens SIP.....	789
Detalhes de mensagem da chamada de saída.....	789
Detalhes da mensagem de chamada de entrada.....	794
Seleção de Codec.....	799
Transmissão DTMF.....	799
Fax sobre SIP.....	799
Reter cenários.....	800
REFER do SIP.....	801
IP OfficeEspecificações de tronco SIP.....	802
RFCs SIP.....	803
Protocolos de transporte.....	804
Métodos de solicitação.....	805
Métodos de resposta.....	805
Cabeçalhos.....	806
<b>Capítulo 16: Configurar as Small Community Networks.....</b>	<b>807</b>
Layouts de Small Community Network suportados.....	808
Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN.....	809
Suporte a correio de voz.....	810
Como habilitar a Small Community Network.....	811
Configure a Linha VoIP do Sistema A para o Sistema B.....	811
Configure a Linha VoIP do Sistema B para o Sistema A.....	813
Gerenciamento da Small Community Network.....	813
Como habilitar a detecção SCN.....	814
Criando uma conta Admin comum.....	814
Como carregar a configuração de uma Small Community Network.....	815
Como editar a configuração de uma Small Community Network.....	816

Como usar o visualizador de rede.....	817
Inventário do sistema.....	822
Hot Desking remoto da Small Community Network.....	822
Contingência da Small Community Network.....	823
Programação de código de acesso SCN.....	824
<b>Parte 5: Atendentes automáticos do VMPro.....</b>	<b>826</b>
<b>Capítulo 17: Atendentes automáticos do Voicemail Pro.....</b>	<b>827</b>
Idioma de aviso do Google TTS.....	828
Avisos de sintetização de voz (TTS).....	828
Ativando o Google Speech e a voz padrão.....	829
Opções de fallback para atendente automático.....	830
Exemplo de consentimento do atendente automático.....	830
<b>Capítulo 18: Configurações de atendente automático do Voicemail Pro.....</b>	<b>832</b>
Atendente automático.....	832
Ações.....	836
<b>Capítulo 19: Ações de atendente automático do Voicemail Pro.....</b>	<b>839</b>
Conferência discada.....	839
Discagem por nome.....	840
Discar por número.....	842
Deixar mensagem.....	843
Transferência assistida.....	844
Estacionar e anunciar.....	845
Menu Repetir.....	847
Falar por nome.....	848
Falar por número.....	849
Transferência não supervisionada.....	850
Transferir para Atendedor automático.....	851
<b>Capítulo 20: Gravando avisos de atendente automático (Voicemail Pro).....</b>	<b>852</b>
Gravação de avisos de atendente automático usando códigos curtos.....	852
Usando arquivos de aviso previamente gravados.....	853
Gravação de avisos de atendente automático usando sintetização de voz.....	854
Gravando avisos de nome de usuário.....	855
<b>Capítulo 21: Roteando chamadas para um atendente automático do Voicemail Pro.....</b>	<b>857</b>
Roteando chamadas externas para um atendente automático.....	857
Roteando chamadas internas para um atendente automático.....	857
<b>Parte 6: Conferência.....</b>	<b>859</b>
<b>Capítulo 22: Conferência.....</b>	<b>860</b>
Tipos de conferência.....	860
Participantes da conferência.....	861
Controles de conferência do usuário.....	861
Capacidades da conferência.....	862
Números de identificação da conferência.....	863
Notas das conferências.....	863
Telefones de conferência.....	864

Conferência sensível ao contexto.....	865
<b>Capítulo 23: Estabelecendo uma conferência ad hoc.....</b>	<b>868</b>
Encerrando conferências apenas com partes externas.....	868
Adicionando chamadores a uma conferência ad hoc.....	868
<b>Capítulo 24: Conferências Meet-Me pessoais.....</b>	<b>870</b>
Definindo o PIN de conferência pessoal de um usuário.....	870
Roteando chamadores internos para uma conferência Meet-Me.....	871
Roteando chamadores externos para uma conferência Meet Me.....	871
Fluxo de chamadas de conferência Meet-Me pessoal.....	872
<b>Capítulo 25: Conferências do sistema.....</b>	<b>874</b>
Adicionando uma conferência do sistema.....	874
Editando uma conferência do sistema.....	875
Excluindo uma conferência do sistema.....	875
Configurações de conferência do sistema.....	876
Roteando chamadores externos para uma conferência Meet-Me.....	878
<b>Parte 7: Códigos curtos.....</b>	<b>880</b>
<b>Capítulo 26: Visão geral dos códigos curto.....</b>	<b>881</b>
Caracteres dos códigos curto.....	884
Discagem do usuário.....	887
Discagem do aplicativo.....	890
Tom de discagem secundário.....	890
? Códigos de acesso.....	892
Exemplos de comparação dos códigos de acesso.....	892
Lista de códigos de acesso padrão do sistema.....	898
<b>Capítulo 27: Recursos do código curto.....</b>	<b>904</b>
Atendedor automático.....	907
Negar intercomunicação automática desativada.....	908
Negar intercomunicação automática ativada.....	908
Interrupção.....	908
Bloqueado.....	909
Ocupado com chamada em espera.....	910
Intrusão na chamada.....	910
Chamada Escutar.....	911
Estacionar chamada.....	913
Estacionar chamada e anunciar.....	914
Captura de qualquer chamada.....	914
Ramal de captura de chamada.....	915
Grupo de captura de chamada.....	915
Linha de captura de chamada.....	916
Membros de captura de chamada.....	916
Usuário de captura de chamada.....	917
Fila de chamadas.....	918
Gravação de chamada.....	918
Roubar chamada.....	919
Chamada em espera ativada.....	920
Chamada em espera desativada.....	920

Chamada em espera suspensa.....	921
Cancelar todos os redirecionamentos.....	921
Cancelar toque ao liberar.....	922
Alterar código do logon.....	923
Limpar pós-atendimento.....	923
Limpar chamada.....	924
Limpar ChEsp.....	924
Cancelar serviço noturno do grupo de busca.....	925
Cancelar Grupo de busca fora de serviço.....	926
Limpar cota.....	926
Intrusão de coaching.....	927
Adicionar conferência.....	927
Conferência Meet Me.....	928
ChEsp.....	930
Discar.....	930
3K1 de discagem.....	931
56K de discagem.....	932
64K de discagem.....	932
Discar chamada em espera.....	932
Discagem direta.....	933
Discagem Rápida para Linha Direta.....	934
Discagem de emergência.....	934
Ramal de discagem.....	935
Discar fax.....	935
Inclusão de discagem.....	936
Discar Anúncio.....	937
Discar ramal físico por número.....	937
Discar ramal físico por Id.....	938
Voz de discagem.....	939
V110 de discagem.....	939
V120 de discagem.....	939
Vídeo de discagem.....	940
Desativar formulário de ARS.....	940
Desabilitar redirecionamentos internos.....	940
Desabilitar redirecionamento interno incondicional.....	941
Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta.....	941
Exibir mensagem.....	942
Adicionar exceção de Não perturbe.....	943
Excluir exceção de não perturbe.....	944
Não perturbe ativado.....	944
Não perturbe desativado.....	945
Habilitar formulário ARS.....	945
Habilitar redirecionamentos internos.....	946
Habilitar redirecionamento interno incondicional.....	946
Habilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta.....	947
Logon de ramal.....	947
Logoff de ramal.....	948

Sinal de gancho.....	949
Serviço FNE.....	949
Siga-me aqui.....	950
Cancelar siga-me aqui.....	951
Siga-me até.....	951
Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa.....	952
Redirecionar Chamadas de Grupo de busca inativa.....	952
Número de redirecionamento.....	953
Redirecionar se número ocupado.....	954
Redirecionar se ocupado estiver ativado.....	954
Redirecionar se ocupado desativado.....	955
Redirecionar se sem resposta estiver ativado.....	956
Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado.....	956
Redirecionar incondicional ativo.....	957
Redirecionar incondicional desativado.....	957
Escuta no grupo desativado.....	958
Escuta no grupo ativada.....	958
Alternar fones.....	959
Reter chamada.....	960
Reter chamada em espera.....	960
Música em espera.....	961
Grupo de busca desabilitado.....	961
Grupo de busca habilitado.....	962
Redisar o último número.....	963
Ativar MCID.....	963
Atender chamada de geminação celular.....	964
Ramal de atendimento automático.....	964
Bloqueio de chamadas de saída desativado.....	965
Bloqueio de chamadas de saída ativado.....	965
Chamada particular desativada.....	966
Chamada particular ativada.....	967
Chamada prioritária.....	967
Gravar mensagem.....	968
Relay ativado.....	969
Relay desativado.....	969
Pulso de relay.....	970
Continuar chamada.....	971
Recuperar chamada.....	971
Rechamada ao liberar.....	972
Tom de discagem secundário.....	972
Definir mensagem de ausência.....	973
Definir código de conta.....	974
Definir código de autorização.....	975
Desativar Twinning de fallback.....	975
Ativar Twinning de fallback.....	976
Ativar serviço noturno do grupo de busca.....	976
Definir grupo de busca fora de serviço.....	977

Definir Seq chamada interna.....	978
Definir número de geminação celular.....	978
Ativar geminação celular.....	979
Desativar a geminação celular.....	979
Definir tempo sem resposta.....	980
Definir seq. de chamada externa.....	980
Definir seq de toque.....	981
Configurar perfil de horário.....	982
Definir tempo pós-atendimento.....	983
Discagem rápida.....	984
Desligar Embedded Voicemail.....	985
Registrar Estampa.....	985
Inicializar Embedded Voicemail.....	986
Suspender chamada.....	986
Suspender ChEsp.....	987
Iniciar pós-atendimento.....	987
Alternar chamadas.....	988
Cancelar estacionamento de chamada.....	988
Receber correio de voz.....	989
Nó de correio de voz.....	991
Correio de voz ativo.....	992
Correio de voz inativo.....	993
Rechamada do correio de voz ativa.....	993
Toque do correio de voz inativo.....	994
Anúncio de Sussurro.....	994
<b>Parte 8: Programação de botões.....</b>	<b>996</b>
<b>Capítulo 28: Visão geral da programação de botões.....</b>	<b>997</b>
Como programar teclas com o Manager.....	997
Tecla de programação via botão de menu.....	999
Como configurar um botão para discar um número.....	999
Como configurar um botão para a função Alternar.....	999
Como configurar botões para a função Admin.....	1000
Tecla de programação via botão Admin.....	1001
Como utilizar um botão de admin.....	1002
Programação de teclas BST.....	1002
Autoadministração de T3.....	1004
Menus de teclas interativas.....	1006
Modelos de etiqueta.....	1007
<b>Capítulo 29: Ações de Programação de botões.....</b>	<b>1009</b>
ExibEmergência.....	1018
Discagem abreviada.....	1018
Pausa de Discagem rápida.....	1019
Programa de discagem abreviada.....	1019
Interrupção de discagem abreviada.....	1020
Mensagem ausente.....	1021
Entrada do código de conta.....	1021

Estatísticas de agente ACD.....	1021
Contagem de chamadas ACD.....	1022
Adquirir chamada.....	1023
Funções especiais DA.....	1023
Marca de função especial DA.....	1023
Espera de função especial DA.....	1024
Supressão de DA.....	1025
Trabalho pós-chamada.....	1025
Apresentação.....	1026
Retorno automático de chamada.....	1029
Negar intercomunicação automática.....	1030
Intercom. automática.....	1030
Interrupção.....	1031
Aparência em ponte.....	1032
Ocupado.....	1033
Ocupado com chamada em espera.....	1033
Redirecionar todas as chamadas.....	1034
Intrusão na chamada.....	1035
Chamada Escutar.....	1035
Registro de chamadas.....	1037
Estac. de chamadas.....	1037
Estacionar chamada e anunciar.....	1039
Estacionar chamada em outro ramal.....	1040
Captura de chamada.....	1041
Captura de qualquer chamada.....	1041
Grupo de captura de chamada.....	1042
Membros de captura de chamada.....	1043
Fila de chamadas.....	1044
Registro de chamadas.....	1045
Triagem de chamada.....	1045
Roubar chamada.....	1048
Chamada em espera desativada.....	1049
Chamada em espera ativada.....	1049
Chamada em espera suspensa.....	1050
Cancelar todos os encaminhamentos.....	1051
Cancelar deixar pedido de rechamada.....	1051
Cancelar toque ao liberar.....	1052
Monitor de canal.....	1053
Limpar chamada.....	1053
Limpar ChEsp.....	1054
Cancelar serviço noturno do grupo de busca.....	1054
Cancelar Grupo de busca fora de serviço.....	1055
Limpar cota.....	1056
Intrusão de coaching.....	1057
Conferência.....	1058
Adicionar conferência.....	1058
Conferência Meet Me.....	1059

Consulte.....	1062
Aparência de cobertura.....	1062
Discar.....	1063
3K1 de discagem.....	1064
56K de discagem.....	1064
64K de discagem.....	1065
CW de discagem.....	1066
Discagem direta.....	1066
Discagem de emergência.....	1067
Inclusão de discagem.....	1068
Discar Intercom.....	1069
Discar Anúncio.....	1070
Discar ramal físico por número.....	1071
Discar número físico por ID.....	1071
Voz de discagem.....	1072
V110 de discagem.....	1073
V120 de discagem.....	1073
Exibir mensagem.....	1074
Vídeo de discagem.....	1075
Captura de chamada direta.....	1075
Diretório.....	1076
Adicionar exceção de Não perturbe.....	1077
Excluir exceção de não perturbe.....	1078
Não perturbe desativado.....	1078
Não perturbe ativado.....	1079
Abandonar.....	1080
Exibição de emergência.....	1081
Logon de ramal.....	1082
Logoff de ramal.....	1083
Sinal de gancho.....	1084
Siga-me aqui.....	1084
Cancelar siga-me aqui.....	1085
Siga-me para.....	1086
Encaminhar Chamadas de Grupo de busca inativa.....	1087
Encaminhamento de chamadas de grupo de busca ativado.....	1088
Número de encaminhamento.....	1089
Redirecionar se número ocupado.....	1090
Redirecionar se ocupado desativado.....	1091
Encaminhar caso ocupado ativado.....	1092
Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado.....	1092
Redirecionar se sem resposta estiver ativado.....	1093
Redirecionar incondicional desativado.....	1094
Encaminhar incondicionalmente ativado.....	1095
Grupo.....	1096
Escuta de grupo ativada.....	1097
Anúncio no grupo.....	1098
Alternar fones.....	1099

Reter chamada.....	1100
Reter chamada em espera.....	1100
Música em espera.....	1101
Grupo de busca habilitado.....	1102
Grupo de busca desabilitado.....	1103
Inspecionar.....	1103
Atendimento automático interno.....	1104
Redisca o último número.....	1105
Deixar pedido de rechamada.....	1106
Aparência em linha.....	1106
Apresentação da chamada MADN.....	1107
Exclusão manual.....	1108
Ativar MCID.....	1109
Monitorar tronco MWI analógico.....	1110
Estação de atendimento automático.....	1110
Pausar gravação.....	1111
Chamada prioritária.....	1112
Chamada prioritária.....	1112
Chamada privada.....	1113
Relay desativado.....	1114
Relay ativado.....	1115
Pulso de relay.....	1115
Continuar chamada.....	1116
Solicitar intrusão de coaching.....	1117
Recuperar chamada.....	1118
Retorno de chamada ao liberar.....	1118
Campainha Desativada.....	1119
Administração automática.....	1120
Enviar todas as chamadas.....	1123
Definir mensagem de ausência.....	1124
Definir código de conta.....	1125
Definir serviço noturno do grupo de busca.....	1126
Definir fora de serviço do grupo de busca.....	1127
Definir Seq chamada interna.....	1128
Definir destino do serviço noturno.....	1128
Definir tempo sem resposta.....	1129
Definir destino fora de serviço.....	1130
Definir seq. de chamada externa.....	1131
Definir seq de toque.....	1131
Definir tempo de finalização.....	1131
Discagem rápida.....	1132
Registrar Estampa.....	1133
Exibir números armazenados.....	1133
Suspender chamada.....	1134
Suspender ChEsp.....	1135
Alternar Nome/Número CLID.....	1135
Hora do dia.....	1136

Perfil horário.....	1137
Cronômetro.....	1138
Transferência.....	1139
Alternar chamadas.....	1140
Twining.....	1140
Cancelar estacionamento da chamada.....	1142
Usuário.....	1142
Voz visual.....	1145
Receber correio de voz.....	1147
Correio de voz inativo.....	1148
Correio de voz ativo.....	1148
Toque do correio de voz inativo.....	1149
Chamada de volta do correio de voz ativa.....	1150
Anúncio de Sussurro.....	1151
<b>Parte 9: Botões de aparência em chamada.....</b>	<b>1153</b>
Botões de apresentação.....	1153
<b>Capítulo 30: Teclas de aparência em chamada.....</b>	<b>1155</b>
Aparência em chamada - Exemplo 1.....	1156
Aparência em chamada - Exemplo 2.....	1156
Como são tratadas as teclas de aparência em chamada?.....	1157
Indicação da tecla de aparência em chamada.....	1158
<b>Capítulo 31: Teclas de aparência em ponte.....</b>	<b>1161</b>
Aparência em ponte - Exemplo 1.....	1162
Aparência em ponte - Exemplo 2.....	1162
Aparência em ponte - Exemplo 3.....	1163
Como são tratadas as apresentações em ponte?.....	1164
Indicação da tecla de aparência em ponte.....	1165
<b>Capítulo 32: Teclas de cobertura de chamada.....</b>	<b>1167</b>
Cobertura de chamada - Exemplo 1.....	1167
Cobertura de chamada - Exemplo 2.....	1168
Como é tratada a cobertura de chamada?.....	1169
Indicação da tecla de cobertura de chamada.....	1170
<b>Capítulo 33: Teclas de aparência em linha.....</b>	<b>1172</b>
Aparência em linha - Exemplo 1.....	1173
Aparência em linha - Exemplo 2.....	1173
Como são tratadas as apresentações de linha?.....	1174
Indicação da tecla de aparência em linha.....	1175
Apresentações das linhas de telefone T3.....	1177
<b>Capítulo 34: Recursos das teclas de aparência.....</b>	<b>1179</b>
Indicação de tecla selecionada.....	1179
Preferência de linha livre.....	1181
Preferência de toque da linha.....	1183
Seleção prévia de resposta.....	1185
Espera automática.....	1186
Atraso de toque.....	1187
Preferência de chamada atrasada.....	1189

Como recolher apresentações.....	1191
Como juntar chamadas.....	1192
Teclas de aparência de alertas múltiplos.....	1194
Geminção.....	1195
Ocupado com chamada em espera.....	1196
Como reservar uma tecla de apresentação de chamada.....	1196
Como desconectar e Telefone Hot Desking.....	1197
Aplicativos.....	1197
<b>Capítulo 35: Como programar as teclas de apresentação.....</b>	<b>1198</b>
Configurações das funções de aparência do sistema.....	1200
Configurações das funções de aparência do usuário.....	1200
Como programar números de aparência em linha.....	1202
Renumeração automática.....	1202
Renumeração manual.....	1202
Programação de linha de saída.....	1203
<b>Parte 10: Diversos.....</b>	<b>1205</b>
<b>Capítulo 36: Visão geral do roteamento de dados.....</b>	<b>1206</b>
Conversão de endereço de rede (NAT).....	1207
Protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).....	1207
Conexão de Internet ISDN simples.....	1208
Link ISDN entre IP Offices.....	1208
Como usar um link T1/PRI ISP dedicado.....	1209
Tarefas para usar um link T1/PRI ISP dedicado.....	1209
Criar um novo serviço WAN.....	1210
Crie uma Porta WAN virtual.....	1211
Crie uma Rota de IP.....	1211
Tronco PRI T1.....	1212
Acesso remoto.....	1212
Como criar um link VoIP via a porta WAN utilizando PPP.....	1215
<b>Capítulo 37: Apêndice: SMDR.....</b>	<b>1217</b>
Campos de SMDR.....	1219
Exemplos de SMDR.....	1222
<b>Capítulo 38: Recursos.....</b>	<b>1232</b>
Recursos de documentação.....	1232
Localizando documentos no site de suporte da Avaya.....	1232
Suporte.....	1232
Usando a base de conhecimento Avaya InSite.....	1233
Exibindo vídeos do Avaya Mentor.....	1233
Recursos adicionais do IP Office.....	1234

# Parte 1: Introdução

# Capítulo 1: Introdução

## Links relacionados

[Objetivo](#) na página 26

[Novidades na versão 11.1](#) na página 26

[Novidades na versão 11.1 SP1](#) na página 28

[Novidades na versão 11.1 FP1](#) na página 29

[Novidades na versão 11.1 FP2](#) na página 30

---

## Objetivo

Este documento contém descrições dos campos de configuração e dos procedimentos de configuração para administrar a plataforma do Avaya IP Office usando o aplicativo IP Office Manager. Este documento aborda principalmente a versão 11.1 Feature Pack 2 desses produtos.

### Público-alvo

O principal público para a administração do Avaya IP Office usando o IP Office Manager é o administrador do sistema do cliente. Engenheiros de implementação e as equipes de suporte e serviços também podem achar estas informações úteis; no entanto, eles não são o público principal.

## Links relacionados

[Introdução](#) na página 26

---

## Novidades na versão 11.1

### Modo telefone de mesa

Agora o Avaya Workplace Client pode ser usado no modo Telefone de mesa com telefones de mesa. O recurso modo Telefone de mesa está disponível mesmo quando o Avaya Workplace Client e telefones de mesa estão registrados em diferentes sistemas na mesma rede.

### Unir duas conferências

O recurso Unir conferência permite que duas conferências distintas sejam unidas em uma única contendo todos os participantes anteriores de ambas as conferências. Uma vez que tenham sido unidas, não é possível reverter em duas conferências distintas novamente.

## Compatibilidade com o módulo de botões JEM24 no telefone IP Avaya J169/J179

O telefone IP Avaya J169/J179 é compatível com até 3 módulos de botão JEM24. Cada JEM24 tem 24 botões com 2 leds e exibição de rótulo ao lado do botão. Os botões LED são usados para indicar o status do recurso do botão, enquanto o acionamento do botão é usado para acessar o recurso. Um JEM24 é compatível com 72 slots programáveis de botão. Eles estão organizados em 3 páginas, com o acesso às páginas sendo feito mediante o botão de rolar página do módulo. Quando vários módulos estão conectados a um telefone, cada módulo é compatível com apenas uma única página de 24 slots programáveis de botão.

Os módulos detectam automaticamente as configurações de vídeo do telefone ao qual estão conectados (colorido para o Avaya J179 ou escala de cinza para o Avaya J169, tamanho da fonte, imagem de segundo plano, proteção de tela). Os módulos de botão são alimentados por meio do telefone. Para mais informações, consulte o *Guia do usuário do telefone J100 Series na IP Office Platform R11.0*.

### Avaya J159

Compatibilidade do IP Office com telefones IP Avaya J159, um telefone de mesa SIP avançado com suporte para tela dupla.

- Tela principal:
  - Tela de 2,8 pol. colorida (320 x 240).
  - 24 slots de botões programáveis para apresentação da chamada e botões de recurso.
  - Os slots dos botões podem ser organizados no modo de coluna dupla ou no modo de coluna única.
  - Quatro botões físicos de LED duplo (vermelho e verde) são usados para indicar o status de slots de botão programável atualmente em exibição na tela.
- Tela secundária:
  - Tela colorida de 2,3 pol. (160 x 240).
  - 24 slots de botões programáveis para apresentação da chamada e botões de recurso.
  - Os slots de botão estão dispostos em 4 páginas de 6.
  - Seis botões físicos de LED duplo (vermelho e verde) são usados para indicar o status dos slots de botão programável atualmente em exibição na tela.

### Notificações push Avaya

O serviço de notificação por push da Apple (Apple Push Notification, APN) é um serviço de notificação de plataforma criado pela Apple Inc. Esse serviço permite que usuários do Avaya Workplace Client no iOS recebam notificações de novas chamadas, mensagens de caixa postal e outros eventos. Eles recebem essas notificações independentemente de o Avaya Workplace Client estar ocioso em segundo plano ou em estado encerrado. No entanto, se o Avaya Workplace Client estiver suspenso, o Avaya Workplace Client é automaticamente iniciado quando uma nova chamada ou notificação de mensagem instantânea chega.

### Autorização de nuvem Avaya

Usando a autorização de nuvem Avaya, é possível configurar a conexão do Avaya Workplace Client usando sua conta Google, Office 365 ou Salesforce, conta de e-mail Spaces nativa da Avaya ou conta empresarial (SSO).

É possível definir automaticamente as configurações do Avaya Workplace Client usando seu endereço de e-mail ou o endereço Web para configuração automática.

### **Diretiva de consentimento**

Esse campo é usado para controlar a adição de um valor de consentimento à saída de SMDR do sistema e às saídas de log de chamadas de CTI.

### **Licenciamento baseado em assinatura**

Agora é possível instalar os sistemas no modo IP Office Subscription. Esse modo usa o licenciamento com base em assinatura, ou seja, licenças pagas por usuário/por mês.

### **Fim do suporte para Windows 7**

A Microsoft encerrou o suporte para esse sistema operacional (com a exceção de atualizações de segurança para quem tem contratos de suporte estendido). Portanto, o suporte de aplicativos IP Office nesse sistema operacional também terminou.

### **Links relacionados**

[Introdução](#) na página 26

---

## **Novidades na versão 11.1 SP1**

As seguintes alterações adicionais são aplicáveis aos sistemas R11.1 SP1 e superiores:

### **Botão exibição de emergência**

O IP Office R11.1 SP1 adiciona suporte para um botão de exibição de chamada de emergência. Essa função permite que você exiba detalhes de chamadas de emergência em andamento ou chamadas feitas anteriormente com origem no sistema Consulte [Exibição de emergência](#) na página 1081.

### **Aplicativo do módulo de expansão Vantage Connect**

O IP Office R11.1 SP1 adiciona suporte para o aplicativo do módulo de expansão Vantage Connect (com o firmware Vantage 2.2 SP3). O aplicativo exibe uma lista de recursos de botão programável configurados para o usuário.

O aplicativo pode ser executado no mesmo telefone Vantage que o aplicativo Vantage Connect do usuário ou em outro telefone Vantage. Para conhecer os detalhes completos e obter uma lista de recursos compatíveis com os botões programáveis, consulte o manual *Observações para a instalação de telefone SIP*.

### **Membro do grupo de captura de chamada – Indicação de status**

O IP Office R11.1 SP1 adiciona suporte para indicação de status nos botões programáveis de **Membro do grupo de captura de chamadas**. O LED do botão pisca quando há uma chamada para qualquer membro do grupo está aguardando atendimento, incluindo chamadas que não sejam do grupo.

Em telefones compatíveis, o acionamento do botão exibe uma lista de qualquer membro do grupo que esteja com uma chamada tocando e pode ser usado para selecionar quais chamadas capturar.

### **Alteração de URL do Avaya Cloud Services**

O URL do Avaya Cloud Services foi alterado de `accounts.zang.io` para `accounts.avayacloud.com`. Agora o campo URL é editável, no entanto, o URL anterior permanece compatível com os sistemas existentes. Novos sistemas serão padronizados para o novo URL.

### Opção de assinatura do Remote Worker

Em sistemas baseados em assinatura, agora a opção **Remote Worker** é compatível com todas as assinaturas de usuário.

### Opção Reter configuração ativada por padrão

Em sistemas existentes, ao executar novamente o utilitário de configuração inicial, agora a opção **Reter configuração** está ativada por padrão.

### Suporte para imagens de servidor virtual AWS e Hyper-V

Além da compatibilidade existente com imagens VMware, o IP Office R11.1 SP1 está disponível para instalações com base em imagens de servidor virtual da AWS.

### Suporte para o programa Powered by IP Office

O IP Office R11.1 SP1 passa a ter suporte por meio do programa Powered By IP Office.

### Controle de CTI para Avaya Workplace Client

Agora os aplicativos Avaya Workplace Client são compatíveis como um aplicativo usando o controle de CTI de outros aplicativos IP Office, como SoftConsole, one-X Portal for IP Office, Avaya Contact Center Select.

#### Links relacionados

[Introdução](#) na página 26

## Novidades na versão 11.1 FP1

### Avaya J189 IP Phone

O Avaya J189 IP Phone é um telefone baseado em SIP para comunicações comerciais. O telefone tem 10 teclas de linha para programação com 48 teclas de recurso, exibidas em páginas de 10 no visor principal. Os botões 25 a 48 podem ser acessados diretamente por meio do visor de discagem rápida (Quick Dial Display, QDD) interno.

Veja as especificações físicas do telefone:

- Tela com duas cores
  - Visor primário – 800 x 480 pixels
  - Visor secundário – 240 x 320 pixels
- Linha Ethernet Gigabit (10/100/1000) dual port com segundo conector Ethernet e RJ45.
- O visor principal tem 5 apresentações de chamada no modo de tela cheia e 10 apresentações de chamada no modo de tela dupla.
- O telefone é compatível com áudio de banda larga, viva-voz totalmente bidirecional, monofone com fio, fone de ouvido e audíofone ergonômico.
- O visor principal tem 4 teclas.
- O visor secundário tem 6 botões programáveis.
- Compatibilidade opcional para alimentação 5 V CC
- Gancho comutador magnético
- O telefone tem dez indicadores de status.

- O visor primário tem 4 botões de navegação no menu e o visor secundário tem 2 botões de navegação.

O visor secundário do telefone oferece apresentações adicionais de chamada e exibição de recursos ou aplicativos. Ele tem seis linhas de exibição de 4 páginas, proporcionando 24 linhas adicionais para chamadas de entrada, chamadas de saída, discagem automática e recursos de chamada. Ele mostra a exibição exclusiva para as teclas 25 a 48. É possível alternar entre as páginas usando as teclas p/ direita e p/ esquerda.

### Configuração inicial do Server Edition

No modo Server Edition (não Select) ou (Select), é possível realizar a conversão para o modo de assinatura executando novamente o menu **Configuração inicial**.

### Configurações de segurança

- Fazendo logon no Web Manager: **Histórico de logon**

Ao fazer logon, os detalhes das informações do usuário sobre a última tentativa de logon, são exibidos com data e hora.

- Configurações gerais de segurança: para usuários de serviço e usuários do IP Office, os seguintes valores de configuração de segurança foram elevados:
  - O **comprimento mínimo da senha** é de 9 caracteres
  - O **limite de senha anterior (entradas)** é de 10 registros.
- Preferências do aplicativo: agora o valor padrão para **Tempo limite de inatividade** é de 10 minutos.
- Adição de duas configurações em **Gerenciador de segurança > Certificados**.
  - **Gerenciamento automático de certificados**
  - **Provisionamento automático de telefone**

### Configurações do sistema

Adição das seguintes definições de configuração:

- **Sistema > Sistema > URI de servidor HTTP**
- **Grupo > Fallback > Destino para chamada sem resposta de grupo**
- **Grupo > Fallback > Tempo sem resposta para grupo**

### Senha da caixa postal

Para as versões IP Office 11.1 FP1 e posteriores, a senha para conexão da caixa postal precisa ter 31 caracteres

### Links relacionados

[Introdução](#) na página 26

---

## Novidades na versão 11.1 FP2

Os seguintes novos recursos passam a ser compatíveis com o IP Office R11.1 FP2. Eles são adicionais aos novos recursos na versão original e nos pacotes de serviço subsequentes.

## Modo Outro telefone no Avaya Workplace Client

Agora é possível usar o Avaya Workplace Client no modo Outro telefone quando você estiver trabalhando em home office ou de outro local remoto.

Você pode fazer e processar chamadas de áudio por meio do Avaya Workplace Client enquanto usa uma linha telefônica diferente no seu local remoto para falar e escutar.

## Compatibilidade com codec Opus para telefonia

O codec de áudio Opus já está sendo usado para armazenamento de mensagens e gravações de correio de voz devido às vantagens de tamanho de arquivo sem perda de qualidade. Em servidores, além dos sistemas IP500 V2, agora é possível selecionar o codec para telefonia IP. O Opus é compatível com telefones J100 Series e aplicativos Workplace.

Adição das seguintes definições de configuração:

- **Sistema > Sistema > Carga útil padrão OPUS**
- **Sistema > Sistema > Carga útil padrão OPUS RFC2833**

## Conferências do sistema

É possível configurar as conferências Meet-me do sistema no IP Office Manager e IP Office Web Manager. Essas conferências podem ser configuradas com recursos como vários moderadores, PINs distintos para participante e moderador, e uma variedade de outros comportamentos personalizados para cada conferência.

## IP Office User Portal

O aplicativo de autoadministração foi substituído pelo novo aplicativo IP Office User Portal. Trata-se de um novo aplicativo baseado em navegador, por meio do qual os usuários podem acessar configurações de telefone, contatos, mensagens e gravações etc.

## Aprimoramentos do Voice Mail Pro

A partir do IP Office R11.1 FP2, o sistema passa a ser compatível com atendentes automáticos fornecidos pelo Voicemail Pro, mas configurados no IP Office Web Manager (não é possível configurar esses atendentes automáticos por meio do IP Office Manager).

## Atendente automático (EVM)

Essas configurações abrangem atendentes automáticos fornecidos pelo Embedded Voicemail em sistemas IP500 V2. Para atendentes automáticos fornecidos pelo Voicemail Pro, consulte Configurações de atendente automático do Voicemail Pro.

Atualização das seguintes definições de configuração:

### Gerenciamento de chamadas > Atendentes automáticos

## Centralized Media Manager

O Centralized Media Manager é um serviço opcional compatível com sistemas no modo por assinatura. Quando há compatibilidade com o sistema, a opção Biblioteca de gravação de voz fica disponível como um destino que pode ser selecionado para gravação manual e automática de chamada.

## Trilha de auditoria do Centralized Media Manager

Esse menu está disponível em sistemas no modo por assinatura configurados para usar o Centralized Media Manager como solução de arquivamento para gravações de chamadas.

A definição de configuração é:

### Aplicativos > Trilha de auditoria de Media Manager centralizado

## **Compatibilidade de serviços de diretório com LDAPv3/LDAPS**

A operação de LDAP para obter informações de diretório externo usava o LDAP v2. Em sistemas IP Office baseados em Linux, ela passa a ser compatível com LDAP v3/LDAPS. Para sistemas IP500 V2, há compatibilidade com LDAP v3/LDAPS quando o sistema é viabilizado por um IP OfficeApplication Server ou módulo UCM.

## **Suporte do MS Teams para IP Office (serviço de colaboração)**

O sistema IP Office pode utilizar a sincronização de usuários do MS Teams para criar novos registros de usuários (e ramal), atualizar os registros de usuários existentes e excluir registros de usuários. Isso é feito mapeando campos do MS Teams para os campos de configuração de usuário do IP Office. Além desse mapeamento de campos, para criar novos usuários, é utilizada uma “regra de provisionamento de usuário” (UPR) para definir o tipo e o modelo de ramal.

## **Aprimoramentos no tronco SIP**

É possível configurar várias opções adicionais para uso com troncos SIP do IP Office:

- MediaSec RFC 3329
- O suporte para STIR/SHAKEN é implementado por meio de um conjunto de configurações de Verificação de número de chamada e novos caracteres de código curto

## **Compatibilidade com lista de autorização para IP 500 V2**

Agora o recurso de lista de autorização de endereço IP já compatível com sistemas IP Office baseados em Linux também está disponível em sistemas baseados em IP500 V2. Isso pode ser útil quando vários clientes acessam o sistema por meio de um único endereço, como o Session Border Controller.

## **Compatibilidade com DECT D200**

Agora o Avaya DECT D200 Series é compatível com sistemas IP Office. Você já pode selecionar D200 na linha DECT SIP.

## **Controle direto de mídia em aplicativos simultâneos**

Agora é possível desativar o usuário de mídia direta para aplicativos simultâneos se for necessário. Para alguns clientes, isso é útil em cenários nos quais eles estão usando aplicativos remotos simultâneos.

## **Relatório de chamada**

O usuário pode acessar os menus de geração de relatórios de chamadas por meio da autoadministração na Web.

## **Compatibilidade com MS Teams**

É possível configurar o IP Office como o serviço de telefonia para chamadas feitas de e para o Microsoft Teams.

## **Links relacionados**

[Introdução](#) na página 26

# Capítulo 2: Visão geral

Esta documentação descreve o uso do Avaya IP Office Manager. O Manager é executado em um PC Windows e conecta-se ao sistema IP Office via conexões Ethernet LAN ou WAN.

## **Importante:**

O Manager é um editor off-line. Ele recebe uma cópia das definições de configuração correntes do sistema. As alterações são feitas nessa cópia e depois enviadas de volta ao sistema para que se tornem ativas. Isso significa que as alterações na configuração ativa do sistema que ocorrem entre o período que o Manager recebe e devolve a cópia podem ser ignoradas. Por exemplo, isso poderá afetar as alterações feitas por um usuário através do telefone ou da caixa postal do correio de voz, após a cópia da configuração ser recebida pelo Manager.

## **Links relacionados**

[Modos do Manager](#) na página 33

---

## **Modos do Manager**

As opções e os menus exibidos pelo Manager variam dependendo das ações que você estiver executando. O Manager funciona nos seguintes modos:

### **Modo Basic Edition**

Esse é o modo usando quando uma configuração Basic Edition é aberta. O modo Basic inclui sistemas em execução nos modos Partner, Norstar ou Quick. Para obter informações sobre como administrar um sistema Basic Edition, consulte o IP Office Basic Edition Manager.

### **Modo de configuração de segurança**

O Manager pode ser usado para editar as configurações de segurança de sistemas IP Office.

### **Modo de configuração do modo Standard**

Esse é o modo usando quando uma configuração em modo Standard é aberta. O modo Standard inclui sistemas que executam as versões Standard, Preferred ou Advanced Edition.

### **Modo de configuração do modo Server Edition**

Esse é o modo usando quando uma configuração de rede do IP Office Server Edition é aberta.

### **Gerenciamento da Small Community Network**

O Manager suporta o carregamento de configurações combinadas a partir de sistemas em uma Small Community Network.

## Modo IP Office Shell Server

O IP Office Shell Server é uma instalação individual de aplicativos IP Office selecionados executados no Linux. Você pode usar o Manager para administrar um IP Office Shell Server.

## Gerenciamento de arquivos incorporado

Nos sistemas com um cartão de memória instalado, o Manager pode ser utilizado para exibir e gerenciar os arquivos armazenados no cartão. O Gerenciamento incorporado de arquivos pode ser acessado selecionando **Arquivo | Avançado | Gerenciamento incorporado de arquivos**.

## Assistente de upgrade

O Assistente de upgrade é um componente do Manager usado para atualizar o firmware executado pelo sistema.

## Links relacionados

[Visão geral](#) na página 33

[Modo de configuração de segurança](#) na página 34

[Modo de configuração do modo Standard](#) na página 35

[Modo de configuração do Server Edition](#) na página 36

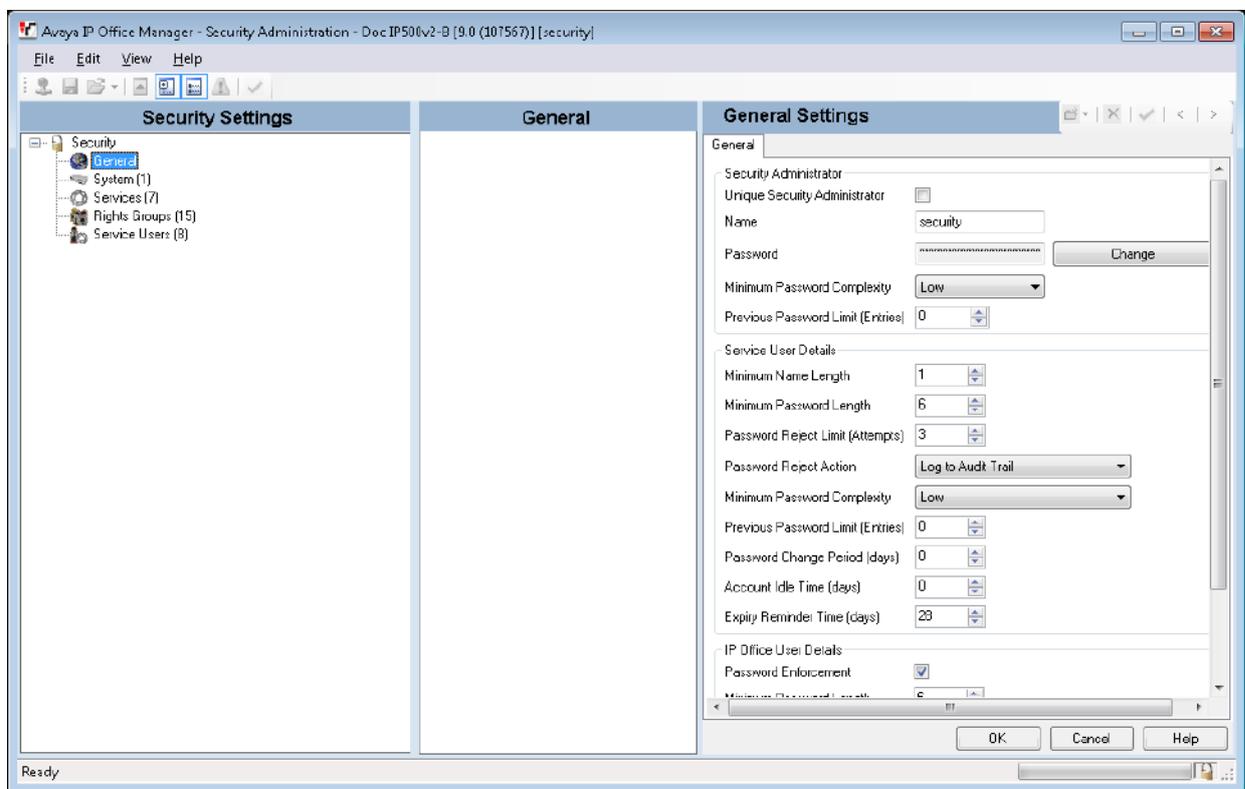
[Modo Shell Server](#) na página 37

[Compatibilidade com versões anteriores](#) na página 38

---

## Modo de configuração de segurança

Quando o Manager está no modo de Segurança, os elementos da tela mostrados estão disponíveis.

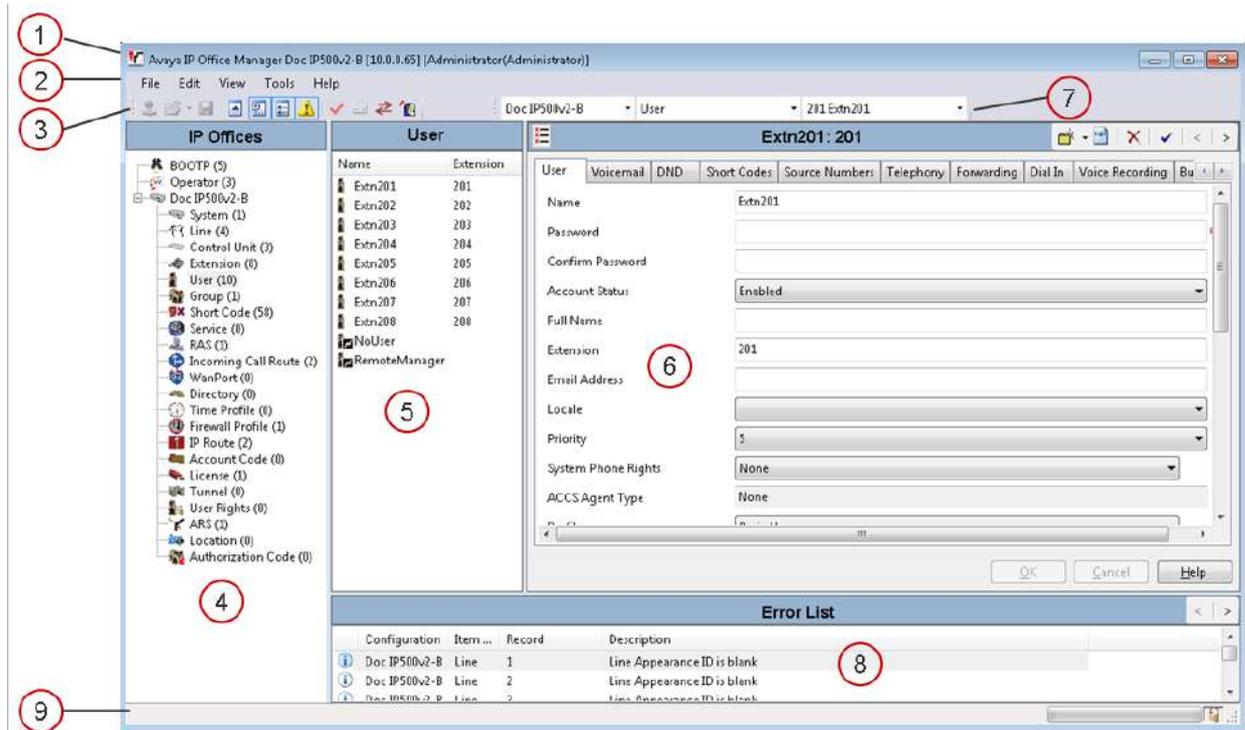


**Links relacionados**

[Modos do Manager](#) na página 33

**Modo de configuração do modo Standard**

Quando o Manager está no modo de configuração, os elementos da tela mostrados estão disponíveis. Alguns desses elementos podem ser personalizados, movidos ou ocultos.



**Elementos da tela do modo de configuração do Manager**

1	<p>Barra de título</p> <p>Além do nome do aplicativo, quando as definições de configuração são carregadas a partir de um sistema, a barra de título exibe o nome do usuário utilizado para carregar as definições e a exibição de operador aplicada.</p>
2	<p>Barra de menus</p> <p>As opções disponíveis nos menus suspensos fornecidos aqui mudam de acordo com a possibilidade de o Manager possuir um conjunto de definições de configuração e segurança carregado ou não.</p>
3	<p>Barra de ferramentas principal</p> <p>Essa barra de ferramentas fornece ícones de atalho para as ações de configuração mais frequentemente requisitadas.</p>

*A tabela continua...*

4	<p>Painel de navegação</p> <p>Esse painel mostra os ícones dos diferentes tipos de registro que a configuração pode conter. Cada tipo é seguido pelo número de registros dos tipos já na configuração. Selecionar um ícone exibe os registros correspondentes no painel de grupos e na barra de ferramentas de navegação.</p>
5	<p>Painel de grupos</p> <p>Esse painel lista todos os registros que correspondem ao tipo selecionado no painel de navegação ou na barra de ferramentas de navegação. A lista pode ser classificada clicando-se no cabeçalho da coluna. Selecionar um registro nesse painel exibe seus detalhes no painel de detalhes.</p>
6	<p>Painel de detalhes</p> <p>Esse painel mostra as definições de configuração de um registro em particular na configuração. O registro é selecionado por meio da barra de ferramentas de navegação ou do painel de navegação e painel de grupos.</p>
7	<p>Barra de ferramentas de navegação</p> <p>Essa barra de ferramentas fornece um conjunto de caixas suspensas que podem ser utilizadas para a navegação por determinados registros nas definições de configuração. As opções selecionadas no painel de navegação, no painel de grupos e painel de detalhes são sincronizadas com uma barra de ferramentas de navegação e vice-versa. Essa barra de ferramentas é particularmente útil se você quiser trabalhar com o painel de grupos e/ou painel de navegação oculto(s) para maximizar o espaço de exibição para o painel de detalhes.</p>
8	<p>Painel de erros</p> <p>Esse painel mostra os erros e advertências sobre as definições de configuração. Selecionar um item aqui carrega o registro correspondente no painel de detalhes.</p>
9	<p>Barra de status</p> <p>Essa barra exibem mensagens sobre a comunicação entre o Manager e os sistemas. Também exibe o nível de segurança das comunicações usando um ícone de cadeado.</p>

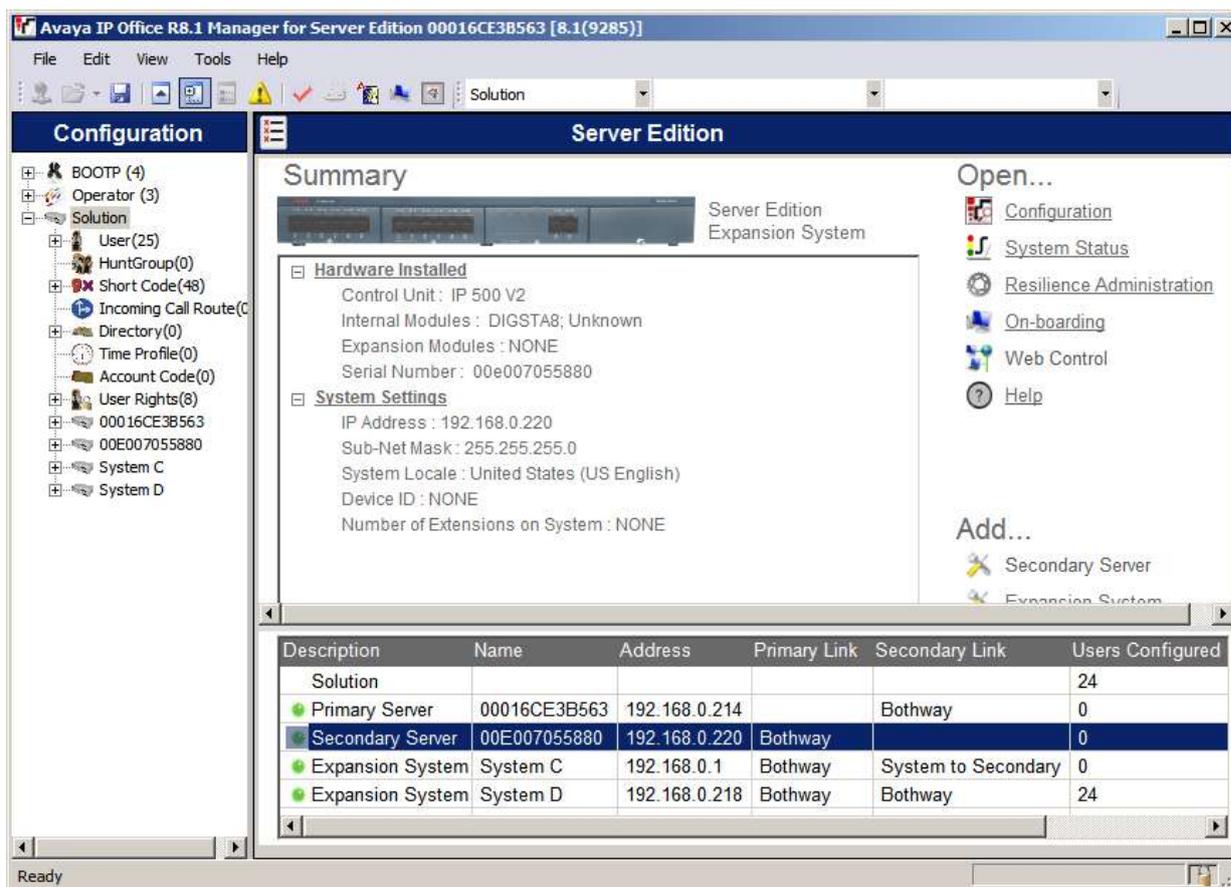
### Links relacionados

[Modos do Manager](#) na página 33

---

## Modo de configuração do Server Edition

Quando a configuração de uma solução Server Edition é carregada no Manager, o Manager muda para a operação em modo Server Edition.



## Links relacionados

[Modos do Manager](#) na página 33

## Modo Shell Server

Um IP Office Shell Server é uma instalação individual de alguns aplicativos IP Office em execução no Linux. Você pode usar o Manager para configurar e administrar um Shell Server. Os Servidores de Aplicativo e Unified Communications Modules (UCM) são executados em um servidor shell do IP Office.

Como um Shell Server não fornece telefonia, ao abrir uma configuração do Shell Server no Manager, todas as funções de telefonia são desabilitadas. As seguintes funções do Manager são aceitas para Shell Servers:

- Detecção
- Utilitário de configuração inicial.
- Status do sistema.
- Carregar, editar e salvar configurações de segurança.
- Carregar, editar e salvar a configuração.
- Apagar configuração e definições de segurança.
- Exibição do controle de auditoria.

- Web Control.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de um servidor shell do IP Office, consulte [Instalando e fazendo a manutenção do servidor de aplicativos IP Office](#) e [Instalando e fazendo a manutenção de um IP Office Unified Communications Module](#).

#### Links relacionados

[Modos do Manager](#) na página 33

---

## Compatibilidade com versões anteriores

O Manager é uma parte da IP Office Admin Suite. O aplicativo Manager pode ser usado para gerenciar as configurações de sistemas que executam versões anteriores do software. O Manager ajusta as configurações e campos que ele exibe para corresponder ao nível do software central do sistema.

O Manager pode exibir sistemas com níveis de software ao qual não oferece suporte no menu de detecção **Selecionar IP Office**, no entanto, esses sistemas são indicados como não suportados.

A Compatibilidade com versões anteriores é suportada somente nas versões de Disponibilidade geral do software IP Office. Ela não é suportada nas "compilações" particulares.

Observe que este documento descreve a versão atual. Se você estiver executando uma versão anterior do software, obtenha o documento do Manager relacionado à versão específica no site de suporte da Avaya.

#### Links relacionados

[Modos do Manager](#) na página 33

# Capítulo 3: Como começar

## Links relacionados

- [Requisitos para PC](#) na página 39
- [Instalação do Manager](#) na página 40
- [Como iniciar o Manager](#) na página 42
- [Como abrir uma configuração](#) na página 43
- [Alterando o idioma do Manager](#) na página 46

---

## Requisitos para PC

### Sistemas operacionais suportados

- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

**\* Nota:**

IP Office Manager é compatível apenas com o Windows com o tamanho da fonte do vídeo definida para 100%.

### Requisitos mínimos do PC

IP Office System	RAM do sistema (mínimo ou superior)	Memória disponível necessária para as operações do Manager	Mínimo de espaço disponível em disco	Processador (de capacidade semelhante ou superior)	Tamanho de rede suportado
Modo Standard	4 GB	2 GB	6 GB	Intel® Core™ i3 ou equivalente, no mínimo 2 GHz	Não aplicável.
Server Edition	4 GB (SO de 32 bits)	2 GB	6 GB	Intel® Core™ i3 ou equivalente, no mínimo 2 GHz	Até 32 nós
Server Edition	8 GB (SO de 64 bits)	4 GB	6 GB	Intel® Core™ i5 ou equivalente, no mínimo 2 GHz	Até 150 nós

## Aplicativo

Se não estiver presente, a versão necessária da estrutura .NET é instalada como parte da instalação IP Office Manager.

## Portas

Para obter informações sobre o uso da porta, consulte o documento do IP Office Avaya Port Matrix no site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>

## Links relacionados

[Como começar](#) na página 39

---

# Instalação do Manager

O Manager é um componente do pacote de aplicativos IP Office Admin. Esse pacote é fornecido no DVD do software (Disco 1). Como alternativa, o pacote IP Office Admin pode ser baixado do site de suporte da Avaya <http://support.avaya.com>.

Além do Manager, o pacote de aplicativos Admin inclui opções para a instalação dos seguintes aplicativos:

- **System Monitor:** esta é uma ferramenta para os instaladores e a equipe de manutenção do sistema. Interpretar a saída de informações pelo System Monitor requer dados detalhados e conhecimento de telecomunicações.
- **System Status Application:** este é um aplicativo Java que pode ser utilizado para monitorar o status do sistema, como ramais, troncos e outros recursos. Exibe os alarmes correntes e a maioria dos alarmes recentes do histórico.

### \* Nota:

Esse processo irá instalar a versão exigida do Windows .NET, se já não estiver presente. Isso pode exigir que alguns sistemas sejam reiniciados, assim como, posteriormente, o processo de instalação.

## Procedimento

1. Ao instalar a partir do DVD do Admin, insira o DVD e, quando a página for exibida, clique no link do pacote Admin. Isso abrirá uma janela de arquivo mostrando os arquivos de instalação do pacote.
2. Localize e clique com o botão direito no arquivo `setup.exe`. Selecione **Executar como administrador**.
3. Selecione o idioma desejado para utilizar durante o processo de instalação. Isso não afeta o idioma utilizado pelo Manager ao ser executado. Clique em **Próximo >**.
4. Se um menu de atualização for exibido, ele indicará que uma instalação anterior foi detectada. Selecione **Sim** para atualizar os aplicativos existentes instalados.
5. Se necessário, selecione o destino onde os aplicativos devem ser instalados. Recomendamos que você aceite o destino padrão. Clique em **Próximo >**.
6. A tela a seguir é usada para selecionar os aplicativos do pacote que serão instalados: Se você clicar no aplicativo, será exibida uma descrição dele. Clique no ▼ ao lado de

cada aplicativo para alterar a seleção de instalação. Depois de selecionar as instalações necessárias, clique em **Próximo >**.

7. Os aplicativos selecionados estão prontos para serem instalados agora. Clique em **Próximo >**.
8. Após a instalação, você será perguntado se deseja executar o Manager. Selecionar **Sim** fará com que o Manager seja executado.
9. Em algumas versões do Windows, talvez seja preciso reiniciar o PC. Se necessário, permita que isso seja feito.

### Links relacionados

[Como começar](#) na página 39

[Fazendo download do Manager AdminLite](#) na página 41

---

## Fazendo download do Manager AdminLite

### Sobre esta tarefa

Além do Manager o pacote Admin, IPOAdminLite, também está disponível para que os usuários configurem aplicativos do Manager.

Ao contrário do pacote Admin, o IPOAdminLite não tem todos os arquivos bin e firmware. Trata-se exclusivamente de um aplicativo Manager para a configuração de sistemas.

Abaixo destacamos as limitações do IPOAdminLite em comparação ao pacote Admin completo.

- Arquivos de ajuda: somente no idioma inglês. O arquivo de ajuda `Manager.chm` está presente na instalação do `IPOAdminLite.exe`, sem outras variações de idioma. Além disso, os arquivos de ajuda `.chm` específicos dos modos Partner, quick e norstar não estão no `IPOAdminLite.exe`.
- Arquivo de telefone: os arquivos bin de telefone não estão presentes na instalação do `IPOAdminLite.exe`. Além disso, outros arquivos `.xml` e `settings.txt` relacionados ao telefone não estão presentes na instalação do `IPOAdminLite.exe`.
- Pasta de cartões de memória: a pasta de cartões de memória está ausente da instalação do `IPOAdminLite.exe`. Consequentemente, você não poderá atualizar arquivos do sistema ou do Web Manager usando o IPOAdminLite Manager. Adicionalmente, o usuário não poderá recriar um cartão SD com a instalação do `IPOAdminLite.exe`.

### Pré-requisitos

Certifique-se de que tem credenciais de administrador.

### Procedimento

Para fazer download de `IPOAdminLite.exe` do servidor COM.

O COM é acessado por meio de um navegador da Web. Ele é compatível com as versões atuais dos navegadores Chrome, Explorer, Edge e Firefox.

1. Inicie seu navegador e digite `https://` seguido do endereço IP ou nome do servidor COM e `:7080/com`. Por exemplo, `https://admin.example.com:7080/com`.
2. Insira as credenciais de administrador.

3. Clique em **Aplicativos > Ferramentas de Admin do IP Office** e clique em **IPOAdminLite**.
4. Clique em **Fazer download**.

 **Dica:**

Também é possível fazer download do `IPOAdminLite.exe` no Web Manager.

- a. Acesse o Web Manager e insira as credenciais de administrador.
- b. Clique em **AppCenter** e então em **AdminLite.exe**.

### Próximas etapas

Transfira manualmente o arquivo `IPOAdminLite.exe` baixado para o servidor System Manager e instale o AdminLite no computador de administração.

### Links relacionados

[Instalação do Manager](#) na página 40

---

## Como iniciar o Manager

Não é necessário nome ou senha para iniciar o Manager. Somente é exigido um nome ou senha durante a conexão a um sistema.

Quando iniciado, o Manager, por padrão, tentará detectar quaisquer sistemas na rede. Se encontrar algum, ele fará a exibição de uma lista da qual você poderá selecionar o sistema desejado.

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, **Programas** ou **Todos os programas**, dependendo da versão do Windows. Selecione o grupo de programa **IP Office**.
2. Selecione  **Manager**. Se um Alerta de segurança do Windows aparecer, selecione **Desbloquear** para permitir que o Manager seja executado.
3. Por medida padrão, o Manager irá escanear a rede para qualquer sistema. O que aparece depois depende se ele encontrará algum sistema.
  - Se o Manager encontrar vários sistemas, a janela **Selecionar IP Office** exibirá uma lista desses sistemas da qual você poderá selecionar aquele cuja configuração deseja editar. Se quiser abrir uma configuração, vá para [Como abrir uma configuração](#). Se não quiser carregar uma configuração, clique em **Cancelar**.
  - Se encontrar um único sistema, ele tentará abrir a configuração desse sistema exibindo a janela de **Configuração do login do usuário do serviço**.
  - Se nenhum sistema for encontrado, ou se você cancelar as etapas acima, a exibição simplificada do Manager será exibida.

Use a visualização simplificada para selecionar uma das seguintes ações.

- Criar uma configuração offline
- Abrir uma configuração de um sistema
- Ler a configuração de um arquivo

## Links relacionados

[Como começar](#) na página 39

---

# Como abrir uma configuração

Os intervalos de endereços IP iniciais nos quais o Manager procura sistemas são definidos por meio do **Arquivo | Preferências | Detecção**. Por padrão, ele procura na rede local do PC do Manager.

1. Inicie o Manager. Se o Manager já tiver sido iniciado e a configuração estiver aberta nele, essa configuração deverá ser primeiramente fechada.

Se o Manager estiver definido para Autoconectar ao inicializar, ele vai procurar automaticamente pelos sistemas e exibir a lista dos sistemas detectados ou iniciar automaticamente o logon no único sistema detectado.

Caso o contrário, selecione **Arquivo | Abrir configuração**.

2. A janela **Selecionar IP Office** aparecerá, listando os sistemas que responderam.
  - Se os sistemas Server Edition forem detectados, eles serão agrupados. Por padrão, a configuração desses sistemas não pode ser aberta com o Manager no modo **Exibição avançada** e a configuração de um Servidor primário só pode ser aberta se a opção **Abrir com o Server Edition Manager** também estiver selecionada.
  - Se o Manager tiver sido configurado com a **Detecção SCN** habilitada, os sistemas de uma Small Community Network serão agrupados. A caixa de seleção ao lado do nome da rede pode ser utilizada para carregar as configurações no modo Gerenciamento da Small Community Network.
  - Se o sistema desejado não tiver sido encontrado, o **Endereço de unidade/broadcast** utilizado pela procura poderá ser alterado. Insira um endereço ou utilize a lista suspensa para selecionar um endereço utilizado anteriormente. Em seguida, clique em **Atualizar** para executar uma nova procura.
  - Uma lista de sistemas conhecidos pode ser armazenada usando a **Detecção de sistema conhecido**.
  - O Manager pode ser configurado para procurar usando nomes DNS.
  - Os sistemas encontrados, mas não suportados pela versão do Manager sendo utilizada, serão listados como **Não suportados**.
  - Se o sistema detectado estiver executando um software que não esteja em sua pasta principal, um  ícone de advertência será mostrado ao lado do software. A configuração ainda poderá ser aberta, mas somente como arquivo de leitura.
3. Quando o sistema desejado tiver sido localizado, marque a caixa ao lado dele e clique em **OK**.

Se o sistema selecionado for um sistema Server Edition e o Manager não estiver sendo executado no modo Server Edition, uma caixa de seleção **Abrir com o Server Edition Manager** será exibida e pré-selecionada. Clicar em **OK** mudará o Manager para seu modo Server Edition antes de carregar a configuração.

4. Será exibida a solicitação de nome e senha do sistema. Insira os detalhes necessários e clique em **OK**.

O nome e a senha utilizados deverão corresponder à conta do usuário de serviço configurada nas definições de segurança do sistema.

5. As mensagens adicionais informarão sobre o sucesso ou falha na abertura da configuração a partir do sistema.

O método de conexão, segura ou não segura, tentado pelo Manager é definir a configuração de preferências de Comunicações seguras dos aplicativos.

- Quando a opção **Comunicações seguras** estiver definida como **Ativa**, o ícone decadeado  será exibido a todo momento no campo de status do Manager na parte inferior direita.
  - As novas instalações do Manager são padronizadas para ter a opção **Comunicações seguras** habilitada. Isso significa que o Manager, por padrão, tentará utilizar as comunicações seguras ao abrir uma configuração.
  - Em sistemas Server Edition, o Manager sempre tentará utilizar as comunicações seguras, independentemente da configuração de **Comunicações seguras**.
  - Se nenhuma resposta quanto ao uso das comunicações seguras for recebida após 5 segundos, o Manager oferecerá a contingência para o uso de comunicações não seguras.
6. Após um logon bem-sucedido, a configuração será aberta no Manager. Os menus e as opções exibidas dependerão do tipo da configuração de sistema carregada.

#### Links relacionados

[Como começar](#) na página 39

[Mensagens de logon](#) na página 44

---

## Mensagens de logon

Durante a tentativa de conexão a um sistema, várias mensagens poderão ser exibidas.

### Histórico de logon

Ao fazer logon, os detalhes das informações do usuário sobre a última tentativa de logon são exibidos com data e hora.

### Faixa de segurança

Você pode configurar um banner de segurança do IP Office Manager para incluir texto personalizado. Por exemplo:

- Mensagens informativas: para indicar a função do servidor em uma rede. Pode ser útil em uma rede com vários servidores.
- Mensagens de alerta: para indicar um aviso visando restringir qualquer modificação do sistema durante o processo de atualização ou backup.
- Mensagens de finalidade geral: para indicar acesso não autorizado ou restrições de segurança do sistema.

Por exemplo: "Este sistema é restrito apenas aos usuários autorizados para fins comerciais legítimos". O acesso ou a tentativa de acesso, uso ou modificação não autorizados deste sistema são estritamente proibidos.

Para configurar um banner de logon de segurança, antes de fazer logon no IP Office Manager, faça o seguinte:

1. Abra um arquivo `.txt`.
2. Insira o texto personalizado desejado.
3. Salve-o como `etcissue.txt` na pasta de instalação padrão do IP Office que é `C:\Program Files(x86)\Avaya\IP Office\Manager`.

Localize a pasta de instalação padrão do IP Office em **Arquivo > Preferências > Diretório de trabalho**.

## Mensagens de configuração não carregada

### Acesso negado

Exibida como causa se o nome ou senha do usuário estiver incorreto, ou se o usuário do serviço tiver direitos insuficientes para ler a configuração. A opção Tentar novamente pode ser utilizada para um novo logon, mas múltiplas rejeições em um período de 10 minutos poderão disparar eventos como o bloqueio da conta do usuário, definido pelas opções Limite de rejeição de senha e Rejeição da senha nas configurações de segurança do sistema.

### Falha na comunicação com o sistema

Exibida como causa se o link da rede falhar, ou se o modo de comunicações seguras estiver incorreto (por exemplo, se o Manager estiver definido como não seguro, mas o sistema somente para seguro).

### Conta bloqueada

A conta do nome e da senha do usuário do serviço sendo utilizada é bloqueada. A causa poderá ser um número de ações, por exemplo, muitas tentativas incorretas de senha, ultrapassar a data de expiração etc. O bloqueio da conta poderá ser temporário (10 minutos) ou permanente até que seja desbloqueada manualmente. A conta poderá ser habilitada novamente através das configurações de segurança do sistema.

## Mensagens adicionais

### Sua conta de usuário do serviço expirará em X dias

Indica que uma data de expiração da conta foi definida na conta de usuário do serviço do sistema e que essa data está se aproximando. Alguém com acesso às configurações de segurança do sistema terá que desbloquear a conta e definir uma nova data de expiração.

### Sua senha expirará em X dias. Deseja alterá-la agora?

Indica que a expiração da senha foi configurada nas definições de segurança do sistema. Caso sua senha expire, alguém com acesso às configurações de segurança do sistema terá que desbloquear a conta.

**Limite de sessões simultâneas por usuário excedido:** indica que a conta do administrador foi usada por mais de cinco sessões simultâneas. IP Office permite cinco sessões simultâneas usando uma conta do administrador. Se cinco sessões já estiverem ativas, haverá falha no login da sexta sessão e Web Manager será exibida uma mensagem de erro `Limite de sessões simultâneas por usuário excedidas`. Observe que os itens seguintes também são considerados:

- Se Manager estiver conectado a IP Office Server Edition através do SE Central Access.
- Se a mesma conta de administrador for usada para fazer login em qualquer aplicativo de terceiros IP Office desenvolvidos usando o cliente do Management SDK.

### Alterar senha

Nas configurações de segurança do sistema, a conta de usuário do serviço pode ser exigida para alterar a senha ao efetuar login. O menu oferece campos para digitar a senha antiga e a nova.

### **Verificação de informações de contato - Essa configuração encontra-se sob controle especial**

Ela aparece caso um usuário do Manager com direitos de administrador tenha inserido suas informações de contato na configuração. Por exemplo, para indicar que não deseja alterações na configuração enquanto um possível problema está sendo diagnosticado. As opções disponíveis são:

- **Cancelar** Selecione essa opção para fechar a configuração sem fazer nenhuma alteração.
- **Definir sinalizador de alteração da configuração** Selecione essa opção se a configuração estiver sendo aberta devido a alguma ação urgente de manutenção. Quando a configuração for aberta da próxima vez, a alteração será indicada na guia **Sistema > Sistema**.
- **Excluir informações de contato** Selecione essa opção para retirar o sistema do controle especial.
- **Deixar informações de contato e sinalizadores inalterados (apenas administradores)** Essa opção está disponível apenas para usuários do serviço que façam logon com direitos de administrador.

### **Links relacionados**

[Como abrir uma configuração](#) na página 43

---

## **Alterando o idioma do Manager**

### **Sobre esta tarefa**

É possível executar o aplicativo Manager em vários idiomas. Por padrão, ele tenta usar a melhor correspondência em relação às configurações locais regionais do PC, caso contrário, usará o inglês britânico.

O processo abaixo pode ser utilizado para executar o Manager em um dos idiomas compatíveis. Alguns componentes no aplicativo, como o painel de erros, dicas de ferramentas e mensagens pop-up continuam usando o idioma da localidade do sistema.

### **\* Nota:**

O IPOAdminLite não é compatível com outros idiomas. Somente um arquivo de ajuda `Manager.chm` em inglês está presente na instalação do `IPOAdminLite.exe`.

### **Procedimento**

1. Crie um atalho do Windows para o arquivo `.exe` do aplicativo Manager. Por padrão, esse arquivo está em **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe**.
2. Clique com o botão direito do mouse no atalho e selecione **Propriedades**.
3. É possível utilizar o campo **Destino** para especificar a configuração de localidade que o Manager deverá utilizar.

Para italiano, por exemplo, o campo Destino deve receber o texto **-locale:it-IT** ao final. Por exemplo: **"C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" -locale:it-IT**.

4. Clique em **OK**.
5. agora o Manager será executado no idioma selecionado quando iniciado por meio do atalho atualizado.

### Exemplo

**Tabela 1: Localidades do Manager**

Idioma do Manager	Configuração de localidade no atalho
Português (Brasil)	-locale:pt-Br
Chinês (simplificado)	-locale:zh-Hans
Holandês	-locale:nl-NL
Francês	-locale:fr-FR
Alemão	-locale:de-DE
Italiano	-locale:it-IT
Espanhol (México)	-locale:es-MX
Russo	-locale:ru-RU
Inglês (EUA)	-locale:en-US

### Links relacionados

[Como começar](#) na página 39

# Capítulo 4: Comandos da barra de menu

Os comandos disponíveis através da barra de menus do Manager mudam de acordo com o modo no qual o Manager esteja sendo executado. Os comandos também poderão estar esmaecidos se não forem correntemente aplicáveis. Para alguns comandos, o símbolo de seta indica que existem subcomandos a partir dos quais a seleção pode ser feita.

As seções a seguir explicam as funções de cada comando. Os menus **Editar** e **Ajuda** não estão incluídos.

## Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

[Menu Exibir](#) na página 81

[Menu Ferramentas](#) na página 81

[Menus do modo de segurança](#) na página 88

[Menus de gerenciamento de arquivos incorporado](#) na página 89

---

## Menu Arquivo

### Links relacionados

[Comandos da barra de menu](#) na página 48

[Arquivo > Abrir configuração](#) na página 48

[Arquivo > Fechar configuração](#) na página 49

[Arquivo > Salvar configuração](#) na página 49

[Arquivo > Salvar configuração como](#) na página 51

[Arquivo > Alterar diretório de trabalho](#) na página 51

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

[Arquivo > Fazer backup/restaurar](#) na página 79

[Arquivo > Importar/exportar](#) na página 80

[Arquivo > Sair](#) na página 80

---

## Arquivo > Abrir configuração

Este comando exibe o menu **Selecione IP Office**, usado para receber as definições de configuração de sistema.

A mesma ação é executada pelo ícone  na Barra de ferramentas principal.

O menu **Selecionar IP Office** também é usado para outras ações, tais como reiniciar e enviar configurações. Caso a unidade necessária não seja encontrada, o Endereço de unidade/broadcast pode ser alterado e então pode-se clicar em Atualizar. Para alterar os endereços TCP, selecione **Arquivo | Preferências | Descoberta** e insira o endereços necessários nos critérios de busca IP.

As Unidades conhecidas não estão disponíveis, a menos que configuradas

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

---

## Arquivo > Fechar configuração

Este comando fecha a configuração atualmente carregada sem salvá-la.

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

---

## Arquivo > Salvar configuração

O comando **Arquivo > Salvar configuração** salva a configuração corrigida.

Caso a configuração tenha sido recebida de um sistema, o menu Enviar Config é exibido.

Se o arquivo de configuração tiver sido aberto "offline" ou criado do zero, o arquivo é gravado apenas em disco.

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

[Salvar as alterações de configuração do Server Edition](#) na página 49

## Salvar as alterações de configuração do Server Edition

Após efetuar as alterações na configuração utilizando o Manager, o processo de salvar as alterações é composto por diversas ações:

- As configurações são validadas para verificar a consistência.
- Nos sistemas em que foram feitas alterações de configuração, a nova configuração será enviada a esses sistemas.

O Manager reinicia esses sistemas, pois a reinicialização é necessária para que as alterações na configuração possam entrar em vigor.

Uma cópia com data e hora da nova configuração também é armazenada no Servidor primário.

- Para um novo Servidor secundário ou sistema de expansão adicionado à configuração de rede usando a opção de criação de configuração off-line, o arquivo off-line é armazenado, permitindo ao novo sistema ser configurado mesmo que não esteja fisicamente presente ainda.

- Ao abrir a configuração de uma rede, se a data/hora da cópia armazenada diferirem da existente na configuração do sistema, o Manager perguntará qual configuração deverá ser carregada para edição.

### Salvando alterações de configuração

1. Clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Salvar configuração** na barra do menu.
  2. O menu exibido mostrará somente os detalhes dos sistemas em que a configuração do sistema tiver sido alterada e precisar ser enviada de volta ao sistema.
- **Selecionar** Por padrão, todos os sistemas com alterações de configuração são selecionados. Se desejar excluir um sistema para que ele não tenha a sua configuração atualizada, desmarque-o ou cancele todo o processo.
  - **Alterar modo** Se o Manager entender que as alterações feitas nas definições de configuração são mescláveis, ele selecionará **Mesclar** por padrão; caso contrário, ele selecionará **Imediato**.
  - **Mesclar** Enviar as definições de configuração sem reinicializar o sistema. Este modo só deve ser usado com configurações que sejam mescláveis. Consulte Configurações mescláveis.
  - **Imediato** Envia a configuração e então reinicia o sistema.
  - **Quando livre** Envia a configuração e reinicializa o sistema quando não existem chamadas em andamento. Este modo pode ser combinado com as opções **Bloqueio de chamadas de entrada** e **Bloqueio de chamadas de saída**.
  - **Armazenar offline** É possível adicionar uma referência para um Server Edition Secondary ou para um Server Edition Expansion System para criar um arquivo de configuração para esse sistema, mesmo que ele não esteja fisicamente presente. Armazenar offline salva essa configuração no Server Edition Primary em seu armazenamento de arquivos. O mesmo arquivo será recuperado de lá enquanto o servidor físico estiver presente, e você será perguntado se deseja utilizar o arquivo armazenado ou a configuração atual dos servidores.
  - **Temporizado** O mesmo que **Quando livre**, porém, aguarda por um determinado tempo até que não haja chamadas em andamento. Esse horário é especificado pelo **Horário de reinicialização**. Este modo pode ser combinado com as opções **Bloqueio de chamadas de entrada** e **Bloqueio de chamadas de saída**.
  - **Horário de reinicialização** Esta configuração é usada quando o modo de reinicialização **Temporizado** for selecionado. Ela define a hora para a reinicialização do sistema. Se o horário for após meia-noite, o backup normal diário do sistema é cancelado.
  - **Barramento de chamadas de entrada** Esta configuração poderá ser utilizada quando o modo de reinicialização **Quando livre** ou **Temporizado** estiver selecionado. Ela bloqueia o recebimento de qualquer nova chamada.
  - **Barramento de chamadas de saída** Esta configuração poderá ser utilizada quando o modo de reinicialização **Quando livre** ou **Temporizado** estiver selecionado. Ela impede que qualquer nova chamada seja efetuada.

Clique em **OK**. O progresso de envio de cada configuração será exibido.

### Links relacionados

[Arquivo > Salvar configuração](#) na página 49

## Arquivo > Salvar configuração como

O comando Arquivo **Arquivo > Salvar configuração como** Salvar como permite que você salve um arquivo de configuração no computador do Manager. Observe que os dados de configuração dinâmica, por exemplo grupos de busca anunciados em outros sistemas de uma rede, não são incluídos em um arquivo de configuração salvo no PC e, em seguida, reabertos.

Esse comando exibe a janela **Salvar como**. Selecione a unidade e o diretório, e digite um novo nome de arquivo. Depois de inserir o nome do arquivo, a janela **Salvar configuração** é aberta e você tem a opção de criptografar o arquivo, digitando uma senha. Deixe a senha em branco se não quiser criptografar o arquivo.

### ! Importante:

Os arquivos de configuração criptografados podem ser abertos somente com o Manager 9.1 ou posterior. Em versões anteriores do Manager, o arquivo é aberto, mas está vazio.

As configurações salvas no PC desta maneira podem ser reabertas usando-se o ícone  ou o comando **Arquivo > Off-line > Abrir arquivo**. Se o arquivo foi criptografado, você deve digitar a senha.

Quando o Manager está em execução no modo Server Edition, o comando Salvar funciona de maneira diferente. Vários arquivos são salvos: um arquivo `.cfg` em cada servidor da rede e um único arquivo `.cfi` para toda a rede.

O arquivo `.cfi` pode ser usado com o comando **Arquivo > Off-line > Abrir conjunto de arquivos** para abrir todo o conjunto de arquivos com uma única ação.

### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

## Arquivo > Alterar diretório de trabalho

Essa configuração permite que você altere os locais padrão nos quais o Manager busca e salva arquivos.

Esses campos definem o local padrão onde o Manager vai procurar e salvar arquivos.

Diretório	Descrição
<b>Diretório de trabalho (arquivos .cfg)</b>	<p>Define o diretório no qual o Manager salva os arquivos <code>.cfg</code>. Por padrão, esse é o diretório de programa do aplicativo Manager.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>A pasta padrão dos arquivos <code>.cfg</code> do Manager é <code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>. O arquivo é salvo na pasta de perfil do usuário em <code>C:\Users\&lt;user_name&gt;\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>. Você deve ativar Mostrar arquivos ocultos para acessar esta pasta. Ou então, pode configurar o diretório de trabalho para um local alternativo.</p>

*A tabela continua...*

Diretório	Descrição
<b>Diretório binário (arquivos .bin)</b>	<p>Define o diretório no qual o Assistente de upgrade do Manager e as funções HTTP, TFTP e BOOTP procuram arquivos de firmware solicitados por telefones e outros componentes de hardware. Isso inclui arquivos <code>.bin</code>, <code>.scr</code> e <code>.txt</code>. Por padrão, esse é o diretório de programa do aplicativo Manager.</p> <p><b>+ Dica:</b></p> <p>Observe que no Assistente de upgrade, clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção <b>Alterar diretório</b> também irá alterar essa configuração.</p> <p><b>⚠ Aviso:</b></p> <p>Historicamente, por padrão, o <b>Diretório de trabalho</b> e o <b>Diretório binário</b> são equivalentes. Este é substituído, uma vez que potencialmente permite o acesso de arquivo TFTP/HTTP remoto à pasta que contém cópias de arquivos de configuração. Portanto, é recomendável que uma das pastas seja colocada em um local alternativo.</p>
<b>Arquivo de unidades conhecidas</b>	<p>Define o arquivo e o diretório nos quais o Manager pode gravar os detalhes dos sistemas que detectou. Uma vez especificado o local do arquivo, o botão Unidades conhecidas torna-se disponível no menu de detecção utilizado para carregar a configuração do sistema. Pressionar esse botão exibe o arquivo Unidades conhecidas como uma lista a partir da qual o sistema necessário pode ser selecionado. Ele também permite a classificação da lista e a remoção dos registros.</p>

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

## Arquivo > Preferências

Este comando exibe uma janela para configuração de vários aspectos da operação do Manager. A janela está dividida em várias guias.

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

[Arquivo > Preferências > Preferências](#) na página 52

[Arquivo > Preferências > Diretórios](#) na página 56

[Arquivo > Preferências > Detecção](#) na página 56

[Arquivo > Preferências > Preferências visuais](#) na página 57

[Arquivo > Preferências > Segurança](#) na página 58

[Arquivo > Preferências > Validação](#) na página 61

## Arquivo > Preferências > Preferências

Essa guia é acessada através de **Arquivo | Preferências** e, em seguida, selecionando-se a guia **Preferências**.

Configuração	Descrição
<b>Editar porta TCP de base de serviços:</b>	Padrão = desativado Este campo mostra ou oculta as configurações de portas de comunicação de base.
<b>Porta TCP com base em serviço</b>	Padrão = 50804. O acesso às definições de configuração e segurança em um sistema requer que o Manager envie solicitações a portas específicas. Essa definição permite que a Porta TCP de base utilizada pelo Manager seja definida para corresponder à definição da Porta TCP de base do sistema. A Porta TCP de base do sistema é definida através de suas definições de segurança.
<b>Base de serviço de porta HTTP</b>	Padrão = 80. O acesso ao servidor HTTP em um sistema requer que o Manager envie suas solicitações a portas específicas. Essa configuração permite que a Porta HTTP de base utilizada pelo Manager seja definida para corresponder à definição da Porta HTTP de base do sistema. A Porta HTTP de base é definida através das suas configurações de segurança.
<b>Habilitar servidor de hora</b>	Padrão = Ativo. Essa definição permite ao Manager responder às solicitações de hora RFC868 dos sistemas. Isso fornecerá ao sistema tanto o valor da hora UTC como o valor da hora local do PC no qual ele está sendo executado.
<b>Habilitar servidores BootP e TFTP</b>	Padrão = Inativo. Essa definição permite ao Manager responder à solicitação BOOTP de sistemas para os quais ele também possui um registro BOOTP correspondente. Ela também permite ao Manager responder às solicitações TFTP de arquivos.
<b>Autoconectar ao inicializar</b>	Padrão = Ativo Se ativada, quando o Manager for iniciado, o menu <b>Selecionar IP Office</b> será iniciado automaticamente, exibindo quaisquer sistemas detectados. Se apenas um sistema for detectado, o Manager exibirá automaticamente a solicitação de logon para esse sistema, ou carregará sua configuração se as definições de segurança forem padrão.
<b>Definir a exibição simplificada como padrão</b>	Padrão = desativado Se ativa, o Manager iniciará no modo de exibição simplificada se nenhuma configuração estiver carregada.
<b>Padrão para o modo padrão</b>	Padrão = desativado Se ativado, quando a configuração de um sistema novo ou definido como padrão que esteja sendo executado no modo Basic for carregada, o Manager automaticamente converterá a configuração para Standard. Enviar a configuração de volta ao sistema o reiniciará no modo Standard. Selecione essa opção somente se os únicos sistemas que você espera instalar forem sistemas Standard.  Essa definição não afeta os sistemas existentes com configurações não padrão.

*A tabela continua...*

Configuração	Descrição
<b>Usar acesso remoto</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se selecionada, o acesso a todas as configurações de uma rede multissite é permitida através do acesso remoto ao servidor principal na rede multissite. Quando selecionada, uma caixa de seleção <b>Usar acesso remoto</b> adicional é exibida no Select IP Office menu quando a opção da caixa de seleção <b>Abrir com o Server Edition Manager</b> é selecionada ou se o Manager já está sendo executado no modo Server Edition.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Para habilitar o acesso remoto, é preciso configurar primeiro um serviço VPN SSL entre cada sistema Server Edition e Avaya VPN Gateway (AVG). Para mais informações, consulte <i>Implantando os serviços VPN SSL da plataforma Avaya IP Office™</i>.</p>
<b>Consolidar solução para as configurações principais</b>	<p>Essa configuração é utilizada pelo Manager no modo Server Edition.</p> <p>Se a opção <b>Consolidar rede para as configurações principais</b> estiver selecionada:</p> <p>Se a opção <b>Consolidar rede para as configurações principais</b> não estiver selecionada:</p>

*A tabela continua...*

Configuração	Descrição
<b>SE Central Access</b>	<p>Padrão = Inativo. Aplica-se apenas aos sistemas Server Edition.</p> <p>Se ativado, todos os sistemas Server Edition na rede obtêm seus dados de configuração a partir de uma localização central no servidor primário. Como resultado, a exibição de alterações de configuração é atrasada até que um processo de sincronização execute. O processo de sincronização é executado a cada 40 segundos. Se a alteração de configuração requer a reinicialização do sistema, a exibição de configuração atualizada é atrasada até 40 segundos após o reinício do sistema.</p> <p>Essa configuração pode ser usada para conduzir as mudanças de configuração nos sistemas de expansão, quando os sistemas de expansão não são acessíveis através do Gerenciador e o único sistema acessível é o servidor primário.</p> <p><b>! Importante:</b></p> <p>Ao adicionar um novo sistema à solução, se a configuração <b>Arquivo &gt; Preferências &gt; Preferências &gt; Acesso central SE</b> do Manager estiver definida como <b>Ativada</b>, uma linha IP Office não será configurada no novo sistema para o servidor do Server Edition Primary. O status do novo sistema é <b>Offline</b>. É preciso configurar uma linha do IP Office no novo sistema para o servidor Server Edition Primary.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Quando <b>Acesso Central SE</b> for definido para <b>Ativo</b>, não será possível abrir as configurações com um número de versão 9.0 ou anterior. Para abrir configurações mais antigas, defina <b>Acesso Central SE</b> para <b>Inativo</b>.</p> <p>Quando o Manager estiver no modo Server Edition e o <b>Acesso central ao SE</b> estiver definido como <b>Ativado</b>, as seguintes opções de menu <b>Arquivo &gt; Avançado</b> não estarão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligamento do sistema</b></li> <li>• <b>Comando do cartão de memória</b></li> </ul> <p>Além do que foi descrito acima, quando o Manager estiver no modo Server Edition e o <b>Acesso central ao SE</b> estiver definido como <b>Ativado</b> e nenhuma configuração estiver aberta, as seguintes opções de menu <b>Arquivo &gt; Avançado</b> ficarão indisponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagar configuração (padrão)</b></li> <li>• <b>Reinicializar</b></li> <li>• <b>Apagar configurações de segurança (padrão)</b></li> </ul>
<b>Porta SE Central Access</b>	<p>Padrão = 7070.</p> <p>Quando o <b>Acesso Central SE</b> está definido como <b>Ativo</b>, a porta utilizada para o roteamento das solicitações HTTPS para sincronização de configuração.</p>

### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

## Arquivo > Preferências > Diretórios

Essa configuração permite que você altere os locais padrão nos quais o Manager busca e salva arquivos.

Esses campos definem o local padrão onde o Manager vai procurar e salvar arquivos.

Diretório	Descrição
<b>Diretório de trabalho (arquivos .cfg)</b>	<p>Define o diretório no qual o Manager salva os arquivos <code>.cfg</code>. Por padrão, esse é o diretório de programa do aplicativo Manager.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>A pasta padrão dos arquivos <code>.cfg</code> do Manager é <code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>. O arquivo é salvo na pasta de perfil do usuário em <code>C:\Users\&lt;user_name&gt;\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>. Você deve ativar <b>Mostrar arquivos ocultos</b> para acessar esta pasta. Ou então, pode configurar o diretório de trabalho para um local alternativo.</p>
<b>Diretório binário (arquivos .bin)</b>	<p>Define o diretório no qual o Assistente de upgrade do Manager e as funções HTTP, TFTP e BOOTP procuram arquivos de firmware solicitados por telefones e outros componentes de hardware. Isso inclui arquivos <code>.bin</code>, <code>.scr</code> e <code>.txt</code>. Por padrão, esse é o diretório de programa do aplicativo Manager.</p> <p> <b>Dica:</b></p> <p>Observe que no Assistente de upgrade, clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção <b>Alterar diretório</b> também irá alterar essa configuração.</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Historicamente, por padrão, o <b>Diretório de trabalho</b> e o <b>Diretório binário</b> são equivalentes. Este é substituído, uma vez que potencialmente permite o acesso de arquivo TFTP/HTTP remoto à pasta que contém cópias de arquivos de configuração. Portanto, é recomendável que uma das pastas seja colocada em um local alternativo.</p>
<b>Arquivo de unidades conhecidas</b>	<p>Define o arquivo e o diretório nos quais o Manager pode gravar os detalhes dos sistemas que detectou. Uma vez especificado o local do arquivo, o botão <b>Unidades conhecidas</b> torna-se disponível no menu de detecção utilizado para carregar a configuração do sistema. Pressionar esse botão exibe o arquivo <b>Unidades conhecidas</b> como uma lista a partir da qual o sistema necessário pode ser selecionado. Ele também permite a classificação da lista e a remoção dos registros.</p>

### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

## Arquivo > Preferências > Detecção

Essas configurações afetam o menu **Selecionar IP Office** usado pelo Manager para detectar sistemas.

Configuração	Descrição
<b>Detecção TCP and HTTP</b>	Padrão = Ativo. Esta configuração controla se o Manager utiliza o TCP para detectar sistemas. Os endereços utilizados para a detecção TCP são definidas através do campo Critérios de pesquisa IP abaixo.
<b>IP NIC/Sub-rede NIC</b>	Essa área é somente para informações. Ela mostra as configurações do endereço de IP da placa de interface de rede (NIC) LAN no PC executando o Manager. Clique duas vezes em uma NIC em particular para adicionar a faixa de endereço que faz parte dos Critérios de pesquisa IP. Observe que, se for trocado o endereço de qualquer placa NIC do PC do Manager, o aplicativo Manager deverá ser fechado e reiniciado.
<b>Critérios de pesquisa IP</b>	Essa seção é utilizada para inserir os endereços TCP a serem usados no processo de detecção TCP. Os endereços individuais podem ser inseridos separados por ponto e vírgula, por exemplo, 135.164.180.170; 135.164.180.175. As faixas de endereço podem ser especificadas por meio de traços, por exemplo, 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
<b>Detecção UDP</b>	Padrão = Ativo Essa configuração controla se o Manager utiliza UDP para detectar sistemas.
<b>Inserir endereço de IP de broadcast</b>	Padrão = 255.255.255.255 A faixa de endereço de IP de broadcast que o Manager deverá utilizar durante a detecção UDP. Uma vez que o broadcast UDP não pode ser encaminhado, ele não localizará os sistemas que estiverem em sub-redes diferentes da do PC do Manager, a menos que seja inserido um endereço específico.
<b>Usar DNS</b>	Selecionar essa opção permite que o Manager utilize a verificação de nome DNS (ou endereço de IP) para localizar um sistema. Observe que isso anula a utilização das opções de Detecção TCP e Detecção UDP acima. Essa opção requer que o endereço de IP do sistema seja atribuído como um nome no servidor DNS do usuário. Quando selecionada, o campo <b>Endereço da unidade/de detecção</b> na janela <b>Selecionar IP Office</b> é substituída pelo campo <b>Insira o nome da unidade DNS ou endereço de IP</b> .
<b>Detecção SCN</b>	Se habilitada, ao detectar sistemas, a lista dos sistemas detectados agrupará os sistemas na mesma Small Community Network e permitirá que eles sejam carregados como uma única configuração. No mínimo um dos sistemas da Small Community Network deve estar executando a versão 6.0 ou posterior do software. Consulte <a href="#">Configurar as Small Community Networks</a> na página 807. Isso não anulará a necessidade de cada sistema na Small Community Network de também ser acessado pelas configurações de <b>Detecção TCP</b> e/ou <b>Detecção UDP</b> acima e acessado pelas configurações do roteador no local do Manager.

#### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

### Arquivo > Preferências > Preferências visuais

Configuração	Descrição
<b>Tamanho do ícone</b>	Define o tamanho dos ícones no painel de navegação, variando entre <b>Pequeno</b> , <b>Médio</b> e <b>Grande</b> .

*A tabela continua...*

Configuração	Descrição
<b>Guias de multilinhas</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>No painel de detalhes, para os tipos de registro com mais de duas guias, o Manager pode utilizar botões  para rolar as guias horizontalmente ou arrumá-las em várias linhas. Essa configuração permite a seleção de qual método o Manager utiliza.</p>

#### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

## Arquivo > Preferências > Segurança

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações de configuração, consulte [Administração de Segurança](#) na página 153. Também consulte [Avaya IP Office Diretrizes de segurança da plataforma Avaya IP Office™](#).

### Definições de configuração

Controla as várias configurações de segurança do Manager. Para controlar as configurações de segurança do sistema, consulte Modo de segurança.

Todas as configurações, exceto **Comunicações seguras**, só podem ser alteradas quando uma configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança.

Configuração	Descrição
<b>Solicitar logon ao salvar</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Por padrão, são necessários um nome e uma senha de usuário válidos para se receber a configuração de um sistema e também enviar essa mesma configuração de volta ao sistema. Desmarcar essa configuração permite ao Manager enviar de volta a configuração sem precisar reinserir os detalhes do nome e da senha. Isso não se aplica à configuração que foi salva no PC e depois reaberta. Essa definição só pode ser alterada quando a configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança.</p>
<b>Fechamento/definições de segurança após enviar</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionada, o arquivo de configuração aberto ou as configurações de segurança são fechados após terem sido enviados de volta ao sistema. Este é o padrão normal. Essa configuração não afeta os modos da rede multissite do Manager a qual sempre fecha a configuração após salvá-la.</p> <p>Antes de desabilitar essa configuração, você deve lembrar-se de que a configuração mantida por um sistema em execução pode ser alterada por ações que não sejam no Manager, por exemplo, alterações feitas por usuários em seus telefones. Manter uma configuração aberta no Manager por mais tempo do que o necessário, aumenta as chances da cópia da configuração diferir da configuração atual do sistema em execução e substituirá essas alterações quando enviada de volta ao sistema.</p>

*A tabela continua...*

Configuração	Descrição
<b>Salvar arquivo de configuração após carregamento</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, uma cópia da configuração é salva no diretório de trabalho do Manager. O arquivo é nomeado utilizando o nome do sistema e o sufixo <b>.cfg</b>. Essa definição só pode ser alterada quando a configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança.</p>
<b>Fazer backup de arquivos ao enviar</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, sempre que a cópia da configuração é enviada ao sistema, uma cópia de backup é salva no diretório de trabalho do Manager. O arquivo é salvo utilizando o nome, a data e o número da versão do sistema seguidos pela <b>Extensão do arquivo de backup</b> como definida abaixo. Essa definição só pode ser alterada quando a configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança.</p>
<b>Extensão do arquivo de backup</b>	<p>Padrão = .BAK</p> <p>Define a extensão do arquivo a ser utilizado para as cópias de backup das configurações do sistema geradas pela opção Fazer backup de arquivos ao enviar acima.</p>
<b>Número de arquivos de backup mantidos</b>	<p>Padrão = Ilimitado.</p> <p>Essa opção permite que o número de arquivos de backup mantidos para cada sistema seja limitado. Se definida para um valor diferente de <b>Ilimitado</b>, quando o limite exceder, o arquivo com o arquivo de backup mais antigo é excluído.</p>
<b>Ativar cronômetro de ociosidade do aplicativo (min.)</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativada, a ausência de atividade do teclado e do mouse por 10 minutos fará com que o Manager esmaieça o aplicativo e solicite novamente a senha do usuário de serviço atual. Essa definição só pode ser alterada quando a configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança.</p>

*A tabela continua...*

Configuração	Descrição
<b>Comunicações seguras</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando selecionada, qualquer comunicação de serviço do Manager para o sistema utiliza o protocolo TLS. Ela utilizará as portas definidas para configuração segura e acesso de segurança seguro. Também requer que as definições de configuração de segurança da configuração e/ou do serviço de segurança no sistema tenham sido realizadas para oferecer suporte a acesso seguro. Dependendo do nível do acesso seguro selecionado, talvez seja necessário que as <b>Verificações de certificado do Manager</b> abaixo sejam configuradas para corresponder àquelas esperadas pelo sistema para configuração e/ou serviço de segurança.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando a opção <b>Comunicações seguras</b> estiver definida como <b>Ativada</b>, um ícone de cadeado  será exibido a todo momento no campo de status do Manager na parte inferior direita.</li> <li>Em sistemas Server Edition, o Manager sempre tentará utilizar as comunicações seguras, independentemente da configuração de <b>Comunicações seguras</b>.</li> <li>Se nenhuma resposta quanto ao uso das comunicações seguras for recebida após 5 segundos, o Manager oferecerá a contingência para o uso de comunicações não seguras.</li> </ul>
<b>Verificações de certificado de Manager</b>	<p>Quando a opção Comunicações seguras acima é utilizada, o Manager processará e verificará o certificado recebido do sistema. Essa definição só pode ser alterada quando a configuração tiver sido aberta por meio de um nome e uma senha de usuário com direitos de Administrador ou direitos de administração de segurança. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Baixo:</b> Qualquer certificado enviado ao sistema é aceito.</li> <li><b>Médio:</b> Qualquer certificado enviado pelo sistema é aceito se tiver sido previamente salvo no armazenamento de certificados do Windows. Se o certificado não tiver sido previamente salvo, o usuário terá a opção de rever e aceitar ou rejeitar o certificado.</li> <li><b>Alto:</b> Qualquer certificado enviado pelo sistema é aceito se tiver sido previamente salvo no armazenamento de certificados do Windows. Qualquer outro certificado causa uma falha no logon.</li> </ul>
<b>Certificado oferecido ao IP Office</b>	<p>Especifica o certificado utilizado para identificar o Manager quando a opção Comunicações seguras é utilizada e o sistema solicita um certificado. Utilize o botão <b>Definir</b> para alterar o certificado selecionado. Qualquer certificado selecionado deve ter uma chave particular associada mantida no armazenamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar do armazenamento de certificados de Usuário Atual - Exibe certificados correntemente no armazenamento de Usuários conectados.</li> <li>Selecione do armazenamento de certificados de Computador local.</li> <li>Remover seleção – não oferece o certificado do Manager.</li> </ul>

## Segurança – Configurações de registro

### **Aviso:**

A Avaya não se responsabiliza por quaisquer problemas que surjam com a edição das configurações de registro de um PC. Se você tiver dúvidas sobre como realizar esse

processo, não continue. É sua responsabilidade garantir que o backup do registro seja corretamente realizado antes que quaisquer alterações sejam feitas.

**\* Nota:**

Antes de editar manualmente qualquer entrada de registro, os artigos do suporte Microsoft a seguir deverão ser lidos:

- <http://support.microsoft.com/kb/256986>
- [http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/regedit\\_permit\\_key.mspx](http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/regedit_permit_key.mspx)

O Manager armazena suas preferências de segurança no Registro do Windows. As chaves a seguir afetam a operação de segurança do Manager – seus valores só poderão ser alterados por uma configuração ou um administrador de segurança:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security\

Para prevenir o engano por edição manual do Registro do Windows, o Regedt32.exe, o editor nativo de registro permite que um usuário operador (com permissões de Controle Total) edite as permissões por chave.

Para evitar que um usuário edite manualmente as preferências de segurança, a permissão da chave HKEY\_USERS\User GUID\Software\Avaya\IP400\Manager\Security deve ser definida como “Somente leitura” para esse usuário. Garanta que todas as permissões de objetos secundários também sejam substituídas por meio do botão Avançado.

Para permitir que a política de segurança de todos os usuários de PC locais seja fixa, um conjunto de valores na chave HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security\ pode ser criado. Isso foi testado e utilizado na preferência por qualquer valor encontrado em HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Avaya\IP400\Manager\Security\.

Essa chave não é criada pelo aplicativo Manager.

#### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

## Arquivo > Preferências > Validação

Por padrão, o Manager valida toda a configuração quando é carregado, e os campos individuais sempre que são editados. Essa guia permite a seleção de quando a validação automática deverá ser aplicada aos campos de configuração carregados no Manager.

Configuração	Descrição
<b>Validar configuração ao abrir</b>	Valida automaticamente os arquivos de configuração quando são abertos no Manager.
<b>Validar configuração ao editar</b>	Valida toda a configuração ao clicar em <b>OK</b> após a edição de um registro. Para grandes configurações, desabilitar essa opção removerá o atraso causado pela validação da configuração após cada edição.
<b>Avisar para validação de configuração ao salvar ou enviar</b>	Quando selecionada, ao salvar ou enviar uma configuração, é exibido um aviso perguntando se a configuração deverá ser validada. Quando a validação é selecionada e um erro encontrado, o processo de enviar ou salvar é cancelado. Essa opção é desabilitada quando se seleciona "Validar configuração ao editar".

#### Links relacionados

[Arquivo > Preferências](#) na página 52

## Arquivo > Off-line

### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

[Arquivo > Off-line > Criar nova config.](#) na página 62

[Arquivo > Off-line > Abrir arquivo](#) na página 62

[Arquivo > Off-line > Abrir conjunto de arquivos](#) na página 62

[Arquivo > Off-line > Enviar configuração](#) na página 62

[Arquivo > Off-line > Receber configuração](#) na página 63

### Arquivo > Off-line > Criar nova config.

Usado para criar uma configuração offline.

Esse comando inicia uma caixa de diálogo que permite criar uma configuração offline padrão especificando-se os locais do sistema, o tipo de unidade de controle e de módulos de expansão e os cartões equipados do tronco. A mesma ação é executada pelo  ícone na Barra de ferramentas principal.

### Links relacionados

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

### Arquivo > Off-line > Abrir arquivo

Este comando permite que um arquivo de configuração armazenado no PC seja aberto no Manager.

### Links relacionados

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

### Arquivo > Off-line > Abrir conjunto de arquivos

Esse comando está disponível somente quando o Manager estiver sendo executado no modo Server Edition. Ele também pode ser utilizado para carregar um conjunto de arquivos anteriormente salvos offline usando o comando **Arquivo > Salvar configuração como**.

Quando selecionado, navegue até o local do `.cfi` arquivo `.cfi` salvo e dos `.cfg` arquivos `.cfg` associados e selecione o `.cfi` arquivo `.cfi`.

### Links relacionados

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

### Arquivo > Off-line > Enviar configuração

Este comando é usado para enviar uma configuração offline para um sistema.

#### **Aviso:**

Após esse comando ser concluído, o sistema é reinicializado. Isso encerrará todas as chamadas e serviços em andamento.

Após o envio da configuração, você deverá recebê-la novamente do sistema e observar os novos erros de validação mostrados pelo Manager. Por exemplo, se estiver utilizando o

Embedded Voicemail, algumas definições de idiomas solicitados podem precisar ser atualizadas para que correspondam à nova definição local de configurações utilizando a opção Adicionar/Exibir locais VM.

#### Links relacionados

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

### Arquivo > Off-line > Receber configuração

Este comando exibe o menu **Selecione IP Office**, usado para receber as definições de configuração de sistema.

Após o recebimento da configuração, você é solicitado a salvá-la no PC.

#### Links relacionados

[Arquivo > Off-line](#) na página 62

---

## Arquivo > Avançado

#### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

[Arquivo > Avançado > Apagar configuração](#) na página 63

[Arquivo > Avançado > Reinicializar](#) na página 64

[Arquivo > Avançado > Desligamento do sistema](#) na página 64

[Arquivo > Avançado > Atualização](#) na página 65

[Arquivo > Avançado > Alterar modo](#) na página 68

[Arquivo > Avançado > Trilha de auditoria](#) na página 68

[Arquivo > Avançado > Configurações de segurança](#) na página 69

[Arquivo > Avançado > Apagar configurações de segurança \(padrão\)](#) na página 69

[Arquivo > Avançado > Gerenciamento de arquivos integrados](#) na página 70

[Arquivo > Avançado > Formatar o cartão SD do IP Office](#) na página 70

[Arquivo > Avançado > Recriar cartão SD do IP Office](#) na página 71

[Arquivo > Avançado > Comando do cartão de memória](#) na página 73

[Arquivo > Avançado > Iniciar Voicemail Pro](#) na página 73

[Arquivo > Avançado > Status do sistema](#) na página 74

[Arquivo > Avançado > Utilitário de saudação LVM](#) na página 74

[Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM](#) na página 74

[Arquivo > Avançado > Configuração inicial](#) na página 75

[Arquivo > Avançado > Adicionar/exibir locais de VM](#) na página 79

### Arquivo > Avançado > Apagar configuração

Este comando retorna as definições de configuração de um sistema de volta para os seus valores padrão. Ele não altera as configuração de segurança nem a trilha de auditoria do sistema.

Quando este comando é utilizado, o menu **Selecionar IP Office** é exibido. Após a seleção de um sistema, um nome de usuário e senha válidos são solicitados para concluir a ação.

Os sistemas IP500 V2 que usam cartões SD do sistema **IP Office A-Law** ou **IP Office U-Law** terão como padrão o modo Quick. O carregamento da configuração alternará o Manager para visualização simplificada. Para alterar o sistema de maneira a retornar para a operação em modo Standard, use um dos métodos a seguir:

- **Mudar modo**

Isso alterará o modo de operação do sistema e criará uma configuração padrão apropriada para este modo.

#### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Reinicializar

Quando este comando é utilizado, a janela **Selecionar IP Office** é exibida. Após a seleção de um sistema, um nome de usuário e senha válidos são solicitados. O tipo de reinicialização pode ser selecionado na janela **Reinicialização**.

O momento da reinicialização pode ser selecionado como segue:

- **Imediato** Envia a configuração e então reinicia o sistema.
- **Quando livre** Envia a configuração e reinicializa o sistema quando não existem chamadas em andamento. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.
- **Temporizado** O mesmo que Quando livre, porém, aguarda por um determinado tempo até que não haja chamadas em andamento. Esse horário é especificado pelo **Horário de reinicialização**. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.

**Horário de reinicialização** Esta configuração é usada quando o modo de reinicialização **Temporizado** for selecionado. Ele define o prazo para a reinicialização. Se o horário for após meia-noite, o backup normal diário do sistema é cancelado.

**Bloqueio de chamadas** Essas configurações pode ser utilizadas quando o modo de reinicialização **Quando Livre** for selecionado. Elas impedem o envio ou recebimento de novas chamadas.

#### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Desligamento do sistema

Este comando pode ser utilizado para desativar os sistemas. Esta desativação pode ser indefinida ou definida para um período de tempo após o qual o sistema será reiniciado. Em sistemas de telefonia com base em Linux, o comando de desligamento é aplicado ao serviço de telefonia do servidor e não a todo o servidor. Nesse caso, se o sistema for desativado indefinidamente, ele poderá ser reiniciado utilizando as páginas do Web Control do servidor para reiniciar o serviço ou para reiniciar todo o servidor.

#### **Aviso:**

Para desativar o sistema é necessário o seu desligamento. Remover o cabo de alimentação ou desligar a alimentação poderá causar perda de dados de configuração.

Esses métodos causam um desligamento brusco, interrompendo todas as chamadas de usuários e serviços em operação. Após o desligamento, o sistema não pode ser usado para fazer ou receber chamadas até que seja reiniciado.

O processo de desligamento leva até um minuto para a sua conclusão. Ao desligar um sistema com um Unified Communications Module instalado, o desligamento pode levar até 3 minutos para o cartão fechar de forma segura todos os arquivos abertos e seu sistema operacional. Durante esse período o LED 1 do módulo permanece verde.

Ao desligar, os LEDs exibidos no sistema ficam conforme descrito a seguir. Não remova a alimentação do sistema nem qualquer cartão de memória até que o sistema esteja neste estado:

- O LED1 em cada cartão base IP500 instalado também piscará vermelho rapidamente e o LED 9, se um cartão secundário do tronco for fornecido com o cartão base.
- O LED da CPU localizado na parte de trás do sistema piscará vermelho rapidamente.
- Os LEDs do cartão de memória SD do sistema e opcional localizados na parte de trás do sistema se apagarão.

Para reiniciar um sistema quando desligado indefinidamente, ou para reiniciar um sistema antes da reinicialização programada, ligue e desligue o sistema.

Após selecionar o sistema na janela **Selecionar IP Office**, a janela **Modo de desligamento do sistema** é aberta. Selecione o tipo de desativação desejado:

- Se uma desativação **Programada** for selecionada, o sistema será reiniciado após a expiração do tempo definido.
- Se **Indefinido** for utilizado, o sistema só poderá ser reiniciado depois que for desligado e ligado novamente da energia. Nos sistemas de telefonia com base em Linux, o serviço telefônico deverá ser reiniciado através das páginas do Web Control do servidor.

#### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Atualização

### Nota:

Esse comando não é usado com sistemas baseados em Linux. Os sistemas Linux são atualizados através dos menus WebControl do servidor.

Este comando inicia a ferramenta **Assistente de upgrade**. **Assistente de upgrade** ferramenta é usada para comparar o nível do software da unidade de controle e dos módulos nos sistemas com o nível do software dos arquivos binários .bin que o Manager tem disponíveis. O Assistente de upgrade pode ser utilizado para selecionar as unidades a serem atualizadas.

### Aviso:

- O uso incorreto do comando de atualização pode interromper o funcionamento do sistema e tornar as unidades dentro do mesmo inutilizáveis. Consulte os Boletins Técnicos de uma versão específica para obter todos os detalhes sobre como realizar atualizações de software para essa versão. Pode ser que haja etapas adicionais necessárias como Restaurar as definições de segurança para o valor padrão.
- A realização de outras ações no sistema ou fechar o Assistente de upgrade e o Manager durante uma atualização podem tornar os sistemas inutilizáveis.

- Chamadas e serviços podem ser restritos durante a atualização do sistema. O sistema será reiniciado e todas as chamadas e serviços em andamento serão desconectados.
- A opção **Validar** deve permanecer selecionada onde for possível. O uso de atualizações não validadas está sujeito a várias condições descritas no Manual de Instalação e nos Boletins Técnicos do IP Office.

A área de lista mostra os detalhes dos sistemas encontrados pelo Assistente de upgrade e o software atualmente usado por esses sistemas. As caixas de seleção são utilizadas para selecionar quais unidades devem ser atualizadas. A atualização exigirá a inserção de um nome e senha válidos para o sistema selecionado.

Coluna	Descrição
<b>Nome</b>	O nome do sistema, conforme definido em sua configuração ( <b>Sistema   Sistema   Nome</b> ) .
<b>Endereço IP</b>	O endereço de IP do sistema.
<b>Tipo</b>	O tipo de sistema e os nomes dos diversos arquivos de firmware utilizados pelos sistemas de expansão externos suportados pelo tipo de sistema.
<b>Versão</b>	Detalha o software atual em execução em cada unidade do sistema.
<b>Edição</b>	Indica o modo de operação do sistema.
<b>Licenciado</b>	Indica a licença de atualização de software com valor mais alto, presente na configuração dos sistemas. A versão do IP Office Release suportada por essa licença também está indicada entre parênteses.
<b>Licença necessária</b>	Indica a licença de atualização de software necessária para o nível de software atual em execução no sistema. A versão do IP Office Release suportada por essa licença também está indicada entre parênteses.  Ele não se refere à licença de atualização do software necessário para o nível de software disponível para atualização. O sistema deve incluir uma licença para o nível específico do software necessário para a execução.  Em sistemas IP500 V2, um valor de 255 indica que a unidade de controle continua com os seus 90 dias iniciais, durante os quais ela pode ser atualizada para um nível mais alto sem precisar de licença de atualização.
<b>Disponível</b>	Mostra a versão dos arquivos de firmware correspondentes que o Manager tem disponíveis (a – indica que não há arquivos disponíveis) em seu diretório de trabalho atual . Fazer a atualização para uma versão posterior à suportada pelo nível Licenciado no momento fará com que o sistema não suporte nenhuma função até que a licença de atualização apropriada seja adicionada à configuração do sistema.

O Assistente de upgrade contém diversas caixas de seleção que podem ser utilizadas para incluir outras ações no processo de atualização:

- **Validar**
- A opção Validar deve permanecer selecionada onde for possível. Quando selecionado, o processo de upgrade é dividido da seguinte forma: transferir novo software, confirmar transferência, excluir software antigo, reiniciar com o novo software. Se a opção **Validar** não for selecionada, o software obsoleto será excluído antes da transferência do novo.
- **Backup dos arquivos do sistema**

- Em qualquer sistema IP500 V2 que estiver sendo atualizado, a opção **Backup dos arquivos do sistema** fará com que o sistema faça o backup dos arquivos do cartão de memória como parte da atualização.
- **Carregar arquivo do sistema**
- Em qualquer sistema IP500 V2 que estiver sendo atualizado, a opção **Carregar arquivos do sistema** carregará vários arquivos:
  - Ele copia os arquivos binários para a unidade de controle do sistema e possíveis módulos de expansão externos.
  - Ele copia os arquivos de firmware utilizados pelos telefones suportados pelo sistema.
  - Ele copia os arquivos para o Web Manager.
  - Nos sistemas configurados para executar o Embedded Voicemail, os prompts do Embedded Voicemail para os idiomas suportados definidos como o local do sistema, os locais do usuário, os locais de rota de chamadas de entrada e os locais de códigos de acesso serão atualizados.
- **Reiniciar telefones IP** No Manager 8.1 e versões posteriores, a opção Reiniciar telefones IP poderá ser utilizada. Isto fará com que esses telefones carreguem o firmware atualizado do telefone incluído no upgrade do sistema (se o cartão de memória do sistema for utilizado como a origem do arquivo de firmware).

## Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Pesquisando sistemas

O endereço padrão utilizado pelo Assistente de upgrade é o endereço indicado na barra de título do Manager, que é selecionado através do Arquivo | Preferências . Se a unidade necessária não for encontrada, o endereço utilizado poderá ser alterado.

### Procedimento

1. Digite ou selecione o endereço necessário no campo **Endereço de unidade/ Broadcast**.
2. Clique em **Atualizar** para realizar nova busca.

## Alteração do Diretório dos arquivos .bin

O diretório no qual o Assistente de upgrade procura os arquivos .bin é definido por meio da configuração do Diretório binário do Manager. Utilizando o **Arquivos | Alterar diretório de trabalho** ou **Arquivo | Preferências | Diretórios** isto pode ser mudado.

Utilize este procedimento para alterar diretamente no Assistente de upgrade.

### Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na área da lista.
2. Selecione **Selecionar diretório**.
3. Navegue até a pasta que contém os arquivos .bin e realce-a. Clique em **OK**.
4. A lista na coluna **Disponível** será atualizada para mostrar os arquivos .bin no diretório selecionado que coincidem com as unidades ou módulos apresentados.

## Arquivo > Avançado > Alterar modo

Esse comando pode ser usado para alterar o modo de operação de um sistema IP500 V2 da Basic Edition para a expansão IP Office padrão ou Server Edition. Para converter um sistema existente para o modo Basic Edition, use as opções de configuração padrão.

### ! Importante:

A utilização deste comando irá restaurar a configuração para o valor padrão. Por isso, certifique-se de ter uma cópia de backup da configuração antes de usar este comando, caso seja necessário retornar ao modo anterior.

Não use esse comando se a opção **Automático para modo padrão** estiver ativada nas preferências do IP Office Manager. Primeiro desative a opção.

Observe que se o sistema incluir componentes incompatíveis com o modo ativado, eles não funcionarão no novo modo. Por exemplo, placas ETC que são compatíveis apenas com a Basic Edition.

Para usar este comando, as definições de segurança do sistema deverão se encontrar nos seus valores padrão. A definição atual pode ser retornada ao seu estado padrão com o comando **Apagar configurações de segurança (padrão)**.

Depois de uma mudança de modo, o sistema é reiniciado. Se o sistema não reiniciar, a causa mais provável é que as configurações de segurança do sistema não foram definidas para as configurações padrão.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Trilha de auditoria

O controle de auditoria lista as últimas 16 ações realizadas no sistema do qual a configuração carregada no Manager foi recebida. Inclui ações dos usuários de serviço, como envio de volta da configuração, reinicializações, atualizações e usar as opções padrão do sistema.

Os eventos do controle de auditoria podem ser enviados a um servidor Syslog através das configurações **Sistema | Eventos do sistema** do sistema.

A última ação com falha é sempre gravada e mostrada em vermelho. Ela é mantida mesmo se tiverem ocorrido 16 ações subsequentes bem-sucedidas.

O Controle de auditoria é parte do arquivo de configuração do sistema recebido do sistema. Se a configuração for mantida aberta entre as operações de envio e reinicialização (isto é, se Fechar a configuração/definições de segurança após enviar não for selecionado), o controle de auditoria não mostrará os detalhes dessas operações. Ela mostrará somente os detalhes dessas operações se a configuração for fechada e, posteriormente, uma nova cópia da configuração for recebida do sistema.

### Detalhes de auditoria

Quando um evento de acesso específico é selecionado a partir da lista, as seguintes informações são mostradas na seção Detalhes de auditoria:

- O **Usuário de segurança** mostra o nome do usuário de serviço para a ação de acesso.
- A **Data e hora de acesso** indica a hora local do sistema quando o evento gravado ocorreu.

- O **Logon do PC** é o nome do PC utilizado para o acesso.
- O **Endereço de IP do PC** e o **Endereço MAC do PC** são os endereços de IP e MAC do PC utilizado para o acesso.
- O **Tipo de acesso** detalha o tipo de ação que foi realizada.
- O **Resultado** mostra a resposta do sistema ao acesso. O resultado **Sucesso (Aviso)** refere-se ao envio de uma configuração que contém campos marcados como erros ou avisos pela função de validação do Manager. **Sucesso (Limpo)** refere-se ao envio de uma configuração que não contém quaisquer erros ou advertências de validação.
- O **Firmware do IP Office** indica a versão da liberação do IP Office.

### Itens modificados

A área Itens modificados resume as alterações contidas em uma configuração enviada. Quando alterações a um único registro de um determinado tipo são feitas, o campo Nome do item listará o registro individual alterado. Quando alterações são feitas em diversos registros do mesmo tipo, o campo Nome do item exibe vários itens.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Configurações de segurança

Esse comando é utilizado para alternar o aplicativo Manager para o modo de segurança. Nesse modo, o Manager é utilizado para editar as configurações de segurança de um sistema.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Apagar configurações de segurança (padrão)

Esse comando devolve as configurações de segurança de um sistema aos seus valores padrão. Essa ação não afeta as configurações do sistema ou os registros do controle de auditoria. Quando este comando é utilizado, o menu **Selecionar IP Office** é exibido. Após a seleção de um sistema, um nome de usuário e senha de segurança válidos são solicitados para concluir a ação.

Os padrões das configurações de segurança são restabelecidos, conforme indicado no capítulo Modo de Segurança.

Observe se todos os certificados de segurança armazenados e sendo usados pelo sistema são excluídos. Todos os serviços que atualmente usam esses certificados são desconectados e desativados até os certificados apropriados serem adicionados de volta à configuração de segurança do sistema. Isso inclui conexões SSL VPN sendo usadas para realizar a manutenção de sistema.

O nome e a senha utilizados para esse comando são os necessários para acesso à configuração de segurança que são diferentes do nome e senha utilizados para acesso à configuração normal.

Nas unidades de controle IP500 V2, se não conseguir retornar as configurações de segurança às configurações padrão com o comando, você poderá fazê-lo utilizando uma conexão de cabo DTE ao sistema. Consulte o Manual de instalação do IP Office para obter os detalhes.

 **Aviso:**

Interrupção do serviço

Enquanto padronizar as configurações de segurança não exige a reinicialização do sistema, isso pode causar a interrupção do serviço durante vários minutos, enquanto o sistema gera um novo certificado de segurança padrão.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Gerenciamento de arquivos integrados

Para unidades de controle com um cartão de memória instalado, o conteúdo do cartão pode ser visualizado usando o Manager. Esta exibição pode também ser utilizada para adicionar ou remover arquivos do cartão. Isso pode ser útil quando o cartão de memória estiver sendo utilizado para armazenar Música em espera ou arquivos de firmware do telefone IP.

- Em sistemas que não sejam Linux, as pastas acessadas por meio do gerenciamento de arquivos integrado são os arquivos nos cartões SD instalados na unidade de controle.
- Em sistemas baseados em Linux, o caminho da pasta é exibido como `disk` no gerenciador de arquivos integrado. Esse caminho mapeia para `/opt/ipoffice` no servidor.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Formatar o cartão SD do IP Office

Esse comando permite que os cartões SD apropriados sejam formatados pelo PC do Manager. O sistema suporta cartões SD com o seguinte formato: formato FAT32 com SDHC de 4GB no mínimo (partição única, SDHC, class2+, FAT32, SPI e barramento SD). Os cartões não Avaya fornecidos, do mesmo formato, podem ser utilizados no slot **SD opcional** para ações adicionais, como backup.

 **Aviso:**

- Não redirecione o cartão SD Enterprise Branch para uso em qualquer outro modo IP Office. Se isso for feito, o cartão SD poderá ser danificado, tornando-se inutilizável no sistema Enterprise Branch.
- **Todos os arquivos serão apagados** Perceba que essa ação apagará quaisquer arquivos e pastas existentes no cartão. Se o requisito for apenas atualizar o cartão, utilize Recriar cartão SD do IP Office sem a reformatação. Uma vez reformatado o cartão, as pastas e os arquivos necessários para a operação poderão ser carregados no cartão a partir do PC do Manager utilizando-se o comando Recriar cartão SD do IP Office .
- Os cartões SD da Avaya fornecidos não deverão ser formatados por qualquer outro método que não os comandos de formatação no Manager e no System Status Application. Formatar os cartões através de qualquer outro método removerá a tecla de recurso do cartão utilizado para o licenciamento do sistema.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

[Formatação do cartão SD](#) na página 71

## Formatação do cartão SD

### Procedimento

1. Insira o cartão SD no slot de leitura do computador do Manager.
2. Usando o Manager, selecione **Arquivo | Avançado | Formatar o cartão SD do IP Office**.
3. Selecione o tipo de cartão.

Essa seleção apenas define a etiqueta do cartão mostrada ao exibir os detalhes do cartão. Ela não afeta a formatação real. Selecione a etiqueta que corresponde ao arquivo definido que será colocado no cartão.

- **IP Office A-Law** O sistema instalado com esse tipo de cartão será o padrão para a telefonia A-Law.
- **IP Office U-Law** Um sistema instalado com esse tipo de cartão será o padrão para a telefonia U-Law.
- **Enterprise Branch** Use essa opção para o cartão SD destinado a ser utilizado com o sistema IP Office em execução no modo Enterprise Branch. Há um cartão SD separado para o Enterprise Branch. O cartão SD do Enterprise Branch só pode ser utilizado para a operação de Enterprise Branch, não podendo ser utilizado para alterar os modos do IP Office. Também não é permitido utilizar ou alterar o cartão SD do IP Office para uso com o sistema Enterprise Branch.

#### **Aviso:**

Não redirecione o cartão Enterprise Branch para uso em qualquer outro modo IP Office. Se isso for feito, o cartão SD poderá ser danificado, tornando-se inutilizável no sistema Enterprise Branch.

4. Procure o local do cartão e clique em **OK**.
5. A barra de status na parte inferior do Manager exibirá o andamento do processo de formatação.
6. Quando a formatação estiver concluída, você poderá utilizar o comando Recriar cartão SD do IP Office para carregar as pastas e os arquivos do sistema no cartão a partir do PC do Manager.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado > Formatar o cartão SD do IP Office](#) na página 70

## Arquivo > Avançado > Recriar cartão SD do IP Office

Este comando pode ser utilizado com os cartões SD do sistema usados pelas unidades de controle IP500 V2. Ele permite que o Manager copie todos as pastas e os arquivos utilizados por um sistema ao inicializar um cartão colocado no slot de cartão do PC que está executando o Manager. Também atualiza o cartão com a versão dos arquivos instalados com o aplicativo Manager. Inclui os arquivos binários do sistema, os módulos de expansão externos e telefones. O comando também copia todos os conjuntos de prompts de idioma utilizados pelo Embedded Voicemail.

Se o cartão contiver arquivos dinâmicos do sistema, como registros SMDR, eles serão temporariamente armazenados pelo Manager e, posteriormente, restaurados após o cartão ser recriado. Para que o cartão seja utilizado em um slot **System SD** do sistema, ele deverá ser um cartão SD Feature Key da Avaya. O cartão deverá ser formatado corretamente, no entanto, a reformatação de um cartão existente em funcionamento não é necessária antes da utilização da função recriar para atualizar o conteúdo do cartão.

A origem dos arquivos copiados para o cartão SD são as subpastas da pasta **Memory Cards** no Diretório de trabalho do Manager (normalmente, C:\Program Files\Avaya\IPOffice\Manager). Entretanto, se o diretório de trabalho for alterado para um local sem um conjunto apropriado de subpastas **Memory Cards**, o conjunto necessário de arquivos não será copiado no cartão SD.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

[Recriando o cartão SD do IP Office](#) na página 72

## Recriando o cartão SD do IP Office

### Sobre esta tarefa

#### \* Nota:

Dependendo do PC, esse processo pode levar até 20 minutos. Uma vez iniciado, ele não poderá ser interrompido.

A pasta de cartões de memória está ausente da instalação do IPOAdminLite.exe. Consequentemente, você não poderá atualizar arquivos do sistema ou do Web Manager usando o IPOAdminLite Manager. Adicionalmente, você não poderá recriar um cartão SD com a instalação do IPOAdminLite.exe.

### Procedimento

1. Insira o cartão SD no slot de leitura do computador do Manager.
2. Usando o Manager, selecione **Arquivo | Avançado | Recriar cartão SD do IP Office**.
3. Selecione o tipo de sistema para o qual se destina o cartão.

A seleção afetarão como o sistema funcionará quando redefinido para o padrão com esse cartão sendo inserido no slot de cartão **System SD**.

- **IP Office A-Law:** um sistema ajustado com esse tipo de cartão terá o padrão redefinido para telefonia A-Law.
- **IP Office U-Law:** um sistema ajustado com esse tipo de cartão terá o padrão redefinido para telefonia U-Law.
- **Enterprise Branch:** use essa opção para um cartão SD destinado a ser utilizado com um sistema IP Office em execução no modo Enterprise Branch. Há um cartão SD distinto para o IP Office. O cartão SD do Enterprise Branch só pode ser utilizado para a operação do IP Office, não podendo ser utilizado para alterar os modos do IP Office. Também não é permitido utilizar ou alterar o cartão SD do IP Office para uso com o sistema Enterprise Branch.

** Aviso:**

Não readapte um cartão SD do Enterprise Branch para uso em nenhum outro modo do IP Office. Se fizer isso, o cartão SD poderá ser danificado, tornando-se inutilizável no sistema Enterprise Branch.

4. Navegue até o local do cartão e clique em **OK**.
5. Em todos os sistemas, esses arquivos são necessários se você quiser dar continuidade ao processo de registro de on-boarding.
6. O Manager começará a criar pastas no cartão SD e copiar os arquivos necessários nessas pastas.
7. Não remova o cartão até que o processo seja concluído e o Manager exiba uma mensagem informando que o processo foi concluído.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado > Recrear cartão SD do IP Office](#) na página 71

**Arquivo > Avançado > Comando do cartão de memória**

Eles são utilizados nos cartões de memória instalados nas unidades de controle IP500 V2.

**Desligar**

Este comando pode ser utilizado para desligar a operação dos cartões de memória da unidade IP500 V2.

Essa ação ou o desligamento do sistema deverá ser realizado antes que o cartão de memória seja removido da unidade. Remover o cartão de memória enquanto o sistema estiver sendo executado poderá corromper os arquivos. Os serviços do cartão podem ser reiniciados pela reinserção do cartão ou por meio do comando Inicialização.

Encerrar o cartão de memória desabilitará todos os serviços fornecidos pelo cartão, incluindo o Embedded Voicemail, se estiver sendo utilizado. Os recursos licenciados pelo cartão de memória continuarão a funcionar por até 2 horas.

**Inicialização**

Este comando pode ser utilizado para reiniciar a operação de um cartão de memória IP500 V2 desligado. >O comando iniciará o processo de detecção do menu **Selecionar IP Office** para seleção do sistema.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

**Arquivo > Avançado > Iniciar Voicemail Pro**

Se o Voicemail Pro Client for instalado no mesmo PC do Manager, esse link poderá ser usado para iniciar o Voicemail Pro Client. Isto pode ser realizado também clicando no ícone  na barra de ferramentas do Manager.

**Links relacionados**

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Status do sistema

O System Status é um aplicativo que pode ser utilizado para monitorar e informar sobre o estado de um sistema.

É um aplicativo separado do Manager, mas, se instalado no mesmo PC, pode ser iniciado pelo link **Arquivo | Avançado | System Status** no Manager. A utilização do aplicativo requer o nome e a senha de usuário do serviço configurados no sistema para acesso ao System Status nas configurações de segurança do sistema.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Utilitário de saudação LVM

Esse comando abre um utilitário que pode ser usado para converter arquivos .wav nos formatos usados pelo Embedded Voicemail (**c11**). O arquivo de origem deve estar no formato padrão utilizado por todos os aplicativos do sistema: PCM, 8kHz 16-bit, mono.

Os arquivos de saudação denominados resultantes podem, assim, ser transferidos ao cartão de memória do Embedded Voicemail e selecionados como saudações de autoatendente. Isso é feito utilizando o campo Nome da gravação na guia Atendedor automático | Atendedor automático. O mesmo arquivo de saudação denominado pode ser utilizado para diversos atendedores automáticos.

O utilitário pode ser rodado separadamente utilizando-se o arquivo **LVMGreeting.exe** encontrado na subpasta **LVMGreeting** do aplicativo Manager.

### \* Nota:

O Utilitário de saudação LVM não é selecionável (esmaecido) quando o Voicemail Pro é selecionado como o tipo de correio de voz do sistema.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM

Esse menu é usado apenas para sistemas baseados em Linux. Qualquer sistema que esteja sendo atualizado a partir de licenças ADI anteriores à versão 10 precisa ser migrado para licenças PLDS antes da atualização. Isso é feito usando os arquivos criados pela ferramenta de migração de licenças. Entretanto, essa ferramenta presume que o sistema também será o host de licenciamento. Caso o sistema use licença PLDS hospedada por um WebLM Server, é necessário fornecer a ID do host do servidor de licença Web do sistema além dos arquivos criados pela ferramenta de migração de licenças. A ferramenta Gerar ID WebLM fornece essa ID adicional.

### Para gerar a ID do host do servidor de licença Web do servidor:

1. Clique em **Arquivo | Avançado | Gerar ID WebLM**. O menu exibido varia dependendo de sua indicação de o servidor ser ou não virtualizado.
2. Insira os detalhes do servidor. Para um servidor virtualizado, é possível obter a UUID da seguinte maneira:
  - Usando a linha de comando: `dmidecode -s system-uuid`
  - A partir da linha `uuid.bios` do arquivo `vmx` das máquinas virtuais.

- A partir do client VSphere. Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.

3. Clique em **Gerar**.

### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Configuração inicial

### \* Nota:

O utilitário **Configuração inicial** altera as configurações de segurança. Portanto, o usuário que está executando o utilitário deve ter direitos de leitura/gravação de segurança.

O menu **Configuração inicial** é exibido para todos os sistemas IP500 V2 novos ou redefinidos para o padrão de fábrica. Ele permite que o modo de operação necessário ao sistema seja selecionado.

Para um sistema que será executado no modo Essential Edition, Preferred Edition ou Advanced Edition, selecione **Modo Standard do IP Office**.

Para um sistema IP500 V2 ser executado no modo Standard, sua configuração deve incluir uma licença **Essential Edition**. Um sistema em modo Standard sem essa licença não permitirá funções de telefonia.

Em um sistema que esteja sendo instalado como uma solução do Server Edition, selecione **Expansão do Server Edition**.

### Configuração inicial do Server Edition

Em um sistema no modo padrão, use a opção Configuração inicial para converter a configuração existente do sistema em uma configuração do sistema Server Edition. Isso definirá efetivamente a configuração padrão e a recarregará no Manager no modo Server Edition. Quando a opção **Expansão do Server Edition** é selecionada como **Tipo de sistema**, o menu **Configuração inicial** é exibido. Se **Expansão do Server Edition** estiver selecionada no menu, após a seleção das diversas opções do menu, o sistema será reinicializado como um sistema de expansão (V2) para uma rede do Server Edition.

Em sistemas que estão sendo configurados para operação em uma solução Server Edition, o menu **Configuração inicial** será utilizado para definir ou confirmar uma série de configurações. O campo mostrado e acessível no formulário depende do **Tipo de sistema** selecionado.

Após selecionar o menu necessário, clique em **Salvar**. Os valores inseridos são gravados na configuração do sistema e o sistema reinicia. O menu também será exibido ao criar uma configuração off-line para um sistema Server Edition. Um sistema existente que não seja Server Edition pode ser convertido para uma configuração Server Edition, que pode ser convertida para o modo Server Edition (não Select) ou (Select). É possível realizar a conversão para o modo de assinatura executando novamente o menu **Configuração inicial**. Você pode selecionar o modo de assinatura acessando **Arquivo > Avançado > Configuração inicial**. Consulte a seção Detalhes do sistema de assinatura.

Opção	Descrição
<b>Modo do sistema</b>	Indica o tipo de função de servidor que o sistema executa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Edition - Select</b></li> <li>• <b>Server Edition - Subscription</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Opção	Descrição
<b>Nome do sistema</b>	Um nome para identificar o sistema. Isso normalmente é utilizado para identificar a configuração pela localidade ou nome da empresa do cliente. Alguns recursos, como o Gatekeeper, exigem que o sistema tenha um nome. Esse campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, e dentro de qualquer rede de sistemas deve ser exclusivo. Não use <, >,  , \0, :, *, ?, . ou /.
<b>Reter dados da configuração</b>	Esta opção é exibida para unidades IP500 V2 convertidas para se tornar sistemas de expansão (V2) de uma solução do Server Edition.  Por padrão, a opção <b>Reter dados de configuração</b> está desmarcada, a configuração existente do sistema é padronizada de acordo com um Server Edition Expansion System padrão.  Ao ativar a opção <b>Reter dados de configuração</b> , a configuração existente é mantida. No entanto, alguns elementos dessa configuração podem ser inválidos ou ignorados em uma solução do Server Edition. É de responsabilidade dos instaladores garantir que a configuração final seja válida para uso da solução. Para obter mais informações sobre a conversão IP500 V2, consulte <a href="#">Implantando o IP Office Server Edition</a> .
<b>Implantação hospedada</b>	A opção permite selecionar ao implantar o IP Office em um ambiente hospedado. A seleção dessa opção define o diretório HTTP para HTTPS. O padrão é não selecionado.
<b>ID do dispositivo de serviços</b>	Define a ID de um dispositivo do sistema. Essa ID é mostrada nas páginas da Exibição de solução e do Inventário do sistema e na guia Sistema   Sistema da configuração. O valor pode ser alterado utilizando o campo <b>ID do dispositivo</b> na guia Sistema   Eventos do sistema   Configuração. Se um SSL VPN estiver configurado, a Avaya recomenda que o ID do dispositivo corresponda ao Nome da conta de serviço do SSL VPN. Cada nome tem um endereço de IP de túnel de VPN SSL associado. Ter a ID do dispositivo associada a um nome de conta de serviço VPN SSL ajuda a identificar o endereço de IP do túnel VPN SSL para uso remoto ao gerenciar o IP Office.
<b>Localidade</b>	Essa configuração define as configurações padrão de telefonia e idioma com base na seleção. Ela também define diversas configurações de linha externa e, portanto, deve ser definida corretamente para garantir a operação correta do sistema. Consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a> . Para usuários individuais, as configurações do sistema podem ser substituídas por meio de suas próprias configurações locais ( <b>Usuário &gt; Usuário &gt; Local</b> ).
<b>Senha do ramal padrão</b>	Padrão = Senha do ramal padrão existente  O campo oferece a opção de visualizar e editar a senha do ramal padrão existente. A senha do ramal padrão é configurada durante a instalação IP Office pelo administrador ou é gerada aleatoriamente pelo sistema. A senha aleatória gerada pelo sistema é de 10 dígitos. Use o ícone Olho para exibir a senha padrão existente. A senha deve ter entre 9 e 13 dígitos.
<b>Confirme a senha do ramal padrão</b>	Caso estejam alterando a senha do ramal padrão, digite a nova senha padrão.
<b>Interface LAN</b>	O endereço de IP, a Máscara de IP, o Gateway e as configurações do modo DHCP podem ser definidos para os dois sistemas de LANs, LAN1 e LAN2. Esses botões de seleção são utilizados para alternar entre a exibição dos detalhes da LAN1 ou os detalhes da LAN2.

*A tabela continua...*

Opção	Descrição
<b>Endereço IP</b>	Padrão da LAN1 = 192.168.42.1. Padrão da LAN2 = 192.168.43.1.  Esse é o endereço de IP da unidade de controle na LAN1. Se a unidade de controle também estiver atuando como um servidor DHCP na LAN, esse endereço será o endereço inicial da faixa de endereços de DHCP.
<b>Máscara IP</b>	Padrão = 255.255.255.0. Essa é a máscara de sub-rede IP utilizada com o endereço de IP.
<b>Gateway</b>	O endereço do gateway padrão para rotear o tráfego que não esteja na mesma faixa de endereço da sub-rede do(a) <b>Endereço IP/Máscara IP</b> definidos acima. Uma rota IP padrão desse endereço é adicionada à configuração do sistema.
<b>Modo DHCP:</b>	Padrão = Servidor.  Controla o modo DHCP da unidade de controle para a LAN. Ao fazer DHCP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os dispositivos LAN são endereços alocados da parte inferior da faixa de endereços disponível para a parte superior.</li> <li>• Os usuários Dial In são endereços alocados da parte superior da faixa disponível para a parte inferior.</li> <li>• Se a unidade de controle estiver atuando como servidor DHCP na LAN1 e na LAN2, os endereços dos usuários DialIn serão inicialmente alocados a partir do grupo de endereços da LAN1.</li> <li>• <b>Servidor</b> Quando essa opção é selecionada, o sistema atuará como um Servidor DHCP nessa LAN, alocando endereços a outros dispositivos na rede e a usuários DialIn PPP.</li> <li>• <b>Inativo</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema não utilizará o DHCP. Ele não atuará como servidor DHCP e não solicitará um endereço de IP de um servidor DHCP nessa LAN.</li> <li>• <b>Dial In</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema alocará endereços DHCP somente a usuários DialIn PPP. Em sistemas que utilizam grupos DHCP, somente endereços de um grupo da mesma sub-rede do próprio endereço LAN do sistema serão utilizados.</li> <li>• <b>Cliente</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema solicitará seu endereço de IP e máscara de IP de um servidor DHCP na LAN.</li> </ul>
<b>Servidor primário do Server Edition</b>	O endereço IP do Servidor primário. Esse endereço é usado para adicionar uma linha IP ao Servidor primário à configuração.
<b>Servidor secundário do Server Edition</b>	O endereço IP do Servidor secundário. Esse endereço é usado para adicionar uma linha IP ao Servidor secundário à configuração.
<b>Servidor DNS</b>	Esse é o endereço IP de um servidor DNS. Se esse campo for deixado em branco, o sistema utiliza seu próprio endereço como o servidor DNS para o cliente DHCP e encaminha as solicitações de DNS ao provedor de serviço quando a opção <b>Solicitar DNS</b> estiver selecionada no serviço que está sendo utilizado ( <b>Serviço &gt; IP</b> ).
<b>Senha WebSocket</b>	Padrão = em branco.  Essa opção permite definir a senha para o <b>Servidor WebSocket</b> ou o <b>Aplicativo WebSocket</b> .
<b>Confirmar senha do WebSocket</b>	Padrão = em branco.  Caso esteja alterando a senha do WebSocket, digite a nova senha padrão.

## Configuração inicial do Enterprise Branch

O utilitário de instalação inicial fornece uma configuração padrão e configurações de segurança que minimizam as atividades de instalação iniciais e maximizam a segurança. O sistema deve ser configurado com as definições padrão antes de ser administrado pelo System Manager. Esse utilitário é usado para novas instalações e após uma atualização para ativar a administração do IP Office no System Manager.

1. Selecione **Arquivo > Avançado > Iniciar utilitário de instalação inicial**.
2. No campo **Nome do sistema**, insira o nome apropriado do sistema.
3. Na **Interface WAN**, selecione LAN1 ou LAN2. Se você selecionar LAN1, o modo DHCP será desativado.
4. No campo **Endereço IP**, informe o endereço de IP apropriado.
5. No campo **Máscara IP**, informe a máscara de IP apropriada.
6. No campo **Gateway**, informe o gateway apropriado. O Manager criará uma rota IP utilizando esse gateway com a WAN selecionada como o destino.
7. Na seção **Modo DHCP**, se você tiver selecionado LAN1, selecione a opção DHCP apropriada. Se você tiver selecionado LAN2, o modo DHCP será desativado.
8. Marque a caixa de seleção **Sob gerenciamento central?** se quiser que o sistema IP Office seja gerenciado pelo System Manager.
9. Se tiver marcado a caixa de seleção **Sob gerenciamento centralizado?**, vários campos adicionais serão exibidos. Configure esses campos adicionais conforme adequado:
  - **Endereço SMGR** - o endereço de IP do servidor que está executando o System Manager
  - **Comunidade SNMP**
  - **ID do dispositivo SNMP**
  - **Comunidade de interrupção**
  - **Nome do certificado de domínio SCEP**
  - **Senha do registro de certificado (SCEP)**

Selecione a opção **Salvar**.

Ao executar o utilitário de instalação inicial, este também configura o seguinte:

- O nível de segurança de serviço da interface de System Status (SSA) – Somente não seguro
- O nível de segurança de serviço da configuração – Seguro, médio
- O nível de segurança de serviço da Administração de segurança – Seguro, médio
- O nível de segurança de serviço dos Serviços da Web OAMP – Seguro, baixo (se localmente administrado)
- O nível de segurança de serviço dos Serviços Web OAMP – Seguro, alto (se administrado pelo System Manager)
- As verificações de Certificado de cliente admin – alto (se administrado pelo System Manager)
- O cliente SCEP ativo (se administrado pelo System Manager)
- O endereço de IP do servidor SCEP a partir do endereço de IP do SMGR (se administrado pelo System Manager)

- O Código de programa legado – ativo (se localmente administrado)

Se o sistema for administrado pelo System Manager, as opções a seguir serão automaticamente configuradas:

- SNMP habilitado
- Destino de interrupção SNMP 1 a partir do endereço de IP do System Manager
- Todas as interrupções SNMP ativas
- Cliente WebLM ativo
- Endereço de serviços WebLM a partir do endereço de IP do System Manager
- Remoção de todos os usuários de ramais padrão, deixando “NenhumUsuário” e “GerenciadorRemoto”

#### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

## Arquivo > Avançado > Adicionar/exibir locais de VM

Esta opção só é exibida quando a configuração de um sistema IP500 V2 com seu **Tipo de correio de voz** definido como **Embedded Voicemail** for recebida no Manager. Ela não é exibida para configuração off-line ou configurações carregadas de um arquivo de PC.

Ao selecionar essa opção, é exibida uma lista dos idiomas solicitados do Embedded Voicemail. Esses idiomas já estão no cartão SD do sistema ou, se não forem suportados, estarão esmaecidos. Idiomas adicionais poderão ser selecionados e carregados do Manager para o sistema.

Ao editar a configuração do sistema no Manager, se o idioma local selecionado para o sistema, um usuário, um código de acesso ou uma rota para chamadas de entrada ainda não estiver presente no cartão SD do sistema, o Manager exibirá uma mensagem de erro. As opções **Adicionar/Exibir locais VM** podem ser utilizadas para carregar os prompts para o idioma necessário para corrigir o erro.

Você pode recarregar idiomas já instalados no cartão SD do sistema. Por exemplo, pode ser necessário recarregar os idiomas caso novos prompts tenham sido adicionados em uma versão de manutenção. Para recarregar idiomas existentes, atualize o sistema (**Arquivo | Avançada | Atualizar**) com a opção Carregar arquivos do sistema marcada. Você também pode escolher **Carregar arquivos do sistema** no utilitário Gerenciamento incorporado de arquivos (**Arquivo | Avançada | Gerenciamento incorporado de arquivos**).

O comando Recriar cartão SD do IP Office pode ser utilizado para carregar localmente todos os idiomas disponíveis em um cartão SD.

#### Links relacionados

[Arquivo > Avançado](#) na página 63

---

## Arquivo > Fazer backup/restaurar

### Fazer backup de binários e configurações

Esse comando copia todos os arquivos de configuração (.cfg) e arquivos binários do software (.bin) armazenados no diretório de trabalho do Manager para uma pasta selecionada.

## Restaurar binários e configurações

Este comando copia todos os arquivos de configuração (.cfg) e arquivos de software (.bin) armazenados em uma pasta selecionada no diretório de trabalho do Manager.

### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

---

## Arquivo > Importar/exportar

### Exportar

Esse comando permite que você exporte as partes selecionadas da configuração para um conjunto de arquivos de texto CSV (.csv) ou um arquivo binário único (.exp).

O display mostra os tipos de registro exportáveis dos quais a configuração contém registros. Os caminhos Tipo de arquivo e Salvar em podem ser selecionados na base. O local padrão utilizado é o subdiretório do diretório do aplicativo Manager com base no nome do sistema atualmente carregado.

O Manager importa e exporta arquivos CSV utilizando a codificação de caracteres UTF-8, que por sua vez utiliza duplos bytes para suportar caracteres com diacríticos, como ã. Outros aplicativos, como o Excel, poderão, dependendo das configurações do PC do usuário, utilizar uma codificação diferente de byte único que causará a remoção desses caracteres. É preciso tomar cuidado para garantir que qualquer ferramenta utilizada para criar ou editar um CSV suporte todos os caracteres esperados e seja compatível com UTF8.

### Importar

Este comando permite que você importe definições de configuração. Dois formatos são suportados. Arquivos binários (.exp) são definições anteriormente exportadas de um sistema usando-se Arquivo | Importar /exportar | Exportar. Arquivos de texto CSV (.csv) também podem ser exportados de um sistema ou criados usando-se um editor de texto simples.

A janela exibe o arquivo ou arquivos encontrados para o tipo de arquivo ou caminho de pesquisa selecionado. O local padrão utilizado é o subdiretório do diretório do aplicativo Manager com base no nome do sistema atualmente carregado.

O Manager importa e exporta arquivos CSV utilizando a codificação de caracteres UTF-8, que por sua vez utiliza duplos bytes para suportar caracteres com diacríticos, como ã. Outros aplicativos, como o Excel, poderão, dependendo das configurações do PC do usuário, utilizar uma codificação diferente de byte único que causará a remoção desses caracteres. É preciso tomar cuidado para garantir que qualquer ferramenta utilizada para criar ou editar um CSV suporte todos os caracteres esperados e seja compatível com UTF8.

### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

---

## Arquivo > Sair

O comando **File** | **Exit** sai do aplicativo Manager.

### Links relacionados

[Menu Arquivo](#) na página 48

---

## Menu Exibir

### Exibir > Barras de ferramentas

Permite a seleção das barras de ferramentas que deverão ser mostradas ou ocultas no modo de configuração. Uma marcação é exibida ao lado dos nomes das barras de ferramentas que são atualmente mostradas.

### Exibir > Painel de navegação

Mostra/Oculta o painel de navegação. Uma marcação aparece ao lado do comando quando o painel é mostrado.

### Exibir > Painel de grupos

Mostra/Oculta o painel de grupos. Uma marcação aparece ao lado do comando quando o painel é mostrado.

### Exibir > Painel de detalhes

Define o local do painel de detalhes quando o painel de grupos também é mostrado. O painel de detalhes pode ser posicionado abaixo ou à direita do painel de grupos.

### Exibir > Painel de erros

Mostra/Oculta o painel de erros. Uma marcação aparece ao lado do comando quando o painel é mostrado.

### Exibir > Exibição avançada

Faz com que Manager alterne entre seu modo de visualização simplificada e o modo de visualização avançada. O Manager muda automaticamente para o modo de visualização avançada quando uma configuração da Edição Padrão é carregada.

### Exibir > Exibição simplificada

Se Manager não tiver uma configuração carregada, este comando altera de visualização avançada para visualização simplificada.

### Exibir > Log de TFTP

Esse comando exibe a janela Log TFTP. Essa janela mostra o tráfego TFTP entre o Manager e os dispositivos que utilizam TFTP para enviar e receber arquivos. Por exemplo, o Log TFTP abaixo mostra um telefone IP Avaya requisitando e, em seguida, recebendo seus arquivos de software.

#### Links relacionados

[Comandos da barra de menu](#) na página 48

---

## Menu Ferramentas

#### Links relacionados

[Comandos da barra de menu](#) na página 48

[Ferramentas > Renumeração de ramais](#) na página 82

[Ferramentas > Renumeração de linhas](#) na página 82

[Ferramentas > Conectar a](#) na página 82

[Ferramentas > Exportar > Usuário](#) na página 83

[Ferramentas > Gerenciamento de usuário de serviço SCN](#) na página 83

[Ferramentas > Validação de ocupado com chamada em espera](#) na página 84

[Ferramentas > Configuração de MSN](#) na página 84

[Ferramentas > Imprimir rótulos de botão](#) na página 85

[Ferramentas > Importar modelos](#) na página 86

[Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM](#) na página 86

[Ferramentas > Migração de licença](#) na página 87

---

## Ferramentas > Renumeração de ramais

Este comando permite que o número do ramal de ramais de usuários sejam alterados. A faixa de números de ramais existentes a ser ajustada pode ser especificada seguida pelo novo ponto inicial da faixa após a renumeração.

O comando não altera o número do ramal usado para grupos de busca, mas ajusta os números de ramais de membros de grupos de busca.

### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Renumeração de linhas

Em troncos externos, os números de ID de aparência em linha podem ser atribuídos a cada canal suportado para permitir que o canal ou a linha sejam associados ao botão de aparência em linha em telefones que suportam a programação de botões. Por padrão, todas as linhas são automaticamente numeradas de 701 para cima quando adicionadas ao sistema. Esse comando permite que as linhas sejam numeradas a partir de um ponto de início diferente.

### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Conectar a

Essa opção pode ser utilizada para criar conexões de linha IP H.323 entre dois sistemas de uma rede multissite, um sendo o sistema com sua configuração atualmente carregada no Manager, o outro sendo selecionado em uma caixa de diálogo de detecção. Essa opção não está disponível para o modo Server Edition.

### ! Importante:

Esse processo exigirá que os sistemas sejam reinicializados.

### Procedimento

1. Com a configuração do primeiro sistema recebida desse sistema e exibida no Manager, clique em  ou em **Ferramentas | Conectar a**
2. É exibido o menu de detecção, listando os outros sistemas detectados.

3. Selecione o sistema ao qual a conexão é necessária.
4. Insira o nome e a senha de logon para acessar a configuração desse sistema.
5. O Manager alternará para o modo Gerenciamento de Small Community Network, exibindo a configuração dos dois sistemas.
6. Clique em  para salvar a nova configuração de volta a cada sistema.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Exportar > Usuário

Essa ferramenta é usada para sistemas que estão sendo migrados para um ambiente empresarial gerenciado a partir do Avaya System Manager. Consulte o manual “Migrando um IP Office ou B5800 Branch Gateway para um IP Office Enterprise Branch” para obter todos os detalhes do processo. Caso deseje exportar uma lista de números de usuários e ramais para outras finalidades, use o **Arquivo > Importar/exportar**.

Ao executar tal migração, os usuários não são criados automaticamente no System Manager. Os usuários existentes precisam ser exportados para um arquivo XML e então esse arquivo precisa ser importado no System Manager.

Esse recurso permite exportar todos os usuários ou os usuários selecionados da configuração atual para um arquivo XML. O nome de arquivo padrão é <SystemName>\_Users.xml.

O campo **Nome de domínio** é adicionado aos nomes de usuários como parte da identidade do usuário no arquivo XML.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Gerenciamento de usuário de serviço SCN

Ao gerenciar múltiplos sistemas, talvez seja útil criar um nome e uma senha de usuário comuns em todos os sistemas para acessar a configuração. Essa ferramenta pode ser utilizada para criar uma nova conta do usuário de serviço, a **SCN\_Admin**, para acessar a configuração.

Essa ferramenta também está disponível em uma rede Server Edition para a administração da conta de **Administrador**.

Esse processo requer que você tenha um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada um dos sistemas.

#### Procedimento

1. O menu **Selecionar IP Office** exibe a lista de sistemas descobertos.
2. Selecione os sistemas para os quais deseja criar uma conta de configuração comum.  
Clique em **OK**.

3. Serão necessários um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada sistema.

Insira os valores e clique em **OK**. Se os mesmos valores puderem ser utilizados para todos os sistemas, insira esses valores e selecione **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**. Se cada sistema exigir diferentes nomes e senhas de usuário para segurança, desmarque a opção **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**.

4. Os sistemas serão listados, e, caso já tenham uma conta **SCN\_Admin**, ela será exibida.
5. Para criar uma conta **SCN\_Admin** em cada sistema e definir a senha para essas contas, clique em **Criar usuário de serviço**.
6. Insira a senha comum e clique em **OK**.
7. A senha poderá ser alterada no futuro por meio da opção Alterar senha.
8. Clique em **Fechar**.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Validação de ocupado com chamada em espera

**Ocupado com chamada em espera** é uma facilidade do usuário que, ao possuir uma chamada em espera, será indicado pelo sistema como estando ocupado para quaisquer outras chamadas adicionais.

A utilização de **Ocupado com chamada em espera**, em conjunto com as diversas teclas de aparência em chamada, é desaconselhável. Esse comando pode ser utilizado para identificar os usuários que possuem diversas teclas de aparência em chamada, para os quais está correntemente definida a opção Ocupado com chamada em espera.

Quando executado, mostra a lista dos usuários afetados e, quando selecionado, a configuração Ocupado com chamada em espera é desligada.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Configuração de MSN

Utilizado para preencher a tabela **Rota para chamadas de Entradas** com vários números de DID ou MSN.

Configuração	Descrição
<b>MSN/DID</b>	O primeiro número no grupo de números MSN para o qual você fez a assinatura.  * <b>Nota:</b> Caso seja necessário encontrar uma correspondência exata entre os números do MSN e seus números de destino, digite um sinal de menos (-) antes do primeiro número do MSN.
<b>Destino</b>	Para onde as chamadas de Entradas com dígitos coincidentes devem ser roteadas. A lista suspensa contém os ramais e grupos existentes no sistema.
<b>ID de grupo de linhas</b>	Especifica a ID do grupo de linhas de Entradas dos troncos para os quais o roteamento DID é aplicado.
<b>Dígitos apresentados</b>	Configurado para coincidir o número de dígitos do MSN/DID que a central telefônica pública apresentará de fato ao sistema.
<b>Faixa</b>	Quantas rotas de números de DID ou de MSN devem ser criadas em sequência utilizando o MSN/DID e o Destino selecionados como pontos iniciais. Ao criar uma faixa de registros, somente o roteamento para ramais de usuários tem suporte.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

## Ferramentas > Imprimir rótulos de botão

Essa opção somente será habilitada se a versão do software DESI também estiver instalada no mesmo PC que o Manager. Assim, ela poderá ser utilizada quando a configuração do sistema estiver carregada no Manager.

É possível obter o software DESI no site do suporte da Avaya (<http://support.avaya.com>) ou junto à DESI (<http://www.desi.com>). Atualmente, apesar de todos os usuários serem exibidos, somente os telefones ETR e M Series, T Series, 1400 e 1600 são compatíveis com modelos DESI.

O texto utilizado nas etiquetas:

- Se a etiqueta de texto tiver sido adicionada às configurações de Programação de teclas do usuário, ela será transmitida ao aplicativo DESI.
  - Observe que o aplicativo DESI não pode importar caracteres não ASCII, podendo torná-los incorretos.
  - O Manager exibirá uma advertência se avaliar que o texto atual de alguns botões do usuário puder exceder o espaço de etiqueta do tipo de telefone.
  - Se nenhuma etiqueta de texto tiver sido definida, a etiqueta padrão de cada ação atualmente atribuída ao botão será transmitida ao aplicativo DESI.
  - Uma vez mostradas as etiquetas no aplicativo DESI, o texto da etiqueta poderá ser alterado.
1. Carregue a configuração do sistema para o qual deseja imprimir as etiquetas dos botões.

2. Selecione **Ferramentas** e, em seguida, **Imprimir etiquetas dos botões**.
  - **Nome/ramal** – são os detalhes de nome de usuário e número de ramal dos usuários na configuração do sistema atualmente carregada no Manager.
  - **Tipo de telefone** – esse campo mostra o tipo do telefone, quando conhecido, ao qual o usuário está atualmente associado. Se necessário, a lista suspensa pode ser utilizada para alterar a seleção.
  - **Módulos de expansão** – se o tipo de telefone for compatível com módulos de botões adicionais, essa lista suspensa pode ser utilizada para selecionar o tipo e o número dos módulos de botões.
  - **Imprimir ramal** – essa caixa de seleção é utilizada para selecionar se os detalhes do botão do telefone devem ser incluídos na saída transmitida ao software DESI.
  - **Imprimir BM1/Imprimir BM2/Imprimir BM3** – essas caixas de seleção são utilizadas para selecionar se os detalhes dos botões do módulo de botões devem ser incluídos na saída transmitida ao software DESI. Esses botões só poderão ser selecionados se os **Módulos de expansão** do usuário forem definidos para o número de módulos de botões.
3. Clique em **Imprimir via DESI** para transferir as informações para o aplicativo DESI. No DESI, edite na forma desejada e, em seguida, imprima as etiquetas.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Importar modelos

O Manager pode ser utilizado para importar e utilizar modelos. Consulte [Como trabalhar com os modelos](#) na página 634.

Os modelos são armazenados em um local padrão. Esse comando pode ser utilizado para selecionar uma pasta contendo outros arquivos de modelo e copiará esses arquivos na pasta padrão correta.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM

Esse menu é usado apenas para sistemas Server Edition. Qualquer sistema que esteja sendo atualizado a partir de licenças ADI anteriores à versão 10 precisa ser migrado para licenças PLDS antes da atualização. Isso é feito usando os arquivos criados pela ferramenta de migração de licenças. Entretanto, essa ferramenta presume que o sistema também será o host de licenciamento. Caso o sistema use licenças PLDS hospedadas por um WebLM Server, é necessário fornecer a ID do host do servidor de licença Web do sistema além dos arquivos criados pela ferramenta de migração de licenças. Essa ferramenta gera essa ID adicional.

### Para gerar a ID do host do servidor de licença Web do servidor:

1. Clique em **Arquivo > Avançado > Gerar ID WebLM**. O menu exibido varia dependendo de sua indicação de o servidor ser ou não virtualizado.
2. Insira os detalhes do servidor.
  - **UUID:** para um servidor virtualizado, é possível obter a UUID da seguinte maneira:
    - Usando a linha de comando: `dmidecode -s system-uuid`
    - A partir da linha `uuid.bios` do arquivo `vmx` das máquinas virtuais.
    - A partir do client VSphere, consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Clique em **Gerar**.
4. A ID do host do sistema reunião é exibida. Copie e cole esse valor em um arquivo de texto.

#### Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Ferramentas > Migração de licença

A versão 10 ou superior do IP Office oferece suporte apenas ao Licenciamento de produtos e Sistema de entrega (PLDS) para o gerenciamento dos arquivos de licença. Se estiver fazendo uma atualização de uma versão anterior, será necessário migrar todas as suas licenças anteriores ao R10 (ADI, PLDS, combinação de ADI/PLDS, virtual) para as licenças PLDS R10. A ferramenta de migração de licença extrai todas as informações de licenciamento do sistema IP Office e as salva em um arquivo. Este arquivo pode depois ser usado para preparar uma cotação de atualização de software no Avaya One Source Configurator, a fim de obter as novas licenças PLDS R10 necessárias.

Para implementações do Server Edition, a ferramenta de migração de licenças coleta as informações de licenciamento de cada nó na solução.

Para conhecer o procedimento passo a passo, consulte [Migrando licenças para PLDS](#) na página 614.

### Observações

- Assegure-se de que todas as licenças estejam carregadas no sistema antes de usar a ferramenta de migração de licenças para extrair as informações de licenciamento. Para implementações do Server Edition, assegure-se de que todos os nós estejam online, para capturar a exibição atual dos sistema na solução. Esta etapa precisa ser concluída antes de preparar sua cotação de atualização do software R10 no Avaya One Source Configurator.
- A migração de licenças é suportada em todos os modos do IP Office, versão 6.0 ou superior.
- A ferramenta de migração de licenças só pode ser usada com uma configuração online. A opção **Ferramentas > Migração de licença** está desabilitada para configurações offline.
- A ferramenta não está disponível em UCM e servidores de aplicativos. Quando você executa essa ferramenta em um servidor Server Edition, ela coleta informações de licenciamento de todos os nós da solução.

- O arquivo gerado pode ser lido, mas não editado. A migração de licenças falhará se o arquivo tiver sido editado.

**\* Nota:**

A ferramenta de migração de licenças não é usada para atualizar uma licença WebLM SMGR usada em certas implantações Enterprise Branch anteriores ao R10. Para obter mais informações, consulte o Avaya One Source Configurator.

## Links relacionados

[Menu Ferramentas](#) na página 81

---

## Menus do modo de segurança

Esses comandos estão disponíveis quando o Manager se encontra no modo de configuração de segurança.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Abrir configurações de segurança**

Exibe o menu **Selecionar IP Office** para selecionar e carregar as configurações de segurança de um sistema. Isso requer a inserção de um nome e uma senha de usuário com direitos a acessar as configurações de segurança do sistema selecionado.

Esse comportamento muda quando as definições de configuração já tiverem sido recebidas de um sistema utilizando um nome e uma senha de serviço que também tenha direitos de acesso de segurança para o sistema. Nesse caso, as configurações de segurança do sistema são automaticamente carregadas sem a necessidade da inserção de nome e senha.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Fechar configurações de segurança**

Fecha o conjunto de configurações de segurança atualmente aberto e recebido de um sistema sem salvar as configurações.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Salvar configurações de segurança**

Envia as configurações de segurança editadas de volta ao sistema. Requer a reinserção de um nome e de uma senha de serviço com direitos de acesso às configurações de segurança.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Redefinir configurações de segurança**

Redefinir as configurações de segurança do sistema selecionado para padrão. Requer a inserção de um nome e de uma senha de usuário do serviço com direitos de acesso para redefinir as configurações de segurança. Essa opção não é utilizável enquanto o conjunto de configurações de segurança é carregado.

O comando **Arquivo | Avançado | Apagar configurações de segurança (padrão)** realiza a mesma ação do modo de configuração do Manager.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Preferências**

Exibe uma janela para configuração de vários aspectos da operação do Manager. A janela está dividida em várias guias.

Para uma descrição dos campos de Preferências, consulte **Arquivo > Preferências**.

### **Configurações de segurança > Arquivo > Configuração**

Retorna o Manager ao modo de configuração.

## Configurações de segurança > Arquivo > Sair

Esse comando fecha o Manager.

### Links relacionados

[Comandos da barra de menu](#) na página 48

---

## Menus de gerenciamento de arquivos incorporado

Para unidades de controle com um cartão de memória instalado, o conteúdo do cartão pode ser visualizado usando o Manager. Esta exibição pode também ser utilizada para adicionar ou remover arquivos do cartão. Isso pode ser útil quando o cartão de memória estiver sendo utilizado para armazenar Música em espera ou arquivos de firmware do telefone IP.

- Em sistemas que não sejam Linux, as pastas acessadas por meio do gerenciamento de arquivos integrado são os arquivos nos cartões SD instalados na unidade de controle.
- Em sistemas baseados em Linux, o caminho da pasta é exibido como `disk` no gerenciador de arquivos integrado. Esse caminho mapeia para `/opt/ipoffice` no servidor.

### Arquivos do Embedded Voicemail

Ao exibir o cartão de memória, os arquivos relacionados ao Embedded Voicemail ficam visíveis, no entanto, esses arquivos são esmaecidos (ou seja, não podem ser deletados, baixados ou substituídos).

- As saudações e as mensagens da caixa postal são mostradas como arquivos `.c1p`.
- Os prompts de idioma das funções do Embedded Voicemail são armazenados em subpastas separadas de idioma de **lvm**ail. São os arquivos `.c11`.
- Os arquivos de prompt para uso dos atendedores automáticos do Embedded Voicemail são armazenados na pasta `lvm\mail\AAG` e utilizam os mesmos formatos de arquivo `..c11` ou `.c23` que os prompts de idioma. Esses arquivos podem ser criados a partir de arquivos `.wav` padrão antes de serem baixados para o cartão de memória através do Utilitário de saudação LVM.

### Arquivos dos telefones IP Avaya

O cartão de memória pode ser utilizado como a origem de arquivos solicitados pelos telefones IP ao reinicializar. Nos telefones que utilizam o sistema DHCP, uma vez que os arquivos são carregados no cartão, o Endereço de IP do servidor TFTP e o Endereço de IP do servidor HTTP na guia Sistema | Sistema devem ser definidos para corresponder ao endereço LAN do sistema.

### Como exibir um cartão de memória

Quando a opção **Avançado | Gerenciamento incorporado de arquivos** for selecionada, o Manager passará pela detecção normal do sistema, mas permitirá somente a seleção de sistemas que possam suportar um cartão de memória. Quando um sistema é selecionado, são solicitados um nome e uma senha de usuário do serviço válidos para acesso da configuração ao sistema são solicitados. Se o sistema selecionado não tiver um cartão de memória instalado, a exibição dos arquivos permanecerá em branco e a mensagem **TFTP:Recebido TFTP erro "Não encontrado"** será exibida na barra de status do Manager.

### Como alterar a exibição de arquivos

O tipo de exibição utilizado no painel **Arquivos** pode ser alterado pela seleção da opção **Exibir** no menu da barra de ferramentas.

### Abrir configurações de arquivo

Selecione um sistema e exiba o conteúdo de seus cartões de memória, se houver algum presente e em uso.

### Fechar configurações de arquivo

Fechar a listagem do conteúdo atual do cartão de memória sem sair do modo de gerenciamento de arquivo embutido.

### Atualizar configurações de arquivo

Esse comando pode ser utilizado para solicitar uma atualização de arquivo a partir do sistema.

### Transferir arquivo

Este comando pode ser utilizado para selecionar e transferir um arquivo para o cartão de memória no sistema.

### Transferir arquivos do sistema

Este comando está disponível com os sistemas IP500 V2. Quando este comando for selecionado, o Manager irá fazer o upload dos arquivos de software para operação do cartão SD do sistema.

#### **Aviso:**

Após esse comando ser concluído, o sistema é reinicializado. Isso encerrará todas as chamadas e serviços em andamento.

- Ele copia os arquivos binários para a unidade de controle do sistema e possíveis módulos de expansão externos.
- Ele copia os arquivos de firmware utilizados pelos telefones suportados pelo sistema.
- Nos sistemas configurados para executar o Embedded Voicemail, os prompts do Embedded Voicemail para os idiomas suportados definidos como o local do sistema, os locais do usuário, os locais de rota de chamadas de entrada e os locais de códigos de acesso serão atualizados. Além disso, os prompts do idioma inglês são atualizados da seguinte forma: **IP Office A-Law/Norstar SD Cards** - Inglês britânico, **IP Office U Law/PARTNER SD Cards** - Inglês americano.

### Backup dos arquivos do sistema

Este comando está disponível com os sistemas IP500 V2. Quando selecionado, o Gerente copia as pastas e arquivos da pasta `/primary` do cartão **SD do sistema** para sua `/backup` pasta. Todos os arquivos e pastas iguais já presentes serão substituídos. Esta ação pode ser incluída como parte do processo de backup automático diário do sistema (Sistema | Sistema | Backup automático).

### Restaurar arquivos do sistema

Este comando está disponível com os sistemas IP500 V2. Quando selecionado, o Gerente copia as pastas e arquivos da pasta `/backup` do cartão **SD do sistema** para sua `/primary` pasta. Todos os arquivos e pastas iguais já presentes serão substituídos.

**⚠ Aviso:**

Após esse comando ser concluído, o sistema é reinicializado. Isso encerrará todas as chamadas e serviços em andamento.

**Atualizar binários**

Este comando está disponível para os sistemas IP500 V2 que possuem um cartão SD e um cartão SD opcional instalados.

Quando este comando estiver selecionado, todos os arquivos exceto o **config.cfg** e arquivos `keys.txt` na pasta `\primary` do cartão SD opcional são copiados no cartão SD do sistema.

**⚠ Aviso:**

Após esse comando ser concluído, o sistema é reinicializado. Isso encerrará todas as chamadas e serviços em andamento.

**Atualizar configuração**

Este comando está disponível para os sistemas IP500 V2 que possuem um cartão SD e um cartão SD opcional instalados.

Quando este comando for selecionado, todos os arquivos **config.cfg** e `keys.txt` na pasta `\primary` do cartão SD opcional serão copiados no cartão SD do sistema.

**⚠ Aviso:**

Após esse comando ser concluído, o sistema é reinicializado. Isso encerrará todas as chamadas e serviços em andamento.

**Fazer upload dos arquivos do telefone**

Este comando está disponível para as unidades de controle IP500 V2. Quando este comando é selecionado, o Manager copia os arquivos de software relacionados ao firmware do telefone no cartão de memória. Nas unidades de controle IP500 V2, utilize Transferir arquivos do sistema.

**Copiar cartão do sistema**

Este comando está disponível para sistemas IP500 V2 que possuem um cartão SD opcional instalado além do cartão SD obrigatório do sistema. Quando este comando é selecionado, o sistema copiará as pastas e arquivos do cartão **SD do sistema** para o cartão **SD opcional**. Quaisquer arquivos e pastas correspondentes já presentes no cartão **SD opcional** são sobrescritos.

Esse processo leva pelo menos 90 minutos, e pode ser mais longo.

**Configuração**

Esse comando vai encerrar o Gerenciamento incorporado de arquivos e reverter o Manager ao modo de edição de configuração.

**Links relacionados**

[Comandos da barra de menu](#) na página 48

# Capítulo 5: Interface de usuário do Manager

Essa seção da documentação abrange a operação do Manager quando utilizado para editar a configuração de um sistema executando o modo Standard. Grande parte também é aplicável à edição da configuração de sistemas em execução no modo Server Edition. As funções adicionais do modo Server Edition são detalhadas no próximo capítulo.

## Links relacionados

- [Barra de título](#) na página 92
- [Barras de ferramentas](#) na página 92
- [O painel de navegação](#) na página 94
- [O Painel de grupos](#) na página 95
- [O Painel de detalhes](#) na página 98
- [O Painel de erros](#) na página 99
- [A Barra de Status](#) na página 101

---

## Barra de título

A barra de título do Manager mostra as seguintes informações.

- A versão do aplicativo Manager.
- O nome do sistema do qual a configuração correntemente carregada foi recebida.
- O nível de software da unidade de controle do sistema.
- O nome de usuário do serviço usado para receber a configuração e os direitos de operador associados desse usuário.

## Links relacionados

- [Interface de usuário do Manager](#) na página 92

---

## Barras de ferramentas

O Manager exibe as seguintes barras de ferramentas:

- Barra de ferramentas principal
- Barra de ferramentas de navegação

- Barra de ferramentas de detalhes

## Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

## A barra de ferramentas principal

A barra de ferramentas Principal é exibida na parte superior da janela do Manager, bem abaixo da barra de menus. Essa barra de ferramentas também está disponível quando o Manager está no modo de segurança. Entretanto, muitos controles não funcionarão no modo de segurança.



 Abrir configuração de um sistema Os anúncios para o endereço mostrado atualmente na barra de título do Manager, para todos os sistemas disponíveis. Em seguir, é exibida uma lista de sistemas que respondem. Quando um sistema for selecionado na lista, será necessário informar um nome e uma senha válidos. Equivalente a **Arquivo | Abrir configuração**.

 Abrir arquivo de configuração Abre um arquivo de configuração armazenado em um PC. O botão pode ser clicado para exibir uma janela de navegação. De forma alternativa, a seta adjacente ▼ pode ser utilizada para abrir uma lista suspensa com os 4 últimos arquivos de configuração abertos anteriormente. Equivalente a **Arquivo | Offline | Abrir arquivo**.

 Salvar arquivo de configuração A ação desse ícone depende de as definições de configuração correntemente carregadas terem sido recebidas de um sistema ou abertas a partir de um arquivo armazenado no PC. Se valer a primeira opção, o menu que envia a configuração de volta ao sistema será exibido. No caso da segunda opção, as alterações do arquivo serão salvas no arquivo original. Equivalente a **Arquivo | Salvar configuração**.

 Recolher todos os grupos Faz com que os símbolos no painel de navegação  sejam recolhidos aos símbolos .

 Mostrar/Ocultar o painel de navegação

 Mostrar/Ocultar o painel de grupos

 Mostrar/Ocultar o painel de erros

 Validar configuração Executa uma validação em todas as definições de configuração atualmente carregadas. Os resultados aparecem no painel de erros. Por padrão, a configuração é automaticamente validada ao ser carregada, assim como as alterações quando realizadas. Entretanto, as preferências de validação podem ser modificadas através de **Arquivo | Preferências | Validação**.

 Criar nova configuração Executa uma série de diálogos que criam uma nova configuração do início.

 Conectar a Para um sistema autônomo, inicie o processo de adição a uma rede multissite. Não disponível no modo Server Edition.

 Voicemail Pro Client Inicie o Voicemail Pro Client, se também estiver instalado no PC do Manager.

 Exibição da solução Server Edition Troque para a exibição da solução. Esta opção é mostrada somente quando o Manager está em execução no modo Server Edition.

---

## A barra de ferramentas de navegação

Essa barra de ferramentas fornece listas suspensas que podem ser utilizadas para a navegação por registros especiais nas definições de configuração. As opções selecionadas no painel de navegação, painel de grupos e painel de detalhes são sincronizadas com uma barra de ferramentas de navegação e vice-versa. Essa barra de ferramentas é particularmente útil se você quiser trabalhar com o painel de grupos e/ou painel de navegação oculto(s) para maximizar o espaço de exibição para o painel de detalhes.



Essa barra de ferramentas não está disponível quando o Manager encontra-se no modo de segurança.

---

## A barra de ferramenta de detalhes

Essa barra de ferramentas é mostrada no canto superior direito do painel de detalhes. As opções da barra de ferramentas podem variar ou ficar esmaecidas, dependendo das ações permitidas para um determinado registro de configuração.



 **Criar um novo registro** A seta ▼ é utilizada para selecionar o tipo de registro a ser criado. Por exemplo, adicionar um ramal clicando em ▼ pode permitir a seleção de um ramal VoIP ou Ramal IP DECT.

 **Exportar como modelo** Salvar o registro atual como modelo. O modelo pode ser utilizado para criar novos registros.

 **Excluir registro atual** Excluir o registro atualmente exibido.

 **Validar registro atual** Por padrão, os registros são validados quando abertos e quando editados. Isso é definido nas configurações de validação do aplicativo Manager.

 **Registro anterior/próximo registro** Clique em < ou > na parte superior direita para ir para o registro anterior ou para o próximo.

---

## O painel de navegação

Esse painel mostra os ícones dos diferentes tipos de registro que a configuração pode conter. Cada tipo é seguido pelo número de registros dos tipos já na configuração. Quando o

Manager é utilizado no modo de segurança, esse painel também é utilizado pelo Manager no modo de segurança para exibir registros das configurações de segurança.

Selecionar um ícone exibe os registros correspondentes no painel de grupos, na barra de ferramentas de navegação e no painel de detalhes. Observe que o Manager é utilizado para configurar diferentes tipos de sistemas. Conseqüentemente, os ícones mostrados poderão variar dependendo do tipo de sistema que você estiver configurando. Para obter as descrições dos diferentes ícones, consulte Configurações.

AS informações do painel também dependem de o painel de grupos estar visível ou não. Se o painel de grupos estiver visível, o painel de navegações mostrará apenas ícones para acessar os tipos de registros que devem ser exibidos no painel de grupos. O painel de grupos poderá então ser utilizado para selecionar qual desses registro será exibido no momento no painel de detalhes. Se o painel de grupos não estiver visível, o painel de navegação mostrará ícones de cada tipo de registro e sob esses ícones para cada registro individual. O painel de navegação poderá então ser utilizado para selecionar qual desses registro será exibido no momento no painel de detalhes.

#### Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

---

## Expandindo/Recolhendo a árvore de navegação

Quando os ícones  ou  aparecerem no painel, eles permitem que a estrutura seja expandida ou reduzida. Quando o painel de grupos é oculto, os ícones  e  são mostrados para cada tipo de registro, permitindo que o tipo de registro seja expandido para exibir todos os registros existentes daquele tipo.

O ícone  na barra de ferramentas principal também pode ser utilizado para recolher todos os tipos de registro expandidos e exibidos no painel de navegação.

---

## O Painel de grupos

Esse painel lista todos os registros que correspondem ao tipo selecionado no painel de navegação ou na barra de ferramentas de navegação. A lista pode ser classificada clicando-se no cabeçalho de uma coluna. Selecionar um registro nesse painel exibe seus detalhes no painel de detalhes.

Os ícones utilizados no painel podem variar de acordo com o estado do registro. Por exemplo, alguns usuários mostrados nesse exemplo foram configurados para telefone Hot Desking. Esse painel também é utilizado pelo Manager no modo de segurança para exibir os registros das configurações de segurança.

#### Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

## Classificando a lista

### Sobre esta tarefa

Os registros mostrados no painel de grupos podem ser classificados qualquer uma das colunas exibidas.

### Procedimento

1. Para classificar a lista utilizando os detalhes de uma coluna em particular, clique no cabeçalho da coluna.
2. O clique no mesmo título de coluna reverte a ordem de classificação.

---

## Personalizando as colunas exibidas

### Sobre esta tarefa

Para cada tipo de registro, os detalhes que são exibidos no painel de grupos podem ser personalizados. A ordem da coluna também pode ser ajustada.

### Procedimento

1. Clique com o botão direito no painel e selecione **Personalizar colunas**.
2. Para adicionar uma coluna, selecione seu nome na lista **Colunas disponíveis** à esquerda e clique em **>>** para movê-la para a lista **Colunas selecionadas** à direita.
3. Para remover uma coluna, selecione seu nome na lista **Colunas selecionadas** à direita e clique em **<<** para movê-la para a lista **Colunas disponíveis** à esquerda.
4. Para alterar a ordem das **Colunas selecionadas**, clique em um nome de coluna e utilize os controles **^** e **V**.
5. Clique em **OK**.

---

## Alterar a largura das colunas

### Sobre esta tarefa

### Procedimento

1. Nos cabeçalhos das colunas, coloque o cursor sobre a borda entre duas colunas.
2. Quando o cursor mudar para uma seta com duas pontas e uma barra entre elas, clique e mantenha pressionado o botão.
3. Arraste a borda até a posição desejada e, em seguida, solte o botão.

---

## Adicionando um novo registro

### Sobre esta tarefa

O painel de grupos pode ser utilizado para adicionar um novo registro do tipo exibido atualmente.

Clique com o botão direito no painel e selecione **Novo**.

Uma seta ► ao lado de **Novo** indica que você pode selecionar um determinado tipo de novo registro a ser criado. Clique na seta e selecione uma opção da lista.

### Procedimento

1. Utilize o painel de detalhes para configurar o novo registro.
2. Clique em **OK** no painel de detalhes.

---

## Excluindo um registro

### Sobre esta tarefa

### Procedimento

1. Selecione o registro a ser excluído clicando nele.
2. Clique com o botão direito no painel e selecione **Excluir**.

---

## Validando um registro

### Sobre esta tarefa

### Procedimento

1. Selecione o registro a ser validado clicando nele.
2. Clique com o botão direito no painel e selecione **Validar**.

---

## Mostrar em grupos

### Sobre esta tarefa

Esse comando agrupa os itens exibidos no painel de grupos. O método de agrupamento irá variar dependendo do tipo de registro listado. Por exemplo, os códigos de acesso são agrupados com base no tipo de recurso de código de acesso, como redirecionar todos os códigos de acesso juntos.

### Procedimento

Clique com o botão direito no painel e selecione **Mostrar em grupos**.

## O Painel de detalhes

Sempre que uma seleção é feita através do painel de grupos ou da barra de ferramentas de navegação, as definições do registro correspondente são mostradas no painel de detalhes. Esse painel também é utilizado pelo Manager no modo de segurança para exibir os registros das configurações de segurança.

Os detalhes são agrupados em guias. As guias disponíveis podem variar dependendo de qual tipo de registro em particular está sendo exibido.

As configurações individuais também podem estar esmaecidas. Isso indica que são somente para informações ou que não podem ser utilizadas até que outra configuração esteja habilitada.

O ícone na parte superior esquerda indica o seguinte:

	<b>Bloqueado</b> Indica que você pode exibir as configurações, mas não pode alterá-las.
	<b>Editável</b> Indica que você pode alterar as configurações quando necessário.
	<b>Alterado</b> Indica que as configurações foram alteradas desde que a guia foi aberta. Clique em OK para salvar as alterações ou em Cancelar para desfazê-las.

Vários ícones podem aparecer ao lado das configurações:

	<b>Configuração bloqueada</b> A configuração não pode ser alterada através dessa guia. Esse ícone aparece nas configurações do usuário quando o usuário é associado aos Direitos do usuário que controla a configuração.
	<b>Informações</b> Indica um valor que não precisa ser definido, mas que, se definido, poderá ser útil.
	<b>Advertência</b> Uma advertência indica um valor de definição de configuração que não é normal e pode indicar falha de configuração.
	<b>Erro</b> Um erro indica um valor de definição de configuração que não é suportado pelo sistema. Essas configurações podem fazer com que o sistema não funcione como esperado.

### Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

[Gerenciamento de registros](#) na página 99

---

## Gerenciamento de registros

### Procedimento

1. Editar um registro
  - a. O método de inserção de registro varia, já que diversos campos podem utilizar diferentes métodos. Por exemplo, caixas de entrada de texto ou listas suspensas.
  - b. Por padrão, quando as alterações são feitas, elas são validadas assim que outro campo é selecionado. Consulte **Arquivo | Preferências | Validação**.
  - c. Clique em **OK** na parte inferior do painel de detalhes para aceitar as alterações ou em **Cancelar** para refazê-las.
2. Adicionar um registro.
  - a. Clique em  na parte superior direita do painel de detalhes.
  - b. Selecione o tipo de registro desejado. Por exemplo, para os ramais, você pode selecionar a partir de **Ramal H.323** ou **Ramal SIP**.
3. Excluir um registro.

Clique em  na parte superior direita do painel de detalhes.
4. Validar um registro.

Clique em  na parte superior direita do painel de detalhes.
5. Ir para o registro anterior ou para o próximo.

Clique em **<** ou **>** em na parte superior direita para ir para o registro anterior ou para o próximo.
6. Selecione uma nova guia.
  - a. Para exibir o detalhe armazenado em uma guia em particular, clique no nome da guia.
  - b. Se a guia desejada não for mostrada, utilize os controles  quando mostrados à direita para rolar pelas guias disponíveis. As guias disponíveis podem variar dependendo de qual tipo de registro em particular está sendo exibido.

### Links relacionados

[O Painel de detalhes](#) na página 98

---

## O Painel de erros

Validação é o processo em que o Manager verifica os registros de configuração atrás de erros ou valores em relação aos quais considera a necessidade de emitir uma advertência. Os resultados dessa verificação são mostrados por ícones ao lado do campo que causou o erro ou advertência. Todos os erros e advertências também são listados no painel de erros.

Por padrão, a validação é executada automaticamente sempre que um arquivo de configuração é aberto e quando qualquer campo é editado. Entretanto, se necessário, a

utilização da validação automática pode ser controlada através das configurações na guia Arquivo | Preferências | Validação.

### Ícones

Os ícones utilizados para os erros e as advertências são: Estes são mostrados no painel de erros e também ao lado do campo relacionado no painel de detalhes. No painel de detalhes, a descrição do erro ou da advertência é exibida quando o cursor é passado sobre o ícone.

 **Erro** Um erro indica um valor de definição de configuração que não é suportado pelo sistema. É provável que essas configurações façam com que o sistema não funcione como esperado.

 **Advertência** Uma advertência indica um valor de definição de configuração que não é normal e pode indicar falha de configuração.

 **Informações** Normalmente, indica uma configuração que pode ser útil definir.

### Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

---

## Alterando as definições de validação automática

### Sobre esta tarefa

As definições de validação automática são ajustáveis.

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Preferências**.
2. Selecione a guia **Validação**.

Selecione as opções desejadas.

- **Validar configuração ao abrir** Valida automaticamente os arquivos de configuração quando são abertos no Manager.
- **Validar configuração ao editar** Valida toda a configuração ao clicar em **OK** após a edição de um registro. Para grandes configurações, desabilitar essa opção removerá o atraso causado pela validação da configuração após cada edição.
- **Avisar para validação de configuração ao salvar ou enviar** Quando selecionada, ao salvar ou enviar uma configuração, é exibido um aviso perguntando se a configuração deverá ser validada. Quando a validação é selecionada e um erro encontrado, o processo de enviar ou salvar é cancelado. Essa opção é desabilitada quando se seleciona "Validar configuração ao editar".

3. Clique em **OK**.

---

## Revalidando as definições de configuração

### Sobre esta tarefa

Se necessário, você pode forçar uma verificação de validação de toda a configuração ou do registro atual mostrado no painel de detalhes.

## Procedimento

1. Para validar toda a configuração, clique em  na barra de ferramentas principal.
2. Para um determinado registro, clique em  no painel de detalhes.

---

## Exibindo um erro ou advertência

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Clicar em um erro ou advertência no painel de erros carregará a guia de registro correspondente no painel de detalhes.
2. Você pode utilizar < e > para ir para o próximo erro ou advertência no painel de erros.

---

## A Barra de Status

A barra de status na parte inferior da tela do Manager é usada para exibir ícones e mensagens sobre a comunicação entre o Manager e sistemas. Se o Manager também estiver atuando como um servidor BOOTP e TFTP, ela também exibirá mensagens de BOOTP e TFTP.

O ícone de cadeado é exibido sempre que as configurações de comunicação do Manager estiverem definidas para seguras. Isso indica que todas as tentativas de troca de definições de configuração e segurança serão realizadas em um link TLS seguro:

As mensagens da barra de status exibem as informações sobre as comunicações que o aplicativo Manager recebe. Algumas mensagens características da barra de status estão listadas abaixo.

### Pronto

Essa mensagem normalmente é vista quando o Manager acabou de iniciar e nenhuma configuração foi recebida.

### **Solicitação BOOTP recebida para 001125465ab2, impossível processar**

O Manager está atuando como um servidor de BOOTP. Ele recebeu uma solicitação BOOTP que não corresponde a um sistema listado em seus registros de BOOTP. A causa pode ser um dispositivo ou aplicativo, que não o IP Office, que também usa o BOOTP.

### **TFTP: recebido TFTP erro "Não encontrado" de 192.168.42.1**

A tentativa de receber ou enviar definições para o sistema falhou. A causa mais provável é um erro de nome ou senha.

### **TFTP: recebidos 17408 bytes de Marks\_Test O**

O Manager recebeu as definições de configuração do sistema mencionado utilizando TFTP.

### **Enviados 100% de C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2\_3.bin**

O Manager enviou o arquivo indicado em resposta a uma solicitação de BOOTP.

## Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

---

# Configurando a interface

A interface das definições de configuração do Manager pode ser personalizada de diferentes maneiras. Essas alterações serão lembradas na próxima vez que o Manager for iniciado.

## Links relacionados

[Interface de usuário do Manager](#) na página 92

---

# Como redimensionar a janela do Manager

## Sobre esta tarefa

Quando a janela do Manager não é maximizada ou minimizada, seu tamanho pode ser ajustado.

## Procedimento

1. Posicione o cursor sobre a borda da janela corrente.
2. Quando o cursor mudar para uma seta com duas pontas, clique e mantenha pressionado o botão.
3. Arraste a borda até a posição desejada e, em seguida, solte o botão.

---

# Movendo a borda ente os painéis

## Sobre esta tarefa

É possível ajustar a borda entre os painéis visíveis. Perceba que ela é proporcional, não uma posição exata. Se o tamanho da janela inteira for alterado, a posição da borda também poderá se mover .

## Procedimento

1. Posicione o cursor sobre a borda entre os dois painéis.
2. Quando o cursor mudar para uma seta com duas pontas e uma barra entre elas, clique e mantenha pressionado o botão.
3. Arraste a borda até a posição desejada e, em seguida, solte o botão.

---

# Exibindo ou ocultando as barras de ferramentas

## Sobre esta tarefa

As diferentes barras de ferramentas podem ser ocultas, se desejado.

## Procedimento

1. Selecione **Exibir** e, em seguida, **Barras de ferramentas**.

Essas barras de ferramentas mostradas atualmente são indicadas por uma marcação.

2. Para mostrar ou ocultar uma barra de ferramentas, clique em seu nome.

## Movendo as barras de ferramentas

### Sobre esta tarefa

A posição das barras de ferramentas pode ser modificada no Manager. Perceba que ao mover a barra de ferramentas, as barras e os painéis antigos poderão ajustar seus tamanhos ou posições para garantirem que todos os ícones das barras de ferramentas permaneçam visíveis.

### Procedimento

1. Posicione o cursor sobre a extremidade da barra de ferramentas.
2. Quando o cursor mudar para uma seta com quatro pontas, clique e mantenha pressionado o botão.
3. Mova a barra de ferramentas até a posição desejada e solte o botão.

## Exibindo ou ocultando os painéis

### Sobre esta tarefa

O painel de detalhes não pode ser oculto. Os painéis de navegação, de grupos e de erros podem ser mostrados ou ocultos. Para fazer isso, utilize um dos métodos a seguir:

A partir da barra de ferramentas principal, utilize os seguintes ícones:

-  **Ocultar/mostrar o painel de navegação.**
-  **Ocultar/mostrar o painel de grupos.**
-  **Ocultar/mostrar o painel de erros.**

ou

### Procedimento

1. Selecionar **Exibir**.

Os painéis atualmente mostrados são indicados por uma marcação.

2. Para mostrar ou ocultar um painel, clique em seu nome.

## Mudando a posição do painel de detalhes

### Sobre esta tarefa

Quando o painel de grupos fica visível, o painel de detalhes é exibido abaixo do mesmo ou à sua direita. Essa posição pode ser ajustada.

### Procedimento

1. Selecione **Exibir** e, em seguida, **Painel de detalhes**.
2. A definição da posição atual é indicada por uma marcação.
3. Para selecionar uma posição, clique nela.

---

## Alterando o tamanho dos ícones de configuração

### Sobre esta tarefa

O tamanho dos ícones utilizados no painel de navegação e no painel de detalhes pode ser ajustado.

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo** e, em seguida, **Preferências**.
2. Selecione a guia **Preferências visuais**.
3. Selecione o tamanho de ícone desejado entre as opções **Pequeno**, **Médio** ou **Grande**.
4. Clique em **OK**.

---

## Alterando a exibição da guia

### Sobre esta tarefa

Em registros com mais de duas guias, você pode selecionar se o Manager deve utilizar controles   ou organizar as guias em diversas linhas, quando necessário.

### Procedimento

1. Selecione **Arquivos | Preferências | Preferências visuais**.
2. Selecione **Guias de multilinhas**.
3. Clique em **OK**.

# Capítulo 6: Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager

## Links relacionados

[Exibição de solução do Server Edition](#) na página 105

[Inventários do sistema](#) na página 108

[Configurações padrão](#) na página 108

[Consolidação de registros](#) na página 109

[Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN](#) na página 110

---

## Exibição de solução do Server Edition

Quando a configuração de uma solução Server Edition é carregada no Manager, o Manager começa com o menu **Exibição de solução do Server Edition**. Esse menu inclui o inventário de servidores do sistema, links para iniciar várias funções e uma tabela de resumo de todos os servidores e os links entre os servidores.

### Como mostrar a exibição de solução do Server Edition

O Manager normalmente inicia com a exibição de solução do Server Edition quando a configuração de uma rede do Server Edition é carregada. No entanto, se necessário, para retornar à exibição da solução escolha uma das seguintes opções.

- Clique no ícone  **Exibição de solução do Server Edition** na barra de ferramentas.
- Clique no ícone  **Solução** no painel de navegação.

### Interpretando e Usando a Tabela de Rede

A tabela na parte inferior da exibição de solução apresenta uma visão geral rápida de todos os servidores e se a sua configuração foi carregada no Manager.

<b>Descrição</b>	<p>Essa coluna descreve o tipo de servidor sendo detalhado pela linha. Ela possui também um indicador de status do arquivo de configuração que o Manager carregou no servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Verde - configuração carregada</b> A configuração do servidor foi recuperada com êxito e pode ser editada no Manager.</li> <li>•  <b>Amarelo - configuração offline carregada</b> A configuração carregada é uma configuração offline. Isso aparecerá para um servidor adicionado à solução quando o servidor físico não estiver conectado à rede e <b>Criar configuração offline</b> tiver sido selecionado. O arquivo de configuração offline será armazenado no servidor primário e recuperado dele até poder ser substituído pela configuração do servidor real ou substituí-la.</li> <li>•  <b>Vermelho - configuração não carregada</b> Não há nenhuma configuração para o sistema carregado, embora a configuração de solução inclua uma entrada para o servidor. Isso aparecerá para um servidor adicionado à rede quando o servidor físico não estiver conectado à rede e <b>Criar configuração offline</b> não tiver sido selecionado. Poderá ser exibido também se não for possível contactar o servidor.</li> <li>•  <b>Cinza - sem conexão</b> Este ícone é usado em conjunto com os outros para indicar que não há nenhuma conexão atual com o servidor. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em conjunto com um ícone verde, indica que o servidor para o qual uma configuração foi carregada não pode ser detectado na rede. Esse pode ser um problema temporário causado por esse servidor em particular, que está sendo reinicializado após uma alteração na configuração.</li> <li>• Em conjunto com um ícone vermelho, indica que o servidor, para o qual uma configuração não foi carregada, agora foi detectado na rede. Salvar e recarregar a configuração de solução pode resolver o problema.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nome</b>	Esse é o nome do servidor obtido a partir de seu arquivo de configuração. <b>Offline</b> será mostrado se nenhum arquivo de configuração estiver disponível.
<b>Endereço</b>	O endereço de IP do servidor. Esse é o endereço usado quando o Manager tenta recuperar a configuração dos servidores ao carregar a configuração de solução.
<b>Link primário</b>	Esse valor indica as definições de configuração do tronco IP H.323 entre o servidor primário e o servidor indicado pela linha. Ele deve mencionar <b>Bidirecional</b> . Se ele mencionar qualquer outra coisa que indique uma incompatibilidade na configuração do tronco IP H.323 entre o sistema e o servidor primário. Para corrigir isso, clique com o botão direito do mouse na linha e selecione <b>Conectar ao primário</b> .
<b>Link secundário</b>	Esta coluna é exibida somente após um servidor secundário ter sido adicionado à configuração da solução. O valor indica as definições de configuração do tronco IP H.323 entre o servidor secundário e o servidor indicado pela linha. Ele deve mencionar <b>Bidirecional</b> . Se ele mencionar qualquer outra coisa que indique uma incompatibilidade na configuração do tronco IP H.323 entre o sistema e o servidor secundário. Para corrigir isso, clique com o botão direito do mouse na linha e selecione <b>Conectar ao secundário</b> .
<b>Usuários configurados</b>	Esta coluna resume o número de usuários (exceto <b>Nenhum usuário</b> ) configurados no servidor. Um total para toda a rede é mostrado na linha <b>Solução</b> .
<b>Extensões configuradas</b>	Esta coluna de ramais configurados resume o número de ramais configurados no servidor. Um total para toda a rede é mostrado na linha <b>Solução</b> .

Clicar com o botão direito do mouse em um servidor na tabela pode apresentar um número de ação. As ações disponíveis variam de acordo com o estado atual da configuração de rede.

- **Remover** Remove o servidor da configuração de solução.
- **Conectar ao primário** Repare a configuração dos troncos IP H.323 entre o servidor e o servidor primário.
- **Conectar ao secundário** Repare a configuração dos troncos IP H.323 entre o servidor e o servidor secundário.
- **Criar configuração offline** Crie um arquivo de configuração offline para um servidor para o qual nenhuma configuração real foi carregada. O menu Configuração offline será exibido, seguido pelo menu Configuração inicial do tipo de servidor. O arquivo de configuração offline é salvo no servidor primário.

### Abrir...

O lado direito da exibição da solução contém links para abrir as seguintes ferramentas.

- Configuração
- Status do sistema
- Administração do Voicemail
- Administração de resiliência
- Ambientação
- IP Office Web Manager
- Ajuda

### Definir Todos os nós para Select

Use este comando para implementar um licenciamento Select em um IP Office Server Edition Solution. Todos os sistemas da solução precisam usar o mesmo tipo de licenciamento.

### Definir origem da licença de todos os nós

Todos os sistemas na solução Server Edition precisam usar a mesma origem da licença. A origem da licença é definida pela configuração **Licença | Licença | Origem da licença**. Use esta configuração para definir todos os nós para usar a mesma origem da licença.

### Adicionar...

Adicione um servidor Server Edition Secondary ou um Server Edition Expansion System.

Ao adicionar um sistema, as Linhas IP Office que conectam o novo sistema são configuradas com as configurações padrão.

### Importante:

Se a configuração **Arquivo > Preferências > Preferências > Acesso Central SE** do Manager estiver definida para **Ativo**, uma linha IP Office não será configurada no novo sistema para o servidor Server Edition Primary. O status do novo sistema é **Offline**. É preciso configurar uma linha IP Office no novo sistema para o servidor Server Edition Primary.

### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

## Inventários do sistema

O Manager pode ser usado para exibir um inventário do sistema de todos os servidores da solução Server Edition. O inventário do sistema corresponde a um breve resumo das principais configurações e informações sobre o servidor. Também pode exibir um inventário resumido do sistema de toda a solução Server Edition.

### Exibindo um Inventário do sistema do servidor

O método de exibição do inventário do sistema depende do que está sendo exibido atualmente pelo Manager.

Na exibição de solução do Server Edition, usando a tabela no final do menu, clique no servidor do qual deseja conferir o inventário do sistema. Clique em **Rede** no inventário da rede do Server Edition.

ou

No painel de navegação, clique no ícone  do servidor do qual deseja conferir o inventário do sistema. Clique no ícone  **Rede** do inventário da rede do Server Edition.

### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

## Configurações padrão

A maioria dos padrões do sistema de uma solução do Server Edition corresponde aos padrões de sistemas IP Office individuais, conforme detalhado na seção Definições de configuração. The table lists some differences.

Todas as configurações de ramais criados automaticamente e usuários criados automaticamente dos dispositivos IP são definidas como desabilitadas.

Configurações		Servidor primário	Servidor secundário	Sistema de expansão
<b>Sistema</b>	<b>Configurações de hora</b>	Oculto. Hora extraída do servidor host.	SNTP do servidor primário.	
	<b>Correio de voz</b>	Voicemail Pro	Correio de voz centralizado para o servidor primário	
	<b>Alarmes</b>	Relay Syslog de todos os alarmes para o host local.	Relay Syslog de todos os alarmes para o servidor primário.	
	<b>Endereço IP</b>	Especificado no menu de configuração inicial.		
<b>Linhas</b>	<b>Físico</b>	–	–	Criado automaticamente

*A tabela continua...*

Configurações		Servidor primário	Servidor secundário	Sistema de expansão
	<b>Linhas IP</b>	Linha H.323 para o servidor secundário e para cada sistema de expansão.  Backup para o servidor secundário.	Linha H.323 para o servidor primário e para cada sistema de expansão.  Backup para o servidor primário.	Linha H.323 para o servidor primário e para o secundário, se presente.  Sem backup.
<b>Ramal</b>	<b>Físico</b>	–	–	Criado automaticamente, mas sem configuração de ramal base.
	<b>IP</b>	Nenhum	Nenhum	Nenhum
<b>Usuário</b>		Nenhum	Nenhum	Nenhum
<b>Grupo de busca</b>		Nenhum	Não permitido	Não permitido
<b>Rota para chamadas de entrada</b>		Nenhum	Replicado no servidor primário.	
<b>Diretório</b>		Armazenado no servidor primário	Configurado para obter o diretório do sistema a partir do servidor primário.	
<b>Direitos do usuário</b>		Nenhum	Replicado no servidor primário.	
<b>ARS</b>	<b>50:Main</b>	Código de acesso para o servidor secundário	Código de acesso para o servidor primário	Código de acesso para o servidor primário e para o secundário, se presente.

#### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

## Consolidação de registros

Por padrão, para manter as configurações dos sistemas em uma solução Server Edition em sincronia, certos tipos de registros de configuração são consolidados. Ou seja, são replicadas na configuração individual de cada sistema na rede. A consolidação é aplicada a:

- **Códigos curtos** - somente códigos curtos do sistema.
- **Perfis de horário**
- **Códigos de conta**
- **Direitos do usuário**
- **Locais** - embora sejam consolidadas, as configurações **ARS de emergência** e **Sistema de fallback** de cada local são definidas separadamente no respectivo sistema.

#### Consolidar operação de rede

Se a opção **Consolidar rede para as configurações principais** estiver selecionada:

- A entrada e administração de registros consolidados só é realizada por solução.

- Em seguida, esses registros são replicados automaticamente nas configurações de todos os sistemas na solução, mas, com exceção dos locais, continuam visíveis e editáveis somente no nível da solução.
- Quando as configurações são carregadas ou quando essa configuração é alterada para ser selecionada, se qualquer inconsistência entre os registros for encontrada, será exibido um **Relatório de consolidação**. Esse relatório permite escolher se o sistema será atualizado para corresponder ao servidor primário ou se o servidor primário será atualizado para correspondência.

### Operação de rede não consolidada

Se a opção **Consolidar rede para as configurações principais** não estiver selecionada:

- A entrada e administração de registros consolidados podem ser realizadas no nível da solução e do sistema individual.
- Os registros inseridos e editados no nível da solução são automaticamente replicados nas configurações de todos os sistemas da solução. Cada registro exibe uma etiqueta indicando que se trata de um registro compartilhado em toda a solução.
- Se um registro compartilhado for editado no nível de sistemas individuais, a cópia do registro não será mais compartilhada com os outros sistemas. Ele não será atualizado pelas alterações feitas na versão do mesmo registro no nível da solução.
- Não será feita nenhuma verificação de consolidação de inconsistência quando as configurações forem carregadas.

### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

---

## Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN

Cada sistema que executa o IP Office em uma rede multissite age como um sistema telefônico completo do IP Office. Além dos sistemas remotos que compartilham informações de números de ramais de usuários e de grupos de busca, os seguintes recursos adicionais do telefone são suportados entre sistemas de uma rede multissite. Os recursos não listados não são suportados na rede multissite.

- **Mensagem de ausência**
- **Grupos de busca anunciados** Os grupos de busca configurados como anunciados podem ser discados por usuários em outros sistemas
- **Antitromboning** As chamadas roteadas pela rede multissite e que retornam ao sistema de origem são transformadas em chamadas internas somente no sistema de origem.
- **Interromper discagem**
- **Estacionar chamada/Cancelar estacionamento da chamada**
- **Ramal de captura de chamada**
- **Descrição de chamada**
- **Rechamada ao liberar**

- **Registro centralizado de chamadas**
- **Diretório centralizado pessoal**
- **Conferência**
- **Grupos distribuídos**
- **Suporte ao servidor de caixa postal distribuída** Ao usar o Voicemail Pro, cada sistema pode suportar seu próprio servidor Voicemail Pro.
- **Habilitar SAR/Desabilitar SAR**
- **Discagem de ramal** Cada sistema detecta automaticamente os números dos ramais do usuário disponíveis nos outros sistemas e encaminha as chamadas para esses números.
- **Opções de resiliência**
- **Relay de Fax**
- **Siga-me aqui/Siga-me até**
- **Redirecionamento**
- **Espera** As chamadas em espera são sinalizadas na rede.
- **Geminação interna**
- **Recursos de intrusão**
- **Controle de chamada móvel** Usuários do controle de chamada celular licenciados que usam o hot desk remoto em outro sistema permanecem com o status de licenciado.
- **Seleção da fonte de música em espera**
- **Telefone Hot Desking remoto**
- **Configurar Grupo de busca fora de serviço/Limpar Grupo de busca fora de serviço**
- **Transferir** As chamadas podem ser transferidas para os ramais da rede.
- **Usuário DSS/BLF** Monitoramento apenas do status do usuário. A capacidade de utilizar os recursos adicionais, tais como a captura de chamada através de um botão USUÁRIO, será diferente dependendo se o usuário monitorado for local ou remoto. Não há suporte para a indicação de novas mensagens de correio de voz fornecidas pelo ícone de discagem rápida do usuário do SoftConsole.
- **Resiliência do perfil do usuário** Quando um usuário utiliza o hot desk em outro ramal, ele mantém suas configurações e direitos do perfil.

#### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

# Parte 2: Configuração de segurança

# Capítulo 7: Administração de segurança

As definições de segurança usadas para acessar a configuração de um sistema IP Office são armazenadas no sistema e diferentes das definições de configuração desse sistema. As configurações de segurança somente podem ser carregadas diretamente de um sistema. Essas configurações não podem ser salvas como um arquivo no PC local, tampouco aparecem como um arquivo temporário em qualquer momento.

Esta seção fornece apenas uma visão geral das principais configurações de segurança. Para mais detalhes, consulte o manual [Diretrizes de segurança da plataforma Avaya IP Office™](#).

A segurança da administração é obtida por meio de vários elementos opcionais de criptografia:

- Controle de acesso para impedir o uso não autorizado.
- Criptografia para garantir que os dados permaneçam confidenciais.
- A autenticação de mensagens assegura que os dados não sejam violados.
- A identidade assegura a origem dos dados.

## Links relacionados

[Usuários de serviço, funções e grupos de direitos](#) na página 113

[Usuários do serviço padrão e grupos de direitos](#) na página 115

[Grupos de direitos padrão](#) na página 116

[Controle de acesso](#) na página 119

[Criptografia](#) na página 120

[Autenticação de mensagens](#) na página 120

[Certificados](#) na página 121

[Implementado segurança](#) na página 122

[SRTP](#) na página 124

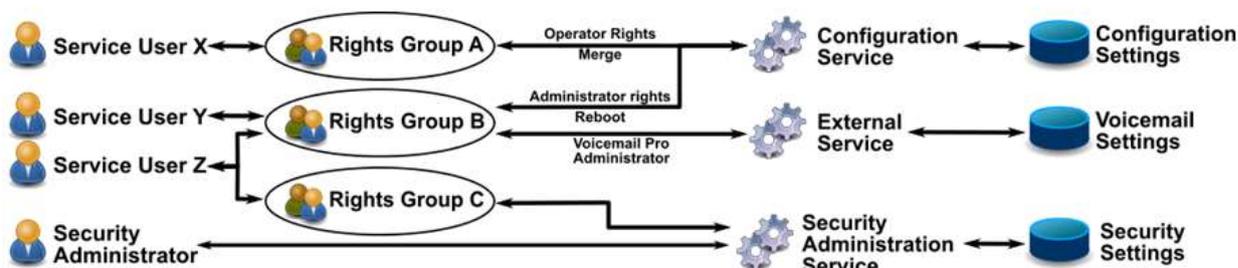
---

## Usuários de serviço, funções e grupos de direitos

O acesso às configurações do sistema IP Office é controlado pelos **Usuários de serviço** e **Grupos de direitos** armazenados nas configurações de segurança do sistema. Elas são armazenadas separadamente das definições de configuração do sistema. Todas as ações envolvendo comunicações entre o Manager e o sistema requerem o nome e a senha do usuário de serviço. O usuário de serviço deve ser membro de um Grupo de direitos com permissões para executar a ação necessária.

Recurso	Descrição
<b>Administrador de segurança</b>	O administrador de segurança pode acessar as configurações de segurança do sistema. Essa conta não pode ser removida ou desativada.
<b>Usuários de serviço</b>	Cada usuário do serviço tem um nome e uma senha, e é membro de um ou mais <b>Grupos de direitos</b> (veja abaixo). As contas podem estar em um de uma série de estados, inclusive ativado, desativado, bloqueado e alteração forçada de senha. O sistema é compatível com até 64 usuários de serviço.
<b>Grupos de direitos</b>	Os <b>Grupos de direitos</b> aos quais o usuário do serviço pertence determinam quais ações ele pode executar. Pode ser entendido como uma função, mas tem muito mais flexibilidade. As ações disponíveis para os Grupos de direitos incluem ações de configuração, segurança e manutenção.  Quando o usuário do serviço tiver sido configurado como membro de mais de um <b>Grupo de direitos</b> , ele agregará as funções disponíveis em cada <b>Grupo de direitos</b> .  O sistema é compatível com até 32 grupos de direitos.
<b>Funções de aplicativo</b>	Além dos direitos de acesso ao serviço IP Office, os <b>Grupos de direitos</b> também podem conter “funções” para o IP Office Manager e Web Manager. As configurações dessas funções determinam quais direitos de acesso o usuário do serviço tem em cada aplicativo. Elas permitem uma maior granularidade de controle de acesso naquele aplicativo do que os direitos de acesso ao serviço básico.  Por exemplo, o serviço de configuração do IP Office tem dois direitos básicos de acesso: ler tudo e gravar tudo. No entanto, as funções de Operador do Manager podem restringir ainda mais o que pode ser gravado, exibido ou editado.

### Exemplo de Atribuição dos direitos



Na ilustração acima:

- O usuário X do serviço pode ler e gravar a configuração. Entretanto, ele só pode editar as configurações de operador e fazer alterações que podem ser mescladas.
- O usuário Y do serviço pode ler e gravar a configuração, editar todas as definições e fazer alterações que necessitam ser reinicializadas ou mescladas. Ele também pode acessar as configurações do Voicemail Pro.
- O usuário Z do serviço pode ler e gravar a configuração, editar todas as definições e fazer alterações que necessitam reinicialização. Ele também pode acessar as configurações de segurança e do Voicemail Pro.
- O administrador de segurança pode apenas acessar as definições de segurança.

## Alterar Usuários administrativos e Grupos de direitos

O IP Office Manager e o Web Manager permitem modificar os usuários de serviço e os Grupos de direitos. Antes de qualquer alteração, deve-se considerar o seguinte:

- A implantação do Server Edition ou IP500 V2 multissite precisa ter Usuários do serviço e Grupos de direitos consistentes. IP Office Manager e IP Office Web Manager têm ferramentas de sincronização para auxiliar.
- Todas as alterações precisam seguir as melhores práticas de segurança, como a política de senha e direitos mínimos de acesso.

### Configurações de segurança na atualização

Quando o sistema IP Office é atualizado e novos grupos de direitos ou serviços são adicionados, os usuários existentes só recebem os novos direitos se as contas dos usuários de serviço estiverem no padrão. Isso impede alterações inesperadas de direitos já editados após a atualização. Se o acesso a esses novos direitos ou serviços for necessário, eles deverão ser adicionados manualmente depois que o processo de atualização tenha sido concluído.

### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

---

## Usuários do serviço padrão e grupos de direitos

As informações a seguir são aplicáveis ao IP Office R11.1 FP2.

### Conta Administrador de segurança

Essa é a conta padrão de administração de segurança e tem todos os direitos para todas as configurações de segurança. Não é possível remover ou desativar a conta.

### Contas padrão de usuário de serviço

As seguintes contas de usuário de serviço estão presentes na primeira inicialização e na redefinição das configurações de segurança.

Nome	Status da conta	Uso	Participação no grupo de direitos
<b>Administrator</b>	<b>Ativado</b>	Essa é a conta padrão usada para configuração do sistema. Você não deve remover, desativar ou renomear esse usuário de serviço.	<b>Grupo de administradores</b> <b>Grupo de System Status</b> <b>Parceiro comercial</b>
<b>AdjunctServer</b>	<b>Desativado</b>	Essa conta de usuário de serviço é usada para uma conexão segura de websocket entre o sistema IP Office e qualquer servidor de aplicativos compatível com ele. Ela é usada com sistemas no modo por assinatura para viabilizar a compatibilidade com servidor de aplicativos do COM.	<b>Servidor adjunto</b>

*A tabela continua...*

Nome	Status da conta	Uso	Participação no grupo de direitos
BranchAdmin	Desativado	Usada para acessar sistemas de ramificação que estão sendo gerenciados por meio do SMGR.	Admin SMGR
BuisnessPartner	Desativado	Direitos de acesso semelhantes ao Administrador e pode ser utilizada como uma conta separada para Parceiros de Negócios	Parceiro comercial
COMAdmin	Ativado	Usada por sistemas no modo por assinatura para a conexão com o COM.	Admin COM
DirectoryService	Ativado	Essa conta tem acesso ao serviço com direitos de leitura e gravação para Leitura do diretório e Gravação do diretório em HTTP.	Grupo de diretórios
EnhTcpaService	Ativado	Essa conta é usada para conexões do Avaya one-X <sup>®</sup> Portal com o sistema IP Office. A senha deve ser alterada o mais rapidamente possível tanto no IP Office quanto no Avaya one-X <sup>®</sup> Portal.	Grupo de TCPA
IPDectService	Desativado	Essa conta é utilizada para provisionamento do sistema DECT R4.	Grupo de IPDECT
Maintainer	Desativado	Essa conta permite acesso apenas a backup, restauração e atualização.	Técnico de manutenção
MCMAdmin	Desativado	O usuário de serviço MCMAdmin pode administrar o IP Office usando o Cloud Operations Manager.	Admin MCM

### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

## Grupos de direitos padrão

As informações a seguir são aplicáveis ao IP Office R11.1 FP2.

### Atribuição e configurações do grupo de direitos padrão

Os grupos de direitos a seguir estão presentes na primeira inicialização e na redefinição das configurações de segurança.

Grupo de direitos (Usuário de serviço padrão)	Conjunto de direitos		Direitos ativados
Grupo de administradores (Administrator)	Configuração	Direitos de serviço do IP Office	Todos
		Direitos de operador do Manager	Administrador

*A tabela continua...*

Grupo de direitos (Usuário de serviço padrão)	Conjunto de direitos		Direitos ativados
	Externo	Direitos de serviço do IP Office	Administrador do Media Manager, Administrador do Reporter
Grupo de System Status (Administrator)	System Status	Direitos de serviço do IP Office	Todos
Grupo de T CPA (EnhTcpaService)	APIs de telefonia	Direitos de serviço do IP Office	Acesso TSPI aprimorado, DevLink3
	HTTP		Diretório - leitura, Diretório - gravação
Grupo de IPDECT (IPDectService)	HTTP	Direitos de serviço do IP Office	Provisionamento DECT R4, Diretório - leitura
Admin SMGR (BranchAdmin)	Serviços Web	Direitos de serviço do IP Office	Todos, exceto Leitura do monitor de serviço
		Direitos do Web Manager	Todos, exceto Alteração de serviço
Parceiro comercial (Administrator, BuisnessPartner)	Configuração	Direitos de serviço do IP Office	Todos
	Administrador de segurança		Todos
	System Status		Todos
	Serviços Web		Todos, exceto Leitura do monitor de serviço
	Externo	Direitos do Web Manager	Todos, exceto Alteração de serviço
	Externo	Direitos do Web Manager	Administrador do Voicemail Pro, Administrador do one-X Portal, Administrador do Web Control, Administrador do WebRTC Gateway, Administrador do Authentication Module Server
Técnico de manutenção (Maintainer)	Configuração	Direitos de serviço do IP Office	Configuração - ler tudo
	System Status		Todos
	Serviços Web		Configuração - ler tudo, Backup, Restaurar, Atualizar
	Externo		Voicemail Pro Basic, Superusuário do one-X Portal, Administrador do Web Control, Segurança do Web Control
Grupo de diretórios ( DirectoryService)	HTTP	Direitos de serviço do IP Office	Diretório - leitura, Diretório - gravação
Admin COM (COMAdmin)	Serviços Web	Direitos de serviço do IP Office	Segurança - gravar própria senha, Backup, Restaurar, Atualizar
Admin MCM (MCMAdmin)	Administrador de segurança	Direitos de serviço do IP Office	Gravar senha do próprio usuário de serviço
	Serviços Web		Backup, Restaurar, Atualizar

A tabela continua...

Grupo de direitos (Usuário de serviço padrão)	Conjunto de direitos		Direitos ativados
<b>Servidor adjunto (AdjunctServer)</b>	<b>Externo</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Servidor adjunto</b>

Esses grupos de direitos padrão adicionais são criados em sistemas no modo sem assinatura. Eles não têm usuários de serviço padrão associados.

Grupo de direitos	Conjunto de direitos		Direitos ativados
<b>Grupo de gerentes</b>	<b>Configuração</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	Todos
		<b>Direitos de operador do Manager</b>	<b>Gerente</b>
<b>Grupo de operadores</b>	<b>Configuração</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	Todos
		<b>Direitos de operador do Manager</b>	<b>Operador</b>
<b>Admin de segurança</b>	<b>Administrador de segurança</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	Todos
<b>Admin de backup</b>	<b>Serviços Web</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Backup, Restaurar</b>
	<b>Externo</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Superusuário do one-X Portal</b>
<b>Admin de atualização</b>	<b>Serviços Web</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Atualizar</b>
<b>Admin de sistema</b>	<b>Configuração</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Configuração - ler tudo, Configuração - gravar tudo, Mesclar configuração</b>
	<b>Serviços Web</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Segurança - gravar própria senha, Configuração - ler tudo, Configuração - gravar tudo</b>
		<b>Direitos do Web Manager</b>	Todos, exceto <b>Alteração de serviço</b>
	<b>Externo</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Voicemail Pro Standard, Administrador do one-X Portal, Administrador do WebRTC Gateway</b>
<b>Admin de manutenção</b>	<b>Serviços Web</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Backup, Restaurar, Atualizar</b>
<b>Admin de cliente</b>	<b>Serviços Web</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Segurança - gravar própria senha, Configuração - ler tudo, Configuração - gravar tudo, Backup, Restaurar, Atualizar</b>
		<b>Direitos do Web Manager</b>	Todos, exceto <b>Alteração de serviço</b>
	<b>Externo</b>	<b>Direitos de serviço do IP Office</b>	<b>Voicemail Pro Standard, Superusuário do one-X Portal</b>

*A tabela continua...*

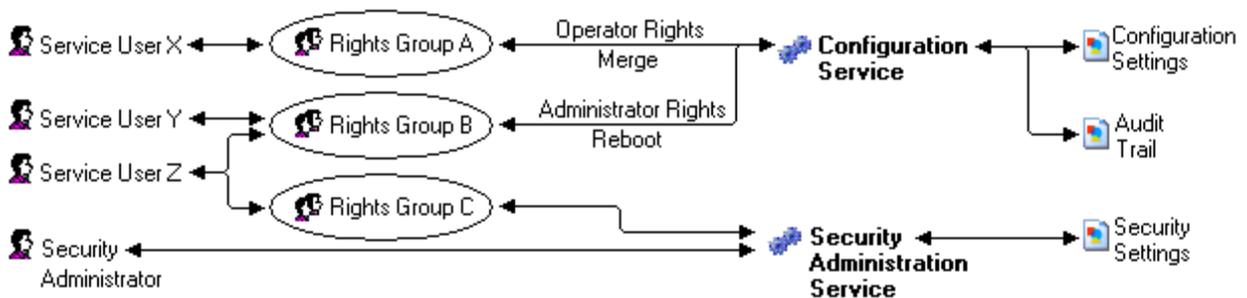
Grupo de direitos	Conjunto de direitos		Direitos ativados
Grupo de API de gerenciamento	Serviços Web	Direitos de serviço do IP Office	Leitura - API de gerenciamento, Gravação - API de gerenciamento

**Links relacionados**

[Administração de segurança](#) na página 113

## Controle de acesso

O acesso à configuração, às definições de segurança e ao SSA é controlado pela utilização de usuários, senhas e Grupos de direitos do serviço. Todas as ações envolvendo comunicações entre o usuário do Manager e o sistema requerem o nome e a senha do usuário de serviço. Esse usuário do serviço deve ser um membro do Grupo de direitos configurado para executar a ação desejada.



No exemplo ilustrado acima:

- O usuário X do serviço pode ler e gravar a configuração. Entretanto, ele só pode editar as configurações de operador e fazer alterações que podem ser mescladas.
- O usuário Y do serviço pode ler e gravar a configuração, editar todas as definições e fazer alterações que necessitam reinicialização.
- O usuário Z do serviço pode ler e gravar a configuração, editar todas as definições e fazer alterações que necessitam reinicialização. Ele também pode acessar as definições de segurança.
- O administrador de segurança pode apenas acessar as definições de segurança.

### Acesso granular ao grupo de objetos de configuração no Web Manager

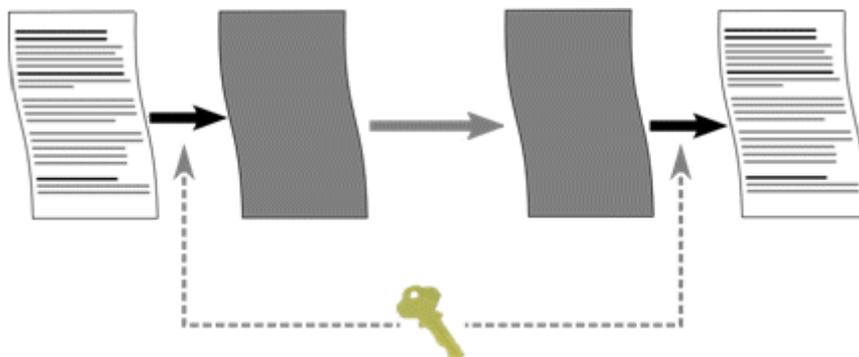
Usando o IP Office Manager, os administradores podem permitir ou restringir o acesso de usuários de serviço aos objetos de configuração no IP Office Web Manager. Os administradores podem fornecer acesso de leitura ou gravação à configuração dependendo da função do usuário do serviço. Caso um usuário de serviço não tenha acesso de leitura ou gravação para um objeto de configuração, os objetos não são exibidos na interface quando o usuário de serviço faz logon no IP Office Web Manager. Quando um usuário de serviço faz logon no IP Office Web Manager, o sistema faz uma verificação no grupo de direitos provisionado para o usuário de serviço e exibe esses menus que estão habilitados para o grupo de direitos.

**Links relacionados**

[Administração de segurança](#) na página 113

## Criptografia

A criptografia assegura que todos os dados enviados tanto pelo sistema como pelo Manager não possam ser "lidos" por nenhuma pessoa, mesmo uma outra cópia do Manager. A criptografia é a aplicação de um processo matemático complexo no terminal de origem, e um processo reverso no terminal de recepção. O processo em cada terminal utiliza a mesma "chave" para criptografar e descriptografar os dados:



Quaisquer dados enviados podem ser opcionalmente criptografados utilizando vários algoritmos conhecidos e criptograficamente seguros:

Algoritmo	Tamanho efetivo da chave (bits)	Usar
DES-40	40	Não suportado.
DES-56	56	Não suportado.
3DES	112	Segurança "mínima".
RC4-128	128	Segurança "aceitável".
AES-128	128	Segurança "forte".
AES-256	256	Segurança "forte".

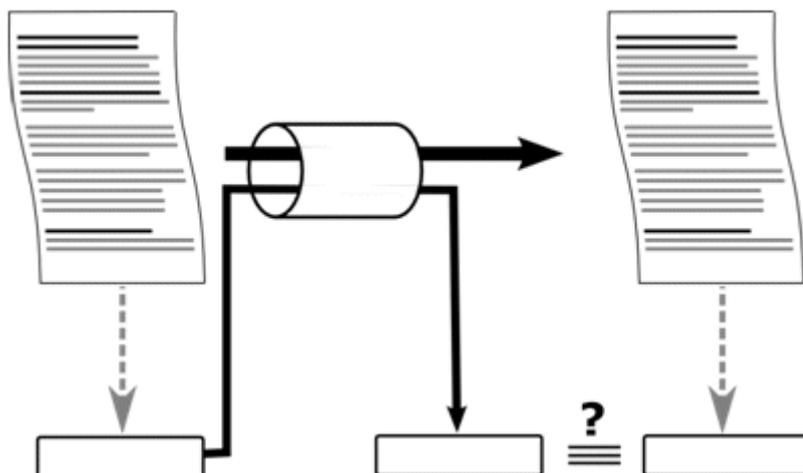
Geralmente, quanto maior o tamanho da chave, mais segura a criptografia. Entretanto, tamanhos menores de chave incorrem em menos processamento. O sistema suporta criptografia utilizando o protocolo Transport Layer Security (TLS) v1.0. Além disso, muitos componentes de criptografia do módulo TLS foram certificados por FIPS 140-2, indicando a precisão da implementação.

### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

## Autenticação de mensagens

A autenticação de mensagens assegura que todos os dados enviados tanto pelo sistema como pelo Manager não possam ser adulterados (ou substituídos) por nenhuma pessoa sem detecção. Isso envolve o originador dos dados produzindo uma assinatura (chamada de tralha) dos dados enviados, além de também enviá-la. O receptor obtém os dados e a assinatura, além de verificar ambas as correspondências.



Quaisquer dados enviados podem ser opcionalmente autenticados utilizando vários algoritmos conhecidos e criptograficamente seguros:

Algoritmo	Tamanho efetivo do hash (bits)	Usar
MD5	128	Não recomendado.
SHA-1	160	Segurança "aceitável".
SHA-2	256, 384, 512	Segurança "forte"

Geralmente, quanto maior o tamanho do hash, mais segura a criptografia. Entretanto, tamanhos menores de hash incorrem em menos processamento.

O IP Office suporta a autenticação de mensagens utilizando o protocolo 1.0, 1.1 e 1.2 de Transport Layer Security (TLS). Além disso, muitos componentes de criptografia do módulo TLS foram certificados por FIPS 140-2, indicando a precisão da implementação.

#### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

## Certificados

A criptografia por chave pública é uma forma de manter um ambiente de rede confiável. Um certificado de chave pública (também conhecido como certificado digital ou certificado de identidade) é um documento eletrônico usado para provar a propriedade de uma chave pública. O certificado inclui informações sobre a chave, informações sobre a identidade de seu proprietário e a assinatura digital de uma entidade que verificou devidamente o conteúdo do certificado. Se a assinatura for válida e a pessoa que examinar o certificado confiar no signatário, ela saberá que pode usar a chave para se comunicar com seu proprietário.

Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de certificados](#) na página 615.

#### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

---

## Implementado segurança

O IP Office pode ser feito muito seguro. No entanto, apenas um determinado número de recursos está ativo por padrão para facilitar a instalação inicial. Se todas as configurações de segurança do Manager e do sistema forem deixadas no padrão, nenhum mecanismo de segurança estará ativo, apenas a utilização dos nomes e senhas do serviço padrão. Além disso, todas as interfaces antigas estarão ativas, e todos os dados de configuração e segurança serão enviados sem criptografia. Portanto, é necessário implementar as opções de configuração listadas aqui. A configuração adicional pode ser necessária para proteger mais a implementação individual. O Avaya está apresentando essas informações apenas para orientação; o cliente é responsável por garantir que seu sistema seja seguro.

Para melhorar a segurança do IP Office na prática, dois mecanismos principais são usados:

- Ativação de recursos de segurança do IP Office.
- Redução da exposição a ataque externo ou interno.

### Segurança mínima

Um cenário de segurança mínima poderia o caso em que dados de configuração são abertos, mas as configurações de segurança são limitadas: qualquer pessoa com o nome de usuário e senha de serviço corretos pode acessar a configuração de qualquer instalação em PC do Manager, sem nenhum registro de acesso: as senhas podem ser simples e não possuem data para serem alteradas.

- Altere todas as senhas padrão de todos os usuários do serviço e do Administrador de segurança.
- Defina o nível de segurança do serviço Administração de segurança do sistema como seguro, baixo.
- Defina a rejeição da senha de usuário do serviço do sistema como Nenhum.
- Defina o nível de verificações de certificado cliente como nenhum (padrão).
- Defina o nível de complexidade mínima de senha do sistema como baixo (padrão).
- Defina o limite anterior de senha do sistema como zero (padrão).
- Defina o período de alteração de senha do sistema como zero (padrão).
- Defina o tempo ocioso da conta do sistema como zero (padrão).
- Defina o nível de verificação de certificado como baixo nas Preferências de segurança do Manager (padrão).

Além disso, qualquer instalação em PC do Manager pode gerenciar qualquer IP Office.

### Segurança média

Um cenário de segurança média poderia ser um em que ambas as definições de configuração e segurança são limitadas e é necessário um nível de registro: qualquer pessoa com o nome de usuário de serviço e senha corretos pode acessar a configuração de qualquer instalação em PC do Manager: as senhas não podem ser simples, e possuem data para serem alteradas.

- Alterar todas as senhas padrão de todos os usuários do serviço e do administrador de segurança
- Defina o nível de segurança do serviço Administração de segurança do sistema como seguro, médio.

- Defina o nível de segurança do serviço Configuração do sistema como seguro, médio.
- Defina a ação de rejeição da senha do usuário do serviço do sistema como Registrar no controle de auditoria (padrão).
- Defina o nível de verificações de certificado cliente como nenhum (padrão).
- Defina o nível de complexidade mínima de senha do sistema como médio.
- Defina o limite anterior de senha do sistema como diferente de zero.
- Defina o período de alteração de senha do sistema como diferente de zero.
- Defina o tempo ocioso da conta do sistema como zero (padrão).
- Desabilite todas as interfaces desprotegidas do sistema.
- Defina o nível de verificação de certificado como baixo nas Preferências de segurança do Manager (padrão).

### Segurança máxima

Um cenário de segurança máxima poderia ser um em que ambas as definições de configuração e segurança são limitadas e é necessário um nível total de registro: pessoas certificadas com o nome de usuário de serviço e senha corretos podem acessar a configuração de instalações específicas do PC do Manager: as senhas não podem ser simples, e possuem data para serem alteradas. O Manager pode gerenciar sistemas específicos.

- Alterar todas as senhas padrão de todos os usuários do serviço e do administrador de segurança
- Defina o nível de segurança do serviço Administração de segurança do sistema como seguro, alto.
- Defina o nível de segurança do serviço Configuração do sistema como seguro, alto.
- Defina a ação de rejeição da senha do usuário do serviço do sistema como Registrar e desativar conta.
- Defina o nível de verificações de certificado de cliente como alto.
- Defina o nível de complexidade mínima de senha do sistema como alto.
- Defina o comprimento mínimo da senha do sistema como >8.
- Defina o limite anterior de senha do sistema como diferente de zero (>5).
- Defina o período de alteração de senha do sistema como diferente de zero.
- Defina o tempo sem atividade da conta do sistema como diferente de zero.
- Defina o cache de ID da sessão do sistema como zero.
- Instalação válida, + de 1024 bits, certificados não autoassinados (+ chave particular) em todos os certificados do servidor IP Office procedentes de uma autoridade de certificação confiável.
- Instale o certificado AC correspondente confiável em cada um dos armazenamentos de certificados Windows do Manager.
- Instalação válida, + de 1024 bits, certificado não autoassinado (+ chave particular) em todos os armazenamentos de certificados do Manager.
- Instale os certificados correspondentes em todos os armazenamentos de certificados do sistema de todas as entidades permitidas do Manager, e o certificado AC confiável.
- Desabilite todas as interfaces desprotegidas do sistema.

- Defina o nível das Verificações de certificado do Manager para alto em Preferências de segurança do Manager.
- Defina o certificado oferecido ao sistema nas Preferências de segurança do Manager.

Basicamente, as definições acima bloqueiam, em conjunto, os sistemas e o Manager correspondente. Somente as entidades reconhecidas (por forte certificação) poderão se comunicar com sucesso nas interfaces de serviço. Todos os serviços utilizam criptografia e autenticação de mensagens de alto nível.

A utilização de certificados AC intermediários pode ser feita para ultrapassar o limite máximo de 6 certificados em cada armazenamento de certificados do sistema.

### Links relacionados

[Administração de segurança](#) na página 113

---

## SRTP

O Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) se refere à aplicação de criptografia adicional e/ou autenticação das chamadas VoIP (SIP e H.323). O SRTP pode ser aplicado entre telefones, entre lados de um tronco IP ou em várias outras combinações.

O IP Office oferece suporte a:

- Configuração individual de autenticação e criptografia RTP e RTCP
- SHA1 HMAC como algoritmo de autenticação
- AES-CM como algoritmo de criptografia
- Etiqueta de autenticação de 80 (padrão) ou 32 bits
- Comprimento da chave mestra de 128 bits
- Comprimento do Master Salt de 112 bits.

A configuração do uso de SRTP no nível do sistema é feita na guia **Sistema | Segurança VoIP**, usando a configuração **Segurança de mídia**. As opções são:

- **Melhor esforço**
- **Desabilitado (padrão)**
- **Imposto**

Ao habilitar o SRTP no sistema, a configuração recomendada é **Melhor esforço**. Nesse cenário, o IP Office usará o SRTP se este for suportado pela outra extremidade e, caso contrário, usará o RTP. Se a configuração **Imposto** for usada e o SRTP não for suportado pela outra extremidade, a chamada não será concluída.

A configuração no nível do sistema poderá ser substituída no nível do tronco ou do ramal. Isso pode ser feito em casos especiais, em que a configuração do tronco ou do ramal deva ser diferente das configurações do sistema.

Se a configuração do nível do sistema for **Imposto** e dispositivos que não suportam SRTP estiverem conectados ao sistema, sua configuração de nível do ramal deverá ser **Desabilitado** ou as chamadas falharão. Essa configuração extra não será geralmente necessária se a configuração no nível do sistema for **Melhor esforço**.

O SRTP em linhas SIP, linhas SM e linhas IP Office. O SRTP não é suportado em troncos H.323 IP.

## RTCP criptografado

O IP Office suporta o RTCP não criptografado por padrão. Esse padrão é compatível com a maioria dos pontos terminais Avaya, que não suportam atualmente o RTCP criptografado. Na medida do possível, qualquer tipo de ponto terminal que use SRTP com o IP Office deverá usar RTCP não criptografado para fins de consistência com outros pontos terminais, viabilizando a mídia direta.

O IP Office suporta criptografia de RTCP como uma opção configurável. Além da configuração no nível do sistema, essa opção pode ficar ativa no nível do tronco e do ramal. Portanto, a criptografia RTCP pode ser configurada como uma exceção para uma entidade que suporte apenas o RTCP criptografado. Nesses casos, não haverá SRTP de mídia direta entre essa entidade e outra que não suporte o RTCP criptografado, e o IP Office retransmitirá a mídia SRTP.

## Autenticação

A autenticação pode ser aplicada tanto à porção de voz da chamada (a sequência RTP) como ao sinal de controle associado à chamada (a sequência RTCP). Por padrão, o IP Office suporta criptografia RTP, autenticação RTP e autenticação RTCP. A autenticação é aplicada após a criptografia de forma que os pacotes possam ser autenticados no lado remoto sem precisarem ser primeiramente descriptografados.

- O método utilizado para a troca inicial de chaves de autenticação durante a configuração da chamada depende de a chamada estar usando SIP ou H.323. O sistema IP Office utiliza SDESC para as chamadas SIP e H235.8 para as chamadas H.323.
- O SRTP somente é suportado quando utiliza um método adicional, como o TLS ou um túnel VPN, para estabelecer um caminho de dados seguro antes da configuração da chamada.
- O ataque de repetição é quando alguém intercepta pacotes e, em seguida, tenta utilizá-los para uma recusa de serviço ou ganho de acesso não autorizado. A proteção contra a repetição registra a sequência de pacotes já recebidos. Se um pacote tiver sido recebido anteriormente, ele será ignorado. Se os pacotes chegarem fora da faixa de sequências especificada, o dispositivo de segurança os rejeitará. Todos os pacotes em uma sequência (RTP e RTCP) possuem um número de índice sequencial; contudo, os pacotes talvez não sejam recebidos na ordem sequencial. O SRTP protege de ataques de repetição por meio de uma janela de repetição móvel contendo os números de índice dos últimos 64 pacotes autenticados recebidos ou esperados. Qualquer pacote recebido que tenha um índice mais antigo que a janela atual será ignorado. Somente os pacotes com um índice à frente da janela ou dentro dela, mas ainda não recebidos, são aceitos. A proteção de repetição separada é utilizada para as sequências RTP e RTCP.
- O rechaveamento é o envio de novas chaves de autenticação em intervalos durante uma chamada segura. Essa opção não é suportada pelo sistema IP Office, que apenas envia chaves de autenticação no início da chamada.

As sessões SRTP podem utilizar mídia direta entre os dispositivos ou podem ser transmitidas através do sistema IP Office. Em alguns cenários, o sistema IP Office pode ser um lado da porção SRTP da chamada que continua para um destino não SRTP.

**Se o originador e o destino da chamada exigirem SRTP:** uma mídia direta será feita se suportada usando SRTP. Se não houver suporte para mídia direta, a chamada será transmitida pelo sistema IP Office. Em qualquer um dos casos, os parâmetros SRTP são negociados de lado a lado, com o sistema IP Office os convertendo e redirecionando de um lado para outro, quando necessário.

**Se apenas o originador ou destino exigirem SRTP:** uma chamada de mídia não direta será configurada com o SRTP negociado entre o sistema IP Office e a parte que requerer o SRTP.

## **Chamadas de Emergência**

As chamadas de emergência do ramal não serão bloqueadas mesmo que o SRTP seja exigido, mas não puder ser estabelecido.

As chamadas que aplicam SRTP não utilizam nenhuma indicação especial no telefone do usuário. As funções normais de chamada (conferência, transferência etc.) permanecem disponíveis ao usuário. Os alarmes e os detalhes SRTP de quando o SRTP for utilizado são mostrados pelo System Status Application e pelo System Monitor.

### **Links relacionados**

[Administração de segurança](#) na página 113

# Capítulo 8: Edição das configurações de segurança do IP Office no Manager

As condições a seguir aplicam-se ao editar as configurações de segurança do IP Office.

- A edição das configurações de segurança somente poderá ser feita se conectado ao sistema.

Para fins de segurança, não existe permissão para salvar ou editar no modo offline.

- Nenhum erro nas configurações de segurança pode ser mantido.

Isso impede que o sistema se torne inacessível através de um erro do operador.

- Os conjuntos de alterações em objetos de segurança podem ser realizados sem a necessidade de o botão OK ser selecionado todas as vezes.

Isso permite que um conjunto coordenado de alterações seja aceito ou cancelado pelo operador.

---

## Como carregar as configurações de segurança

### Sobre esta tarefa

Os intervalos de endereço nos quais o Manager procura por sistemas são definidos por meio das preferências do Manager (Arquivo | Preferências | Detecção). O mecanismo de segurança utilizado para a transferência das configurações de segurança entre o Manager e o sistema é definido por meio do atributo Comunicações seguras das preferências do Manager (**Arquivo | Preferências | Segurança**).

Se ainda não foi feito, alterne o Manager para o modo de segurança selecionando **Arquivo | Avançado | Configurações de segurança**.

### \* Nota:

Se as definições de configuração do sistema já tiverem sido carregadas por meio de um nome de usuário do serviço e da senha que também tenha acesso à segurança, as configurações de segurança serão carregadas automaticamente quando o Manager for alternado para o modo de segurança.

### Procedimento

1. Se já estiver no modo de segurança, clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Abrir configurações de segurança** na barra de menu.

2. A janela **Selecionar IP Office** aparecerá, listando os sistemas que responderam.  
A lista pode ser classificada clicando-se nos nomes da coluna.
3. Se o sistema desejado não for encontrado, o endereço utilizado para a pesquisa poderá ser alterado.  
Insira ou selecione o endereço desejado no campo **Endereço de unidade/broadcast** e, em seguida, clique em Atualizar para realizar uma nova pesquisa.
4. Quando o sistema desejado for localizado, marque a caixa próxima a ele e clique em **OK**.
5. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.
6. Se as definições de configuração de segurança forem recebidas com sucesso, elas aparecerão no Manager.
  - Se o nome/senha de usuário do serviço estiverem incorretos, ou o usuário do serviço tiver direitos insuficientes para ler as configurações de segurança, a mensagem "**Acesso negado**" será exibida.
  - Se o link da rede falhar, ou o modo de comunicações seguras estiver incorreto (por exemplo, se o Manager estiver definido para inseguro, mas o sistema estiver definido para somente seguro), a mensagem "**Falha na comunicação com o IP Office**" será exibida.

---

## Como salvar as configurações de segurança

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Clique  na **Barra de ferramentas principal** ou selecione **Arquivo | Salvar configurações** de segurança a partir da barra de menus. Essas opções somente estão disponíveis quando alguma alteração tiver sido feita.
2. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.

---

## Redefinindo as definições de segurança do sistema

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Redefinir configurações de segurança** (se no modo de segurança), ou **Arquivo | Avançado | Apagar configurações de segurança** (se no modo de configuração).

2. A janela **Selecionar IP Office** aparecerá, listando os sistemas que responderam.  
A lista pode ser classificada clicando-se nos nomes da coluna.
3. Quando o sistema desejado for localizado, marque a caixa próxima a ele e clique em **OK**.
4. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.
5. O Manager indicará se as configurações de segurança foram redefinidas com sucesso.

# Capítulo 8: Edição das configurações de segurança do IP Office no Manager

As condições a seguir aplicam-se ao editar as configurações de segurança do IP Office.

- A edição das configurações de segurança somente poderá ser feita se conectado ao sistema.

Para fins de segurança, não existe permissão para salvar ou editar no modo offline.

- Nenhum erro nas configurações de segurança pode ser mantido.

Isso impede que o sistema se torne inacessível através de um erro do operador.

- Os conjuntos de alterações em objetos de segurança podem ser realizados sem a necessidade de o botão OK ser selecionado todas as vezes.

Isso permite que um conjunto coordenado de alterações seja aceito ou cancelado pelo operador.

---

## Como carregar as configurações de segurança

### Sobre esta tarefa

Os intervalos de endereço nos quais o Manager procura por sistemas são definidos por meio das preferências do Manager (Arquivo | Preferências | Detecção). O mecanismo de segurança utilizado para a transferência das configurações de segurança entre o Manager e o sistema é definido por meio do atributo Comunicações seguras das preferências do Manager (**Arquivo | Preferências | Segurança**).

Se ainda não foi feito, alterne o Manager para o modo de segurança selecionando **Arquivo | Avançado | Configurações de segurança**.

### \* Nota:

Se as definições de configuração do sistema já tiverem sido carregadas por meio de um nome de usuário do serviço e da senha que também tenha acesso à segurança, as configurações de segurança serão carregadas automaticamente quando o Manager for alternado para o modo de segurança.

### Procedimento

1. Se já estiver no modo de segurança, clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Abrir configurações de segurança** na barra de menu.

2. A janela **Selecionar IP Office** aparecerá, listando os sistemas que responderam.  
A lista pode ser classificada clicando-se nos nomes da coluna.
3. Se o sistema desejado não for encontrado, o endereço utilizado para a pesquisa poderá ser alterado.  
Insira ou selecione o endereço desejado no campo **Endereço de unidade/broadcast** e, em seguida, clique em Atualizar para realizar uma nova pesquisa.
4. Quando o sistema desejado for localizado, marque a caixa próxima a ele e clique em **OK**.
5. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.
6. Se as definições de configuração de segurança forem recebidas com sucesso, elas aparecerão no Manager.
  - Se o nome/senha de usuário do serviço estiverem incorretos, ou o usuário do serviço tiver direitos insuficientes para ler as configurações de segurança, a mensagem "**Acesso negado**" será exibida.
  - Se o link da rede falhar, ou o modo de comunicações seguras estiver incorreto (por exemplo, se o Manager estiver definido para inseguro, mas o sistema estiver definido para somente seguro), a mensagem "**Falha na comunicação com o IP Office**" será exibida.

---

## Como salvar as configurações de segurança

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Clique  na **Barra de ferramentas principal** ou selecione **Arquivo | Salvar configurações** de segurança a partir da barra de menus. Essas opções somente estão disponíveis quando alguma alteração tiver sido feita.
2. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.

---

## Redefinindo as definições de segurança do sistema

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Redefinir configurações de segurança** (se no modo de segurança), ou **Arquivo | Avançado | Apagar configurações de segurança** (se no modo de configuração).

2. A janela **Selecionar IP Office** aparecerá, listando os sistemas que responderam.  
A lista pode ser classificada clicando-se nos nomes da coluna.
3. Quando o sistema desejado for localizado, marque a caixa próxima a ele e clique em **OK**.
4. A solicitação do nome de usuário e da senha do sistema é exibida.  
Insira os detalhes necessários e clique em **OK**. Por padrão, o nome de usuário e a senha são diferentes daqueles que podem ser utilizados para o acesso à configuração.
5. O Manager indicará se as configurações de segurança foram redefinidas com sucesso.

# Capítulo 9: Descrições dos campos do modo de segurança

O modo de Segurança do Manager é utilizado para carregar e editar as configurações de segurança de um sistema. A maneira como os controles funcionam é semelhante ao Manager no modo de configuração.

Para trocar para o modo de Segurança, selecione **Arquivo | Avançado | Configurações de segurança**.

Para trocar para o modo de Configuração, selecione **|Arquivo | Configuração**.

## Elementos de tela do modo de segurança

Tabela 2: Ícones da barra de ferramentas

Ícone	Ação
	Acesse as configurações de segurança
	Salve as configurações de segurança
	Não utilizada no modo de segurança
	Mostrar/Ocultar o painel de navegação
	Mostrar/Ocultar o painel de grupos
	Não utilizada no modo de segurança~
	Não utilizada no modo de segurança~

**Painel de configurações de segurança:** Esse painel é utilizado para selecionar os tipos de registro que deverão ser exibidos no painel de grupos ou painel de detalhes.

-  **Geral** Define os controles gerais de segurança do sistema. Quando selecionada, as configurações são exibidas no painel de detalhes.
-  **Sistema** Define as configurações de segurança do sistema, como o acesso aos aplicativos. Quando selecionada, as configurações são exibidas no painel de detalhes.
-  **Serviços** Os serviços seguros suportados pelo sistema. Atualmente, eles acessam as configurações de segurança e as definições de configuração.
-  **Grupos de direitos** Criam grupos com diferentes direitos de acesso. Quando selecionada, os Grupos de direitos existentes são exibidos no painel de grupos.

-  **Usuários de serviço** Define o nome e a senha de um administrador. Também permite a seleção dos Grupos de direitos aos quais o usuário pertence. Quando selecionada, os usuários de serviço existentes são exibidos no painel de grupos.

**Painel de grupos:** Esse painel é utilizado para exibir os Grupos de direitos ou Usuários de serviço existentes quando essas opções são selecionadas no painel de configurações de segurança.

**Painel de detalhes:** Esse painel mostra as configurações selecionadas no painel de configurações de segurança ou no painel de grupos.

**Barra de status:** Essa barra exibem mensagens sobre a comunicação entre o Manager e os sistemas. Também exibe o nível de segurança das comunicações usando um ícone de cadeado.

#### Links relacionados

[Configurações gerais de segurança](#) na página 134

[Sistema](#) na página 138

[Serviços](#) na página 149

[Grupos de direitos](#) na página 151

[Usuários do serviço](#) na página 158

---

## Configurações gerais de segurança

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de segurança](#) na página 133

[Geral](#) na página 134

---

## Geral

### Administrador de segurança

O administrador de segurança é uma conta especial que não pode ser excluída ou desativada. Ela pode ser usada para acessar as configurações de segurança do sistema, mas não pode acessar suas definições de configuração.

Campo	Descrição
<b>Administrador de segurança exclusivo</b>	Padrão = desativado  Essa configuração não é mais usada. Ela fica esmaecida e definida como desativada, o que significa que a permissão para acessar e alterar as configurações de segurança também pode ser atribuída a outras contas de usuário de serviço por meio de associações a grupos de direitos.
<b>Nome</b>	Padrão = security Faixa = 6 a 31 caracteres.  O nome do administrador de segurança.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Alterar senha</b>	Intervalo = 9 a 31 caracteres.  A senha do administrador de segurança. Para alterar a senha do administrador de segurança, é necessário saber a senha atual. A senha original do usuário é definida durante a configuração inicial do sistema.
<b>Complexidade mínima da senha</b>	Padrão = médio.  Exigências de complexidade de senha. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixa</b> - é possível usar qualquer caractere de senha sem restrição. A senha não pode conter seu nome de usuário.</li> <li>• <b>Média</b> - a senha precisa incluir caracteres de pelo menos 2 dos conjuntos de caracteres listados abaixo. Por exemplo, uma combinação de minúsculas e maiúsculas. Além disso, três ou mais caracteres consecutivos idênticos não são permitidos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteres alfabéticos minúsculos.</li> <li>- Caractere alfabético maiúsculo.</li> <li>- Caracteres numéricos.</li> <li>- Caracteres não alfanuméricos, por exemplo, # ou *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Alta</b> - varia conforme a mídia, mas exige caracteres de pelo menos dos 3 conjuntos de caracteres acima.</li> </ul>
<b>Limite de senhas anteriores (entradas)</b>	Padrão = 24. Intervalo = 0 (desativado) a 24 registros.  O número de senha anterior para verificar se há duplicatas quando se muda a senha. Quando definida como <b>0</b> , não ocorre nenhuma verificação de senhas anteriores. Essa configuração está ativa para as tentativas de alterações de senha tanto no Gerenciador de segurança como no sistema.

### Registro de telefone

Campo	Descrição
<b>Bloquear senhas padrão de telefone IP</b>	Padrão = Ativo  Se selecionado, os registros de telefone IP já existentes com senhas padrão não são permitidos no sistema. Os administradores devem digitar as senhas para registrar os telefones existentes. Se não for marcado, serão permitidos os registros de telefone IP existentes com senhas padrão. A permissão para que telefones existentes registrem com senhas padrão representa um risco à segurança, já que intrusos podem acessar o sistema usando essas senhas.

### Detalhes do usuário do serviço

Essas configurações controlam os nomes dos usuários do serviço e as políticas de senha/conta. A configuração fica ativa para as tentativas de alterações de senha em todas as interfaces de administração.

Campo	Descrição
<b>Comprimento mínimo do nome</b>	Padrão = 6, Intervalo 1 a 31 caracteres.  Esse campo define o comprimento mínimo do nome para os nomes dos usuários do serviço.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Comprimento mínimo da senha</b>	Padrão = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres. Esse campo define o comprimento mínimo da senha para as senhas dos usuários do serviço.
<b>Limites de rejeição da senha (tentativas)</b>	Padrão = 3, Intervalo 0 (desativado) a 255. Define quantas vezes uma senha ou um nome inválido é permitido em um período de 10 minutos antes que a <b>Ação de rejeição de senha</b> seja executada.
<b>Ação de rejeição de senha</b>	Padrão = registrar e desabilitar temporariamente. A ação executada quando um usuário atinge o <b>Limite de rejeição de senha</b> . As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem ação</b></li> <li>• <b>Log para trilha de auditoria</b> - cria um registro na trilha de auditoria do sistema indicando o nome da conta do usuário do serviço e a hora da última falha.</li> <li>• <b>Registrar em log e desativar</b> - cria um registro de trilha de auditoria e desativa a conta de usuário do serviço. A conta só pode ser reativada por meio das configurações de usuário do serviço.</li> <li>• <b>Registrar em log e desativar temporariamente</b> - cria um registro de trilha de auditoria e desativa temporariamente a conta de usuário do serviço por 60 segundos.</li> </ul>
<b>Complexidade mínima da senha</b>	Padrão = médio. Exigências de complexidade de senha. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixa</b> - é possível usar qualquer caractere de senha sem restrição. A senha não pode conter seu nome de usuário.</li> <li>• <b>Média</b> - a senha precisa incluir caracteres de pelo menos 2 dos conjuntos de caracteres listados abaixo. Por exemplo, uma combinação de minúsculas e maiúsculas. Além disso, três ou mais caracteres consecutivos idênticos não são permitidos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteres alfabéticos minúsculos.</li> <li>- Caractere alfabético maiúsculo.</li> <li>- Caracteres numéricos.</li> <li>- Caracteres não alfanuméricos, por exemplo, # ou *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Alta</b> - varia conforme a mídia, mas exige caracteres de pelo menos dos 3 conjuntos de caracteres acima.</li> </ul>
<b>Limite de senhas anteriores (entradas)</b>	Padrão = 24. Intervalo = 0 (desativado) a 24 registros. O número de senha anterior para verificar se há duplicatas quando se muda a senha.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Período de alteração de senha da conta (dias)</b>	<p>Padrão = 0 (desativado). Intervalo de 0 a 999 dias.</p> <p>Define por quantos dias uma senha é válida após uma alteração de senha. Observe que o usuário precisa ser membro de um grupo de direitos que tenha a opção <b>Gravar a própria senha de usuário do serviço</b> ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre que essa configuração é alterada, o sistema recalcula todos os temporizadores existentes de senha do usuário do serviço.</li> <li>• Se esse temporizador expirar, a conta do usuário do serviço será desativada. A conta só pode ser reativada por meio das configurações de usuário do serviço.</li> <li>• Para avisar ao usuário um determinado número de dias antes que a conta seja bloqueada, defina um <b>Tempo de lembrete de expiração (dias)</b> (veja abaixo).</li> </ul>
<b>Tempo ocioso da conta (dias)</b>	<p>Padrão = 0 (desativado). Intervalo de 0 a 999 dias.</p> <p>Define quantos dias a conta de usuário do serviço pode ficar inativa antes de ser desativada. O temporizador inativo é redefinido sempre que o usuário do serviço faz logon com sucesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se esse temporizador expirar, a conta do usuário do serviço será desativada. A conta só pode ser reativada por meio das configurações de usuário do serviço.</li> <li>• Sempre que essa configuração é alterada e o botão OK é acionado, o sistema recalcula todos os temporizadores de tempo ocioso existentes do usuário do serviço.</li> </ul>
<b>Tempo de lembrete de expiração (dias)</b>	<p>Padrão = 10. Intervalo 0 (desativado) a 999 dias.</p> <p>Define o período antes da expiração da senha ou da conta durante o qual uma indicação de lembrete é exibida quando o usuário do serviço faz logon. Os lembretes são enviados por expiração da senha devido ao <b>Período de alteração de senha da conta (dias)</b> (acima) ou à data de <b>Expiração de conta</b> do usuário do serviço, o que ocorrer antes. Atualmente, o Manager exibe avisos, mas o System Status não.</p>

### IP Office Detalhes do usuário

Estas configurações controlam as políticas de senha/conta do usuário do IP Office.

Campo	Descrição
<b>Imposição de senha</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando habilitada, as configurações de senha são aplicadas. Quando desabilitada, os requisitos de senha não são aplicados e as configurações restantes não são editáveis</p>
<b>Comprimento mínimo da senha</b>	<p>Padrão = 9, Intervalo 1 a 31 caracteres.</p> <p>Esse campo define o comprimento mínimo da senha para as senhas dos usuários</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Complexidade mínima da senha</b>	<p>Padrão = médio.</p> <p>Exigências de complexidade de senha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixa</b> - é possível usar qualquer caractere de senha sem restrição. A senha não pode conter seu nome de usuário.</li> <li>• <b>Média</b> - a senha precisa incluir caracteres de pelo menos 2 dos conjuntos de caracteres listados abaixo. Por exemplo, uma combinação de minúsculas e maiúsculas. Além disso, três ou mais caracteres consecutivos idênticos não são permitidos. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteres alfabéticos minúsculos.</li> <li>- Caractere alfabético maiúsculo.</li> <li>- Caracteres numéricos.</li> <li>- Caracteres não alfanuméricos, por exemplo, # ou *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Alta</b> - varia conforme a mídia, mas exige caracteres de pelo menos dos 3 conjuntos de caracteres acima.</li> </ul>
<b>Limites de rejeição da senha (tentativas)</b>	<p>Padrão = 5, Intervalo 0 (desativado) a 255 falhas.</p> <p>Define quantas vezes uma senha ou um nome inválido é permitido em um período de 10 minutos antes de a ação de rejeição da senha ser executada.</p>
<b>Ação de rejeição de senha</b>	<p>Padrão = registrar e desabilitar temporariamente.</p> <p>A ação executada quando um usuário atinge o <b>Limites de rejeição da senha (tentativas)</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem ação</b></li> <li>• <b>Log para trilha de auditoria</b> - cria um registro indicando o nome da conta de usuário e o horário da última falha.</li> <li>• <b>Registrar em log e desativar</b> - cria um registro de trilha de auditoria, além de desativar permanentemente a conta do usuário. A conta pode ser ativada usando o campo <b>Status da conta</b> na página <b>Usuário &gt; Usuário</b>.</li> <li>• <b>Registrar em log e desativar temporariamente</b> - cria um registro de trilha de auditoria e, adicionalmente, desativa temporariamente a conta do usuário por 60 segundos.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Configurações gerais de segurança](#) na página 134

---

## Sistema

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de segurança](#) na página 133

[Detalhes do sistema](#) na página 139

[Interfaces desprotegidas](#) na página 141

[Certificações](#) na página 142

## Detalhes do sistema

### Configuração básica

Campo	Descrição
<b>Porta TCP básica dos serviços</b>	<p>Padrão = 50804. Faixa = 49152 a 65526.</p> <p>Essa é a porta básica de serviços fornecidos pelo sistema. Ela determina as portas pelas quais o sistema recebe as solicitações para acessar os serviços, com a utilização de seu endereço de IP da LAN1. Cada serviço utiliza uma compensação de porta a partir do valor da porta básica. Se esse valor é alterado de seu padrão, o aplicativo Manager deve ser definido para a mesma Porta TCP básica por meio de sua configuração de Porta TCP básica de serviços (Arquivo   Preferências).</p> <p>Para obter informações sobre o uso da porta, consulte o documento do IP Office Avaya Port Matrix no site de suporte da Avaya, <a href="https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003">https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003</a></p>
<b>Máximo de usuários de serviço</b>	<p>Padrão = 64.</p> <p>Esse é um valor fixo somente para fins de indicação. Esse valor é o número máximo de usuários de serviço que podem ser armazenados nas configurações de segurança de um sistema</p>
<b>Máximo de grupos de direitos</b>	<p>Padrão = 32.</p> <p>Esse é um valor fixo somente para fins de indicação. Esse valor é o número máximo de Grupos de direitos que pode ser armazenado nas configurações de segurança de um sistema.</p>

### Detecção de sistema

A detecção de sistema são os processos utilizados por aplicativos para a localização e relação de sistemas disponíveis. Se necessário, o IP Office pode ser desativado com uma resposta a esse processo. Quando isso é feito, o acesso ao IP Office exige que seu endereço de IP específico seja usado.

Campo	Descrição
<b>Detecção ativa de TCP</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Selecionar Detecção de TCP ativa permite que o sistema responda às solicitações.</p>
<b>Detecção ativa de UDP</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Selecionar Detecção de UDP ativa permite que o sistema responda às solicitações.</p>

### Segurança

Essas configurações cobrem os aspectos de segurança por sistema, principalmente as configurações TLS.

Campo	Descrição
<b>Cache de ID de sessão de segurança</b>	<p>Padrão = 10 horas, Faixa = 0 a 100 horas.</p> <p>Determina por quanto tempo a ID da sessão TLS é mantida pelo sistema. Quando mantida, a ID da sessão pode ser utilizada para reiniciar rapidamente a comunicação TLS entre o sistema e um aplicativo em reconexão. Quando definida para <b>0</b>, não ocorre nenhum cache e cada conexão TLS deve ser renegociada.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo limite do desafio HTTP (s)</b>	Padrão = 10. Para as tentativas de conexão HTTP/HTTPS, esse campo define o tempo limite para respostas de validação de conexão.
<b>Cache de sessão RFC2617 (min.)</b>	Padrão = 10. Nas sessões HTTP/HTTPS, esse campo define a duração permitida para logons bem-sucedidos, de acordo com RFC2617.
<b>Versão mínima do protocolo</b>	Padrão = TLS 1.2 Define a versão do protocolo TLS a ser usada em caso de conexão TLS. Se selecionado, os servidores TLS permitem conexões que atendem o requisito mínimo especificado da versão selecionada do protocolo, e as conexões de uma versão inferior do TLS falham.

### Portas HTTP

Essas configurações definem as portas para o acesso à configuração do sistema com base na Web.

Campo	Descrição
<b>Porta HTTP</b>	Padrão = 80.
<b>Porta HTTPS</b>	Padrão = 443.
<b>Porta Web Services</b>	Padrão = 8443.

### Proxy Web Socket

Essas configurações são aplicáveis à comunicação WebSocket pelas linhas IP Office.

Campo	Descrição
<b>Ativado</b>	Padrão = Ativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando definido em Ativo, o Web Manager usa o servidor proxy para a comunicação entre o servidor do Server Edition Primary e outros nós.</li> <li>Quando definido em Desativado, o proxy WebSocket é desativado. Qualquer comunicação WebSocket da linha IP Office em uma sessão HTTP é encerrada com "404 NotFound".</li> </ul>
<b>Forçar segurança</b>	Padrão = Ativo. Aplicável somente quando a caixa de seleção <b>Ativado</b> está ativada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando em Ativo, qualquer comunicação proxy pelo WebSocket da linha IP Office usa HTTPS.</li> <li>Quando em Desativado, a comunicação HTTPS pelo WebSocket da linha IP Office é rejeitada e a sessão é encerrada com "403 Forbidden" (proibido).</li> </ul>

### Detalhes de configuração do Avaya Spaces

Campo	Descrição
<b>Chave de API do Avaya Spaces</b>	A chave API do Avaya Spaces. Use o ícone de olho para exibir a chave. Para obter a chave, faça login na conta do Avaya Spaces e acesse <b>Conta Zang &gt; Gerenciar empresas &gt; Perfil da empresa &gt; Chave de API &gt; Chave de API</b> .

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Chave secreta do Avaya Spaces</b>	O segredo de chave da conta Avaya Spaces. Use o ícone de olho para exibir a chave. Para obter o segredo de chave, faça login na conta do Avaya Spaces e acesse <b>Conta Zang &gt; Gerenciar empresas &gt; Perfil da empresa &gt; Chave de API &gt; Exibir/editar &gt; Segredo</b> .

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 138

## Interfaces desprotegidas

Esses recursos estão relacionados a aplicativos que acessam as definições de configuração do sistema utilizando métodos antigos de segurança.

Campo	Descrição
<b>Senha do sistema</b>	Faixa = 0 a 31 caracteres.  A senha do sistema é usada pelo IP Office Manager para atualizar os sistemas IP Office IP500 V2. Ela também é usada para o Monitor quando a configuração de senha do Monitor está em branco.
<b>Senha do Voicemail</b>	Padrão = em branco. Intervalo = exatamente 31 caracteres.  Para as versões IP Office 11.1 FP1 e posteriores, a senha para conexão da caixa postal precisa ter 31 caracteres.  Essa senha também é definida por meio do aplicativo Voicemail Pro e do aplicativo Web Manager. Quando nenhuma senha é definida, uma senha gerada automaticamente é definida automaticamente no aplicativo Voicemail Pro e nos sistemas Web Manager.
<b>Senha do Monitor</b>	Padrão = em branco. Faixa = 0 a 31 caracteres.  Essa senha é usada pelo SysMonitor para acesso UDP/TCP. Caso esteja em branco, o aplicativo usa a senha do sistema. Ao alterar essa senha sem definição prévia de senha, insira a senha do sistema como senha antiga.
<b>Usar credenciais de usuário do serviço</b>	Padrão = Inativo.  Se ativado, o acesso do SysMonitor usando UDP ou TCP usa credenciais de usuário de serviço em vez da senha do monitor.

### Controles de aplicativo

Essas caixas de verificação controlam quais ações dos aplicativos antigos o sistema suportará. As combinações diferentes são utilizadas por aplicativos diferentes. O resumo dos aplicativos afetados pelas alterações está compilado na lista **Suporte a aplicativos**.

Campo	Descrição
<b>Servidor TFTP</b>	Padrão = Ativo.
<b>Diretório TFTP - leitura</b>	Padrão = Inativo.
<b>Voicemail TFTP</b>	Padrão = Inativo.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Código do programa</b>	Padrão = Ativo. Controla o uso do assistente de atualização no IP Office Manager.
<b>DevLink</b>	Padrão = Ativo.
<b>TAPI/DevLink3</b>	Padrão = Inativo.
<b>Diretório HTTP - leitura</b>	Padrão = Ativo. Permite que os registros do diretório atual do sistema sejam acessados utilizando HTTP.
<b>Diretório HTTP - gravação</b>	Padrão = Ativo. Permite que a importação de HTTP seja utilizada para colocar registros temporários do diretório no diretório.

### Suporte a aplicativos

Esse painel é mostrado apenas para informação. Ele indica o efeito em vários aplicativos das seleções de Controles de aplicativo.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 138

---

## Certificações

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações sobre os certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#) na página 615.

Dependendo das configurações do serviço utilizado para a conexão, os Serviços entre o sistema e os aplicativos podem exigir a troca de certificados de segurança. O sistema gera seu próprio certificado ou certificados desde que uma origem confiável seja carregada.

### Certificado de identidade

Essas configurações estão relacionadas ao certificado X.509v3 que o sistema usa para se identificar ao estabelecer conexão com outro dispositivo usando TLS. Por exemplo, um PC executando o IP Office Manager definido como **Comunicações seguras**.

O certificado do sistema é anunciado (usado) por serviços que têm o **Nível de segurança de serviço** configurado com outro valor que não **Apenas desprotegido**.

Por padrão, cada servidor IP Office fornece seu próprio certificado autogerado, gerado automaticamente quando o sistema é instalado pela primeira vez. No entanto, o certificado também pode vir de outras fontes:

- Um certificado alternativo de identidade para o sistema adicionado usando o botão **Definir**.
  - Para servidores secundários, de expansão e de aplicativos, pode ser um certificado de identidade gerado para o respectivo servidor nos menus do Web Control do servidor principal.
- É possível selecionar **Gerenciamento automático de certificados** para sistemas no modo por assinatura. Em seguida, COM fornece automaticamente ao sistema um certificado de identidade e atualizações de certificado adequados.

Campo	Descrição
<b>Certificado de oferta</b>	Padrão = Ativo. Esse é um valor fixo somente para fins de indicação. Isso define se o sistema oferecerá um certificado na troca TLS.
<b>Cadeia de certificados de ID de oferta</b>	Padrão = Ativo Quando ativado, o IP Office anuncia uma cadeia de certificados durante o estabelecimento da sessão TLS. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A cadeia de certificados começa com o certificado de identidade do sistema</li> <li>• Em seguida, ele adiciona qualquer certificado encontrado em seu repositório de certificados confiáveis com o mesmo <code>Common Name</code> no campo "Issued By" <code>Subject Distinguished Name</code>.</li> <li>• Se o certificado da AC raiz for encontrado no repositório de certificados confiáveis, ele também é incluído na cadeia de certificados.</li> <li>• A cadeia de certificados é compatível com até seis certificados.</li> </ul>
<b>Emitido para</b>	Padrão = Certificado de identidade do IP Office. Apenas para informação. O nome comum do emissor do certificado.
<b>Dias para aviso de expiração de certificado</b>	Padrão = 60, Intervalo = 30 a 180 O IP Office Manager pode exibir um aviso quando o certificado de segurança de um sistema está prestes a expirar. Essa configuração é usada para definir o gatilho para os avisos sobre certificado.

As configurações a seguir são exibidas apenas para sistemas no modo por assinatura. Elas permitem que o COM forneça seu certificado de identidade ao sistema e atualize automaticamente o certificado quando necessário.

Campo	Descrição
<b>Gerenciamento automático de certificados</b>	Padrão = Desabilitado Compatível apenas com sistemas no modo por assinatura. Quando ativado, o sistema usa um certificado de identidade fornecido pelo COM juntamente com uma cópia do certificado raiz do COM. A manutenção e renovação do certificado de identidade e de sua cadeia de confiança são realizadas automaticamente.
<b>Origem de detalhes de SAN</b>	Caso o certificado de identidade emitido para o sistema pelo COM precise incluir qualquer valor de nome alternativo de assunto específico do local, é possível usar esse campo para definir esses valores. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Migrar a partir de certificado de ID existente</b> - ao gerar um novo certificado para o sistema, use os detalhes de SAN de seu certificado de identidade existente.</li> <li>• <b>Gerar com base em configuração de LAN atual</b> - ao gerar um novo certificado, crie os detalhes de SAN com base nas configurações existentes de LAN e SIP do sistema.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Provisionamento automático de telefone</b>	<p>Padrão = Ativado</p> <p>Essa opção adicional é compatível ao usar o <b>Gerenciamento automático de certificados</b>. Quando ativado, os certificados de telefone em telefones compatíveis com download de certificado são automaticamente atualizados quando o certificado de identidade do sistema é atualizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefones novos e padrão obtêm o certificado usando a confiança normal no primeiro processo de uso.</li> <li>• Quando há uma atualização, o arquivo <code>46xxsettings.txt</code> é atualizado para incluir detalhes de ambos os certificados. Após uma reinicialização, os telefones buscam o novo certificado usando os detalhes do certificado antigo.</li> </ul>

É possível usar as seguintes configurações para gerenciar o certificado de identidade atual.

Campo	Descrição
<b>Definir</b>	<p>Esse controle não é exibido para sistemas no modo por assinatura usando o <b>Gerenciamento automático de certificados</b>. O uso de <b>Definir</b> permite carregar um certificado de identidade e sua chave privada associada. O IP Office é compatível com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chaves RSA de 1.024, 2.048 e 4.096 bits. O uso de chaves RSA 4096 pode afetar o desempenho do sistema.</li> <li>• Algoritmos de assinatura SHA-1, SHA-256, SHA-384 e SHA-512. Usar um tamanho de assinatura maior que SHA-256 poderá impactar o desempenho do sistema.</li> </ul> <p>A origem pode ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento de certificados de usuário atual.</li> <li>• Armazenamento de certificados de computador local.</li> <li>• Arquivo no formato PKCS#12.</li> </ul> <p>- Colado da área de transferência em formato PEM, incluindo texto de cabeçalho e rodapé. Esse método deve ser usado com arquivos PEM (<code>.cer</code>) e em arquivos PEM protegidos por senha (<code>.cer</code>). O certificado de identidade requer um certificado e uma chave privada. O formato CER não contém a chave privada. Para esses tipos de arquivo, selecione <b>Colar da área de transferência</b> e copie o texto do certificado e da chave privada na janela Captura de texto de certificado.</p> <p><b>Uso de um arquivo como fonte do certificado:</b></p> <p>No Manager, ao usar a opção de arquivo, o arquivo importado (<code>.p12</code>, <code>.pfx</code> ou <code>.cer</code>) só pode conter os dados de chave privada e certificado de identidade. Ele não pode conter certificados da AC intermediária adicionais ou o certificado da AC raiz. É necessário importar os certificados de CA intermediária ou o certificado de CA raiz separadamente para o repositório de certificados confiáveis do IP Office. Isso não se aplica ao Web Manager.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>O Web Manager não aceita o arquivo do tipo CER com extensão <code>.cer</code>. Esse tipo de arquivo só pode ser usado no Manager.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Exibição</b>	Exibe detalhes do certificado de identidade atual. Também é possível usar o menu de exibição de certificado para instalar o certificado (mas não sua chave privada) no repositório de certificados locais dos PCs de visualização. Isso pode ser usado pelo PC para conexão segura com o sistema ou para exportar o certificado do PC.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição										
<b>Gerar novamente</b>	<p>Esse comando gera um novo certificado de identidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sistemas que usam o próprio certificado de identidade autoassinado e gerado pelo sistema, esse comando gera uma substituição para o certificado de identidade atual.</li> <li>• Para sistemas no modo por assinatura, esse comando solicita um certificado de identidade de substituição do COM. Como alternativa, ele pode ser usado para solicitar um certificado de identidade para outro servidor.</li> </ul> <p><b>! Importante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A operação de regeneração leva até um minuto, tempo durante o qual o desempenho do sistema é afetado. Portanto, só execute essa ação durante uma janela de manutenção. A regeneração ocorre depois que as configurações de segurança são salvas.</li> </ul> <p>Quando clicada, a janela <b>Gerar certificado novamente</b> solicita a inserção do seguinte:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuração</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Assinatura</b></td> <td> <p>Padrão = SHA256/RSA2048.</p> <p>Selecione o algoritmo de assinatura e o comprimento da chave RSA a serem usados para o novo certificado de identidade autoassinado. As opções são SHA256/RSA2048 ou SHA1/RSA1024.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Nome do assunto</b></td> <td> <p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifica o nome comum para o assunto desse certificado. O assunto é a entidade final ou o sistema que é o proprietário do certificado (chave pública). Exemplo: <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Se deixado em branco, utiliza um nome de entidade gerado pelo sistema.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Nome(s) alternativo(s) do assunto</b></td> <td> <p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifique qualquer valor de Nome alternativo do assunto (Subject Alternative Name, SAN) que deva ser incluído no certificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada SAN deve consistir em um prefixo, seguido por dois pontos e, em seguida, pelo valor de SAN. Os prefixos compatíveis são <code>DNS</code>, <code>URI</code>, <code>IP</code>, <code>SRV</code> e <code>email</code>.</li> <li>• É possível adicionar vários SANs, cada um separado por vírgula. O campo de entrada tem um limite de até 511 caracteres.</li> <li>• Exemplo: <code>DNS:192.168.0.180, IP:192.168.0.18, URI:SIP:example.com</code></li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Para máquina diferente</b></td> <td> <p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção só é exibida para sistemas no modo por assinatura usando o <b>Gerenciamento automático de certificados</b>.</p> <p>Quando selecionada, os detalhes de endereço do outro servidor e a duração do certificado (máximo de 825 dias) são soli-</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Configuração	Descrição	<b>Assinatura</b>	<p>Padrão = SHA256/RSA2048.</p> <p>Selecione o algoritmo de assinatura e o comprimento da chave RSA a serem usados para o novo certificado de identidade autoassinado. As opções são SHA256/RSA2048 ou SHA1/RSA1024.</p>	<b>Nome do assunto</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifica o nome comum para o assunto desse certificado. O assunto é a entidade final ou o sistema que é o proprietário do certificado (chave pública). Exemplo: <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Se deixado em branco, utiliza um nome de entidade gerado pelo sistema.</p>	<b>Nome(s) alternativo(s) do assunto</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifique qualquer valor de Nome alternativo do assunto (Subject Alternative Name, SAN) que deva ser incluído no certificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada SAN deve consistir em um prefixo, seguido por dois pontos e, em seguida, pelo valor de SAN. Os prefixos compatíveis são <code>DNS</code>, <code>URI</code>, <code>IP</code>, <code>SRV</code> e <code>email</code>.</li> <li>• É possível adicionar vários SANs, cada um separado por vírgula. O campo de entrada tem um limite de até 511 caracteres.</li> <li>• Exemplo: <code>DNS:192.168.0.180, IP:192.168.0.18, URI:SIP:example.com</code></li> </ul>	<b>Para máquina diferente</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção só é exibida para sistemas no modo por assinatura usando o <b>Gerenciamento automático de certificados</b>.</p> <p>Quando selecionada, os detalhes de endereço do outro servidor e a duração do certificado (máximo de 825 dias) são soli-</p>
Configuração	Descrição										
<b>Assinatura</b>	<p>Padrão = SHA256/RSA2048.</p> <p>Selecione o algoritmo de assinatura e o comprimento da chave RSA a serem usados para o novo certificado de identidade autoassinado. As opções são SHA256/RSA2048 ou SHA1/RSA1024.</p>										
<b>Nome do assunto</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifica o nome comum para o assunto desse certificado. O assunto é a entidade final ou o sistema que é o proprietário do certificado (chave pública). Exemplo: <code>ipoffice-0123456789AB.avaya.com</code>. Se deixado em branco, utiliza um nome de entidade gerado pelo sistema.</p>										
<b>Nome(s) alternativo(s) do assunto</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Especifique qualquer valor de Nome alternativo do assunto (Subject Alternative Name, SAN) que deva ser incluído no certificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada SAN deve consistir em um prefixo, seguido por dois pontos e, em seguida, pelo valor de SAN. Os prefixos compatíveis são <code>DNS</code>, <code>URI</code>, <code>IP</code>, <code>SRV</code> e <code>email</code>.</li> <li>• É possível adicionar vários SANs, cada um separado por vírgula. O campo de entrada tem um limite de até 511 caracteres.</li> <li>• Exemplo: <code>DNS:192.168.0.180, IP:192.168.0.18, URI:SIP:example.com</code></li> </ul>										
<b>Para máquina diferente</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção só é exibida para sistemas no modo por assinatura usando o <b>Gerenciamento automático de certificados</b>.</p> <p>Quando selecionada, os detalhes de endereço do outro servidor e a duração do certificado (máximo de 825 dias) são soli-</p>										

A tabela continua...

Campo	Descrição	
	Configuração	Descrição
		citados. Após gerar o certificado, o navegador baixa automaticamente o arquivo de certificado.

### Armazenamento de certificados confiáveis

Essa seção exibe uma lista dos certificados retidos no repositório de certificados confiáveis do sistema e permite o gerenciamento desses certificados. É possível colocar até 25 certificados X.509v3 no repositório.

Ao adicionar um certificado, a origem pode ser:

- Armazenamento de certificados de usuário atual.
- Armazenamento de certificados de computador local.
- Um arquivo em um dos seguintes formatos:
  - PEM (.cer)
  - PEM protegido por senha (.cer)
  - DER (.cer)
  - DER protegido por senha (.cer)
- Colado da área de transferência em formato PEM, incluindo texto de cabeçalho e rodapé.

É necessário usar esse método para arquivos PKCS#12 (.pfx). Selecione **Colar da área de transferência** e, em seguida, copie o texto do certificado para a janela **Captura de texto de certificado**.

### Verificações de certificado

Campo	Descrição
<b>Usar certificado diferente para telefonia</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>As configurações possíveis são <b>Nenhum, Troncos SIP</b> ou <b>Troncos SIP e SM, telefones SIP</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando definido como <b>Nenhum</b>, todas as comunicações de telefonia segura usam o certificado de identidade e as configurações padrão do sistema.</li> <li>• Quando definido para qualquer outra opção, exibe um conjunto extra de opções semelhante às exibidas para a seção <b>Certificado de identidade</b>. Podem ser usados para definir o certificado usado para comunicações seguras de telefonia. O certificado a ser usado é carregado para o repositório de certificados do sistema usando o botão <b>Definir</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Verificações de certificado recebido (interfaces de gerenciamento)</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Essa configuração é usada para conexões de administração ao sistema por aplicativos como o Manager. Quando o <b>Nível de segurança de serviço</b> do serviço que está sendo utilizado estiver definido como <b>Alta</b>, o sistema solicita um certificado.</p> <p>O certificado recebido é testado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> - nenhuma verificação adicional é realizada (o certificado precisa estar atualizado).</li> <li>• <b>Baixa</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 1.024 bits, atualizado.</li> <li>• <b>Média</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 1.024 bits, atualizado, corresponder ao repositório.</li> <li>• <b>Alta</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 2.048 bits, atualizado, corresponder ao armazenamento, não autoassinado, não refletido, validação de cadeia.</li> </ul>
<b>Verificações de certificado recebido (pontos terminais de telefonia)</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Esta configuração é utilizada pelos pontos finais de telefonia IP conectados ao sistema.</p> <p>Essa configuração é usada pelo sistema para validar o certificado de identidade oferecido pela outra extremidade da conexão TLS. O IP Office não oferece suporte para a autenticação mútua para telefones SIP (um certificado de identidade não é instalado em todos os telefones SIP). Portanto, o IP Office não requer um certificado do cliente de um telefone SIP. Esse requisito é somente para troncos SIP/SM.</p> <p>O certificado recebido é testado como segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> - nenhuma verificação adicional é realizada (o certificado precisa estar atualizado).</li> <li>• <b>Baixa</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 1.024 bits, atualizado.</li> <li>• <b>Média</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 1.024 bits, atualizado, corresponder ao repositório.</li> <li>• <b>Alta</b> - o tamanho mínimo da chave do certificado é de 2.048 bits, atualizado, corresponder ao armazenamento, não autoassinado, não refletido, validação de cadeia.</li> </ul>

### Configurações de SCEP

Essas configurações são usadas para sistemas de ramificação que estão sob gerenciamento centralizado por meio do SMGR.

O Protocolo simples de registro de certificado (Simple Certificate Enrollment Protocol, SCEP) é um protocolo destinado a facilitar a emissão de certificados em uma rede onde vários dispositivos usam certificados. Em vez de administrar individualmente o certificado utilizado por cada dispositivo, esses dispositivos podem ser configurados para solicitar um certificado utilizando o SCEP.

Normalmente essas configurações são definidas durante a configuração inicial do sistema.

Campo	Descrição
<b>Ativo</b>	Padrão = Inativo.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Intervalo de solicitação (s)	O padrão é = 120 segundos. Intervalo = 5 a 3600 segundos.
Endereço IP/nome do servidor SCEP	Padrão = em branco.
Porta do servidor SCEP	Padrão = 80 para HTTP e 443 para HTTPS.
URI SCEP	Padrão = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
Senha SCEP	Padrão = em branco.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 138

---

## Serviços

Essa guia mostra os detalhes dos serviços que o sistema executa com os quais os usuários de serviço podem se comunicar.

Campo	Descrição
Nome	O nome do serviço. Esse é um valor fixo somente para fins de indicação.
Sistema host	O nome do sistema.
Porta de serviço	Essa é a porta na qual o sistema escuta as tentativas de acesso ao serviço. O roteamento do tráfego a essa porta talvez necessite ser habilitado nos firewalls e dispositivos de rede entre os usuários de serviço e o sistema. A porta (TCP ou HTTP) de base de cada serviço é compensada por um valor fixo das portas definido nas Configurações do sistema.  Para obter informações sobre o uso de portas, consulte o documento de matriz de portas do IP Office no site de suporte da Avaya.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Nível de segurança de serviço</b></p>	<p>Define o nível mínimo de segurança que o sistema suportará.</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Se o sistema ainda não tiver um certificado de segurança X509, a seleção de uma configuração diferente de <b>Apenas desprotegido</b> fará com que o sistema pare de responder por um período (menos de 1 minuto) enquanto gera seu próprio certificado exclusivo de segurança.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apenas desprotegido</b> - essa opção permite apenas o acesso não seguro ao serviço. A porta TCP segura do serviço, se houver, é habilitada. Essa ou desabilitada são as únicas opções suportadas pela Interface do System Status e pelos serviços Aprimorado TSPI.</li> <li>• <b>Desprotegido + seguro</b> - essa opção permite tanto o acesso não seguro quanto o seguro (fraco). Além disso, as conexões TLS são aceitas sem criptografia, apenas com a autenticação.</li> <li>• <b>Seguro baixo</b> - essa opção permite o acesso seguro ao serviço utilizando TLS e requer autenticação e criptografia fracas (p. ex., DES_40 + MD5) ou superiores. A porta TCP não segura do serviço é desabilitada.</li> <li>• <b>Seguro médio</b> - essa opção permite o acesso seguro ao serviço utilizando TLS e requer autenticação e criptografia moderadas (p. ex., SHA-256) ou superiores. A porta TCP não segura do serviço é desabilitada.</li> <li>• <b>Seguro alto</b> - essa opção permite o acesso seguro ao serviço utilizando TLS e requer autenticação e criptografia fortes (p. ex., SHA-256) ou superiores. Além disso, é necessário um certificado do cliente (geralmente, o Manager). Consulte Detalhes do sistema   Verificações de certificado de cliente para conhecer os testes realizados no certificado recebido. A porta TCP não segura do serviço é desabilitada.</li> <li>• <b>Desativado</b> - essa opção está disponível apenas para a interface do System Status e os serviços Enhanced TSPI. Quando selecionada, o acesso ao serviço é desabilitado.</li> </ul>
<p><b>Origem de acesso de serviço</b></p>	<p>Defina os modos compatíveis para acesso IP Office Manager ao sistema:</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Deve-se evitar abrir a configuração de um sistema Server Edition no Manager que esteja sendo executado em qualquer modo que não seja o modo Server Edition, a menos que seja absolutamente necessário para a recuperação do sistema. Mesmo nesse caso, o Manager não permitirá a renumeração, alterações no tipo de correio de voz e alterações em linhas H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Edition Manager</b> - se selecionado, o sistema somente poderá ser configurado com o Manager no modo Server Edition. Esse é o padrão para sistemas Server Edition.</li> <li>• <b>Avaya Aura System Manager</b> - se selecionado, o sistema só pode ser configurado com o SMGR no modo Ramificação. Esse é o padrão para sistemas gerenciados centralmente.</li> <li>• <b>Irrestrito</b> - o sistema pode ser configurado usando o IP Office Manager em seus modos normais de exibição simplificada e avançada.</li> </ul>

## Configurações padrão

Nome	Porta de serviço	Nível de segurança de serviço	Fonte de acesso ao serviço
Configuração	50805	Seguro médio	Irrestrito
Admin de segurança	50813	Seguro médio	–
Interface do System Status	50809	Seguro médio	–
Acesso TSPI aprimorado	50814	Apenas desprotegido	–
HTTP	80, 443	Desprotegido + seguro 2	–
Serviços Web	8443	Seguro médio	–
Externo	50821	Desativado	–
SNMPv3	0	Apenas desprotegido	–

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de segurança](#) na página 133

---

## Grupos de direitos

Um grupo de direitos é um conjunto de permissões para acessar vários recursos e serviços. Os grupos de direitos ao qual um usuário de serviço pertence definem o que esse usuário de serviço pode fazer. Caso o usuário do serviço seja membro de vários grupos de direitos, ele obtém as permissões combinadas dos grupos de direitos.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de segurança](#) na página 133

[Detalhes do grupo](#) na página 151

[Configuração](#) na página 152

[Administrador de segurança](#) na página 153

[System Status](#) na página 154

[APIs de telefonia](#) na página 154

[HTTP](#) na página 155

[Serviços Web](#) na página 155

[SNMPv3](#) na página 156

[Externo](#) na página 157

---

## Detalhes do grupo

Essa guia determina o nome do Grupo de direitos.

Campo	Descrição
Nome	Faixa = Até 31 caracteres O nome do Grupo de direitos deve ser exclusivo. O número máximo de grupos de direitos é 32.

#### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## Configuração

Essa guia determina o acesso às definições de configuração para usuários do serviço que são membros desse Grupo de Direitos.

### Direitos de serviço do IP Office

Campo	
Configuração - ler tudo	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem ler a configuração do sistema.
Configuração - gravar tudo	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem alterar a configuração do sistema.
Mesclar configuração	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem salvar alterações de configuração usando uma operação de mesclagem.
Configuração padrão	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem atribuir os valores padrão para a configuração do sistema.
Reiniciar/desligar imediatamente	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem reiniciar e desligar o sistema.
Reiniciar quando estiver livre	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem selecionar reiniciar quando livre ao reiniciar o sistema.
Reiniciar em hora do dia	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem selecionar reiniciar em um horário específico ao reiniciar o sistema.

### Direitos de operador do Manager

Essa configuração controla quais tipos de registros de configuração Manager serão permitidas aos membros do Grupo de Direitos visualizar, e quais ações eles poderão realizar com os tipos de registros. Os membros dos grupos de direitos **Administrador** e **Gerente** também podem acessar o gerenciamento integrado de arquivos.

Função	Ações	Tipos de registro de configuração
Administrador	Todos	Exibir, editar, criar e excluir todos os registros de configuração.
Gerente	Exibir	Exibir todas, exceto a porta WAN.
	Editar	Ramal, usuário, grupo de busca, código de acesso, serviço, SAR, rota para chamadas de entrada, diretório, perfil de horário, perfil de firewall, rota IP, rota de custo mínimo, código de conta, ARS.
	Novo	
	Excluir	Como editar, exceto código de acesso.
Operador	Exibir	Exibir todas, exceto a porta WAN.

*A tabela continua...*

Função	Ações	Tipos de registro de configuração
	Editar	Ramal, usuário, grupo de busca, código de acesso, serviço, SAR, rota para chamadas de entrada, perfil de horário, perfil de firewall, rota IP, rota de custo mínimo, código de conta, licença, ARS.
	Novo	Nenhum.
	Excluir	Excluir rota para chamadas de entrada e diretório.
<b>Edição de usuário e grupo</b>	Exibir	Somente os registros de usuário e grupo de busca.
	Editar	
	Novo	Nenhum
	Excluir	
<b>Administrador de usuário e grupo</b>	Todos	Somente os registros de usuário e grupo de busca.
<b>Administrador de diretório e conta</b>	Todos	Somente os registros de diretório e código de conta.
<b>Administrador de tempo e atendente</b>	Todos	Somente os registros de perfil de tempo e autoatendente.
<b>Administrador de ICR e direitos do usuário</b>	Todos	Somente os registros de rota para chamadas de entrada e direitos do usuário.
<b>Configuração - ler tudo</b>	Exibir	Exibir todos os registros de configuração.
	Editar	Nenhum.
	Novo	
	Excluir	

**Links relacionados**

[Grupos de direitos](#) na página 151

**Administrador de segurança**

Essa guia determina o acesso às definições de segurança para usuários do serviço que são membros deste Grupo de direitos. Essas configurações são ignoradas e aparecem indisponíveis se um Administrador de segurança exclusivo tiver sido habilitado em Configurações gerais.

Campo	Descrição
<b>Configurações de segurança - ler tudo</b>	Os membros do Grupo de direitos podem visualizar as configurações de segurança do sistema.
<b>Configurações de segurança - gravar tudo</b>	Os membros do Grupo de direitos podem editar e restituir alterações às configurações de segurança do sistema.
<b>Redefinir todas as configurações de segurança</b>	Quando selecionada, os membros do Grupo de direitos podem redefinir as configurações de segurança para os valores padrão.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Gravar senha do próprio usuário de serviço</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem alterar suas próprias senhas quando o sistema solicitar. Essa solicitação pode ser o resultado das configurações <b>Forçar nova senha</b> ou <b>Período de alteração de senha da conta (dias)</b> . A nova alteração de senha é solicitada automaticamente no momento do logon.

#### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## System Status

Essa guia define se os membros do grupo podem acessar o sistema utilizando o aplicativo System Status (SSA).

Campo	Descrição
<b>System Status - acesso</b>	Quando selecionado, os membros do Grupo de direitos podem exibir o estado atual e os recursos do sistema utilizando o aplicativo System Status (SSA).
<b>Configuração - ler tudo</b>	O aplicativo System Status inclui ferramentas para tirar um instantâneo do sistema que é utilizado pela Avaya para fins de diagnóstico. Esse instantâneo pode incluir uma cópia completa das definições de configuração do sistema. Essa configuração deve ser habilitada para o usuário do SSA incluir uma cópia da configuração no instantâneo.
<b>System Control</b>	Quando habilitado, o usuário do SSA consegue utilizar o SSA para iniciar os desligamentos do sistema e os desligamentos/reinicializações do cartão de memória.
<b>System Monitor - acesso</b>	Se habilitado, os membros do grupo de direitos poderão usar o aplicativo de monitoramento do sistema para realizar diagnósticos detalhados de problemas no sistema.

#### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## APIs de telefonia

Campo	Descrição
<b>Acesso TSPI aprimorado</b>	Quando selecionado, os aplicativos no grupo de direitos são capazes de utilizar a interface Aprimorado TSPI do sistema. Essa interface é normalmente utilizada pelo one-X Portal servidor do aplicativo para sua conexão ao sistema.
<b>DevLink3</b>	Quando selecionado, os aplicativos no grupo de direitos podem utilizar a interface DevLink3 do sistema.  Esta é uma interface baseada em TCP que transmite eventos de chamada em tempo real (registros Delta3) e é a substituição recomendada para a DevLink DLL baseada em Windows existente. Um novo Grupo de direitos com um nome de usuário e senha é necessário para que aplicativos externos se conectem através da interface DevLink3.
<b>API de local</b>	Quando selecionado, os aplicativos no grupo de direitos podem utilizar a interface de localização API do sistema.

#### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## HTTP

Essa guia define os serviços HTTP suportados para membros do grupo.

Campo	Descrição
<b>Provisionamento DECT R4</b>	Esse serviço é utilizado para permitir que o sistema configure a estação base DECT R4 principal e responda aos monofones que assinam o sistema DECT R4. Ele requer que tanto o sistema como a estação base DECT R4 principal estejam configurados para habilitar o provisionamento. Para os detalhes completos, consulte o manual <a href="#">Instalação do DECT R4 do IP Office</a> .
<b>Diretório - leitura</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos têm acesso de leitura ao serviço de HTTP em relação aos registros de diretório.
<b>Diretório - gravação</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos têm acesso de leitura e gravação ao serviço de HTTP em relação aos registros de diretório.

### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## Serviços Web

Estas configurações são utilizadas pelos usuários em grupos de direitos usando os serviços da Web para configurar e gerenciar o sistema. Elas não são usadas em sistemas no modo Standard

### Direitos de serviço do IP Office

Campo	Descrição
<b>Segurança - ler tudo</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem visualizar as configurações de segurança do sistema.
<b>Segurança - gravar tudo</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem alterar as configurações de segurança do sistema.
<b>Segurança - gravar própria senha</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem alterar suas próprias senhas quando o sistema solicitar. Essa solicitação pode ser o resultado das configurações <b>Forçar nova senha</b> ou <b>Período de alteração de senha da conta (dias)</b> . A nova alteração de senha é solicitada automaticamente no momento do logon.
<b>Configuração - ler tudo</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem visualizar as definições da configuração do sistema
<b>Configuração - gravar tudo</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem alterar as definições da configuração do sistema.
<b>Backup</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem iniciar o processo de backup do sistema.
<b>Restaurar</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem iniciar o processo de restauração do sistema.
<b>Atualizar</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos podem iniciar o processo de upgrade do sistema.

## Direitos do Web Manager

Campo	Descrição
<b>Gerenciador de arquivos</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de gerenciamento incorporado de arquivos no Web Manager.
<b>Comandos de serviço</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de comandos de serviço no Web Manager.
<b>Usuários, ramais</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de usuários e ramais no Web Manager.
<b>Grupos, atendimento automático</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de grupos, atendedor automático no Web Manager.
<b>Rotas para chamada de entrada, seleção de rota alternativa, códigos curtos</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de rotas para chamada de entrada, seleção de rota alternativa e códigos curtos no Web Manager.
<b>Sistema, locais, perfis de horário e licenciamento</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de sistema, locais, perfis de horário e licenciamento no Web Manager.
<b>Linhas</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de linhas no Web Manager.
<b>Diretório, códigos de autorização, códigos de conta</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de diretório, códigos de autorização e códigos de conta no Web Manager.
<b>Rotas de IP, portas WAN, perfis de firewall, RAS, serviços, túnel</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos recebem por padrão acesso somente leitura para as configurações de rotas de IP, portas WAN, perfis de firewall, usuários e ramais de serviços RAS no Web Manager.
<b>Direitos do usuário</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem acessar as configurações de definição de direitos de usuário no Web Manager.

### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## SNMPv3

Esta guia define como os usuários em grupos de direitos selecionados podem usar o SNMP v3 para configurar e gerenciar o sistema.

Campo	Descrição
<b>SNMP - ler tudo</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem ler as configurações de segurança do SNMP v3.
<b>SNMP - gravar tudo</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem criar e atualizar as configurações de segurança do SNMP v3.

### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## Externo

### Direitos de serviço do IP Office

Essas configurações são usadas pelos usuários de grupos de direitos para componentes externos usando serviços da Web para configurar e gerenciar o sistema.

Campo	Descrição
<b>Voicemail Pro Basic</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem ler a configuração e fazer backup, restaurar e atualizar.
<b>Voicemail Pro Standard</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem atualizar a configuração e fazer backup, restaurar e atualizar.
<b>Administrador do Voicemail Pro</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem atualizar a configuração e as definições de segurança.
<b>Administrador do one-X Portal</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem atualizar a configuração e as definições de segurança. Não inclui backup e restauração.
<b>Superusuário do one-X Portal</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem executar operações de backup e restauração.
<b>Administrador do Web Control</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos poderão atualizar as definições da configuração.
<b>Segurança do Web Control</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos poderão atualizar as configurações de segurança.
<b>Administrador do WebRTC Gateway</b>	Se selecionado, os membros dos grupos de direitos poderão atualizar as definições da configuração.
<b>Leitura - API de gerenciamento</b>	Se selecionado, viabiliza o uso da API de gerenciamento para acessar as definições de configuração do sistema.
<b>Gravação - API de gerenciamento</b>	Se selecionado, viabiliza o uso da API de gerenciamento para alterar as definições de configuração do sistema.
<b>Administrador do Media Manager</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos poderão atualizar as definições e configurações do Media Manager. Os membros do grupo de direitos também podem acessar todas as gravações arquivadas.
<b>Media Manager Standard</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos poderão ter acesso somente leitura às configurações do Media Manager e acesso às gravações.
<b>Administrador do Reporter</b>	Se selecionado, os membros do grupo de direitos podem ter acesso a configuração ao Integrated Contact Reporter.
<b>one-X CTI API</b>	Se selecionado, viabiliza o uso de comandos da API de CTI do one-X.
<b>Conexão do servidor adjunto</b>	Usado para oferecer suporte a uma conexão WebSocket entre um sistema IP Office e um servidor de aplicativos IP Office compatível com esse sistema.

### Links relacionados

[Grupos de direitos](#) na página 151

## Usuários do serviço

Essas configurações são exibidas quando a opção **Usuários de serviço** é selecionada no painel de navegação e um usuário de serviço particular é selecionado no painel de grupos.

O número máximo de usuários de serviço é 64.

Observe que os requisitos para essas configurações (comprimento e complexidade) são definidos por meio de **Detalhes do usuário do serviço** nas configurações de segurança da guia **Geral**.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Faixa = até 31 caracteres.</p> <p>Define o nome do usuário de serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se estiver alterando o nome e/ou senha do usuário de serviço atual utilizado para carregar as configurações de segurança, feche as configurações após salvar as alterações.</li> </ul>
<b>Senha</b>	<p>Intervalo = 9 a 31 caracteres.</p> <p>Define a senha do usuário de serviço. Observe que ao alterar uma senha, um erro é indicado se a senha não atender às regras de senha do usuário do serviço.</p>
<b>Apagar cache</b>	<p>Limpa o cache de senhas anteriores. Por exemplo, se a regra restringir a reutilização de senhas antigas, limpar o cache permitirá que uma senha anterior seja utilizada novamente.</p>
<b>Status da conta</b>	<p>Define se a conta é <b>Ativado</b> ou <b>Desativado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma conta pode ser desativada automaticamente por entrada repetida de senha inválida ou expiração da conta.</li> <li>O status <b>Forçar nova senha</b> também pode ser usado. Uma vez que uma nova senha seja inserida, o status da conta é alterado para <b>Ativado</b>.</li> </ul>
<b>Expiração de conta</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (sem expiração).</p> <p>Essa opção pode ser utilizada para definir uma data de calendário após a qual a conta será bloqueada. A hora real de expiração é 23:59:59 no dia selecionado. Para avisar o usuário um determinado número de dias antes da data de vencimento, defina um <b>Tempo de lembrete de expiração (dias)</b> nas configurações de segurança da guia <b>Geral</b>.</p>
<b>Grupos de direitos</b>	<p>As caixas de verificação são usadas para definir os grupos de direitos aos quais a conta do usuário do serviço pertence. Os direitos do usuário do serviço serão uma combinação de todos os direitos desses grupos.</p>

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de segurança](#) na página 133

# Parte 3: Configuração do sistema

# Capítulo 10: Como editar as definições de configuração

## Operação do IP500 V2

Antes de editar as definições de configuração do sistema, é importante entender como essas configurações são armazenadas e utilizadas pelo sistema.

A unidade de controle mantém cópias de sua configuração tanto em sua memória interna não volátil como na RAM. Uma cópia também é mantida no cartão SD do sistema (IP500 V2).

As cópias da memória não volátil e do cartão SD do sistema são retidas mesmo se a energia da unidade de controle for removida. Durante a inicialização, o sistema carrega na memória RAM o arquivo de configuração armazenado no cartão SD do sistema. Os outros sistemas carregam na memória RAM a configuração armazenada na memória não volátil. Assim, a cópia na memória RAM é utilizada para controlar a operação do sistema.

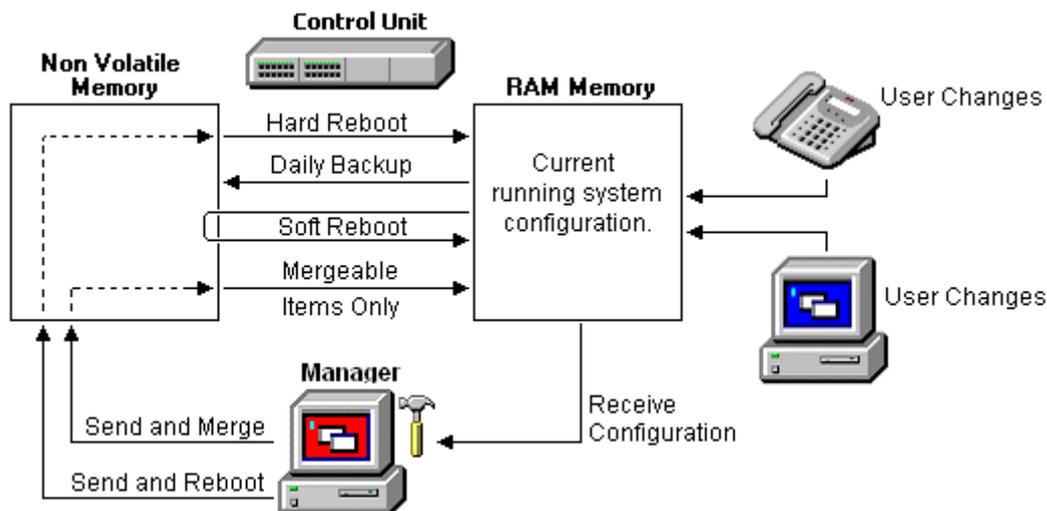
Quando o sistema encontra um problema ao utilizar o arquivo de configuração da `/primary` pasta do cartão SD do sistema, ele tenta utilizar a cópia da memória não volátil. Para obter os detalhes completos do processo de reinicialização do IP500 V2 e do uso do cartão SD consulte o Manual de instalação do IP Office.

As ações dos usuários, como a alteração dos destinos de encaminhamento ou da senha da caixa posta, são gravadas na configuração contida na memória RAM.

As alterações feitas por meio do Manager são gravadas na configuração da memória não volátil e depois copiadas na memória RAM e no cartão SD do sistema.

Entre 00:00 e 00:30, ocorre um backup diário, que copia a configuração na memória RAM do sistema em sua memória não volátil e, no sistema IP500 V2, no cartão SD do sistema. No sistema IP500 V2, o conteúdo dos cartões de memória do sistema, na pasta `/primary` também pode ser copiado automaticamente na pasta `/backup` habilitando **Sistema | Sistema | Backup automático**.

Quando o sistema é desligado por meio do método de desligamento correto, a configuração na memória RAM é copiada na memória não volátil e no cartão SD do sistema.



### Como usar o Manager

Ao utilizar o Manager para editar as definições de configuração, o que vem a seguir precisa ser lembrado:

- O Manager recebe as definições de configuração correntes da memória RAM. Portanto, a configuração que ele recebe inclui quaisquer alterações feitas por usuários até aquele momento. Entretanto, ele não conterá quaisquer alterações subsequentes feitas pelos usuários.
- Ao enviar as definições de configuração de volta ao sistema, o Manager permite duas escolhas: reinicializar ou mesclar.
- Reiniciar envia a configuração à memória não volátil do sistema juntamente com uma instrução de reinicialização. Após a reinicialização, a nova configuração na memória não volátil é copiada na memória RAM e utilizada.
- Mesclar envia a configuração à memória não volátil do sistema sem a reinicialização. Assim, o sistema copia as alterações mescláveis na memória RAM. Um ponto fundamental aqui é que nem todas as configurações são mescláveis.

Como resultado do que está descrito acima, é importante ter os seguintes cenários em mente:

- As alterações feitas por usuários depois que a configuração é recebida pelo Manager podem ser perdidas quando a configuração é enviada de volta a partir do Manager. Consequentemente, é preferível sempre editar uma cópia da configuração recebida recentemente do que a que esteve aberta por um tempo.
- Quando uma mesclagem é tentada com alterações não mescláveis, esses itens serão gravados na memória não volátil, mas não serão copiados na memória RAM. Se o backup diário ocorrer, eles serão substituídos pela RAM. Se faltar energia durante a reinicialização, eles serão gravados na memória RAM.

### Links relacionados

[Configurações mescláveis](#) na página 162

[Tamanho da configuração](#) na página 172

[Como configurar os endereços de detecção](#) na página 174

[Detecção de sistema conhecido](#) na página 175

[Como abrir uma configuração de um sistema](#) na página 177

[Como abrir uma configuração armazenada no PC](#) na página 180

[Criando novos registros](#) na página 180

[Criando uma configuração offline](#) na página 182

[Como importar e exportar configurações](#) na página 183

[Como copiar e colar](#) na página 186

[Como salvar uma configuração no PC](#) na página 187

[Como enviar uma configuração](#) na página 187

[Como apagar a configuração](#) na página 190

[Configurações padrão](#) na página 190

---

## Configurações mescláveis

A tabela abaixo mostra os registros de configuração dos quais as alterações podem ser mescladas e aqueles que requerem a reinicialização do sistema. O menu **Configuração de envio** mostrado quando a ação de enviar uma configuração ao sistema indica automaticamente quando a configuração é mesclável.

Configurações	Mesclável	Anotações
Sistema   Sistema	Sim	Estas configurações podem ser mescladas, com exceção de <b>Localidade</b> e <b>Favorecer rotas RIP às rotas estáticas</b> . Alterar essas configurações exige uma reinicialização do sistema.
Sistema   LAN   Configurações LAN	Não	
Sistema   LAN   VoIP	Não	As configurações a seguir podem ser mescladas: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Criação automática de ramal</b></li><li>• <b>Criar usuário automaticamente</b></li><li>• <b>H.323 sinalizando por TLS</b></li><li>• <b>Porta de Sinalização de Chamadas Remotas</b></li><li>• <b>Habilitar o monitoramento RTCP na porta 5005</b></li><li>• <b>Endereço IP do coletor RTCP para telefones</b></li><li>• <b>Escopo</b></li><li>• <b>Keepalives Iniciais</b></li><li>• <b>Tempo limite periódico</b></li><li>• <b>VLAN</b></li><li>• <b>Número de opções específicas de sites 1100 VLAN de voz (SSON)</b></li><li>• <b>1100 IDS de VLAN de voz</b></li></ul> As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Sistema   LAN   Topologia de rede	Não	
Sistema   LAN   Pools DHCP	Sim	<p>Essas configurações podem ser mescláveis. No entanto, as ações a seguir precisam mesclar-se com a interrupção do serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alterar o valor de <b>Endereço inicial</b>, <b>Máscara de sub-rede</b> ou <b>Roteador padrão</b> para um pool DHCP existente de endereços.</li> <li>Diminuir o <b>Tamanho do pool</b> para um pool DHCP existente de endereços.</li> <li>Excluir o pool DHCP de endereços existente.</li> </ul> <p>Quando essas ações são realizadas, o DHCP (Servidor ou DialIn) é reinicializado, o que dispara a reinicialização dos Clientes DHCP Avaya (H.323 e SIP), para forçá-los a renovarem sua concessão de endereço IP e aplicar as novas configurações. Para os outros clientes DHCP, Avaya ou não, é necessário reiniciar os dispositivos a fim de forçar a renovação da concessão dos endereços IP. Caso contrário, os dispositivos continuam a usar os endereços IP alocados até que seu tempo de concessão expire. O limite do tempo de concessão do endereço IP é definido em três dias.</p> <p>Observe que o IP Office suporta a reinicialização do telefone apenas para os modelos de telefones SIP E129 e B179.</p>
Sistema   DNS	Não	
Sistema   Correio de voz	Sim	Estas configurações podem ser mescladas, com exceção do <b>Tipo de correio de voz</b> e do <b>Endereço IP do correio de voz</b> . As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.
Sistema   Telefonia   Telefonia	Sim	As alterações de <b>LEI de Companding</b> e <b>Preservação de conexão da mídia</b> exigem uma reinicialização.
Sistema   Telefonia   Estacionar e anunciar	Sim	
Sistema   Telefonia   Toques e música	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>As alterações no <b>Tom de desconectar</b> requerem uma reinicialização.</li> <li>As alterações na <b>Detecção de tom de ocupado</b> requerem uma reinicialização.</li> <li>A exclusão de <b>Origens alternativas</b> da música em espera requer uma reinicialização.</li> </ul>
Sistema   Telefonia   Toques	Sim	
Sistema   Telefonia   SM	Sim	
Sistema   Telefonia   Registro de chamadas	Sim	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Sistema   Telefonia   TUI	Sim	
Sistema   Serviços diretório   LDAP	Sim	
Sistema   Serviços de diretório   HTTP	Sim	
Sistema   Eventos do sistema   Configuração	Não	
Sistema   Eventos do sistema   Alarmes	Não	
Sistema   SMTP	Não	
Sistema   SMDR	Sim	
Sistema   VCM	Sim	
Sistema   CCR	Sim	
Sistema   Codecs	Sim	
Sistema   VoIP	Não	
Sistema   Segurança de VoIP	Sim	
Sistema   Discador	Sim	Alterações no campo <b>Operação</b> ou na tabela <b>Faixa de troncos/IP Office</b> requerem reinicialização. É recomendável que as configurações mescláveis não sejam alteradas enquanto o sistema estiver em uso.
Sistema   Centro de Contato	Sim	
Linha   Linha analógica   Configurações de linha	Sim	Essas configurações são mescláveis com exceção da configuração <b>Tipo de rede</b> . As alterações dessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.
Linha   Linha analógica   Opções de linha	Não	A configuração <b>Permitir conexão analógica de tronco a tronco</b> pode ser mesclada. As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
<b>Linha   Linha BRI</b>	Não	<p>As configurações a seguir não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma re-inicialização do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de sub-linha</b></li> <li>• <b>Tipo de rede</b></li> <li>• <b>TEI</b></li> <li>• <b>Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"</b></li> <li>• <b>Progresso da substituição</b></li> <li>• <b>Qualidade do relógio</b></li> <li>• <b>Forçar plano de números para ISDN</b></li> </ul> <p>Diminuir a configuração <b>Número de canais</b> exige uma "mesclagem com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração é enviado para o sistema, as chamadas ativas nos canais excluídos são limpas.</p> <p>As configurações restantes podem ser mescladas.</p>
<b>Linha   Linha BRI   Canais</b>	Sim	
<b>Linha   Linha E1 PRI</b>	Não	<p>As configurações a seguir não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma re-inicialização do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de sub-linha</b></li> <li>• <b>Tipo de rede</b></li> <li>• <b>TEI</b></li> <li>• <b>Alocação de canal</b></li> <li>• <b>Verificação de CRC</b></li> <li>• <b>Qualidade do relógio</b></li> <li>• <b>Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"</b></li> <li>• <b>Progresso da substituição</b></li> <li>• <b>Forçar plano de números para ISDN</b></li> <li>• <b>Sinalização de registro</b></li> </ul> <p>Diminuir a configuração <b>Número de canais</b> exige uma "mesclagem com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração é enviado para o sistema, as chamadas ativas nos canais excluídos são limpas.</p> <p>As configurações restantes podem ser mescladas.</p>
<b>Linha   Códigos de acesso E1</b>	Sim	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
<b>Linha   Canais E1 PRI</b>	Não	<p>As configurações a seguir podem ser mescladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID da aparência em linha</b> (ETSI, ETSI CHI)</li> <li>• <b>Administrador</b> (ETSI CHI)</li> <li>• <b>ID do grupo de entrada</b> (ETSI CHI)</li> <li>• <b>ID do grupo de saída</b> (ETSI CHI)</li> </ul> <p>As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.</p>
<b>Linha   Opções E1–R2</b>	Não	<p>Alterar a configuração do <b>Administrador</b> é mesclável.</p> <p>As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.</p>
<b>Linha   Canais E1–R2</b>	Não	<p>As configurações a seguir podem ser mescladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID do grupo de entrada</b></li> <li>• <b>ID do grupo de saída</b></li> <li>• <b>Administrador</b></li> </ul> <p>As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.</p>
<b>Linha   grupo MFC E1–R2</b>	Não	
<b>Linha   E1–R2 avançado</b>	Não	
<b>Linha   Linha US T1</b>	Não	<p>As configurações a seguir podem ser mescladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Administrador</b></li> <li>• <b>Prefixo</b></li> </ul> <p>As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.</p>
<b>Linha   Canais T1</b>	Não	<p>As configurações a seguir podem ser mescladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID do grupo de entrada</b></li> <li>• <b>ID do grupo de saída</b></li> <li>• <b>ID da aparência em linha</b></li> <li>• <b>Administrador</b></li> </ul> <p>As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.</p>

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Linha   Linha T1 ISDN	Não	As configurações a seguir podem ser mescladas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prefixo</b></li> <li>• <b>Enviar número de redirecionamento</b></li> <li>• <b>Administrador</b></li> <li>• <b>Enviar chamador original para chamadas encaminhadas e Twinning</b></li> <li>• <b>Número originador para chamadas encaminhadas e Twinning</b></li> </ul> As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.
Linha   Canais T1 ISDN	Não	As configurações a seguir podem ser mescladas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID do grupo de entrada</b></li> <li>• <b>ID do grupo de saída</b></li> <li>• <b>ID da aparência em linha</b></li> <li>• <b>Administrador</b></li> </ul> As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.
Linha   TNS T1 ISDN	Não	
Linha   Especial T1 ISDN	Não	
Linha   Chamada a chamada T1 ISDN	Não	
Linha   Linha H.323   Linha VoIP	Sim	
Linha   Linha H.323   Códigos de acesso	Não	Para os subtipos de linha ETSI, ETSI CHI, QSIG A, e QSIG B, estas configurações são mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.
Linha   Linha H.323   Configurações VoIP	Sim	
Linha   Linha IP DECT   Linha	Sim	Ao criar uma linha DECT IP, estas configurações são mescláveis. Você também pode remover uma linha IP DECT sem reiniciar. Alterar uma linha DECT IP importada para a configuração não é mesclável.
Linha   Linha IP DECT   Gateway	Sim	
Linha   Linha IP DECT   VoIP	Sim	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Linha   Linha SIP   Linha SIP	Sim	Essas configurações são mescláveis com a exceção da configuração do <b>Número da linha</b> . Alterar a definição de <b>Número de linha</b> requer "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.  Excluir uma linha SIP exige "mesclar com a interrupção do serviço".
Linha   Linha SIP   Transporte	Sim	Alterar essas configurações exige "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração é enviado para o sistema, o tronco SIP é reiniciado.  <b>Endereço Proxy ITSP e Roteamento de chamadas via registrador</b> podem ser mesclados.  Excluir uma linha SIP exige "mesclar com a interrupção do serviço".
Linha   Linha SIP   URI SIP	Sim	Essas configurações podem ser mescladas, respeitando-se as exceções abaixo.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registro</b></li> <li>• <b>Cabeçalho de identidade</b></li> </ul> Essas configurações exigem "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.
Linha   Linha SIP   VoIP	Sim	
Linha   Linha SIP   Fax T38	Sim	
Linha   Linha SIP   Credenciais SIP	Sim	
Linha   Linha SIP   SIP Avançado	Sim	Essas configurações podem ser mescláveis, com exceção da configuração <b>Preservação de conexão da mídia</b> . Alterar a configuração <b>Preservação de conexão da mídia</b> exige uma "mesclagem com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.
Linha   Linha SIP   Engenharia	Sim	
Linha   Linha SIP DECT   Base SIP DECT	Não	
Linha   Linha SIP DECT   VoIP	Não	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Linha   Linha SM   Session Manager	Sim	Alterar a configuração <b>Em serviço</b> para <b>Desabilitado</b> (fora de serviço) requer uma reinicialização do sistema. No entanto, alterar a configuração <b>Em serviço</b> para <b>Habilitado</b> é mesclável. Alterações na configuração feitas enquanto a linha estiver fora de serviço também são mescláveis.
Linha   Linha SM   VoIP	Sim	
Linha   Linha SM   Fax T38	Sim	
Linha   Linha IP Office   Linha	Não	
Linha   Linha IP Office   Códigos de acesso	Não	Para os subtipos de linha ETSI, ETSI CHI, QSIG A, e QSIG B, estas configurações são mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.
Linha   Linha IP Office   Configurações VoIP	Sim	Para os subtipos de linha ETSI, ETSI CHI, QSIG A, e QSIG B, estas configurações são mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.
Linha   Linha IP Office   Fax T38	Sim	
Unidade de controle   Unidade	Não	
Ramal   Ramal	Sim	Mesclável, com exceção de <b>Ramal base</b> , <b>ID do ramal</b> e <b>Tipo de exibição do chamador</b> .
Ramal   Ramal analógico   Analógico	Não	
Ramal   Ramal H323   VoIP	Não	
Ramal   Ramal SIP   VoIP	Não	
Ramal   Ramal SIP   Fax T38	Sim	
Ramal   Ramal IP DECT	Sim	Essas configurações são mescláveis com a exceção da configuração <b>Reservar licença</b> . A alteração das configurações <b>Reservar licença</b> requer uma reinicialização do sistema.
Ramal   Base SIP DECT	Não	
Usuário   Usuário	Sim	
Usuário   Correio de voz	Sim	
Usuário   DND	Sim	
Usuário   Códigos de acesso	Sim	
Usuário   Números de origem	Sim	
Usuário   Telefonia   Configurações de chamada	Sim	
Usuário   Telefonia   Configurações do supervisor	Sim	
Usuário   Telefonia   Opções de multilinhas	Sim	

A tabela continua...

Configurações	Mesclável	Anotações
Usuário   Telefonia   Registro de chamada	Sim	
Usuário   Telefonia   TUI	Sim	
Usuário   Redirecionamento	Sim	
Usuário   DialIn	Sim	
Usuário   Gravação de voz	Sim	
Usuário   Programação de teclas	Sim	
Usuário   Programação do menu   Grupo de busca	Sim	
Usuário   Programação do menu   4400/6400	Sim	
Usuário   Mobilidade	Sim	
Usuário   Afiliação a grupo	Sim	
Usuário   Anúncios	Sim	
Usuário   SIP	Sim	
Usuário   Diretório pessoal	Sim	
Usuário   Autoadministração na web	Sim	
Grupo   Grupo	Sim	
Grupo   Fila	Sim	
Grupo   Excedente	Sim	
Grupo   Contingência	Sim	
Grupo   Correio de voz	Sim	
Grupo   Gravação de voz	Sim	
Grupo   Anúncios	Sim	
Grupo   SIP	Sim	
Código de acesso   Código de acesso	Sim	
Serviço   Serviço	Sim	
Serviço   Largura de banda	Sim	
Serviço   IP	Sim	
Serviço   Autoconectar	Sim	
Serviço   Cota	Sim	
Serviço   PPP	Sim	
Serviço   Contingência	Sim	
Serviço   Dial In	Sim	
Serviço de SSL VPN   Serviço	Sim	
Serviço de SSL VPN   Sessão	Sim	
Serviço de SSL VPN   NAPT	Sim	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Serviço de SSL VPN   Contingência	Sim	
SAR   SAR	Sim	
RAS   PPP	Sim	
Rotas para chamadas de entrada   Padrão	Sim	
Rota para chamadas entrantes   Gravação de voz	Sim	
Rota para chamadas de entrada   Destinos	Sim	
Porta WAN   Porta WAN	Não	
Porta WAN   Frame Relay	Não	
Porta WAN   DLCIs	Não	
Porta WAN   Avançado	Não	
Diretório   Registro do diretório	Sim	
Perfil de hora   Perfil de hora	Sim	
Perfil de firewall   Padrão	Sim	
Perfil de firewall   Personalizado	Sim	
Perfil de firewall   NAT estático	Sim	
Rota IP   Rota IP	Sim	
Rota IP   Roteamento dinâmico RIP	Sim	
Código da conta   Código da conta	Sim	
Código da conta   Gravação de voz	Sim	
Licença   Licença	Sim	
Licença   Servidor Remoto	Não	A configuração <b>Licenças reservadas</b> é mesclável. As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinitialização do sistema.
Túnel   Túnel (L2TP)	Não	
Túnel   Principal (IPSec)	Não	
Túnel   Políticas IKE (IPSec)	Não	
Túnel   Políticas IKE (IPSec)	Não	
Atendedor Automático   Atendedor Automático	Sim	
Atendedor Automático   Ações	Sim	

*A tabela continua...*

Configurações	Mesclável	Anotações
Códigos de autorização	Sim	
Direitos do usuário   Usuário	Sim	
Direitos do usuário   Códigos de acesso	Sim	
Direitos do usuário   Programação de teclas	Sim	
Direitos do usuário   Telefonia   Configurações de chamada	Sim	
Direitos do usuário   Telefonia   Configurações do supervisor	Sim	
Direitos do usuário   Telefonia   Opções de multilinhas	Sim	
Direitos do usuário   Telefonia   Registro de chamada	Sim	
Direitos do usuário   Participação em direitos do usuário	Sim	
Direitos do usuário   Correio de voz	Sim	
Direitos do usuário   Redirecionamento	Sim	
ARS   ARS	Sim	
Solicitação de local RAS	Sim	
Local	Sim	

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

## Tamanho da configuração

O tamanho máximo do arquivo de configuração que pode ser carregado em uma unidade de controle IP500 V2 é de 2.0 MB.

Quando você tenta salvar uma configuração muito grande, uma mensagem será exibida e a ação cancelada.

Durante a operação normal, outros registros de configuração podem ser adicionados a ela sem a utilização do Manager (por exemplo, as entradas do registro de chamadas e do diretório realizadas a partir dos telefones). Se durante o backup na memória Flash noturno a configuração for considerada muito grande, os registros serão removidos até que ela seja suficientemente pequena para o backup ser realizado. Os registros removidos serão as entradas do registro de chamadas, do diretório do sistema e, em seguida, do diretório pessoal, nessa ordem. Observe que esses registros permanecerão na configuração que executa o

sistema em sua memória RAM; contudo, se o sistema for reiniciado, eles desaparecerão quando a configuração for recarregada a partir da memória Flash.

Não é possível fornecer os números para todos os registros individuais da configuração, pois eles variam. A lista a seguir fornece valores gerais, em bytes para registros comuns:

Ramal Físico: 70.

Ramal IP: 70.

Usuário 170.

Código de acesso do usuário: 40.

Tecla DSS: 20.

Grupo de busca: 100.

Membro do Grupo de busca: 10.

Código de acesso do sistema: 10.

Serviço normal: 220.

Serviço Intranet: 240.

Serviço WAN: 400.

Serviço RAS: 110.

Rota para chamadas de entrada: 30.

Porta WAN (PPP): 70.

Porta WAN (FR): 120.

Registro de diretório:70.

Perfil horário: 40.

Registro de perfil de horário: 20.

Perfil de firewall: 40.

Registro de firewall personalizado: 80.

Rota IP (estática): 30.

Códigos de licença: 40.

Código de conta: 40.

LAN lógica: 60.

Túnel (L2TP): 200.

Túnel (IPSec): 110.

### **Links relacionados**

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como configurar os endereços de detecção

Por padrão, quando  ou **Arquivo | Abrir configuração** é selecionado, a janela **Selecionar IP Office** do Manager é aberta. Ele executa o broadcast UDP para o endereço 255.255.255.255. Esse broadcast somente localizará os sistemas que estão na mesma sub-rede da rede que o PC executando o Manager.

Para sistemas não localizados na mesma sub-rede que o PC do Manager, as opções a seguir são suportadas.

**Endereço específico** O **Endereço de unidade/broadcast** mostrado no menu **Selecionar IP Office** pode ser alterado para o endereço de IP específico do sistema desejado. Um único endereço é roteável, podendo, assim, ser utilizado para detectar o sistema em outra sub-rede.

**Faixas de endereços de detecção do TCP** Um conjunto de endereços TCP e faixas de endereços podem ser especificados para uso pelo processo de detecção **Selecionar IP Office**.

**Detecção de sistema conhecido** O Manager pode gravar os detalhes dos sistemas que descobre em um arquivo. A lista dos sistemas nesse arquivo pode, posteriormente, ser utilizada para o acesso a esses sistemas.

**Busca de DNS** O Manager pode ser configurado para localizar sistemas utilizando a verificação de nome DNS. Isso requer que os sistemas em uma rede de cliente sejam adicionados como nomes no servidor DNS do cliente e o PC do Manager configurado a utilizar esse servidor para a resolução de nome DNS. A utilização do DNS é configurada através de **Arquivo | Preferências | Detecção**.

**Alterar as configurações da detecção inicial** A guia **Detecção** do menu **Preferências** pode ser utilizada para definir os endereços UDP e TCP utilizados pelo processo de detecção executado pelo menu **Selecionar IP Office**.

1. Selecione o menu **Arquivo | Preferências**.
2. Selecione a guia **Detecção**.

**Detecção de TCP:** Padrão = Ativo. Essa configuração controla se o Manager utiliza o TCP para detectar sistemas. Os endereços utilizados para a detecção de TCP são definidos através do campo Critérios de pesquisa IP, abaixo.

**Sub-rede NIC IP/NIC** Essa área é somente para informações. Ela mostra as configurações do endereço de IP da placa de interface de rede (NIC) LAN no PC executando o Manager. Clique duas vezes em uma NIC em particular para adicionar a faixa de endereço que faz parte dos Critérios de pesquisa IP. Observe que, se for trocado o endereço de qualquer placa NIC do PC do Manager, o aplicativo Manager deverá ser fechado e reiniciado.

**Critérios de pesquisa IP** Essa seção é utilizada para inserir os endereços TCP a serem usados no processo de detecção TCP. Os endereços individuais podem ser inseridos separados por ponto e vírgula, por exemplo, 135.164.180.170; 135.164.180.175. As faixas de endereço podem ser especificadas por meio de traços, por exemplo, 135.64.180.170 - 135.64.180.175.

**Detecção UDP:** Padrão = Ativo Essa configuração controla se o Manager utiliza UDP para detectar sistemas.

**Inserir endereço de IP de broadcast:** Padrão = 255.255.255.255 A faixa de endereço de IP de broadcast que o Manager deverá utilizar durante a detecção UDP. Uma vez que o

broadcast UDP não pode ser encaminhado, ele não localizará os sistemas que estiverem em sub-redes diferentes da do PC do Manager, a menos que seja inserido um endereço específico.

**Usar DNS:** Selecionar essa opção permite que o Manager utilize a verificação de nome DNS (ou endereço de IP) para localizar um sistema. Observe que isso anula a utilização das opções de Detecção TCP e Detecção UDP acima. Essa opção requer que o endereço de IP do sistema seja atribuído como um nome no servidor DNS do usuário. Quando selecionada, o campo **Unidade/Endereço de descoberta** no diálogo Selecionar IP Office é substituído por um campo **Inserir nome DNS da unidade ou endereço de IP**.

**Detecção de SCN:** Se habilitada, ao detectar sistemas, a lista dos sistemas detectados agrupará os sistemas na mesma Small Community Network e permitirá que eles sejam carregados como uma única configuração. No mínimo um dos sistemas da Small Community Network deve estar executando a versão 6.0 ou posterior do software. Consulte [Configurar as Small Community Networks](#) na página 807. Isso não anulará a necessidade de cada sistema na Small Community Network de também ser acessado pelas configurações de **Detecção TCP** e/ou **Detecção UDP** acima e acessado pelas configurações do roteador no local do Manager.

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Detecção de sistema conhecido

O menu **Selecionar IP Office** normalmente exibe os sistemas detectados pelo Manager que utilizam a difusão UDP e/ou as solicitações TCP. O Manager pode ser configurado para também gravar detalhes de unidades detectadas e, assim, exibir a lista dos sistemas detectados anteriormente ("conhecidos").

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

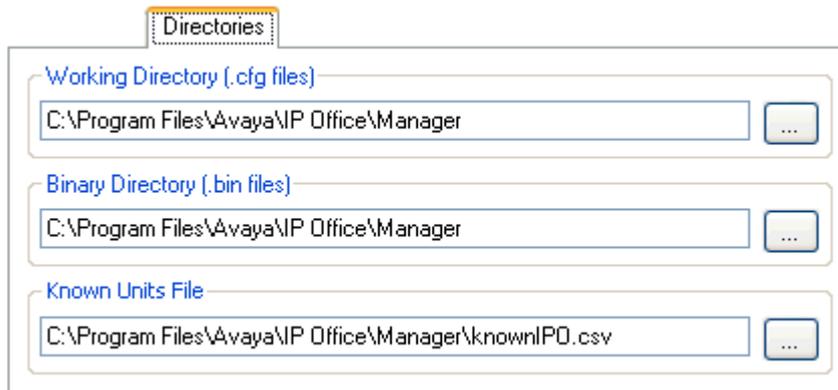
## Configuração do Manager para a detecção de sistemas conhecidos

### Sobre esta tarefa

A utilização da detecção de sistemas conhecidos não está habilitada por padrão. O Manager deve ser configurado para o recurso com um local de arquivo no qual ele pode armazenar e recuperar detalhes do sistema conhecido.

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Mudar diretório de trabalho**.



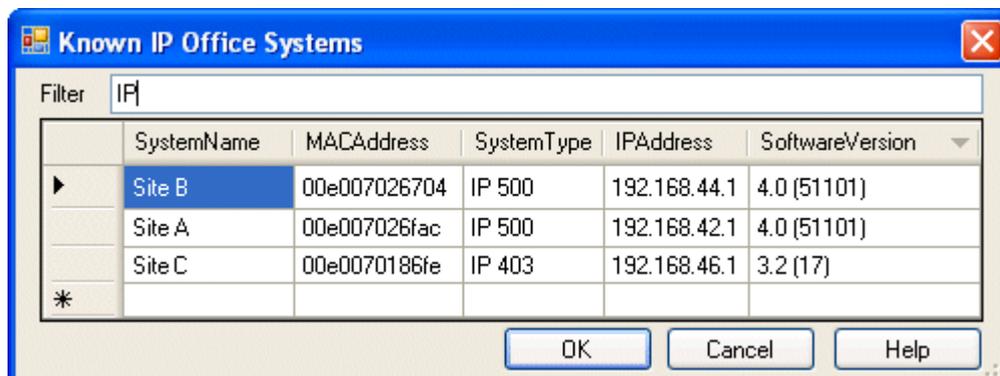
2. No campo **Arquivo de unidades conhecidas**, digite o caminho do diretório e o nome do arquivo CSV em que o Manager pode gravar detalhes dos sistemas que ele descobre.  
Se o arquivo especificado não existir, ele será criado pelo Manager.
3. Clique em **OK**.

---

## Como utilizar a detecção de sistema conhecido

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Quando a tela **Selecionar IP Office** é exibida, clique em **Unidades conhecidas**.



2. A tela exibe a lista dos sistemas anteriormente detectados e armazenados no arquivo CSV.
3. Para selecionar uma unidade de controle, realce a linha contendo os dados da unidade e clique em **OK**.  
A unidade selecionada aparecerá na janela **Selecionar IP Office**.
4. Para filtrar as unidades exibidas, digite os primeiros caracteres do nome da unidade no campo **Filtrar**.  
Qualquer unidade cujo nome não corresponda ao filtro será temporariamente oculta.
5. Cada detecção anexa dados à lista de unidades conhecidas.

É possível que os detalhes de alguns registros da lista estejam desatualizados. Clicar com o botão direito na coluna mais à esquerda (cinza) de qualquer linha apresentará um menu flutuante oferecendo as opções de **Atualizar** e **Excluir**.

6. Um novo registro poderá ser adicionado manualmente sem a necessidade de primeiramente acessar o sistema através da detecção normal.

Insira o endereço de IP do novo sistema na coluna Endereço de IP da linha em branco mostrada com um \* e selecione **Atualizar** a partir do menu flutuante. Isso atualizará o arquivo Unidades conhecidas com dados relacionados à unidade com o endereço especificado.

7. Selecione **Cancelar** para retornar ao menu **Selecionar IP Office**.

## Resultado

### \* Nota:

- A chave utilizada pelo arquivo CSV dos Sistemas conhecidos é o endereço de IP. O arquivo não pode conter registros de sistemas separados que utilizam o mesmo endereço de IP para acesso.
- O arquivo pode ser configurado para somente leitura. Neste caso, quaisquer tentativas de utilizar o Manager para atualizar o arquivo serão ignoradas.

---

# Como abrir uma configuração de um sistema

Os intervalos de endereços IP iniciais nos quais o Manager procura por sistemas são definidos por meio das preferências do Manager (Arquivo | Preferências | Detecção). Por padrão, ele procura na rede local do PC do Manager.

Inicie o Manager. Se o Manager já tiver sido iniciado e a configuração estiver aberta nele, essa configuração deverá ser primeiramente fechada.

- Se o Manager estiver definido para Autoconectar ao inicializar, ele vai procurar automaticamente pelos sistemas e exibir a lista dos sistemas detectados ou iniciar automaticamente o logon no único sistema detectado.
- Caso contrário, clique em  ou selecione **Arquivo | Abrir configuração**.

A janela Selecionar IP Office aparecerá, listando os sistemas que responderam.

- Se os sistemas Server Edition forem detectados, eles serão agrupados. Por padrão, a configuração desses sistemas não pode ser aberta com o Manager no modo **Exibição avançada** e a configuração de um Servidor primário só pode ser aberta se a opção Abrir com o Server Edition Manager também estiver selecionada.
- Se o Manager tiver sido configurado com a Detecção SCN habilitada, os sistemas de uma Small Community Network serão agrupados. A caixa de seleção ao lado do nome da rede pode ser utilizada para carregar as configurações no modo Gerenciamento da Small Community Network.
- Se o sistema desejado não tiver sido encontrado, o **Endereço de unidade/broadcast** utilizado pela procura poderá ser alterado. Insira um endereço ou utilize a lista suspensa para selecionar um endereço utilizado anteriormente. Em seguida, clique em **Atualizar** para realizar uma nova pesquisa.

- As faixas de endereço utilizadas pelo Manager para pesquisa podem ser configuradas através da guia **Arquivo | Preferências | Descoberta**.
- A lista dos sistemas conhecidos pode ser armazenada e utilizada.
- O Manager pode ser configurado para procurar usando nomes DNS. Consulte a configuração **Arquivo | Preferências | Descoberta | Usar DNS**.
- .
- Os sistemas encontrados, mas não suportados pela versão do Manager sendo utilizada, serão listados como **Não suportados**.
- Se o sistema detectado estiver executando um software que não esteja em sua pasta principal, um ícone de advertência  será exibido ao lado do software. A configuração ainda poderá ser aberta, mas somente como arquivo de leitura.

Quando o sistema desejado tiver sido localizado, marque a caixa ao lado dele e clique em **OK**.

Se o sistema selecionado for um sistema Server Edition e o Manager não estiver sendo executado no modo Server Edition, uma caixa de seleção **Abrir com o Server Edition Manager** será exibida e pré-selecionada. Clicar em **OK** mudará o Manager para seu modo Server Edition antes de carregar a configuração.

Será exibida a solicitação de nome e senha do sistema. Insira os detalhes necessários e clique em **OK**.

O nome e a senha utilizados deverão corresponder à conta do usuário de serviço configurada nas definições de segurança do sistema.

As mensagens adicionais informarão sobre o sucesso ou falha na abertura da configuração a partir do sistema.

O método de conexão, segura ou não segura, tentado pelo Manager é definir a configuração de preferências de Comunicações seguras dos aplicativos.

- Quando a opção **Comunicações seguras** estiver definida como **Ativa**, o ícone de cadeado  será exibido a todo momento no campo de status do Manager na parte inferior direita.
- As novas instalações do Manager são padronizadas para ter a opção **Comunicações seguras** habilitada. Isso significa que o Manager, por padrão, tentará utilizar as comunicações seguras ao abrir uma configuração.
- Em sistemas Server Edition, o Manager sempre tentará utilizar as comunicações seguras, independentemente da configuração de **Comunicações seguras**.
- Se nenhuma resposta quanto ao uso das comunicações seguras for recebida após 5 segundos, o Manager oferecerá a contingência para o uso de comunicações não seguras.

Após um logon bem-sucedido, a configuração será aberta no Manager. Os menus e as opções exibidas dependerão do tipo da configuração de sistema carregada.

### Mensagens de logon

Durante a tentativa de conexão a um sistema, várias mensagens adicionais poderão ser exibidas.

Mensagens de configuração não carregada

**Acesso negado** Exibida como causa se o nome ou a senha do usuário estiverem incorretos, ou se o usuário do serviço tiver direitos insuficientes para ler a configuração. A opção Tentar novamente pode ser utilizada para um novo logon, mas múltiplas rejeições em um período de 10 minutos poderão disparar eventos como o bloqueio da conta do usuário, definido pelas opções Limite de rejeição de senha e Rejeição da senha nas configurações de segurança do sistema.

**Falha na comunicação com o sistema** Exibida como causa se o link da rede falhar, ou se o modo de comunicações seguras estiver incorreto (por exemplo, se o Manager for definido como não seguro, mas o sistema como somente seguro).

**Conta bloqueada** A conta do nome e da senha do usuário do serviço sendo utilizada está bloqueada. A causa poderá ser um número de ações, por exemplo, muitas tentativas incorretas de senha, ultrapassar a data de expiração etc. O bloqueio da conta poderá ser temporário (10 minutos) ou permanente até que seja desbloqueada manualmente. A conta poderá ser habilitada novamente através das configurações de segurança do sistema.

### Mensagens adicionais

**Sua conta de usuário do serviço expirará em X dias** Essa mensagem indica que uma data de expiração da conta foi definida na conta de usuário do serviço do sistema e que essa data está se aproximando. Alguém com acesso às configurações de segurança do sistema terá que definir uma nova data de expiração.

**Sua senha expirará em X dias. Deseja alterá-la agora?** Essa mensagem indica que a expiração da senha foi configurada nas definições de segurança do sistema. Caso sua senha expire, alguém com acesso às configurações de segurança do sistema terá que desbloquear a conta.

**Alterar senha** Por meio das configurações de segurança do sistema, é possível exigir a troca da senha de um usuário do serviço ao efetuar logon. O menu oferece campos para digitar a senha antiga e a nova.

**Verificação de informações de contato - Essa configuração encontra-se sob controle especial** Essa mensagem aparecerá caso um usuário do Manager com direitos de administrador tenha inserido suas informações de contato na configuração. Por exemplo, para indicar que não deseja alterações na configuração enquanto um possível problema está sendo diagnosticado. As opções disponíveis são:

**Reter | Substituir | Cancelar** Essa mensagem é exibida quando se detecta que a configuração de um dos sistemas em uma rede do Server Edition foi editada anteriormente de forma direta e não por meio do acesso ao sistema principal. Selecione **Substituir** para substituir a configuração de atualização do sistema pela cópia que já está no servidor primário. Selecione **Reter** para manter a configuração já atualizada.

**Cancelar** Selecione essa opção para fechar a configuração sem fazer nenhuma alteração.

**Definir sinalizador de alteração da configuração** Selecione essa opção se a configuração estiver sendo aberta devido a alguma ação urgente de manutenção. Quando a configuração for aberta da próxima vez, sua alteração será indicada na guia **Sistema | Sistema**.

**Excluir informações de contato** Selecione essa opção para retirar o sistema do controle especial.

**Deixar informações de contato e marcas inalteradas (apenas administradores)** Esta opção está disponível apenas para usuários do serviço que fazem logon com direitos de administrador.

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como abrir uma configuração armazenada no PC

### Sobre esta tarefa

O arquivo de configuração anteriormente salvo no PC pode ser reaberto no Manager. Esse método de acesso não requer o registro de um nome e uma senha de usuário do serviço. Todas as partes da configuração são visíveis.

Utilize um dos processos a seguir para carregar o arquivo de configuração salvo:

### Procedimento

1. Clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Off-line | Abrir arquivo** a partir da barra de menus. Se o arquivo for aquele que foi aberto anteriormente offline, clique no símbolo ▼ ao lado de  na barra de ferramentas principal
2. Aparece a janela **Abrir arquivo de configuração**.  
Utilize-a para navegar até o arquivo de configuração desejado.
3. Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Criando novos registros

Há diversas maneiras de se adicionar novos registros à configuração atualmente carregada no Manager.

#### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Adicionando um novo registro através do painel de detalhes

### Sobre esta tarefa

### Procedimento

1. Utilize o painel de navegação, o painel de grupos ou a barra de ferramentas de navegação, selecione um registro existente do tipo necessário.

2. Clique em  na parte superior direita do painel de detalhes.
3. Selecione o tipo de registro desejado.

Por exemplo, para os ramais, você pode selecionar a partir de **Ramal H.323** ou **Ramal SIP**.

4. Conclua as configurações do novo registro e clique em **OK**.

## Adicionando um novo registro através do painel de grupos

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Utilizando o painel de navegação ou a barra de ferramentas de navegação, selecione o tipo de registro desejado.
2. Clique com o botão direito do mouse no painel de grupos e selecione  **Novo**.
3. Se for exibida uma lista, selecione o tipo de registro específico desejado.
4. Conclua as configurações do novo registro e clique em **OK**.

## Adicionando um novo registro através do painel de navegação

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. No painel de navegação, clique com o botão direito do mouse no tipo de registro desejado e selecione  **Novo**.
2. Se for exibida uma lista, selecione o tipo de registro específico desejado.
3. Conclua as configurações do novo registro e clique em **OK**.

## Outros métodos de criação de registro

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Importar registros

Novos registros podem ser criados para usuários, grupos de busca, códigos de acesso e entradas de diretório importando arquivos. Consulte [Importar e exportar configurações](#) na página 183.

2. Criar registros automaticamente

Há cenários em que os novos registros são automaticamente adicionados à configuração:

- Alguns registros padrão são adicionados à configuração quando um novo sistema é iniciado ou quando uma configuração do sistema é excluída.

- Os novos registros de ramais e linhas são automaticamente adicionados para corresponder ao hardware presente quando um sistema é iniciado ou reiniciado.
  - Em telefones conectados através de links de IP (H.323, SIP e DECT), o sistema pode ser configurado para criar automaticamente ramais e/ou registros de usuários para corresponder ao telefone.
3. Utilizar modelos para criar registros

O Manager suporta diversos métodos pelos quais novos registros podem ser criados a partir de modelos. Consulte [Como trabalhar com os modelos](#) na página 634.

---

## Criando uma configuração offline

### Sobre esta tarefa

O Manager pode ser utilizado para criar uma nova configuração sem conectar ao sistema. Isso permite a criação de uma configuração antes da instalação do sistema verdadeiro e, assim, sua utilização para acelerar o processo de instalação.

A configuração criada deve corresponder ao equipamento físico do sistema no qual a configuração será carregada. Se isso não for feito, o sistema poderá ser redefinido, além de experimentar outros problemas.

A ferramenta **Criar configuração** inclui todas as unidades de controle, módulos de expansão externos e placas de trancos suportadas. É de sua responsabilidade confirmar qual equipamento é suportado no seu local.

Como criar uma nova configuração

### Procedimento

1. Feche ou salve qualquer configuração atualmente aberta.
2. Clique na  barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Offline | Criar nova config**.
3. Primeiramente, você deverá definir a **Configuração**, o **Local**, o **Comprimento do número de ramal** e a **Unidade do sistema**.  
Alterar qualquer uma delas depois de iniciar a seleção de outro hardware do sistema redefinirá as seleções de hardware.
4. Selecione o tipo de **Configuração** que deseja criar.  
As outras opções disponíveis serão alteradas de acordo com a seleção. Se o menu for iniciado pelo Manager em execução no modo Server Edition, a única opção será o **Server Edition**.
5. Selecione o **Local** do sistema.  
Isso define a gama de recursos, como as configurações padrão de telefonia.
6. O valor da configuração **Comprimento do número do ramal** pode ser **Nenhum** ou **3 a 15**.  
Se um valor for selecionado, todos os números padrão de ramais, usuários e grupos criados pelo Manager terão esse comprimento. Além disso, o Manager exibirá uma

advertência se um número de ramal de diferente comprimento for inserido ao editar a configuração.

7. Selecione o tipo da **Unidade do sistema**.

Selecione os componentes de hardware do sistema. Para um sistema Server Edition, isso é necessário somente se um Expansion System (V2) for selecionado como a opção de **Unidades do sistema**.

8. Selecione as placas adicionais para incluir na unidade de controle.

O número e o tipo das placas selecionáveis dependerão do tipo de unidade de controle.

9. Selecione os módulos de expansão externos para também incluir no sistema.

10. Clique em **OK**.

11. Para sistemas não Server Edition, a configuração é criada e carregada no Manager.

Em sistemas Server Edition, o menu Configuração inicial será exibido para o tipo de unidade de sistema selecionada. Conclua as definições do menu e clique em **Salvar**.

12. Uma vez editada a configuração, quando necessário, ela pode ser salva no PC ou enviada a um sistema.

13. **Para salvar um arquivo de configuração no PC** Utilize **Arquivo | Salvar configuração**.

14. **Para enviar a configuração a um sistema** Se o sistema que você deseja utilizar a configuração estiver disponível, utilize **Arquivo | Offline | Enviar configuração** para enviar a configuração a ele.

 **Aviso:**

Essa ação fará com que o sistema seja reinicializado e irá desconectar todas as chamadas e serviços atuais.

- Assegura que você possui uma cópia da configuração do sistema existente antes de substituí-la pela configuração off-line.
- Após o envio da configuração, você deverá recebê-la novamente do sistema e observar os novos erros de validação mostrados pelo Manager. Por exemplo, se estiver utilizando o Embedded Voicemail, algumas definições de idiomas solicitados podem precisar ser atualizadas para que correspondam à nova definição local de configurações utilizando a opção Adicionar/Exibir locais VM.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como importar e exportar configurações

O Manager pode importar as definições de configuração criadas em outro lugar. Isso pode ser útil no momento da configuração de um novo sistema ou compartilhamento de configurações comuns, como um diretório entre sistemas.

O sistema suporta LDAP (**Sistema | Serviços diretório | LDAP**) para a importação automática de registros do diretório (LDAP versão 2).

O sistema também suporta HTTP (**Sistema | Serviços de diretório | HTTP**) para a importação automática de registros do diretório.

**\* Nota:**

Também é possível gerenciar as configurações usando-se os modelos. Consulte [Como trabalhar com os modelos](#) na página 634.

As configurações são importadas e exportadas nos seguintes formatos:

- **Arquivos binários (.exp)** Esses são arquivos não editáveis. Durante a importação e exportação, é possível selecionar quais tipos de registros deverão ser incluídos no arquivo. Durante a importação, todo o arquivo é importado.
- **Arquivos de texto variáveis separados com vírgula (.csv)** Esses são arquivos de texto simples. Além de serem exportados de um sistema, esses arquivos podem ser criados e editados por meio de programas como o WordPad ou Excel.

Ao abrir um arquivo .csv no Excel, ele alterará a maneira que alguns dados são exibidos, modificando automaticamente o formato de exibição de datas e números longos, como os números de telefones.

**Codificação de caractere UTF-8** O Manager importa e exporta arquivos CSV utilizando a codificação de caracteres UTF-8 que, por sua vez, utiliza múltiplos bytes para suportar caracteres com diacríticos, como ã. Outros aplicativos, como o Excel, poderão, dependendo das configurações do PC do usuário, utilizar uma codificação diferente que causará a remoção ou corrupção desses caracteres. É preciso tomar cuidado para garantir que qualquer ferramenta utilizada para criar ou editar um CSV suporte todos os caracteres esperados e utilize o formato UTF-8.

- **Importando do Excel para o Manager** A partir do Excel, salve o arquivo como um .csv. O arquivo utilizará a codificação de caracteres ANSI. Abra o arquivo no Bloco de notas e utilize a opção **Salvar como** para renomear o arquivo e selecionar a codificação UTF-8. Importe a versão UTF-8 do arquivo para o Manager.
- **Exportando do Manager para o Excel** Não clique duas vezes no arquivo exportado do Manager. Inicie o Excel e utilize **Arquivo | Abrir** para selecionar o arquivo. O Excel reconhecerá que o arquivo utiliza a codificação UTF-8 e iniciará seu assistente de importação de arquivos de texto. Siga as instruções do assistente e selecione a vírgula como o delimitador de campo.

### Formatos de arquivo CSV

O formato é CSV utilizando vírgulas como separador de campo, sem delimitadores de texto e linha de cabeçalho. A forma mais simples de verificar o formato necessário para um arquivo CSV antes da importação é exportar um arquivo da configuração existente de um sistema.

Nome de arquivo	Arquivos em ordem
Configuração	Formato proprietário. Observe que ele não contém todos os campos de configuração.
Licença	A opção Licença só está disponível para exportação e apenas para as licenças ADI presentes no sistema.

*A tabela continua...*

Nome de arquivo	Arquivos em ordem
<b>Código de acesso</b>	Código, Número de telefone, Facilidade.
<b>Usuário</b>	Nome, Ramal, Direitos do usuário, Endereço de e-mail, Nome completo, Senha, Código do correio de voz, Código de login, UserTemplate, ExtensionTemplate.
<b>Diretório</b>	Nome, Número, Discagem rápida.
<b>Grupo</b>	Nome, Ramal, Grupo, Anúncio, Circular, Maior espera, Fila ativa, Correio de voz ativo, Broadcast, E-mail do correio de voz.

**\* Nota:**

**Grupo:** Além do Nome, Ramal e E-mail do correio de voz, os campos utilizam o valor 1 ou 0 para ativo ou inativo.

O formato do CSV do sistema é muito complexo para ser descrito. Trata-se de uma exportação completa de todas as definições de configuração do sistema. Esse formato de arquivo somente deverá ser utilizado para exportação e importação entre sistemas, e não para qualquer edição offline.

### Usando a planilha do CSV Configurator

Você pode usar a planilha do CSV Configurator para criar ou modificar diversas entradas de configuração. A planilha CSV Configurator está disponível na pasta do aplicativo Manager. Por padrão, o Manager é instalado em `C:\Program Files` ou `C:\Program Files (x86)`.

O caminho e nome do arquivo restantes são `... \Avaya\IP Office\Manager\IP Office User CSV Configurator.xlsm`.

Siga o procedimento abaixo para exportar as configurações. Então, você pode usar o arquivo exportado com a planilha do CSV Configurator. Siga as instruções na planilha.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Configurações de exportação

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Importar/Exportar...** a partir da barra de menus.
2. Selecione **Exportar**.
3. Selecione o tipo de arquivo.

A lista de tipos de registros exportáveis será alterada para corresponder ao tipo de arquivo.

4. Selecione os tipos de itens que deverão ser exportados.
5. Utilize o caminho Salvar em para selecionar o local dos arquivos exportados.

A localização padrão utilizada é a subpasta do diretório do aplicativo Manager com base no nome do sistema atualmente carregado. Por exemplo, `... \Avaya\IP Office\Manager\System_1`.

6. Clique em **OK**.

## Configurações de importação

As configurações de importação substituirão todos os registros existentes que corresponderem a um registro que é importado

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Importar/Exportar...** a partir da barra de menus.
2. Selecione **Importar**.
3. Selecione o tipo de arquivo.

A lista de itens mudará para corresponder ao tipo de arquivo selecionado e para verificar se um ou mais arquivos correspondentes foram encontrados no caminho atual do arquivo.

4. Utilize **Procurar em** para ajustar o caminho do arquivo.

O local padrão utilizado é a sub-pasta do diretório do aplicativo Manager com base no nome do sistema atualmente carregado. Por exemplo, `... \Avaya\IP Office \Manager\System_1`.

5. Selecione os tipos de itens que deverão ser importados.
6. Clique em **OK**.

---

## Como copiar e colar

O Manager suporta os métodos normais do Windows de cortar, copiar, colar e excluir registros e configurações. Eles podem ser acessados pelo do menu **Editar** da barra de menus ou por meio dos atalhos de teclado padrão do Windows destinados a essas ações. Eles também podem ser acessados selecionando-se um registro ou campo de texto e, em seguida, clicando com o botão direito.

As funções de copiar e colar podem ser utilizadas nos painéis de navegação e de grupos para a criação de um novo registro com as mesmas configurações que as originais. A cópia será renomeada como **Cópia de...** para evitar conflitos com o original.

Ao utilizar as funções copiar e colar entre campos de configurações individuais, seja no mesmo registro ou em um diferente, deve-se tomar cuidado para garantir que os campos utilizem os mesmos tipos de dados. Da mesma forma, copiar um registro nos painéis de navegação ou de grupos, e depois colá-lo no painel de detalhes, fará com que uma solicitação do Manager seja exibida para colar os dados de registros copiados no primeiro campo do painel de detalhes do registro em questão. Como regra geral, as ações de cortar e colar deverão ser utilizadas no mesmo painel e em tipos de registro semelhantes.

Para usuários e direitos do usuário, alguns controles foram fornecidos para copiar as configurações entre um usuário e um direito do usuário, ou vice-versa. Consulte [Configurar direitos do usuário](#) na página 691.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como salvar uma configuração no PC

As definições de configuração do sistema mostradas no Manager podem ser salvas como arquivo .cfg no PC do Manager. Esses arquivos podem ser utilizados como backups ou enviados a outras pessoas para auxiliar o diagnóstico de problemas. Perceba, entretanto, que o arquivo de configuração offline não inclui os registros do Controle de auditoria para o sistema.

Como salvar automaticamente configurações enviadas

Por padrão, o Manager cria uma cópia do arquivo da configuração antes de ser enviado ao sistema. A cópia é armazenada no Diretório de trabalho do Manager utilizando o nome do sistema e o .cfg. Esse comportamento é controlado pela opção Fazer backup de arquivos ao enviar (Arquivo | Preferências | Segurança).

O número de backups da cada configuração do sistema pode ser limitado a um número definido das cópias mais recentes.

Como salvar uma configuração recebida de um sistema

Selecione **Arquivo | Salvar configuração como** na barra de menus.

Como salvar uma configuração aberta no PC

Clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Salvar configuração** na barra de menus.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como enviar uma configuração

As definições atuais de configuração abertas no Manager podem ser enviadas para o sistema. O método depende de o Manager ser utilizado para editar a configuração de um único sistema ou de uma rede de sistemas.

Enviando uma configuração individual ao sistema

Os primeiros passos deste processo dependem de você estar enviando uma configuração recebida do sistema ou enviando uma configuração aberta offline/recém-criada.

- **Uma configuração aberta a partir de um sistema:** clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Salvar configuração** na barra de menus.
- **Uma configuração criada offline ou aberta a partir de um arquivo do PC:** selecione **Arquivo | Offline | Enviar configuração** na barra de menus.

O menu **Enviar configuração** é exibido.

**Modo de reinicialização de configuração:** quando o Manager supõe que as alterações feitas nas definições de configuração são mescláveis, ele seleciona **Mesclar** por padrão; caso contrário, seleciona **Imediato**.

- **Mesclar:** envia as definições de configuração sem reinicializar o sistema. Este modo só deve ser usado com configurações que sejam mescláveis. Consulte Configurações mescláveis.
- **Imediato:** envia a configuração e reinicializa o sistema.
- **Ao liberar:** envia a configuração e reinicializa o sistema quando não existem chamadas em andamento. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.
- **Cronometrado:** o mesmo que **Ao liberar**, porém aguarda por um período específico até que não haja chamadas em andamento. Esse horário é especificado pelo **Horário de reinicialização**. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.
- **Horário de reinicialização:** esta configuração é usada quando o modo de reinicialização **Cronometrado** é selecionado. Ela define a hora para a reinicialização do sistema. Se o horário for após meia-noite, o backup normal diário do sistema é cancelado.
- **Bloqueio de chamadas:** estas configurações poderão ser utilizadas quando o modo de reinicialização **Ao liberar** ou **Cronometrado** estiver selecionado. Elas impedem o envio ou recebimento de novas chamadas.

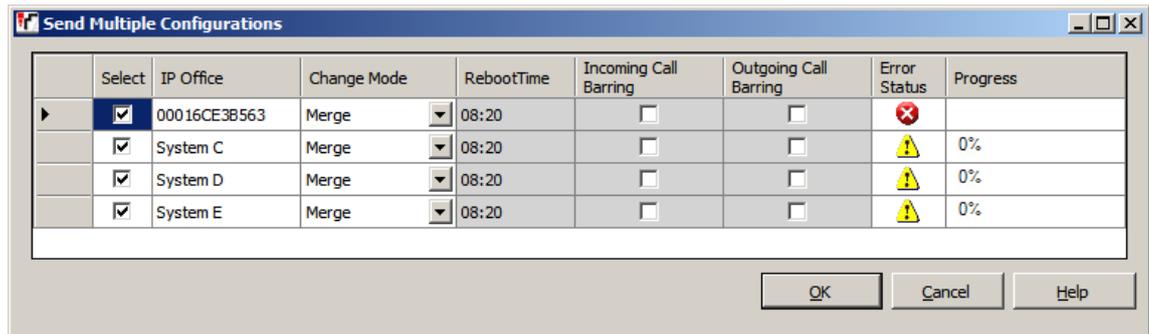
Clique em **OK**. Um nome e senha do usuário do serviço podem ser solicitados.

- Se o nome do usuário ou a senha do serviço utilizados não forem válidos, "**Acesso negado**" será exibido.
- Se o nome de usuário do serviço usado não tiver os direitos para enviar uma configuração ou para solicitar uma reinicialização ou uma mescla, "Direitos do usuário do serviço insuficientes" será exibido.
- Se o nome do usuário do serviço utilizado não tiver direitos de operador para aplicar as mudanças que foram feitas na configuração, "**Direitos de operador insuficientes. Operador não pode modificar xxxx registros**" será exibido.
- A advertência aparecerá se a configuração sendo enviada contiver erros indicados pelo ícone  no painel de erros. A configuração pode ainda assim ser enviada selecionando **Sim**.
- A mensagem **Falha ao salvar os dados de configuração (Erro interno)** pode indicar que o sistema IP500 V2 foi inicializado utilizando um software diferente do que está na pasta principal do cartão SD do sistema.

Enviando diversas configurações

Quando o Manager estiver sendo executado no modo Server Edition ou modo Gerenciamento SCN, ele carregará várias configurações ao mesmo tempo.

1. Clique em  na barra de ferramentas principal ou selecione **Arquivo | Salvar configuração** na barra de menus.
2. O menu exibido mostrará somente os detalhes dos sistemas em que a configuração do sistema tiver sido alterada e precisar ser enviada de volta ao sistema.



- **Selecionar:** por padrão, todos os sistemas com alterações de configuração são selecionados. Se desejar excluir um sistema para que ele não tenha a sua configuração atualizada, desmarque-o ou cancele todo o processo.
- **Alterar modo** Se o Manager entender que as alterações feitas nas definições de configuração são mescláveis, ele selecionará **Mesclar** por padrão; caso contrário, ele selecionará **Imediato**.
- **Mesclar:** envia as definições de configuração sem reinicializar o sistema. Este modo só deve ser usado com configurações que sejam mescláveis. Consulte Configurações mescláveis.
- **Imediato:** envia a configuração e reinicializa o sistema.
- **Ao liberar:** envia a configuração e reinicializa o sistema quando não existem chamadas em andamento. Este modo pode ser combinado com as opções **Bloqueio de chamadas de entrada** e **Bloqueio de chamadas de saída**.
- **Armazenar offline** É possível adicionar uma referência para um Server Edition Secondary ou para um Server Edition Expansion System para criar um arquivo de configuração para esse sistema, mesmo que ele não esteja fisicamente presente. Armazenar offline salva essa configuração no Server Edition Primary em seu armazenamento de arquivos. O mesmo arquivo será recuperado de lá enquanto o servidor físico estiver presente, e você será perguntado se deseja utilizar o arquivo armazenado ou a configuração atual dos servidores.
- **Cronometrado:** o mesmo que **Ao liberar**, porém aguarda por um período específico até que não haja chamadas em andamento. Esse horário é especificado pelo **Horário de reinicialização**. Este modo pode ser combinado com as opções **Bloqueio de chamadas de entrada** e **Bloqueio de chamadas de saída**.
- **Horário de reinicialização:** esta configuração é usada quando o modo de reinicialização **Cronometrado** é selecionado. Ela define a hora para a reinicialização do sistema. Se o horário for após meia-noite, o backup normal diário do sistema é cancelado.
- **Bloqueio de chamadas de entrada:** estas configurações poderão ser utilizadas quando o modo de reinicialização **Ao liberar** ou **Cronometrado** estiver selecionado. Ela bloqueia o recebimento de qualquer nova chamada.
- **Bloqueio de chamadas de saída:** estas configurações poderão ser utilizadas quando o modo de reinicialização **Ao liberar** ou **Cronometrado** estiver selecionado. Ela impede que qualquer nova chamada seja efetuada.

Clique em **OK**. O progresso de envio de cada configuração será exibido.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Como apagar a configuração

### Sobre esta tarefa

As definições de configuração do sistema podem ser apagadas. Durante esse processo, o sistema é reiniciado, retornando com um conjunto de configurações padrão. O processo não apaga as configurações de segurança do sistema.

Como apagar a configuração

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Avançado | Apagar configuração (Padrão)**.
2. Insira um nome e senha de usuário válidos.
3. O sistema será reiniciado.

### Links relacionados

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

---

## Configurações padrão

As configurações a seguir aplicam-se aos novos sistemas e àqueles predefinidos que utilizam o comando Apagar configuração. Elas também se aplicam às unidades de controle IP500 V2 padronizadas utilizando o botão de redefinição na parte traseira da unidade (consulte o manual de instalação para obter detalhes de como utilizar o botão de redefinição).

### Modo

As unidades de controle IP500 V2 podem operar em diversos modos. O modo inicial é determinado pelo tipo de cartão SD do sistema instalado e pelo nível de software.

**IP Office A-Law:** O sistema instalado com esse tipo de cartão será o padrão para a telefonia A-Law.

**IP Office U-Law:** Um sistema instalado com esse tipo de cartão será o padrão para a telefonia U-Law.

**Enterprise Branch:** Use essa opção para o cartão SD destinado a ser utilizado com o sistema IP Office em execução no modo Enterprise Branch. Há um cartão SD separado para o Enterprise Branch. O cartão SD do Enterprise Branch só pode ser utilizado para a operação de Enterprise Branch, não podendo ser utilizado para alterar os modos do IP Office. Também não é permitido utilizar ou alterar o cartão SD do IP Office para uso com o sistema Enterprise Branch.

### **Aviso:**

Não redirecione o cartão Enterprise Branch para uso em qualquer outro modo IP Office. Se isso for feito, o cartão SD poderá ser danificado, tornando-se inutilizável no sistema Enterprise Branch.

### Códigos de acesso padrão

Nas unidades de controle IP500 V2, as operações A-Law ou U-Law são determinadas pelo dongle Código da facilidade instalado no sistema. Dependendo da variável, o sistema padrão

utilizará diferentes conjuntos de códigos de acesso padrão. Consulte a [Lista de códigos breves padrão do sistema](#) na página 898.

## Configurações dos dados padrão

Quando uma unidade de controle nova ou predefinida é ligada, ela requer informações do endereço de IP de um servidor DHCP na rede. Essa operação ocorrerá se o cabo da LAN estiver ou não conectado.

Quando o servidor DHCP responde no prazo de aproximadamente 10 segundos, a unidade de controle assume como padrão um cliente DHCP e utiliza as informações do endereço de IP fornecidas pelo servidor DHCP.

Quando nenhum servidor DHCP responde, a unidade de controle assume como padrão ser o cliente DHCP, mas admite os seguintes endereços LAN padrão:

- Para LAN1, ela aloca o endereço de IP 192.168.42.1 e a máscara de IP 255.255.255.0.
- Para LAN2, quando suportada, ela aloca o endereço de IP 192.168.43.1 e a máscara de IP 255.255.255.0.

Assim que a unidade de controle tiver obtido o endereço de IP e as configurações do modo DHCP, ela reterá essas configurações mesmo que reiniciada sem um arquivo de configuração presente no cartão SD do sistema. Para remover completamente o endereço de IP existente e as configurações do modo DHCP, o sistema deve ser predefinido com o Manager.

## Configurações de segurança padrão

As configurações de segurança são mantidas separadamente das definições de configuração e, portanto, não são predefinidas por ações que padronizam a configuração. Para reverter as configurações de segurança a seus valores padrão, deverá ser utilizado o comando separado Apagar configurações de segurança.

Configurações de telefonia padrão do modo Standard

O grupo de busca **Principal** é criado com o número de ramal 200. Os primeiros 16 ramais dos sistemas são adicionados ao grupo.

Todas as portas de ramais físicos são numeradas a partir do número de ramal 201 em diante. Uma correspondência de registro de usuário também é criada para cada ramal.

Uma rota de chamada de entrada padrão é criada para todas as chamadas de voz, com o grupo de busca Principal padrão como seu destino.

Uma rota de chamada de entrada padrão é criada para chamadas de dados com o registro RAS DialIn padrão como seu destino.

Todas as linhas são padronizadas para ID do grupo de entrada e ID do grupo de saída de 0.

Os códigos de acesso padrão são criados com base no tipo de local do sistema, A-Law ou U-Law.

Configurações de telefonia padrão do Server Edition

Nenhum usuário, exceto **NenhumUsuário**.

Nenhum ramal possui numeração.

Nenhum grupo de busca padrão ou rotas de chamadas de entrada são criadas.

Todas as opções de criação automática são desativadas por padrão.

Como editar as definições de configuração

### **Links relacionados**

[Como editar as definições de configuração](#) na página 160

# Capítulo 11: Descrições dos campos do modo de configuração

As seções a seguir explicam as definições de configuração para os diferentes tipos de registro do sistema. Dependendo do tipo e local do sistema, algumas configurações e guias podem estar ocultas por não serem aplicáveis. Outras configurações podem estar esmaecidas. Isso indica que a configuração destina-se apenas a informações ou que outra configuração necessita ser previamente habilitada.

## Links relacionados

[Exibição do campo de configuração](#) na página 194  
[Registro BOOTP](#) na página 198  
[Operador](#) na página 199  
[Sistema](#) na página 200  
[Linha](#) na página 273  
[Unidade de controle](#) na página 408  
[Ramal](#) na página 409  
[Usuário](#) na página 428  
[Grupo](#) na página 485  
[Código de acesso](#) na página 511  
[Serviço](#) na página 512  
[SAR](#) na página 525  
[Rota para chamadas de entrada](#) na página 527  
[Porta WAN](#) na página 537  
[Registro do diretório](#) na página 541  
[Perfil de horário](#) na página 542  
[Perfil de firewall](#) na página 544  
[Rota IP](#) na página 549  
[Código de conta](#) na página 551  
[Assinatura](#) na página 553  
[Licença](#) na página 555  
[Túnel](#) na página 561  
[Atendente automático \(EVM\)](#) na página 566  
[Atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 572  
[Códigos de autorização](#) na página 578  
[Direitos do usuário](#) na página 579  
[Conferência](#) na página 589  
[ARS](#) na página 592

[Local](#) na página 596

---

## Exibição do campo de configuração

A maneira como as definições de configuração do sistema são agrupadas e exibidas no painel de navegação depende de o Manager ser executado no modo padrão ou no modo Server Edition.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Exibição do campo de configuração no modo Standard](#) na página 194

[Exibição do campo de configuração no modo Server Edition](#) na página 195

---

## Exibição do campo de configuração no modo Standard

Essa ordem de exibição de diferentes tipos de registro de configuração é utilizada em sistemas no modo Standard.

 Sistema Configurações gerais para a operação de dados e telefonia do sistema.

 Linha Configurações dos troncos e canais de troncos no sistema.

 Unidade de controle Resumo das informações do sistema.

 Ramal Configurações das portas de ramal.

 Usuário Configurações de cada usuário do sistema. Elas podem ou não estar associadas a um ramal.

 Grupo de busca Conjuntos de usuários aos quais as chamadas podem ser direcionadas para o atendimento por um desses usuários.

 Códigos de acesso São números que, quando discados, acionam recursos específicos ou são convertidos em discagem externa. Os códigos de acesso podem ser definidos tanto em todo o sistema como localmente para um determinado sistema.

 Serviço Configurações, tais como os nomes e as senhas de usuários necessários para as conexões aos serviços de dados, por exemplo, a Internet.

 RAS Configurações do Serviço de acesso remoto para a conexão das chamadas de dados de entrada.

 Rota de chamadas entrantes Os registros definidos aqui, são utilizados para relacionar os detalhes de chamadas de entrada em troncos externos para os destinos no sistema.



WAN Configurações para as portas WAN fornecidas em algumas unidades.



Diretório Nomes e números externos. Utilizado para relacionar nomes a chamadas de entrada e para discagem a partir dos aplicativos do usuário.



Perfil de horário Utilizado para controlar quando várias funções estão ativas.



Perfil de firewall Utilizado para controlar os tipos de tráfego de dados que podem entrar ou sair do sistema.



Rota IP Esses registros são utilizados para determinar se o tráfego de dados do sistema deve ser roteado.



Código de conta Utilizado para registrar chamadas e controlar a discagem de determinados números.



Licença Os códigos de licença são utilizados para habilitar os recursos e aplicativos do sistema.



Túnel Utilizado para criar túneis de dados IPSec e L2TP.



Direitos de usuário Fornece modelos para controlar as configurações aplicadas aos usuários associados.



Atendente automático Utilizado quando um cartão de memória da Avaya está instalado na unidade de controle.



ARS O tipo de entrada Seleção automática de rota é utilizado para controlar as chamadas externas de saída.



Códigos de autorização Os códigos de autorização são semelhantes aos códigos de conta. Entretanto, diferentemente dos códigos de conta, que são utilizáveis por qualquer usuário, cada código de autorização é utilizável somente por um usuário específico ou usuários associados a um conjunto específico de direitos do usuário.

### Links relacionados

[Exibição do campo de configuração](#) na página 194

---

## Exibição do campo de configuração no modo Server Edition

Quando o Manager é usado no modo Server Edition, o painel de navegação funciona como o modo normal. No entanto, os diferentes tipos de registro de configuração são ordenados e agrupados de maneira diferente. Isso reflete o fato de alguns tipos de registros serem automaticamente compartilhados em todos os sistemas da rede.

## Configurações da solução

Os primeiros 8 tipos de registros possuem comportamentos especiais diferentes dos registros normais armazenados nas configurações de sistemas individuais da rede.



**Usuário** Esses registros mostram as configurações dos usuários do sistema. Cada usuário pode ou não estar associado a um ramal. Todos os usuários configurados em todos os sistemas são agrupados aqui para permitir o fácil acesso à configuração. Os registros individuais de usuários ainda são armazenados na configuração do sistema em que o usuário foi criado e também podem ser acessados através dessas definições de configuração do sistema. Os novos usuários são criados através das configurações de **Usuário** do sistema que hospeda o usuário.



**Grupo de busca** Esses registros são grupos de usuários aos quais as chamadas podem ser direcionadas para atendimento por um desses usuários. Os registros do grupo de busca são armazenados na configuração do Servidor primário, mas os grupos de busca são anunciados ao usuário por todos os sistemas da rede.



**Diretório Nomes e números externos.** Esses registros são utilizados para fazer a correspondência de nomes com chamadas de entrada e para efetuar chamadas pela seleção de nomes no diretório dos telefones ou em aplicativos. Esses registros do diretório são armazenados na configuração do Servidor primário. Por padrão, todos os outros sistemas da rede importam automaticamente uma cópia do diretório do sistema Servidor primário em intervalos regulares.

Por padrão, os tipos de registro a seguir são todos compartilhados e replicados por cada sistema da rede e não podem ser definidos em um nível de sistema individual. Essa operação pode ser alterada utilizando as configurações de consolidação.



**Códigos de acesso** São números que, quando discados, acionam recursos específicos ou são convertidos em discagem externa. Esses códigos de acesso são comuns a todos os sistemas da rede.



**Rota de chamadas entrantes** Os registros definidos aqui, são utilizados para relacionar os detalhes de chamadas de entrada em troncos externos para os destinos. Essas rotas de chamadas de entrada são compartilhadas por todos os sistemas da rede.



**Perfil de horário** Utilizado para controlar quando várias funções estão ativas. Os perfis de horário definidos aqui são compartilhados por todos os sistemas da rede.



**Código de conta** Utilizado para registrar chamadas e controlar a discagem de determinados números. Os códigos de conta definidos aqui são compartilhados por todos os sistemas da rede.



**Direitos do usuário** Fornecem modelos para controlar as definições aplicadas aos usuários associados a um determinado conjunto de direitos do usuário. Esses direitos do usuário são compartilhados e replicados em todos os sistemas da rede.

## Configurações individuais do sistema

Além das configurações acima, diversos outros tipos de registro podem ser configurados para cada sistema individual da rede. A visibilidade e configuração de registros de **Código de acesso**, **Rota de chamadas de entrada**, **Perfil horário**, **Código da conta** e **Direitos do usuário** (veja acima) depende das configurações de consolidação do Manager.

 Sistema Um ícone do sistema é exibido para cada sistema da rede. Ou seja, um para o servidor principal, um para o servidor secundário se instalado e um para cada sistema Expansion System (L) e Expansion System (V2). Cada um pode ser expandido para permitir a configuração de registros específicos para esse sistema.

-  Linha Configurações dos troncos e canais de troncos no sistema.
-  Unidade de controle Resumo das informações do sistema.
-  Ramal Configurações das portas de ramal.
-  Usuário Configurações de cada usuário do sistema. Elas podem ou não estar associadas a um ramal.
-  Códigos de acesso São números que, quando discados, acionam recursos específicos ou são convertidos em discagem externa.
-  Serviço Configurações, tais como os nomes e as senhas de usuários necessários para as conexões aos serviços de dados, por exemplo, a Internet.
-  RAS Configurações do Serviço de acesso remoto para a conexão das chamadas de dados de entrada.
-  WAN Configurações para as portas WAN fornecidas em algumas unidades.
-  Perfil de firewall Utilizado para controlar os tipos de tráfego de dados que podem entrar ou sair do sistema.
-  Rota IP Esses registros são utilizados para determinar se o tráfego de dados do sistema deve ser roteado.
-  Licença Os códigos de licença são utilizados para habilitar os recursos e aplicativos do sistema.
-  Túnel Utilizado para criar túneis de dados IPSec e L2TP.
-  ARS O tipo de entrada Seleção automática de rota é utilizado para controlar as chamadas externas de saída.
-  Códigos de autorização Os códigos de autorização são semelhantes aos códigos de conta. Entretanto, diferentemente dos códigos de conta, que são utilizáveis por qualquer usuário, cada código de autorização é utilizável somente por um usuário específico ou usuários associados a um conjunto específico de direitos do usuário.

### Links relacionados

[Exibição do campo de configuração](#) na página 194

## Registro BOOTP

Navegação: **Registro BOOTP | BOOTP**

As configurações BOOTP são utilizadas pelo próprio aplicativo Manager. Elas não são configurações do sistema.

O BOOTP é o protocolo utilizado pelos dispositivos para solicitar o software durante a reinicialização. Utilizado durante a atualização da unidade de controle no sistema ou quando o software principal na unidade de controle foi apagado. Quando em execução, o Manager responde às solicitações do BOOTP e se for localizado um registro de BOOTP correspondente para o sistema, ele fornecerá o arquivo do software indicado por esse registro.

Os registros de BOOTP não fazem parte das configurações do sistema, elas são itens salvos no PC do Manager. Geralmente, o Manager cria um registro de BOOTP automaticamente para cada sistema com o qual ele se comunicou, e até um máximo de 50 registros. Porém, quando necessário, os registros de BOOTP podem ser adicionados e editados manualmente.

- O local de onde o Manager fornece os arquivos em resposta ao BOOTP é o seu diretório de binários. É possível alterar isso usando **Arquivo > Alterar diretório de trabalho** ou **Arquivo > Preferências > Diretórios**. Este diretório é também o diretório utilizado pelo Manager para fornecer os arquivos por meio do TFTP.
- O Manager pode ser desabilitado sem que o BOOTP seja compatível com os sistemas. Selecione **Arquivo > Preferências > Preferências > Habilitar BOOTP e servidor TFTP**.

Campo	Descrição
<b>Ativado</b>	Padrão = Ativado Se desmarcado, o suporte <b>Registro BOOTP   BOOTP</b> para o sistema correspondente no PC do Manager será desabilitado.
<b>Nome do sistema</b>	Este campo não pode ser trocado. Exibe o nome do sistema.
<b>Endereço MAC</b>	O endereço de MAC do sistema. O endereço é obtido e/ou verificado de várias maneiras: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando as definições de configuração de um sistema são carregadas no Manager, elas são exibidas como o Número de série no formulário Unidade. Nos sistemas padrão, são utilizadas como o nome do sistema.</li> <li>• Se o sistema solicitar o software, o endereço MAC é exibido como parte da solicitação na barra de status na parte inferior da tela do Manager.</li> <li>• Se o sistema estiver sujeito a ping, é possível obter seu endereço MAC utilizando o comando <b>arp -a endereço de IP</b>.</li> </ul>
<b>Endereço IP</b>	O endereço de IP da LAN1 do sistema.
<b>Nome do Arquivo</b>	O nome do arquivo de software .bin utilizado por aquele tipo de unidade de controle. Para ser transferido para o sistema, o arquivo deve existir no <b>Diretório de trabalho</b> dos aplicativos do Manager.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Diferença de horário</b>	<p>Padrão = 0.</p> <p>Além de fornecer a compatibilidade do BOOTP com os sistemas, o aplicativo Manager funciona como um servidor de tempo (RFC868). Este campo define a diferença entre o horário no Manager em execução no PC e o horário enviado ao sistema em resposta às suas solicitações de horário. O campo não é utilizado se um Endereço de IP do servidor de tempo específico for definido por meio do formulário <b>Sistema</b> nas definições da configuração do sistema.</p> <p>O Manager pode ser impedido de funcionar como um servidor de Tempo de Internet (RFC868). Selecione <b>Arquivo &gt; Preferências &gt; Preferências</b> e desmarque <b>Ativar servidor de tempo</b>.</p>

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Operador

Os registros da operação não fazem parte das definições de configuração do sistema. Eles são usados quando uma configuração anterior à versão 3.2 é carregada para controlar quais partes de uma configuração podem ser editadas.

Operador	Exibir	Editar	Novo	Excluir	Tipos de registro de configuração
<b>Administrador</b>	Sim	Sim	Sim	Sim	Todos os registros de configuração.
<b>Manager</b>	Sim	Sim	Sim	Sim	Exibir tudo. Outras ações como ramal, usuário, grupo de busca, código curto, serviço, RAS, rota para chamada de entrada, diretório, perfil de horário, perfil de firewall, rota IP, roteamento de menor custo, código de conta, ARS.
<b>Operador</b>	Sim	Sim	–	–	Exibir todos os registros de configuração. Editar tudo exceto sistema, linha, unidade de controle e códigos de autorização.
<b>Convidado</b>	Sim	–	–	–	Exibir tudo.

Caso um operador inválido seja especificado durante o recebimento de uma configuração de um sistema anterior à versão 3.2, as configurações serão carregadas usando o operador **Convidado**.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Sistema

Navegação: **Sistema**

Há um registro do sistema para cada sistema gerenciado. Ao gerenciar implementações em vários sistemas Server Edition ou Small Community Network, clicar no ícone **Sistema** de um determinado sistema exibe uma página estoque do sistema para esse sistema.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Sistema](#) na página 200

[LAN1](#) na página 207

[LAN2](#) na página 214

[DNS](#) na página 215

[Correio de voz](#) na página 215

[Telefonia](#) na página 224

[Serviços de diretório](#) na página 244

[Eventos do sistema](#) na página 249

[SMTP](#) na página 256

[Sistema | SMDR](#) na página 257

[VCM](#) na página 259

[Integrated Contact Reporter](#) na página 262

[VoIP](#) na página 262

[Segurança VoIP](#) na página 265

[Listas de controle de acesso](#) na página 268

[Discador](#) na página 268

[Centro de Contato](#) na página 271

[Avaya Cloud Services](#) na página 272

---

## Sistema

Navegação: **Sistema | Sistema**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações sobre as configurações de horário, consulte [Data e hora do sistema](#) na página 630.

### Definições de configuração

Estas configurações podem ser mescladas, com exceção de **Localidade** e **Favorecer rotas RIP às rotas estáticas**. Alterar essas configurações exige uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Nome</b>	<p>Padrão: = Endereço MAC do sistema.</p> <p>Um nome para identificar o sistema. Isso normalmente é utilizado para identificar a configuração pela localidade ou nome da empresa do cliente. Alguns recursos, como o Gatekeeper, exigem que o sistema tenha um nome. Esse campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, e dentro de qualquer rede de sistemas deve ser exclusivo. Não use &lt;, &gt;,  , \0, :, *, ?, . ou /.</p>
<b>Informações de contato</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Esse campo só deve ser editado por usuário de serviço com direitos de administrador. Quando a Informação de contato é inserida, ela definirá o sistema sob “controle especial”.</p> <p>Quando a informação de contato é definida por meio de uma versão autônoma do Manager, avisos de que “Essa configuração está sob controle especial” são dados no momento em que a configuração é aberta novamente. Isso pode ser utilizado para avisar outros usuários do Manager que o sistema está sendo monitorado por algum motivo específico e lhes fornecer os detalhes de contato da pessoa que está fazendo o monitoramento.</p>
<b>Localidade</b>	<p>Define as configurações padrão de telefonia e idioma com base na seleção. Ela também define diversas configurações de linha externa e, portanto, deve ser definida corretamente para garantir a operação correta do sistema. Consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a>. Para usuários individuais, é possível substituir as configurações do sistema usando as próprias configurações locais. Selecione <b>Usuário   Usuário   Local</b>.</p>
<b>Local</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Especifique um local para associar o sistema a um local físico. Associar um sistema a um local permite que serviços de emergência identifiquem a origem de uma chamada de emergência. A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos na página Local.</p>
<p><b>Personalizar configurações locais</b></p> <p>O local <b>Personalizar</b> corresponde a local Arábia Saudita, mas com os seguintes controles adicionais exibidos a seguir. Para outras localidades, estas são definidas em <b>Sistema   Telefonia   Toques e música</b>.</p>	
<b>Plano de tom</b>	<p>Padrão = Plano de tom 1</p> <p>Os tons de controle do plano de tom e os padrões de toque. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plano de tom 1:</b> Estados Unidos.</li> <li>• <b>Plano de tom 2:</b> Reino Unido.</li> <li>• <b>Plano de tom 3:</b> França.</li> <li>• <b>Plano de tom 4:</b> Alemanha.</li> <li>• <b>Plano de tom 5:</b> Espanha.</li> </ul>
<b>Tipo de CLI</b>	<p>Usado para definir a detecção de CLI usada para troncos analógicos de entrada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DTMF</b></li> <li>• <b>FSK V23</b></li> <li>• <b>FSK BELL202</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do dispositivo</b>	Somente Server Edition. Exibe o valor definido como <b>ID do dispositivo</b> na guia Sistema   Eventos do sistema   Configuração. Se um SSL VPN estiver configurado, a Avaya recomenda que o ID do dispositivo corresponda ao Nome da conta de serviço do SSL VPN. Cada nome tem um endereço de IP de túnel de VPN SSL associado. Ter a ID do dispositivo associada a um nome de conta de serviço VPN SSL ajuda a identificar o endereço de IP do túnel VPN SSL para uso remoto ao gerenciar o IP Office.
<b>Endereço IP do servidor TFTP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (<i>Desativado. Em sistemas Server Edition, o padrão para servidores Secundários e de Expansão é o endereço do Servidor primário</i>).</p> <p>Caso o <b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b> abaixo esteja definido como <b>Personalizado</b>, esse endereço é incluído como o endereço do servidor de arquivos TFTP enviado na resposta DHCP do sistema para os telefones.</p> <p>O endereço 255.255.255.255 pode ser usado para fazer o broadcast para o primeiro servidor TFTP disponível na rede.</p> <p>O Manager pode atuar como um servidor TFTP e fornecer arquivos a partir de seu diretório de binários configurado. Isso exige que a configuração <b>Arquivo &gt; Preferências &gt; Preferências &gt; Ativar servidores BootP e TFTP</b> do aplicativo esteja ativada.</p> <p>Em sistemas IP500 V2, o endereço de IP do LAN1 pode ser inserido para especificar o cartão de memória do próprio sistema como a origem de arquivos do TFTP. Isso exige que a configuração de segurança <b>Configurações de segurança &gt; Interfaces desprotegidas &gt; Controles do aplicativo &gt; Leitura do diretório TFTP</b> esteja ativada.</p>
<b>Endereço IP do servidor HTTP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Inativo).</p> <p>Caso esteja definido, esse endereço é usado em diversos cenários:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Respostas DHCP:</b> caso o <b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b> abaixo esteja definido como <b>Personalizado</b>, esse endereço é incluído como o endereço do servidor de arquivos HTTP enviado na resposta DHCP do sistema para os telefones.</li> <li>• <b>Redirecionamento HTTP:</b> caso <b>Redirecionamento HTTP</b> abaixo esteja ativado, as solicitações de arquivo binário do telefone 9608, 9611, 9621, 9641 e H.323 enviadas para o sistema são redirecionadas para esse endereço.</li> <li>• <b>Telefones H175/telefones Vantage:</b> solicitações de arquivo de firmware do telefone enviadas para o sistema a partir desses tipos de telefone sempre são redirecionadas para esse endereço.</li> </ul>
<b>URI de servidor HTTP</b>	<p>Usado por sistemas no modo por assinatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em operação no modo Subscription, esse campo é inicialmente definido com um valor fornecido pelo Cloud Operations Manager da implantação.</li> <li>• Se definido, as solicitações de arquivo de software de aplicativos Equinox e telefones Vantage são redirecionadas para o endereço <b>URI de servidor HTTP</b>.</li> <li>• Caso não esteja definido, os aplicativos Equinox e os telefones Vantage usam a configuração <b>Endereço IP do servidor HTTP</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b>	<p>Padrão = cartão de memória (IP500 V2)/disco (sistema Linux).</p> <p>Para telefones IP (H.323 e SIP) que usam o sistema como seu servidor DHCP, a resposta DHCP pode incluir o endereço de um servidor de arquivos a partir do qual o telefone deve solicitar arquivos. A definição desse campo controla qual endereço é utilizado na resposta DHCP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personalizado:</b> a resposta DHCP que o sistema fornece aos telefones contém os endereços definidos nos campos <b>Endereço IP do servidor TFTP</b> e <b>Endereço IP do servidor HTTP</b>.</li> <li>• <b>Disco:</b> (<i>apenas sistemas Linux</i>) o sistema responderá a solicitações de arquivo a partir de telefones usando arquivos em seu próprio disco rígido. A resposta DHCP que o sistema oferece aos telefones contém o endereço de sua própria LAN como o endereço do servidor de arquivos TFTP e HTTP.</li> <li>• <b>Cartão de memória:</b> (<i>apenas IP500 V2</i>) o sistema responderá a solicitações de arquivo a partir de telefones usando arquivos em seu próprio cartão de memória. A resposta DHCP que o sistema oferece aos telefones contém o endereço de sua própria LAN como o endereço do servidor de arquivos TFTP e HTTP. Oferece suporte para até 50 telefones IP no total.</li> <li>• <b>Manager:</b> (<i>apenas IP500 V2</i>) o sistema encaminhará qualquer solicitação de arquivo de telefone H.323 para o <b>Gerenciador do Endereço de IP do PC</b> definido abaixo. A resposta DHCP que o sistema oferece aos telefones contém o endereço da LAN do sistema como o endereço do servidor de arquivos HTTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O Relay HTTP-TFTP é suportado ao usar o Manager como o servidor TFTP (não suportado por sistemas baseados em Linux). Para tanto, o <b>Endereço de IP do Servidor TFTP</b> é configurado para o endereço do Manager PC e o <b>Endereço de IP do servidor HTTP</b> para o endereço de IP da unidade de controle. Esse método é suportado para até 5 telefones IP no total.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Redirecionamento HTTP</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração permite que os telefones 9600 Series usem o sistema como o servidor de arquivos ao solicitar seus arquivos de atualização e configuração, mas faz com que as solicitações por arquivos maiores de firmware sejam redirecionadas para o endereço definido pelo campo <b>Endereço IP do servidor HTTP</b>. Esse campo está disponível quando <b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b> está definido como <b>Cartão de memória</b> ou <b>Disco</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitações de firmware de telefones H175 e Vantage sempre são redirecionadas para o <b>Endereço IP do servidor HTTP</b> independentemente disso e das configurações <b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b>.</li> </ul>
<b>Gerenciador do Endereço de IP do PC</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Broadcast).</p> <p>Esse endereço é utilizado quando o <b>Tipo de servidor de arquivos do telefone</b> está definido para <b>Manager</b>.</p>
<b>Somente aplicativos HTTP da Avaya</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionado, o sistema somente responderá às solicitações HTTP das origens que ele identifica como outro sistema IP Office, um telefone ou aplicativo Avaya.</p>
<b>Habilitar a provisão de HTTP do SoftPhone</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção deve ser ativada se o IP Office Video Softphone está sendo suportado.</p>

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Use portas de telefone preferenciais</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Quando selecionado, o sistema permite que os usuários configurem firewalls para bloquear as portas 80 e 443 caso seja fornecido um mecanismo alternativo de administração. Se há suporte, os telefones podem usar a porta 411 ou a 8411. Os telefones legados que, mesmo assim, exigem de 80 e a 443 podem continuar usando essas portas por meio do servidor HTTP do IP Office. Quando possível, as solicitações HTTP de telefones recebidas nas portas 80 e 443 devem fazer com que o telefone passe a usar 8411/411. Entretanto, os arquivos continuam a ser entregues nas portas 80 e 443 para permitir a funcionalidade dos telefones não compatíveis. Os arquivos de configuração entregues aos telefones que não estão protegidos por um SBC definem 8411 para HTTP e, adicionalmente, 411 para TLS se há suporte para isso no telefone e se o telefone é remoto ou se a solicitação recebida já está protegida.</p> <p>Quando desmarcada, os telefones podem continuar se conectando por meio de todas as quatro portas. Os endereços IP de HTTP fornecidos por DHCP são entregues.</p>
<b>Favoreça rotas RIP em vez de rotas estáticas</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>O RIP pode ser habilitado nas interfaces LAN1 e LAN2 do sistema e em Serviços específicos. Quando essa configuração está ativa, a rota RIP para um destino substitui qualquer rota estática para o mesmo destino nas Rotas IP do sistema, independentemente da métrica da rota RIP. A única exceção são as rotas RIP com uma métrica de 16, que são sempre ignoradas.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Se a rota anterior aprendida pelo RIP falhar, o sistema aplica uma métrica de 16 cinco minutos após a falha. Quando inativo, qualquer rota RIP para um destino ao qual uma rota estática foi configurada é ignorada. Esta opção não é suportada em sistemas baseados no Linux.</p>
<b>Backup Automático</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Este comando está disponível em sistemas IP500 V2. Quando selecionado, como parte de seu processo de backup diário, o sistema copia automaticamente as pastas e os arquivos da pasta <code>/primary</code> do cartão <b>SD do sistema</b> para sua pasta <code>/backup</code>. Quaisquer arquivos ou pastas correspondentes já presentes na pasta <code>/backup</code> são sobrescritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em sistemas no modo por assinatura, o COM é compatível com um backup diário separado das definições de configuração.</li> </ul>
<b>Solução de arquivamento de mídia</b>	<p>Para sistemas no modo por assinatura, esse campo definido como o aplicativo é usado como o aplicativo de biblioteca de gravação de voz (VRL) para gravações de chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Media Manager local</b> - usar o serviço Media Manager em execução local no mesmo servidor que o serviço de correio de voz. Consulte <a href="#">Administrando o Media Manager da plataforma Avaya IP Office™</a>.</li> <li>• <b>Media Manager centralizado</b> - usar o serviço Media Manager fornecido pelos mesmos serviços baseados na nuvem que fornecem as assinaturas do sistema. Consulte o manual <a href="#">Administrando o Media Manager da plataforma Avaya IP Office™</a>.</li> </ul>

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Servidor de mensagens</b>	<p>Esse campo define qual serviço é usado como o servidor de IM para aplicativos Avaya compatíveis com mensagens instantâneas. As seguintes opções são compatíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>one-X Portal</b> - o servidor one-X Portal for IP Office do sistema é usado para viabilizar mensagens instantâneas entre aplicativos IP Office, inclusive o aplicativo Avaya Workplace. Os aplicativos Workplace precisam se registrar diretamente no sistema IP Office (eles não podem usar recursos como SSO ou e-mail. Em vez disso, precisam inserir o URL para o arquivo 46xxsetting.txt).</li> <li>• <b>Avaya Spaces</b> - os recursos de mensagens instantâneas e presença do aplicativo Workplace são obtidos por meio do Spaces. Ela não inclui usuários que não sejam do Spaces. Os aplicativos Workplace podem se registrar usando qualquer um dos métodos compatíveis por meio do Spaces (endereço de e-mail, SSO). Requer o <b>Sistema   Avaya Cloud Services</b> configurado.</li> </ul>
<b>Provedor</b>	<p>Padrão = Não visível.</p> <p>Este campo estará visível somente se o sistema tiver sido marcado pela adição de uma licença especial de um provedor de equipamento específico. A marca é fixada, ou seja, ela permanece mesmo que a licença seja removida subsequentemente. O número mostrado é uma referência única para o provedor de equipamento particular para o qual o sistema foi marcado. Quando marcado, o nome do provedor de equipamento é exibido no display do telefone ocioso e outros recursos relacionados ao provedor são ativados.</p>
<b>Revendedor</b>	<p>Esse campo é exibido em sistemas no modo por assinatura. O valor é definido automaticamente quando o sistema é inscrito pela primeira vez. O valor não deve ser alterado, exceto sob orientação da Avaya, pois pode causar a perda das assinaturas do sistema e dos serviços de gerenciamento remoto por meio do COM.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Origem da configuração da definição da hora</b></p>	<p>As configurações de hora e data só são exibidas para sistemas baseados em IP500 V2. A hora e a data para servidores baseados em Linux são definidas por meio dos menus <b>Exibição de plataforma</b> do servidor (<b>Configurações &gt; Sistema &gt; Data e hora</b>).</p> <p>Para sistemas IP500 V2, a hora é definida manualmente, obtida usando solicitações do protocolo de hora (RFC868) ou obtida com uma solicitação de NTP (Network Time Protocol) (RFC958). Esse campo serve para selecionar qual o método é utilizado, e para aplicar as configurações auxiliares com base no método selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> o sistema não deve fazer nenhuma solicitação de hora. Um usuário com direitos do telefone do sistema pode definir e alterar a hora e a data do sistema posteriormente. No entanto, o sistema ainda pode aplicar automaticamente as alterações de horário de verão a horas definidas manualmente.</li> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager:</b> tanto o serviço Voicemail Pro quanto o programa Manager podem agir como servidores de tempo RFC868 para o sistema. O uso de outras origens no servidor RFC868 não é suportado. Eles fornecem tanto o valor da hora UTC como a hora local na forma definida no PC. O sistema faz uma solicitação ao endereço especificado após a reinicialização e, posteriormente, a cada 8 horas. Essa opção não deve ser usada com um Unified Communications Module, pois, nesse cenário, o servidor de caixa postal está sendo hospedado pelo IP Office e obtém a hora a partir dele.</li> <li>• <b>SNTP:</b> utilize a lista de servidores SNTP para obter a hora UTC. Os registros na lista são utilizados um de cada vez, e na ordem, até que haja uma resposta. O sistema faz uma solicitação aos endereços especificados após a reinicialização e, posteriormente, a cada hora.</li> </ul>
<p><b>Endereço IP do gravador de arquivo</b></p>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Desabilitado)</p> <p>Esse campo define o endereço do PC que pode enviar arquivos para o cartão SD do sistema, instalado no sistema usando métodos HTTP ou TFTP que não sejam o gerenciamento de arquivo incorporado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em sistemas não baseados no Linux, esse campo define o endereço do PC que pode enviar arquivos para o cartão de memória usando métodos HTTP ou TFTP que não sejam o gerenciamento de arquivos incorporado.</li> <li>• Em sistemas baseados no Linux, ele é aplicado ao acesso de gerenciamento de arquivos não incorporado na pasta <code>/opt/ipoffice</code> no servidor.</li> </ul> <p>Um endereço de 255.255.255.255 permite acesso de qualquer endereço. Se o gerenciamento incorporado de arquivos for utilizado, esse endereço será substituído pelo endereço do PC que utiliza o gerenciamento incorporado de arquivos (a menos que esteja definido para 255.255.255.255).</p>
<p><b>Número de série do Dongle</b></p>	<p>Exibido em IP500 V2 anteriores à versão 10.0 usando somente o licenciamento ADI. Em sistemas que usam o licenciamento PLDS, consulte o <b>ID do host do PLDS (Licença &gt; Licença)</b>.</p> <p>Este campo é somente para informações. Ele mostra o número de série do dongle Key Feature junto ao qual o sistema validou suas licenças pela última vez. <b>Local</b> é exibido para a chave de recurso de porta serial, cartão inteligente ou SD do sistema conectado diretamente à unidade de controle. <b>Remoto</b> é exibido para a chave de recurso paralela ou USB conectada a um PC servidor com chave de recurso. O número de série está impresso no cartão SD do sistema com o prefixo <b>FK</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Identificação do sistema</b>	Exibido para sistemas baseados em Linux. Este campo é somente para informações. Este é o único sistema de referência que é usado para validar a edição das licenças para este sistema particular. Para um servidor físico este é um valor único baseado no hardware do servidor. Para um servidor virtual, esse valor é baseado em vários fatores incluindo os endereços de IP LAN1 e LAN2, nome de host e fuso horário. Se algum deles estiver alterado, as alterações da ID do sistema e quaisquer licenças existentes tornam-se inválidas.
<b>Endereço de IP AVPP</b>	Padrão = 0.0.0.0 (Desabilitado) Quando os telefones sem fio Avaya 3600 Series SpectraLink estão sendo utilizados com o sistema, esse campo é utilizado para especificar o endereço de IP do Processador prioritário de voz Avaya (AVPP).

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## LAN1

Navegação: **Sistema | LAN1**

Utilizado para configurar o comportamento dos serviços fornecidos pela primeira interface da LAN do sistema.

Até 2 LANs (LAN1 e LAN2) podem ser configuradas. A unidade de controle tem 2 portas RJ45 Ethernet, indicadas como LAN e WAN. Elas formam uma central de camada 3 gerenciada por full-duplex. Na configuração do sistema, a porta física LAN é a LAN1, a porta física WAN é a LAN2.

Configurar ambas as interfaces com o mesmo endereço de IP na mesma sub-rede não é suportado. No entanto, nenhum aviso é emitido quando esta configuração é implementada.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

[Configurações LAN](#) na página 207

[VoIP](#) na página 209

[Topologia de rede](#) na página 210

[Grupos DHCP](#) na página 213

## Configurações LAN

Navegação: **Sistema | LAN | Configurações LAN**

Utilizadas para definir as configurações de LAN gerais para a interface LAN como o modo endereço de IP.

### Definições de configuração

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = 192.168.42.1 ou cliente DHCP.</p> <p>Esse é o endereço de IP da unidade de controle na LAN1. Se a unidade de controle também estiver atuando como um servidor DHCP na LAN, esse endereço será o endereço inicial da faixa de endereços de DHCP.</p>
<b>Máscara IP</b>	<p>Padrão = 255.255.255.0 ou cliente DHCP.</p> <p>Essa é a máscara de sub-rede IP utilizada com o endereço de IP.</p>
<b>Trans. primária Endereço IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Desabilitado)</p> <p>Essa configuração somente está disponível nas unidades de controle que suportam uma LAN2. Quaisquer pacotes IP de entrada sem um serviço ou sessão são transmitidos a esse endereço, quando definido.</p>
<b>Modo RIP</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Protocolo de Informações de Roteamento (RIP) é o método pelo qual os roteadores de rede podem trocar informações sobre os locais de dispositivos e rotas. As rotas aprendidas utilizando RIP são conhecidas como 'rotas dinâmicas'. O sistema também suporta 'rotas estáticas' através de seus registros de Rota IP. Em sistemas Server Edition, essa configuração está disponível somente em Expansion System (V2) sistemas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> A LAN não ouve nem envia mensagens RIP</li> <li>• <b>Ouvir somente (Passivo):</b> Ouvir mensagens RIP-1 e RIP-2 a fim de determinar as rotas RIP na rede.</li> <li>• <b>RIP1:</b> Ouve as mensagens RIP-1 e RIP-1 e envia as respostas RIP-2 como broadcast de sub-rede.</li> <li>• <b>Broadcast RIP2 (compatibilidade com RIP1):</b> Ouve as mensagens RIP-1 e RIP-2 e envia as respostas RIP-2 como broadcast de sub-rede.</li> <li>• <b>Multicast RIP2:</b> Ouvir as mensagens RIP-1 e RIP-2 e enviar as respostas RIP-2 ao endereço multicast RIP-2.</li> </ul>
<b>Habilitar NAT</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa configuração controla se o NAT deve ser utilizado para tráfego IP da LAN1 para a LAN2. Essa configuração não deverá ser utilizada na mesma interface LAN que o módulo de expansão conectado WAN3.</p>
<b>Número de endereços de IP de DHCP</b>	<p>Padrão = 200 ou cliente DHCP. Faixa = 1 a 999.</p> <p>Define o número de endereços de IP sequenciais disponíveis para clientes DHCP.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Modo DHCP</b>	<p>Padrão = Cliente DHCP.</p> <p>Controla o modo DHCP da unidade de controle para a LAN. Ao fazer DHCP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os dispositivos LAN são endereços alocados da parte inferior da faixa de endereços disponível para a parte superior.</li> <li>• Os usuários Dial In são endereços alocados da parte superior da faixa disponível para a parte inferior.</li> <li>• Se a unidade de controle estiver atuando como servidor DHCP na LAN1 e na LAN2, os endereços dos usuários DialIn serão inicialmente alocados a partir do grupo de endereços da LAN1.</li> </ul> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servidor:</b> Quando essa opção é selecionada, o sistema atuará como um Servidor DHCP nessa LAN, alocando endereços a outros dispositivos na rede e a usuários DialIn PPP.</li> <li>• <b>Inativo</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema não utilizará o DHCP. Ele não atuará como servidor DHCP e não solicitará um endereço de IP de um servidor DHCP nessa LAN.</li> <li>• <b>Dial In</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema alocará endereços DHCP somente a usuários DialIn PPP. Em sistemas que utilizam grupos DHCP, somente endereços de um grupo da mesma sub-rede do próprio endereço LAN do sistema serão utilizados.</li> <li>• <b>Cliente</b> Quando essa opção for selecionada, o sistema solicitará seu endereço de IP e máscara de IP de um servidor DHCP na LAN.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Não use esta opção com uma linha de concessão de tempo limitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avançado:</b> o sistema pode ser configurado com alguns pools DHCP a partir dos quais pode emitir endereços IP.</li> </ul>

### Links relacionados

[LAN1](#) na página 207

## VoIP

Navegação: **Sistema | LAN | VoIP**

### Definições de configuração

Utilizada para definir os padrões do sistema para operação VoIP na interface LAN.

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **Criação automática de ramal**
- **Criar usuário automaticamente**
- **H.323 sinalizando por TLS**
- **Porta de Sinalização de Chamadas Remotas**
- **Criação automática de ramal/usuário**
- **Habilitar o monitoramento RTCP na porta 5005**

- **Endereço IP do coletor RTCP para telefones**
- **Escopo**
- **Keepalives Iniciais**
- **Tempo limite periódico**
- **VLAN**
- **Número de opções específicas de sites 1100 VLAN de voz (SSON)**
- **1100 IDS de VLAN de voz**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

### Links relacionados

[LAN1](#) na página 207

## Topologia de rede

Navegação: **Sistema | LAN | Topologia de rede**

STUN (Simple Traversal of UDP through NAT) é um mecanismo utilizado para superar o efeito de firewalls NAT. A ação de conversão de endereço de rede (NAT) realizada por este tipo de firewall pode ter efeitos negativos nas chamadas VoIP.

Os pacotes de teste são enviados pelo sistema ao endereço de servidor STUN externo, esses pacotes passando pelo firewall no processo. O servidor STUN responde e inclui cópias dos pacotes recebidos na resposta. Comparando o pacote enviado e recebido, é possível ao sistema determinar o tipo de firewall NAT e modificar pacotes futuros para superar os efeitos do firewall.

Essas configurações são usadas para conexões de tronco SIP a partir da LAN e ramais remotos H.323 e SIP. Para obter mais detalhes da operação SIP do sistema, consulte a seção Linha SIP. Será desnecessário o uso de STUN se o ITSP SIP utilizar o SBC (Controlador de limite de sessões). A utilização de SIP requer a entrada de licenças dos Canais de tronco SIP.

Os campos a seguir podem ser preenchidos manualmente, ou o sistema pode tentar detectar automaticamente os valores apropriados. Para preencher os campos manualmente, somente o Endereço de IP de STUN é necessário. Em seguida, a operação STUN é testada clicando-se em Executar STUN. Se bem-sucedida, os campos remanescentes são preenchidos com os resultados.

### Configurações

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço de IP de servidor STUN</b>	Padrão = Em branco  Insira o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor STUN do SIP ITSP. O sistema enviará as mensagens SIP básicas a esse destino, e os dados inseridos nas respostas podem tentar determinar o tipo das alterações NAT sendo aplicadas por qualquer firewall entre ele e o ITSP.
<b>Porta STUN</b>	Padrão = 3478.  Define a porta para a qual as solicitações de STUN são enviadas se for usado STUN.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Firewall/Tipo NAT	<p>Padrão = Desconhecido</p> <p>As configurações aqui refletem os tipos de firewalls da rede. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Firewall de bloqueio</b></li> <li>• <b>Firewall simétrico:</b> os pacotes SIP são inalterados, mas as portas precisam ser abertas e mantidas abertas com mensagens "keep-alive". Se esse tipo de NAT for detectado ou manualmente selecionado, será exibida a advertência "A comunicação não é possível a menos que o servidor STUN tenha suporte no mesmo endereço de IP que o ITSP" como parte da validação do Manager.</li> <li>• <b>Internet aberta:</b> nenhuma ação necessária. Se esse modo for selecionado, as configurações obtidas pelas verificações STUN serão ignoradas. O endereço de IP utilizado é o da interface LAN do sistema.</li> <li>• <b>NAT simétrico:</b> o NAT simétrico é aquele em que todas as solicitações do mesmo endereço e porta IP internos, para o endereço e porta IP do destino específico, são mapeadas para o mesmo endereço e porta IP externos. Se o mesmo host enviar um pacote com o mesmo endereço e porta de origem, mas a um destino diferente, será usado um mapeamento distinto. Além disso, apenas o host externo que recebe o pacote pode enviar um pacote UDP de volta ao host interno. Os pacotes SIP precisam ser mapeados, mas a STUN não fornecerá as informações corretas, a menos que o endereço de IP no servidor STUN seja o mesmo que o do host ITSP. Se esse tipo de NAT/Firewall for detectado ou manualmente selecionado, será exibida a advertência "A comunicação não é possível a menos que o servidor STUN tenha suporte no mesmo endereço de IP que o ITSP" como parte da validação do Manager.</li> <li>• <b>Cone NAT completo:</b> o Cone NAT completo é aquele em que todas as solicitações do mesmo endereço e porta IP internos são mapeadas para o mesmo endereço e porta IP externos. Além disso, qualquer host externo pode enviar um pacote ao host interno pelo envio do pacote ao endereço mapeado externo. Os pacotes SIP precisam ser mapeados para o endereço e porta NAT; qualquer host na Internet pode chamar na porta aberta, isto é, as informações locais no SDP serão aplicadas aos diversos hosts do ITSP. Não será exibida nenhuma advertência para esse tipo de NAT, porque o sistema possui informações suficientes para fazer a conexão.</li> <li>• <b>Cone NAT restrito:</b> o Cone NAT restrito é aquele em que todas as solicitações do mesmo endereço e porta IP internos são mapeadas para o mesmo endereço e porta IP externos. Ao contrário do Cone NAT completo, o host externo (com endereço de IP X) poderá enviar um pacote ao host interno somente se o host interno tivesse enviado anteriormente um pacote para o endereço de IP X. Os pacotes SIP precisam ser mapeados. As respostas dos hosts são restritas para aqueles aos quais o pacote foi enviado. Portanto, se múltiplos hosts do ITSP precisarem ser suportados, uma mensagem "keep-alive" precisará ser enviada a cada um. Se esse tipo de NAT/firewall for detectado ou manualmente selecionado, nenhuma mensagem será exibida para o tipo de NAT.</li> <li>• <b>Cone NAT restrito a porta:</b> o cone NAT restrito a porta é como um Cone NAT restrito, mas a restrição inclui os números de porta. Especificamente, o host externo poderá enviar um pacote, com endereço de IP de origem X e porta de origem P, ao host interno somente se o host interno tivesse enviado anteriormente um pacote para o endereço de IP X e porta P. Os pacotes SIP precisam ser mapeados. As mensagens "keep-alive" devem ser enviadas a todas as portas que serão a origem do pacote a cada endereço de IP do host do ITSP. Se esse</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<p>tipo de NAT/firewall for detectado ou manualmente selecionado, nenhuma mensagem será exibida para o tipo de NAT. No entanto, alguns NATs restritos a porta eram mais simétricos no comportamento, criando um vínculo separado para cada porta aberta, se esse for o caso, o manager exibirá um aviso de "a comunicação não é possível a menos que o servidor STUN seja suportado no mesmo endereço IP como ITSP "como parte da validação do manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloqueio de porta estático:</b> usar o Intervalo de números de porta RTP especificado na guia VoIP sem tradução STUN. Essas portas devem ser fixadas como abertas em qualquer firewall NAT envolvida</li> <li>• <b>NAT um a um:</b> Essa configuração suporta implementações em nuvem do IP Office nas quais o Servidor primário está atrás de um NAT que realiza a conversão de endereço de IP, mas não mapeamentos de portas. Todas as portas necessárias devem ser abertas no NAT.</li> </ul> <p>Quando definidas como <b>NAT um a um</b>, as definições de configuração a seguir são aplicadas e não podem ser editadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os valores <b>LAN   Topologia de rede   Porta pública</b> são definidos como 0.</li> <li>- <b>LAN   VoIP   Habilitar o Registro de SIP</b> Os valores de porta de protocolo remoto são definidos como iguais a seus valores de porta de protocolo local correspondentes.</li> <li>- Os valores Mínimo e Máximo de <b>LAN   VoIP   RTP   Intervalo de Números de Porta (NAT)</b> são definidos como iguais aos valores do <b>Intervalo de Números de Porta</b> correspondentes.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desconhecido</b></li> </ul>
<b>Tempo de atualização de vínculo (segundos)</b>	<p>Padrão = 0 (Nunca). Intervalo = 0 a 3600 segundos.</p> <p>Tendo estabelecido qual número de porta TCP/UDP utilizar, seja através de configuração automática ou manual, o sistema pode enviar as "solicitações de OPÇÕES SIP" recorrentes ao proxy remoto encerrando o tronco. Essas solicitações manterão a porta aberta através do firewall. As solicitações são enviadas a cada x segundos, na forma configurada por esse campo.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Se o tempo de atualização de vínculo não tiver sido definido, poderão ocorrer problemas no recebimento de chamadas SIP de entrada, já que elas serão incapazes de passar pelo firewall. Nessas circunstâncias, certifique-se de que esse valor tenha sido configurado.</p>
<b>Endereço de IP pública</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 Esse valor é inserido manualmente ou descoberto pelo processo Executar STUN. Se não for definido nenhum endereço, será usado o endereço LAN1 do sistema.</p>
<b>Porta pública</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>O valor da porta pública para <b>UDP, TCP e TLS</b>. Para cada protocolo, esse valor é inserido manualmente ou detectado pelo processo Executar STUN.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Executar STUN</b>	<p>Esse botão testa a operação STUN entre a LAN do sistema e o Endereço de IP de STUN definido acima. Se bem-sucedida, os resultados serão utilizados para o preenchimento automático dos campos remanescentes com os valores apropriados detectados pelo sistema. Antes da utilização do processo Executar STUN, o tronco SIP deve ser configurado.</p> <p>Quando essa opção é utilizada, o ícone de informações ⓘ é mostrado em relação aos campos para indicar que os valores foram automaticamente detectados, e não inseridos manualmente.</p>
<b>Executar STUN na inicialização</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Essa opção é utilizada em conjunto com os valores automaticamente detectados através do processo Executar STUN. Quando selecionada, o sistema executará novamente a detecção STUN sempre que for reinicializado ou houver falha de conexão com o servidor SIP.</p>

### Links relacionados

[LAN1](#) na página 207

## Grupos DHCP

Navegação: **Sistema | LAN | Pools DHCP**

Os grupos DHCP permitem a configuração de pools de endereços IP para alocação pelo sistema ao atuarem como servidor DHCP. Em um sistema IP500 V2 você pode configurar até 8 grupos. Em um sistema Server Edition Linux você pode configurar até 64 grupos.

Por padrão, as configurações DHCP (Endereço de IP, Máscara de IP e Número de endereços de IP DHCP) definidas na guia Configurações de LAN são refletidas pelo primeiro grupo aqui. Para suporte às solicitações de endereços de DialIn PPP, pelo menos um dos grupos deve estar na mesma sub-rede que a LAN do sistema. Somente os endereços de um grupo na mesma sub-rede que o próprio endereço LAN do sistema serão utilizados para DialIn PPP.

Essas configurações são mescláveis. No entanto, as ações a seguir exigem uma mesclagem com a interrupção do serviço:

- Alterar o valor de **Endereço inicial**, **Máscara de sub-rede** ou **Roteador padrão** para um pool DHCP existente de endereços.
- Diminuir o **Tamanho do pool** para um pool DHCP existente de endereços.
- Excluir o pool DHCP existente de endereços.

Quando essas ações são realizadas, o DHCP (Servidor ou DialIn) é reinicializado, o que dispara a reinicialização dos Clientes DHCP Avaya (H.323 e SIP), para forçá-los a renovarem sua concessão de endereço IP e aplicar as novas configurações. Para os outros clientes DHCP, Avaya ou não, é necessário reiniciar os dispositivos a fim de forçar a renovação da concessão dos endereços IP. Caso contrário, os dispositivos continuam a usar os endereços IP alocados até que seu tempo de concessão expire. O limite do tempo de concessão do endereço IP é definido em três dias.

A reinicialização do servidor DHCP resulta na reinicialização de todos os clients DHCP Avaya e não apenas dos clients DHCP que obtiveram um endereço IP no intervalo de IP do pool DHCP modificado. Observe que o IP Office suporta a reinicialização do telefone apenas para os modelos de telefones SIP E129 e B179.

Campo	Descrição
<b>Aplicar somente a telefones IP Avaya</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, os endereços DHCP somente são utilizados para solicitações de telefones IP Avaya. Os outros dispositivos conectados à LAN do sistema precisarão utilizar endereços estáticos ou obter seus endereços de outro servidor DHCP.</p> <p>Além do controle acima, os telefones IP Avaya somente completarão o DHCP contra o servidor DHCP configurado para suportar um Número de opção específica do local (SSON) que corresponda àquele definido no telefone. Os números SSON suportados pelo sistema DHCP são definidos na subguia VoIP.</p> <p>Uma vez esteja definido como Ativo e as configurações estejam mescladas, é necessário reiniciar os dispositivos de Cliente DHCP não Avaya manualmente, para forçar a renovação da concessão de endereços IP e efetivar os novos valores das configurações. Caso contrário, os dispositivos de Cliente DHCP não Avaya continuam a usar os endereços IP alocados até que seu tempo de concessão expire. O limite do tempo de concessão do endereço IP é definido em três dias.</p>
<b>Grupo DHCP</b>	<p>Até 8 grupos podem ser adicionados. O primeiro grupo corresponde ao endereço de IP, à máscara de IP e ao número de endereços de IP DHCP na subguia Configurações de LAN. Ao adicionar ou editar grupos, o Manager tentará avisar a respeito de sobreposições e conflitos entre os grupos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço inicial</b> Define o primeiro endereço no grupo.</li> <li>• <b>Máscara de sub-rede:</b> Padrão = 255.255.255.0 Define a máscara de sub-rede para endereços emitidos pelo grupo.</li> <li>• <b>Roteador padrão:</b> Padrão = 0.0.0.0 Nos grupos que emitem endereços de IP na mesma sub-rede que as LANs do sistema, <b>0.0.0.0</b> instrui o sistema a determinar o endereço real do roteador padrão a ser emitido ao corresponder ao endereço de IP/máscara da sub-rede que está sendo emitida na tabela de Roteamento IP. Isso corresponde ao comportamento padrão utilizado por sistemas sem grupos múltiplos. Nos grupos emitindo endereços não na mesma sub-rede que as LANs do sistema, o roteador padrão deverá ser definido no valor correto para dispositivos nessa sub-rede.</li> <li>• <b>Tamanho do grupo:</b> Padrão = 0 Define o número de endereços de clientes DHCP disponíveis no grupo.</li> </ul>

### Links relacionados

[LAN1](#) na página 207

---

## LAN2

Navegação: **Sistema | LAN2**

Estas configurações são utilizadas para configurar a segunda interface da LAN do sistema. Os campos disponíveis para LAN2 são os mesmos que para LAN1, exceto pelo campo adicional a seguir.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Firewall	Padrão = <Nenhum> (Sem firewall) Permite a seleção de um firewall de sistema a ser aplicado ao tráfego roteado de LAN2 para LAN1.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## DNS

Navegação: **Sistema | DNS**

O DNS é um mecanismo através do qual a URL solicitada pelo usuários, tais como [www.avaya.com](http://www.avaya.com), é resolvida nos endereços de IP. Essas solicitações são enviadas ao servidor Domain Name Server (DNS), que converte a URL em um endereço de IP. Normalmente, endereço do servidor DNS que os clientes devem utilizar será especificado pelo provedor de serviços de Internet (ISP).

O WINS (Windows Internet Name Service) é um mecanismo semelhante utilizado na rede Windows para converter os nomes dos PC e dos servidores em endereços de IP por meio do servidor WINS.

Se o sistema funcionar como um servidor DHCP, além de fornecer aos clientes suas próprias definições de endereço de IP, e se solicitado pelo cliente, ele indica as configurações DNS e WINS.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Correio de voz

Navegação: **Sistema | Correio de voz**

### Informações adicionais de configuração

Para informações sobre a configuração da resiliência do Voicemail Pro, veja [Resiliência do Server Edition](#) na página 772.

### Definições de configuração

As configurações a seguir são utilizadas para definir o tipo e o local do servidor de correio de voz do sistema. Os campos são habilitados ou esmaecidos conforme apropriado para o tipo de correio de voz selecionado. Consulte o manual de instalação apropriado do correio de voz do sistema para obter os detalhes completos.

Estas configurações podem ser mescladas, com exceção do **Tipo de correio de voz** e do **Endereço IP do correio de voz**. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<p><b>Tipo de correio de voz</b></p>	<p>Padrões: não Server Edition = Embedded Voicemail; servidor primário = Voicemail Pro, Server Edition; servidor secundário com correio de voz independente ou para o Outbound Contact Express = Voicemail Pro, Server Edition; outros: correio de voz centralizado.</p> <p>Define o tipo de sistema do correio de voz utilizado. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Sem operação de correio de voz.</li> <li>• <b>Tronco MWI analógico:</b> selecione essa opção para suportar o recebimento de um sinal indicador de espera de chamada (MWI) de troncos analógicos que terminam no cartão ATM4U-V2. MWI é um recurso do telefone que ativa um indicador visual no telefone em que existem mensagens gravadas.</li> <li>• <b>Avaya Aura Messaging:</b> Selecione esta opção se você quiser configurar o sistema para utilizar o Avaya Aura Messaging como o sistema central do correio de voz. Se escolher esta opção, você ainda poderá utilizar o Embedded Voicemail ou o Voicemail Pro em cada ramificação para fornecer operação e anúncios de atendimento automático para chamadas em espera. Quando selecionada, o acesso ao correio de voz é roteado através da linha SM para os números especificados no campo <b>Número AAM</b>. O <b>Número AAM PSTN</b> opcional pode ser configurada para uso quando a linha SM não estiver em serviço.</li> </ul> <p>Em uma configuração em que o os números da caixa do correio de voz configurados no Avaya Aura Messaging ou na Mensagem modular são os mesmos que os da discagem direta ao ramal do chamador, o código de acesso para rotear a chamada PSTN deverá ser a ID do chamador que está retido ( "W" no número de telefone do código de acesso). Isso serve para garantir que, durante dias chuvosos, o sistema do correio de voz não entrará automaticamente na caixa de correio de voz do chamador com base no ID do mesmo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Call Pilot:</b> selecione esta opção se quiser configurar o sistema para utilizar o CallPilot via SIP como o sistema de correio de voz central. Se escolher esta opção, você ainda poderá utilizar o <b>Embedded Voicemail</b> ou Voicemail Pro o em cada ramificação para fornecer operação e anúncios de atendimento automático para chamadas em espera. Quando selecionada, o acesso ao correio de voz é roteado através da linha SM para os números especificados no campo <b>Ligar para Call Pilot</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O campo <b>Ligar para CallPilot PSTN</b> e a caixa de seleção associada <b>Habilitar instruções de correio de voz usando DTMF</b> não são suportados. O IP Office não poderá acessar o sistema CallPilot através da PSTN quando a linha do Session Manager estiver inoperante.</li> <li>- Os usuários podem acessar sua caixa postal CallPilot discando o código curto de recebimento da caixa postal. O acesso à caixa postal CallPilot a partir do auto-atendente não pode ser habilitado configurando-se uma ação de transferência normal para indicar o código curto de recebimento da caixa postal. Se desejado, ele pode ser habilitado configurando-se uma ação de transferência normal para indicar o número do CallPilot.</li> </ul> </li> <li>• <b>Correio de voz centralizado</b> Selecione esta opção ao utilizar um sistema Voicemail Pro instalado e licenciado em outro sistema, em uma rede multissite. O grupo de linha de saída da conexão de linha IP H.323 ao sistema com o Voicemail Pro deve ser inserido como o <b>Destino do correio de voz</b>. Em uma rede Server Edition, esta opção é usada no servidor secundário e em siste-</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<p>mas de expansão para indicar que eles usam o servidor primário como servidor de correio de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Correio de voz distribuído:</b> esta opção poderá ser utilizada quando servidores adicionais de correio de voz do Voicemail Pro forem instalados em uma rede multissite e configurados para trocar mensagens com o servidor de correio de voz central utilizando e-mail. Essa opção será usada se o sistema vier a utilizar, em vez do servidor central, um dos servidores adicionais para seus serviços de correio de voz. Quando selecionado, o campo <b>Destino do correio de voz</b> é utilizado para a linha IP H.323 de saída ao sistema central, e o <b>Endereço IP do correio de voz</b> é utilizado para o endereço IP do servidor de correio de voz distribuído que o servidor deverá usar. Esta opção não é suportada pelos sistemas Server Edition.</li> <li>• <b>Embedded Voicemail:</b> os sistemas IP500 V2 podem armazenar mensagens e avisos no próprio cartão de memória do sistema. Também há suporte para a configuração interna de Autoatendente por meio da configuração do sistema. O IP500 V2 suporta duas chamadas simultâneas de Embedded Voicemail por padrão, mas pode ser licenciado para até seis pessoas. O limite de licenciamento aplica-se ao número total de chamadores deixando mensagens, recebendo mensagens e/ou utilizando um atendimento automático.</li> <li>• <b>Correio de voz de grupo:</b> essa opção é utilizada para viabilizar sistemas de correio de voz de terceiros conectados por portas de ramais no grupo especificado como o <b>Destino do correio de voz</b>. Esta opção não é suportada pelos sistemas Server Edition.</li> <li>• <b>Modular Messaging por SIP:</b> selecione essa opção se quiser configurar o sistema para utilizar Modular Messaging por SIP como o sistema central de correio de voz. Quando selecionada, o acesso ao correio de voz é roteado através da linha SM para os números especificados no campo <b>Número MM</b>. O <b>Número MM PSTN</b> opcional pode ser configurada para uso quando a linha SM não estiver em serviço.</li> <li>• <b>Correio de voz remoto do Audix:</b> Selecione esta opção se utilizar um sistema remoto de correio de voz Avaya Intuity Audix ou MultiMessage. Requer a entrada de uma licença de <b>Correio de voz Audix</b>. Esta opção não é suportada pelos sistemas Server Edition.</li> <li>• <b>Voicemail Lite/Pro:</b> selecione essa opção ao utilizar o Voicemail Pro. O endereço de IP do PC utilizado deverá ser definido como o <b>Endereço de IP do correio de voz</b>. Em uma rede Server Edition, a opção é usada no servidor primário. Ela também pode ser usada no servidor secundário se o servidor secundário incluir seu próprio servidor de correio de voz. O uso do Voicemail Pro requer tantas licenças quanto o número de chamadas simultâneas que se pretende fazer.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Modo de correio de voz</b></p>	<p>Padrão = IP Office Mode.</p> <p>Esse campo só é exibido aqui para o <b>Embedded Voicemail</b>. Para sistemas que usam o Voicemail Pro, ele pode ser alterado usando a configuração <b>Interface padrão de telefonia</b> exibida no Web Manager e no aplicativo Voicemail Pro.</p> <p>O correio de voz fornecido pelo sistema IP Office pode usar os acionamentos de tecla do <b>Modo IP Office</b> ou do <b>Modo Intuity</b> para funções da caixa postal. Os usuários finais deverão receber o guia de usuário apropriado da caixa postal do modo selecionado. Você pode alternar entre os modos sem perder dados do usuário, como senhas, saudações ou mensagens.</p> <p>Os seguintes guias de usuário estão disponíveis no web site de suporte da Avaya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Usando o modo Intuity para IP Office Embedded Voicemail</a></li> <li>• <a href="#">Usando o modo IP Office para IP Office Embedded Voicemail</a></li> <li>• <a href="#">Usando uma caixa postal do Voicemail Pro no modo Intuity</a></li> <li>• <a href="#">Usando uma caixa postal do Voicemail Pro no modo IP Office</a></li> </ul>
<p><b>Destino do correio de voz</b></p>	<p>Padrões: não Server Edition = em branco; Server Edition = conexão do tronco IP ao servidor primário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o <b>Tipo de correio de voz</b> é configurado como <b>Correio de voz remoto Audix</b>, <b>Correio de voz centralizado</b> ou <b>Correio de voz distribuído</b>, essa configuração é usada para inserir o grupo de linhas de saída para a linha configurada para a conexão ao sistema telefônico que hospeda o servidor do correio de voz central.</li> <li>• Quando o <b>Tipo de correio de voz</b> é configurado como <b>Correio de voz de grupo</b>, essa configuração é usada para especificar o grupo cujos ramais do usuário estejam conectados ao sistema de correio de voz de terceiros.</li> <li>• Quando o <b>Tipo de correio de voz</b> é configurado como <b>Tronco analógico MWI</b>, essa configuração é usada para especificar o número de telefone do centro de mensagens. Todos os troncos analógicos configurados para o <b>Tronco analógico MWI</b> devem ter o mesmo destino.</li> </ul>
<p><b>Endereço de IP do correio de voz</b></p>	<p>Padrões: não Server Edition = 255.255.255.255; servidor primário = endereço IP do servidor primário.</p> <p>Essa configuração é usada quando o <b>Tipo de mensagem de voz</b> é definido como <b>Voicemail Pro</b> ou <b>Mensagem de voz distribuída</b>. É o endereço de IP do PC que está executando o servidor de correio de voz que o sistema deverá utilizar para seus serviços de correio de voz. Se definido como 255.255.255.255, a unidade de controle fará um broadcast pela LAN para obter uma resposta do servidor de correio de voz. Se definido como um endereço IP específico, o sistema irá conecta-se apenas ao servidor de correio de voz em execução nesse endereço. Se o sistema tiver um UCM que hospede o Voicemail Pro, o campo deverá ser definido como 169.254.0.2.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Backup do Endereço de IP do correio de voz</b>	<p>Padrões: Servidor primário = Endereço IP do servidor secundário, Todos os outros = 0.0.0.0 (Inativo).</p> <p>Opção suportada com o Voicemail Pro.</p> <p>Um servidor de correio de voz adicional pode ser configurado e permanecer sem uso. Quando o contato com o servidor de correio de voz especificado pelo <b>Endereço IP do correio de voz</b> é perdido, a responsabilidade pelos serviços de correio de voz é temporariamente transferido ao endereço desse servidor de backup.</p>
<b>Tempo máximo de gravação</b>	<p>O padrão é = 120 segundos. Intervalo = 30 a 180 segundos. Esse campo estará disponível somente quando o <b>Embedded Voicemail</b> for selecionado como o <b>Tipo de correio de voz</b>. O valor define o tempo máximo de gravação de mensagens e prompts.</p>
<b>Botão de mensagens para o Visual Voice</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>O Visual Voice permite aos usuários de telefones verificar suas caixas postais de correio de voz e executar ações como reproduzir, excluir e encaminhar mensagens através de menus exibidos em seus telefones. Por padrão, em telefones com o botão de <b>MENSAGENS</b>, a navegação é realizada por solicitações faladas, também conhecidas mensagens interativas faladas. Essa opção permite que isso seja substituído pelo Visual Voice em telefones que suportam menus do Visual Voice. Para mais detalhes, consulte a ação do botão.</p>
<b>Ativar chamadas externas</b>	<p>Padrão = Inativo (<i>Chamadas externas não permitidas</i>).</p> <p>Essa configuração é usada para ativar ou desativar o suporte ao sistema para chamadas externas em <b>Embedded Voicemail</b> e no Voicemail Pro. Quando selecionada, todas as chamadas externas e a configuração das chamadas externas por caixa de correio são desabilitadas. No Voicemail Pro, a chamada ativa de notificação também pode ser desabilitada no nível da caixa postal do usuário individual, usando o cliente do Voicemail Pro.</p>

### Reservas de canal de correio de voz

Essas configurações permitem que os canais usados para chamadas ao correio de voz sejam reservados para funções específicas. Os canais não reservados podem ser utilizados para qualquer função, mas os canais reservados só podem ser utilizados para a função indicada.

Campo	Descrição
<b>Canais não Reservados</b>	<p>Padrão = todos os canais</p> <p>Essa configuração mostra o número de canais de correio de voz, entre o total disponível, que não foram reservados.</p>
<b>Atendente automático</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Essa configuração define o número de canais reservados para chamadas direcionadas para um dos atendentes automáticos configurados.</p>
<b>Anúncios</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Essa configuração define o número de canais reservados para anúncios. Quando não há canais disponíveis, as chamadas continuam sem anúncios.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Gravação de voz</b>	Padrão = 0 Essa configuração define o número de canais reservados para gravação de voz que não a gravação de voz obrigatória (veja abaixo). Se não houver canais disponíveis, a gravação não ocorre, embora o progresso da gravação possa ser indicado.
<b>Acesso ao Correio de Voz</b>	Padrão = 0 Essa configuração define o número de canais reservados para usuários que acessam as caixas postais para receber mensagens.
<b>Gravação de voz obrigatória</b>	Padrão = 0 Essa configuração define o número de canais reservados para gravação de voz obrigatória. Quando não há canais disponíveis para a chamada definida como gravação obrigatória, a chamada é impedida e o chamador escuta o tom de ocupado.

### Gravação de chamada

Estas configurações aplicam-se à gravação de chamada fornecida pelo Voicemail Pro.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Retenção de gravação máxima (dias)</b>	Padrão = 30 dias. Intervalo de 1 a 365 dias. Usado para sistemas por assinatura que usam o Centralized Media Manager para armazenar gravações de chamada. Esse campo define por quanto tempo as gravações devem ser mantidas na biblioteca de gravação antes que sejam excluídas automaticamente.
<b>Reinício automático de gravação pausada (s)</b>	Padrão = 15 segundos O valor usado para definir um atraso após o qual a gravação é retomada automaticamente.
<b>Ocultar gravação automática</b>	Padrão = em branco Além do alerta sonoro do aviso de gravação de chamada, o Avaya Workplace Client exibe uma mensagem informando que a reunião ou a chamada está sendo gravada.
<b>Reproduzir aviso sobre gravação da chamada</b>	Padrão = Ativo Define se um aviso de informação será reproduzido para todos os chamadores quando a chamada deles estiver sendo gravada. Em alguns países, há uma exigência legal de informar os chamadores antes da gravação de suas chamadas. Portanto, é necessário obter confirmação antes de desativar essa opção. Essa opção não é exibida no IP Office Manager. É possível defini-la por meio do IP Office Web Manager ou do aplicativo Voicemail Pro.

### AI de fala

Essas configurações estão disponíveis em sistemas no modo por assinatura. Se ativadas, o sistema pode usar serviços de sintetização de voz (Text-to-speech, TTS) e reconhecimento automático de fala (Automatic Speech Recognition, ASR) com atendentes automáticos e conferências Meet-me do sistema.

Campo	Descrição
<b>Inteligência artificial de fala do Google</b>	Padrão = desativado  Se ativadas, o sistema pode usar serviços de sintetização de voz (Text-to-speech, TTS) e reconhecimento automático de fala (Automatic Speech Recognition, ASR) com atendentes automáticos e conferências Meet-me do sistema.
<b>Idioma da fala</b>	Padrão = corresponder ao idioma local do sistema, se possível.  Define o idioma padrão usado para avisos de TTS. Isso pode ser substituído pela configuração específica do atendente automático ou conferência Meet-me do sistema.
<b>Voz da fala</b>	Define a voz a ser usada com o idioma da fala. O número de vozes disponíveis varia de acordo com o idioma de fala selecionado.

### Interrupção DTMF

Permite que os padrões do sistema sejam definidos. Posteriormente, eles são aplicados a todas as caixas postais de usuários, a menos que os usuários tenham configurações diferentes.

Há suporte para o recurso Estacionar e localizar quando o tipo de mensagem de voz do sistema está configurado como **Embedded Voicemail** ou **Voicemail Pro**. Permite que uma chamada seja estacionada enquanto um anúncio é enviado para um grupo de busca ou ramal. Este recurso pode ser configurado para Interrupção DTMF 0, Interrupção DTMF 2, ou Interrupção DTMF 3.

O recurso Estacionar e Anunciar também é suportado em sistemas em que o Avaya Aura Messaging, o Modular Messaging via SIP ou o CallPilot (para implantações do IP Office Aura Edition com CS 1000) estiverem configurados como sistema de correio de voz central e o Embedded Voicemail local ou o Voicemail Pro fornecer a operação de atendedor automático.

Campo	Descrição
<b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b>	<p>O número para o qual um chamador será transferido se pressionar 0 ao escutar a saudação da caixa postal, em vez de deixar uma mensagem (*0 no Embeded Voicemail no modo IP Office).</p> <p>Nos sistemas de correio de voz definidos para o modo de emulação Intuity, o proprietário da caixa postal também pode acessar essa opção ao receber suas mensagens discando *0.</p> <p>Se a caixa postal tiver sido acessada pelo fluxo de chamadas do Voicemail Pro contendo a ação <b>Deixar mensagem</b>, as opções fornecidas quando 0 for pressionado serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No modo IP Office, a chamada segue as conexões dos resultados da ação <b>Deixar mensagem</b>, mais precisamente os resultados <b>Falha</b> ou <b>Sucesso</b>, dependendo de o chamador pressionar 0 antes ou após o tom de gravar.</li> <li>• No modo Intuity, pressionar 0 sempre segue a configuração <b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b>.</li> <li>• Quando o recurso Estacionar e Estacionar é selecionado para uma Interrupção DTFM, as seguintes caixas suspensas são exibidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Número de paginação:</b> exibe uma lista dos grupos e usuários (ramais). Selecione um Grupo de busca ou ramal para configurar esta opção.</li> <li>- <b>Nova tentativa</b> - o intervalo é 0 a 5. A configuração padrão é 0.</li> <li>- <b>Tempo limite de novas tentativas:</b> fornecido no formato M:SS (minutos:segundos). O intervalo pode ser configurado em incrementos de 15 segundos. A configuração mínima é de 15 segundos e a máxima é de 5 minutos. O valor padrão é 15 segundos.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Interrupção (DTMF 2)</b>	O número para o qual um chamador será transferido se pressionar 2 ao escutar a saudação da caixa postal, em vez de deixar uma mensagem (*2 no Embeded Voicemail no modo IP Office).
<b>Interrupção (DTMF 3)</b>	O número para o qual um chamador será transferido se pressionar 3 ao escutar a saudação da caixa postal, em vez de deixar uma mensagem (*3 no Embeded Voicemail no modo IP Office).

### Complexidade do código de correio de voz

Define os requisitos do código do correio de voz.

Para sistemas IP Office que têm **Tipo de correio de voz** definido como **Centralizado**, as configurações de **Complexidade do código de correio de voz** devem ser iguais ao sistema IP Office que está conectada ao Voicemail Pro.

Campo	Descrição
<b>Imposição</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativo, um PIN de usuário será necessário. A imposição não é forçada durante a atualização e sim após a verificação. Ela não pode ser apagada.</p>
<b>Comprimento mínimo</b>	<p>Padrão = 6. O máximo é de 31 dígitos. Configurações mais antigas podem continuar tendo 4 dígitos com no máximo 20 dígitos.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Complexidade</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativo, as regras de complexidade a seguir serão impostas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O número do ramal do usuário não poderá ser usado.</li> <li>• PINs com dígitos repetidos não são permitidos (111111).</li> <li>• PINs com sequências, em ordem crescente ou decrescente, não serão permitidos (123456, 654321).</li> </ul> <p>O número de usuários com uma complexidade inválida do código de correio de voz é exibido em destaque abaixo do campo com texto na cor vermelha.</p>

## Configurações SIP

No Embedded Voicemail e Voicemail Pro, para chamadas realizadas ou recebidas em uma linha SIP em que qualquer campo URI do SIP esteja configurado para **Usar dados internos**, esses dados são provenientes dessas configurações. Essas opções serão mostradas se o sistema tiver troncos SIP ou estiver definido para usar **Embedded Voicemail, Voicemail Lite/ Pro, Correio de voz centralizado** ou **Correio de voz distribuído**.

Campo	Descrição
<b>Nome de SIP</b>	<p>Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias.</p> <p>O valor desse campo é utilizado quando o campo De do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b>.</p>
<b>Nome de exibição de SIP (alias)</b>	<p>Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Nome em outras guias.</p> <p>O valor desse campo é utilizado quando o campo Nome do visor do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b>.</p>
<b>Contato</b>	<p>Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias.</p> <p>O valor desse campo é utilizado quando o campo Contato do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b>.</p>
<b>Anônimo</b>	<p>Padrão = ATIVADO na guia Correio de voz ou DESATIVADO em outras guias.</p> <p>Se os campos URI Local e Contato no URI SIP estiverem definidos como <b>Usar dados internos</b>, a seleção dessa opção insere o valor <b>Anônimo</b> nesses campos em vez do Nome SIP definido acima.</p>

## Prompts de idioma do correio de voz

Quando o sistema encaminha uma chamada ao servidor de correio de voz, ele indica o local para o qual os prompts correspondentes deverão ser fornecidos se disponíveis. O local enviado ao servidor de correio de voz pelo sistema é determinado como a seguir: Se o conjunto de prompts necessários não estiver disponível, o correio de voz alternará para outro idioma apropriado e, por fim, para o inglês (consulte o manual de instalação apropriado do correio de voz para obter detalhes).

- **Localidade do código curto:** a localidade do código curto, se definida, será utilizada se a chamada for roteada para o correio de voz por meio do código curto.
- **Localidade da rota de chamadas de entrada:** a localidade da rota de chamadas de entrada, se definida, será utilizada se o chamador for externo.
- **Localidade do usuário:** a localidade do usuário, se definida, será utilizada se o chamador for interno.
- **Localidade do sistema:** se nenhum usuário ou localidade da rota de chamadas de entrada for definido, a localidade do sistema será utilizada, a menos que substituída por uma localidade do código curto.

Sistemas que usam o Embedded Voicemail, se o conjunto necessário de prompts de idiomas atualizados para correspondência do local não estiver presente no cartão SD do sistema, o Manager exibirá uma mensagem de erro. O conjunto necessário de avisos pode ser carregado diretamente do Manager por meio da opção **Adicionar/exibir locais VM**.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Telefonia

Utilizada para definir a operação de telefonia padrão do sistema. Algumas configurações mostradas aqui podem ser substituídas por usuários individuais através da guia Usuário | Telefonia. As configurações são divididas em algumas subguias.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

[Telefonia](#) na página 224

[Estacionar e anunciar](#) na página 232

[Tons e música](#) na página 233

[Tons de chamada](#) na página 237

[SM](#) na página 238

[Registro de chamadas](#) na página 240

[TUI](#) na página 241

## Telefonia

Navegação: **Sistema | Telefonia**

### Informações adicionais de configuração

- A configuração Diretório se sobrepõe a restrição permite o controle de números restringidos. Para obter mais informações de configuração, consulte [Restrições de chamadas](#) na página 686.
- O **Inibir encaminhamento/transferência fora da central** impede qualquer usuário de transferir ou encaminhar chamadas externamente. Para mais informações, consulte [Restrições a transferências fora da central](#) na página 759.
- Para mais informações sobre a configuração **Preservação da conexão de mídia**, consulte [Preservação da conexão de mídia](#) na página 666.
- Para mais informações sobre toques, consulte [Toques](#) na página 652.

### Configurações

Utilizada para definir diversas configurações de telefonia de uso geral para todo o sistema.

Estas configurações podem ser mescladas, com exceção da **LEI de companding** e de **Preservação de conexão de mídia**. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Ramais analógicos</b>	Essas configurações se aplicam apenas às portas de ramais analógicos fornecidos pelo sistema. No Server Edition, esse campo está disponível somente em Expansion System (V2) sistemas
<b>Sequência de chamadas externas padrão</b>	<p>Padrão = Normal</p> <p>Esta configuração é utilizada apenas com ramais analógicos. Ela configura o padrão de toque utilizado para chamadas externas de Entradas. Para obter detalhes sobre os tipos de toques, consulte <b>Sistema   Telefonia   Toques</b>.</p> <p>Essa configuração pode ser substituída pela configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de chamada</b> do usuário. Observe que alterar o padrão pode fazer com que os ramais do dispositivo de fax e modem não reconheçam e não atendam as chamadas.</p>
<b>Sequência de chamadas internas padrão</b>	<p>Padrão = Toque tipo 1</p> <p>Esta configuração é utilizada apenas com ramais analógicos. Ela configura o padrão de toque utilizado para chamadas internas de Entradas. Para obter detalhes sobre os tipos de toques, consulte <b>Sistema   Telefonia   Toques</b>. Essa configuração pode ser substituída pela configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de chamada</b> do usuário.</p>
<b>Sequência de retorno de chamada padrão</b>	<p>Padrão = Toque tipo 2</p> <p>Esta configuração é utilizada apenas com ramais analógicos. Define o padrão de toque utilizado pelas chamadas com novo toque, tais como retorno da espera, retorno do estacionamento, toque de correio de voz, e toque ao liberar. Para obter detalhes sobre os tipos de toques, consulte <b>Sistema   Telefonia   Toques</b>.</p> <p>Essa configuração pode ser substituída pela configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de chamada</b> do usuário.</p>
<b>Voltagem restrita do alto-falante do ramal analógico</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Suportada somente em sistemas IP500 V2. Se selecionada, a voltagem do alto-falante em portas de ramais analógicos no sistema é limitada a um máximo de 40V de pico a pico. E, quando selecionadas, as configurações da indicação de mensagem em espera (MWI) para ramal analógico são limitadas a <b>Reversão de linha A, Reversão de linha B</b> ou <b>Nenhuma</b>. Qualquer ramal analógico já definido em outra configuração MWI é forçado para <b>Reversão de linha A</b>.</p>
<b>Tempo de atraso da discagem (s)</b>	<p>Padrão = 4 (EUA/Japão) ou 1 (LINHA). Intervalo = 1 a 30 segundos.</p> <p>Esta configuração define o tempo que o sistema espera após um dígito discado antes de procurar por uma correspondência de código curto. Em situações em que existem correspondências de códigos curto em potencial, mas não uma coincidência exata, ela também define o atraso após a discagem de um dígito e antes da discagem completa ter sido realizada.</p>
<b>Contagem de atraso de discagem</b>	<p>Padrão = 0 dígitos (EUA/Japão) ou 4 dígitos (LINHA). Intervalo = 0 a 30 dígitos.</p> <p>Esta configuração define o número de dígitos discados após o qual o sistema procura por uma correspondência de código curto, independente do <b>Tempo de atraso da discagem</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo padrão sem resposta (s)</b>	<p>O padrão é = 15 segundos. Intervalo = 6 a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuração controla o tempo antes de uma chamada de alerta seja considerada como não atendida. Como a chamada é tratada quando este tempo se esgota depende do tipo de chamada.</p> <p>Para chamadas a um usuário, a chamada segue as configurações do usuário Redirecionar se sem resposta, se habilitado. Se nenhum redirecionamento for definido, a chamada irá para o correio de voz se disponível ou então continuará tocando. Este temporizador é também utilizado para controlar a duração do redirecionamento da chamada se o destino do redirecionamento não atender. Isto controla também a duração do toque do alerta de chamada. Esta definição é substituída pela configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de chamada   Tempo sem resposta</b> de um usuário específico, caso seja diferente.</p> <p>Para chamadas ao grupo de busca, esta configuração controla o tempo antes da chamada ser apresentada ao próximo membro do grupo de busca disponível. Esta definição é substituída pela configuração <b>Grupo de busca   Grupo de busca   Tempo sem resposta</b> para um grupo de busca específico, caso seja diferente.</p>
<b>Tempo em espera (s)</b>	<p>Padrão = EUA: 120 segundos/Restante do mundo: 15 segundos. Faixa = 0 (Inativo) a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuração controla o tempo em que as chamadas permanecem em espera antes de chamar novamente o usuário que deixou a chamada em espera. Observe que a nova chamada ocorre somente se o usuário não tiver outra chamada conectada. Chamadas discadas novamente continuarão tocando e não são redirecionadas nem vão para o correio de voz.</p>
<b>Limite estacionamento (s)</b>	<p>O padrão é = 300 segundos. Faixa 0 (Inativo) a 99999 segundos.</p> <p>Esta configuração controla o tempo em que as chamadas permanecem estacionadas antes de voltar a chamar o usuário que estacionou chamada. Observe que a nova chamada ocorre somente se o usuário não tiver outra chamada conectada. Chamadas discadas novamente continuarão tocando e não são redirecionadas nem vão para o correio de voz.</p>
<b>Atraso de toque</b>	<p>O padrão é = 5 segundos. Intervalo = 0 a 98 segundos.</p> <p>Essa configuração é utilizada quando qualquer uma das teclas de aparência programadas do usuário é definida para Toque atrasado. As chamadas de entrada nessa tecla inicialmente alertarão somente de maneira visual. O alerta sonoro somente ocorrerá depois que o atraso de toque tiver expirado.</p> <p>Essa configuração pode ser substituída por um atraso de toque definido para um usuário individual (<b>Usuário   Telefonia   Opções de multilinhas   Atraso de toque</b>).</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo para elevar posição de chamada prioritária (s)</b>	<p>Padrão = Desativado. Faixa = Desativado, 10 a 999 segundos.</p> <p>Quando as chamadas são colocadas em fila para um grupo de busca, as chamadas com prioridade mais alta são colocadas à frente das de menor prioridade, com as chamadas da mesma prioridade classificadas pelo tempo na fila. Chamadas externas recebem a prioridade (<b>1-baixa</b>, <b>2-média</b> ou <b>3-alta</b>) pela rota para chamada de Entrada que encaminhou a chamada. As chamadas internas recebem a prioridade <b>1-baixa</b>. Esta opção é usada para aumentar a prioridade da chamada sempre que a mesma permaneceu na fila por tempo acima deste valor. A prioridade das chamadas é acrescida por 1 a cada vez até alcançar 3-alta.</p> <p>Nas situações em que as chamadas são colocadas na fila, as de alta prioridade são colocadas antes das de baixa prioridade. Isso gera diversos efeitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misturar chamadas de prioridades diferentes não é recomendado para destinos em que o Voicemail Pro está sendo utilizado para fornecer ETA na fila e colocar mensagens de posição para chamadores, já que esses valores não serão mais exatos quando uma chamada de prioridade mais alta for colocada na fila. Observe também que o Voicemail Pro não permitirá que um valor já anunciado a um chamador existente aumente.</li> <li>• Se a adição de uma chamada com prioridade maior fizer com que o comprimento da fila exceda o Limite de comprimento da fila do grupo de busca, o limite é temporariamente elevado em 1. Isso significa que as chamadas já enfileiradas não serão roteadas novamente pela adição de uma chamada prioritária superior na fila.</li> </ul>
<b>Moeda padrão</b>	<p>Padrão = Especifico do local.</p> <p>Essa configuração é usada com os serviços aviso de tarifação (AOC) ISDN. Perceba que alterar a moeda limpa todos os custos de chamadas armazenadas pelo sistema, exceto aquelas já conectadas via SMDR. A moeda é exibida na saída SMDR do sistema.</p>
<b>Prioridade de nome padrão</b>	<p>Padrão = Favorecer tronco.</p> <p>Nos troncos SIP, o nome do chamador exibido em um ramal pode ser aquele fornecido pelo tronco ou um obtido ao verificar uma correspondência de número no diretório pessoal e no diretório do sistema do usuário do ramal. Essa configuração determina qual método é utilizado por padrão. Em cada linha SIP, essa configuração pode ser substituída pela configuração <b>Prioridade de nome</b> da própria linha, se necessário. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Favorecer tronco:</b> exibe o nome fornecido pelo tronco. Por exemplo, o tronco pode ser configurado para fornecer o número ou o nome do chamador. O sistema deve exibir as informações do chamador como elas são fornecidas pelo tronco. Se o tronco não fornecer um nome, o sistema usa o método <b>Favorecer diretório</b>.</li> <li>• <b>Favorecer diretório:</b> Procura uma correspondência de número no diretório pessoal do usuário do ramal e no diretório do sistema. A primeira correspondência é utilizada e substitui o nome fornecido pela linha SIP. Se nenhuma correspondência for encontrada, o nome fornecido pela linha, se houver, será utilizado.</li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Preservação de conexão da mídia</b>	<p>Padrão = Habilitado.</p> <p>Quando habilitada, tenta manter as chamadas estabelecidas independentemente de breves falhas na rede. Os recursos de tratamento de chamada não estarão mais disponíveis quando uma chamada estiver no estado preservado. Quando habilitada, a Preservação de conexão da mídia aplica-se a links SCN e a telefones Avaya H.323 que suportam preservação de conexão.</p>
<b>Failback do telefone</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>Aplica-se a telefones H.323 que suportam resiliência. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático</b></li> <li>• <b>Manual</b></li> </ul> <p>Telefones são permitidos para failover para o gatekeeper secundário quando o link da linha IP Office para o gatekeeper primário estiver inativo.</p> <p>Quando definido como <b>Automático</b>, se o gatekeeper primário do telefone estiver ativo por mais de 10 minutos, o sistema fará com que o telefone cause um failback se o telefone não estiver em uso. Se o telefone estiver em uso, o sistema tentará novamente o failback 10 segundos depois que o telefone não estiver mais em uso.</p> <p>Quando definido como <b>Manual</b>, os telefones permanecem em failover até serem manualmente reiniciados ou registrados novamente, depois do que o telefone tenta o failback.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O failback manual não é suportado nos telefones SIP.</p>
<b>Complexidade do código de login</b>	
Define os requisitos do código de logon.	
<b>Imposição</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativo, um PIN de usuário será necessário.</p>
<b>Comprimento mínimo</b>	<p>Padrão = 6. O máximo é de 15 dígitos.</p> <p>O número de usuários com códigos de logon inferiores a seis dígitos é exibido abaixo do campo com texto na cor vermelha.</p>
<b>Complexidade</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativo, as regras de complexidade a seguir serão impostas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O número do ramal do usuário não poderá ser usado.</li> <li>• PINs com dígitos repetidos não são permitidos (111111).</li> <li>• PINs com sequência crescente ou decrescente não são permitidos. Exemplos: 123456, 654321</li> </ul> <p>O número de usuários com uma complexidade de código inválida é exibido em destaque abaixo do campo com texto na cor vermelha.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Enviar RTCP para um Coletor RTCP</b>	Quando a caixa de seleção é marcada, o relatório RTCP do sistema é habilitado. Para IP Office versão 10.0 e superior, além dos telefones individuais enviarem relatórios RTCP de qualidade da chamada, o sistema também pode enviar relatório RTCP para chamadas.
<b>Endereço do servidor</b>	Isto define o endereço do aplicativo de monitoração QoS de outro fornecedor, ao qual o sistema envia os relatórios RTCP.
<b>Número da porta UDP</b>	A porta de destino. O padrão para este campo é 5005.
<b>Intervalo de relatório RTCP (s)</b>	Esta configuração define o intervalo de tempo no qual o sistema envia relatórios RTCP.
<b>Lei de companding</b>	<p>Geralmente, essas configurações não devem ser mudadas de seus padrões. Elas devem ser utilizadas apenas onde os telefones de série 4400 (ULAW) estão instalados nos sistemas que têm troncos digitais A-Law.</p> <p><b>A-Law ou U-Law</b>&gt; PCM (Pulse Code Modulation - Modulação por código de pulsos) é um método de codificação de voz como dados. Na telefonia, dois métodos de codificação PCM são largamente utilizados: A-Law e U-Law (também chamados de <math>\mu</math>-Law ou <math>\mu</math>-Law). Normalmente, o U-Law é utilizado na América do Norte e em outros poucos locais, enquanto o A-Law é utilizado nos outros lugares. Assim como a configuração correta da codificação PCM para a região, a configuração A-Law ou U-Law de um sistema, quando este é iniciado pela primeira vez, afeta uma ampla gama de padrões regionais relacionados às configurações de linha e outros valores.</p> <p>Nos sistemas IP500 V2, o padrão de codificação é definido pelo tipo de Código da função instalado quando o sistema é iniciado pela primeira vez. As placas são especificamente A-Law ou U-Law.</p>
<b>Estado do DSS</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Esta configuração afeta os telefones com visor da Avaya equipados com botões programáveis. Controla se, ao pressionar uma tecla DSS definida para outro usuário que tiver uma chamada tocando, os detalhes do chamador serão exibidos. Quando desativado, não será exibida nenhuma informação do chamador.</p>
<b>Espera Automática</b>	<p>Padrão = Ativo (Inativo para o local Estados Unidos).</p> <p>Utilizada para usuários com múltiplas teclas de aparência. Quando ativa, se um usuário pressionar outra tecla de aparência durante uma chamada, sua chamada atual será colocada em espera. Quando inativa, se o usuário pressionar outra tecla de aparência durante uma chamada, sua chamada atual será desconectada.</p>
<b>Mostrar código de conta</b>	<p>Padrão = Ativado Esta configuração controla a exibição e listagem dos códigos de contas do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quando Ativada:</b> ao inserir os códigos de contas por meio do telefone, os dígitos do código de conta aparecem conforme são discados.</li> <li>• <b>Quando desativada:</b> ao inserir códigos de contas por meio de um telefone, os dígitos do código são substituídos por caracteres s no visor.</li> </ul>
<b>Inibir Encaminhamento/Transferência por fora da central</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando ativada, esta configuração proíbe a todos os usuários transferir ou redirecionar chamadas de saída.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Interconexão restrita à rede</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando esta opção está habilitada, cada tronco tem uma opção <b>Tipo de rede</b> que pode ser configurada como <b>Pública</b> ou <b>Privada</b>. O sistema não permite que chamadas em tronco público sejam conectadas a um tronco privado e vice versa, retornando uma indicação de número inacessível.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecommutador do aplicativo.</p>
<b>Inclua informações específicas do local</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativa, esta configuração ficará disponível nas definições da configuração do tronco, quando <b>Tipo de rede</b> for igual a <b>Privado</b>.</p> <p>Definido como <b>Ativo</b> se o PBX na outra extremidade do tronco for compatível com chamadas tarifadas.</p>
<b>Abandonar somente conferências externas improvisadas</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Se selecionado, quando o último usuário interno em uma conferência sair da mesma, a conferência é terminada, independente de ela conter chamadores externos.</p> <p>Se não for selecionado, a conferência é terminada automaticamente quando o último participante interno ou o tronco que suporta desconexões confiáveis sair da conferência. A opção Inibir redirecionamento/transferência fora da central acima não se aplica mais a chamadas de conferência.</p>
<b>Diferenciar visualmente chamadas externas</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração é aplicada à taxa de intermitência das luzes utilizada para as teclas de aparência em ponte e cobertura de chamada nos telefones das Séries 1400, 1600 e 9600 e em seus módulos de botões. Quando selecionada, as chamadas externas alertando nessas teclas utilizarão uma intermitência lenta (200 ms ligada/50 ms desligada). Se não for selecionada ou se a chamada for interna, será utilizada uma intermitência normal (500 ms ligada/500 ms desligada).</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Manuseamento não supervisionado de desconexão de tronco analógico</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Ao utilizar troncos analógicos, vários métodos são usados para supervisão de troncos, por exemplo, para detectar quando o lado remoto do tronco foi desconectado a assim desconectar o lado local da chamada. Dependendo do local, o sistema utilizará a sinalização Confirmar desconexão e/ou Detecção de tom de ocupado. Esta configuração só deve ser ativada se for identificado que os troncos analógicos não fornecem a sinalização Confirmar desconexão ou um tom de ocupado confiável. No Server Edition, esse campo está disponível somente em Expansion System (V2) sistemas. Quando habilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A detecção da sinalização Desconexão limpa está desativada. A Detecção de tom de ocupado permanece ativa.</li> <li>• As transferências não supervisionadas e transferências tronco a tronco de chamadas a tronco analógico não são permitidas. A configuração <b>Permitir conexão analógica de tronco a tronco em troncos analógicos</b> (Linha   Opções analógicas) está desabilitada.</li> <li>• Se o Voicemail Pro estiver sendo utilizado para transferências de chamadas externas, as ações de <b>Transferência supervisionada</b> deverão ser utilizadas nos fluxos de chamadas em vez de ações de <b>Transferência</b>.</li> <li>• Todos os sistemas da rede devem ter essa configuração definida para coincidir uma com a outra.</li> </ul>
<b>Conferência de alta qualidade</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Suporta o uso do codec G.722. As linhas e ramais IP utilizando o G.722 são fornecidas com áudio de banda larga. Se <b>Conferência de alta qualidade</b> estiver ativada, quando vários dispositivos de áudio de banda larga estiverem na mesma conferência, o sistema garantirá que o áudio entre esses dispositivos permaneça em banda larga, mesmo se a conferência também contar com linhas e dispositivos utilizando áudio de banda estreita (dispositivos analógicos, dispositivo digitais e dispositivos IP que utilizam codecs diferentes do G.722).</p>
<b>Criação automática digital/analógica de usuário</b>	<p>Padrão = Ativo. (Apenas IP500 V2. Padrão = desativado para Server Edition/ativado nos outros)</p> <p>Quando habilitado, um usuário associado é criado para cada ramal digital/analógico criado. A criação do ramal digital/analógico ocorre na inicialização, redefinição da configuração ou adição de novas unidades de expansão digitais/analógicas ou módulos de plug-in.</p>
<b>Diretório substitui Bloqueio</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando habilitado, os números barrados não são barrados se o número discado estiver no Diretório Externo.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Anunciar estado do receptor da chamada para chamadas internas</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativado, para chamadas internas, informações adicionais de status são comunicadas para o chamador.</p> <p>Incompatível para pontos terminais SIP, exceto para telefones Série J100 (exceto o J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando se chama outro telefone interno e o telefone chamado está definido como Não perturbe ou está em outra chamada, o telefone que está chamando exibe “Não perturbe” ou “Em outra chamada”, em vez de “Número ocupado”.</li> <li>• Nas Séries 9500, 9600 e J100, se uma aparência em linha estiver programada em um botão no telefone A e essa linha estiver em uso no telefone B, o telefone A exibe o nome do usuário atual da linha juntamente com o número de linha.</li> <li>• Se uma aparência em linha de um telefone está em uso em outro lugar no sistema e outro ramal tenta, sem sucesso, usar essa linha, o telefone exibirá “Em uso:&lt;nome&gt;”, onde &lt;nome&gt; é o nome do usuário atualmente usando a linha.</li> </ul> <p>Este parâmetro de configuração define o padrão amplo do sistema. É possível configurar usuários individuais para esse recurso usando a configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de chamada   Anunciar estado do receptor para chamadas internas</b></p>
<b>Anel interno em transferência</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, as chamadas de consulta de transferência tocam mesmo se a chamada que estiver sendo transferida for uma chamada externa. Caso o usuário que está fazendo a transferência complete a chamada no toque, o tom de chamada reproduzido para o destino muda para o tom de chamada adequado para a chamada que está sendo transferida.</p> <p>Esse recurso é compatível nos telefones séries: 1400, 9500, 1600, 9600 e telefones analógicos.</p> <p>Este recurso não é compatível nos telefones SIP e H.323 DECT.</p>

## Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

## Estacionar e anunciar

Navegação: **Sistema | Telefonia | Estacionar e anunciar**

A guia Estacionar e Anunciar permite a configuração simples do código curto e do botão programável da função de estacionar e anunciar.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Alcance do Estacionamento Central</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = Nx a nnnnnnnXX A definição da faixa de ID para o slot do estacionamento, onde n é uma sequência numérica de 1 a 9999999 e X representa um valor do slot do estacionamento de 0 a 99. A Faixa do estacionamento central não pode exceder 9 caracteres em seu comprimento total.</p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1X define o alcance 10-19</li> <li>• 3XX define o alcance 300-399</li> <li>• 9876543XX define o alcance 987654300-987654399</li> </ul>
<b>Lista do grupo de destino da página</b>	<p>Padrão = em branco. A lista de destinos do grupo de anúncios que são apresentados nos telefones suportados se a ação Anunciar é solicitada após o estacionamento da chamada.</p> <p>Em alguns telefones, somente os três primeiros grupos podem ser apresentados como opções de anúncio (por meio das teclas programáveis do telefone). Em telefones com suporte para listas de rolagem, uma lista mais longa de possíveis destinos de anúncio pode ser apresentada.</p>

### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

## Tons e música

Navegação: **Sistema | Telefonia | Toques e música**

### Informações adicionais de configuração

Para obter informações adicionais sobre como configurar a música em espera, consulte [Música em espera](#) na página 654.

### Configurações

Utilizado para configurar várias fontes de tons e música em espera utilizadas pelo sistema.

As configurações podem ser mescladas, com exceção de **Desconectar tom** e **Detecção do tom de ocupado**. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

A exclusão de **Origens alternativas** da música em espera requer uma reinicialização.

Campo	Descrição
<b>Tom de conferência</b>	<p>Padrão = Tons de entrada e saída.</p> <p>Essa configuração controla como os tons da conferência são utilizados. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tons de entrada e saída:</b> escuta-se um único tom quando um novo participante se junta à conferência, e se escuta um tom duplo quando um participante sai da conferência.</li> <li>• <b>Tom repetitivo:</b> o tom é ouvido a cada 10 segundos por todos os participantes da conferência.</li> </ul> <p>Observe que nenhum tom de conferência é reproduzido em uma conferência iniciada por um agente do Outbound Contact Express.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Tom de desconectar</b>	<p>Padrão = Padrão (Usar configuração local).</p> <p>Para telefones IP e digitais, quando o sistema detecta que o lado remoto da chamada foi desconectado, ele pode fazer com que o lado local fique em ociosidade ou transmita um tom de desconexão. Por padrão o comportamento selecionado depende do local do sistema. Este campo pode ser utilizado para substituir a ação padrão do local e forçar um tom de desconexão ou entrar em ociosidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Use a ação específica do local no sistema para as chamadas desconectadas.</li> <li>• <b>Ativo:</b> Reproduz o tom de desconexão quando a desconexão do lado remoto for detectada.</li> <li>• <b>Inativo:</b> Entra em ociosidade quando a desconexão do lado remoto for detectada.</li> </ul>
<b>Detecção de tom de ocupado</b>	<p>Padrão = Inativo. Possibilita ou impossibilita a utilização da detecção de tom de ocupado para desconexão da chamada. Essa é uma configuração de todo o sistema.</p>
<b>Tipo de CLI</b>	<p>Esse campo é usado para definir a detecção de CLI usada para troncos analógicos de entrada. O campo Tipo de CLI é mostrado para locais diferentes de <b>Personalizar</b>. Para a localidade <b>Personalizar</b>, é definido por meio do formulário <b>Sistema   Sistema</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DTMF</b></li> <li>• <b>FSK V23</b></li> <li>• <b>FSK BELL202</b></li> </ul>
<b>Tom de discagem local</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Para todas as operações normais, esta configuração deve ficar ativada, pois permite que o sistema forneça um tom de discagem aos usuários (essencial para a opção do MSN).</p>
<b>Tom de ocupado local</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Esta configuração deve ser utilizada somente quando a central local emite um sinal de ocupado através do Q.931, mas não transmite um tom de ocupado.</p>
<b>Aviso sonoro ao escutar</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Esta configuração controla se os participantes de uma chamada ouvem um tom repetido quando suas chamadas estão sendo monitoradas por outro participante utilizando o recurso Escutar chamada.</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Supressão de silêncio de GSM</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esta configuração deve ser selecionada somente se houver problemas na qualidade da voz em chamadas para o correio de voz ou durante a gravação de chamadas. Quando ativo, os sinais do sistema são silenciados mediante pacotes de dados de silêncio em períodos quando o sistema de correio de voz não transmite os prompts. Note que o uso desta opção pode criar algumas opções de roteamento no tempo de espera no correio de voz tornando-o não operacional.</p>
<b>Tronco VAD analógico</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Selecione essa opção para permitir a detecção de atividade de voz (VAD) para troncos analógicos que terminem no cartão ATM4U-V2. A funcionalidade VAD fornece um sinal de chamada de resposta disparado pela atividade de voz. Esse sinal pode ser utilizado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Twinning</li> <li>• SMDR</li> <li>• Encaminhamento de chamada</li> <li>• Exibição de chamada</li> <li>• Controle de chamada móvel</li> <li>• Transferir uma chamada tocando</li> <li>• TAPI</li> <li>• Chamada tronco a tronco</li> </ul>
<b>Detecção de tom de ocupado</b>	<p>Padrão = Frequência do sistema (Tom definido pela localidade do sistema) Permite a configuração da detecção de tom de ocupado do sistema, em linhas que não oferecem sinalização de desconexão confiável. Neste caso, o sistema usará a confirmação do tom de desconexão para desconectar essas linhas 6 segundos após o tom contínuo. A detecção padrão do tom (frequência e cadência ativa/desativada) utilizada é definida pelo local do sistema. As configurações não devem ser ajustadas a menos que recomendado pelo Suporte Técnico da Avaya. Qualquer mudança nessas configurações requer uma reinicialização em vez de uma fusão, quando a nova configuração for enviada ao sistema. No Server Edition, esse campo está disponível somente em Expansion System (V2) sistemas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Música em espera</b></p>	<p>Esta seção é utilizada para definir a origem da música em espera do sistema. Certifique-se de que qualquer origem da música em espera (MOH) que for utilizada deve estar em conformidade com os direitos autorais, direitos de reprodução e demais regulamentos legais nacionais e locais.</p> <p>As implantações do Server Edition suportam a música de espera centralizada, onde o Servidor primário transmite a música para o Servidor secundário e todos os servidores de expansão.</p> <p>As propriedades do arquivo WAV devem ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCM</li> <li>• 8kHz 16 bits</li> <li>• mono</li> <li>• duração máxima de 90 segundos (30 segundos em sistemas não IP500 V2, 600 segundos e, sistemas baseadas em Linux)</li> </ul> <p>Se o arquivo baixado estiver no formato incorreto, ele será descartado da memória após o download.</p> <p> <b>Cuidado:</b></p> <p>Copiar arquivos no formato incorreto diretamente no diretório <code>opt/ipoffice/system/primary</code> pode desativar a função de música de espera.</p> <p>O primeiro arquivo WAV, para a fonte do sistema, deve ser chamado <code>HoldMusic.wav</code>. Arquivos WAV de origem alternativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podem ter até 27 caracteres IA5</li> <li>• não podem conter espaços</li> <li>• qualquer extensão é permitida</li> <li>• fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas</li> </ul>
<p><b>Fonte do sistema</b></p>	<p>Padrão = Arquivo WAV.</p> <p>Seleciona a origem padrão da música em espera para a maioria dos usos da música em espera. Observe que as alterações na <b>Origem do sistema</b> requerem uma reinicialização. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WAV:</b> Use o arquivo WAV <b>HoldMusic.wav</b>. Este arquivo é carregado via TFTP. Observe que, em sistemas Linux, o nome do arquivo diferencia maiúsculas de minúsculas.</li> <li>• <b>WAV (reiniciar):</b> idêntico ao WAV, exceto que para cada novo ouvinte, o arquivo é reproduzido desde o início. Não suportado nos sistemas IP500 V2. Não pode ser usado como origem centralizada.</li> <li>• <b>Externo:</b> aplicável aos sistemas IP500 V2. Use a origem de áudio conectada à parte posterior da unidade de controle.</li> <li>• <b>Tom:</b> O uso de um bipe duplo (425 Hz, 02./0.2/0.2/3.4 segundos ligado/desligado) pode ser selecionado como a origem do sistema. O tom de música em espera será automaticamente usado se a origem do sistema for definida como <b>Arquivo WAV</b>, mas o arquivo <code>HoldMusic.wav</code> ainda não tiver sido baixado com êxito.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Origens alternativas	<p>Isso é apenas um resumo. Para ver mais detalhes, consulte <a href="#">Origem alternativa</a> na página 656. As opções disponíveis dependem do tipo de sistema. Para sistemas IP500 V2, é possível especificar até 3 fontes adicionais. Para sistemas Linux, pode-se especificar até 31 fontes alternativas. Observe que é possível acrescentar e alterar uma origem através da fusão, mas a exclusão de uma origem requer uma reinicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número:</b> Atribuído automaticamente pelo sistema.</li> <li>• <b>Nome:</b> Até 31 caracteres. Esse campo é utilizado para associar um nome à origem alternativa. Esse nome é então utilizado no campo Origem de música em espera nas rotas de chamada de entrada e nos grupos de busca.</li> <li>• <b>Origem:</b> Até 31 caracteres. Define a origem para a música em espera.</li> </ul> <p>As opções são listadas abaixo com uma descrição breve. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Origem alternativa</a> na página 656.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>WAV:</b> Para especificar um arquivo wav, digite <b>WAV:</b> seguido pelo nome do arquivo.</li> <li>- <b>XTN:</b> Qualquer ramal analógico. Não aplicável a sistemas Linux.</li> <li>- <b>WAVRST:</b> Para especificar um arquivo wav, digite <b>WAVRST:</b> seguido pelo nome do arquivo. O playback é começado toda vez do início. Não aplicável aos sistemas IP500 V2.</li> <li>- <b>WAVDIR:</b> origem de vários arquivos WAV. Os arquivos WAV devem ser armazenados no diretório <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (acesso pelo gerenciador de arquivos) ou <code>/opt/ipoffice/tones/mohwavdir/</code> (acesso por SSH). O playback continua de onde parou da última vez. Não aplicável aos sistemas IP500 V2.</li> <li>- <b>WAVDIRRST:</b> conforme o <b>WAVDIR</b> acima; entretanto, a reprodução sempre começa do início. Não aplicável aos sistemas IP500 V2.</li> <li>- <b>USB:</b> Suporta várias entradas USB. Insira <code>USB:&lt;número&gt;</code>. Não aplicável aos sistemas IP500 V2.</li> <li>- <b>LINHA:</b> em redes do Server Edition, configurar a <b>Origem alternativa</b> do Servidor secundário e do Servidor de expansão como <b>Linha</b> permite que o servidor receba áudio transmitido de uma fonte no Servidor primário. No Servidor secundário e no Servidor de expansão, digite <code>Linha:x,y</code>, onde <b>x</b> corresponde ao número da linha no Servidor primário e <b>y</b> corresponde ao número da fonte de MOH no Servidor primário.</li> </ul>

### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

### Tons de chamada

Navegação: [Sistema](#) | [Telefonia](#) | [Toques](#)

#### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações sobre a configuração de toques, consulte [Toques](#) na página 652

## Configurações

Usado para configurar tons de chamada distintos para grupos e rotas de chamada de entrada. Os recursos de sobreposição de toques de chamada somente são compatíveis com telefones da série 1400, 9500 e J100 (exceto J129).

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tons de chamada disponíveis</b>	Nessa tabela, os valores <b>Número</b> , <b>Nome</b> e <b>Origem</b> são fornecidos pelo sistema. O valor <b>Nome</b> é usado para criar um plano de tom de chamada.
<b>Plano de tom de chamada</b>	<p>Use essa tabela para especificar tons de chamada disponíveis. Os tons de chamada dessa tabela podem ser aplicados a grupos de busca, rotas de chamada de entrada e por códigos breves.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número:</b> Fornecido pelo sistema. O <b>Número</b> pode ser usado em um código breve, adicionando-se r(x) ao campo <b>Número do Telefone</b>, onde x = 1 a 8 e especifica que plano de toque usar.</li> <li>• <b>Nome:</b> Um nome descritivo para onde esse tom de chamada é usado. Por exemplo, o nome de um grupo de busca. Cada nome na tabela deve ser único. Uma vez configurados nesta tabela, os nomes de toques podem ser selecionados a partir do campo <b>Substituição do toque</b> em: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Grupo   Grupo</b></li> <li>- <b>Rotas para chamadas de entrada   Padrão</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Tom de discagem:</b> A lista de nomes de tons de discagem da tabela <b>Tons de chamada disponíveis</b>.</li> </ul>

### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

## SM

Navegação: **Sistema | Telefonia | SM**

Usado para configurar as definições que se aplicam às duas linhas SM.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Comprimento de discagem abreviado</b>	<p>Padrão = 0. Faixa = 0 a 14.</p> <p>Esse número especifica o comprimento de discagem abreviado para todos os usuários centralizados e grupos. A configuração desse campo permite que o IP Office trate os últimos N dígitos (onde N é o número inserido no campo) de cada número de ramal de usuário Centralizado como um alias para esse número de ramal de usuário. Por exemplo, se um número de ramal de usuário Centralizado for 5381111 e o comprimento de discagem abreviado for 4, o sistema fará a correspondência das chamadas para 1111 com esse ramal. Quando 1111 for discado por outro usuário do sistema, inserido por um autoatendente ou vir do ICR, em dias ensolarados essa chamada será enviada ao Session Manager com o número convertido para 5381111 e em dias chuvosos ela direcionará o ramal 5381111 localmente.</p>
<b>Prefixo do Branch</b>	<p>Padrão = em branco. Intervalo máximo = 15 dígitos.</p> <p>Esse número é usado para identificar o sistema IP Office na rede Avaya Aura®. O prefixo do Branch de cada sistema IP Office deve ser exclusivo e sem sobreposição. Por exemplo, 85, 861 e 862 são apropriados, mas 86 e 861 se sobrepõem. Em chamadas direcionadas via linha SM, o prefixo do Branch é adicionado ao número do ramal do chamador. Você tem a opção de deixar o campo Prefixo do Branch em branco. Se você não configurar o prefixo do Branch, os ramaís dos usuários do IP Office devem ser definidos com o número completo da empresa.</p>
<b>Comprimento de número local</b>	<p>Padrão = Em branco (Desativado). Faixa = em branco ou 3 a 9 em implementações com usuários IP Office e em branco ou 3 a 15 apenas com usuários centralizados.</p> <p>Esse campo define o tamanho padrão dos números dos ramaís, usuários e grupos de busca adicionados à configuração do IP Office. A inserção de um número de ramal de comprimento diferente gerará uma mensagem de erro pelo Manager.</p> <p>O número de dígitos inseridos no campo <b>Prefixo do Branch</b> mais o número inserido no campo <b>Comprimento de número local</b> não deve exceder 15 dígitos. Você tem a opção de deixar o campo <b>Comprimento de número local</b> em branco.</p>
<b>Monitoramento proativo</b>	<p>O padrão é = 60 segundos. Intervalo = 60 segundos a 100000 segundos.</p> <p>O sistema Enterprise Branch envia mensagens de OPÇÕES SIP regularmente para a linha SM para verificar o status da linha. Essa configuração controla a frequência das mensagens quando a linha SM está em serviço. Telefones SIP centralizados usam suas próprias configurações.</p>
<b>Novas tentativas de monitoramento</b>	<p>Padrão = 1. Faixa = 0 a 5.</p> <p>O número de vezes que o sistema Enterprise Branch tenta enviar novamente uma solicitação de OPÇÕES ao Session Manager antes de a linha SM ser marcada como fora de serviço.</p>
<b>Reativar monitoramento</b>	<p>Padrão = 60 segundos. Intervalo = 10 a 3600 segundos.</p> <p>O sistema Enterprise Branch envia mensagens de OPÇÕES SIP regularmente para a linha SM para verificar o status da linha. Essa configuração controla a frequência das mensagens quando a linha SM está fora de serviço. Telefones SIP centralizados usam suas próprias configurações.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Política de failback</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>Esse campo permite que o administrador escolha entre uma política de failback automática ou manual no IP Office. Em implantações com telefones centralizados, esse campo deve ser definido consistentemente com a política de failback dos telefones, que é configurada nas definições globais do Session Manager no System Manager. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> O IP Office coloca automaticamente a linha SM em status 'Em serviço' assim que detecta em Reativar monitoramento que o Session Manager está acessível</li> <li>• <b>Manual:</b> Quando uma linha SM está em estado "Fora de serviço", o IP Office não a retorna ao status "Em serviço" com base na detecção automática. O IP Office mantém a linha SM em estado "Fora de serviço" até que o administrador inicie manualmente o Failback do IP Office no Session Manager.</li> </ul>

### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

## Registro de chamadas

Navegação: **Sistema | Telefonia | Registro de chamadas**

O IP Office pode armazenar um log centralizado de chamadas para você. O log centralizado de chamadas contém até 60 registros de chamada para suas chamadas (Server Edition) ou 30 registros de chamada (IP500 V2). Cada novo registro de chamada substitui o registro mais antigo anterior quando o limite é atingido.

Em telefones Avaya com um **Log de chamadas** ou botão **Histórico** (1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series), esse botão pode ser usado para exibir o log centralizado de chamadas. Você pode usar o log de chamadas para fazer chamadas ou armazenar contatos como um número pessoal de discagem rápida. Você também pode editar o log de chamadas para remover registros. O mesmo registro de chamada também será utilizado se o usuário efetuar logon no one-X Portal.

### \* Nota:

Agora o Avaya Workplace Client também usa o log centralizado de chamadas.

O log centralizado de chamadas acompanha você caso faça logon ou logoff em diferentes telefones e/ou Avaya Workplace Client. Isso inclui a função de logon temporário em uma rede.

A contagem de chamadas perdidas é atualizada por usuário e não por chamada quando o log centralizado de chamadas está ativado. A contagem de chamadas perdidas é a soma de todas as chamadas perdidas de um usuário, mesmo que algumas dessas chamadas perdidas já tenham sido vistas na tela de histórico de chamadas.

Os registros de log de chamadas do usuário são armazenados pelo sistema básico, ou seja, aquele no qual o usuário está configurado. Se o usuário estiver conectado a outro sistema, os novos registros de chamadas serão enviados ao seu sistema doméstico, porém, utilizando o horário e a data do sistema onde o usuário está conectado.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição									
<b>Logon de chamada centralizada padrão</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionado, cada usuário é padronizado para fazer o sistema armazenar um registro de suas chamadas. Esse registro de chamadas é acessível no telefone quando o usuário está utilizando um telefone com uma tecla de <b>Registro de chamadas</b> ou <b>Histórico</b>. O uso registro centralizado de chamadas em log pode ser ativado/desativado para cada usuário por meio da configuração <b>Usuário   Telefonia   Registro de chamada   Registro de chamada centralizado</b>.</p>									
<b>Registrar chamadas perdidas atendidas na cobertura</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração controla como as chamadas para um usuário atendidas por um usuário de cobertura deverão ser registradas no registro centralizado de chamadas. Essa opção se aplica às chamadas atendidas em outro lugar (cobertas) por captura, cobertura de chamada (botões de cobertura de chamada ou grupo de cobertura), botão de aparência em ponte, BLF do usuário, correio de voz etc.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuração</th> <th>Usuário alvo</th> <th>Usuário de cobertura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desativado</td> <td>Nada</td> <td>Chamada atendida</td> </tr> <tr> <td>Ativado</td> <td>Chamada perdida</td> <td>Chamada atendida</td> </tr> </tbody> </table>	Configuração	Usuário alvo	Usuário de cobertura	Desativado	Nada	Chamada atendida	Ativado	Chamada perdida	Chamada atendida
Configuração	Usuário alvo	Usuário de cobertura								
Desativado	Nada	Chamada atendida								
Ativado	Chamada perdida	Chamada atendida								
<b>Registrar chamadas perdidas do grupo de busca</b>	<p>Padrão = Inativo. Por padrão, as chamadas de grupo de busca não são incluídas em nenhum registro centralizado de chamadas do usuário, a menos que atendidas pelo usuário. Se essa opção for selecionada, um registro de chamadas separado será mantido para cada Grupo de busca das chamadas que não são atendidas por ninguém. Isso inclui as chamadas de grupo de busca que vão para o correio de voz.</p> <p>Se as chamadas de grupo não atendidas forem conectadas, o sistema armazena até dez registros para cada grupo. Quando esse limite é atingido, os novos registros de chamadas substituem os antigos.</p> <p>Nas configurações de log de chamadas de usuário (<b>Usuário   Telefonia   Registro de chamada</b>), a lista de grupos de busca permite selecionar qual dos registros de chamada perdida dos grupos de busca deve ser exibido como parte do registro centralizado de chamadas em log do usuário.</p>									

### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

## TUI

Navegação: **Sistema | Telefonia | TUI**

Usado para configurar as opções da interface de telefonia do usuário (Telephony user interface, TUI) em todo o sistema para telefones 1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series (exceto o J129).

Use essas configurações para definir a exibição padrão do telefone quando os menus de recursos estão desabilitados. Observe que para usuário novos, as opções de exibição do telefone padrão são definidas como os valores padrão do sistema.

Os menus de recurso podem ser desabilitados de uma das duas formas.

- Definir **Sistema | Telefonia | TUI | Menu de recursos** como **Desativado**. Defina **Usuário | Telefonia | TUI | Configurações de usuário** como **Mesmo que o sistema**.

- Em **Usuário | Telefonia | TUI**, defina **Configuração do usuário** como **Personalizada** e **Menu de recursos** como **Desativado**.

### Definições de configuração

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Tipo de telefone	Variável	Descrição
1400 1600	Exibir preferência de nome	Define o valor padrão da configuração de Recursos do usuário > Usuário do telefone > Config. tela do telefone > Nome de exibição.  Padrão = desativado  Quando ativada, exibe o nome do usuário.
9500 9608 9611	Preferência de exibição da coluna	Define o valor padrão da configuração de Recursos do usuário > Usuário do telefone > Config. tela do telefone > Modo de exibição.  Padrão = Dupla  A exibição da coluna pode ser Única ou Dupla.
9621 9641	Linhas do painel de toque rápido	Define o valor padrão da configuração de Recursos do usuário > Usuário do telefone > Config. tela do telefone > Toques rápidos.  Padrão = Otimizar  Define o número do painel de toque rápido. As opções são 1, 2 e Otimizar. Ao definir para Otimizar:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9621 = 1</li> <li>• 9641 = 2</li> </ul>

Campo	Descrição
<b>Formato da hora</b>	Padrão = Local definido.  Define a exibição do formato de hora do sistema. O formato de hora padrão é definido pela configuração <b>Local</b> . Você pode substituir o padrão e definir o formato de hora como relógio de 12 horas ou relógio de 24 horas.
<b>Controles do menu de recursos</b>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Menu de recursos</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando definido como Ativado, é possível selecionar para ativar ou desativar menus e recursos individuais nos telefones dos usuários. As configurações no nível do sistema podem ser substituídas no nível das configurações do usuário individual, caso isso seja necessário para usuários específicos. Os menus de recurso a seguir estão listados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funções básicas de chamada:</b> se selecionado, os usuários podem acessar as opções de menu para funções de capturar, estacionar, cancelar estacionamento e transferir chamadas para celular.</li> <li>• <b>Funções avançadas de chamada:</b> se selecionado, os usuários podem acessar as opções de menu para funções de não perturbe, código da conta, retenção de número e atendimento automático interno. Observação: o menu <b>Código da conta</b> é exibido somente se o sistema foi configurado com códigos de conta.</li> <li>• <b>Encaminhamento:</b> se selecionado, os usuários têm acesso aos menus dos telefones para funções de encaminhamento e siga-me.</li> <li>• <b>Funções Hot Desk:</b> se selecionado, os usuários podem acessar as opções de menu para fazer logon e logoff.</li> <li>• <b>Alteração de senha:</b> se selecionado, os usuários podem alterar o próprio código de logon (credenciais de segurança) por meio dos menus do telefone.</li> <li>• <b>Bloqueio de telefone:</b> se selecionado, os usuários podem acessar as opções de menu para bloquear o telefone e configurá-lo para bloqueio automático.</li> <li>• <b>Autoadministração:</b> se selecionado, os usuários podem acessar as opções do menu <b>Autoadministração</b> do telefone.</li> <li>• <b>Controles do correio de voz:</b> se definido, os usuários podem acessar a opção <b>Voz visual</b> por meio do menu <b>Recursos</b> do telefone.</li> </ul>
<b>Opções de telefone SIP</b>	
<b>Aplicativo para o Vantage</b>	<p>Padrão = Equinox no Vantage</p> <p>Selecione o aplicativo que deseja usar no Avaya Vantage™. O sistema é compatível com telefones Avaya Vantage™ executando os aplicativos Avaya Vantage™ Connect ou Avaya Workplace Client como o aplicativo de discagem. Esse campo define qual aplicativo é indicado no arquivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> gerado automaticamente que o sistema fornece aos telefones Avaya Vantage™. Caso uma combinação de aplicativos de discador seja usada, é necessário usar um arquivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> estático. As opções na interface são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Equinox on Vantage:</b> selecione a opção para usar o aplicativo Avaya Workplace Client no dispositivo Avaya Vantage™.</li> <li>• <b>Vantage Basic/Connect:</b> selecione a opção para usar os aplicativos Avaya Vantage™ Connect ou Avaya Vantage™ Basic no dispositivo Avaya Vantage™.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Essa configuração não está disponível para o Avaya Vantage™ versão 3.0 e superior.</p>

## Links relacionados

[Telefonia](#) na página 224

---

## Serviços de diretório

Navegação: **Sistema | Serviços de diretório**

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

[LDAP](#) na página 244

[HTTP](#) na página 247

## LDAP

Navegação: **Sistema | Serviços diretório | LDAP**

### Informações adicionais de configuração

Para obter informações de configuração adicionais, consulte [Diretório do sistema centralizado](#) na página 638.

### Configurações

O sistema é compatível com LDAP versões 2 e 3. O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo de software para permitir a um usuário localizar organizações, indivíduos e demais recursos, tais como arquivos e dispositivos em uma rede tanto na Internet ou em um intranet corporativa. O LDAP é uma versão "mais leve" (menor quantidade de códigos) do DAP (Directory Access Protocol), que faz parte do X.500, um padrão para os serviços de diretório em uma rede. O LDAP é mais leve, pois na sua versão inicial recursos de segurança não existiam.

O sistema suporta a importação de registros de diretório de um sistema para outro utilizando o HTTP. Isto inclui o uso do HTTP para importar registros que outro sistema determinou utilizando o LDAP. Importação HTTP, mais simples de configurar, pode ser utilizado para retransmitir registros LDAP com o LDAP configurado em apenas um sistema.

Os registros LDAP contém vários números de telefones. Cada um será tratado como um registro de diretório separado quando for importado no diretório do sistema.

Em uma rede, o diretório informa o local na rede onde algo está localizado. Nas redes TCP/IP, incluindo a Internet, o Sistema de Nomes de Domínio (DNS) é o diretório utilizado pelo sistema para correlacionar o nome do domínio a um endereço de rede específico. Contudo, você pode não conhecer o nome do domínio. O LDAP permite procurar um indivíduo sem que se saiba onde ele está localizado (embora informações adicionais possam ajudar na pesquisa).

Um diretório LDAP está organizado em uma hierarquia em "árvore" simples, que consiste nos seguintes níveis:

- O diretório "raiz" (o ponto inicial ou a origem da árvore), com ramificações para
- Países, cada um dos quais com ramificações para
- Organizações, com ramificações para
- Unidades organizacionais (divisões, departamentos e assim por diante), com ramificações para (inclui um registro para)
- Indivíduos (que inclui pessoas, arquivos e recursos compartilhados, tais como impressoras)

Um diretório LDAP pode ser distribuído entre vários servidores. Cada servidor tem uma versão da imagem do diretório completo que é sincronizada periodicamente. Um servidor LDAP é chamado de agente do sistema de diretório (DSA). Um servidor de LDAP que receba uma solicitação de um usuário assume a responsabilidade pela mesma, passando-a para outros DSA, conforme necessário, porém garantindo uma única resposta coordenada para o usuário.

A sincronização de diretório LDAP possibilita que o número de telefone mantido no Diretório na unidade de controle seja sincronizado com as informações existentes em um servidor de LDAP. É possível configurar o recurso para interoperabilidade com qualquer servidor compatível com LDAP versão 2 e 3.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>LDAP habilitado</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Esta opção ativa ou desativa o suporte ao LDAP. O sistema usa o LDAP versões 2 e 3. Se o servidor que está sendo consultado for um servidor LDAP Versão 3, o suporte para solicitações do LDAP Versão 2 talvez precise ser ativado nesse servidor (todos os servidores LDAP Versão 3 oferecem suporte ao LDAP versão 2, mas ele não está necessariamente ativado por padrão).</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Digite o nome de usuário para autenticar a conexão com o banco de dados LDAP. Para determinar o nome de domínio de um usuário do Windows 2000 em particular, o usuário examina a guia "Conta" em propriedades do usuário, em "Computadores e usuários do Active Directory". Note que isto significa que o nome do usuário solicitado não é necessariamente o mesmo que o nome do registro no Active Directory. Deve existir uma conta incorporada no Active Directory para acesso anônimo à Internet, com o prefixo "IUSR_" e o sufixo nome_servidor (o que quer que tenha sido escolhido na instalação do Windows 2000). Assim sendo, o nome do usuário inserido nesse campo poderia ser, por exemplo: IUSR_CORPSERV@example.com</p>
<b>Senha</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Digite a senha a ser utilizada para autenticar a conexão com o banco de dados LDAP. Digite a senha que foi configurada no Active Directory para o usuário acima. De modo alternativo, um objeto do Active Directory pode ser disponibilizado para acesso anônimo de leitura. Isso é configurado no servidor da seguinte maneira.</p> <p>Em "Computadores e usuários do Active Directory" habilite "Recursos avançados" no menu "Exibir". Abra propriedades do objeto a ser publicado e selecione a guia "Segurança". Clique em "Adicionar" e selecione "LOGON ANÔNIMO", clique em "Adicionar", clique em "OK", clique em "Avançado" e selecione "LOGON ANÔNIMO", clique em "Exibir/Editar", mude "Aplicar em" para "Este objeto e todos os seus objetos secundários", clique em "OK", "OK", "OK".</p> <p>Feito isso no servidor, qualquer registro pode ser inserido no campo Nome de usuário do formulário de configuração do sistema (no entanto, esse campo não pode ser deixado em branco) e o campo Senha, deixado em branco. Outros servidores de LDAP sem Active Directory podem permitir completamente o acesso anônimo e, nesse caso, nem o Nome do usuário e nem a Senha precisam ser configurados.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Endereço IP do servidor</b>	Padrão = em branco Digite o endereço de IP do servidor que armazena o banco de dados.
<b>Porta do servidor</b>	Padrão = 389 Essa configuração é utilizada para indicar a porta de escuta no servidor LDAP.
<b>Método de autenticação</b>	Padrão = Simples Selecione o método de autenticação a ser utilizado. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Simples</b>: autenticação de texto sem formatação</li> <li>• <b>Kerberos</b>: não utilizado.</li> </ul>
<b>Intervalo de resincronização (s)</b>	O padrão é = 3600 segundos. Intervalo = 60 a 99999 segundos. A frequência da resincronização pelo sistema do diretório com o servidor. Esse valor também influencia alguns aspectos da operação interna. A consulta da pesquisa LDAP contém um campo que especifica o tempo limite para a operação de pesquisa, o qual é definido em 1/16 do intervalo de resincronização. Portanto, um servidor deve terminar uma solicitação de pesquisa, caso não tenha sido concluída em 225 segundos (3600/16). O cliente final terminará a operação LDAP caso a conexão TCP tenha permanecido ativa por mais de 1/8 do intervalo de resincronização (o padrão é 450 segundos). Esse tempo também é o intervalo no qual uma alteração no estado do item de configuração "LDAP habilitado" é verificada.
<b>Base de pesquisa/ Filtro de pesquisa</b>	Padrão = Em branco Estes 2 campos são utilizados juntos para refinar a extração de registros de diretório. Fundamentalmente, a Base especifica o ponto na árvore para o início da pesquisa e o Filtro especifica quais objetos na base são de interesse. A base de pesquisa é um nome distinto no formato de sequência (conforme definido em RFC1779). O Filtro refere-se aos atributos dos objetos abaixo da Base e tem o seu formato definido em RFC2254 (exceto que a comparação extensível não é suportada). Se o campo Filtro de pesquisa for deixado em branco, o filtro assume a configuração padrão "(objetoClasse=*)", que coincidirá com todos os objetos na Base de pesquisa. Alguns exemplos aplicáveis a uma base de dados Active Directory são fornecidos a seguir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter os números de telefone de todos os usuários em um domínio:                              Search Base: cn=users,dc=acme,dc=com                              Search Filter: (telephonenumber=*)</li> <li>• Para restringir a pesquisa a uma Unidade Organizacional em particular (ex.: escritório) e obter também os números de telefones móveis:                              Search Base: ou=holmdel,DC=example,DC=com                              Search Filter: ( (telephonenumber=*)(mobile=*))</li> <li>• Para obter os membros da lista de distribuição "grupo1":                              Search Base: cn=users,dc=example,dc=com                              Search Filter: (&amp;(memberof=cn=grupo1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Atributos do número</b>	<p>Padrão = veja abaixo</p> <p>Digite os atributos do número que o servidor deve retornar para cada registro que tenha uma correspondência na Base de pesquisa e no Filtro de pesquisa. Outros registros podem ser telefoneIP, outroTelefoneIP, NúmeroTelefoneFax, outroNúmeroTelefoneFax, pager ou outroPager. Os nomes dos atributos não são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Outros servidores de LDAP podem usar atributos diferentes.</p> <p>Por padrão o registro é "númeroTelefone,outroTelefone,telefoneResidencial=H,outroTelefoneResidencial=H, celular=M,outro celular=M", como utilizado pelo Windows 2000 Server Active Directory para Contatos.</p> <p>Os subcampos opcionais "=string" definem como o tipo de número é identificado no diretório. Assim sendo, o número de um telefone celular aparece no diretório como: John Birbeck M 7325551234</p>
<b>Preencher automaticamente os dados do MS Teams</b>	<p>Padrão = Ativado</p> <p>Quando a configuração <b>LDAP habilitado</b> está ativada, a configuração <b>Preencher automaticamente os dados do MS Teams</b> preenche automaticamente o URI do Microsoft Teams obtido pelo IP Office em <b>Usuário   Mobilidade &gt; URI do MS Teams</b> e torna a configuração <b>URI do MS Teams</b> somente leitura.</p>

## Links relacionados

[Serviços de diretório](#) na página 244

## HTTP

Navegação: **Sistema | Serviços de diretório | HTTP**

### Informações adicionais de configuração

Para obter informações de configuração adicionais, consulte [Diretório do sistema centralizado](#) na página 638.

### Configurações

O sistema pode utilizar HTTP para importar os registros de diretórios mantidos por outro sistema. Observe que o suporte para HTTP pode ser desabilitado. A configuração **Sistema | Sistema | Apenas clientes do HTTP Avaya** pode impedir que um sistema responda a solicitações HTTP. A configuração de segurança **Interfaces não protegidas** do sistema também incluiu controles para o acesso HTTP (**Leitura do diretório HTTP** e **Diretório HTTP de gravação**).

Para a Server Edition em um servidor secundário Expansion System (L) e Expansion System (V2) sistemas, as configurações HTTP são definidas automaticamente como padrão para obter o diretório do sistema do servidor principal.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Tipo de diretório</b>	<p>Padrão = Nenhum (Nenhuma importação HTTP)/IP Office SCN do Server Edition.</p> <p>Define se a importação HTTP deve ser utilizada e o método de importação. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum(a)</b>: não utiliza importação de HTTP.</li> <li>• <b>IP Office</b>: importar do sistema no endereço de IP definido no campo <b>Fonte</b>.</li> <li>• <b>IP Office SCN</b>: importar de um sistema em uma rede com vários sites. O campo <b>Fonte</b> é utilizado para selecionar a ID <b>Linha de saída</b> que faz a correspondência entre a linha H.323 e o sistema remoto.</li> <li>• <b>Collaboration Services</b>: quando selecionado, outras opções não configuráveis são ocultadas ou seus controles desativados com a configuração imposta exibida.</li> </ul>
<b>Fonte</b>	<p>Padrão = Em branco/9999 no Server Edition.</p> <p>O formulário desse campo muda de acordo com a seleção <b>Tipo de diretório</b> acima. No <b>IP Office</b>, esse campo requer o endereço IP do outro sistema. No <b>IP Office SCN</b>, utiliza-se a ID do grupo de saída da linha <b>IP Office</b> para o sistema remoto.</p>
<b>Lista</b>	<p>Padrão = Todos(as).</p> <p>Esse campo define quais tipos de registros de diretórios deverão ser importados. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todos</b>: importar o conjunto completo de registros de diretórios do sistema remoto.</li> <li>• <b>Somente config</b>: importar apenas os registros de diretórios que fazem parte da configuração do sistema remoto. Observe que eles serão tratados como registros importados e não serão adicionados aos próprios registros de configuração do sistema local.</li> <li>• <b>Somente LDAP</b>: importar apenas os registros de diretórios que o sistema remoto tenha obtido como resultado de sua própria importação de LDAP. Isso permite que os registros de diretórios LDAP sejam retransmitidos de um sistema a outro.</li> <li>• <b>Somente HTTP</b>: importar apenas os registros de diretórios que o sistema remoto tenha obtido como resultado de sua própria importação de HTTP. Isso permite que os registros de diretórios HTTP sejam retransmitidos de um sistema a outro.</li> </ul>
<b>URI</b>	<p>Padrão = /system/dir/complete_dir_list?sdiat=true</p> <p>Esse campo é somente para informações e não pode ser ajustado. O caminho mostrado muda para corresponder à configuração <b>Lista</b> acima.</p>
<b>Intervalo de res-sincronização (s)</b>	<p>O padrão é = 3600 segundos.</p> <p>Define a frequência com que o sistema deverá solicitar uma importação atualizada. Quando se recebe uma nova importação, todos os registros importados antes são descartados e os registros recém-importados são processados.</p>
<b>HTTPS habilitado</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Ativa ou desativa o suporte HTTPS para importar o registro do diretório.</p>
<b>Número de porta</b>	<p>Padrão = 443.</p> <p>A porta usada para a importação do diretório.</p> <p>Quando <b>HTTPS habilitado</b> é definido como ativado, o valor padrão é 443. Quando <b>HTTPS habilitado</b> é definido como desativado, o valor padrão é 80.</p>

**Links relacionados**

[Serviços de diretório](#) na página 244

**Eventos do sistema**

Navegação: **Sistema | Eventos do sistema**

O sistema suporta um número de métodos pelos quais os eventos em andamento no sistema podem ser informados. Eles se juntam aos relatórios históricos e em tempo real disponíveis pelo aplicativo System Status (SSA).

**Links relacionados**

[Sistema](#) na página 200

[Configuração](#) na página 249

[Alarmes](#) na página 250

**Configuração**

Navegação: **Sistema | Eventos do sistema | Configuração**

Esse formulário é utilizado para configuração geral relacionada aos alarmes do sistema.

**Configurações**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Configuração de Agente SNMP</b>	
<b>SNMP habilitado</b>	Padrão = Inativo. Habilita o suporte a SNMP. Essa opção não é necessária se for utilizado SMTP ou Syslog.
<b>Comunidade (leitura apenas)</b>	Padrão = em branco. O nome da comunidade SNMP à qual pertence o sistema.
<b>Porta SNMP</b>	Padrão = 161. Intervalo = 161, ou 1024 a 65535. A porta em que o sistema escuta a interrogação SNMP.
<b>ID do dispositivo</b>	É um campo de texto usado para acrescentar informações adicionais aos alarmes. Se uma VPN SSL estiver configurada, a Avaya recomenda que a ID do dispositivo corresponda a um Nome de conta de serviço VPN SSL. Cada nome tem um endereço de IP de túnel de VPN SSL associado. Ter a ID do dispositivo associada a um nome de conta de serviço VPN SSL ajuda a identificar o endereço de IP do túnel VPN SSL para uso remoto ao gerenciar o IP Office.
<b>Contato</b>	Esse é um campo de texto utilizado para adicionar informações complementares de alarmes.
<b>Localização</b>	Esse é um campo de texto utilizado para adicionar informações complementares de alarmes.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição		
<b>Parâmetros de QoS</b>			
<p>Esses parâmetros são usados se a configuração <b>Sistema   LAN1   VoIP   Habilitar monitor RTCP na porta 5005</b> está Ativada. Eles são utilizados como limites de alarmes para os dados QoS recebidos pelo sistema para chamadas realizadas por telefones H.323 Avaya e para telefones que utilizam canais VCM. Se a chamada monitorada ultrapassar qualquer um dos limites, o alarme será enviado ao aplicativo System Status. Os alarmes de Qualidade de serviço também podem ser enviados do sistema utilizando-se Alarmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O alarme ocorre no final da chamada. Se a chamada estiver em espera ou estacionada, e depois for recuperada, o alarme poderá ocorrer para cada segmento da chamada que ultrapassou o limite.</li> <li>• Quando a chamada for entre dois ramais do sistema, é possível que os dois ramais venham a gerar um alarme para a chamada.</li> <li>• O alarme não será disparado para os parâmetros QoS gravados durante os primeiros 5 segundos da chamada.</li> </ul>			
<b>Atraso no tempo de resposta (mseg)</b>	<p>Padrão = 350.</p> <p>Menos de 160 ms corresponde à alta qualidade. Menos que 350 ms significa boa qualidade. Qualquer atraso maior será perceptível por aqueles envolvidos na chamada. Observe que, dependendo do codec de compressão que estiver sendo utilizado, poderá haver atrasos do processamento do sinal e não pode ser removido: G.711 = 40 ms, G.723a = 160 ms, G.729 = 80 ms.</p>		
<b>Tremulação (mseg)</b>	<p>Padrão =20.</p> <p>A tremulação é a medição da variação do tempo para diferentes pacotes de voz na mesma chamada para chegar ao destino. A tremulação excessiva se tornará audível como eco.</p>		
<b>Perda do pacote (%)</b>	<p>Padrão = 3,0.</p> <p>A perda excessiva do pacote se tornará audível na forma de palavras cortadas, e também poderá causar atrasos no estabelecimento da chamada.</p>		
		<b>Boa qualidade</b>	<b>Alta qualidade</b>
	<b>Retardo no tempo de resposta</b>	< 350 ms	< 160 ms
	<b>Tremulação</b>	< 20 ms	< 20 ms
	<b>Perda do pacote</b>	< 3%	< 1%

### Links relacionados

[Eventos do sistema](#) na página 249

## Alarmes

Navegação: **Sistema | Eventos do sistema | Alarmes**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Este formulário é utilizado para configurar o que pode causar o envio de alarmes usando métodos de alarme diferentes.

- Na guia **Sistema | Eventos do sistema | Configuração**, até cinco interrupções de alarme podem ser configuradas para uso com as definições SNMP.

- Utilizando as definições dos sistemas **Sistema | SMTP**, até três alarmes de email podem ser configurados para envio. O destino do email é definido como parte da configuração do alarme abaixo.
- Até dois alarmes podem ser configurados para envio para um destino Syslog incluído nas definições dos alarmes.

### Definições de configuração

Campo	Descrição
<b>Novo alarme</b>	Esta área é utilizada para mostrar e editar o alarme.
<b>Destino</b>	Para usar o SNMP ou E-mail as definições apropriadas devem ser configuradas na subguia Configuração. Observe que se o número máximo de destinos de alarmes configuráveis daquele tipo foi alcançado, o tipo de destino também ficará inabilitado (em cinza). É possível configurar até 5 destinos de alarme para SNMP, 3 para e-mails SMTP e 2 para Syslog
<b>Interrupção</b>	Se selecionado, os detalhes exigidos além dos Eventos selecionados são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço do servidor:</b> padrão = em branco. O endereço IP ou nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor SNMP ao qual as informações de ameaças são enviadas.</li> <li>• <b>Porta:</b> padrão = 162. Faixa = 0 a 65535. A porta de transmissão do SNMP.</li> <li>• <b>Comunidade:</b> padrão = em branco A comunidade SNMP para as interceptações transmitidas. Deve corresponder ao servidor receptor SNMP.</li> <li>• <b>Formato:</b> padrão = IP Office. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>IP Office</b> Formato de alarmes de evento SNMP de acordo com o IP Office.</li> <li>- <b>SMGR</b> Formato de alarmes de evento SNMP de acordo com o SMGR.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Syslog</b>	Se selecionado, os detalhes exigidos além dos Eventos selecionados são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço IP:</b> padrão = em branco. O endereço de IP do servidor Syslog para o qual as informações da interrupção são enviadas.</li> <li>• <b>Porta:</b> padrão = 514. Faixa = 0 a 65535. A porta de destino do Syslog.</li> <li>• <b>Protocolo:</b> padrão = UDP. Selecione UDP ou TCP.</li> <li>• <b>Formato:</b> padrão = Enterprise. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Enterprise</b> Formato de alarmes de evento syslog de acordo com o Enterprise.</li> <li>- <b>IP Office</b> Formato de alarmes de evento Syslog de acordo com o IP Office.</li> </ul> </li> </ul>
<b>E-mail</b>	Se selecionado, os detalhes exigidos além dos Eventos selecionados são: <p><b>E-mail:</b> o e-mail de destino.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Nível mínimo de segurança</b>	<p>Padrão = Avisos.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avisos:</b> todos os eventos, de avisos a críticos, são enviados.</li> <li>• <b>Secundário:</b> eventos secundários, principais e críticos são enviados. Avisos não são enviados.</li> <li>• <b>Principal:</b> eventos principais e críticos são enviados. Avisos e eventos secundários não são enviados.</li> <li>• <b>Crítico:</b> somente eventos críticos são enviados.</li> </ul>
<b>Eventos</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Define quais tipos de eventos do sistema devem ser selecionados e enviados. A tabela a seguir lista os alarmes associados a cada tipo de evento. O texto em itálico nas mensagens é substituído pelos dados apropriados. Se apropriado, os itens entre colchetes [] são incluídos na mensagem. A linha do assunto dos alarmes de email SMTP tem a forma "Nome do sistema: Endereço IP - Alarme do sistema".</p>

Tipo	Eventos	Estado do evento	Mensagem
<b>Entidade</b>	<b>Aplicativo</b>	Operação do correio de voz	O servidor do correio de voz está operacional.
		Falha Correio de voz	O servidor do correio de voz está com defeito.
		Evento do correio de voz - armazenamento OK	Armazenamento do servidor do correio de voz está OK.
		Evento do correio de voz - armazenamento quase cheio	O armazenamento do servidor do correio de voz está quase cheio.
		Evento do correio de voz - armazenamento cheio	armazenamento cheio O armazenamento do servidor de correio de voz está cheio.
	<b>Serviço</b>	Licença do recurso ausente	Tentativa de usar um recurso para o qual não existe licença instalada. Tipo de licença: <nome>
		Todas as licenças estão em uso	Todas as seguintes licenças estão em uso. Tipo de licença: <nome>
		Fonte do relógio alterada	Fonte do clock 8kHz alterada. Detalhes serão fornecidos.
		Falha no logon	O motivo da falha do logon será fornecido.
		Nenhum canal está disponível	Nenhum canal livre estava disponível. ID do grupo de saída: <número>
		Falha no arquivo de música em espera	Falha no carregamento do arquivo de origem da Música em espera.

*A tabela continua...*

Tipo	Eventos	Estado do evento	Mensagem
		Todos os recursos estão em uso	Os seguintes recursos do sistema estão todos em uso: o <tipo de recurso> será fornecido.
		Erro no slot da placa do fabricante original	O sistema executando o software secundário ou a descrição do erro na placa do fabricante original serão fornecidos.
		Falha na interconexão de rede	Os detalhes da falha de interconexão de rede serão fornecidos.
		mensagem SIP muito grande	erro Rx mensagem SIP - muito grande - ignorado.
	<b>Cartão Compact Flash</b>	Alterar	A placa PCMCIA em <i>nome</i> mudou.
	<b>Módulo de expansão</b>	Operacional	O link do módulo de expansão <i>nome</i> está ativo.
		Falha	O link do módulo de expansão <i>nome</i> está inativo.
		Erro	O link do módulo de expansão <i>nome</i> tem um erro de link.
		Alterar	O link do módulo de expansão <i>nome</i> mudou.
	<b>Tronco</b>	Operacional	O tronco número (nome) [no módulo de expansão número ] está operacional.
		Falha	O tronco número (nome) [no módulo de expansão número ] está inativo.
	<b>Tronco</b>	Falha na captura de tronco	Falha na captura: Canal [número] ou Porta [número].
		Falha no tronco de saída das chamadas entrantes	Tronco de saída das chamadas entrantes: Canal [número] ou Porta [número].
		CLI não recebido	CLI não recebido: Canal [número] ou Porta [número].
		DDI incompleto	DDI incompleto. Número de dígitos esperado: .
		LOS	LOS
		FDS	FDS
		Alarme vermelho	Alarme vermelho
		Alarme azul	Alarme azul
		Alarme amarelo	Alarme amarelo
	Falha na conexão do IP	Falha na conexão do IP Número de linha do tronco IP: <número> ou endereço de IP remoto: <endereço de IP>.	

A tabela continua...

Tipo	Eventos	Estado do evento	Mensagem
		Conexão inválida à Small Community Network	Conexão inválida à Small Community Network. Número de linha do tronco IP: <número> ou endereço de IP remoto: <endereço de IP>.
	<b>Link</b>	O dispositivo mudou	Dispositivo alterado. Número de ramal local: .
		Falha de comunicação do servidor de LDAP	Falha de comunicação do servidor de LDAP
		Recurso inativo	Link/recurso inativo. Tipo, número e nome do módulo serão fornecidos.
		Falha de comunicação do servidor de SMTP	Falha de comunicação do servidor de SMTP
		Falha na conexão com Voicemail Pro	Falha na conexão com Voicemail Pro
		Falha na conexão com o discador	A conexão com o discador foi perdida.
	<b>VCM</b>	Operacional	Agora o módulo VCM <i>nome</i> está operacional.
		Falha	Falha no módulo VCM <i>nome</i> .
<b>Cartão de memória</b>	<b>Cartão inválido</b>		
	<b>Capacidade livre</b>		
<b>Genérico</b>	<b>Genérico</b>	Alarme de reinicialização de local não primário	Sistema executando software de backup.
		Cartão SD inválido	Cartão SD (do Sistema ou Opcional) incompatível ou inválido instalado.
		Falha no link da rede	A interface de rede <i>nome</i> (endereço de IP) foi desconectada.
		Link de rede operacional	A interface de rede <i>nome</i> (endereço de IP) foi conectada.
		Início a quente do sistema	O sistema foi reiniciado (início a quente).
		Início a frio do sistema	O sistema foi iniciado a partir de falha de energia (início a frio).
		Comunidade inválida do SNMP	Comunidade inválida especificada na solicitação de SNMP.
<b>Licença</b>	<b>Servidor de licença</b>	Servidor operacional	O servidor de licenças está operacional.
		Falha do servidor	O servidor de licenças não está mais operacional.
	<b>Falha na chave de licença</b>	Falha na chave de licença	

A tabela continua...

Tipo	Eventos	Estado do evento	Mensagem
Loopback	Loopback	Término de loopback de linha	O número do tronco ( <i>nome</i> ) [no módulo de expansão <i>número</i> ] está no loopback da extremidade mais próxima.
		Término do loopback da carga de pacote	O número do tronco ( <i>nome</i> ) [no módulo de expansão <i>número</i> ] está no loopback da extremidade mais próxima com carga.
		Loopback desativado	O número do tronco ( <i>nome</i> ) [no módulo de expansão <i>número</i> ] não tem loopback.
Alteração do telefone	Alteração do telefone	O telefone foi desconectado	O telefone com a identificação <i>n</i> foi removido do ramal <i>ramal (unidade, porta número)</i> .
		O telefone foi conectado	O telefone com o tipo <i>tipo (número de identificação)</i> foi conectado no ramal <i>ramal (unidade, porta número)</i> .
Qualidade de serviço	Monitoramento QoS	Se Ativar o monitoramento RTCP na porta 5005 for selecionado, qualquer chamada monitorada que exceder os parâmetros QoS definidos vai gerar um alarme.	
Syslog	Auditoria básica	Eventos gravados no Controle de auditoria do sistema. Disponível apenas na saída do Syslog.	
	Auditoria estendida	Informações sobre modificação de configuração. Cada mensagem contém uma modificação de atributo de objeto de configuração ou configurações de segurança, e opcionalmente valores anteriores e novos.	
	Monitor do sistema	Se selecionado, os rastros do System Monitor são empacotados em rastros de Syslog.	
Sistema	Configuração	O agente do grupo CCR não está definido como destino.  * <b>Nota:</b> O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.	O agente do grupo CCR não está destinado pois não é um CCR Agent. Grupo: <nome> Agentes: <nome1, ....., nome n>.
		Conflito de planos de discagem na Small Community Network	Conflito de planos de discagem na Small Community Network
		Não há rota para chamadas entrantes para a chamada	A linha a seguir não tem Rota para chamadas de entradas para uma chamada. Linha: <número> ou ID do grupo de linha: <número>.
		Falha na instalação do hardware	Os detalhes da falha na instalação do hardware serão fornecidos.

A tabela continua...

Tipo	Eventos	Estado do evento	Mensagem
	Desligamento do sistema		
	Backup em execução		
	Chamadas de emergência	Chamada de emergência bem-sucedida	Chamada de emergência bem-sucedida   Chamada de emergência! Local: <i>local</i> Discado: <i>número discado</i> Chamado: <i>número</i> enviado na linha ID do chamador: <i>ID</i> Usr: <i>usuário</i> Ramal: <i>ramal</i>
		Falha na chamada de emergência	Falha na chamada de emergência   <i>Chamada</i> de emergência! Local: <i>local</i> Discado: <i>número discado</i> Causa da falha: <i>causa</i> Usr: <i>usuário</i> Ramal: <i>ramal</i>

## Tipos de alarme

Observe o seguinte.

- **Alarmes de armazenamento do Voicemail Pro:** o limite para alarme pode ser ajustado no aplicativo do Voicemail Pro.
- **Alarmes de armazenamento do Embedded Voicemail:** um alarme de disco cheio é gerado quando o cartão de memória do Embedded Voicemail atinge 90% de sua capacidade. Além disso, um alarme de espaço crítico é gerado quando a capacidade atinge 99% e um alarme de OK é gerado quando o espaço em disco retorna para abaixo de 90% de capacidade.
- **Loopback:** esse tipo de alarme está disponível apenas para sistemas instalados nos Estados Unidos.

A lista de alarmes do IP Office está disponível no CD do admin na pasta `\snmp_mibs\IPOffice`.

## Links relacionados

[Eventos do sistema](#) na página 249

---

## SMTP

Navegação: **Sistema | SMTP**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

### Configurações

O SMTP pode ser usado como um método de envio de alarmes do sistema. O email de destino é definido como parte dos alarmes de email configurados em **Sistema | Eventos do sistema | Alarmes**.

O SMTP é utilizado com Embedded Voicemail para Email de correio de voz. O destino do correio de voz é definido pelo endereço Email do correio de voz do usuário.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Endereço do servidor</b>	Padrão = Em branco Este campo define o endereço de IP do servidor SMTP sendo utilizado para encaminhar alarmes enviados pelo email.
<b>Porta</b>	Padrão = 25. Faixa = 0 a 65534. Este campo define a porta de destino no servidor SMTP.
<b>Endereço de email</b>	Padrão = Em branco Este campo define o endereço do remetente que será usado com os alarmes emitidos. Dependendo dos requisitos de autenticação do servidor SMTP, pode ser necessário que seja um endereço de email válido hospedado por esse servidor. Caso contrário, o servidor de email do SMTP deverá ser configurado para suportar a retransmissão do SMTP.
<b>Usar STARTTLS</b>	Padrão = Inativo (Versão 9.0.3) Selecione esse campo para ativar a criptografia TLS/SSL. A criptografia permite integração do correio de voz ao e-mail com provedores de e-mail hospedados, que permitem o SMTP apenas por um transporte seguro.
<b>Servidor requer autenticação</b>	Padrão = Inativo Este campo deve ser selecionado se o servidor SMTP utilizado requer uma autenticação para permitir o envio de e-mails. Quando selecionado, os campos Nome de usuário e Senha ficam disponíveis
<b>Nome do usuário</b>	Padrão = Em branco Este campo define o nome do usuário a ser utilizado para a autenticação do servidor SMTP.
<b>Senha</b>	Padrão = Em branco Este campo define a senha a ser utilizada para a autenticação do servidor SMTP.
<b>Usar autenticação de resposta ao procedimento (CRAM-MD5)</b>	Padrão = Inativo. Este campo deve ser selecionado se o SMTP utiliza o CRAM-MD5.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Sistema | SMDR

Navegação: **Sistema | SMDR**

É possível configurar o sistema para gerar registros de saída de Relatório de detalhes de mensagens da estação (Station Message Detail Reporting, SMDR) para cada chamada concluída.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Saída</b>	<p>Padrão = Sem resultado.</p> <p>Selecione o tipo de registro de chamada que o sistema deve criar. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sem saída</b> – não gerar registros SMDR.</li> <li>• <b>Apenas SMDR</b> – gerar registros SMDR e enviá-los usando as configurações abaixo.</li> <li>• <b>Apenas hospedado</b> - usado apenas para sistemas por assinatura. Armazena os registros SMDR do sistema nos serviços de nuvem compatíveis com o sistema. É possível definir usuários específicos para acessar essas configurações por meio do portal do usuário.</li> </ul>
<b>SMDR: Station Message Detail Recorder comunicações</b>	
<p>Este campo está disponível quando o SMDR é selecionado como saída. Para obter informações sobre o registro SMDR, consulte o anexo sobre SMDR.</p>	
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Ouvir).</p> <p>O endereço de IP de destino dos registros SMDR. Sempre que um novo registro for gerado, o sistema tentará enviar o registro para o endereço especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O endereço 0.0.0.0 deixa o sistema no modo de escuta. Usando um aplicativo como o HyperTerminal ou o Putty, uma conexão TCP/IP com o endereço IP do sistema e a porta TCP especificada coletará quaisquer registros novos e/ou armazenados em buffer.</li> <li>• Qualquer outro endereço coloca o sistema no modo de envio. Sempre que um novo registro for gerado, o sistema tenta enviar o registro para o endereço e a porta especificados usando uma conexão TCP/IP. Se a conexão não for bem-sucedida, o registro é armazenado em buffer (veja abaixo) até a ocorrência de uma conexão bem-sucedida para um novo registro subsequente.</li> </ul>
<b>Porta TCP</b>	<p>Padrão = 0.</p> <p>A porta IP para envio ou coleta de registros SMDR.</p>
<b>Registros para buffer</b>	<p>Padrão = 500. Faixa = 10 a 3000.</p> <p>O sistema armazena novos registros em buffer quando não há conexão TCP/IP. Ele pode armazenar até 3.000 registros SMDR.</p> <p>Se o cache estiver cheio, o sistema descarta o registro mais antigo sempre que um novo registro for adicionado.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Separação de chamada para desvios</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitada, o SMDR produz registros distintos de chamadas iniciais e chamadas encaminhadas para chamadas encaminhadas fora da central utilizando um tronco externo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os dois conjuntos de registros têm a mesma <b>ID da chamada</b>.</li> <li>• Os campos <b>Horário inicial da chamada</b> dos registros de chamadas encaminhadas são redefinidos a partir do momento do encaminhamento no tronco externo.</li> </ul> <p>Isso é aplicável a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas encaminhadas por meio dos recursos encaminhamento incondicional, encaminhar se sem resposta, encaminhar se ocupado, DND ou mobile twinning.</li> <li>• Chamadas encaminhadas fora da central por uma rota para chamada de entrada.</li> </ul>

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

## VCM

Navegação: **Sistema | VCM**

Esse formulário permite o ajuste da operação de todos os Módulos de compactação de voz (VCMs) instalados na unidade de controle.

As chamadas para e de dispositivos IP podem requerer a conversão do codec de áudio sendo utilizado pelo dispositivo IP. Nos sistemas, essa conversão é realizada pelos canais de compactação de voz. Eles suportam os codecs de áudio IP comuns G.711, G.723 e G.729a. Para obter os detalhes de como adicionar recursos de compactação de voz a um sistema, consulte o Manual de Instalação do IP Office.

Essas configurações só deverão ser ajustadas sob a orientação do suporte da Avaya.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Quando são utilizados os canais de compactação de voz

**Dispositivo IP para dispositivo não-IP** : Essas chamadas requerem um canal de compactação de voz para a duração da chamada. Se nenhum canal estiver disponível, a indicação de ocupado é enviada ao chamador.

**Dispositivo IP para dispositivo IP** : Os tons de progresso da chamada (por exemplo, tom de discagem, tom de discagem secundário etc.) não requerem canais de compactação de voz, com as seguintes exceções:

- A confirmação do código de acesso, a ocupação ARS e os tons de entrada do código da conta requerem um canal de compactação de voz.
- Os dispositivos que utilizam G.723 requerem um canal de compactação de voz para todos os tons, exceto o de chamada de espera.

Quando uma chamada está conectada:

- Quando os dispositivos IP utilizam o mesmo codec de áudio, nenhum canal de compactação de voz é aplicado.
- Quando os dispositivos utilizam codecs de áudio distintos, é necessário um canal de compactação de voz para cada.

**Dispositivo IP para dispositivo não-IP:** Nenhum canal de compactação de voz é necessário.

**Música em espera:** É fornecida a partir do barramento TDM do sistema e, conseqüentemente, requer um canal de compactação de voz quando reproduzido para um dispositivo IP.

**Recursos de conferência e dispositivos IP :** Os recursos de conferência são gerenciados pelo chip de conferência, localizado no barramento TDM do sistema. Portanto, um canal de compactação de voz é necessário para cada tronco ou ramal IP envolvido na conferência. Isso inclui os serviços que utilizam os recursos de conferência, tais como escutar chamada, intrusão e monitoramento em silêncio. Eles também se aplicam ao registro de chamadas.

**Chamadas de busca para dispositivo IP:** As chamadas de busca requerem um canal de compactação de voz por codec de áudio sendo utilizado por quaisquer dispositivos IP envolvidos. O sistema só utiliza G.729a para chamadas de busca, portanto, requer apenas um canal, mas também suporta apenas buscas para dispositivos com capacidade G.729a.

**Serviços de correio de voz e dispositivos IP :** As chamadas para os servidores de correio de voz do sistema são tratadas como chamadas de dados do barramento TDM. Portanto, as chamadas de um dispositivo IP para o correio de voz requerem um canal de compactação de voz.

**Chamadas de fax:** São chamadas de voz, mas com uma faixa de frequência levemente mais ampla que as chamadas faladas de voz. O sistema suporta apenas fax por IP entre sistemas com a opção Transporte do fax selecionada.

**Chamadas SIP:**

- **Chamada de linha SIP de/para dispositivos não-IP:** o canal de compactação de voz é necessário.
- **Chamada de linha SIP de saída do dispositivo IP:** nenhum canal de compactação de voz é necessário.
- **Chamada de linha SIP de entrada para dispositivo IP:** um canal de compactação de voz reservado até que a chamada seja conectada.

**Chamadas de fax T38:** O sistema suporta fax T38 em troncos e ramais SIP. Cada chamada de fax T38 utiliza um canal VCM.

- Em uma rede multissite, uma chamada de fax T38 pode ser convertida para uma chamada por uma linha H323 entre sistemas que utilizam o protocolo **Suporte ao transporte de fax**. Essa conversão utiliza dois canais VCM.
- Para utilizar a conexão de fax T38, a **Classificação do equipamento** de um ramal analógico conectado a uma máquina de fax pode ser definida para **Máquina de fax**. Além disso, o recurso do código de acesso **Discar Fax** está disponível.

**Medindo a usabilidade do canal**

O aplicativo System Status pode ser utilizado para exibir o uso do canal de compactação de voz. Dentro da seção Recursos, ele exibe o número do canal em uso. Também exibe com que frequência ocorreu a insuficiência de canais disponíveis, além da última vez que esse evento aconteceu.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Perda de retorno de eco (db)</b>	<p>Padrão = 6dB. Placas de combinação IP500 VCM, IP500 VCM V2 e IP500. Esse controle permite o ajuste da perda de eco esperada que deverá ser utilizada para o processo de cancelamento de eco.</p> <p>Normalmente, os ecos são gerados por incompatibilidades de impedância quando um sinal é convertido de um tipo de circuito para outro, mais notadamente de analógico para IP. Para solucionar essa questão, pode ser criado um sinal estimado de eco a partir de uma saída e, em seguida, subtraído da entrada para remover, se possível for, qualquer eco da saída.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0dB</b></li> <li>• <b>3dB</b></li> <li>• <b>6dB</b></li> <li>• <b>9dB</b></li> </ul>
<b>Modo de processador não linear</b>	<p>Padrão = Adaptativo. I</p> <p>Um baixo nível de ruído de conforto é necessário em linhas digitais durante os períodos em que normalmente deveria haver apenas silêncio. Isso é necessário para reassegurar aos usuários que a chamada ainda está conectada. Esses controles permitem o ajuste do ruído de conforto gerado pelo componente do processador não linear (NLP) do VCM. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptável:</b> significa o ruído de conforto gerado pelo NLP, que tentará corresponder ao ruído de segundo plano.</li> <li>• <b>Silêncio:</b> significa que o NLP não gerará nenhum ruído de conforto.</li> <li>• <b>Desativado:</b> o processamento não linear não é aplicado, caso em que algum eco residual pode ser ouvido.</li> </ul>
<b>Atenuação de ruído de conforto NLP</b>	<p>Padrão = -9dB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>-3dB</b></li> <li>• <b>-6dB</b></li> <li>• <b>-9dB</b></li> </ul>
<b>Teto máximo do ruído de conforto NLP</b>	<p>Padrão = -30dB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>-30dB</b></li> <li>• <b>-55dB</b></li> </ul>
<b>Modem</b>	
No Fax Relay, essas configurações permitem o ajuste da operação secundária TDM aplicada a chamadas de fax que utilizam canais VCM.	
<b>Nível Tx (dB)</b>	Padrão = -9dB. Faixa = 0 a -13dB.
<b>Limite do CD</b>	Padrão = -43dB, Opções = -26dB, -31dB ou -43dB.
<b>Tempo de espera de inatividade (seg)</b>	O padrão é = 30 segundos. Intervalo = 10 a 600 segundos.

## Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Integrated Contact Reporter

Navegação: Sistema | Centro de Contato| Integrated Contact Reporter

O Integrated Contact Reporter é um aplicativo simples do centro de contato que envolve de 5 a 25 agentes e até 5 supervisores. O aplicativo coleta e exibe informações sobre o status atual dos grupos de busca e usuários que foram configurados para a operação do Integrated Contact Reporter.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### \* Nota:

O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.

Campo	Descrição
<b>Códigos de ocupação não disponível</b>	Agentes que indicam que eles estão em estágio de "ocupação não disponível" e isso pode também indicar o motivo por estar neste estado. Este menu permite inserir descrições dos possíveis motivos. As descrições são então utilizadas nos menus a partir dos quais os agentes fazem as seleções ao se colocarem em estado de ocupado não disponível e nos relatórios em status do agente.
<b>Código/Motivo</b>	As linhas 1 a 8 são utilizadas para conter descrições de até 31 caracteres cada. As linhas <b>0</b> e <b>9</b> são fixadas como <b>Não suportadas</b> e <b>Ocupação não disponível</b> .
<b>Tempo de trabalho pós-chamada padrão (segundos)</b>	Padrão = 10. Intervalo = 10 a 999 segundos. Se um agente entra em estado de Trabalho pós-atendimento (ACW), tanto automático quanto manual, este campo define a duração do estado após o qual ele é limpo automaticamente. Esta duração pode ser substituída pela configuração do agente (Usuário  Telefonia  Definição do supervisor   Tempo de trabalho pós-chamada). Durante o estado de ACW, as chamadas do Grupo de busca não são apresentadas ao usuário.

## Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## VoIP

Navegação: **Sistema | VoIP**

Esta guia é utilizada para definir os codecs disponíveis para uso com todas as linhas IP (H.323 e SIP) e a ordem padrão da preferência do codec.

- Os telefones H.323 da Avaya não suportam o G.723 e será ignorado se selecionado.
- Para sistemas com linhas e ramais H.323, um dos codecs G.711 deve ser selecionado e utilizado.
- Não há suporte para G.723 e G.729b em sistemas baseados no Linux.

- O número de canais fornecido por uma placa IP500 VCM 32 ou IP500 VCM 64, até o máximo de 32 ou 64 respectivamente, depende dos codecs utilizados. Isso também se aplica aos cartões IP500 VCM 32 V2 e IP500 VCM 64 V2. A tabela a seguir supõe que todas as chamadas que utilizam o VCM utilizam o mesmo codec.

Codec	IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60 pol.
G.723	22	44
G.722	30	60 pol.

A busca a partir de um dispositivo de IP usa o codec preferencial do dispositivo. É responsabilidade do administrador do sistema garantir que todos os telefones de destino no grupo de busca ofereçam suporte para esse codec.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Ignorar divergência de DTMF para telefones</b>	<p>Padrão = Habilitado.</p> <p>Quando ativada, as seguintes configurações ficam visíveis e configuráveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ramal   Ramal H.323   VoIP   Requer DTMF</b></li> <li>• <b>Ramal   Ramal SIP   VoIP   Requer DTMF</b></li> </ul> <p>Quando ativada, durante as verificações de mídia, o sistema ignora as verificações DTMF se a chamada for feita entre dois telefones VoIP e a configuração de ramal <b>Exige DTMF</b> estiver definida como <b>Desativada</b>. Os dois telefones podem estar localizados em sistemas diferentes em um Server Edition ou uma implantação SCN.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>A mídia direta ainda pode não ser possível se outras configurações, como codecs, configurações NAT ou de segurança não corresponderem.</p>
<b>Permitir mídia direta no local de NAT</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativado, o sistema permite mídia direta entre dispositivos que residem sob o mesmo NAT. Os dispositivos estão atrás do mesmo NAT se seus endereços IP públicos forem os mesmos.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>A mídia direta não é possível se houver falha na correspondência de outras configurações, como de codecs, configurações NAT ou segurança.</p> <p>O comportamento padrão é permitir mídia direta entre todos os tipos de dispositivos (Trabalhadores remotos H323 e SIP e linhas IP Office atrás de um NAT). No caso de roteadores que tenham um H323 ou SIP ALG, pode ser desejável permitir a mídia direta apenas entre certas categorias de dispositivos. Isso pode ser configurado adicionando-se o Número de fonte NoUser MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Para mais informações, consulte <b>Usuário   Números de origem</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Desativar mídia direta para clientes simultâneos</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>O usuário conectado ao aplicativo de softphone IP usa registros de ramal virtual. A configuração <b>Desativar mídia direta para clientes simultâneos</b> é usada para definir o comportamento de configuração <b>Permitir mídia direta no local de NAT</b> padrão dos ramos virtuais.</p> <p>Quando a configuração <b>Desativar mídia direta para clientes simultâneos</b> está ativada, o sistema desativa a mídia direta para todos os clientes conectados simultaneamente.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>A ativação das configurações <b>Desativar mídia direta para clientes simultâneos</b> desativa as configurações <b>Permitir mídia direta no local de NAT</b> para registros de ramal virtual usados por softphones IP.</p>
<b>Carga padrão RFC2833</b>	<p>Padrão = 101. Faixa = 96 a 127.</p> <p>Esse campo especifica o valor padrão para negociação de carga RFC2833 dinâmica. Os provedores de serviço que não auxiliem a negociação de carga dinâmica podem precisar de um valor fixo.</p>
<b>Carga útil padrão OPUS</b>	<p>Padrão = 116.</p> <p>Esse campo especifica o valor padrão e o intervalo a ser usado para o codec Opus.</p> <p>Esse campo é usado apenas para sistemas baseados em Linux.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Esse campo não está disponível no IP500v2, mas as configurações <b>Passagem de codec desconhecida</b> e <b>OPUS</b> estão disponíveis para definição individual.</p>
<b>Codecs disponíveis</b>	<p>Esta lista mostra os codecs compatíveis com o sistema e aqueles selecionados como utilizáveis. Os codecs selecionados nesta lista estão disponíveis para uso em outras listas de codecs mostradas nas configurações. Por exemplo, a lista <b>Seleção padrão</b> adjacente e a lista de seleção individual personalizada nas linhas e ramos IP.</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Remover um codec dessa lista remove o mesmo automaticamente da lista de codecs de qualquer linha e ramal individuais que estejam utilizando ele.</p> <p>Os codecs compatíveis (em ordem de preferência padrão) são: Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 e G.723.1. A ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. Não há suporte para G.723.1 e G.729b em sistemas baseados em Linux.</p>
<b>Seleção de codec padrão</b>	<p>Por padrão, todas as linhas e ramos IP (H.323 e SIP) adicionados ao sistema têm suas configurações de <b>Seleção de Codec</b> definidas como <b>Padrão de sistema</b>. Esta configuração coincide com as seleções de codec realizadas nesta lista. Os botões entre as duas listas podem ser utilizados para mover os codecs entre as partes <b>Não utilizado</b> e <b>Selecionado</b> da lista, e para mudar a ordem dos codecs na lista de codecs selecionados.</p>

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

## Segurança VoIP

Navegação: **Sistema | Segurança de VoIP**

Utilize para definir as configurações de segurança de mídia no nível de sistema. Essas configurações serão aplicadas a todas as linhas e ramais nos quais o SRTP for compatível e que tiverem as configurações **Segurança de mídia** definidas como **Mesmo que o sistema**. As linhas e ramais individuais têm configurações de segurança de mídia que podem substituir as definições no nível do sistema.

Ramais SIP simultâneos que não tiverem ramais físicos na configuração usarão as configurações de segurança do sistema.

As linhas SM e todos os ramais de usuários centralizados devem ter configurações uniformes de segurança de mídia.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Nome	Descrição
<b>Senha do ramal padrão</b>  <b>Confirme a senha do ramal padrão</b>	Padrão = Senha do ramal padrão existente  O campo oferece a opção de visualizar e editar a senha do ramal padrão existente. A senha do ramal padrão é configurada durante a instalação IP Office pelo administrador ou é gerada aleatoriamente pelo sistema. A senha aleatória gerada pelo sistema é de 10 dígitos. Use o ícone Olho para exibir a senha padrão existente. A senha deve ter entre 9 e 13 dígitos.

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = Desativado.</p> <p>O Secure RTP (SRTP) pode ser utilizado entre os dispositivos IP para acrescentar mais segurança. As configurações controlam o uso de SRTP no sistema e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p> <p>Se a segurança de mídia estiver ativada (<b>Obrigatório</b> ou <b>Preferencial</b>), recomenda-se ativar um nível de correspondência de segurança usando o <b>Sistema   LAN   VoIP   Sinalização H.323 por TLS</b>.</p> <p>Os pontos terminais compatíveis com Secure RTP são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linha IP Office</li> <li>• Linha SIP</li> <li>• Telefones H.323 Avaya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9608</li> <li>- 9611</li> <li>- 9621</li> <li>- 9641</li> </ul> </li> <li>• Telefones SIP Avaya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9608, 9611, 9621, 9641 (em ambientes de branch centralizado)</li> <li>- Série 1100/1200</li> <li>- Avaya B179</li> <li>- Avaya B199</li> <li>- E129 SIP Deskphone</li> <li>- Avaya J100 Series IP Phones</li> <li>- H175</li> <li>- Avaya Vantage™</li> <li>- Avaya Scopia® XT Series</li> </ul> </li> <li>• Avaya Workplace Client para Windows e iPad</li> <li>• one-X Mobile Preferred for IP Office para iOS e Android</li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ramais SIP de terceiros compatíveis com SRTP</li> </ul>
<b>Opções de segurança de mídia</b>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li><b>Autenticação:</b> padrão = RTP e RTCP Essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li><b>Tamanho da janela SRTP de proteção de repetição:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li><b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>SIPS estritos</b>	<p>(implantações Enterprise Branch) Padrão = Desativada.</p> <p>Essa opção fornece uma configuração no sistema para restrições de chamadas baseada em SIPS URI.</p> <p>Quando essa opção estiver desativada (desmarcada), as chamadas não serão rejeitadas devido aos SIPS. Uma chamada é enviada de acordo com a configuração da linha ou do tronco de saída que é roteado, independentemente da maneira como a chamada tenha chegado, mesmo que ela tenha chegado como um convite SIP com SIPS URI e estiver sendo enviada com um URI do SIP a um tronco SIP não seguro.</p> <p>Quando essa opção estiver ativada, um convite SIP de entrada com SIPS URI, se destinado a um tronco SIP (linha SM ou linha SIP), será rejeitado caso o tronco de destino não esteja configurado com SIPS no campo Tipo URI.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>SIPS estrito não é compatível com telefones 9600 Series e J100 Series com recurso SIP.</p>

### Verificação do número do chamador

Essas configurações definem o uso dos protocolos STIR pelos troncos SIP para a verificação do número de chamada.

Campo	Descrição
<b>Processamento de chamadas de entrada</b>	<p>Padrão = <b>Permitir sem falha</b></p> <p>Define os padrões para os quais as chamadas são aceitas pelo sistema com base no nível de autenticação da chamada. Esse padrão pode ser substituído na configuração de linha individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Permitir tudo</b> - permitir todas as chamadas independentemente da verificação do número de chamada.</li> <li><b>Permitir validados</b> - aceitar apenas chamadas verificadas com atestação completa ou parcial.</li> <li><b>Permitir sem falha</b> - aceitar todas as chamadas, exceto as que falharam especificamente na verificação. Observe que isso pode incluir chamadas sem resultado de verificação relatado.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Apresentação de validação</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Se ativada, o sistema adicionará um prefixo às informações de ID do chamador exibidas nos telefones com um caractere indicando o resultado da validação da chamada. Eles serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma marca de visto para verificação completa.</li> <li>• Um ponto de interrogação para verificação parcial.</li> <li>• Uma cruz para falha na autenticação.</li> </ul> <p>Quando ativada, o sistema também inspecionará as informações exibidas para todas as chamadas de tronco recebidas a fim de garantir que elas não comecem com esses caracteres a fim de evitar adulteração.</p>

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Listas de controle de acesso

Navegação: **Sistema | VoIP**

Nome	Descrição
<b>Lista de bloqueios de SIP UA</b>	<p>Campo para adicionar cadeias do agente de usuário (UA) SIP. As cadeias de caracteres listadas aqui são usadas para bloquear o registro de dispositivos SIP quando a configuração <b>Agentes de usuário SIP permitidos</b> do sistema estiver definida como <b>Bloquear apenas a lista de bloqueios</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há suporte em sistemas IP500 V2.</li> </ul>
<b>Lista de permissões de SIP UA</b>	<p>Campo para adicionar Lista de permissões de UA SIP. As cadeias de caracteres de agente de usuário SIP listadas aqui são usadas para permitir o registro de dispositivos SIP quando a configuração <b>Agentes de usuário SIP permitidos</b> do sistema estiver definida como <b>Clientes Avaya e autorizados</b> ou <b>Somente autorizados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há suporte em sistemas IP500 V2.</li> </ul>
<b>Lista de permissões de IP</b>	<p>O sistema pode bloquear automaticamente o tráfego de um endereço IP com base em muitas tentativas de registro com falha desse endereço. Essa lista pode ser usada para criar uma lista de endereços que não devem estar na lista negra.</p> <p>Isso pode ser útil quando houver vários dispositivos fazendo registro diretamente do mesmo endereço de IP público. Em tal cenário, pode haver uma incidência maior de falhas não intencionais de registro durante a configuração inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatível com sistemas IP500 V2 para R11.1 FP2 e superior.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

---

## Discador

Navegação: **Sistema | Discador**

Use para configurar as funções necessárias para uma implantação do Outbound Contact Express.

Essas configurações podem ser mescláveis. No entanto, as alterações no campo **Operação** ou na tabela **Faixa de troncos/IP Office** requerem inicialização.

É recomendável que as configurações mescláveis não sejam alteradas enquanto o sistema estiver em uso.

Campo	Descrição												
<b>Operação</b>	Padrão = Inativo. No servidor primário do IP Office Server Edition, defina este campo como <b>Principal</b> . Em todos os outros servidores IP Office, defina este campo como <b>Secundário</b> . Ao definir como <b>Desativado</b> ou <b>Secundário</b> , nenhum outro campo será exibido.												
<b>Modo de gravação</b>	Padrão = Inativo Define a função de gravação de chamada automática no VMPro. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chamada inteira</b>: a chamada inteira é gravada.</li> <li>• <b>Agente conectado</b>: a gravação começa quando a conversa é iniciada.</li> <li>• <b>Inativo</b></li> </ul>												
<b>Controles de gravação</b>	: Padrão = Completo Define as funções que um agente pode executar no WebAgent ou no monofone. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cheio</b></li> <li>• <b>Pausar</b></li> <li>• <b>Inativo</b></li> </ul>												
<b>Modo de gravação e Controles de gravação</b>	O <b>Modo de gravação</b> e os <b>Controles de gravação</b> estão relacionados. As definições de configuração combinadas estão listadas a seguir. Observe que a ação de parar e iniciar a gravação cria diversos arquivos de gravação. Pausar e retomar a gravação a mantém em um único arquivo.												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de gravação</th> <th>Controles de gravação</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inativo</td> <td>Inativo</td> <td>As chamadas não são gravadas.</td> </tr> <tr> <td>Agente conectado</td> <td>Inativo</td> <td>As chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o agente inicia sua participação na chamada.</td> </tr> <tr> <td>Agente conectado</td> <td>Pausar</td> <td>Todas as chamadas são sempre gravadas, mas o agente pode pausar e retomar a gravação.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de gravação	Controles de gravação	Resultado	Inativo	Inativo	As chamadas não são gravadas.	Agente conectado	Inativo	As chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o agente inicia sua participação na chamada.	Agente conectado	Pausar	Todas as chamadas são sempre gravadas, mas o agente pode pausar e retomar a gravação.
	Modo de gravação	Controles de gravação	Resultado										
	Inativo	Inativo	As chamadas não são gravadas.										
Agente conectado	Inativo	As chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o agente inicia sua participação na chamada.											
Agente conectado	Pausar	Todas as chamadas são sempre gravadas, mas o agente pode pausar e retomar a gravação.											

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>		
	Agente conectado	Cheio	As chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o agente inicia sua participação na chamada. O agente tem controle total de quando as chamadas são gravadas.
	Chamada inteira	Inativo	Todas as chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o cliente as atende.
	Chamada inteira	Pausar	Todas as chamadas são sempre gravadas a partir do momento em que o cliente as atende, mas o agente pode pausar e retomar o registro.
	Chamada inteira	Cheio	A gravação da chamada começa antes de o agente se conectar. Todas as chamadas são sempre gravadas, mas o agente pode pausar e retomar a gravação
<b>Tempo de retorno de chamada do agente</b>	<p>Padrão = 60. Faixa = 30 a 300.</p> <p>O número de segundos que um agente tem para fazer uma chamada manual após o cliente desligar. Usada quando um cliente quer ser chamado em outro número.</p>		
<b>Texto de exibição do agente remoto</b>	<p>Padrão = em branco. Tamanho máximo = 33.</p> <p>Especifica a string de texto exibida no ramal do agente remoto, se esse ramal suportar exibições e o protocolo permitir que ela seja transmitida.</p>		
<b>Aviso de voz de confirmação do agente remoto</b>	<p>Padrão = em branco. Tamanho máximo = 31.</p> <p>Especifica o nome do ponto de entrada do fluxo de chamada usado para reproduzir uma saudação ao agente remoto no momento em que se conectarem. O Ponto de Entrada real é adicionado como um ponto de Módulos de Entrada usando o cliente VMPro. O ponto de entrada não pode ser adicionado como um código de acesso, ponto de entrada de usuário ou grupo.</p>		
<b>Primeiro número de ramal do agente remoto</b>	<p>Padrão = 0. O primeiro número de ramal alocado para um agente remoto. Não pode entrar em conflito com o plano de discagem existente. Se a faixa contiver ramais de usuários existentes, eles serão usados quando forem atribuídos aos usuários remotos.</p>		
<b>Número de ramais do agente remoto</b>	<p>Padrão = 0. Máximo = 500.</p> <p>A faixa de ramais que começa a partir do ramal acima. Um usuário é criado para cada ramal. Se o campo for editado e o número de ramais for reduzido, o número de agentes remotos que poderá fazer logon será reduzido na nova configuração. No entanto, reduzir a faixa não exclui automaticamente os usuários criados anteriormente. Os usuários podem ser excluídos apenas manualmente.</p>		

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Usar tratamento de espera personalizado</b>	Padrão = desmarcada. Define o comportamento do sistema quando uma chamada é colocada em espera. Quando desmarcada a configuração do sistema <b>Música em espera</b> é usada para a fonte do sistema de música em espera. Quando marcada, a fonte da música em espera é o VMPro.
<b>Gravar durante a espera</b>	Padrão = desmarcada. Quando a caixa <b>Usar tratamento em espera personalizado</b> estiver marcada, a configuração <b>Gravar durante a espera</b> poderá ser ativada. Quando desmarcada, a gravação é pausada quando a chamada é colocada em espera. Quando marcada, a gravação continua quando a chamada é colocada em espera.
<b>Faixa de troncos/IP Office</b>	O número de troncos usados pelo Outbound Contact Express. A entrada padrão é <b>Faixa de troncos: 1 a 250</b> para o servidor Principal ( <b>Local</b> ). 250 é o número máximo de troncos configurados em um único servidor. Use esta tabela para definir o número de troncos administrados pelos sistemas primários e secundários. A faixa de tronco devem coincidir com os números de linha utilizados pelo Proactive Contact Dialer. Insira somente uma faixa por servidor.

### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

## Centro de Contato

Navegação: **Sistema | Centro de Contato**

A guia Contact Center contém as informações de usuário exigidas pelo IP Office para sincronizar as informações da conta dentro de um sistema Avaya Contact Center Select (ACCS). As informações são sincronizadas usando o Contact Center Management Application (CCMA). Essas configurações são usadas apenas para a implantação de um sistema ACCS.

A guia fica visível no Servidor primário do Server Edition e em sistemas IP500 V2 no modo padrão.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Aplicativo do centro de contato</b>	Padrão = Nenhum. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Contact Center Select</li> <li>• Avaya IP Office Contact Center</li> <li>• Integrated Contact Reporter (não compatível no IP Office versão 11.0)</li> </ul>
<b>Sincronizar a este sistema</b>	Padrão = Inativo. Quando ativo, os campos CCMA abaixo ficarão habilitados.
<b>Endereço CCMA</b>	Padrão = em branco Endereço do sistema do aplicativo Contact Center Management.
<b>Nome de usuário CCMA</b>	Padrão = em branco Nome de usuário no sistema do aplicativo Contact Center Management.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Senha de CCMA</b>	Padrão = em branco Senha do sistema Contact Center Management Application.
<b>Tempo padrão de trabalho pós-chamada</b>	Aplicável para Integrated Contact Reporter Padrão = 10 segundos, mínimo = 10 segundos, máximo = 999 segundos O tempo padrão definido para Trabalho pós-chamada (ACW). Se configurado, o ACW tem início ao término de uma chamada. Chamadas do grupo de busca não são enviadas para o agente durante o ACW.  * <b>Nota:</b> O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.
<b>Códigos de ocupação não disponível</b>	Aplicável para Integrated Contact Reporter Padrão = 2 códigos Máximo = 9 códigos Os motivos para 0 e 9 são atribuídos por padrão e não podem ser modificados. Você pode configurar o restante. Use o ícone configurar para adicionar motivos de Ocupado não disponível e atribuí-los aos códigos disponíveis.  * <b>Nota:</b> O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

## Avaya Cloud Services

Navegação: **Sistema > Avaya Cloud Services**

A guia **Avaya Cloud Services** contém as definições de configuração para a sincronização de informações de usuário com o servidor Avaya Spaces. Os usuários do IP Office criados para o Avaya Workplace Client precisam estar sincronizados com o servidor Avaya Spaces antes de usar o Avaya Workplace Client em um ambiente de nuvem.

A sincronização de usuário pode ser feita manualmente ou automaticamente. Para os detalhes completos, consulte o manual [Observações de instalação do telefone SIP Office](#).

\* **Nota:**

- A autorização de conta do Avaya Cloud funciona apenas com o tipo de transporte TLS.

#### Links relacionados

[Sistema](#) na página 200

## Linha

As configurações de linha mostradas na configuração do sistema serão alteradas de acordo com os tipos de cartões de tronco instalados na unidade de controle ou adicionados usando módulos de expansão.

### **Aviso:**

**Trocar a placa de tronco instalada** Trocar a placa de tronco instalada em uma unidade de controle resultará em alterações nas configurações de linha tanto da placa de tronco anterior como da placa de tronco atualmente instalada. Para trocar o tipo da placa de tronco em um slot de placa em particular, a configuração deve ser padronizada. Isso não se aplicará se for a substituição de uma placa existente por uma de maior capacidade ou o encaixe de uma placa de tronco em um slot não utilizado anteriormente.

### Rota para chamadas de entrada do tronco

Cada tipo de tronco pode ser categorizado como tronco externo ou tronco interno. O tipo de tronco afeta como o sistema encaminha as chamadas recebidas no tronco e o roteamento de chamadas para o tronco.

	Troncos externos	Troncos internos
<b>Tipos de tronco</b>	<b>Troncos analógico</b> <b>Extração de bits T1</b> <b>E1R2</b> <b>ISDN BRI (excluindo So)</b> <b>PRI ISDN T1</b> <b>PRI ISDN E1</b> <b>SIP</b>	<b>QSIG (T1, E1 ou H.323)</b> <b>BRI So</b> <b>H.323</b> <b>SCN</b> <b>SES</b> <b>Linha do IP Office</b>
<b>Chamadas de entrada roteadas por</b>	<p>Todas as chamadas de entrada são roteadas pela comparação dos detalhes da chamada atrás de correspondências de Rotas para chamadas de entrada do sistema.</p> <p>Os códigos curto de linha não são utilizados.</p>	<p>As chamadas de entrada são encaminhadas procurando uma correspondência com os dígitos de entrada na seguinte ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de ramal.</li> <li>• Códigos curto do tronco (excluindo o código curto ?).</li> <li>• Códigos curto do sistema (excluindo o código curto ?).</li> <li>• O código curto ? do tronco.</li> <li>• Código curto do sistema ?.</li> </ul>

### Grupos de linhas

Cada tronco do sistema (ou, em alguns casos, os canais individuais do tronco) pode ser configurado com um **ID do grupo de entrada** e um **ID de grupo de saída**. Esses IDs de grupo são utilizados como a seguir:

- Rota para chamadas de entrada Nas chamadas de entrada em troncos externos, a ID de grupo de entrada do tronco é um dos fatores utilizados para corresponder a chamada a uma das rotas para chamadas de entrada configuradas.

- Códigos breves - Roteamento de chamadas de saída Na discagem que corresponde a um código breve definido para um recurso **Discar**, o **ID do grupo de linhas** dos códigos breve pode indicar um formulário ARS ou utilizar um tronco definido para o mesmo **ID do grupo de saída**. Se a chamada for encaminhada para um formulário ARS, os códigos curto no formulário ARS especificarão os troncos para uso pelo **ID do grupo de saída** correspondente.

### Como remover troncos não utilizados

Nos casos em que uma placa de tronco é instalada, mas o tronco não está fisicamente conectado, é importante assegurar que o tronco esteja desabilitado na configuração. Isso pode ser feito na maioria dos troncos configurando-se a definição **Admin** da linha como **Fora de serviço**.

Isso é especialmente importante com os troncos analógicos. Caso isso não seja feito, o sistema poderá tentar apresentar as chamadas de saída para o tronco em questão. Similarmente, quando o número de canais assinados é menor do que aqueles suportados pelo tipo do tronco, os canais não assinados devem ser desabilitados.

### Qualidade do relógio

As chamadas entre sistemas que utilizam troncos digitais (por exemplo, E1, E1R2, PRI T1 e BRI) requerem um sinal de relógio comum. O sistema tentará obter esse sinal de relógio de uma central através de um de seus troncos digitais. Isso é feito configurando-se a definição Qualidade do relógio dessa linha para a Rede. Se houver múltiplos troncos para centrais públicas, outro tronco poderá ser definido como Fallback caso o sinal do relógio principal falhe. Outros troncos deverão ser definidos como Inadequados.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Linha analógica](#) na página 274

[Linha BRI](#) na página 285

[Troncos PRI](#) na página 292

[Linha S0](#) na página 327

[Linha H.323](#) na página 331

[Linha IP DECT](#) na página 337

[Linha SIP](#) na página 342

[Linha SIP DECT](#) na página 377

[Linha SM](#) na página 380

[Linha do MS Teams](#) na página 389

[Linha do IP Office](#) na página 397

---

## Linha analógica

Os troncos analógicos podem ser fornecidos nos sistemas nas formas a seguir. Em todos os casos, as portas físicas são rotuladas como Analógicas. Para obter detalhes completos sobre a instalação, consulte o Manual de Instalação do IP Office.

**Usando o ICLID :** O sistema pode encaminhar as chamadas de entrada utilizando o ICLID recebido com a chamada. Entretanto, o ICLID não é enviado instantaneamente. Nos troncos analógicos definidos para ICLID de Loop Start, haverá um breve retardo enquanto o sistema aguarda quaisquer dígitos ICLID antes de poder determinar onde apresentar a chamada.

**Status da linha:** A linha analógica não indica o status da chamada que não seja livre ou em uso. Alguns recursos do sistema (por exemplo, recuperar encaminhamentos não atendidos e fazer chamadas twinned) fazem uso do status da chamada indicado pelas linhas digitais. Isso não é possível com as linhas analógicas. Uma vez capturada a linha analógica, o sistema precisa assumir que a chamada está conectada, tratando-a como tendo sido atendida.

**Conclusão da discagem:** A maior parte dos serviços de telefonia norte-americanos utilizam a discagem em bloco. Portanto, recomenda-se o uso de um ; no final de todos os códigos curto de discagem que utilizam um N. Isso também é indicado para todas as discagens em que os códigos curto de tom de discagem secundário estão sendo utilizados.

**Iniciar terra :** Esse tipo de tronco analógico somente é suportado através do módulo de expansão externo do Tronco analógico.

### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Configurações da linha](#) na página 275

[Opções analógicas](#) na página 278

## Configurações da linha

Navegação: [Linha](#) | [Linha analógica](#) | [Configurações de linha](#)

### Configurações

Essas configurações são mescláveis com exceção da configuração **Tipo de rede**. As alterações dessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Número de linha</b>	Este não é um parâmetro configurável; é alocado pelo sistema.
<b>Placa/Módulo</b>	Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha. Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Número de telefone</b>	Utilizado para lembrar o número de telefone externo dessa linha para auxiliar no teste de loopback. Apenas para informação.
<b>ID do grupo de entrada</b>	Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999. A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/ Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/ Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/ Select, reservada para as linhas</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<p>IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Canais de saída</b>	Padrão = 1 (não passível de alteração)
<b>Canais de voz</b>	Padrão = 1 (não passível de alteração)
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Digite o número para prefixo de todos os números de entrada para retorno de chamada. É útil se todos os usuários precisarem discar um prefixo para acessar uma linha externa. O prefixo é automaticamente colocado na frente de todos os números de entrada de forma que os usuários possam rediscar o número.</p> <p>Nas chamadas de saída: o sistema não retira o prefixo, portanto os prefixos que não são adequados para apresentação a uma linha externa devem ser eliminados utilizando os códigos curto.</p>
<b>ID de aparência em linha</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Faixa = 2 a 9 dígitos. Permite que um número seja atribuído à linha para identificação. Em telefones com suporte para botões de aparência em chamada, um botão Aparência em chamada com o mesmo número não mostrará o status da linha e poderá ser usado para atender chamadas na linha. O ID de aparência em linha deve ser exclusivo e não corresponder a nenhum número de ramal.</p>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p>

### Links relacionados

[Linha analógica](#) na página 274

## Opções analógicas

Navegação: [Linha](#) | [Linha analógica](#) | [Opções de linha](#)

Abrange as configurações específicas das linhas analógicas. A ampla configuração do sistema **Sistema** | **Telefonia** | **Tons e música** | **Tipo CLI** é utilizada para definir o método de detecção do CLI de entrada para todos os troncos analógicos.

A configuração **Permitir conexão analógica de tronco a tronco** pode ser mesclada. As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Canal</b>	Definido pelo sistema. Mostrado apenas para informação.
<b>Tipo de tronco</b>	<p>Padrão = Loop Start</p> <p>Define o tipo de linha analógica. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciar terra:</b> Iniciar terra é suportado apenas nos troncos equipados com módulo de expansão de Tronco analógico 16. Necessita que o módulo e a unidade de controle estejam aterrados. Consulte o manual de instalação do IP Office.</li> <li>• <b>Início do loop</b></li> <li>• <b>ICLID de Loop Start:</b> Como o sistema utiliza o ICLID para rotear as chamadas de entrada, antes do roteamento de chamadas ser definido e enquanto o ICLID é recebido há um atraso de alguns segundos nos troncos ICLID de Loop Start analógicos.</li> </ul>
<b>Tipo de sinalização</b>	<p>Padrão = Discagem DTMF</p> <p>Define o método de sinalização usado na linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Discagem DTMF</b></li> <li>• <b>Discagem por pulsos</b></li> </ul>
<b>Direção</b>	<p>Padrão = Bidirecional</p> <p>Define a direção permitida de operação da linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De entrada</b></li> <li>• <b>Saída</b></li> <li>• <b>Ambas as direções</b></li> </ul>
<b>Largura do pulso flash</b>	<p>Padrão = 0. Faixa = 0 a 2550ms.</p> <p>Define o intervalo de tempo para a largura do pulso flash.</p>
<b>Aguardar tom de discagem</b>	<p>Padrão = 0. Faixa = 0 a 25500ms.</p> <p>Define o tempo em que o sistema deve aguardar antes da discagem.</p>
<b>Cancelamento de eco</b>	<p>Padrão = 16ms.</p> <p>O cancelamento de eco deve ser ajustado somente o quanto necessário para remover problemas de eco. Defini-lo para um valor maior do que o necessário pode causar outras distorções. Não utilizado com troncos de módulos de expansão externos. As opções são (milissegundos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inativo</b></li> <li>• <b>8</b></li> <li>• <b>16</b></li> <li>• <b>32</b></li> <li>• <b>64</b></li> <li>• <b>128</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Redução de eco</b>	<p>Padrão = Ativo. (cartão ATM4Uv2 apenas)</p> <p>Usado quando a correspondência da impedância não é necessária, mas a redução de eco, sim.</p>
<b>Filtro Mains de zumbido</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se uma interferência de zumbido de alimentação nas linhas for detectada ou suspeita, essas configurações podem ser utilizadas para tentar remover essa interferência. Utilizável com troncos ATM16 e troncos IP500 ATM4U. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inativo</b></li> <li>• <b>50Hz</b></li> <li>• <b>60Hz</b></li> </ul>
<b>Impedância</b>	<p>Definir a impedância utilizada para a linha. Este campo somente está disponível para as localidades do sistema em que o valor padrão pode ser alterado.</p> <p>O valor utilizado como <b>Padrão</b> é definido pela configuração <b>Sistema   Sistema   Localidade</b>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a>.</p> <p>Os seguintes valores são usados para <b>Correspondência automática de impedância</b>: 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820  115nF, 370+620  310nF, 270+750  150nF, 320+1050  230nF, 350+1000  210nF, 800+100  210nF.</p>
<b>Linha silenciosa</b>	<p>Este campo está disponível apenas para alguns locais do sistema (veja acima). A configuração pode ser necessária para compensar perda de sinal em linhas longas.</p>
<b>Dígitos para interromper o tom de discagem</b>	<p>Padrão = 2. Faixa = Até 3 dígitos.</p> <p>Durante o teste automático da impedância (veja abaixo) quando o sistema capturar uma linha, ele discar este dígito ou dígitos na linha. Em alguns casos, o uso de dígito ou dígitos diferentes pode ser necessário. Se o tronco analógico for via um sistema PBX ou Centrex, será necessário utilizar um prefixo de discagem de tronco externo do sistema remoto mais um outro dígito como, por exemplo, 92.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Automático</b>	<p>Padrão = Sim. (cartão ATM4Uv2 apenas)</p> <p>Ao definir como <b>Sim</b>, o valor <b>Padrão</b> é usado. O valor utilizado como <b>Padrão</b> é definido pelo <b>Local</b> do sistema.</p> <p>Quando definido como <b>Não</b>, o valor da <b>impedância</b> pode ser selecionado manualmente a partir da lista de valores possíveis:</p> <p>600</p> <p>900 270+(750R    150nF) e 275R + (780R    150nF)</p> <p>220+(820R    120nF) e 220R+ (82R    115nF)</p> <p>370+(620R    310nF)</p> <p>320+(1050R    230nF)</p> <p>370+(820R    110nF)</p> <p>275+(780R    115nF)</p> <p>120+(820R    110nF)</p> <p>350+(1000R    210nF)</p> <p>200+(680R    100nF)</p> <p>600+2,16µF</p> <p>900+1µF</p> <p>900+2,16µF</p> <p>Impedância global 600+1µF</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Equiparação automática de balanço de impedância</b></p>	<p>Esses controles são utilizados para testar a impedância de uma linha e para exibir a melhor coincidência resultante do teste. Os testes devem ser realizados com a linha conectada mas com o sistema ocioso. Para iniciar os testes clique em <b>Iniciar</b>. O sistema enviará vários sinais para a linha e monitorará a resposta, repetindo isso a cada possível configuração da impedância. Os testes podem ser interrompidos a qualquer momento clicando em <b>Parar</b>. Quando os testes forem concluídos, o Manager exibirá a melhor coincidência e perguntará se aquela correspondência deve ser utilizada para a linha. Se selecionar <b>Sim</b>, o Manager também perguntará se a coincidência deve ser aplicada a todas as demais linhas analógicas fornecidas melhor mesmo módulo ou cartão do tronco analógico.</p> <p>Observe que no Módulo de Tronco Analógico (ATM16), existem quatro dispositivos de controle, cada um suportando quatro canais. A impedância é definida pelo dispositivo de controle para todos os quatro canais sob seu controle. Consequentemente, a ferramenta de combinação de impedância somente funciona nas linhas 1, 5, 9 e 13.</p> <p>Antes de testar, assegure-se de que as seguintes configurações do sistema estão definidas corretamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema   Sistema   Localidade</b></li> <li>• <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Lei de expansão</b></li> </ul> <p>Caso haja necessidade de alterações, introduza-as e salve a definição no sistema antes de continuar com a correspondência da impedância.</p> <p>Devido às diferenças de hardware, o resultado da coincidência da impedância poderá variar um pouco dependendo do tipo de módulo de expansão ou cartão do tronco sendo utilizado.</p> <p><b>Balanço automático de combinação de impedância, Linha silenciosa e Dígitos para interromper o tom de discagem</b> estão disponíveis para Bahrain, Egito, Francês canadense, Kuwait, Marrocos, Omã, Paquistão, Catar, Arábia Saudita, África do Sul, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Estados Unidos e localidades personalizadas.</p>
<p><b>Permitir conexão analógica de tronco a tronco</b></p>	<p>Padrão = Não selecionado (Inativo). Quando não habilitado, se as chamadas foram feitas ou recebidas em outro tronco analógico, os usuários não poderão transferir ou redirecionar chamadas externas de volta fora da central utilizando um tronco analógico. Isto impede transferências para troncos que não suportam a desconexão limpa.</p> <p>Se a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Manuseio de desconexão do tronco analógico não supervisionado</b> estiver habilitada, ela estará em cinza, e as conexões tronco a tronco para todos os troncos analógicos estarão proibidas.</p>
<p><b>BCC</b></p>	<p>Padrão = Não selecionado [apenas Brasil]</p> <p>Uma chamada a cobrar é uma realizada cujo custo é responsabilidade do atendente e desde que autorizada. Se suportado pelo provedor da linha, o BCC (Block Collect Call) é utilizado para impedir chamadas a cobrar.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tom de discagem secundário</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Configura o uso do tom de discagem secundário nas linhas analógicas. É um mecanismo diferente do tom de discagem secundário que utiliza códigos curto. Este método é utilizado principalmente na Rússia. Quando selecionado, as opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempo de espera:</b> Padrão = 3000ms. Range = 0 a 25500ms. Usado quando um tom de discagem secundário (acima) é selecionado. Define o atraso.</li> <li>• <b>Após n dígitos:</b> Padrão = 1. Faixa = 0 a 10. Define na sequência da discagem onde deve ocorrer o atraso no tom de discagem secundário.</li> <li>• <b>Dígito de correspondência:</b> Padrão = 8. Faixa = 0 a 9. Quando ocorrer a primeira correspondência na sequência de discagem, será o dígito que causará o atraso no tom de discagem secundário.</li> </ul>
<b>Linha CLI longa</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>O sinal CLI em algumas linhas analógicas está sujeito a degradação e portanto não é detectado de forma correta. Se tiver certeza que de o CLI está sendo fornecido, mas não é detectado, a seleção desta opção pode resolver o problema.</p>
<b>Modem habilitado</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>O primeiro tronco analógico na unidade de controle pode ser definido para operação de modem (correção de erro V32 com V42). Isto permite que o tronco atenda chamadas de entrada no modem e seja utilizado em manutenção do sistema. Quando habilitado, o tronco só pode ser utilizado para chamadas de modem analógico. O código curto padrão do sistema *9000* é utilizado para alterar esta configuração.</p> <p>Para o modem da placa de tronco IP500 ATM4U-V2, não é necessário ativar/desativar a porta do modem da placa. A função do modem V32 da placa de tronco pode ser acessada simplesmente pelo encaminhamento de uma chamada de modem ao número de ramal do serviço RAS. A chamada de modem não precisa utilizar o primeiro tronco analógico; em vez disso, a porta permanece disponível para as chamadas de voz.</p>
<b>Padrão MWI</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Esta configuração só pode ser exibida em placas ATM4U-V2.</p> <p>Quando o <b>Sistema   Correio de voz   Tipo de caixa postal</b> estiver definido em <b>MWI analógico</b>, altere esta configuração para <b>Bellcore FSK</b>.</p>
<b>Discagem por pulsos</b>	<p>Essas configurações são utilizadas na discagem por pulsos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marcar:</b> padrão = 40 ms. Intervalo = 0 a 255. Intervalo quando o sinal DTMF é mantido ativo durante a transmissão desses sinais.</li> <li>• <b>Espaço:</b> padrão = 60 ms. Intervalo = 0 a 255. Intervalo de silêncio entre as transmissões de sinal DTMF.</li> <li>• <b>Pausa entre dígitos:</b> Padrão = 500ms. Intervalo = 0 a 2550ms. Define a pausa entre dígitos transmitida para a linha.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Detecção de toque</b>	<p>Essas configurações são utilizadas na detecção de toque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persistência do toque:</b> Padrão = Definido de acordo com o local do sistema. Intervalo = 0 a 2550ms. A duração mínima do sinal exigida para que seja reconhecido.</li> <li>• <b>Máximo do toque:</b> Padrão = Definido de acordo com o local do sistema. Intervalo = 0 a 25500ms. O tempo necessário antes da sinalização ser considerada finalizada.</li> </ul>
<b>Desconexão segura</b>	<p>Desconexão limpa (também chamada de "Quebra de linha" ou "Desconexão confiável") é o método utilizado para sinalizar, a partir do provedor de linha, que a chamada foi desligada. O sistema usa também o "Desconexão de tom", que limpa uma chamada analógica após 6 segundos de tom contínuo, definida pelas configurações Detecção de tom de ocupado (<b>Sistema   Telefonia   Tons e Música</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar:</b> Padrão = Ativo Habilita o uso de confirmar desconexão.</li> <li>• <b>Unidades:</b> Padrão = 500ms. Intervalo = 0 a 2550ms. Este tempo deve ser menor do que o período de tempo de desconexão real utilizado pelo provedor de linhas em pelo menos 150 ms.</li> </ul> <p>Se a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Manuseio de desconexão do tronco analógico não supervisionado</b> estiver habilitada, ela estará em cinza, e limpar desconexão estará desabilitado.</p>
<b>DTMF</b>	<p>Essas configurações são utilizadas na discagem DTMF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ativo:</b> padrão = 80 ms. Intervalo = 0 a 255 ms. A largura dos pulsos ativos gerados durante a discagem DTMF.</li> <li>• <b>Inativo:</b> padrão = 80 ms. Intervalo = 0 a 255 ms. A largura dos pulsos inativos gerados durante a discagem DTMF.</li> </ul>
<b>Largura do pulso flash BCC</b>	<p>[Somente no Brasil] Padrão = 100 (1000ms). Faixa = 0 a 255.</p> <p>Define a largura do pulso de flash de BCC (Bloquear chamadas a cobrar).</p>
<b>Ganhos</b>	<p>Essas configurações são utilizadas para ajustar o volume percebido em todas as chamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A   D:</b> Padrão = 0dB. Faixa = -10.0dB a +6.0dB em incrementos de 0.5dB. Define o ganho entre analógico e digital aplicado ao sinal recebido do tronco pelo sistema. Para estar em conformidade com o Índice de sonoridade em distâncias acima de 2,7 km a partir do escritório central, um ganho recebido de 1.5dB deve ser configurado em troncos analógicos.</li> <li>• <b>D   A:</b> Padrão = 0dB. Faixa = -10.0dB a +6.0dB em incrementos de 0.5dB. Define o ganho entre digital e analógico aplicado ao sinal a partir do sistema ao tronco.</li> <li>• <b>Gravação de voz:</b> Padrão = Baixo Usado para ajustar o nível de volume das chamadas gravadas pelo correio de voz. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixa</li> <li>- Média</li> <li>- Alta</li> </ul> </li> </ul>

#### Links relacionados

[Linha analógica](#) na página 274

---

## Linha BRI

Os troncos BRI são fornecidos pela instalação de um cartão de tronco BRI na unidade de controle. As placas estão disponíveis em diferentes variações, com 2 ou 4 portas físicas. Cada porta suporta dois canais B de chamadas. Para obter detalhes completos sobre a instalação, consulte o Manual de Instalação do IP Office.

### Ponto a Ponto ou Ponto a Multiponto

As linhas BRI podem ser utilizadas no modo Ponto a Ponto ou Ponto a Multiponto. As linhas ponto a ponto são utilizadas quando apenas um dispositivo termina uma linha na central do cliente. As linhas ponto a multiponto são utilizadas quando mais de um dispositivo pode ser utilizado na linha nas dependências do cliente. A utilização de linhas ponto a ponto oferece várias vantagens:-

- A central reconhece quando o equipamento da linha/terminal está inativo/parado, portanto não oferecerá chamadas pela linha em questão. No caso de linhas ponto a multiponto, as chamadas são sempre oferecidas pela linha e falham quando nenhuma resposta é obtida do equipamento terminal. Portanto, quando se tem duas linhas ponto a multiponto e uma está defeituosa, houve falhas de 50% das chamadas de entrada.
- Um indicador luminoso (LED) verde acende na unidade de controle quando a linha está conectada. Com linhas ponto a multiponto, algumas centrais desconectam os sinais de camada 1/2 quando a linha permanece ociosa por um certo período.
- O relógio de sincronismo é sintonizado à central. Se os sinais de camada 1/2 desaparecerem em uma linha, a unidade de controle comutará para outra linha; contudo, isso pode resultar em algum ruído audível ao ocorrer a transferência.

O Identificador do equipamento terminal (TEI) do sistema normalmente permitirá que o sistema funcione em linhas ponto a ponto ou ponto a multiponto. No entanto, se você pretende conectar vários dispositivos simultaneamente a uma linha BRI, o TEI deve ser definido como 127. Com um TEI de 127, a unidade de comando solicitará à central alocar um TEI para a operação.

#### \* Nota:

Quando conectada ao equipamento de alguns fabricantes que fornecem uma interface S0 (BRI), a unidade de controle na configuração padrão não ativará a linha ISDN. A configuração da unidade de controle para um TEI de 127 para a linha em questão geralmente resolve o problema.

### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Linha BRI](#) na página 285

[Canais](#) na página 291

## Linha BRI

Navegação: [Linha](#) | [Linha BRI](#)

As configurações a seguir não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

- **Tipo de sub-linha**
- **Tipo de rede**

- **TEI**
- **Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"**
- **Substituição do progresso**
- **Qualidade do relógio**
- **Forçar plano de números para ISDN**

Diminuir a configuração **Número de canais** exige uma "mesclagem com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração é enviado para o sistema, as chamadas ativas nos canais excluídos são limpas.

As configurações restantes podem ser mescladas.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Placa/Módulo</b>	Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.  Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.
<b>Número de linha</b>	Este não é um parâmetro configurável; é alocado pelo sistema.
<b>Admin</b>	Padrão = Em serviço.  Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.
<b>Tipo de sub-linha</b>	Padrão = <b>NTT</b> para Japão/ <b>ETSI</b> para outros locais.  Selecione para corresponder ao tipo de linha específico fornecido pelo provedor de linha. As placas filhas IP500 BRI podem ser configuradas para operação <b>S-Bus</b> (So) na conexão com dispositivos de terminais ISDN. Perceba que isso requer o acréscimo de resistores de terminação tanto no lado do sistema como no lado remoto, e a utilização de um cabo de interconexão adequado. Para obter os detalhes completos, consulte o Manual de Implementação do Avaya IP Office Platform IP500 V2.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Número de telefone</b>	Utilizado para lembrar o número de telefone externo dessa linha para auxiliar no teste de loopback. Apenas para informação.
<b>ID do grupo de entrada</b>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco. O prefixo é utilizado nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para as chamadas de entrada:</b> As descrições das mensagens ISDN indicam o tipo de chamada (nacional, internacional ou desconhecido). Se o tipo de chamada for desconhecido, conseqüentemente o número no campo Prefixo será adicionado ao ICLID.</li> <li>• <b>Para as chamadas de saída:</b> O prefixo não é retirado, portanto quaisquer prefixos não adequados à apresentação da linha externa deverão ser retirados por meio dos códigos curto.</li> </ul>
<b>Prefixo nacional</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada nacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número nacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 1923000000 será convertido para 01923000000.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Prefixo internacional</b>	<p>Padrão = 00</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada internacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número internacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 441923000000 será convertido para 00441923000000.</p>
<b>TEI</b>	<p>Padrão = 0 O identificador do equipamento terminal. Utilizado para identificar cada dispositivo conectado a uma linha ISDN em particular. Nos linhas ponto a ponto é 0. Também pode ser 0 em uma linha ponto a multiponto; contudo, caso vários dispositivos estejam compartilhando uma linha ponto a multiponto, deve ser definido para 127, o que resulta na alocação pela central dos TEIs a serem utilizados.</p>
<b>Número de canais</b>	<p>Padrão = 2. Faixa = 0 a 2.</p> <p>Define o número de canais operacionais disponíveis na linha.</p>
<b>Canais de saída</b>	<p>Padrão = 2. Faixa = 0 a 2.</p> <p>Define o número de canais disponíveis, na linha, para chamadas de saída. Normalmente deve ser o mesmo que o campo Número de canais, porém pode ser reduzido a fim de garantir que as chamadas de entrada não sejam bloqueadas pelas chamadas de saída.</p>
<b>Canais de voz</b>	<p>Padrão = 2. Faixa = 0 a 2.</p> <p>O número de canais disponíveis para voz.</p>
<b>Canais de dados</b>	<p>Padrão = 2. Faixa = 0 a 2.</p> <p>O número de canais disponíveis para dados. Se deixada em branco, o valor é 0.</p>
<b>Qualidade do relógio</b>	<p>Padrão = Rede</p> <p>Consulte o Manual de Instalação do IP Office para obter os detalhes completos. Essa opção define se o sistema deverá tentar aproveitar sua fonte de relógio para a sincronização e sinalização das chamadas a partir dessa linha. A preferência sempre deverá ser dada à utilização da fonte do relógio a partir de uma central telefônica pública, quando disponível, configurando-se pelo menos uma linha da central para <b>Rede</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem definidas múltiplas linhas como <b>Rede</b>, a ordem na qual elas são utilizadas está descrita no Manual de Instalação do IP Office. Se houver linhas adicionais disponíveis, o <b>Fallback</b> poderá ser utilizado para especificar uma fonte de relógio a ser utilizada, caso a fonte da <b>Rede</b> não esteja disponível.</li> <li>• As linhas das quais a fonte de relógio não deverá ser aproveitada deverão ser definidas como <b>Inadequadas</b>.</li> <li>• Se não houver fonte de relógio disponível, o sistema utilizará sua própria fonte de relógio interna de 8 KHz.</li> <li>• Nas situações em que diversos sistemas formam uma rede através de linhas de troncos digitais, será preciso tomar cuidado para assegurar que todos os sistemas utilizem a mesma fonte de relógio. A fonte atualmente utilizada por um sistema é relatada no aplicativo System Status.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"</b>	Padrão = Nunca*. Define se o elemento de informação "ISDN não ponta a ponta" deve ser adicionado às chamadas de saída na linha. As opções são <b>Nunca</b> , <b>Sempre</b> ou <b>POTS</b> (somente se a chamada foi originada por um ramal analógico). * O padrão é <b>Nunca</b> , exceto para os seguintes locais: para a Itália, o padrão é <b>POTS</b> , e para a Nova Zelândia o padrão é <b>Sempre</b> .
<b>Substituição do progresso</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>As mensagens de progressos são definidas no protocolo de sinalização de controle de conexão Q.931 ISDN. Geralmente, se uma mensagem de progresso é enviada, o chamador não é conectado e, portanto, geralmente não incorre em custos da chamada.</p> <p>Nem todas as linhas ISDN suportam as mensagens de progresso Q.931. Use esta configuração para definir a sinalização alternativa da linha ISDN para mensagens de Progresso geradas internamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerta:</b> mapa para Q.931 Tocando. A chamada não é conectada. O chamador não ouve a mensagem e tipicamente não incorre em custos da chamada.</li> <li>• <b>Conectar:</b> mapa para Q.931 Conectar. O chamador ouve a mensagem e tipicamente incorre em custos da chamada.</li> </ul>
<b>Aceita reencaminhamento parcial</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>O reencaminhamento parcial (PR) é um recurso ISDN. É suportado nas chamadas externas (não rede e QSIG) da central ISDN. Quando a chamada externa é transferida a outro número externo, a transferência é realizada pela central ISDN e os canais para o sistema são liberados. A utilização desse serviço talvez precise ser solicitada a partir do provedor de linha, podendo ser cobrada.</p>
<b>Forçar plano de números para ISDN</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção só pode ser configurada quando a opção <b>Aceita reencaminhamento parcial</b> também estiver habilitada. Quando selecionada, o parâmetro de plano/tipo de Reencaminhamento parcial é alterado de <b>Desconhecido/Desconhecido</b> para <b>ISDN/Desconhecido</b>.</p>
<b>Enviar número de redirecionamento</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção pode ser utilizada nos troncos ISDN quando o serviço de redirecionamento for suportado pelo provedor de troncos. Nas chamadas de twinned, quando o serviço for suportado, o ID da chamada original é transmitido ao destino de twinning. Essa opção só é usada para as chamadas de twinned.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Suporte a rastreamento de chamada</b>	Padrão = Inativo. O sistema suporta o disparo do rastreamento da ID do chamador malicioso (MCID) na central ISDN. A utilização desse recurso requer uma ligação com o provedor de serviço ISDN e as autoridades legais apropriadas às quais o rastreamento da chamada será transmitido. O usuário também precisará estar habilitado para rastreamento de chamada e receber um código curto ou um botão programável para ativar o rastreamento de chamada MCID. Consulte Rastreamento de chamadas maliciosas na seção Recursos do telefone para todos os detalhes.
<b>Suporte a CCBS ativo</b>	Padrão = Inativo.  Conclusão de chamada para um assinante ocupado (CCBS). Permite que a retorno de chamada automática seja utilizada nas chamadas ISDN de saída quando o destino está ocupado. Esse recurso só pode ser utilizado nos troncos ponto a ponto. A utilização desse serviço talvez precise ser solicitada a partir do provedor de linha, podendo ser cobrada.
<b>CCBS passivo</b>	Padrão = Inativo.
<b>Custo por unidade de cobrança</b>	As informações são fornecidas na forma de unidades de cobrança. Esse recurso é utilizado para inserir o custo da chamada por unidade de cobrança definida pelo provedor de linha. Os valores são 1/10.000 da unidade monetária. Por exemplo, se o custo da chamada por unidade for de £1,07, um valor de 10700 deve ser definido na linha. Consulte Aviso de tarifação.
<b>Enviar parte chamante original para chamadas encaminhadas e geminadas</b>	Padrão = Inativo.  Use o ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned.  Esta configuração se aplica às linhas BRI com o subtipo ETSI.
<b>Número originador para chamadas encaminhadas e geminadas</b>	Padrão = Em branco.  O número usado como ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned. Esse campo fica em cinza quando a configuração <b>Enviar parte da chamada original para chamadas redirecionadas e geminadas</b> é ativada.  Esta configuração se aplica às linhas BRI com o subtipo ETSI.

## Links relacionados

[Linha BRI](#) na página 285

## Canais

Navegação: [Linha](#) | [Linha BRI](#) | [Canais](#)

Essa guia permite que as configurações dos canais individuais no tronco sejam ajustadas. Para editar um canal, clique duas vezes nele ou clique no canal e, em seguida, selecione **Editar**.

Para editar diversos canais ao mesmo tempo, selecione os canais desejados utilizando Ctrl ou Shift e, em seguida, clique em **Editar**. Ao editar diversos canais, os campos que devem ser exclusivos, como o **ID de aparência em linha**, não são mostrados.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>ID de aparência em linha</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Faixa = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Utilizado para configurar Aparências em linhas com programação de botão. O ID de aparência em linha deve ser exclusivo e não corresponder a nenhum número de ramal. A aparência em linha não é suportada para troncos definidos para operação QSIG e não recomendada para troncos que sejam usados para DID.</p>

#### Links relacionados

[Linha BRI](#) na página 285

---

## Troncos PRI

Os troncos PRI são fornecidos pela instalação de um cartão de tronco PRI na unidade de controle. O cartão de tronco IP500 PRI-U pode ser configurado (veja abaixo) para um desses tipos de linha. Os cartões também estão disponíveis com uma ou duas portas físicas. O número de canais B suportados por cada porta física depende do tipo de linha do cartão.

- **E1**: são 30 canais B e 1 canal D por porta.
- **T1**: são 24 canais B por porta.
- **US PRI**: são 23 canais B e 1 canal D por porta.
- **E1-R2**: são 30 canais B e 1 canal D por porta.

### Tipo de linha do cartão de tronco IP500 PRI-U

O cartão IP500 PRI-U pode ser configurado para suportar os tipos de linha PRI E1, T1 ou E1-R2. Para selecionar o tipo de linha exigido, clique com o botão direito do mouse na linha no painel de grupos ou de navegação, e selecione **Alterar o tipo de linha de cartão PRI universal**.

A unidade de controle suporta 8 canais B em cada cartão IP500 PRI-U instalado. Canais B adicionais até a capacidade total das portas IP500 PRI-U instaladas exigem licenças adicionadas à configuração. Os canais D não são afetados pela licença.

Nos troncos ETSI e QSIG, as instâncias de licença são consumidas pelo número de chamadas em andamento nos canais B.

Nos troncos T1, E1R2 e ETSI CHI, as instâncias de licença são consumidas pelos canais definidos como em serviço.

#### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Linha E1](#) na página 292

[Linha E1 R2](#) na página 304

[Linha T1](#) na página 310

[Linha T1 PRI](#) na página 317

## Linha E1

#### Links relacionados

[Troncos PRI](#) na página 292

[Linha E1 PRI](#) na página 293

[Códigos de acesso E1](#) na página 300

[Canais E1 PRI](#) na página 301

## Linha E1 PRI

Navegação: [Linha](#) | [Linha E1 PRI](#)

As configurações a seguir não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

- **Tipo de sub-linha**
- **Tipo de rede**
- **TEI**
- **Alocação de canal**
- **Verificação de CRC**
- **Qualidade do relógio**
- **Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"**
- **Progresso da substituição**
- **Forçar plano de números para ISDN**
- **Sinalização de registro**

Diminuir a configuração **Número de canais** exige uma "mesclagem com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração é enviado para o sistema, as chamadas ativas nos canais excluídos são limpas.

As configurações restantes podem ser mescladas.

Campo	Descrição
<b>Número da linha</b>	Este não é um parâmetro configurável; é alocado pelo sistema.
<b>Tipo de sub-linha</b>	<p>Selecione para corresponder ao tipo de linha específico fornecido pelo provedor de linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>ETSI CHI</b></li> <li>• <b>QSIG A</b></li> <li>• <b>QSIG B</b></li> </ul> <p><b>ETSI CHI</b> é usado para enviar a ID de alocação de canal (CHI) na sinalização do estabelecimento de chamada. É uma solicitação para utilizar um canal B em particular em vez de utilizar qualquer canal B alocado pela central telefônica pública.</p> <p>Os troncos QSIG não são suportados em sistemas IP500 V2 sem licenças IP500 Voice Networking.</p>
<b>Placa/Módulo</b>	<p>Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.</p> <p>Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.</p>
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Tipo de rede</b></p>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<p><b>Número de telefone</b></p>	<p>Utilizado para lembrar o número de telefone externo dessa linha para auxiliar no teste de loopback. Apenas para informação.</p>
<p><b>Alocação de canal</b></p>	<p>Padrão = 30 1.</p> <p>Para linhas definidas como <b>ETSI CHI</b>, esta opção permite ao sistema selecionar a ordem padrão em que os canais devem ser utilizados para chamadas de saída. Geralmente é definido como o oposto da ordem padrão na qual a central telefônica pública utiliza os canais para as chamadas de entradas.</p> <p>Para as linhas definidas para <b>Subtipo de linha de ETSI CHI</b>, o <b>ID do grupo de entrada</b> é definido como parte das configurações individuais do canal.</p>
<p><b>ID do grupo de entrada</b></p>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O prefixo é utilizado nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para as chamadas de entrada</b> As descrições das mensagens ISDN indicam o tipo de chamada (nacional, internacional ou desconhecido). Se o tipo de chamada for desconhecido, conseqüentemente o número no campo Prefixo será adicionado ao ICLID.</li> <li>• <b>Para as chamadas de saída</b> O prefixo não é retirado, portanto quaisquer prefixos não adequados à apresentação da linha externa deverão ser retirados por meio dos códigos curto.</li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Prefixo nacional</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada nacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número nacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 1923000000 será convertido para 01923000000.</p>
<b>Prefixo internacional</b>	<p>Padrão = 00</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada internacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número internacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 441923000000 será convertido para 00441923000000.</p>
<b>TEI</b>	<p>Padrão = 0.</p> <p>Identificador de equipamento terminal. Utilizado para identificar cada unidade de controle conectada a uma linha ISDN em particular. Para linhas ponto a ponto é tipicamente (sempre) 0. Também pode ser 0 em uma linha ponto a multiponto; contudo, caso vários dispositivos estejam compartilhando uma linha ponto a multiponto, deve ser definido para 127, o que resulta na decisão pela central quanto aos TEI a serem utilizados.</p>
<b>Número de canais</b>	<p>Define o número de canais operacionais disponíveis na linha. Até 30 para PRI E1, 23 para PRI T1.</p>
<b>Canais de saída</b>	<p>Define o número de canais disponíveis, na linha, para chamadas de saída. Normalmente deve ser o mesmo que o campo <b>Número de canais</b>, porém pode ser reduzido a fim de garantir que as chamadas de entrada não sejam bloqueadas pelas chamadas de saída. Disponível somente quando o <b>Subtipo de linha</b> for definido para <b>ETSI</b>.</p>
<b>Canais de voz</b>	<p>O número de canais disponíveis para voz. Disponível somente quando o <b>Subtipo de linha</b> for definido para <b>ETSI</b>.</p>
<b>Canais de dados</b>	<p>O número de canais disponíveis para dados. Disponível somente quando o <b>Subtipo de linha</b> for definido para <b>ETSI</b>.</p>
<b>Verificação de CRC</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Alterna o CRC entre ativo e inativo.</p>
<b>Sinalização de registro</b>	<p>Padrão = CPE. Opção não utilizada para linhas onde o <b>Subtipo de linha</b> for definido para <b>QSIG</b>. Selecione <b>CPE</b> (equipamento nas dependências do cliente) ou <b>CO</b> (central telefônica). O recurso <b>CO</b> destina-se principalmente ao uso como ferramenta de teste. Permite que as linhas PRI sejam testadas em configuração uma atrás de outra, utilizando cabos de interconexão.</p> <p>O recurso CO funciona nesse tipo de linha modificando a maneira pela qual as chamadas de entradas são desconectadas na configuração do sistema no Brasil e na Argentina. Nesses locais, a configuração CO utiliza uma Liberação forçada em vez da desconexão para trás para desligar chamadas de entrada. O mecanismo brasileiro de captura dupla utilizada para controlar as chamadas a cobrar é desabilitado também no modo CO.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Qualidade do relógio</b>	<p>Padrão = Rede</p> <p>Consulte o Manual de Instalação do IP Office para obter os detalhes completos. Essa opção define se o sistema deverá tentar aproveitar sua fonte de relógio para a sincronização e sinalização das chamadas a partir dessa linha. A preferência sempre deverá ser dada à utilização da fonte do relógio a partir de uma central telefônica pública, quando disponível, configurando-se pelo menos uma linha da central para <b>Rede</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem definidas múltiplas linhas como <b>Rede</b>, a ordem na qual elas são utilizadas está descrita no Manual de Instalação do IP Office. Se houver linhas adicionais disponíveis, o <b>Fallback</b> poderá ser utilizado para especificar uma fonte de relógio a ser utilizada, caso a fonte da <b>Rede</b> não esteja disponível.</li> <li>• As linhas das quais a fonte de relógio não deverá ser aproveitada deverão ser definidas como <b>Inadequadas</b>.</li> <li>• Se não houver fonte de relógio disponível, o sistema utilizará sua própria fonte de relógio interna de 8 KHz.</li> <li>• Nas situações em que diversos sistemas formam uma rede através de linhas de troncos digitais, será preciso tomar cuidado para assegurar que todos os sistemas utilizem a mesma fonte de relógio. A fonte atualmente utilizada por um sistema é relatada no aplicativo System Status.</li> </ul>
<b>Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"</b>	<p>Padrão = Nunca</p> <p>Define se o elemento de informação "ISDN não ponta a ponta" deve ser adicionado às chamadas de saída na linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nunca</b></li> <li>• <b>Sempre</b></li> <li>• <b>POTS</b>(somente se a chamada foi originada por um ramal analógico).</li> </ul> <p>O padrão é <b>Nunca</b>, exceto para os seguintes locais: para a Itália, o padrão é <b>POTS</b>, e para a Nova Zelândia o padrão é <b>Sempre</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Progresso da substituição</b></p>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>As mensagens de progressos são definidas no protocolo de sinalização de controle de conexão Q.931 ISDN. Geralmente, se uma mensagem de progresso é enviada, o chamador não é conectado e, portanto, geralmente não incorre em custos da chamada.</p> <p>Nem todas as linhas ISDN suportam as mensagens de progresso Q.931. Use esta configuração para definir a sinalização alternativa da linha ISDN para mensagens de Progresso geradas internamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerta:</b> mapa para Q.931 Tocando. A chamada não é conectada. O chamador não ouve a mensagem e tipicamente não incorre em custos da chamada.</li> <li>• <b>Conectar:</b> mapa para Q.931 Conectar. O chamador ouve a mensagem e tipicamente incorre em custos da chamada.</li> </ul>
<p><b>Aceita reencaminhamento parcial</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>O reencaminhamento parcial (PR) é um recurso ISDN. É suportado nas chamadas externas (não rede e QSIG) da central ISDN. Quando a chamada externa é transferida a outro número externo, a transferência é realizada pela central ISDN e os canais para o sistema são liberados. A utilização desse serviço talvez precise ser solicitada a partir do provedor de linha, podendo ser cobrada.</p>
<p><b>Forçar plano de números para ISDN</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção só pode ser configurada quando a opção <b>Aceita reencaminhamento parcial</b> também estiver habilitada. Quando selecionada, o parâmetro de plano/tipo de Reencaminhamento parcial é alterado de <b>Desconhecido/Desconhecido</b> para <b>ISDN/Desconhecido</b>.</p>
<p><b>Enviar número de redirecionamento</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção pode ser utilizada nos troncos ISDN quando o serviço de redirecionamento for suportado pelo provedor de troncos. Nas chamadas de twinned, quando o serviço for suportado, o ID da chamada original é transmitido ao destino de twinning. Essa opção só é usada para as chamadas de twinned.</p>
<p><b>Suporte a rastreamento de chamada</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>O sistema suporta o disparo do rastreamento da ID do chamador malicioso (MCID) na central ISDN. A utilização desse recurso requer uma ligação com o provedor de serviço ISDN e as autoridades legais apropriadas às quais o rastreamento da chamada será transmitido. O usuário também precisará estar habilitado para rastreamento de chamada e receber um código curto ou um botão programável para ativar o rastreamento de chamada MCID. Consulte Rastreamento de chamadas maliciosas na seção Recursos do telefone para todos os detalhes.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Suporte a CCBS ativo</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Conclusão de chamada para um assinante ocupado (CCBS). Permite que a retorno de chamada automática seja utilizada nas chamadas ISDN de saída quando o destino está ocupado. Esse recurso só pode ser utilizado nos troncos ponto a ponto. A utilização desse serviço talvez precise ser solicitada a partir do provedor de linha, podendo ser cobrada.</p>
<b>CCBS passivo</b>	<p>Padrão = Inativo.</p>
<b>Custo por unidade de cobrança</b>	<p>As informações de Aviso de cobrança (AOC) podem ser exibidas nos telefones T3/IP T3 e produzidas em SMDR. As informações são fornecidas na forma de unidades de cobrança. Esse recurso é utilizado para inserir o custo da chamada por unidade de cobrança definida pelo provedor de linha. Os valores são 1/10.000 da unidade monetária. Por exemplo, se o custo da chamada por unidade for de £1,07, um valor de 10700 deve ser definido na linha. Consulte Aviso de tarifação.</p>
<b>Administrador</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p>
<b>Enviar chamador original para chamadas encaminhadas e Twinning</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Use o ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned.</p> <p>Essa configuração se aplica às seguintes linhas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRI</li> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> <li>• PRI30 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Número originador para chamadas encaminhadas e Twinning</b>	<p>Padrão = Em branco.</p> <p>O número usado como ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned. Esse campo fica em cinza quando a configuração <b>Enviar parte da chamada original para chamadas redirecionadas e geminadas</b> é ativada.</p> <p>Essa configuração se aplica às seguintes linhas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRI</li> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> <li>• PRI30 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> </ul>

Os campos a seguir são exibidos para um cartão de tronco T1 EUA definido para operação QSIG ou ETSI. Os cartões têm as mesmas configurações dos cartões de tronco PRI E1 definidos para ETSI ou QSIG, porém eles suportam apenas 23 canais.

Essas configurações não são mescláveis. Alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Operação da CSU</b>	Marque este campo para habilitar a linha T1 para responder às solicitações loop-back da linha.
<b>Tamanho do trecho</b>	Padrão = 0-115 pés Define o comprimento da linha para uma distância específica.
<b>Unidade de canal</b>	Padrão = Central externa. Defina este campo para corresponder com o equipamento do canal de sinalização fornecido pela Central Telefônica. As opções são Central externa,, Acesso especial ou Normal.

## Links relacionados

[Linha E1](#) na página 292

## Códigos de acesso E1

Navegação: [Linha](#) | [Códigos de acesso E1](#)

Em alguns tipos de linha, os códigos curto de linha podem ser aplicados a qualquer número recebido com chamadas de entrada.

A guia Código de Acesso da linha é mostrada para os seguintes tipos de troncos, que são tratados como entroncamentos internos ou privados: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323**, **SCN, IP Office**. As chamadas de entrada desses tipos de tronco não são roteadas utilizando

as definições de **Rota para chamadas recebidas**. Em vez disso, os dígitos recebidos com as chamadas de entrada são verificados quanto a sua correspondência, conforme a seguir :

Número do ramal (incluindo números remotos de uma rede multissite).

- Códigos curto de linha (excluindo o código curto ?).
- Códigos curto do sistema (excluindo o código curto ?).
- Código curto de linha ?.
- Código curto do sistema ?.

Os códigos curto podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos curto, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos curto existentes.

As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Links relacionados

[Linha E1](#) na página 292

### Canais E1 PRI

Navegação: [Linha](#) | **Canais E1 PRI**

Essa guia permite que as configurações dos canais individuais no tronco sejam ajustadas. Para editar um canal, clique duas vezes nele ou clique no canal e, em seguida, selecione **Editar**.

Para editar diversos canais ao mesmo tempo, selecione os canais desejados utilizando Ctrl ou Shift e, em seguida, clique em **Editar**. Ao editar diversos canais, os campos que devem ser exclusivos, como o **ID de aparência em linha**, não são mostrados.

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **ID de aparência da linha** (ETSI, ETSI CHI)
- **Administrador** (ETSI CHI)
- **ID do grupo de entrada** (ETSI CHI)
- **ID do grupo de saída** (ETSI CHI)

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>ID de aparência em linha</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Faixa = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Utilizado para configurar Aparências em linhas com programação de botão. O ID de aparência em linha deve ser exclusivo e não corresponder a nenhum número de ramal. A aparência em linha não é suportada para troncos definidos para operação QSIG e não recomendada para troncos que sejam usados para DID.</p> <p>Se o tronco <b>Subtipo de linha</b> estiver definido para <b>ETSI CHI</b>, as chamadas de aparência em linha de saída deverão utilizar o canal correspondente.</p>

Os seguintes campos adicionais são mostrados para linhas onde o **Subtipo de linha** está definido como **ETSI CHI**.

## Descrições dos campos do modo de configuração

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>ID do grupo de entrada</b>	Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999. A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição	
ID do grupo de saída	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise</li> </ul>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	Branch, reservado para a linha SM.
<b>Direção</b>	<p>Padrão = Bidirecional</p> <p>A direção das chamadas no canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De entrada</b></li> <li>• <b>Saída</b></li> <li>• <b>Bidirecional</b></li> </ul>
<b>Portador</b>	<p>Padrão = Qualquer</p> <p>O tipo de tráfego realizado pelo canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz</b></li> <li>• <b>Dados</b></li> <li>• <b>Qualquer</b></li> </ul>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Fora de serviço.</p> <p>Esse campo pode ser utilizado para indicar se o canal está em uso ou não. Nos troncos onde somente um número limitado de canais foi solicitado do provedor de troncos (conhecidos como troncos subequipados), os canais não fornecidos deverão ser definidos como <b>Fora de serviço</b>. Para os canais que são visíveis, mas temporariamente não estão sendo utilizados, selecione <b>Manutenção</b>.</p>
<b>Ganho Tx</b>	<p>Padrão = 0dB. Faixa = -10dBb a +5dB.</p> <p>O ganho de transmissão em dB.</p>
<b>Ganho Rx</b>	<p>Padrão = 0dB. Faixa = -10dBb a +5dB.</p> <p>O ganho de recepção em dB.</p>

#### Links relacionados

[Linha E1](#) na página 292

## Linha E1 R2

Navegação: [Linha](#) | [Linha E1-R2](#)

#### Links relacionados

[Troncos PRI](#) na página 292

[Opções E1 R2](#) na página 304

[Canais E1-R2](#) na página 306

[Grupo MFC E1 R2](#) na página 309

[E1-R2 avançado](#) na página 309

## Opções E1 R2

Navegação: [Linha](#) | [Opções E1-R2](#)

Alterar a configuração do **Administrador** é mesclável. As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Placa/Módulo</b>	<p>Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.</p> <p>Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.</p>
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multiloais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Número de linha</b>	Alocado pelo sistema.
<b>Subtipo de linha</b>	<p>Padrão = E1-R2</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>E1-R2</b></li> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>QSIGA</b></li> <li>• <b>QSIGB</b></li> </ul> <p>Os troncos QSIG não são suportados em sistemas IP500 V2 sem licenças IP500 Voice Networking.</p>
<b>Alocação de canal</b>	<p>Padrão = 30   1</p> <p>A ordem, <b>30   1</b> ou <b>1   30</b>, em que os canais são utilizados.</p>
<b>País (Local)</b>	<p>Padrão = México. Selecione o local que corresponda à área de uso. Observe que a alteração do local retornará as configurações do Grupo MFC aos seus valores padrão para o local selecionado. Os locais atualmente suportados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Argentina</b></li> <li>• <b>Brasil</b></li> <li>• <b>China</b></li> <li>• <b>Índia</b></li> <li>• <b>Coreia</b></li> <li>• <b>México</b></li> <li>• <b>Nenhum</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p> <p>A tabela na base do formulário mostra as configurações para os canais individuais fornecidos pela linha. Para obter os detalhes sobre as configurações dos canais consulte o formulário do canal E1-R2.</p> <p>Para editar um canal, clique duas vezes nele ou clique com o botão direito e selecione <b>Editar</b>. A caixa de diálogo Editar Canal será exibida. Para editar vários canais ao mesmo tempo, selecione os canais enquanto mantém pressionada a tecla Shift ou Ctrl. Em seguida, clique com o botão direito e selecione <b>Editar</b>.</p>

### Links relacionados

[Linha E1 R2](#) na página 304

### Canais E1-R2

Navegação: **Linha | Canais E1-R2**

As configurações do canal são divididas em duas subguias, **E1R2 Editar Canal** e **Temporizadores**.

A subguia **Temporizadores** exibe os vários temporizadores fornecidos aos canais E1-R2. Esses temporizadores devem ser ajustados somente quando a correspondência com as configurações do provedor de linhas for necessária.

Essa guia permite que as configurações dos canais individuais no tronco sejam ajustadas. Para editar um canal, selecione o canal ou canais necessários e clique em **Editar**.

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **ID do grupo de entrada**
- **ID do grupo de saída**
- **Admin**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrições
<b>Canal</b>	O canal ou canais que estão sendo editados.
<b>ID do grupo de entrada</b>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrições	
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>	

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrições</b>
<b>Direção</b>	<p>Padrão = Bidirecional</p> <p>A direção das chamadas no canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>de Entrada</b></li> <li>• <b>Saída</b></li> <li>• <b>Ambas as direções</b></li> </ul>
<b>Portador</b>	<p>Padrão = Qualquer</p> <p>O tipo de tráfego realizado pelo canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz</b></li> <li>• <b>Dados</b></li> <li>• <b>Qualquer</b></li> </ul>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Fora de serviço.</p> <p>Esse campo pode ser utilizado para indicar se o canal está em uso ou não. Nos troncos onde somente um número limitado de canais foi solicitado do provedor de troncos (conhecidos como troncos subequipados), os canais não fornecidos deverão ser definidos como <b>Fora de serviço</b>. Para os canais que são visíveis, mas temporariamente não estão sendo utilizados, selecione <b>Manutenção</b>.</p>
<b>Tipo de sinalização de linha</b>	<p>Padrão = R2 Loop Start</p> <p>O tipo de sinalização utilizada pelo canal. As opções atualmente suportadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Loop Start R2</b></li> <li>• <b>DID R2</b></li> <li>• <b>R2 DOD</b></li> <li>• <b>DIOD R2</b></li> <li>• <b>Twinning tipo Immediate Start</b></li> <li>• <b>Vincular o início do Wink</b></li> <li>• <b>Atraso de discagem</b></li> <li>• <b>Vinculo automático</b></li> <li>• <b>Serviço WAN</b></li> <li>• <b>Fora de serviço</b></li> </ul>
<b>Tipo de discagem</b>	<p>Padrão = Discagem MFC</p> <p>O tipo de chamada suportada pelo canal. As opções são: , ou .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Discagem MFC</b></li> <li>• <b>Discagem por pulsos</b></li> <li>• <b>Discagem DTMF</b></li> </ul>

#### Links relacionados

[Linha E1 R2](#) na página 304

## Grupo MFC E1 R2

Navegação: **Linha | grupo MFC E1–R2**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Estas guias mostram o parâmetro atribuído a cada sinal em um grupo MFC. Os valores padrão são definidos de acordo com o País (Local) na guia Linha. Todos os valores podem ser retornados ao padrão pela tecla **Padrão todos** na guia **Avançado**.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Para alterar uma configuração, clique duas vezes nela ou clique com o botão direito e selecione **Editar**.

### Links relacionados

[Linha E1 R2](#) na página 304

## E1-R2 avançado

Navegação: **Linha | E1R2 Avançado**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Supressão de zeros</b>	Padrão = HDB3 Selecione o método de supressão zero utilizado (HDB3 ou AMI).
<b>Qualidade do relógio</b>	Padrão = Rede Consulte o Manual de Instalação do IP Office para obter os detalhes completos. Essa opção define se o sistema deverá tentar aproveitar sua fonte de relógio para a sincronização e sinalização das chamadas a partir dessa linha. A preferência sempre deverá ser dada à utilização da fonte do relógio a partir de uma central telefônica pública, quando disponível, configurando-se pelo menos uma linha da central para <b>Rede</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem definidas múltiplas linhas como <b>Rede</b>, a ordem na qual elas são utilizadas está descrita no Manual de Instalação do IP Office. Se houver linhas adicionais disponíveis, o <b>Fallback</b> poderá ser utilizado para especificar uma fonte de relógio a ser utilizada, caso a fonte da <b>Rede</b> não esteja disponível.</li> <li>• As linhas das quais a fonte de relógio não deverá ser aproveitada deverão ser definidas como <b>Inadequadas</b>.</li> <li>• Se não houver fonte de relógio disponível, o sistema utilizará sua própria fonte de relógio interna de 8 KHz.</li> <li>• Nas situações em que diversos sistemas formam uma rede através de linhas de troncos digitais, será preciso tomar cuidado para assegurar que todos os sistemas utilizem a mesma fonte de relógio. A fonte atualmente utilizada por um sistema é relatada no aplicativo System Status.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Sinalização de linha</b>	<p>Padrão = CPE</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CPE</b></li> <li>• <b>CO</b></li> <li>• <b>CO</b></li> </ul> <p>O recurso destina-se principalmente ao uso como ferramenta de teste. Permite que as linhas T1 e E1 sejam testadas em configuração uma atrás de outra, utilizando cabos de interconexão (QSIG).</p> <p>O recurso CO funciona modificando a maneira mediante a qual as chamadas de entrada são desconectadas na configuração do sistema no Brasil e na Argentina. Nesses locais, a configuração CO utiliza uma Liberação forçada em vez da desconexão para trás para desligar chamadas de entrada. O mecanismo brasileiro de captura dupla utilizada para controlar as chamadas a cobrar também é desabilitado no modo CO.</p>
<b>Dígitos de rota de entrada</b>	<p>Padrão = 4</p> <p>Define o número de dígitos de entrada utilizados no roteamento para chamadas de entrada.</p>
<b>Verificação de CRC</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Alterna o CRC entre ativo e inativo.</p>
<b>Configurar todas as configurações dos grupos como padrão</b>	<p>Configuração da guia do grupo MFC como padrão.</p>
<b>Temporizadores de sinalização de linha</b>	<p>Para editar um desses temporizadores, clique duas vezes no temporizador ou clique com o botão direito em um temporizador e selecione a ação desejada.</p>

#### Links relacionados

[Linha E1 R2](#) na página 304

## Linha T1

#### Links relacionados

[Troncos PRI](#) na página 292

[Linha US T1](#) na página 310

[Canais T1](#) na página 313

## Linha US T1

Navegação: [Linha](#) | [Linha US T1](#)

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **Admin**
- **Prefixo**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Número de linha</b>	Alocado pelo sistema.
<b>Placa/Módulo</b>	Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.  Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.
<b>Tipo de rede</b>	Padrão = Pública.  Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b> . O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b> , ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.  Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.
<b>Tipo de sub-linha</b>	Padrão = T1  Definido como T1 para uma linha T1.
<b>Alocação de canal</b>	Padrão = 24   1  A ordem em que os canais são utilizados, 24 a 1 ou 1 a 24.
<b>Prefixo</b>	Padrão = Em branco  Digite o número para prefixo de todos os números de entrada para retorno de chamada. É útil se todos os usuários precisarem discar um prefixo para acessar uma linha externa. O prefixo é automaticamente colocado na frente de todos os números de entrada de forma que os usuários possam rediscar o número.
<b>Configurando pacotes</b>	Padrão = ESF  Seleciona o tipo de estruturação do sinal utilizado. As opções são:  • <b>ESF</b> • <b>D4</b>
<b>Supressão de zeros</b>	Padrão = B8ZS  Seleciona o método de supressão zero utilizado. As opções são:  • <b>B8ZS</b> • <b>AMI ZCS</b>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Qualidade do relógio</b>	<p>Padrão = Rede</p> <p>Consulte o Manual de Instalação do IP Office para obter os detalhes completos. Essa opção define se o sistema deverá tentar aproveitar sua fonte de relógio para a sincronização e sinalização das chamadas a partir dessa linha. A preferência sempre deverá ser dada à utilização da fonte do relógio a partir de uma central telefônica pública, quando disponível, configurando-se pelo menos uma linha da central para <b>Rede</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem definidas múltiplas linhas como <b>Rede</b>, a ordem na qual elas são utilizadas está descrita no Manual de Instalação do IP Office. Se houver linhas adicionais disponíveis, o <b>Fallback</b> poderá ser utilizado para especificar uma fonte de relógio a ser utilizada, caso a fonte da <b>Rede</b> não esteja disponível.</li> <li>• As linhas das quais a fonte de relógio não deverá ser aproveitada deverão ser definidas como <b>Inadequadas</b>.</li> <li>• Se não houver fonte de relógio disponível, o sistema utilizará sua própria fonte de relógio interna de 8 KHz.</li> <li>• Nas situações em que diversos sistemas formam uma rede através de linhas de troncos digitais, será preciso tomar cuidado para assegurar que todos os sistemas utilizem a mesma fonte de relógio. A fonte atualmente utilizada por um sistema é relatada no aplicativo System Status.</li> </ul>
<b>Tamanho do trecho</b>	<p>Padrão = 0 a 115 pés</p> <p>Define o comprimento da linha para uma distância específica.</p>
<b>Unidade de canal</b>	<p>Padrão = Central externa</p> <p>Defina este campo para corresponder com o equipamento do canal de sinalização fornecido pela Central Telefônica. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Central externa</b></li> <li>• <b>Acesso especial</b></li> <li>• <b>Normal</b></li> </ul>
<b>Verificação de CRC</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Ativa ou desativa o CRC.</p>
<b>Sinalização de linha</b>	<p>Padrão = CPE</p> <p>Este campo afeta os canais T1 definidos Iniciar Loop ou Iniciar Terra. Este campo é definido em CPE (Equipamento nas dependências do cliente) ou CO (Central telefônica). Normalmente este campo deve ser deixado em seu padrão de CPE. A configuração CO normalmente é usado somente em testes back-to-back de laboratório.</p>
<b>Dígitos de rota de entrada</b>	<p>Padrão =0 (apresenta a chamada imediatamente)</p> <p>Define o número de dígitos esperados nas chamadas de entrada. Permite que a linha apresente a chamada ao sistema assim que os dígitos esperados sejam recebidos em vez de esperar que o tempo de espera dos mesmos expire. Este campo afeta apenas os canais da linha T1 definidos como E&amp;M Tie, E&amp;M DID, E&amp;M comutado 56K e Discagem direta a ramal.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Operação CSU</b>	Habilite este campo para habilitar a linha T1 para responder às solicitações loop-back da linha.
<b>Número chamador aprimorado</b>	Padrão = Inativo  Opção sem suporte para sistemas definidos para os Estados Unidos. Normalmente, o número discado tem um limite de 15 dígitos. A seleção desta opção aumenta o comprimento do número discado permitido para 30 dígitos.
<b>Admin</b>	Padrão = Em serviço.  Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.

### Links relacionados

[Linha T1](#) na página 310

### Canais T1

Navegação: [Linha](#) | **Canais T1**

As configurações de cada canal podem ser editadas. Os usuários têm a opção de editar canais individuais clicando duas vezes no canal ou selecionando e editando múltiplos canais ao mesmo tempo. Perceba que a ID de aparência em linha não pode ser atualizada durante a edição de múltiplos canais.

Ao editar um ou mais canais, as configurações disponíveis são exibidas em duas subguias: Editar canal T1 e Temporizadores.

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **ID do grupo de entrada**
- **ID do grupo de saída**
- **ID de aparência em linha**
- **Admin**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Canal</b>	Alocado pelo sistema.
<b>ID do grupo de entrada</b>	Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.  A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>ID do grupo de saída</b></p>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<p><b>ID de aparência em linha</b></p>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Faixa = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Utilizado para configurar Aparências em linhas com programação de botão. O ID de aparência em linha deve ser exclusivo e não corresponder a nenhum número de ramal. A aparência em linha não é suportada para troncos definidos para operação QSIG e não recomendada para troncos que sejam usados para DID.</p>
<p><b>Direção</b></p>	<p>Padrão = Bidirecional</p> <p>A direção das chamadas no canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De entrada</b></li> <li>• <b>Saída</b></li> <li>• <b>Bidirecional</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Portador</b>	<p>Padrão = Qualquer</p> <p>O tipo de tráfego realizado pelo canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz</b></li> <li>• <b>Dados</b></li> <li>• <b>Qualquer</b></li> </ul>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p>
<b>Tipo</b>	<p>Padrão = Loop-Start.</p> <p>O T1 simula as seguintes conexões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciar terra</b></li> <li>• <b>Início do loop</b></li> <li>• <b>E&amp;M - TIE</b></li> <li>• <b>E&amp;M - DID</b></li> <li>• <b>E&amp;M comutado 56K</b></li> <li>• <b>Discagem direta a ramal</b></li> <li>• <b>Limpar canal 64K</b></li> </ul> <p>Os troncos definidos para <b>E&amp;M - DID</b> aceitarão somente chamadas de entrada.</p> <p>Quando <b>E&amp;M - TIE</b> é selecionado e o <b>Tipo de tronco de saída</b> é definido para <b>Automático</b>, nenhum tom de discagem secundário é fornecido para chamadas de saída nessa linha/tronco.</p>
<b>Tipo de discagem</b>	<p>Padrão = Discagem DTMF</p> <p>Selecione o método de discagem necessário. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Discagem DTMF</b></li> <li>• <b>Pulso de discagem</b></li> </ul>
<b>Tipo de tronco de entrada</b>	<p>Padrão = Início-Wink</p> <p>Utilizado somente para os tipos E&amp;M. O método de aperto de mão para chamadas de entrada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático</b></li> <li>• <b>Imediato</b></li> <li>• <b>Atraso de discagem</b></li> <li>• <b>Início-Wink</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de tronco de saída</b>	<p>Padrão = Início-Wink</p> <p>Utilizado somente para os tipos E&amp;M. O método de aperto de mão para chamadas de saída. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático</b></li> <li>• <b>Imediato</b></li> <li>• <b>Atraso de discagem</b></li> <li>• <b>Início-Wink</b></li> </ul> <p>Quando o Tipo de linha é definido como <b>E&amp;M-TIE</b> e o <b>Tipo de tronco de saída</b> como <b>Automático</b>, nenhum tom de discagem secundário é fornecido para chamadas de saída nessa linha/tronco.</p>
<b>Ganho Tx</b>	<p>Padrão = 0dB.</p> <p>O ganho de transmissão em dB.</p>
<b>Ganho Rx</b>	<p>Padrão = 0dB.</p> <p>O ganho de recepção em dB.</p>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p>

### Configuração do temporizador

Essa subguia permite que vários temporizadores relacionados à operação de um canal individual sejam ajustados. Eles só deverão ser ajustados para corresponder às exigências do provedor de linha. A lista a seguir mostra os valores padrão. Para restabelecer um valor, clique no valor atual e, em seguida, clique com o botão direito para selecionar uma das opções exibidas: padrão, minimizar ou maximizar.

<b>Atraso de entrada automática:</b> 410.	<b>Intervalo de silêncio:</b> 1100.
<b>Atraso de Wink de entrada:</b> 100.	<b>Ocupação de saída:</b> 10.
<b>Sinal Wink:</b> 200.	<b>Início Wink:</b> 5000.
<b>Proteção de discagem de entrada:</b> 50.	<b>Wink validado:</b> 80.
<b>Primeiro dígito de entrada:</b> 15000.	<b>Finalizar Wink:</b> 350.
<b>Pausa entre dígitos de entrada:</b> 5000.	<b>Término do atraso:</b> 5000.
<b>Máximo entre dígitos:</b> 300.	<b>Confirmação discagem de saída:</b> 590.
<b>Detecção de sinal de gancho:</b> 240.	<b>Confirmação discagem IMM de saída:</b> 1500.
<b>Desconexão de entrada:</b> 300.	<b>Interromper pulso discagem de saída:</b> 60.
<b>Confirmação de desconexão de proteção de entrada:</b> 800.	<b>Estabelecer pulso de discagem de saída:</b> 40.
<b>Erro de sinal de desconexão:</b> 240000.	<b>Pausa entre dígitos do pulso de discagem de saída:</b> 720.
<b>Desconexão de saída:</b> 300.	<b>Pausa pulso de discagem de saída:</b> 1500.
<b>Confirmação desconexão de proteção de saída:</b> 800.	<b>Geração de sinal de gancho:</b> 500.
<b>Duração de verificação de toque:</b> 220.	<b>Fim de discagem de saída:</b> 1000.
<b>Duração do toque:</b> 6300.	<b>Supervisão de resposta:</b> 300.
<b>Verificação de ping:</b> 600.	<b>Confirmação de entrada:</b> 20.
<b>Tempo de toque longo:</b> 1100.	

## Links relacionados

[Linha T1](#) na página 310

## Linha T1 PRI

### Links relacionados

[Troncos PRI](#) na página 292

[ISDN T1](#) na página 317

[Canais T1 ISDN](#) na página 322

[TNS T1 ISDN](#) na página 324

[Especial T1 ISDN](#) na página 325

[Chamada por chamada \(US PRI\)](#) na página 326

## ISDN T1

Navegação: [Linha](#) | [Linha T1 ISDN](#)

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **Prefixo**
- **Enviar número de redirecionamento**
- **Administrador**
- **Enviar chamador original para chamadas encaminhadas e Twinning**
- **Número originador para chamadas encaminhadas e Twinning**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Variável	Descrição
<b>Número da linha</b>	Alocado pelo sistema.
<b>Placa/Módulo</b>	Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.  Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.
<b>Tipo de rede</b>	Padrão = Pública.  Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b> . O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b> , ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.  Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.
<b>Tipo de sub-linha</b>	: Padrão = PRI  Definido como <b>PRI</b> . Se definido como T1 consulte Formulário de linha (T1). Se definido como <b>ETSI, ETSI CHI, QSIG A</b> ou <b>QSIG B</b> , consulte Linha (E1).  Os troncos QSIG não são suportados em sistemas IP500 V2 sem licenças IP500 Voice Networking.
<b>Alocação de canal</b>	Padrão = 23   1  A ordem em que os canais são utilizados, 23 a 1 ou 1 a 23.
<b>Tipo de comutador</b>	Padrão = NI2  As opções são:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4ESS</b></li> <li>• <b>5ESS</b></li> <li>• <b>DMS100</b></li> <li>• <b>NI2</b></li> </ul>
<b>Provedor</b>	Padrão = Companhia telefônica local  Selecione o provedor de serviços PSTN ( <b>AT&amp;T, Sprint, WorldCom</b> ou <b>Local Telco</b> ).

*A tabela continua...*

Variável	Descrição
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Digite o número para prefixo de todos os números de entrada para retorno de chamada. É útil se todos os usuários precisarem discar um prefixo para acessar uma linha externa. O prefixo é automaticamente colocado na frente de todos os números de entrada de forma que os usuários possam rediscar o número.</p>
<b>Adicionar Elemento de informação "ISDN não ponta a ponta"</b>	<p>Padrão = Nunca*.</p> <p>Define se o elemento de informação "ISDN não ponta a ponta" deve ser adicionado às chamadas de saída na linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nunca</b></li> <li>• <b>Sempre</b></li> <li>• <b>POTS</b> (somente se a chamada foi originada por um ramal analógico)</li> </ul> <p>* O padrão é <b>Nunca</b>, exceto para os seguintes locais: para a Itália, o padrão é <b>POTS</b>, e para a Nova Zelândia o padrão é <b>Sempre</b>.</p>
<b>Progresso da substituição</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>As mensagens de progressos são definidas no protocolo de sinalização de controle de conexão Q.931 ISDN. Geralmente, se uma mensagem de progresso é enviada, o chamador não é conectado e, portanto, geralmente não incorre em custos da chamada.</p> <p>Nem todas as linhas ISDN suportam as mensagens de progresso Q.931. Use esta configuração para definir a sinalização alternativa da linha ISDN para mensagens de Progresso geradas internamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerta:</b> mapa para Q.931 Tocando. A chamada não é conectada. O chamador não ouve a mensagem e tipicamente não incorre em custos da chamada.</li> <li>• <b>Conectar:</b> mapa para Q.931 Conectar. O chamador ouve a mensagem e tipicamente incorre em custos da chamada.</li> </ul>
<b>Enviar número de redirecionamento</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção pode ser utilizada nos troncos ISDN quando o serviço de redirecionamento for suportado pelo provedor de troncos. Nas chamadas de twinned, quando o serviço for suportado, o ID da chamada original é transmitido ao destino de twinning. Essa opção só é usada para as chamadas de twinned.</p>
<b>Enviar nomes</b>	<p>Esta opção está disponível quando o <b>Tipo de central</b> acima está definida como <b>DMS100</b>. Se definido, os nomes são enviados no campo de exibição. O caractere do código curto <b>Z</b> pode ser utilizado para especificar o nome a ser usado.</p>
<b>Comprimento dos nomes</b>	<p>Define o comprimento permitido para nomes, até 15 caracteres, quando <b>Enviar nomes</b> estiver definido conforme descrito acima.</p>
<b>Número de teste</b>	<p>Utilizado para lembrar o número de telefone externo dessa linha para auxiliar no teste de loopback. Apenas para informação.</p>
<b>Enquadramento</b>	<p>Padrão = ESF</p> <p>Seleciona o tipo de estruturação do sinal utilizado (ESF ou D4).</p>

*A tabela continua...*

Variável	Descrição
<b>Supressão de zeros</b>	Padrão = B8ZS Selecione o método de supressão de zeros utilizado (B8ZS ou AMI ZCS).
<b>Qualidade do relógio</b>	Padrão = Rede Consulte o Manual de Instalação do IP Office para obter os detalhes completos. Essa opção define se o sistema deverá tentar aproveitar sua fonte de relógio para a sincronização e sinalização das chamadas a partir dessa linha. A preferência sempre deverá ser dada à utilização da fonte do relógio a partir de uma central telefônica pública, quando disponível, configurando-se pelo menos uma linha da central para <b>Rede</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forem definidas múltiplas linhas como <b>Rede</b>, a ordem na qual elas são utilizadas está descrita no Manual de Instalação do IP Office. Se houver linhas adicionais disponíveis, o <b>Fallback</b> poderá ser utilizado para especificar uma fonte de relógio a ser utilizada, caso a fonte da <b>Rede</b> não esteja disponível.</li> <li>• As linhas das quais a fonte de relógio não deverá ser aproveitada deverão ser definidas como <b>Inadequadas</b>.</li> <li>• Se não houver fonte de relógio disponível, o sistema utilizará sua própria fonte de relógio interna de 8 KHz.</li> <li>• Nas situações em que diversos sistemas formam uma rede através de linhas de troncos digitais, será preciso tomar cuidado para assegurar que todos os sistemas utilizem a mesma fonte de relógio. A fonte atualmente utilizada por um sistema é relatada no aplicativo System Status.</li> </ul>
<b>Operação da CSU</b>	Assinale este campo para habilitar a linha T1 para responder às solicitações loop-back da linha.
<b>Tamanho do trecho</b>	Padrão = 0-115 pés Define o comprimento da linha para uma distância específica.
<b>Unidade de canal</b>	Padrão = Central externa Defina este campo para corresponder com o equipamento do canal de sinalização fornecido pela Central Telefônica. As opções são:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Central externa</b></li> <li>• <b>Acesso especial</b></li> <li>• <b>Normal</b></li> </ul>
<b>Verificação de CRC</b>	Padrão = Ativo Ativa ou desativa o CRC.
<b>Sinalização de linha</b>	Este campo é definido em <b>CPE</b> (Equipamento nas dependências do cliente) ou <b>CO</b> (Central telefônica). Normalmente, ele deve ser deixado em seu padrão de <b>CPE</b> . A configuração <b>CO</b> costuma ser utilizada em testes sucessivos de laboratório.

*A tabela continua...*

Variável	Descrição
<b>Dígitos de rota de entrada</b>	<p>Padrão =0 (apresenta a chamada imediatamente)</p> <p>Define o número de dígitos esperados nas chamadas de entrada. Permite que a linha apresente a chamada ao sistema assim que os dígitos esperados sejam recebidos em vez de esperar que o tempo de espera dos mesmos expire. Este campo afeta apenas os canais da linha T1 definidos como <b>E&amp;M Tie, E&amp;M DID, E&amp;M comutado 56K e Discagem direta a ramal.</b></p>
<b>Administrador</b>	<p>Padrão = Em serviço.</p> <p>Esse campo permite que o tronco seja tirado de serviço se requisitado para manutenção ou se não estiver conectado.</p>
<b>Enviar chamador original para chamadas encaminhadas e Twinning</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Use o ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned.</p> <p>Essa configuração se aplica às seguintes linhas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRI</li> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> <li>• PRI30 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Variável	Descrição
<b>Número originador para chamadas encaminhadas e Twinning</b>	<p>Padrão = Em branco.</p> <p>O número usado como ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned. Esse campo fica em cinza quando a configuração <b>Enviar parte da chamada original para chamadas redirecionadas e geminadas</b> é ativada.</p> <p>Essa configuração se aplica às seguintes linhas ISDN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRI</li> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> <li>• PRI30 com subtipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- QSIGA</li> <li>- QSIGB</li> <li>- ETSI</li> <li>- ETSI CHI</li> </ul> </li> </ul>

#### Links relacionados

[Linha T1 PRI](#) na página 317

#### Canais T1 ISDN

Navegação: [Linha](#) | [Canais T1 ISDN](#)

Essa guia permite que as configurações dos canais individuais no tronco sejam ajustadas. A guia não está disponível para troncos definidos para o modo ETSI ou QSIG.

As configurações a seguir podem ser mescladas:

- **ID do grupo de entrada**
- **ID do grupo de saída**
- **ID de aparência em linha**
- **Admin**

As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Canal</b>	Alocado pelo sistema.
<b>ID do grupo de entrada</b>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>ID de aparência em linha</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Faixa = 2 a 9 dígitos.</p> <p>Utilizado para configurar Aparências em linhas com programação de botão. O ID de aparência em linha deve ser exclusivo e não corresponder a nenhum número de ramal.</p>
<b>Direção</b>	<p>Padrão = Bidirecional</p> <p>A direção das chamadas no canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De entrada</b></li> <li>• <b>Saída</b></li> <li>• <b>Ambas as direções</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Portador</b>	<p>Padrão = Qualquer</p> <p>O tipo de tráfego realizado pelo canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz</b></li> <li>• <b>Dados</b></li> <li>• <b>Qualquer</b></li> </ul>
<b>Serviço</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Se a linha do provedor estiver definida como AT&amp;T, selecione o tipo de serviço fornecido pelo canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chamada a chamada</b></li> <li>• <b>SDN (incl. GSDN)</b></li> <li>• <b>MegaCom 800</b></li> <li>• <b>MegaCom</b></li> <li>• <b>Wats</b></li> <li>• <b>Accunet</b></li> <li>• <b>ILDS</b></li> <li>• <b>I800</b></li> <li>• <b>ETN</b></li> <li>• <b>Linha particular</b></li> <li>• <b>AT&amp;T Multiquest</b></li> </ul> <p>Para outros fornecedores, as opções de serviço são <b>Nenhum</b> ou <b>Nenhum serviço</b>.</p>
<b>Admin</b>	<p>Padrão = Fora de serviço</p> <p>Usado para indicar o status do canal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Em serviço</b></li> <li>• <b>Fora de serviço</b></li> <li>• <b>Manutenção</b></li> </ul>
<b>Ganho Tx</b>	<p>Padrão = 0dB</p> <p>O ganho de transmissão em dB</p>
<b>Ganho Rx</b>	<p>Padrão = 0dB</p> <p>O ganho de recepção em dB.</p>

### Links relacionados

[Linha T1 PRI](#) na página 317

### TNS T1 ISDN

Navegação: [Linha](#) | [TNS T1 ISDN](#)

Essa guia é mostrada quando o Provedor de linha é definida como a AT&T. Ela permite a entrada das configurações de seleção de rede. Estes são prefixos para operadoras de longa distância alternativas. Quando um número discado corresponde a uma entrada da tabela, o padrão é removido do número antes de ser enviado. Essa tabela é utilizada para definir o

campo do elemento de informação TNS (Seleção de Rede de Trânsito) para as centrais 4ESS e 5ESS. Ela também é utilizada para definir os campos do elemento de informação NSF.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código TNS</b>	O padrão para a operadora de longa distância alternativa. Por exemplo: o padrão 10XXX é adicionado a esta guia. Se 10288 for discado, o 10 é removido e o 288 colocado nas informações TNS e NSF.

## Links relacionados

[Linha T1 PRI](#) na página 317

## Especial T1 ISDN

Navegação: [Linha](#) | [Especial T1 ISDN](#)

Essa guia é mostrada quando o Provedor de linha é definida como a AT&T. Essa tabela é usada para definir campos adicionais no elemento de informações NSF após o número inicial da análise pela guia TNS. Esses campos são utilizados para indicar os serviços necessários pela chamada. Quando o canal estiver definido como Chamada a chamada, a análise será realizada utilizando os registros contidos na guia Chamada a chamada.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código curto</b>	o número que resulta da aplicação das regras especificadas nas tabelas de Código curto do sistema, de Usuário, de Seleção de rede e de Chamada a chamada para o número discado pelo usuário.
<b>Número.</b>	O número a ser discado para linha.
<b>Especial</b>	Padrão = Nenhum operadora. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhuma operadora</b></li> <li>• <b>Operadora local</b></li> <li>• <b>Operadora pré-assinada</b></li> </ul>
<b>Plano</b>	Padrão = Nacional. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nacional</b></li> <li>• <b>Internacional</b></li> </ul>

Os valores normais são:

Código curto	Número.	Serviço
<b>011N</b>	N	Nenhuma operadora, Internacional
<b>010N</b>	N	Operadora local, Internacional
<b>01N</b>	N	Operadora local, Nacional

*A tabela continua...*

Código curto	Número.	Serviço
00N	N	Operadora pré-assinada, Nacional
0N	N	Operadora pré-assinada, Nacional
1N	1N	Nenhuma operadora, Nacional

### Links relacionados

[Linha T1 PRI](#) na página 317

### Chamada por chamada (US PRI)

Navegação: [Linha](#) | [Chamada a chamada T1 ISDN](#)

Essa guia é mostrada quando o Provedor de linha é definida como a AT&T. As configurações nessa guia são usadas apenas quando as chamadas são encaminhadas através de um canal que tem o seu **Serviço** definido como **Chamada por chamada**.

Permite criar códigos curto para rotear chamadas para um serviço diferente, de acordo com o número discado. Chamada por chamada reduz os custos e maximiza a utilização das facilidades. Chamada a chamada escolhe o serviço ideal para uma chamada em particular ao incluir o Serviço suportado na decisão sobre a rota. É particularmente útil no caso de limitação de recursos.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código curto</b>	O número que resulta da aplicação das regras especificadas nas tabelas de Código curto do sistema, de Usuário, de Seleção de rede e de Chamada a chamada para o número discado pelo usuário.
<b>Número.</b>	O número a ser discado para linha.
<b>Portador</b>	Padrão = Qualquer O tipo de tráfego realizado pelo canal. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voz</b></li> <li>• <b>Dados</b></li> <li>• <b>Qualquer</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Serviço	<p>Padrão = AT&amp;T</p> <p>O serviço solicitado pela chamada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamada a chamada</li> <li>• SDN (incl. GSDN)</li> <li>• MegaCom 800</li> <li>• MegaCom</li> <li>• Wats</li> <li>• Accunet</li> <li>• ILDS</li> <li>• I800</li> <li>• ETN</li> <li>• Linha particular</li> <li>• AT&amp;T Multiquest</li> </ul>

#### Links relacionados

[Linha T1 PRI](#) na página 317

---

## Linha S0



Essas configurações são utilizadas para as portas S0 fornecidas por um módulo de expansão S08 conectado a uma unidade de controle. Para obter detalhes completos sobre a instalação, consulte o Manual de Instalação do IP Office.

Apesar de exibidas como linhas, essas portas BRI são utilizadas para a conexão de dispositivos ISDN2, como unidades de videoconferência ou placas PC ISDN.

As chamadas recebidas nos troncos IP, S0 e QSIG não utilizam as rotas para chamadas de entrada. O roteamento delas baseia-se no número de entrada recebido como se discado no switch. Os códigos de acesso de linha nesses troncos podem ser utilizados para modificar os dígitos de entrada.

#### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Linha S0](#) na página 327

[Códigos de acesso S0](#) na página 330

[Linha | Canais S0](#) na página 330

## Linha S0

Navegação: [Linha](#) | [Linha S0](#)

As configurações a seguir não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

- **Tipo de sub-linha**
- **Tipo de rede**

As configurações restantes podem ser mescladas.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Número de linha</b>	Este parâmetro não é configurável. Ele é alocado pelo sistema.
<b>Placa/Módulo</b>	Indica o slot da placa ou o módulo de expansão sendo utilizado pelo dispositivo de tronco fornecendo a linha.  Para unidades de controle IP500 V2: 1 a 4 correspondem aos slots na parte frontal da unidade de controle, da esquerda para a direita. Os módulos de expansão são numerados de 5 para cima, por exemplo, os troncos do módulo na Porta de expansão 1 são mostrados como 5.
<b>Porta</b>	Indica a porta da Placa/Módulo acima da qual as definições de configuração estão relacionadas.
<b>Tipo de sub-linha</b>	Padrão = ETSI Seleccione para corresponder o tipo de linha particular fornecido pelo provedor de linha.
<b>Tipo de rede</b>	Padrão = Pública.  Essa opção estará disponível se <b>Interconexão restrita à rede (Sistema   Telefonia   Telefonia)</b> for habilitada. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b> . O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b> , ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.  Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes de múltiplos locais, VPN remoto, modo de operador remoto do aplicativo.
<b>Número de telefone</b>	Utilizado para se lembrar do número do telefone da linha. Apenas para informação.
<b>Prefixo</b>	Padrão = em branco.  O prefixo é utilizado nas seguintes maneiras:  • <b>Para as chamadas de entrada</b> As descrições das mensagens ISDN indicam o tipo de chamada (nacional, internacional ou desconhecido). Se o tipo de chamada for desconhecido, conseqüentemente o número no campo Prefixo será adicionado ao ICLID.  • <b>Para as chamadas de saída</b> O prefixo não é retirado, portanto quaisquer prefixos não adequados à apresentação da linha externa deverão ser retirados por meio dos códigos de acesso.
<b>Prefixo nacional</b>	Padrão = 0  Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada nacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número nacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 1923000000 será convertido para 01923000000.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Prefixo internacional</b>	<p>Padrão = 00</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada internacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número internacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 441923000000 será convertido para 00441923000000.</p>
<b>ID do grupo de entrada</b>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>TEI</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Não utilizada. A unidade de controle irá ignorar qualquer entrada.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Número de canais</b>	Padrão = 2 Define o número de canais operacionais disponíveis na linha. 2 para BRI e até 30 para PRI – dependendo do número de canais assinados.
<b>Canais de saída</b>	Padrão = 2 Define o número de canais disponíveis, na linha, para chamadas de saída. Normalmente deve ser o mesmo que o campo Número de canais, porém pode ser reduzido a fim de garantir que as chamadas de entrada não sejam bloqueadas pelas chamadas de saída.
<b>Canais de voz</b>	Padrão = 2 O número de canais disponíveis para voz.
<b>Canais de dados</b>	Padrão = 2 O número de canais disponíveis para dados. Se deixado em branco, o valor é 0.

### Links relacionados

[Linha S0](#) na página 327

## Códigos de acesso S0

Navegação: [Linha](#) | [Linha S0](#) | [Códigos de acesso](#)

Para linhas S0 BRI, estas configurações são mescláveis.

Em alguns tipos de linha, os códigos de acesso de linha podem ser aplicados a qualquer número recebido com chamadas de entrada.

A guia Código de Acesso da linha é mostrada para os seguintes tipos de entroncamento, que são tratados como entroncamentos internos ou privados: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. As chamadas de entrada desses tipos de tronco não são roteadas utilizando as definições de **Rota para chamadas recebidas**. Em vez disso, os dígitos recebidos com as chamadas de entrada são verificados quanto a sua correspondência, conforme a seguir :

Número do ramal (incluindo números remotos de uma rede multissite).

- Códigos de acesso de linha (excluindo o código de acesso ?).
- Códigos de acesso do sistema (excluindo o código de acesso ?).
- Código de acesso de linha ?.
- Código de acesso do sistema ?.

Os códigos de acesso podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos de acesso, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos de acesso existentes.

### Links relacionados

[Linha S0](#) na página 327

## Linha | Canais S0

Navegação: [Linha](#) | [Linha S0](#) | [Canais](#)

Para os canais S0, esse formulário não é utilizado.

**Links relacionados**

[Linha S0](#) na página 327

**Linha H.323**

Essas linhas são adicionadas manualmente. Elas permitem que as chamadas de voz sejam encaminhadas através de links de dados no sistema. Assim, elas dependem de o roteamento de dados IP entre o sistema e o destino ter sido configurado e testado.

As chamadas recebidas nos troncos IP, S0 e QSIG não utilizam as rotas para chamadas de entrada. O roteamento delas baseia-se no número de Entrada recebido como se discado no switch. Os códigos curto de linha nesses troncos podem ser utilizados para modificar os dígitos de Entradas.

**Avaliações de rede**

Nem todas as conexões de dados são adequadas para o tráfego de voz. É necessária uma avaliação de rede para as conexões de rede internas. Nas conexões de rede externas, é necessário um acordo de nível de serviço do provedor de serviço. A Avaya não pode controlar nem ser responsável pela adequação de uma conexão de dados para transportar tráfego de voz.

Os troncos QSIG não são suportados em sistemas IP500 V2 sem licenças IP500 Voice Networking.

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

**Links relacionados**

[Linha](#) na página 273

[Linha VoIP](#) na página 331

[Códigos de acesso](#) na página 333

[Configurações VoIP](#) na página 334

**Linha VoIP**

Navegação: [Linha](#) | [Linha H.323](#) | [Linha VoIP](#)

**Configurações**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Número de linha</b>	Padrão = Preenchimento automático. Intervalo = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).  Digite o número da linha desejada. Note que este número deve ser exclusivo. Em sistemas IP500 V2, os números de linha de 1 a 16 são reservados para o hardware interno.
<b>Número de telefone</b>	Utilizado para se lembrar do número do telefone da linha. Apenas para informação.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O prefixo é utilizado nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para as chamadas de entrada</b> As descrições das mensagens ISDN indicam o tipo de chamada (nacional, internacional ou desconhecido). Se o tipo de chamada for desconhecido, conseqüentemente o número no campo Prefixo será adicionado ao ICLID.</li> <li>• <b>Para as chamadas de saída</b> O prefixo não é retirado, portanto quaisquer prefixos não adequados à apresentação da linha externa deverão ser retirados por meio dos códigos curto.</li> </ul>
<b>Prefixo nacional</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada nacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número nacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 1923000000 será convertido para 01923000000.</p>
<b>Prefixo internacional</b>	<p>Padrão = 00</p> <p>Indica os dígitos que devem ser colocados como prefixo em uma chamada internacional de entrada. Quando o número é apresentado a partir do ISDN como "número internacional", o prefixo será adicionado. Por exemplo, 441923000000 será convertido para 00441923000000.</p>
<b>Localização</b>	<p>Padrão = Nuvem.</p> <p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos em <b>Local   Local</b>.</p> <p>Associação de uma linha a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que os serviços de emergência identifiquem a fonte de uma chamada de emergência.</li> <li>• Permite configurar o controle de admissão de chamada para o local.</li> </ul>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>
<b>Enviar parte chamante original para chamadas encaminhadas e geminadas</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Use o ID da parte da chamada original ao redirecionar chamadas ou encaminhar chamadas twinned.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Número de canais</b>	<p>Padrão = 20, Faixa = 1 a 250.</p> <p>Define o número de canais operacionais disponíveis na linha.</p>
<b>Canais de saída</b>	<p>Padrão = 20, Faixa = 0 a 250.</p> <p>Define o número de canais disponíveis, na linha, para chamadas de saída. Normalmente deve ser o mesmo que o campo Número de canais, porém pode ser reduzido a fim de garantir que as chamadas de entrada não sejam bloqueadas pelas chamadas de saída.</p>
<b>TEI</b>	<p>Padrão = 0. Faixa = 0 a 127.</p> <p>O identificador do equipamento terminal. Utilizado para identificar cada unidade de controle conectada a uma linha ISDN em particular. Para linhas ponto a ponto é tipicamente (sempre) 0. Também pode ser 0 em uma linha ponto a multiponto; contudo, caso vários dispositivos estejam compartilhando uma linha ponto a multiponto, deve ser definido para 127, o que resulta na decisão pela central quanto aos TEI a serem utilizados pela unidade de controle.</p>

### Links relacionados

[Linha H.323](#) na página 331

### Códigos de acesso

Navegação: [Linha](#) | [Linha H.323](#) | [Códigos de acesso](#)

Em alguns tipos de linha, os códigos curto de linha podem ser aplicados a qualquer número recebido com chamadas de entrada.

A guia Código de Acesso da linha é mostrada para os seguintes tipos de troncos, que são tratados como entroncamentos internos ou privados: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0, H.323**, **SCN, IP Office**. As chamadas de entrada desses tipos de tronco não são roteadas utilizando

as definições de **Rota para chamadas recebidas**. Em vez disso, os dígitos recebidos com as chamadas de entrada são verificados quanto a sua correspondência, conforme a seguir :

Número do ramal (incluindo números remotos de uma rede multissite).

- Códigos curto de linha (excluindo o código curto ?).
- Códigos curto do sistema (excluindo o código curto ?).
- Código curto de linha ?.
- Código curto do sistema ?.

Os códigos curto podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos curto, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos curto existentes.

As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Links relacionados

[Linha H.323](#) na página 331

## Configurações VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha H.323](#) | [Configurações VoIP](#)

Esse formulário é utilizado para definir a configuração VoIP aplicada às chamadas na linha H.323.

### Configurações

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Endereço IP do gateway	Padrão = Em branco Digite o endereço de IP do dispositivo de gateway no lado remoto.
Porta	Padrão = 1720 A linha H.323 é identificada pelo valor Endereço IP:Porta. Especificar um valor de porta exclusivo para esse endereço IP permite que várias linhas usem o mesmo endereço IP.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711 ALAW</b></li> <li>• <b>G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723,1</b></li> </ul> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>O codec G.722 64K também é suportado em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500. No Server Edition, há suporte no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) sistemas e em Expansion System (V2) sistemas que contam com o IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo.</p> <p>Os codecs disponíveis neste formulário estão definidos através da lista de codecs em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>
<b>Serviços complementares</b>	<p>Padrão = H450.</p> <p>Seleciona o método de sinalização do serviço complementar para uso pelo tronco H.323. O lado remoto do tronco deverá suportar a mesma opção. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b>: Nenhum serviço suplementar é suportado.</li> <li>• <b>H450</b>: Utilizado para as linhas H.323 conectadas a outro PBX ou dispositivo que utiliza H450.</li> <li>• <b>QSIG</b>: Utilizado para as linhas H.323 conectadas a outro PBX ou dispositivo que utiliza QSIG.</li> </ul>
<b>Tempo limite para inicialização de chamada</b>	<p>O padrão é = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Essa opção define quanto tempo o sistema deverá aguardar por uma resposta à sua tentativa de iniciar uma chamada antes de seguir as rotas alternativas definidas no formulário ARS.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Supressão de silêncio de VoIP</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Entre sistemas em rede do tronco a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>
<b>Habilitar FastStart para telefones IP não Avaya</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Um procedimento de conexão rápida. Reduz o número de mensagens que precisam ser trocadas antes que um canal de áudio seja criado.</p>
<b>Suporte ao transporte do fax</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Essa opção só é suportada em troncos com seus <b>Serviços complementares</b> definidos como <b>IP Office SCN</b> ou <b>IP Office Small Community Network - Fall-back</b>. O Relay de fax é suportado em linhas de rede multissite H.323 com o <b>Suporte ao envio e recebimento de fax</b> selecionado. Isto utilizará dois canais de VCM em cada um dos sistemas. O Relay de fax é suportado somente em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 e/ou IP500. O relay de fax não é suportado em servidores Server Edition Linux.</p>
<b>Tons locais</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando selecionada, os tons são gerados pelo sistema local no qual o telefone está registrado. Essa opção não deverá ser utilizada com as linhas usadas pela rede multissite.</p>
<b>Suporte DTMF</b>	<p>Padrão = Fora de faixa</p> <p>Os tons DTMF podem ser enviados ao lado remoto tanto como tons DTMF no caminho de áudio das chamadas (<b>Na faixa de voz</b>) como sinais separados (<b>Fora de faixa</b>). Recomenda-se "Fora de faixa" para os modos de compactação, como o G.729 e o G.723, em que a DTMF no fluxo de voz pode se tornar distorcido.</p>
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>O avanço termina o envio em sobreposição</b>	Padrão = Inativo. Alguns equipamentos de telefonia sobre IP, principalmente os aparelhos da AT&T, enviam um Avanço H.323 no lugar da mensagem de Procedimento H.323 para sinalizar que reconheceram os dígitos enviados no estado de sobreposição. Por padrão, o sistema espera uma mensagem de Procedimento H.323. Essa opção não está disponível por padrão. Se necessário, o valor <b>ProgressEndsOverlapSend</b> deve ser inserido na guia Números de origem do usuário Nenhum usuário.
<b>Nome padrão do display do IE</b>	Padrão = Inativo. Quando definido, o display do IE é usado como a origem padrão para o nome.

#### Links relacionados

[Linha H.323](#) na página 331

## Linha IP DECT

Esse tipo de linha pode ser adicionado manualmente. É utilizado para rotear chamadas de voz através de uma conexão de dados IP para um sistema DECT IP da Avaya. Somente uma linha DECT IP pode ser adicionada a um sistema. Consulte o Manual de instalação IP DECT R4 para obter detalhes completos.

Atualmente apenas uma linha IP DECT é suportada em um sistema.

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

#### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Linha | Linha IP DECT](#) na página 337

[Gateway](#) na página 338

[VoIP](#) na página 340

## Linha | Linha IP DECT

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP DECT](#) | [Linha](#)

Ao criar uma linha DECT IP, estas configurações são mescláveis. Você também pode remover uma linha IP DECT sem reiniciar. Alterar uma linha DECT IP importada para a configuração não é mesclável.

Campo	Descrição
<b>Número de linha</b>	Este número é alocado pelo sistema e não pode ser ajustado.
<b>Ramais associados</b>	Lista todos os ramais DECT associados à linha DECT IP.
<b>Descrição</b>	Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres. Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.

#### Links relacionados

[Linha IP DECT](#) na página 337

## Gateway

Navegação: **Linha | Linha IP DECT | Gateway**

Este formulário é utilizado para configurar aspectos de troca de informações entre os sistemas IP Office e IP DECT.

Ao criar uma linha DECT IP, estas configurações são mescláveis. Você também pode remover uma linha IP DECT sem reiniciar. Alterar uma linha DECT IP importada para a configuração não é mesclável.

Campo	Descrição
<b>Ramal Auto-Criate</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se habilitada, a assinatura de um monofone com o sistema DECT cria automaticamente um ramal numerado correspondente na configuração do sistema, se ainda não existir um. Não há suporte para essa configuração em sistemas configurados para usar o licenciamento do servidor WebLM.</p> <p>Por segurança, a criação automática é desabilitada automaticamente depois de 24 horas.</p>
<b>Criar usuário automaticamente</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esta opção é utilizável somente se a função <b>Criar ramal automaticamente</b> estiver habilitada. Se habilitada, a assinatura de um monofone com o sistema DECT cria automaticamente um usuário correspondente na configuração do sistema, se ainda não existir um.</p> <p>Por segurança, quaisquer configurações criadas automaticamente definidas como Ativas serão definidas automaticamente para Desativado depois de 24 horas.</p>
<b>Habilitar suporte DHCP</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Esta opção não é suportada para uso com o Avaya IP DECT R4. As estações de base IP DECT necessitam de suporte DHCP e TFTP. Habilite esta opção se o sistema estiver sendo utilizado para fornecer esse suporte, utilizando os endereços de IP de sua faixa DHCP (LAN1 ou LAN2) e as configurações do servidor TFTP. Se não habilitado, as opções alternativas de DHCP e TFTP devem ser fornecidas durante a instalação do IP DECT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se for desejado o uso do sistema para o suporte DHCP somente das estações de base ADMM e IP DECT, a faixa dos endereços do sistema deve ser definida para corresponder com o número dos endereços. Esses endereços são obtidos durante a reinicialização do sistema e não estarão disponíveis para as demais respostas DHCP após a inicialização.</li> <li>• Para instalações IP DECT maiores, o uso de uma opção de software TFTP não integrado, que não seja o Manager, é recomendável.</li> </ul>
<b>Arquivo de inicialização</b>	<p>Padrão = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Faixa = Até 31 caracteres.</p> <p>O nome e caminho do arquivo do software ADMM. O caminho é relativo ao diretório raiz do servidor TFTP.</p>
<b>Endereço MAC do ADMM</b>	<p>Padrão = 00:00:00:00:00:00</p> <p>Este campo deve ser utilizado para indicar o endereço MAC da estação de base IP DECT que deve carregar o arquivo do software ADMM e, em seguida, agir como o ADMM do sistema IP DECT. O endereço é inserido em formato hexadecimal utilizando vírgula, traço, dois pontos ou separadores de período.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>ID VLAN</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = 0 a 4095.</p> <p>Se o VLAN estiver sendo usado pela rede IP DECT, este campo define o endereço VLAN atribuído às estações de base pelo sistema caso o Habilitar suporte DHCP esteja selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O próprio sistema não aplica nem usa a marcação VLAN. Supõe-se que a adição da marcação VLAN e o roteamento do tráfego VLAN sejam realizados por outras centrais dentro da rede do cliente.</li> <li>• Um ID de zero não é recomendado para a operação normal do VLAN.</li> <li>• Quando em branco, nenhuma opção VLAN é enviada à estação de base IP DECT.</li> </ul>
<b>Lista de endereço da estação de base</b>	<p>Padrão = Vazio</p> <p>Esta caixa é utilizada para listar os endereços MAC das estações de base IP DECT, além da estação de base sendo usada como o ADMM e inserido no campo de Endereço ADMM MAC. Clique com o botão direito a lista e selecione Adicionar ou Excluir. ou use as teclas Inserir e Excluir. Os endereços são inserido em formato hexadecimal utilizando vírgula, traço, dois pontos ou ponto.</p>
<b>Ativar provisionamento</b>	
<p>Esta opção pode ser usada com sistemas DECT R4. Permite a definição de vários valores na configuração do sistema que anteriormente tiveram que ser definidos separadamente na configuração das estações de base principais. Para obter todos os detalhes, consulte o Manual de instalação do DECT R4. O uso do provisionamento necessita que as configurações de segurança do sistema incluam um <b>Grupo IP DECT</b>.</p>	
<b>SARI/PARK:</b>	<p>Padrão = 0</p> <p>Digite a chave de licença do PARK (Portable Access Rights Key) do sistema DECT R4. Os usuários do monofone DECT inserem esta chave ao se registrarem no sistema DECT.</p>
<b>Assinaturas</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Selecione o método de assinatura suportado para monofones registrando no sistema DECT R4. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inativo:</b> Desabilita a assinatura dos monofones.</li> <li>• <b>Criar automaticamente:</b> Permite assinatura anônima de monofones. Uma vez registrado, um número de ramal é atribuído ao monofone. Este número de ramal é confirmado discando *#. Um número de ramal novo é especificado discando &lt;Número de ramal&gt;*&lt;Código de logon&gt;#. As configurações da <b>Criar Ramal Automaticamente</b> e da <b>Criação automática de usuário</b> acima devem também ser habilitadas. Enquanto configurado neste modo, o Manager não permitirá a adição manual de novos ramaís IP DECT.</li> <li>• <b>Pré-configurado:</b> Permite somente a assinatura com relação aos registros de ramaís IP DECT existentes na configuração do sistema. O número IPEI do monofone é utilizado para comparar o monofone sendo registrado com um ramal do sistema.</li> </ul>
<b>Código de autenticação</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Define um código de autenticação que os usuários do monofone DECT devem inserir quando se registrarem no sistema DECT.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Habilitar resiliência</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Habilitar resiliência na linha IP DECT. Para configurar a resiliência, você também deve configurar uma linha IP Office com <b>Faz o backup de meus telefones IP Dect</b> definido para <b>Ativado</b>.</p>
<b>Período de consulta do status</b>	<p>O padrão é = 30 segundos.</p> <p>O período entre as verificações sucessivas no canal H.323. Quanto menor o intervalo, mais rápido o sistema IP DECT reconhece que o IP Office está desativado.</p>
<b>Priorizar Primário</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Disponível somente quando <b>Habilitar o provisionamento</b> está definido como <b>Ativado</b>.</p> <p>Definir para <b>Ativado</b> para recuperação failover. Quando habilitado, o sistema IP DECT alterna automaticamente do backup do IP Office para o IP Office "primário".</p> <p>Note que o sistema IP DECT não volta automaticamente do backup do IP Office para o primário. O sistema IP DECT deve ser alterado manualmente usando o Web Manager.</p>
<b>Tempo limite da supervisão</b>	<p>O padrão é = 120 segundos.</p> <p>Disponível somente quando <b>Habilitar o provisionamento</b> está definido como <b>Ativado</b>.</p> <p>O período de tempo que o sistema IP DECT esperará entre as tentativas de alternar do IP Office backup para o seu IP Office "primário".</p>

## Links relacionados

[Linha IP DECT](#) na página 337

## VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP DECT](#) | [VoIP](#)

Utilizado para definir a configuração de VoIP aplicada às chamadas na linha IP DECT.

Ao criar uma linha DECT IP, estas configurações são mescláveis. Você também pode remover uma linha IP DECT sem reiniciar. Alterar uma linha DECT IP importada para a configuração não é mesclável.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP do gateway</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Digite o endereço de IP do dispositivo de gateway no lado remoto. Esse endereço não deve ser compartilhado por nenhuma outra linha IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).</p>
<b>Endereço IP de espera</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Endereço IP da estação de base IP principal de espera ou a segunda estação de base de espelho. Quando a estação de base de espelho primária ou uma estação de base principal está offline o segundo espelho ou principal em espera assume e o sistema utilizará este endereço IP.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711 ALAW</b></li> <li>• <b>G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723,1</b></li> </ul> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>O codec G.722 64K também é suportado em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500. No Server Edition, há suporte no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) sistemas e em Expansion System (V2) sistemas que contam com o IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo.</p> <p>Os codecs disponíveis neste formulário estão definidos através da lista de codecs em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>
<b>Ganho IP   TDM</b>	<p>Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB.</p> <p>Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da interface TDM do sistema para a conexão IP. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.</p>
<b>Ganho IP   TDM</b>	<p>Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB.</p> <p>Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da conexão IP com a interface TDM do sistema. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.</p>
<b>Supressão de silêncio de VoIP</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Entre sistemas em rede do tronco a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li><li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li></ul>

#### Links relacionados

[Linha IP DECT](#) na página 337

---

## Linha SIP

O IP Office é compatível com chamadas de voz SIP acrescentando-se linhas SIP à configuração do sistema. Essa abordagem permite que os usuários em telefones não SIP façam e recebam chamadas SIP.

Excluir uma linha SIP exige "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

#### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Linha SIP](#) na página 342

[Transporte](#) na página 347

[Detalhes da chamada](#) na página 351

[VoIP](#) na página 363

[T38 Fax](#) na página 368

[Credenciais SIP](#) na página 369

[SIP avançado](#) na página 370

[Engenharia](#) na página 376

## Linha SIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Linha SIP](#)

## Definições de configuração

Essas configurações são mescláveis com a exceção da configuração do **Número da linha**. Alterar a definição de **Número de linha** requer "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.

Campo	Descrição
<b>Número da linha</b>	<p>Padrão = Preenchimento automático. Intervalo = 1 a 249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>Digite o número da linha desejada. Note que este número deve ser exclusivo. Em sistemas IP500 V2, os números de linha de 1 a 16 são reservados para o hardware interno.</p>
<b>Nome de domínio ITSP</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Este campo é utilizado para especificar a parte do host padrão do URI do SIP nos campos De, Para e R-URI para chamadas de saída. Por exemplo, no URI SIP <code>name@example.com</code>, a parte de host do URI é <code>example.com</code>. Quando vazio, o host padrão é fornecido pelo valor de campo <b>Linha SIP   Transporte SIP   Endereço de proxy ITSP</b>. Se mais de um endereço for definido no campo <b>Endereço proxy ITSP</b>, ele precisará ser definido.</p> <p>Para o usuário que faz a chamada, a parte que representa o URI SIP de origem é determinada pelas configurações do registro de canal de URI SIP que está sendo usado para rotear a chamada (consulte <b>Linha SIP   URI SIP   URI local</b>). Isso utilizará um dos itens a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• um nome específico inserido no campo URI local do registro do canal.</li> <li>• ou será necessário especificar, utilizando o nome de autenticação primário ou secundário definido para a linha de baixo.</li> <li>• ou especifique utilizando o Nome SIP definido para o usuário que faz a chamada (<b>Usuário   SIP   Nome SIP</b>).</li> </ul> <p>Para o destino da chamada, a parte do usuário dos campos Para e R-URI é determinada pelos códigos curtos de discagem do formato <code>9N/N"@example.com"</code>, em que N é a parte do usuário do URI do SIP e <code>"@example.com"</code> é opcional e pode ser utilizado para substituir a parte do host de Para e R-URI.</p>
<b>Nome de domínio local</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Um endereço IP ou nome de domínio SIP conforme requerido pelo provedor de serviços.</p> <p>Quando configurado, o valor <b>Nome de domínio local</b> é usado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nos cabeçalhos <b>Remetente</b> e <b>Contato</b></li> <li>• no <b>cabeçalho PAI</b>, quando a configuração <b>Linha   Linha SIP   Avançado   Usar domínio para PAI</b> está marcada</li> <li>• no cabeçalho <code>"Diversion"</code></li> </ul> <p>Se tanto o <b>Nome de domínio ITSP</b> quando o <b>Nome de domínio local</b> estiverem configurados, <b>Domínio local</b> terá preferência.</p> <p>O <b>Nome de domínio local</b> não é usado no cabeçalho <b>ID da parte remota</b>.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>URI</b>	<p>Padrão = SIP.</p> <p>Quando o SIP ou os SIPS for (em) selecionado(s) na caixa suspensa, o formato URI do SIP será utilizado (por exemplo, nome@exemplo.com).</p> <p>Quando a opção <b>Tel</b> for selecionada na caixa suspensa, o formato URI do Tel será utilizado (por exemplo, +1-425-555-4567). Isso afetará o campo De das chamadas de saída. O campo Para das chamadas de saída sempre utilizará o formato especificado pelos códigos curto aplicados no roteamento das chamadas de saída. Recomendação: quando URI seguro do SIP for solicitado, o tipo URI deverá ser definido para SIPS. Os SIPS podem ser utilizados somente quando o Protocolo de camada 4 estiver definido para TLS.</p>
<b>Local</b>	<p>Padrão = Nuvem.</p> <p>Especifique um local para associar a linha a um local físico. Associação de uma linha a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que os serviços de emergência identifiquem a fonte de uma chamada de emergência.</li> <li>• Permite configurar o controle de admissão de chamada para o local.</li> </ul> <p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos no formulário <b>Sistema   Local</b>.</p>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Esse prefixo é removido do número chamado nas chamadas de saída, quando presentes.</p>
<b>Prefixo nacional</b>	<p>Padrão = 0.</p> <p>Esse prefixo é adicionado às chamadas identificadas como não sendo internacionais.</p>
<b>Prefixo internacional</b>	<p>Padrão = 00.</p> <p>Esse prefixo é adicionado às chamadas identificadas como não sendo nacionais.</p>
<b>Código do país</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Definido para corresponder ao código local de país do local do sistema.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Prioridade de nome</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema.</p> <p>Nos troncos SIP, o nome do chamador exibido em um ramal pode ser aquele fornecido pelo tronco ou um obtido ao verificar uma correspondência de número no diretório pessoal e no diretório do sistema do usuário do ramal. Essa configuração determina qual método será utilizado pela linha. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão do sistema:</b> use a configuração do sistema <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Prioridade do nome padrão</b>.</li> <li>• <b>Favorecer tronco:</b> exibe o nome fornecido pelo tronco. Por exemplo, o tronco pode ser configurado para fornecer o número ou o nome do chamador. O sistema deve exibir as informações do chamador como elas são fornecidas pelo tronco. Se o tronco não fornecer um nome, o sistema usa o método <b>Favorecer diretório</b>.</li> <li>• <b>Favorecer diretório:</b> Procura uma correspondência de número no diretório pessoal do usuário do ramal e no diretório do sistema. A primeira correspondência é utilizada e substitui o nome fornecido pela linha SIP. Se nenhuma correspondência for encontrada, o nome fornecido pela linha, se houver, será utilizado.</li> </ul>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Em serviço</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando esse campo não é selecionado, o tronco SIP tem o registro cancelado e indisponível para chamadas de entrada e saída.</p>
<b>Verificar OOS</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Se ativada, o sistema irá verificar regularmente se o tronco em serviço está utilizando os métodos listados a seguir. A verificação dos troncos SIP em serviço garante que o roteamento de chamadas de saída não seja atrasado esperando pela resposta de um tronco SIP que atualmente não é utilizável.</p> <p>Em troncos UDP e TCP, a mensagem OPÇÕES é enviada regularmente. Se nenhuma resposta a mensagem OPÇÕES for recebida, o tronco será colocado fora de serviço.</p> <p>Nos troncos que utilizam o DNS, se o endereço de IP não for resolvido ou se a resolução DNS tiver expirado, o tronco será colocado fora de serviço.</p>
<b>Temporizadores de sessão</b>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Método de atualização</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático</b></li> <li>• <b>Reconvidar</b></li> <li>• <b>Atualizar</b></li> </ul> <p>Quando <b>Automático</b> estiver selecionado, se UPDATE estiver no cabeçalho Allow: do ponto terminal remoto SIP, ele será usado. Caso contrário, INVITE será utilizado.</p>
<b>Temporizador (segundos)</b>	<p>Padrão = Sob demanda. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Esse campo especifica o tempo de expiração da sessão. No meio ponto do tempo de expiração, uma mensagem de atualização de sessão é enviada. Quando definido como <b>Sob demanda</b>, o IP Office não enviará mensagens de atualização de sessão, mas responderá a elas.</p>
<p><b>Redirecionamento e transferência</b></p> <p>O redirecionamento e a transferência não supervisionada são configurados separadamente. Por padrão, eles estarão desabilitados.</p> <p>Uma transferência supervisionada ocorrerá quando uma chamada de consulta for feita e REFER contiver o cabeçalho Replaces:, indicando o CallID de outra parte da chama que o agente REFERing já iniciou com o destino REFER.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Não mude essas configurações, salvo sob orientação expressa do provedor de serviços SIP.</p>	
<b>REFER supervisionado recebido</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>Determina se o IP Office aceitará o envio de REFER pelo ponto remoto. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sempre:</b> sempre aceitará.</li> <li>• <b>Automático:</b> se o ponto remoto não anunciar o suporte a REFER no cabeçalho Allow: das respostas OPTIONS, o IP Office rejeitará o REFER desse ponto terminal.</li> <li>• <b>Nunca:</b> nunca aceitará.</li> </ul>
<b>REFER supervisionado enviado</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>Determina se o IP Office tentará usar o mecanismo REFER para transferir um participante para uma parte da chama já iniciada pelo IP Office, de modo que possa incluir o CallID no cabeçalho Replaces:. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sempre:</b> sempre usará REFER.</li> <li>• <b>Automático:</b> usa o cabeçalho Allow: da resposta OPTIONS para determinar se o ponto terminal suporta REFER.</li> <li>• <b>Nunca:</b> nunca usará REFER.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Enviar 302 movido temporariamente</b>	Padrão = Inativo. Um código de resposta SIP usado para redirecionar uma chamada de entrada não atendida. É uma resposta a INVITE e não pode ser usada após o envio de 200 OK como resposta a INVITE.
<b>REFER de saída não supervisionado</b>	Padrão = Inativo. Quando habilitado, um usuário, sistema de correio de voz ou IVR poderá transferir uma chamada enviando REFER para um ponto terminal que ainda não tenha uma segunda chamada. Nesse caso, não haverá cabeçalho Replaces: porque não há CallID para substituir o atual. Isso fará o ponto remoto realizar a transferência iniciando a nova chamada e liberar a chamada atual com o IP Office.

### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## Transporte

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Transporte](#)

### Comportamento durante Serviço indisponível

Um servidor proxy é considerado Ativo quando o sistema recebeu uma resposta para CONVIDAR, REGISTRAR ou OPÇÕES.

Se um servidor proxy responde com 503 - Serviço indisponível, ele deverá ser considerado Ativo - em manutenção. Neste caso, deve ocorrer o seguinte:

Se a resposta 503 - Serviço indisponível for em resposta a uma solicitação CONVIDAR:

- Se as chamadas estão vinculadas a registros (**Roteamento de chamadas via registrador ativado**) e existem outros proxies disponíveis, os registros vinculados devem emitir um CANCELAR REGISTRO e tentar um REGISTRAR com um proxy diferente. A chamada devem falhar com causa = Falha temporária.
- Se as chamadas não estão vinculadas, o CONVIDAR deve ser tentado imediatamente com um proxy diferente.

Se a resposta 503 - Serviço indisponível foi uma resposta a uma solicitação REGISTRAR:

- Se outros proxies estiverem disponíveis, este registro deve apenas emitir um CANCELAR REGISTRO e tentar um REGISTRAR com um proxy diferente.
- Se **Servidores DNS explícitos** forem configurados, deve-se enviar uma solicitação DNS para ver se o servidor proxy desapareceu dos que estavam sendo oferecidos.

Um servidor proxy Ativo-Em Manutenção não deve ser utilizado em uma nova transação (CONVIDAR ou REGISTRAR) até que:

- Haja uma mudança nas respostas DNS indicando que o proxy se tornou ativo.
- A configuração não deixa nenhuma opção melhor disponível. Neste caso, deverá haver uma aceleração para que um máximo de 5 falhas (sem êxito) em 1 minuto seja permitido.
- A configuração foi mesclada onde o Endereço proxy ITSP foi alterado.
- 10 minutos se passaram.

## Comportamento durante o Não respondendo

Um servidor proxy que não está respondendo (UDP) é indicado quando 3 solicitações são enviadas e nenhuma resposta for recebida. Geralmente isso ocorre durante uma única transação de CONVIDAR.

Deve-se considerar se isto foi causado por uma falha da rede local ou foi causado pelo proxy estar fora de serviço. Como provavelmente é um problema local, nenhuma ação deve ser tomada a menos que o tráfego for recebido de um proxy alternativo enquanto este proxy não estiver respondendo de fato. O estado deve ser "Talvez não respondendo".

Se os servidores DNS explícitos estiverem configurados, uma solicitação DNS deve ser enviada para ver se este servidor proxy desapareceu daqueles sendo oferecidos.

Se possível, um proxy alternativo deve ser estimulado simultaneamente à estimulação do servidor suspeito.

O servidor deve ser considerado como não respondendo se ficar sem responder de forma persistente enquanto outros proxies estão respondendo ou se não estiver respondendo e tiver desaparecido da divulgação do DNS.

Enquanto estiver no estado "talvez não respondendo", é aconselhável enviar um CONVITE a um proxy alternativo e, ao mesmo tempo, enviar uma mensagem adequada para este proxy. Isso ajudará a resolver se ele realmente não está respondendo, ou se há problemas na rede local. No entanto, não há a exigência de colocar o proxy na lista negra.

Quando estiver em "definitivamente não respondendo":

- Se outros proxies estiverem disponíveis: este registro emitirá apenas Un-REGISTER e tentará emitir REGISTER com um proxy diferente. As chamadas não são canceladas automaticamente.
- Se uma mensagem SIP for recebida do mesmo, o estado deve ir imediatamente para "Ativo".
- Este proxy deve ser colocado na lista negra a menos que não haja melhores opções disponíveis. Enquanto estiver na lista negra, permite-se apenas uma transação a cada 10 minutos.
- Mesmo se não estiver na lista negra, deve haver um acelerador para que o máximo de 5 falhas (sem êxito) em 1 minuto seja permitido.

## Configurações

As configurações **Endereço Proxy ITSP e Roteamento de chamadas via registrador avançado** podem ser mescladas. Alterar as configurações restantes exige "mesclar com a interrupção do serviço". Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.

Campo	Descrição
<b>Endereço proxy ITSP</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Este é o endereço proxy SIP utilizado para chamadas SIP de saída. O endereço pode ser especificado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deixado em branco, o Nome do domínio ITSP é utilizado e resolvido pela resolução DNS como se fosse um endereço DNS que tinha sido especificado do seguinte modo.</li> <li>• Um endereço de IP.</li> <li>• Uma lista de até 4 endereços de IP, com cada endereço separado por uma vírgula ou um espaço. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os endereços podem incluir uma indicação do peso relativo da chamada de cada endereço comparado com os demais. Isto é realizado adicionando um sufixo <b>w N</b> ao endereço onde <b>N</b> é o valor ponderado. Por exemplo, na lista 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, os valores ponderados atribuem 1,5 vezes o peso das chamadas para o primeiro endereço. O peso padrão, caso não seja especificado, é 1. Um peso de 0 pode ser usado para desativar um endereço. O peso é aplicado apenas às chamadas de saída.</li> <li>- Se mais de um proxy for definido e não houver indicação de peso, as chamadas serão enviadas apenas ao primeiro da lista até haver uma falha. Quando isso acontecer, o próximo proxy será usado.</li> <li>- Se a configuração <b>Roteamento de chamadas via Registrador</b> a seguir for desativada, o peso é aplicado aos registros, não às chamadas.</li> </ul> </li> <li>• Um endereço DNS, por exemplo, sbc.example.com. <ul style="list-style-type: none"> <li>- A resposta do DNS pode emitir vários endereços proxy (RFC 3263). Se esse for o caso, o sistema resolverá o endereço a ser usado com base na prioridade, no TTL e nas informações de ponderação incluídas em cada endereço.</li> <li>- Um sufixo de balanceamento de carga pode ser adicionado para especificar que múltiplos resultados de proxy devem ser retornados, se possível, por exemplo sbc.example.com (N), onde <b>N</b> é o número necessário de endereços de 1 a 4.</li> </ul> </li> </ul> <p>Este campo é mesclável. Porém, não mais de 4 endereços de IP devem estar em uso ao mesmo tempo. Assim sendo, se as combinações de endereços novos e antigos excederem o número de 4, os novos endereços só serão colocados em uso quando transações em andamento nos endereços anteriores forem concluídas.</p>
<b>Configuração de rede</b>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Protocolo de camada 4</b>	<p>Padrão = UDP.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TCP</b></li> <li>• <b>UDP</b></li> <li>• <b>TLS</b></li> <li>• <b>Automático</b></li> </ul> <p>As conexões TLS suportam as seguintes codificações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>
<b>Usar informações de topologia de rede</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Este campo associa a linha SIP com as configurações <b>Sistema   LAN   Topologia de rede</b> da interface LAN. Ele também aplica o <b>Sistema   LAN   VoIP   Configurações DiffServ</b> ao tráfego de saída na linha SIP. Quando <b>Nunca</b> é selecionada, a verificação STUN não é aplicada e o roteamento é determinado pelas tabelas de roteamento do sistema.</p> <p>Se nenhum endereço de servidor STUN estiver definido para a interface, então o <b>Sistema   LAN   Topologia de rede   Tempo de atualização de vínculo</b> será ignorado pelas linhas SIP ao calcular o tempo de OPÇÕES periódico, a não ser que <b>Firewall/Tipo NAT</b> esteja definido como <b>Abrir Internet</b>.</p>
<b>Porta de envio</b>	<p>Quando a Configuração de Rede é definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando a configuração de rede for definida como TCP ou UDP, a configuração padrão será 5060.</p>
<b>Ouvir porta</b>	<p>Quando a Configuração de Rede é definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando a configuração de rede for definida como TCP ou UDP, a configuração padrão será 5060.</p>
<b>Servidor(es) DNS explícito(s)</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (desativado)</p> <p>Se for necessário utilizar servidores DNS específicos na operação do tronco SIP em vez do servidor DNS geral especificado ou obtido para o sistema, os endereços do servidor podem ser especificados aqui. Se forem exportados ou importados como parte de um modelo de tronco.</p>
<b>Roteamento de chamadas via Registrador</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Se selecionado, as chamadas são roteadas através do mesmo proxy usado para registro. Se mais de um endereço de proxy ITSP tiver sido especificado, não haverá balanceamento de carga dos registros.</p>
<b>Registrar separado</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Este campo permite que o endereço do registro SIP seja especificado se for diferente daquele do proxy SIP. O endereço pode ser especificado como um endereço de IP ou um nome DNS.</p>

#### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## Detalhes da chamada

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Detalhes da chamada](#)

### URI do SIP

Tendo configurado o tronco SIP no SIP ITSP, os URIs do SIP registrados no respectivo ITSP são inseridos nessa guia. O URI (Uniform Resource Identifier - Identificador Uniforme de Recursos) do SIP é similar a um endereço de e-mail da Internet e representa a origem ou o destino da conexão SIP. O URI consiste de suas partes, a porção do usuário (nome) e a parte do host (example.com).

Os registros URI SIP são usados para descrever o conteúdo dos cabeçalhos SIP ao trabalhar com vários ITSPs, já que eles usam esses cabeçalhos SIP para várias finalidades e os associam à interpretação que o IP Office faz desses cabeçalhos. Para chamadas de entrada, os cabeçalhos na mensagem SIP precisam corresponder aos cabeçalhos descritos no URI apropriado. Para chamadas de saída, as exibições internas do IP Office e os números de chamada ou chamados são mapeados nos cabeçalhos adequados e da maneira que os provedores esperam que eles sejam formatados.

Se a configuração **Automático** for utilizada nos campos **URI local**, **Contato** e **Exibir** do tronco SIP, esse tronco SIP aceitará qualquer chamada SIP de entrada. O encaminhamento das chamadas de Entradas ainda é realizado pelas rotas para chamadas de Entradas do sistema com base na correspondência dos valores recebidos com a chamada ou a configuração do grupo de entrada do URI. Nas chamadas de saída, **Automático** passa os números de origem e destino da chamada do IP Office para o provedor SIP sem alterações. A configuração **Automático** substituiu o curinga \* usado nas versões anteriores.

Para chamadas de saída que usam SIP URI, todas as manipulações CLI válidas de códigos curto são usadas (transformar o número do chamador em ISDN será ignorado). Para obter uma lista completa de manipulações CLI, consulte "Caracteres de campo do número do telefone" no capítulo "Visão geral do código breve". Por exemplo, o caractere "i" não tem suporte, pois ele define o plano do número do chamador como ISDN e o tipo de número como nacional.

Para o sistema, cada URI do SIP atua como um conjunto de canais de tronco. Assim, as chamadas de saída podem ser roteadas para o URI desejado por códigos curto que correspondem à configuração **Grupo de saída** do URI. As chamadas de entrada podem ser roteadas por rotas de chamadas de entrada que correspondem à configuração **Grupo de entrada** do URI.

Observe que o sistema é compatível com apenas até 150 registros de URI em uma linha SIP.

### Aparências de linha SIP

Usando esse recurso, é possível configurar as aparências em linha em telefones compatíveis com Aparência em linha. É possível associar diversas aparências em linha a uma linha SIP, especificada por um ITSP. Os botões podem ser usados para fazer ou receber chamadas. Os ITSPs especificam quantas chamadas podem ser feitas ou recebidas usando um número SIP específico.

Caso um número SIP possa ser usado para fazer um número "n" de chamadas, o sistema aloca "n" aparências em linha exclusivas em todo o sistema para o respectivo número. Todos os telefones que desejam usar a Aparência em linha para fazer ou receber chamadas precisam ter um botão da aparência da linha configurado para apontar para o respectivo ID da linha. Um número SIP pode ser acessado por meio da Aparência em linha para fazer chamadas, atender chamadas ou fazer conferência com outros usuários que já estão na chamada. Luzes no botão indicam se o número está em uso.

Caso um número SIP possa ser usado para fazer ou receber três chamadas, o sistema pode ser configurado para associar esse número a três IDs da aparência em linha. Para manter a simplicidade, os IDs da aparência em linha devem ser consecutivos (p. ex., 700, 701, 702...). Também é possível configurar a direção da alocação da chamada. O método preferencial para configurar chamadas de saída e chamadas de entrada é indicar o contrário entre elas a fim de evitar confusão. Por exemplo, caso as chamadas de saída sejam alocadas de 700 -> 702, as chamadas de entrada devem ser alocadas de 702 -> 700.

Aparências de linha SIP são compatíveis com todos os telefones que dão suporte a aparência em linha. Elas não são compatíveis com SCN ou em modo de resiliência.

### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

[URI do SIP](#) na página 352

[Aparências de linha SIP](#) na página 359

### URI do SIP

Nome	Descrição
<b>URI</b>	Esse campo é somente para informações e não pode ser editado. Ele mostra o endereço de IP da interface LAN do sistema à qual o tronco SIP está associado.
<b>Grupo de Entrada</b>	Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.  A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.
<b>Grupo de saída</b>	Padrão = linha externa anterior + 1, intervalo de 0 a 99999.  Os códigos curtos que especificam um número a discar também podem especificar o grupo de linhas a ser usado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm um ID do grupo de saída correspondente.  Em uma rede do Server Edition, o <b>ID do grupo de saída</b> utilizado deve ser exclusivo na rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede. Em implementações que não são do Server Edition, é possível usar o mesmo ID para várias linhas.  <b>Números de IDs de grupos reservados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition, reservada para as linhas IP Office para o Servidor primário e o Servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99901 a 99930</b> Em uma rede do Server Edition, reservada para as linhas IP Office do Servidor primário de cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Sessões máx.</b>	Padrão = 10 Esse campo determina o número máximo de chamadas simultâneas que podem utilizar o URI antes que o sistema retorne um sinal de ocupado a qualquer chamada adicional. Para informações sobre capacidade, consulte <a href="#">Implantando o IP Office Server Edition</a> .
<b>Credenciais</b>	Padrão = 0:<Nenhum>  Esse campo é utilizado para a seleção a partir de uma lista de credenciais da conta configuradas na guia <b>Credenciais SIP</b> da linha.
<b>URI local:</b>	<p>Esse campo define o campo "De" das chamadas SIP de saída utilizando o URI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador. Essa coluna define a origem usada para os URIs SIP do sistema com chamadas de entrada que ele posteriormente redireciona como chamadas de saída. Por exemplo, as chamadas que ele encaminha ou aplica twinning para os usuários. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador: usar o nome e o número do usuário ou dispositivo responsável por encaminhar a chamada.</li> <li>- Explícito: usar os valores digitados manualmente nas colunas <b>Exibição</b> e <b>Conteúdo</b>.</li> <li>- Chamador original: usar os detalhes de nome e número do chamador original que agora está sendo encaminhado. Observe que o uso desse valor para alguns cabeçalhos, como P-Asserted-ID e P-Preferred-ID, pode não ser compatível caso o provedor da linha exija que as informações do chamador sejam apresentadas nesse cabeçalho para fins de faturamento.</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = receptor da chamada. Essa coluna define a origem do valor usado para fazer a correspondência entre chamadas de entrada e o provedor da linha. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Receptor da chamada: usar as configurações automaticamente determinadas adequadas para o destino da chamada.</li> <li>- Explícito: usar os valores digitados manualmente nas colunas <b>Exibição</b> e <b>Conteúdo</b> como o destino pretendido.</li> <li>- Nenhum: não enviar o cabeçalho.</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Contato</b>	<p>Esse campo define o campo De para chamadas SIP de saída usando esse URI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo configurável define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador. Esse campo pode ser usado para definir um número originador para chamadas encaminhadas e Twinning. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Chamador original</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = receptor da chamada. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Receptor da chamada</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>P. Asserted ID</b>	<p data-bbox="528 241 799 271">Padrão = Desabilitado</p> <p data-bbox="528 288 1439 416">Quando selecionado, as informações de identidade são fornecidas no cabeçalho P Asserted ID de mensagens SIP. Você pode ativar cabeçalhos PAI (P-Asserted-Identity) para declarar a identidade de usuários em solicitações SIP de saída ou mensagens de resposta.</p> <ul data-bbox="528 434 1439 1341" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="528 434 1439 495">• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li data-bbox="528 512 1439 607">• <b>Conteúdo:</b> esse campo configurável define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li data-bbox="528 624 1439 1341">• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul data-bbox="552 703 703 831" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="552 703 703 732">- Chamador</li> <li data-bbox="552 750 679 779">- Explícito</li> <li data-bbox="552 797 679 826">- Nenhum</li> </ul> </li> <li data-bbox="528 848 1439 1122">• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador original. Esse campo pode ser usado para definir um número originador para chamadas encaminhadas e Twinning. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul data-bbox="552 994 799 1122" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="552 994 703 1023">- Chamador</li> <li data-bbox="552 1041 679 1070">- Explícito</li> <li data-bbox="552 1088 799 1117">- Chamador original</li> </ul> </li> <li data-bbox="528 1140 1439 1341">• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = receptor da chamada. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul data-bbox="552 1218 839 1341" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="552 1218 839 1247">- Receptor da chamada</li> <li data-bbox="552 1265 679 1294">- Explícito</li> <li data-bbox="552 1312 679 1341">- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>P Preferred ID:</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, as informações de identidade são fornecidas no cabeçalho P Preferred ID de mensagens SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o campo Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo configurável define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Receptor da chamada</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador original.  <p>Esse campo pode ser usado para definir um número originador para chamadas encaminhadas e Twinning. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> <li>- Chamador original</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = receptor da chamada. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Receptor da chamada</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Cabeçalho Diversion</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, as informações do Cabeçalho Diversion são fornecidas nas mensagens SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o campo Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo configurável define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador. Esse campo pode ser usado para definir um número originador para chamadas encaminhadas e Twinning. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> <li>- Chamador original</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = nenhum.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>ID da parte remota</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, define o cabeçalho ID da parte remota. O Cabeçalho Diversion para chamadas SIP de saída usando esse URI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando esse URI.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo configurável define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando esse URI. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = chamador. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Encaminhamento/Twinning:</b> padrão = chamador original. Esse campo pode ser usado para definir um número originador para chamadas encaminhadas e Twinning. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chamador</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> <li>- Chamador original</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = receptor da chamada. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Receptor da chamada</li> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

Os campos Exibir e Conteúdo são configuráveis para cada cabeçalho SIP separadamente. O valor pode ser inserido manualmente ou uma das opções a seguir pode ser selecionada:

- **Automático:** usar o número que o IP Office está usando para fazer a chamada como o campo De. O número será alinhado com o esquema de numeração interno do IP Office.
- **Usar dados internos:** Use o valor **Usuário | SIP | Nome de exibição (Alias)** para o usuário que faz a chamada.

O sistema também pode usar

- **Grupo | SIP | Nome de exibição SIP (Alias)** para um grupo
- **Sistema | Ccorreio de voz | Nome de exibição SIP (Alias)** Para mensagem de voz

Caso tenha selecionado um valor de Credencial que não seja Nenhum, as seguintes opções são disponibilizadas na lista suspensa para você selecionar:

- Nome do usuário: das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Nome de usuário** para o usuário que está fazendo a chamada.
- Nome de autenticação das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Nome de autenticação**.

- Contato das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Contato**.

## Links relacionados

[Detalhes da chamada](#) na página 351

## Aparências de linha SIP

Nome	Descrição
<b>Aparências de linha SIP</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando ativado, o conteúdo do painel é exibido na metade inferior da página. Você pode usar as opções Adicionar, Editar e Excluir para configurar os parâmetros de Aparências de linha SIP. Caso desative a caixa de seleção Aparências de linha SIP e salve a configuração, todos os valores configurados são perdidos.</p>
<b>Grupo de Entrada</b>	<p>Padrão = 0, Faixa = 0 a 99999.</p> <p>A ID do grupo de entrada à qual pertence a linha é utilizada para correspondê-la às rotas para chamadas de entrada na configuração do sistema. A rota correspondente é utilizada para rotear as chamadas de entrada. A mesma ID é usada para várias linhas.</p>
<b>Grupo de saída</b>	<p>Padrão = linha externa anterior + 1, intervalo de 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número a discar também podem especificar o grupo de linhas a ser usado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition, o <b>ID do grupo de saída</b> utilizado deve ser exclusivo na rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede. Em implementações que não são do Server Edition, é possível usar o mesmo ID para várias linhas.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition, reservada para as linhas IP Office para o Servidor primário e o Servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99901 a 99930</b> Em uma rede do Server Edition, reservada para as linhas IP Office do Servidor primário de cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Credenciais</b>	<p>Padrão = 0:&lt;Nenhum&gt;</p> <p>Esse campo é utilizado para a seleção a partir de uma lista de credenciais da conta configuradas na guia <b>Credenciais SIP</b> da linha.</p>
<b>Sessões máx.</b>	<p>Padrão = 10 Esse campo determina o número máximo de chamadas simultâneas que podem utilizar o URI antes que o sistema retorne um sinal de ocupado a qualquer chamada adicional. Para informações sobre capacidade, consulte <a href="#">Implantando o IP Office Server Edition</a>.</p>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Sessões de entrada</b>	<p>Padrão = 3</p> <p>O número de sessões de Chamada de entrada. O intervalo varia de 0 a Máx. de sessões. Caso altere Máx. de sessões, o número de Sessões de entrada é automaticamente atualizado para refletir a alteração.</p>
<b>Sessões de saída</b>	<p>Padrão = 3</p> <p>O número de sessões de Chamada de saída. O intervalo varia de 0 a Máx. de sessões. Caso altere Máx. de sessões, o número de Sessões de saída é automaticamente atualizado para refletir a alteração.</p>
<b>ID de aparência em linha</b>	<p>Padrão = 701</p> <p>O ID da aparência em linha é uma representação da linha do tronco SIP no sistema IP Office. O indicador correspondente à Aparência em linha indica as atividades na linha.</p>
<b>ID de entrada</b>	<p>O ID no qual as atividades de Chamada de entrada são indicadas. O intervalo dos IDs está entre o máximo e mínimo, e muda quando os valores de Máx. de sessões são atualizados.</p>
<b>ID de saída</b>	<p>O ID no qual as atividades de Chamada de saída são indicadas. Trata-se de um campo somente leitura. O intervalo dos IDs está entre o mínimo e o máximo, e muda quando os valores de Máx. de sessões são atualizados.</p>
<b>URI local</b>	<p>Esse campo define o campo “De” para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito.</li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = explícito.</li> </ul>
<b>Contato</b>	<p>Esse campo define o campo De para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>P-Asserted-ID</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, as informações de identidade são fornecidas no cabeçalho P Asserted ID de mensagens SIP. Você pode ativar cabeçalhos PAI (P-Asserted-Identity) para declarar a identidade de usuários em solicitações SIP de saída ou mensagens de resposta.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p>Você pode inserir o caractere curinga “*”. Digitar esse valor preencherá o cabeçalho PAI SIP com as informações sobre o chamador disponíveis ao IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>
<b>P-Preferred-ID</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, as informações de identidade são fornecidas no cabeçalho P Preferred ID de mensagens SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Cabeçalho Diversion</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, as informações do Cabeçalho Diversion são fornecidas nas mensagens SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = nenhum.</li> </ul>
<b>ID da parte remota</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>Quando selecionado, define o cabeçalho ID da parte remota. O Cabeçalho Diversion para chamadas SIP de saída usando esse URI.</p> <p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exibir:</b> esse campo configurável define o valor Nome para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP.</li> <li>• <b>Conteúdo:</b> esse campo define o conteúdo dos cabeçalhos SIP para chamadas SIP de saída usando essa Linha SIP. Os valores digitados no campo Conteúdo também são refletidos no campo Exibição.</li> <li>• <b>Chamadas de saída:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> <li>• <b>Chamadas de entrada:</b> padrão = explícito. É possível selecionar qualquer uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explícito</li> <li>- Nenhum</li> </ul> </li> </ul>

Os campos Exibir e Conteúdo são configuráveis para cada cabeçalho SIP separadamente. O valor pode ser inserido manualmente ou uma das opções a seguir pode ser selecionada:

- **Automático:** usar o número que o IP Office está usando para fazer a chamada como o campo De. O número será alinhado com o esquema de numeração interno do IP Office.
- **Usar dados internos:** Use o valor **Usuário | SIP | Nome de exibição (Alias)** para o usuário que faz a chamada.

O sistema também pode usar

- **Grupo | SIP | Nome de exibição SIP (Alias)** para um grupo
- **Sistema | Ccorreio de voz | Nome de exibição SIP (Alias)** Para mensagem de voz

Caso tenha selecionado um valor de Credencial que não seja Nenhum, as seguintes opções são disponibilizadas na lista suspensa para você selecionar:

- Nome do usuário: das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Nome de usuário** para o usuário que está fazendo a chamada.
- Nome de autenticação das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Nome de autenticação**.
- Contato das credenciais: use o valor **Linha | Linha SIP | Credenciais SIP | Contato**.

#### Links relacionados

[Detalhes da chamada](#) na página 351

## VoIP

Navegação: **Linha | Linha SIP | VoIP**

Esse formulário é utilizado para configurar as definições de VoIP aplicadas às chamadas do tronco SIP.

### Configurações

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711 ALAW</b></li> <li>• <b>G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723,1</b></li> </ul> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>O codec G.722 64K também é suportado em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500. No Server Edition, há suporte no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) sistemas e em Expansion System (V2) sistemas que contam com o IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo.</p> <p>Os codecs disponíveis neste formulário estão definidos através da lista de codecs em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Suporte ao transporte do fax</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se o <b>Suporte para reconvide</b> for selecionado.</p> <p>Os sistemas IP500 V2 podem terminar chamadas de fax do T38. Os sistemas IP Office Linux podem rotear as chamadas entre troncos/terminais com tipos de fax compatíveis. Se a mídia for roteada pelo IP Office entre troncos/terminais com tipos de fax incompatíveis, ou se o fax tiver sido terminado pelo IP Office, então o IP Office irá detectar tons de fax e renegociar a chamada, se necessário.</p> <p>Esta configuração precisa ser feita com base no que é suportado pelo ATA SIP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> Selecione essa opção se o provedor de linhas não tiver suporte para fax.</li> <li>• <b>G.711</b> O G.711 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38</b> O T38 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38 - Fallback</b> Quando você habilita essa opção, o T38 é utilizado para envio e recebimento de faxes em uma linha SIP. Se o destino chamado não suportar T38, o sistema enviará um reconvide para alterar o método de transporte para G.711.</li> </ul>
<b>Suporte DTMF</b>	<p>Padrão = RFC2833.</p> <p>Essa configuração é utilizada para selecionar o método pelo qual as utilizações da tecla DTMF são sinalizadas para o lado remoto. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Em faixa:</b> envia dígitos DTMF como parte do caminho do áudio.</li> <li>• <b>RFC2833:</b> envia dígitos DTMF usando uma transmissão de áudio separada do caminho de voz. Observe que o uso de RFC2833 é negociado com o fim remoto da chamada. Se não houver acordo ou não tiver suporte, a linha reverte para o uso na sinalização de faixa.</li> <li>• <b>Informações:</b> envia dígitos DTMF em pacotes SIP INFO.</li> </ul>
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = Desativado.</p> <p>Estas configurações controlam o uso de SRTP na linha e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Opções avançadas de segurança de mídia</b>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que sistema:</b> usar as mesmas configurações que as do sistema definidas em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li>• <b>Autenticação:</b> padrão = RTP essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li>• <b>Tamanho da janela SRTP de proteção de reprodução:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Supressão de silêncio de VoIP</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. O recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Em troncos entre sistemas em rede, a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>
<b>Música em espera local</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitada, se a outra ponta colocar a chamada em ESPERA, o sistema tocará a música recebida desta ponta (Linha SIP) na outra ponta. Os relatórios RTCP pode ser enviados em direção à linha SIP. Quando desabilitado, o sistema tocará a música local para o outro ponto terminal e nenhum pacote RTCP será enviado ao tronco SIP.</p>
<b>Re-Invite suportada</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativado, o <b>Re-invite</b> pode ser usado durante uma sessão para alterar as características da sessão. Por exemplo, quando o destino de uma chamada de entrada ou de uma transferência não suportar o codec originalmente negociado no tronco. Requer que o ITSP também suporte o <b>Reconvite</b>. Essa configuração deve ser ativada para o suporte a vídeo.</p>
<b>Travamento do codec</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Suporta o RFC 3264, seção 10.2 quando o <b>Suporte para reconvite</b> está habilitado. Em resposta a uma oferta SIP com a lista de codecs suportados, alguns agentes usuários SIP fornecem uma resposta SDP que também lista múltiplos codecs. Isso significa que o agente usuário poderá alternar para qualquer um dos codecs durante a sessão sem negociações adicionais. O sistema não suporta múltiplos codecs simultâneos de uma sessão; portanto, a perda do caminho de voz poderá ocorrer se o codec for alterado durante a sessão. Se o travamento do codec estiver habilitado, quando o sistema receber uma resposta SDP com mais de um codec da lista de codecs oferecidos, ele enviará um RECONVITE utilizando apenas um único codec da lista e reenviará uma nova oferta SDP apenas com o único codec escolhido.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>
<b>PRACK/100rel suportada</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>quando selecionada, suporta o Reconhecimento provisório confiável (Provisional Reliable Acknowledgement - PRACK) nos troncos SIP. Habilite esse parâmetro quando quiser assegurar que as respostas provisórias, como as mensagens de anúncio, tenham sido entregues. As respostas provisórias fornecem informações sobre o andamento da solicitação que está em processo. Por exemplo, enquanto uma chamada de telefone celular está sendo conectada, poderá haver um atraso durante a localização do telefone celular; um anúncio, como “por favor, aguarde enquanto tentamos encontrar o assinante”, fornece as informações provisórias ao chamador enquanto a solicitação está em processo. O PRACK, que é definido no RFC 3262, fornece um mecanismo para assegurar a entrega dessas respostas provisórias.</p>
<b>Forçar mídia direta nos telefones</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>A configuração está disponível apenas quando as configurações <b>Suporte a recon-vite</b> e <b>Permitir caminho de mídia direta</b> do tronco estiverem ativadas e sua opção de Suporte DTMF estiver definida como <b>RFC2833/RFC4733</b>. Ela também exige que o ramal IP H.323 envolvido na chamada também esteja com a opção <b>Permitir caminho de mídia direta</b> ativada. Esse recurso é compatível apenas com os telefones IP Avaya H.323. Para chamadas nas quais o ramal IP Avaya IP H.323 que usa o tronco está fazendo isso como uma chamada de mídia direta, esse recurso permite que as teclas pressionadas no ramal sejam detectadas e a chamada alternada para uma chamada de mídia indireta, de modo que o DTMF RFC2833 possa ser enviado. A chamada continua sendo uma chamada de mídia indireta por 15 segundos após o último dígito antes de reverter para uma chamada de mídia direta.</p>
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa configuração está disponível apenas nos sistemas IP500 V2 quando <b>Compatibilidade com fax</b> está definida como <b>G.711</b> ou <b>T.38 Fallback</b>. Quando o IP Office detecta uma chamada de fax, ele negocia para o G.711 (se já não estiver em G.711) e reconfigura a conexão com cancelamento de eco (ECAN) com base no campo G.711 Fax ECAN. Isso pode ser usado para evitar uma falta de correspondência de ECAN com o provedor de serviço de tronco SIP. Além disso, para chamadas de fax, o NLP da conexão é desabilitado, um buffer de jitter fixo é configurado e a supressão de silêncio é desabilitada.</p>

## Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## T38 Fax

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Fax T38](#)

As configurações estão disponíveis somente no IP500 V2, uma vez que ele pode terminar o fax T38. Nas configurações **VoIP** para o tipo de linha, o **Suporte do transporte do fax** precisa estar definido como **T38** ou **T38 - Fallback**.

Essas configurações podem ser mescláveis.

Campo	Descrição
<b>Usar valores padrão</b>	Padrão = Ativo. Quando selecionada, todos os campos são definidos a seus valores padrão e esmaecidos.
<b>Versão do fax T38</b>	Padrão = 3. Durante o relay de fax, os dois gateways negociarão para utilizar a versão mais nova suportada por eles. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Transporte</b>	Padrão = UDPTL (fixo). Somente o <b>UDPTL</b> é suportado. Os transportes <b>TCP</b> e <b>RTP</b> não são suportados. No <b>UDPTL</b> , há suporte para correção do erro de redundância. O recurso Encaminhar correção de erro (FEC) não é suportado.
<b>Redundância</b>	
A redundância envia pacotes de fax adicionais para aumentar a confiabilidade. Entretanto, uma maior redundância aumenta a largura de banda necessária para o envio e recebimento de fax.	
<b>Baixa velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.21 T.30 de baixa velocidade.
<b>Alta velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.17, V.27 e V.28 de baixa velocidade.
<b>Método TCF</b>	Padrão = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Sistema de verificação de treinamento).
<b>Taxa de bit máxima (bps)</b>	Padrão = 14400. Taxas mais baixas poderão ser selecionadas se a taxa atual não for suportada pelo equipamento de fax ou se for considerada não confiável.
<b>Temporizador de início de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2600.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Temporizador de fim de EFlag (msecs)	Padrão = 2300.
Tempo limite Rede Tx (seg)	Padrão = 150.
Correção da varredura da linha	Padrão = Ativo.
Aprimoramento TFOP	Padrão = Ativo.
Desativar T30 ECM	Padrão = Inativo. Quando selecionada, desabilita o modo Correção de erro T.30 utilizado para a transmissão de fax.
Desativar EFlags para o primeiro DIS	Padrão = Inativo.
Desativar a compressão T30 MR	Padrão = Inativo.
Sobreposição de NSF	Padrão = Inativo. Se selecionada, as informações de NSF (Non-Standard Facility - Facilidade não padrão) enviadas pelo dispositivo T38 poderão ser substituídas pelos valores nos campos abaixo. <b>Código do país:</b> Padrão = 0. <b>Código do fornecedor:</b> Padrão = 0.

## Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## Credenciais SIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Credenciais SIP](#)

Estas configurações na guia **Credenciais SIP** são usadas para inserir o nome de usuário e senha do ITSP para a conta SIP com o ITSP. Se tiver várias contas SIP indo para o mesmo nome de domínio ou endereço de IP do ITSP, é possível inserir até 30 conjuntos de nomes e senhas de contas ITSP nesta guia.

Use os botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar** para gerenciar o conjunto de credenciais das contas do tronco SIP.

### Definições de configuração

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrições
Índice	Este número é atribuído automaticamente e não pode ser editado. Se o campo <b>Remetente</b> no URI SIP utilizado para a chamada estiver definido como <b>Usar nome de autenticação</b> , o campo de registro do URI SIP indica o número do índice das credenciais SIP a ser utilizado para as chamadas pelo respectivo URI SIP.

*A tabela continua...*

Campo	Descrições
<b>Nome de usuário</b>	Este nome deve ser exclusivo e é utilizado para identificar o tronco. O nome pode incluir o domínio se for necessário.
<b>Nome de autenticação</b>	Padrão = em branco. Esse campo pode ficar em branco, mas precisa ser preenchido caso uma <b>Senha</b> também seja especificada. Este valor é fornecido pelo SIP ITSP. Dependendo das definições na guia <b>URI local</b> associada à chamada SIP, ele também pode ser utilizado como a parte do usuário do URI SIP. O nome pode incluir o domínio se for necessário.
<b>Contato</b>	Padrão = em branco. Este campo é utilizado para inserir um contato e pode incluir o domínio, se for necessário.
<b>Senha</b>	Padrão = em branco. Este valor é fornecido pelo SIP ITSP. Se houver uma senha especificada, também é necessário definir o <b>Nome de autenticação</b> correspondente.
<b>Expiração (min)</b>	Padrão = 60 minutos. Esta definição indica com que frequência é necessário registrar novamente com o SIP ITSP após um registro anterior.
<b>Registro obrigatório</b>	Padrão = Ativo. Se selecionados, os campos acima serão utilizados para registro ao efetuar chamadas. Se forem exportados ou importados como parte de um modelo de tronco.

#### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## SIP avançado

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [SIP Avançado](#)

### Informações adicionais de configuração

Para mais informações sobre a configuração **Preservação da conexão de mídia**, consulte [Preservação da conexão de mídia](#) na página 666.

### Definições de configuração

Com exceção da configuração **Preservação de conexão da mídia**, as configurações são mescláveis. A alteração da configuração **Preservação de conexão da mídia** exige uma operação do tipo “mesclar com interrupção do serviço”. Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.

## Endereçamento

Campo	Descrição
<b>Método de associação</b>	<p>Padrão = Por endereço de IP de origem.</p> <p>Essa configuração define o método pelo qual uma linha SIP é associada à solicitação SIP de entrada.</p> <p>Os critérios de correspondência utilizados para cada linha podem ser variados. A pesquisa por uma correspondência de linha de uma solicitação de entrada é realizada em cada linha por meio do Método de associação de cada linha. A ordem da correspondência da linha utiliza as configurações definidas em <b>Número da linha</b> até a ocorrência de uma correspondência. Se nenhuma correspondência ocorrer, a solicitação será ignorada. Esse método permite diversas linhas SIP com as mesmas configurações de endereço. Isso poderá ser necessário em situações em que talvez seja obrigatório oferecer suporte a diversas linhas SIP para o mesmo ITSP. Por exemplo, quando o mesmo ITSP suporta planos de chamadas em linhas separadas, ou quando todas as linhas SIP de saída são roteadas a partir de um sistema através de um sistema local adicional. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por endereço IP de origem:</b> essa opção utiliza o endereço IP de origem e a porta da solicitação de entrada para a associação. A correspondência é feita no terminal remoto configurado da linha SIP por meio de um endereço de IP/porta ou da resolução de um nome de domínio totalmente qualificado.</li> <li>• <b>A parte do host do cabeçalho “De” em relação ao domínio ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho “From” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Nome de domínio ITSP</b> acima.</li> <li>• <b>Parte do host R-URI em relação ao domínio ITSP:</b> essa opção utiliza a parte de host do cabeçalho “Request-URI” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Nome de domínio ITSP</b> acima.</li> <li>• <b>Parte do host do cabeçalho Para em relação ao domínio ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho “To” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Nome de domínio ITSP</b> acima.</li> <li>• <b>Parte do host do cabeçalho “De” em relação ao DNS resolvido do domínio ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho “FROM” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é encontrada comparando o cabeçalho “FROM” com uma lista de endereços IP resultante da resolução do <b>Nome de domínio ITSP</b> acima ou, quando definido, da configuração <b>Linha   Linha SIP   Transporte   Endereço proxy ITSP</b>.</li> <li>• <b>Parte do host do cabeçalho “Via” em relação ao DNS resolvido do domínio ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho “VIA” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é encontrada comparando o cabeçalho “VIA” com uma lista de endereços IP resultante da resolução do <b>Nome de domínio ITSP</b> acima ou, quando definido, da configuração <b>Linha   Linha SIP   Transporte   Endereço proxy ITSP</b>.</li> <li>• <b>Parte do host do cabeçalho “De” em relação ao proxy ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho “From” na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Linha   Linha SIP   Transporte   Endereço proxy ITSP</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parte do host do cabeçalho "Para" em relação ao proxy ITSP:</b> essa opção utiliza a parte do host do cabeçalho "From" na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Linha   Linha SIP   Transporte   Endereço proxy ITSP</b>.</li> <li>• <b>Parte do host R-URI em relação ao proxy ITSP:</b> essa opção utiliza a parte de host de "Request-URI" na solicitação SIP de entrada para a associação. A correspondência é feita em relação à configuração <b>Linha   Linha SIP   Transporte   Endereço proxy ITSP</b>.</li> </ul>
<b>Método de roteamento de chamada</b>	<p>Padrão = Solicitar URI.</p> <p>Esse campo permite a seleção de quais informações SIP de entrada deverão ser utilizadas para correspondência do número de entrada pelas rotas de chamadas de entrada do sistema. As opções são fazer a correspondência com o elemento <b>Solicitar URI</b> ou <b>Cabeçalho "To"</b> fornecido com a chamada de entrada.</p>
<b>Usar P-Called-Party</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, o IP Office lê o cabeçalho <code>P-Called-Party ID</code>, caso ele esteja presente na mensagem SIP, e roteia as chamadas SIP de entrada com base nele. É possível habilitar o recurso em interfaces de tronco SIP público. A configuração deve estar presente nos modelos de tronco SIP. Caso não esteja presente, o recurso será tratado como desabilitado. Caso o recurso esteja habilitado e o cabeçalho não esteja presente na mensagem SIP, o IP Office usa o cabeçalho configurado no método de roteamento de chamada para a Rota de chamada de entrada.</p>
<b>Suprimir consultas de DNS SRV</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Controla se deve haver ou não o envio de consultas SRV para esse ponto terminal, ou apenas consultas dos registros NAPTR e A.</p>

## Identidade

Campo	Descrição
<b>Usar contexto de telefone</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativado, sinaliza aos PBXs habilitados para SIP que o identificador de roteamento de chamadas é um número de telefone.</p>
<b>Adicionar user=phone</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa definição está disponível quando <b>Usar contexto de telefone</b> estiver definido como ativado.</p> <p>Essa configuração adiciona o parâmetro SIP <b>Usuário</b> com o valor <b>Telefone</b> aos cabeçalhos SIP "From" e "To" nas chamadas de saída.</p>
<b>Usar + para internacional</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando definido como Ativo, as chamadas internacionais feitas usam o formato internacional/E.164 com um '+', seguido do código do país e o número de diretório.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Usar PAI para privacidade</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativado, o ID do chamador é retido, o cabeçalho De: da mensagem SIP é transformado em anônimo e a identidade do chamador (para controle de admissão, cobrança e serviços de emergência) é inserida no cabeçalho P-Asserted-Identity. Este mecanismo deve ser usado apenas em uma rede confiável e deve ser retirado da mensagem SIP antes de ser encaminhada para fora do domínio confiável.</p>
<b>Usar Domínio para PAI</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando desativado, o endereço IP resolvido por DNS do proxy ITSP será usado para a parte do host no cabeçalho P-Asserted-Identity. Quando ativo, o domínio PAI será usado.</p>
<b>ID do chamador no cabeçalho FROM</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>As chamadas de entrada podem incluir as informações de ID do chamador tanto no campo De quanto nos campos PAI. Quando essa opção é selecionada, as informações de ID do chamador no campo De são utilizadas em vez das informações nos campos PAI.</p>
<b>Enviar "From" em aberto</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, a ID de usuário do chamador é incluída no campo De. Isso se aplica mesmo que o chamador tenha feito a seleção ou configuração para ficar anônimo, embora esse estado seja considerado em outros campos utilizados para exibir a identidade do chamador.</p>
<b>Credenciais de auto- rização de cache</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando definido como Ativo, permite que o desafio e resposta das credenciais de uma transação de registro sejam inseridos automaticamente nas mensagens SIP posteriores, sem esperar por um desafio subsequente.</p>
<b>Adicionar cabeçalho UUI</b>	<p>Padrão – desativado.</p> <p>Quando definido como ativado, as informações de usuário para usuário (UUI) são passadas para os aplicativos em cabeçalhos SIP.</p>
<b>Adicionar cabeçalho UUI para chamadas redirecionadas</b>	<p>Padrão – desativado.</p> <p>Quando definido como ativado, as informações de UUI são passadas em cabeçalhos SIP para chamadas que são redirecionadas, p. ex., chamadas encaminhadas, chamadas com twinning. Esse campo só pode ser modificado se <b>Adicionar cabeçalho UUI</b> estiver ativado.</p>
<b>Cabeçalhos User-Agent e Server</b>	<p>Padrão = em branco (usar o tipo de sistema e o nível de software).</p> <p>O valor definido nesse campo é usado como o valor User-Agent e Server incluídos nos cabeçalhos de solicitação SIP feitos por essa linha. Se o campo estiver em branco, o tipo de sistema IP Office o seu nível de software utilizados. Configurar um único valor pode ser útil em diagnósticos de chamadas quando o sistema possui vários troncos SIP.</p>
<b>Enviar informações do local</b>	<p>Padrão = Nunca.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nunca:</b> não envia informações de localização.</li> <li>• <b>Chamadas de emergência:</b> quando está definido como <b>Chamadas de emergência</b>, o local definido em <b>Local   Endereço</b> é enviado como parte da mensagem INVITE, quando as chamadas de emergência são feitas.</li> </ul>

## Verificação do número do chamador

Essas configurações definem o uso dos protocolos STIR pelos troncos SIP para a verificação do número de chamada.

Campo	Descrição
<b>Verificação do número do chamador</b>	Padrão = desativado Define se a linha usa a verificação de número chamador.
<b>Processamento de chamadas de entrada</b>	Padrão = <b>Permitir sem falha</b> Definir quais chamadas são aceitas pelo sistema com base no nível de atestação da chamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema</b> - usar a configuração padrão do sistema.</li> <li>• <b>Permitir tudo</b> - permitir todas as chamadas independentemente da verificação do número de chamada.</li> <li>• <b>Permitir validados</b> - aceitar apenas chamadas verificadas com atestação completa ou parcial.</li> <li>• <b>Permitir sem falha</b> - aceitar todas as chamadas, exceto as que falharam especificamente na verificação. Observe que isso pode incluir chamadas sem resultado de verificação relatado.</li> </ul>

## Mídia

Campo	Descrição
<b>Permitir INVITE vazio</b>	Padrão = Inativo. Quando definido como Ativo, permite que os dispositivos 3pcc iniciem as chamadas para o IP Office, enviando um CONVITE sem SDP.
<b>Enviar re-INVITE vazio</b>	Padrão = Inativo. Essa opção só está disponível se <b>Linha   Linha SIP   VoIP   Suporte a novo convite</b> estiver selecionado. Se definido como Ativo, ao conectar uma chamada entre dois pontos, o IP Office envia um CONVITE sem SDP para solicitar os recursos de mídia completos de ambas as partes.
<b>Permitir marcar a alteração</b>	Padrão = Inativo. Quando definido como Ativo, permite que o IP Office altere os parâmetros de mídia ao conectar uma chamada para uma pessoa diferente da que foi anunciada nos parâmetros da mídia de respostas provisórias, como 183 Session Progress.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Suporte a P-Early-Media</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum(a)</b>: o IP Office não anunciará a compatibilidade com esse cabeçalho SIP e sempre levará a mídia inicial de entrada em consideração, independentemente da presença do cabeçalho</li> <li>• <b>Receber</b>: o IP Office anunciará a compatibilidade com esse cabeçalho SIP e descartará a mídia inicial de entrada a menos que o cabeçalho esteja presente na mensagem SIP.</li> <li>• <b>Todos</b>: o IP Office anunciará a compatibilidade com esse cabeçalho SIP e descartará a mídia inicial de entrada a menos que o cabeçalho esteja presente na mensagem SIP, e incluirá o cabeçalho SIP ao fornecer a mídia inicial.</li> </ul>
<b>Enviar tons Silence-Supp = Inativo</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Usado para o codec G711. Quando marcado, o atributo usado para desativar a supressão de silêncio será enviado em SDP no tronco.</p>
<b>Forçar mídia direta precoce</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando definido como Ativo, permite a conexão direta de fluxos de mídia inicial aos terminais IP, em vez de ancorá-las no IP Office.</p>
<b>Preservação de conexão da mídia</b>	<p>Padrão = Desativado.</p> <p>Quando habilitada, permite que as chamadas estabelecidas continuem, apesar de falhas breves na rede. Os recursos de tratamento de chamada não estarão mais disponíveis quando uma chamada estiver no estado preservado. A preservação em troncos SIP públicos não é suportada até que seja testada com um provedor de serviços específico.</p>
<b>Indica EM ESPERA</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, o sistema envia um CONVITE DE ESPERA ao terminal do tronco SIP.</p>
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção só fica disponível quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linha   Linha SIP   VoIP &gt; Segurança de mídia</b> está selecionado e definido como Forçado.</li> <li>• <b>Linha   Linha SIP   VoIP &gt; Suporte ao envio e recebimento de fax</b> não está definido como <b>T38</b> ou <b>T38 Fallback</b>.</li> </ul> <p>O IP Office anuncia a compatibilidade com esse cabeçalho SIP para indicar que o áudio está configurado para ser seguro e é forçado a usar apenas SRTP. A ativação da caixa de seleção <b>Segurança de mídia</b> é compatível com o cabeçalho de segurança SIP definido pela RFC3329.</p> <p>Quando o arquivo de configuração for enviado para o sistema, o tronco SIP será reiniciado e todas as chamadas na linha serão desligadas.</p>

## Call Control

Campo	Descrição
<b>Tempo limite para inicialização de chamada (s)</b>	O padrão é = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos. Define quanto tempo o sistema deverá aguardar por uma resposta à sua tentativa de iniciar uma chamada antes de seguir as rotas alternativas definidas no formulário ARS.
<b>Tempo limite de fila da chamada (m)</b>	Padrão = 5 minutos. Para as chamadas de entrada, quantos minutos de espera antes de desligar uma chamada que foi colocada na fila esperando por um recurso VCM livre ou que permaneceu no estado sem resposta. Para chamadas de saída, quantos minutos esperar a chamada ser atendida depois de receber uma resposta provisória.
<b>Resposta do serviço ocupado</b>	Padrão = 486 - Ocupado aqui (503 - Serviço indisponível para o local France2). Para chamadas que resultem em uma resposta ocupada do IP Office, essa configuração determina o código de resposta. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>486 - Ocupado</b></li> <li>• <b>503 - Serviço indisponível</b></li> </ul>
<b>em Nenhum usuário respondendo enviar</b>	Padrão = Tempo limite para solicitação 408. Especifica a causa a ser usada ao liberar as chamadas de entrada dos troncos SIP, quando a causa da liberação é o usuário não ter respondido. As opções são Tempo limite para solicitação 408 ou Temporariamente indisponível 480.
<b>Ação no Limite de local CAC</b>	Padrão = Permitir correio de voz Quando configurado como <b>Permitir correio de voz</b> , a chamada tem permissão de seguir para o correio de voz do usuário quando o limite de chamadas do local do usuário tiver sido atingido. Quando configurado como <b>Rejeitar chamada</b> , a chamada é rejeitada com o código de resposta de falha configurado no campo <b>Resposta do serviço ocupado</b> .
<b>Suprimir cabeçalho Q.850 \"Reason\"</b>	Padrão = Inativo. Quando as chamadas SIP são liberadas através do envio de BYE e CANCEL, um cabeçalho de motivo de liberação é adicionado à mensagem. Quando Ativo, o cabeçalho do motivo Q.850 não está incluído.
<b>Emular NOTIFY para REFER</b>	Padrão = Inativo. Usar para provedores SIP que não enviem mensagens NOTIFY. Quando Ativo, depois de o IP Office emitir um REFER, e o provedor responder com 202 ACCEPTED, o IP Office assumirá que a transferência está concluída e emitirá um BYE.
<b>Sem REFER se estiver usando \"Diversion\"</b>	Padrão = Inativo. Quando ativada, REFER não é enviado no tronco se o encaminhamento tiver sido feito com \"Send Caller ID = Diversion Header\". Aplicável a encaminhamentos e Twinning.

### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## Engenharia

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP](#) | [Engenharia](#)

Esta guia é utilizada para inserir comandos que aplicam recursos especiais para a linha SIP. Às vezes esses comandos são chamados de códigos SLIC. Eles são inseridos usando os botões **Adicionar**, **Editar** e **Remover**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Validação do número de chamada

É possível usar os comandos a seguir com a operação de validação de número de chamada.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=n`, com `n` indicando o código de resposta enviado para chamadas rejeitadas pelo sistema.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=y`, com `y` indicando a cadeia de caracteres de resposta enviada para chamadas rejeitadas pelo sistema.
- `SLIC_STIR_ATTEST="w"`, com `w` indicando o nome do cabeçalho que o sistema deve verificar para o nível de autorização de uma chamada.
- `SLIC_CUSTOM_STIR=z`, com o valor de `z` ativando ou desativando vários recursos de chamada.

### Links relacionados

[Linha SIP](#) na página 342

## Linha SIP DECT

Uma linha SIP DECT pode ser adicionada manualmente. Linhas SIP DECT são usadas para gerenciar a operação da Estação-base D100 e D200.

Para obter detalhes sobre a instalação da D200, consulte o manual *Instalando e administrando o monofone sem fio Avaya D200 Series*.

### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Base SIP DECT](#) na página 377

[VoIP](#) na página 378

## Base SIP DECT

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP DECT](#) | [Base SIP DECT](#)

Atualmente, o IP Office comporta até quatro estações-base D100.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Número da linha	Padrão = em branco. Um número de linha exclusivo associado à estação-base SIP DECT. Os <b>Ramais associados</b> são outros ramais que podem acessar a estação base.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de linha</b>	<p>Padrão = D100. Um tipo de linha permite selecionar DD100 ou D200. A seleção do tipo de linha altera o valor padrão na seleção de Codec na guia <b>VoIP</b>.</p> <p>Caso selecione D200, o valor das configurações <b>Seleção de Codec</b> na guia <b>VoIP</b>, as configurações <b>Padrão de sistema</b> e <b>Segurança de mídia</b> são desativadas.</p> <p>Certifique-se de definir a configuração <b>Endereço MAC de base</b> caso selecione D200.</p>
<b>Nome de base</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 16 caracteres.</p> <p>Um nome atribuído à estação de base. Cada estação de base provisionada no IP Office deve ter um nome único. O campo não pode ficar em branco. O formato é uma sequência alfanumérica, sem caracteres especiais.</p>
<b>Endereço MAC de base</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O endereço MAC da estação de base. Se somente uma estação de base for provisionada, o campo poderá permanecer no valor padrão. Se várias estações de base forem provisionadas, será necessário inserir o endereço MAC de cada estação de base.</p>
<b>Configurar IP de base</b>	
<b>Configurar IP de base</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Defina como <b>Ativado</b> para configurar os atributos de endereço IP para a estação-base. Quando habilitado, as definições Configurar IP de base serão exibidas.</p>
<b>Aplicativo DHCP</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando habilitado, especifica que a estação de base funciona como um cliente DHCP. Quando habilitado, nenhum outro atributo de endereço IP pode ser configurado.</p>
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O endereço IP da estação de base. O endereço IP deve estar na mesma sub-rede que uma das interfaces LAN.</p>
<b>Máscara IP</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Máscara do endereço IP.</p>
<b>Gateway de IP</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O endereço do gateway padrão</p>
<b>Servidor de provisionamento</b>	<p>Padrão = Endereço da interface do IP Office. O endereço do servidor de onde os arquivos de configuração da estação de base podem ser recuperados.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>

## Links relacionados

[Linha SIP DECT](#) na página 377

## VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha SIP DECT](#) | [VoIP](#)

Esse formulário é utilizado para definir a configuração de VoIP aplicada às chamadas na linha SIP DECT.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	Padrão = em branco. O endereço IP do ramal SIP DECT.
<b>Seleção de Codec</b>	Padrão = Personalizado Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis para uso são definidos por meio do <b>Sistema   VoIP</b> . A opção <b>Seleção de Codec</b> permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista <b>Seleção padrão</b> do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionados</b> , e alterar a ordem dos codecs selecionados. A estação de base D100 suporta somente codecs G711.
<b>TDM &gt; Ganho de IP</b>	Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB. Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da interface TDM do sistema para a conexão IP. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.
<b>IP &gt; Ganho de TDM</b>	Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB. Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da conexão IP com a interface TDM do sistema. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.
<b>Suporte a DTMF</b>	Padrão = RFC2833 A estação base D100 suporta somente RFC2833.
<b>Supressão de silêncio VoIP</b>	Padrão = desativado Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é utilizado em linhas IP que utilizam <b>G.711</b> entre os sistemas. Em troncos entre os sistemas da rede, a mesma configuração deve ser definida em ambos os terminais.
<b>Música de espera local</b>	Padrão = desativado
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	Padrão = Ativo Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando habilitada, as chamadas IP podem tomar rotas que não aquelas através do sistema. Isso remove a necessidade de um canal de compactação de voz. Ambas as partes das chamadas deverão suportar Mídia direta e utilizar o mesmo protocolo (H.323 ou SIP). Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li> <li>• Quando desabilitada ou não suportada em uma das pontas da chamada, esta é encaminhada através do sistema. O relay RTP suporta chamadas entre dispositivos que utilizam o mesmo codec de áudio para não exigir um canal de compactação de voz.</li> </ul>
<b>Reconvite suportado</b>	Padrão = Inativo. Quando ativado, o Re-invite pode ser usado durante uma sessão para alterar as características da sessão. Por exemplo, quando o destino de uma chamada de entrada ou de uma transferência não suportar o codec originalmente negociado no tronco. Requer que o ITSP também suporte o <b>Reconvite</b> .

## Links relacionados

[Linha SIP DECT](#) na página 377

---

## Linha SM

Esse tipo de linha é usado para criar uma conexão SIP entre um IP Office e um Avaya Aura® Session Manager. A outra extremidade da conexão SIP deve ser configurada no Session Manager como Link de entidade SIP.

Uma linha SM pode ser adicionado somente ao sistema IP Office nas configurações Modo Standard ou Server Edition. Ela é geralmente usado no Modo Standard do IP Office, em implantações do Enterprise Branch conectadas à rede do Avaya Aura®. Para obter mais detalhes sobre as implantações IP Office Enterprise Branch, consulte [Implantando a plataforma Avaya IP Office™ como um Enterprise Branch com o Avaya Aura® Session Manager](#).

Uma linha SM também pode ser usada no IP Office Server Edition para conectar a um Avaya Aura® Session Manager. Com a linha SM, o IP Office Server Edition suporta a interoperabilidade com o Avaya Aura® Session Manager. Ele também suporta a interoperabilidade, através do Avaya Aura® Session Manager, com os sistemas Avaya Aura® Communication Manager e com sistemas CS 1000. Observe que o IP Office Server Edition não é usado como um produto Enterprise Branch e não suporta algumas das funcionalidades do IP Office Enterprise Branch, tais como o gerenciamento pelo Avaya Aura® System Manager, licenciamento WebLM, usuários centralizados ou correio de voz através da Linha SM.

Se a rede do Avaya Aura® tiver vários Avaya Aura® Session Managers para fornecer redundância, duas linhas SM podem ser adicionadas, uma configurada para cada Avaya Aura® Session Manager.

## Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[Session Manager](#) na página 380

[VoIP](#) na página 383

[T38 Fax](#) na página 388

## Session Manager

Navegação: [Linha](#) | [Linha SM](#) | [Session Manager](#)

### Informações adicionais de configuração

Para mais informações sobre a configuração **Preservação da conexão de mídia**, consulte [Preservação da conexão de mídia](#) na página 666.

### Configurações

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Alterar a configuração **Em serviço** para **Desabilitado** (fora de serviço) requer uma reinicialização do sistema. No entanto, alterar a configuração **Em serviço** para **Habilitado** é mesclável. Alterações na configuração feitas enquanto a linha estiver fora de serviço também são mescláveis.

Campo	Descrição
<b>Número de linha</b>	<p>Padrão = Preenchimento automático. Intervalo = 1 a 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Digite o número da linha desejada. Note que este número deve ser exclusivo. Em sistemas IP500 V2, os números de linha de 1 a 16 são reservados para o hardware interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Priorização de linha do Session Manager:</b> até duas linhas do Session Manager podem ser configuradas. As duas linhas do Session Manager são priorizadas de acordo com o número da linha. A linha de número mais baixo é considerada a linha principal do Session Manager. Por exemplo, se a primeira linha do Session Manager for configurada como a linha de número 17 e a segunda linha do Session Manager for configurada como a linha 18, então, a linha de número 17 será considerada a linha principal do Session Manager. Se você quiser designar a segunda linha do Session Manager (linha 18 neste exemplo) como a linha principal, será necessário alterar o número de uma ou de ambas as linhas para que a segunda linha do Session Manager seja configurada com um número mais baixo do que a atual linha principal.</li> <li>• <b>Redundância na linha do Session Manager:</b> baseada na prioridade das linhas do Session Manager designada pelo número de linhas, a linha ativa para a qual o IP Office envia todas as chamadas será sempre a linha em serviço de prioridade mais alta do Session Manager. Ou seja, se a linha principal do Session Manager estiver em serviço, ela será a linha ativa para enviar chamadas. Se a conexão com a linha principal do Session Manager for perdida, fazendo com que o IP Office alterne para a linha secundária do Session Manager, quando a linha principal retornar posteriormente, o IP Office reverterá novamente para a linha principal do Session Manager.</li> </ul>
<b>Em serviço</b>	<p>Padrão = Ativado</p> <p>Essa opção pode ser usada para desabilitar administrativamente a linha SM. Isso não reflete o estado dinâmico da linha. Se uma linha SM for desabilitada administrativamente, isso não será o equivalente em estar em estado dinâmico fora de serviço.</p>
<b>Nome de domínio do SM</b>	<p>Este deve coincidir com o domínio SIP definido na tabela de domínios SIP no sistema Session Manager. A menos que existam outros motivos em contrário, todos os sistemas Enterprise Branch na rede Avaya Aura<sup>®</sup> podem compartilhar o mesmo domínio.</p>
<b>Endereço SM</b>	<p>Digite o endereço de IP do Session Manager que a linha deve utilizar na rede do Avaya Aura. O mesmo Session Manager deve ser utilizado para correspondência do registro <b>Link de entidade</b> na configuração do Avaya Aura<sup>®</sup>.</p>
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 98888</p> <p>Este valor não pode ser mudado. No entanto, anote o valor, pois ele é usado em códigos de acesso do Enterprise Branch usados para direcionar chamadas ao Session Manager.</p>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Este prefixo será adicionado a qualquer número de origem recebido com as chamadas entrantes.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Máx. chamadas</b>	<p>Padrão = 10</p> <p>Define o número de chamadas simultâneas permitidas entre a Enterprise Branch e Session Manager utilizando esta conexão. Cada chamada utilizará uma das licenças disponíveis que são compartilhadas com todos os troncos SIP configurados no sistema.</p>
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Inclua informações específicas do local</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Habilitado quando <b>Tipo de rede</b> estiver definido como <b>Privado</b>. Definido como <b>Ativo</b> se o PBX na outra extremidade do tronco for compatível com chamadas tarifadas.</p>
<b>Tipo de URI</b>	<p>Padrão = SIP.</p> <p>Quando o <b>SIP</b> ou os <b>SIPS</b> for (em) selecionado(s) na caixa suspensa, o formato URI do SIP será utilizado (por exemplo, nome@exemplo.com). Isso afetará o campo <b>De</b> das chamadas de saída. O campo <b>Para</b> das chamadas de saída sempre utilizará o formato especificado pelos códigos curto aplicados no roteamento das chamadas de saída. Recomendação: quando URI seguro do SIP for solicitado, o tipo URI deverá ser definido para <b>SIPS</b>. Os <b>SIPS</b> podem ser utilizados somente quando o Protocolo de camada 4 estiver definido para TLS.</p>
<b>Preservação de conexão da mídia</b>	<p>Padrão = Ativado.</p> <p>Quando habilitada, tenta manter as chamadas estabelecidas independentemente de breves falhas na rede. Os recursos de tratamento de chamada não estarão mais disponíveis quando uma chamada estiver no estado preservado. Quando habilitada, a Preservação de conexão da mídia aplica-se aos telefones Avaya H.323 que suportam preservação de conexão.</p>
<b>Localização</b>	<p>Padrão = Nuvem.</p> <p>Especifique um local para associar o ramal a um local físico. Associando um ramal a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que os serviços de emergência identifiquem a fonte de uma chamada de emergência.</li> <li>• Permite configurar o controle de admissão de chamada para o local.</li> </ul> <p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos no formulário <b>Local</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Configuração de rede</b>	<p>As conexões TLS suportam as seguintes codificações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>
<b>Protocolo de camada 4</b>	Padrão = TCP
<b>Porta de envio</b>	Quando a Configuração de Rede é definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando a Configuração de Rede é definida como TCP, a configuração padrão é 5060.
<b>Ouvir porta</b>	Quando a Configuração de Rede é definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando a Configuração de Rede é definida como TCP, a configuração padrão é 5060.
<b>Temporizador de sessão</b>	<p>Padrão = 1200. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Esse campo especifica o tempo de expiração da sessão. No meio ponto do tempo de expiração, uma mensagem de atualização de sessão é enviada. A configuração do campo como <b>Sob demanda</b> desabilita o temporizador de sessão.</p> <p>O Communication Manager suporta a atualização de sessão SIP via ATUALIZAÇÃO no Communicaton Manager versão 6.2 SP1 e posteriores. Ao usar uma versão anterior do Communication Manager, o parâmetro <b>Temporizador de sessão</b> deverá ser definido como <b>Sob demanda</b>.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>

### Links relacionados

[Linha SM](#) na página 380

## VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha SM](#) | [VoIP](#)

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigem uma reinicialização do sistema.

Essas configurações podem ser editadas online. As alterações nessas configurações não exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711 ALAW</b></li> <li>• <b>G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723,1</b></li> </ul> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>O codec G.722 64K também é suportado em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500. No Server Edition, há suporte no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) sistemas e em Expansion System (V2) sistemas que contam com o IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo.</p> <p>Os codecs disponíveis neste formulário estão definidos através da lista de codecs em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Suporte ao transporte do fax</b>	<p>Padrão = nenhum.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se o <b>Suporte para reconvite</b> for selecionado. Quando habilitada, o sistema executa a detecção do tom de fax nas chamadas encaminhadas através da linha e, se o tom de fax for detectado, renegocia o codec da chamada como configurado abaixo. O provedor de linhas SIP deverá suportar o método de fax selecionado e o Reconvite. O sistema deverá ter recursos VCM disponíveis utilizando um cartão base Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500.</p> <p>Nos sistemas de uma rede, o relay de fax é suporte para chamadas de fax entre os sistemas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> Selecione essa opção se o provedor de linhas não tiver suporte para fax.</li> <li>• <b>G.711</b> O G.711 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38</b> O T38 é usado para o envio e recebimento de faxes. Esta opção não é suportada em sistemas baseados no Linux.</li> <li>• <b>T38 - Fallback</b> Quando você habilita essa opção, o T38 é utilizado para envio e recebimento de faxes em uma linha SIP. Se o destino chamado não suportar T38, o sistema enviará um reconvite para alterar o método de transporte para G.711. Esta opção não é suportada em sistemas baseados no Linux.</li> </ul>
<b>Tempo limite para inicialização de chamada</b>	<p>O padrão é = 4 segundos. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Essa opção define quanto tempo o sistema deverá aguardar por uma resposta à sua tentativa de iniciar uma chamada antes de seguir as rotas alternativas definidas no formulário ARS.</p>
<b>Suporte DTMF</b>	<p>Padrão = RFC2833.</p> <p>Essa configuração é utilizada para selecionar o método pelo qual as utilizações da tecla DTMF são sinalizadas para o lado remoto. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Na faixa</b></li> <li>• <b>RFC2833</b></li> <li>• <b>Informações</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Segurança de mídia</b></p>	<p>Padrão = mesmo que sistema.</p> <p>Estas configurações controlam o uso de SRTP na linha e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>
<p><b>Opções avançadas de segurança de mídia</b></p>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que sistema:</b> usar as mesmas configurações que as do sistema definidas em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li>• <b>Autenticação:</b> padrão = RTP essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li>• <b>Tamanho da janela SRTP de proteção de reprodução:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<p><b>Supressão de silêncio de VoIP</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Entre sistemas em rede do tronco a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>
<b>Re-Invite suportada</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando habilitado, o reconvite pode ser utilizado durante a sessão para alterar as características da mesma. Por exemplo, quando o destino de uma chamada de entrada ou de uma transferência não suportar o codec originalmente negociado no tronco. Requer que o ITSP também suporte o <b>Reconvite</b>.</p>
<b>Travamento do codec</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Suporta o RFC 3264, seção 10.2 quando o <b>Suporte para reconvite</b> está habilitado. Em resposta a uma oferta SIP com a lista de codecs suportados, alguns agentes usuários SIP fornecem uma resposta SDP que também lista múltiplos codecs. Isso significa que o agente usuário poderá alternar para qualquer um dos codecs durante a sessão sem negociações adicionais. O sistema não suporta múltiplos codecs simultâneos de uma sessão; portanto, a perda do caminho de voz poderá ocorrer se o codec for alterado durante a sessão. Se o travamento do codec estiver habilitado, quando o sistema receber uma resposta SDP com mais de um codec da lista de codecs oferecidos, ele enviará um RE-CONVITE utilizando apenas um único codec da lista e reenviará uma nova oferta SDP apenas com o único codec escolhido.</p>
<b>Forçar mídia direta nos telefones</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>A configuração está disponível apenas quando as configurações <b>Suporte a reconvite</b> e <b>Permitir caminho de mídia direta</b> do tronco estiverem ativadas e sua opção de Suporte DTMF estiver definida como <b>RFC2833/RFC4733</b>. Ela também exige que o ramal IP H.323 envolvido na chamada também esteja com a opção <b>Permitir caminho de mídia direta</b> ativada. Esse recurso é compatível apenas com os telefones IP Avaya H.323. Para chamadas nas quais o ramal IP Avaya IP H.323 que usa o tronco está fazendo isso como uma chamada de mídia direta, esse recurso permite que as teclas pressionadas no ramal sejam detectadas e a chamada alternada para uma chamada de mídia indireta, de modo que o DTMF RFC2833 possa ser enviado. A chamada continua sendo uma chamada de mídia indireta por 15 segundos após o último dígito antes de reverter para uma chamada de mídia direta.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa configuração está disponível apenas nos sistemas IP500 V2 quando <b>Compatibilidade com fax</b> está definida como <b>G.711</b> ou <b>T.38 Fallback</b>. Quando o IP Office detecta uma chamada de fax, ele negocia para o G.711 (se já não estiver em G.711) e reconfigura a conexão com cancelamento de eco (ECAN) com base no campo G.711 Fax ECAN. Isso pode ser usado para evitar uma falha de correspondência de ECAN com o provedor de serviço de tronco SIP. Além disso, para chamadas de fax, o NLP da conexão é desabilitado, um buffer de jitter fixo é configurado e a supressão de silêncio é desabilitada.</p>

#### Links relacionados

[Linha SM](#) na página 380

## T38 Fax

Navegação: [Linha](#) | [Linha SM](#) | [Fax T38](#)

As configurações estão disponíveis somente no IP500 V2, uma vez que ele pode terminar o fax T38. Nas configurações **VoIP** para o tipo de linha, o **Suporte do transporte do fax** precisa estar definido como **T38** ou **T38 - Fallback**.

Essas configurações podem ser mescláveis.

Campo	Descrição
<b>Usar valores padrão</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionada, todos os campos são definidos a seus valores padrão e esmaecidos.</p>
<b>Versão do fax T38</b>	<p>Padrão = 3.</p> <p>Durante o relay de fax, os dois gateways negociarão para utilizar a versão mais nova suportada por eles. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Transporte</b>	<p>Padrão = UDPTL (fixo).</p> <p>Somente o <b>UDPTL</b> é suportado. Os transportes <b>TCP</b> e <b>RTP</b> não são suportados. No <b>UDPTL</b>, há suporte para correção do erro de redundância. O recurso Encaminhar correção de erro (FEC) não é suportado.</p>
<b>Redundância</b>	
<p>A redundância envia pacotes de fax adicionais para aumentar a confiabilidade. Entretanto, uma maior redundância aumenta a largura de banda necessária para o envio e recebimento de fax.</p>	
<b>Baixa velocidade</b>	<p>padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5.</p> <p>Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.21 T.30 de baixa velocidade.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Alta velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.17, V.27 e V.28 de baixa velocidade.
<b>Método TCF</b>	Padrão = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Sistema de verificação de treinamento).
<b>Taxa de bit máxima (bps)</b>	Padrão = 14400. Taxas mais baixas poderão ser selecionadas se a taxa atual não for suportada pelo equipamento de fax ou se for considerada não confiável.
<b>Temporizador de início de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2600.
<b>Temporizador de fim de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2300.
<b>Tempo limite Rede Tx (seg)</b>	Padrão = 150.
<b>Correção da varredura da linha</b>	Padrão = Ativo.
<b>Aprimoramento TFOP</b>	Padrão = Ativo.
<b>Desativar T30 ECM</b>	Padrão = Inativo. Quando selecionada, desabilita o modo Correção de erro T.30 utilizado para a transmissão de fax.
<b>Desativar EFlags para o primeiro DIS</b>	Padrão = Inativo.
<b>Desativar a compressão T30 MR</b>	Padrão = Inativo.
<b>Sobreposição de NSF</b>	Padrão = Inativo. Se selecionada, as informações de NSF (Non-Standard Facility - Facilidade não padrão) enviadas pelo dispositivo T38 poderão ser substituídas pelos valores nos campos abaixo. <b>Código do país:</b> Padrão = 0. <b>Código do fornecedor:</b> Padrão = 0.

### Links relacionados

[Linha SM](#) na página 380

---

## Linha do MS Teams

É possível configurar o IP Office como o serviço de telefonia para chamadas feitas de e para o Microsoft Teams.

As configurações de linha do MS Teams usam uma conexão de tronco SIP privado com o Session Border Controller (SBC). Definindo as configurações, o IP Office obtém os dados do usuário do Microsoft Teams do LDAP.

Como administrador, você pode configurar **Usuário > Ativar aplicativo do MS Teams e Usuário > Mobilidade > Simultâneo**.

Em linhas do MS Teams, é possível configurar duas linhas e somente uma pode ser usada por vez. A linha que está em serviço é a linha ativa para o envio de chamadas e se torna a linha principal. A outra linha se torna a linha secundária e atua como backup quando a conexão da linha principal é perdida.

### Links relacionados

[Linha](#) na página 273

[MS Teams](#) na página 390

[VoIP](#) na página 393

[Engenharia](#) na página 397

## MS Teams

Navegação: [Linha](#) | [Linha do MS Teams](#) | [MS Teams](#)

### Informações adicionais de configuração

Para mais informações sobre a configuração **Preservação de conexão da mídia**, consulte [Preservação da conexão de mídia](#) na página 666.

### Definições de configuração

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

A alteração da configuração **Em serviço** para **Desabilitada** (fora de serviço) requer uma reinicialização do sistema. No entanto, a alteração da configuração **Em serviço** para **Ativado** é uma operação mesclável. Alterações na configuração feitas enquanto a linha estiver fora de serviço também são mescláveis.

Campo	Descrição
Número da linha	<p>Padrão = Preenchimento automático. Intervalo = 1 a 249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>Digite o número da linha desejada. Note que este número deve ser exclusivo. Em sistemas IP500 V2, os números de linha de 1 a 16 são reservados para o hardware interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Priorização de linha do MS Teams:</b> é possível configurar e priorizar até duas linhas do MS Teams com base no número da linha. A linha de menor número é considerada a linha principal do MS Teams.</li><li>• <b>Redundância de linha do MS Teams:</b> se a linha principal do MS Teams estiver em serviço, ela será a linha ativa para o envio de chamadas. Se a conexão com a linha principal for perdida, o IP Office alterna para a linha secundária. Quando a linha principal estiver disponível novamente, o IP Office volta para a linha principal.</li></ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Em serviço</b>	<p>Padrão = Ativado</p> <p>É possível usar essa opção para desativar administrativamente a linha do MS Teams. Isso não reflete o estado dinâmico da linha. Se uma linha do MS Teams for desativada administrativamente, isso não é equivalente a estar no estado dinâmico fora de serviço.</p>
<b>Verificação do número do chamador</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Essas configurações definem o uso dos protocolos STIR pelos troncos SIP para a verificação do número de chamada. Para mais detalhes, consulte <a href="#">Verificação de número de chamada SIP (STIR/SHAKEN)</a> na página 781.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Processamento de chamadas de entrada:</b> padrão = sistema.</li> </ul> <p>Define os padrões para os quais as chamadas são aceitas pelo sistema com base no nível de autenticação da chamada. Esse padrão pode ser substituído na configuração de linha individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Permitir tudo</b> - permitir todas as chamadas independentemente do nível de autenticação. Observe que isso pode incluir chamadas sem nível de autenticação.</li> <li>- <b>Permitir validados</b> - aceitar apenas chamadas totalmente ou parcialmente autenticadas.</li> <li>- <b>Permitir sem falha</b> - aceitar todas as chamadas, exceto as que falharam especificamente na autenticação. Observe que isso pode incluir chamadas sem nível de autenticação.</li> </ul>
<b>Nome de domínio</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Um endereço IP ou nome de domínio SIP conforme requerido pelo provedor de serviços.</p>
<b>Nome de domínio local</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Um endereço IP ou nome de domínio SIP conforme requerido pelo provedor de serviços.</p> <p>Quando configurado, o valor <b>Nome de domínio local</b> é usado no seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabeçalhos <b>Remetente</b> e <b>Contato</b></li> <li>• <b>Cabeçalho PAI</b>, quando a configuração <b>Linha   Linha SIP   Avançado   Usar domínio para PAI</b> está marcada</li> <li>• Cabeçalho <b>Desvio</b></li> </ul> <p>Se tanto o <b>Nome de domínio ITSP</b> quando o <b>Nome de domínio local</b> estiverem configurados, <b>Domínio local</b> terá preferência.</p> <p>O <b>Nome de domínio local</b> não é usado no cabeçalho <b>ID da parte remota</b>.</p>
<b>Endereço do proxy</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Insira o endereço de proxy para enviar o pacote.</p> <p>Exemplo: ms-teams.com</p>
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 97777</p> <p>Esse valor não pode ser alterado. Ele pode ser usado por códigos curtos para rotear chamadas para a linha.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Esse prefixo é adicionado a qualquer número de origem recebido com as chamadas de entrada.</p>
<b>Máximo de chamadas</b>	<p>Padrão = 10</p> <p>Define o número de chamadas simultâneas permitidas usando essa linha.</p>
<b>Tipo de URI</b>	<p>Padrão = SIP.</p> <p>Quando <b>SIP</b> ou <b>URI do SIP</b> estiver selecionado, o formato URI SIP é utilizado (p. ex., nome@exemplo.com). Isso afeta o campo <b>Remetente</b> de chamadas de saída. O campo <b>Destinatário</b> de chamadas de saída sempre utiliza o formato especificado pelos códigos curtos usados para roteamento das chamadas de saída.</p> <p>Recomendação: quando for necessário usar URI protegido para SIP, <b>Tipo de URI</b> deve estar definido como <b>URI do SIP</b>.</p> <p><b>URI do SIP</b> só pode ser usado quando <b>Protocolo da camada 4</b> estiver definido como <b>TLS</b>.</p>
<b>Preservação de conexão da mídia</b>	<p>Padrão = Habilitado.</p> <p>Quando ativada, o sistema tenta manter as chamadas estabelecidas independentemente de breves falhas na rede. Os recursos de processamento de chamadas não ficam disponíveis quando uma chamada está em estado preservado. Quando a configuração <b>Preservação de conexão da mídia</b> está ativada, ela é aplicada a telefones Avaya H.323 compatíveis com preservação de conexão.</p>
<b>Local</b>	<p>Padrão = Nuvem.</p> <p>Especifique um local para associar o ramal a um local físico. Associando um ramal a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que os serviços de emergência identifiquem a fonte de uma chamada de emergência.</li> <li>• Permite configurar o controle de admissão de chamada para o local.</li> </ul> <p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos no formulário <b>Local</b>.</p>
<b>Configuração de rede</b>	
<p>As conexões TLS suportam as seguintes codificações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>	
<b>Protocolo da camada 4</b>	Padrão = TCP
<b>Porta de envio</b>	Quando <b>Protocolo da camada 4</b> está definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando <b>Protocolo da camada 4</b> está definida como TCP, a configuração padrão é 5060.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Ouvir porta</b>	Quando <b>Configuração de rede</b> está definida como TLS, a configuração padrão é 5061. Quando <b>Configuração de rede</b> está definida como TCP, a configuração padrão é 5060.
<b>Usar informações da topologia de rede</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Esse campo associa a linha às configurações <b>Sistema   LAN   Topologia de rede</b> da interface LAN. Ele também aplica o <b>Sistema   LAN   VoIP   Configurações DiffServ</b> ao tráfego de saída na linha. Quando a opção <b>Nenhum(a)</b> está selecionada, a consulta STUN não é aplicada e o roteamento é determinado pelas tabelas de roteamento do sistema.</p> <p>Se não houver nenhum endereço de servidor STUN definido para a interface, o <b>Sistema   LAN   Topologia de rede   Tempo de atualização de vínculo</b> é ignorado pelas linhas do MS Teams ao calcular o tempo periódico de OPÇÕES, a não ser que <b>Firewall/Tipo NAT</b> esteja definido como <b>Abrir Internet</b>.</p>
<b>Tempo da sessão (segundos)</b>	<p>Padrão = 1200. Intervalo = 90 a 64800</p> <p>Esse campo especifica o tempo de expiração da sessão. Na metade do tempo de expiração, uma mensagem de atualização de sessão é enviada. A configuração do campo <b>Tempo da sessão (segundos)</b> como <b>Sob demanda</b> desativa o temporizador de sessão.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>

### Links relacionados

[Linha do MS Teams](#) na página 389

## VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha do MS Teams](#) | [VoIP](#)

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Essas configurações podem ser editadas on-line. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<p><b>Seleção de Codec</b></p>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada.</p> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>Os codecs disponíveis nesse formulário são definidos por meio da lista de codecs e as configurações padrão do sistema estão em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>
<p><b>Suporte ao envio e recebimento de fax</b></p>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Essa configuração é usada para selecionar o método de transporte por fax. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711</b></li> <li>• <b>T38</b></li> <li>• <b>T38 Fallback</b></li> </ul> <p>Em chamadas de saída de fax, se o destino não for compatível com T38, um novo convite é enviado para transporte por fax usando <b>G.711</b>.</p> <p>Caso <b>Suporte ao envio e recebimento de fax</b> esteja definido como <b>T38</b> ou <b>T38 Fallback</b>, a página Fax T38 fica disponível. A página Fax T38 oferece opções de configuração detalhadas do T38.</p>
<p><b>Tempo limite para inicialização de chamada</b></p>	<p>Padrão = 4. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Essa opção define quanto tempo o sistema deverá aguardar por uma resposta à sua tentativa de iniciar uma chamada antes de seguir as rotas alternativas definidas no formulário ARS.</p>
<p><b>Suporte a DTMF</b></p>	<p>Padrão = RFC2833/RFC4733.</p> <p>Essa configuração é utilizada para selecionar o método pelo qual as utilizações da tecla DTMF são sinalizadas para o lado remoto. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Banda de entrada</b></li> <li>• <b>RFC2833/RFC4733</b></li> <li>• <b>Informação</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema.</p> <p>Essas configurações controlam as configurações do SRTP que são usadas para a linha selecionada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>
<b>Opções avançadas de segurança de mídia</b>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que sistema:</b> usar as mesmas configurações que as do sistema definidas em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li>• <b>Autenticação:</b> padrão = RTP essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li>• <b>Tamanho da janela SRTP de proteção de reprodução:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Supressão de silêncio VoIP</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é utilizado em linhas IP que utilizam G.711 entre os sistemas. Em troncos entre os sistemas da rede, a mesma configuração deve ser definida em ambos os terminais.</p>
<b>Re-Invite suportada</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativada, <b>Convidar novamente</b> é usado durante uma sessão para alterar as características da sessão.</p> <p>Por exemplo, <b>Convidar novamente</b> é usado quando o destino de uma chamada de entrada ou de uma transferência não é compatível com o codec originalmente negociado no tronco. Ele também requer que o ITSP também seja compatível com <b>Convidar novamente</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Travamento do codec</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Compatível com RFC 3264, seção 10.2 quando <b>Re-Invite suportada</b> está ativado. Em resposta a uma oferta SIP com a lista de codecs suportados, alguns agentes usuários SIP fornecem uma resposta SDP que também lista múltiplos codecs. Isso significa que o agente usuário poderá alternar para qualquer um dos codecs durante a sessão sem negociações adicionais. O sistema não suporta múltiplos codecs simultâneos de uma sessão; portanto, a perda do caminho de voz poderá ocorrer se o codec for alterado durante a sessão. Se o travamento do codec estiver habilitado, quando o sistema receber uma resposta SDP com mais de um codec da lista de codecs oferecidos, ele enviará um re-CONVITE utilizando apenas um único codec da lista e reenviará uma nova oferta SDP apenas com o único codec escolhido.</p>
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativado</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser roteadas por meio do sistema ou podem ser roteadas alternativamente, se possível, na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambas as extremidades das chamadas precisam ser compatíveis com mídia direta e ter configurações VoIP compatíveis, como um codec correspondente. Caso contrário, a chamada permanece roteada por meio do sistema. A ativação dessa opção resulta em problemas com alguns fornecedores ao alterar o caminho de mídia durante a chamada.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP permite chamadas entre dispositivos usando o mesmo codec de áudio e sem exigir um canal de compressão de voz.</li> </ul>
<b>Forçar mídia direta nos telefones</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Esse recurso só é compatível com os telefones IP H.323 Avaya. A configuração só está disponível quando as configurações <b>Re-Invite suportada</b> e <b>Permitir caminho de mídia direta</b> do tronco estão ativadas e sua opção <b>Suporte a DTMF</b> está definida como <b>RFC2833/RFC4733</b>. Ela também exige que o ramal IP H.323 envolvido na chamada também esteja com a opção <b>Permitir caminho de mídia direta</b> ativada. Para chamadas nas quais o ramal IP H.323 Avaya que usa o tronco está fazendo isso como uma chamada de mídia direta, esse recurso permite que os dígitos pressionados no ramal sejam detectados e a chamada alternada para uma chamada de mídia indireta, de modo que o DTMF RFC2833 possa ser enviado. A chamada continua sendo uma chamada de mídia indireta por 15 segundos após o último dígito antes de reverter para uma chamada de mídia direta.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa configuração está disponível apenas em sistemas IP500 V2 quando <b>Suporte ao envio e recebimento de fax</b> está definida como <b>G.711</b> ou <b>T38 Fallback</b>. Quando o IP Office detecta uma chamada de fax, ele negocia para o G.711 (se já não estiver em G.711) e reconfigura a conexão com cancelamento de eco (ECAN) com base no campo G.711 Fax ECAN. Isso pode ser usado para evitar uma falta de correspondência de ECAN com o provedor de serviço de tronco SIP. Além disso, para chamadas de fax, o NLP da conexão é desabilitado, um buffer de jitter fixo é configurado e a supressão de silêncio é desabilitada.</p>

### Links relacionados

[Linha do MS Teams](#) na página 389

## Engenharia

Navegação: [Linha](#) | [Linha do MS Teams](#) | [Engenharia](#)

Esta guia é utilizada para inserir comandos que aplicam recursos especiais para a linha SIP. Às vezes esses comandos são chamados de códigos SLIC. Eles são inseridos usando os botões **Adicionar**, **Editar** e **Remover**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Validação do número de chamada

É possível usar os comandos a seguir com a operação de validação de número de chamada.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=n`, com `n` indicando o código de resposta enviado para chamadas rejeitadas pelo sistema.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=y`, com `y` indicando a cadeia de caracteres de resposta enviada para chamadas rejeitadas pelo sistema.
- `SLIC_STIR_ATTEST="w"`, com `w` indicando o nome do cabeçalho que o sistema deve verificar para o nível de autorização de uma chamada.
- `SLIC_CUSTOM_STIR=z`, com o valor de `z` ativando ou desativando vários recursos de chamada.

### Links relacionados

[Linha do MS Teams](#) na página 389

---

## Linha do IP Office

Este tipo de linha é usado para conectar dois sistemas IP Office.

Nas liberações anteriores, era possível conectar dois sistemas IP Office com linhas H.323 configuradas com **Serviços complementares** definidos como **IP Office SCN**. Na liberação atual, o tipo de linha IP Office é usado para conectar sistemas IP Office. Separar o tipo de linha IP Office do tipo de linha H.323 permite o agrupamento lógico de recursos e funções disponíveis ao conectar dois sistemas IP Office, inclusive em sistemas IP Office conectados pela nuvem.

**\* Nota:**

Configurar uma linha IP Office com **Tipo de transporte = Proprietário** e **Nível de rede = SCN** fará com que ela funcione em conjunto com um sistema de liberação anterior configurado com uma linha SCN H.323.

**Links relacionados**

- [Linha](#) na página 273
- [Linha](#) na página 398
- [Códigos de acesso](#) na página 403
- [Configurações VoIP](#) na página 404
- [T38 Fax](#) na página 406

**Linha**

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP Office](#) | [Linha](#)

**Informações adicionais de configuração**

Para informações sobre as **Opções de resiliência SCN**, consulte [Resiliência do Server Edition](#) na página 772.

**Definições de configuração**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Número da linha</b>	Padrão = Preenchimento automático. Intervalo = 1 a 249 ( <i>IP500 V2</i> )/349 ( <i>Server Edition</i> ).  Digite o número da linha desejada. Note que este número deve ser exclusivo. Em sistemas IP500 V2, os números de linha de 1 a 16 são reservados para o hardware interno.
<b>Descrição</b>	Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.  Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.
<b>Tipo de transporte</b>	Padrão = Proprietário  As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proprietária:</b> O tipo de conexão padrão ao conectar dois sistemas IP Office.</li> <li>• <b>WebSocket Cliente/Servidor WebSocket:</b> uma conexão WebSocket é um pipe HTTP/HTTPS iniciado por TCP, através do qual o sinal e a rede da chamada são enviados. Esse tipo de transporte é usado para conectar sistemas IP Office pela nuvem.</li> </ul> Selecionar uma dessas opções WebSocket habilitará o campo <b>Segurança</b> e os campos <b>Senha</b> .

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Nível de Networking</b>	<p>Padrão = SCN.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Nenhum serviço suplementar é suportado.</li> <li>• <b>SCN:</b> esta opção é utilizada para associar o sistema IP Office em uma rede multissite. Os sistemas de uma rede multissite automaticamente trocam informações sobre usuários e ramais, permitindo que os usuários remotos sejam chamados sem nenhuma configuração adicional no sistema local.</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<p>Padrão = desprotegido</p> <p>O campo de Segurança está disponível quando <b>tipo de transporte</b> é definido para <b>Cliente WebSocket</b> ou <b>Servidor WebSocket</b>.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não protegido:</b> a conexão usa HTTP/TCP.</li> <li>• <b>Média:</b> a conexão usa HTTPS/TLS.</li> <li>• <b>Alta:</b> a conexão usa HTTPS/TLS. O repositório de certificados do servidor deve conter o certificado de identidade do cliente.</li> </ul>
<b>Tipo de rede</b>	<p>Padrão = Pública.</p> <p>Esta opção estará disponível se <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Restringir interconexão da rede</b> estiver habilitado. Ela permite que o tronco seja definido como <b>Público</b> ou <b>Particular</b>. O sistema retornará a indicação de número ocupado a qualquer tentativa de conectar uma chamada em um tronco <b>Particular</b> a um tronco <b>Público</b>, ou vice-versa. Essa restrição inclui chamadas de transferência, encaminhamento e conferência.</p> <p>Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remoto, modo de telecomutador do aplicativo.</p>
<b>Inclua informações específicas do local</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Habilitado quando <b>Tipo de rede</b> estiver definido como <b>Privado</b>. Definido como <b>Ativo</b> se o PBX na outra extremidade do tronco for compatível com chamadas tarifadas.</p>
<b>Número de telefone</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Utilizado para se lembrar do número do telefone da linha. Apenas para informação.</p>
<b>Prefixo</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O prefixo é utilizado nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para as chamadas de entrada</b> As descrições das mensagens ISDN indicam o tipo de chamada (nacional, internacional ou desconhecido). Se o tipo de chamada for desconhecido, conseqüentemente o número no campo Prefixo será adicionado ao ICLID.</li> <li>• <b>Para as chamadas de saída</b> O prefixo não é retirado, portanto quaisquer prefixos não adequados à apresentação da linha externa deverão ser retirados por meio dos códigos curto.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de saída</b>	<p>Padrão = 1. Faixa 0 a 99999.</p> <p>Os códigos curtos que especificam um número para discar podem especificar o grupo a ser utilizado. Em seguida, o sistema ocupará uma linha daquelas que têm disponível um ID do grupo de saída correspondente.</p> <p>Em uma rede do Server Edition/Select, a <b>ID do grupo de saída</b> usado para linhas em um sistema deve ser exclusiva dentro da rede. A mesma ID não pode ser usada na configuração de nenhuma linha em outro sistema de servidor na rede.</p> <p><b>Números de IDs de grupos reservados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>90000 - 99999</b> Reservado para uso do sistema (não imposto).</li> <li>• <b>99999 e 99998</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office para o servidor primário e o servidor secundário, respectivamente.</li> <li>• <b>99001 a 99148</b> Em uma rede do Server Edition/Select, reservada para as linhas IP Office do servidor primário e secundário para cada sistema de expansão da rede.</li> <li>• <b>0</b> Em uma rede do Server Edition/Select, a ID 0 não pode ser usada.</li> <li>• <b>98888</b> Para o IP Office implantado em um ambiente Enterprise Branch, reservado para a linha SM.</li> </ul>
<b>Número de canais</b>	<p>Padrão = 20. Intervalo de 1 a 250; 1 a 500 para sistemas Select.</p> <p>Define o número de canais operacionais disponíveis na linha.</p>
<b>Canais de saída</b>	<p>Padrão = 20; intervalo de 0 a 250; 0 a 500 para sistemas Select.</p> <p>Define o número de canais disponíveis, na linha, para chamadas de saída. Normalmente deve ser o mesmo que o campo Número de canais, porém pode ser reduzido a fim de garantir que as chamadas de entrada não sejam bloqueadas pelas chamadas de saída.</p>

## Gateway

Campo	Descrição
<b>Endereço</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Digite o endereço de IP do dispositivo de gateway no lado remoto. Esse endereço não deve ser compartilhado por nenhuma outra linha IP (H.323, SIP, SES ou IP DECT).</p>
<b>Local</b>	<p>Padrão = Nuvem.</p> <p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos em <b>Local   Local</b>.</p> <p>Associação de uma linha a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que os serviços de emergência identifiquem a fonte de uma chamada de emergência.</li> <li>• Permite configurar o controle de admissão de chamada para o local.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Senha</b> <b>Confirmar senha</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>O campo <b>Senha</b> estará habilitado quando <b>Tipo de transporte</b> for definido como <b>Servidor WebSocket</b> ou <b>Cliente WebSocket</b>.</p> <p>WebSockets são pipes de comunicação HTTP ou HTTPS bidirecional, iniciados de um cliente em direção a um servidor. Eles permitem que clientes atrás de um firewall local possam navegar na Internet até um servidor, usando portas e protocolos conhecidos. Uma senha correspondente deve ser definida nos dois pontos da linha.</p>
<b>Porta</b>	<p>Quando <b>Tipo de transporte</b> é definido para <b>proprietário</b>, a porta padrão é 1720 e não pode ser alterada.</p> <p>Quando <b>Tipo de transporte</b> é definido para <b>cliente WebSocket</b>, a porta padrão é 80.</p> <p>O campo <b>Porta</b> não está disponível quando <b>Tipo de transporte</b> é definido para <b>Servidor WebSocket</b>. As portas de recebimento HTTP e HTTPS são definidas no nível do sistema, na guia <b>Detalhes do sistema</b> das configurações de segurança.</p>

### Opções de resiliência SCN

Essas opções somente estão disponíveis quando a opção **Nível de rede** é definido para **SCN**. A intenção desse recurso é tentar manter um nível mínimo de operação enquanto os problemas com o sistema local são resolvidos.

Para informações sobre as **Opções de resiliência SCN**, consulte o manual [Visão geral de resiliência do IP Office](#).

Campo	Descrição
<b>Suporta resiliência</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esses campos ficam disponíveis quando <b>Nível de rede</b> é definido como <b>SCN</b>. Quando selecionado, todas as opções disponíveis são alteradas para <b>Ativado</b> por padrão.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>Faz o backup de meus telefones IP</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando selecionada, o sistema local compartilhará as informações sobre os telefones registrados e os usuários desses telefones com o sistema de backup. Se o sistema local não estiver mais visível para os telefones, eles se registrarão com o sistema de backup. Quando os telefones tiverem sido registrados com o sistema de backup, eles mostrarão um <b>R</b> em seu visor.</p> <p>Observe que apenas as configurações de linha do IP Office são mescláveis. A alteração para essa configuração exige que os IP phones sejam reinicializados para que tomem conhecimento da mudança no destino de failover.</p> <p>Se a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Failback do telefone</b> estiver definida como <b>Automático</b> e o servidor principal do telefone estiver ativo há mais de 10 minutos, o sistema de backup fará com que os telefones ociosos executem uma recuperação de failback para o sistema original.</p> <p>Se estiver usando backup de resiliência como suporte aos telefones IP Avaya, <b>Criar ramal automaticamente</b> e <b>Criar usuário automaticamente</b> não podem ficar habilitados depois da configuração inicial ou qualquer adição de novos ramaís e usuários. Deixar habilitadas as opções de criação automática em um sistema que é alvo de failover pode causar duplicação de registros de ramal/usuário na rede multissite em diversos cenários de falha.</p>
<p><b>Faz o backup de meus Grupos de busca</b></p>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esta opção está disponível apenas na Linha IP Office que conecta o servidor Server Edition Primary ao servidor Server Edition Secondary.</p> <p>Quando selecionada, qualquer grupo de busca que o sistema local estiver anunciando para a rede será anunciado no sistema de backup quando o failback for necessário. O acionamento para essa ocorrência são os telefones registrados com o sistema local que se registra no sistema de backup, ou seja, A opção <b>Faz o backup de meus telefones IP</b> acima também deverá ser habilitada.</p> <p>Quando utilizada, os únicos membros do grupo de busca que estarão disponíveis são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o grupo era um grupo de busca distribuído, os membros que eram remotos nos outros sistemas ainda continuarão visíveis na rede.</li> <li>• Qualquer membro local que tiver utilizado telefone hot desk de outro sistema continuará visível na rede.</li> </ul> <p>Quando o sistema local se tornar novamente visível ao sistema de backup, os grupos voltarão a ser divulgados no sistema local.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Faz o backup de meu correio de voz</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção poderá ser utilizada se o sistema local estiver hospedando o servidor do Voicemail Pro utilizado pela rede. Se selecionada, quando o sistema local não estiver mais visível para o servidor de correio de voz, o sistema de backup atuará como host do servidor de correio de voz. Em uma rede do Server Edition, essa opção está disponível apenas no tronco H.323 do Servidor primário ao Servidor secundário. Assume-se que ela esteja ativa e seja automaticamente definida pela ferramenta Administração resiliente.</p> <p>A opção exige que o sistema de backup possua licenças para que os recursos necessários do Voicemail Pro funcionem durante qualquer período de failback.</p>
<b>Faz o backup dos meus telefones IP DECT</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção é utilizada para telefones Avaya IP DECT registrados no sistema. Quando selecionada, compartilhará as informações sobre os telefones registrados e os usuários desses telefones com o sistema de backup.</p> <p>Se o sistema local não estiver mais visível para os telefones, eles se registrarão com o sistema de backup. Os usuários que nesse momento estavam nos telefones aparecerão no sistema de backup como se tivessem utilizado um telefone hot desk. Observe que, quando o sistema local for restaurado para a rede, os telefones não se registrarão de novo automaticamente a ele. É necessário reiniciar o telefone através do ciclo de energia ou por meio do aplicativo System Status. Quando o telefone tiver sido registrado com o sistema de backup, ele mostrará um <b>R</b> em seu visor.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Apenas uma linha IP Office pode ter esse parâmetro de configuração definido para Ativado.</p>
<b>Faz o backup do meu one-X Portal</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esta opção está disponível nas implantações de Selecionar Server Edition e somente na Linha IP Office que conecta o servidor Server Edition Primary ao servidor Server Edition Secondary.</p> <p>Quando configurada para Ativo, esta configuração habilita a resiliência do one-X Portal e ativa o backup do one-X Portal no servidor secundário do Server Edition.</p>
<b>Faz backup de minhas conferências</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção está disponível na linha do servidor principal para o secundário em redes baseadas em Linux. Se ativada, o servidor secundário fornecerá hospedagem para conferências Meet-me do sistema se o principal não estiver disponível.</p>

### Links relacionados

[Linha do IP Office](#) na página 397

### Códigos de acesso

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP Office](#) | [Códigos de acesso](#)

As chamadas de entrada nas linhas IP Office não são roteadas utilizando as definições de rota para chamadas de entrada.

Os códigos curto podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos curto, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos curto existentes.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

#### Links relacionados

[Linha do IP Office](#) na página 397

## Configurações VoIP

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP Office](#) | [Configurações VoIP](#)

### Configurações

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada. Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711 ALAW</b></li> <li>• <b>G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723,1</b></li> </ul> <p>Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 varia para corresponder à configuração padrão de compressão do sistema. O <b>G.723,1</b> não é compatível com sistemas baseados em Linux.</p> <p>O codec G.722 64K também é suportado em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500. No Server Edition, há suporte no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) sistemas e em Expansion System (V2) sistemas que contam com o IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500 Combo.</p> <p>Os codecs disponíveis neste formulário estão definidos através da lista de codecs em <b>Sistema   VoIP</b>.</p> <p>Em uma rede de sistemas, recomenda-se que todos os sistemas e as linhas que conectam esses sistemas utilizem os mesmos codecs.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão de sistema</b> Essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo corresponderá aos codecs definidos na lista de todo o sistema.</li> <li>• <b>Personalizado</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista do sistema. Quando a opção <b>Personalizado</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram na lista <b>Não utilizado</b> e na lista <b>Selecionado</b>, e alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Suporte ao transporte do fax</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Os sistemas IP500 V2 podem terminar chamadas de fax do T38. Os sistemas IP Office Linux podem rotear as chamadas entre troncos/terminais com tipos de fax compatíveis. Se a mídia for roteada pelo IP Office entre troncos/terminais com tipos de fax incompatíveis, ou se o fax tiver sido terminado pelo IP Office, então o IP Office irá detectar tons de fax e renegociar a chamada, se necessário.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> Selecione essa opção se o provedor de linhas não tiver suporte para fax.</li> <li>• <b>Relay de fax</b> Nas linhas do IP Office, o Relay de fax é suportado em linhas de rede de múltiplos sites com o <b>Suporte ao transporte do fax</b> selecionado. Isto utilizará dois canais de VCM em cada um dos sistemas. O Relay de fax é suportado somente em sistemas IP500 V2 com cartões Combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 e/ou IP500.</li> </ul> <p>Não compatível com o Server Edition.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>G.711</b> O G.711 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38</b> O T38 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>Fallback do T38</b> Quando você habilita essa opção, o T38 é usado para envio e recebimento de faxes. Se o destino chamado não tiver suporte para T38, o sistema renegociará a mudança para o método de transporte para G.711.</li> </ul>
<b>Tempos limite para inicialização de chamada</b>	<p>Padrão = 4. Intervalo = 1 a 99 segundos.</p> <p>Essa opção define quanto tempo o sistema deverá aguardar por uma resposta à sua tentativa de iniciar uma chamada antes de seguir as rotas alternativas definidas no formulário ARS.</p>
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema.</p> <p>O Secure RTP (SRTP) pode ser utilizado entre IP Offices para acrescentar mais segurança. Estas configurações controlam o uso de SRTP na linha e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Opções avançadas de segurança de mídia</b>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que sistema:</b> usar as mesmas configurações que as do sistema definidas em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li>• <b>Autenticação:</b> padrão = RTP essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li>• <b>Tamanho da janela SRTP de proteção de reprodução:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Supressão de silêncio de VoIP</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Entre sistemas em rede do tronco a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>
<b>DTMF fora de faixa</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>DTMF fora de faixa está definido como ativo e não pode ser alterado.</p>
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>

### Links relacionados

[Linha do IP Office](#) na página 397

## T38 Fax

Navegação: [Linha](#) | [Linha IP Office](#) | [Fax T38](#)

As configurações estão disponíveis somente no IP500 V2, uma vez que ele pode terminar o fax T38. Nas configurações **VoIP** para o tipo de linha, o **Suporte do transporte do fax** precisa estar definido como **T38** ou **T38 - Fallback**.

Essas configurações podem ser mescláveis.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Usar valores padrão</b>	Padrão = Ativo. Quando selecionada, todos os campos são definidos a seus valores padrão e esmaecidos.
<b>Versão do fax T38</b>	Padrão = 3. Durante o relay de fax, os dois gateways negociarão para utilizar a versão mais nova suportada por eles. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Transporte</b>	Padrão = UDPTL (fixo). Somente o <b>UDPTL</b> é suportado. Os transportes <b>TCP</b> e <b>RTP</b> não são suportados. No <b>UDPTL</b> , há suporte para correção do erro de redundância. O recurso Encaminhar correção de erro (FEC) não é suportado.
<b>Redundância</b> A redundância envia pacotes de fax adicionais para aumentar a confiabilidade. Entretanto, uma maior redundância aumenta a largura de banda necessária para o envio e recebimento de fax.	
<b>Baixa velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.21 T.30 de baixa velocidade.
<b>Alta velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.17, V.27 e V.28 de baixa velocidade.
<b>Método TCF</b>	Padrão = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Sistema de verificação de treinamento).
<b>Taxa de bit máxima (bps)</b>	Padrão = 14400. Taxas mais baixas poderão ser selecionadas se a taxa atual não for suportada pelo equipamento de fax ou se for considerada não confiável.
<b>Temporizador de início de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2600.
<b>Temporizador de fim de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2300.
<b>Tempo limite Rede Tx (seg)</b>	Padrão = 150.
<b>Correção da varredura da linha</b>	Padrão = Ativo.
<b>Aprimoramento TFOP</b>	Padrão = Ativo.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Desativar T30 ECM</b>	Padrão = Inativo. Quando selecionada, desabilita o modo Correção de erro T.30 utilizado para a transmissão de fax.
<b>Desativar EFlags para o primeiro DIS</b>	Padrão = Inativo.
<b>Desativar a compressão T30 MR</b>	Padrão = Inativo.
<b>Sobreposição de NSF</b>	Padrão = Inativo. Se selecionada, as informações de NSF (Non-Standard Facility - Facilidade não padrão) enviadas pelo dispositivo T38 poderão ser substituídas pelos valores nos campos abaixo. <b>Código do país:</b> Padrão = 0. <b>Código do fornecedor:</b> Padrão = 0.

### Links relacionados

[Linha do IP Office](#) na página 397

---

## Unidade de controle

Navegação: **Unidade de controle** | **Unidade**

O formulário da **Unidade de controle** fornece detalhes do sistema e alguns dispositivos conectados ao sistema. Os dispositivos incluem os módulos instalados na unidade de controle, assim como os módulos de expansão externos.

Em sistemas Server Edition, no servidor primário, servidor secundário e Expansion System (L) mostra detalhes da plataforma do servidor físico e detalhes do serviço de mídia do IP Office que está sendo hospedado no servidor. No Expansion System (V2) mostra detalhes da unidade de controle do IP500 V2 e os cartões instalados na unidade de controle.

As ações **Novo** e **Excluir** desse formulário têm funções especiais.

- **Novo** Esta ação é utilizada para acrescentar um módulo de expansão WAN3. Se um WAN3 for acrescentado ao sistema, ele não será reconhecido após uma reinicialização do sistema, a ação Novo nesse formulário pode ser utilizada para explorar o módulo WAN3.
- **Excluir** Esta ação pode ser utilizada apenas com os módulos de expansão externos. Essa ação só pode ser utilizada com módulos de expansão externos anexados ao sistema. A ação deve ser executada com cuidado, pois a exclusão de um módulo também resultará na exclusão de ramais ou linhas associadas a ele. Se o módulo estiver fisicamente presente, os registros padrão serão automaticamente recriados após a reinicialização.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Número do dispositivo	Alocado automaticamente pelo sistema.
Tipo de unidade	O nome do dispositivo.
Versão	A versão de software que está em execução em cada unidade.
Número de série	O número de série utilizado pelo sistema para vincular uma unidade de controle física à configuração de um dispositivo (número do dispositivo). Para a unidade de controle este é o endereço MAC. Para um dispositivo conectado a uma porta de Expansão, é o número da porta de Expansão mais 1.
Endereço de IP da unidade	Esse campo mostra o endereço de IP da LAN1.
Número de interconexão	Nos módulos de expansão externos, é a porta de expansão da unidade de controle utilizada para a conexão. Nos demais dispositivos é 0.
Número de módulo	Nos módulos de expansão externos, é a porta de expansão da unidade de controle utilizada para a conexão. Nos dispositivos na unidade de controle, a <b>Unidade de controle</b> é exibida.
Modo operacional	Este campo está disponível quando um módulo de expansão digital DS16B ou DS30B é selecionado como unidade de controle. Selecione o modo operacional com base no tipo dos telefones implantados. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DS - Telefones das séries 1400, 9500, 5400, 2400 e 4400</b></li> <li>• <b>BST - Telefones das séries T7000, M7000</b></li> </ul>

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

---

## Ramal



Por padrão, cada ramal é normalmente associado a um usuário, utilizando o número do diretório e outras configurações do usuário. Usuários com um código de logon podem mudar de ramal conectando-se e desconectando-se, portanto, o número do diretório não é uma propriedade fixa do ramal.

### Ramais não IP

As portas dos ramais físicos fazem parte da unidade de controle ou são adicionadas pela instalação de um módulo de expansão de telefone analógico ou digital. Os registros do ramal são automaticamente criados para cada porta de ramal físico no sistema. Essas portas não podem ser adicionadas ou excluídas manualmente. No Server Edition, os ramais não IP são suportados somente nas Expansion System (V2) unidades.



### Telefone convencional

Um ramal padrão.



### **Fones silenciosos**

Utilizados para dispositivos de ramal analógico que estão permanentemente em atendimento automático.

:



### **Porta IVR**

Utilizada para portas analógicas conectadas a dispositivos que requerem um sinal de confirmação de desconexão específico ao final da cada chamada.



### **Anúncio por alto-falante**

A porta do ramal analógico definida para ser utilizada como uma conexão com alto-falante de busca.



### **Máquina de FAX**

Indica que o ramal está conectado a uma máquina de FAX.



### **Origem MOH**

Indica que o ramal está sendo utilizado como uma fonte de música em espera.

## **Ramais IP**

Esses são utilizados por dispositivos de telefones IP e aplicações VoIP.



### **Ramal H.323 ou SIP**

Esse ícone indica um ramal IP. Os ramais IP são adicionados manualmente ou pela detecção automática do telefone sendo conectado. Os ramais IP também podem ser adicionados manualmente para suportar um dispositivo de telefone IP de terceiros. Perceba que os dispositivos de telefones IP de terceiros requerem o registro de uma licença de Pontos Terminais IP.



### **DECT IP ou DECT SIP**

A porta do ramal manualmente adicionada para corresponder a ramais no sistema DECT IP Avaya conectados ao sistema através de uma linha DECT IP.

## **Links relacionados**

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Ramal](#) na página 411

[Analógico](#) na página 414

[Ramal VoIP](#) na página 417

[Ramal T38 fax](#) na página 425

[Ramal IP DECT](#) na página 427

[Ramal base SIP DECT](#) na página 428

## Ramal

Navegação: **Ramal | Ramal**

### Informações adicionais de configuração

As configurações do tipo de exibição do autor da chamada controlam a apresentação das informações de exibição do autor da chamada. Para obter mais informações de configuração, consulte [Exibição do autor da chamada](#) na página 647.

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

### Definições de configuração

Essas configurações são mescláveis, com exceção de **Ramal base** e **Tipo de exibição do autor da chamada**, que requerem a reinicialização do sistema.

Campo	Descrição	
<b>ID do ramal</b>	O ID físico da porta do ramal. Exceto os ramais IP, essas definições são alocadas pelo sistema e não são passíveis de configuração.	
<b>Ramal base</b>	Intervalo = 2 a 15 dígitos. É o número de diretório do padrão do usuário padrão associado do ramal, se houver necessidade disso. O campo não precisa, necessariamente, corresponder a um usuário. Nesse caso, os usuários precisam efetuar login para utilizar o ramal. O campo pode ficar em branco em ramais digitais e analógicos, criando um ramal em que os usuários são forçados a fazer login, mas o ramal não tem um usuário padrão associado. Não há suporte para essa opção em ramais IP e CTI. Após uma reinicialização, o sistema tentará conectar o usuário ao mesmo número de ramal (se ele já não estiver conectado a outro lugar na rede multissite). Isso não ocorrerá se o usuário não estiver definido como <b>Forçar logon</b> . Se um outro usuário se conectar a um ramal, ao desligar, o ramal retornará para o seu usuário padrão associado, a menos que o mesmo esteja conectado em outro lugar ou estiver definido para <b>Forçar logon</b> .	
<b>Senha do telefone</b>	Padrão = em branco. Faixa = Até 31 dígitos. Somente ramais H.323. Não se aplica a telefones DECT. A senha que precisa ser inserida como parte do registro do telefone. Esta senha é usada para o registro seguro de telefones H.323 quando não há usuário correspondente para ser autenticado. Obrigatório se Segurança de mídia estiver habilitado.	
<b>Tipo de exibição do chamador</b>	Padrão = Ativo. Controla a apresentação das informações do visor do autor da chamada em ramais analógicos. Para ramais digitais e IP, este valor é definido como <b>Ativo</b> . A tabela a seguir lista as opções com suporte, as demais não são utilizadas atualmente e o padrão é a correspondência com o <b>Reino Unido</b> .	
	<b>Tipo</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Desativado</b>	Desabilita a apresentação da identificação do chamador.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<p><b>Ativado</b> Habilita o visor do autor da chamada utilizando o tipo apropriado para o local do sistema, consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a>. Caso uma configuração diferente seja necessária, ela é selecionada na lista das opções com suporte. Para um ramal analógico conectado a um servidor de fax ou um outro dispositivo que necessita de passagem pelos tons DTMF, selecione DTMFF.</p>
	<p><b>UK</b> FSK antes do primeiro toque em conformidade com o BT SIN 227. Nome e número.</p>
	<p><b>UK20</b> Igual ao RU, mas com a extensão máxima de 20 caracteres. Nome e número.</p>
	<p><b>DTMFA</b> ID do chamador no padrão A do DTMF &lt;ID do chamador&gt;C. Somente número.</p>
	<p><b>DTMFB</b> ID do chamador no DTMF após conexão da chamada. Somente número.</p>
	<p><b>DTMFC</b> ID do chamador no padrão A do DTMF &lt;ID do chamador&gt;#. Somente número.</p>
	<p><b>DTMFF</b> Após a conexão da chamada, envia o número chamado ao DTMF. Somente número. Utilizado para servidores de fax. Quando as chamadas são recebidas por meio de um Grupo de busca, recomendamos que a colocação do grupo na fila não seja utilizada. Se a colocação do grupo na fila está sendo utilizada, defina o Tipo de fila para Atribuir chamada em alerta do agente.</p>
	<p><b>DTMFD</b> ID do chamador no padrão D do DTMF &lt;ID do chamador&gt;C. Somente número.</p>
	<p><b>FSKA</b> Variante de RU utilizado para telefones 1100 relacionados ao BT. Nome e número.</p>
	<p><b>FSKB</b> Especificação ETSI com primeiro toque de 0,25 segundo. Nome e número.</p>
	<p><b>FSKC</b> Especificação ETSI com primeiro toque de 1,2 segundo. Nome e número.</p>
	<p><b>FSKD</b> Em conformidade com a especificação Belcore. Nome e número.</p>
<b>Restabelecer volume após chamadas:</b>	<p>Padrão = Inativo. Redefine o volume do telefone após cada chamada. Esta opção é suportada nos telefones Avaya das Séries 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 e 9600.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição												
<b>Tipo de dispositivo</b>	<p>Este campo indica o último tipo de telefone conhecido conectado à porta do ramal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As portas dos ramais analógicos sempre são relatadas como <b>Telefone analógico</b>, pois a presença ou ausência de um verdadeiro telefone analógico não pode ser detectada.</li> <li>As portas de ramais digitais relatam o tipo de telefone digital conectado ou <b>Telefone digital desconhecido</b> se nenhum telefone for detectado.</li> <li>Os ramais H.323 relatam o tipo de telefone IP registrado ou <b>Telefone H.323 desconhecido</b> se nenhum telefone estiver registrado como ramal.</li> <li>Os ramais SIP relatam o tipo de telefone SIP registrado ou <b>Telefone SIP desconhecido</b> se nenhum telefone estiver registrado como ramal. Aplicativos, como o Avaya Workplace Client e o one-X Mobile Preferred que não utilizam registros de ramal, também utilizam tipo de dispositivo como <b>Telefone SIP desconhecido</b>.</li> </ul> <p>Em alguns tipos de telefones, apenas o seu tipo geral é relatado ao sistema, porém não o modelo específico. Neste caso, o campo atua como uma lista suspensa para permitir a seleção de um modelo específico. O valor selecionado é também relatado em outros aplicativos tais como o System Status Application, SNMP, etc.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo padrão</th> <th>Possíveis modelos de telefones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>T7100</b></td> <td>M7100, M7100N, T7100, Unidade de conferência de áudio.</td> </tr> <tr> <td><b>T7208</b></td> <td>M7208, M7208N, T7208.</td> </tr> <tr> <td><b>M7310</b></td> <td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td> </tr> <tr> <td><b>M7310BLF</b></td> <td>M7310BLF, T7316.</td> </tr> <tr> <td><b>M7324</b></td> <td>M7324, M7324N.</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo padrão	Possíveis modelos de telefones	<b>T7100</b>	M7100, M7100N, T7100, Unidade de conferência de áudio.	<b>T7208</b>	M7208, M7208N, T7208.	<b>M7310</b>	M7310, M7310N, T7406, T7406E.	<b>M7310BLF</b>	M7310BLF, T7316.	<b>M7324</b>	M7324, M7324N.
Tipo padrão	Possíveis modelos de telefones												
<b>T7100</b>	M7100, M7100N, T7100, Unidade de conferência de áudio.												
<b>T7208</b>	M7208, M7208N, T7208.												
<b>M7310</b>	M7310, M7310N, T7406, T7406E.												
<b>M7310BLF</b>	M7310BLF, T7316.												
<b>M7324</b>	M7324, M7324N.												
<b>Local</b>	<p>A lista suspensa contém todos os locais que foram definidos em <b>Local   Local</b>.</p> <p>Especifique um local para associar o ramal a um local físico. Associando um ramal a um local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite o roteamento de chamada de emergência usando configurações específicas desse local.</li> <li>Permite a exibição da hora com base no local. Compatível com telefones 1100, 1200, 1600, 9600 e J100 Series, e telefones D100, E129 e B179.</li> </ul>												
<b>Fallback como Remote Worker</b>	<p>Padrão = Automático.</p> <p>Determina qual endereço de fallback é utilizado para resistência de telefone do Remote Worker.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Automático:</b> usar o endereço de fallback configurado na linha do IP Office que fornece o serviço.</li> <li><b>Não:</b> usar o endereço privado de gateway alternativo.</li> <li><b>Sim:</b> usar o endereço público de gateway alternativo.</li> </ul>												
<b>Módulo</b>	<p>Esse campo indica o módulo de expansão externo no qual a porta está localizada. <b>BP</b> indica a porta de um ramal telefônico analógico na base ou na unidade de controle. <b>BD</b> indica a porta de um terminal digital (Digital station, DS) na unidade de controle. Para uma unidade de controle IP500 V2, <b>BD</b> e <b>BP</b> também são seguidos pelo número do slot. Ramais VoIP são relatados como <b>0</b>.</p>												

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Porta</b>	Esse campo indica o número da porta no <b>Módulo</b> indicado acima. Ramais VoIP são relatados como <b>0</b> .
<b>Desabilitar viva-voz</b>	Padrão = Inativo (Viva-voz habilitado).  Quando selecionado, desabilita o botão fixo do <b>VIVA VOZ</b> se estiver no telefone utilizando esta porta de ramal. Suportado apenas nos telefones IP Avaya DS, TCM e H.323. Um som audível é tocado quando o botão desabilitado do <b>VIVA VOZ</b> é pressionado. As chamadas de Entradas tais como chamadas intercom e de busca continuam conectadas, mas o caminho do viva-voz não é ouvido até que a chamada seja atendida utilizando um monofone ou um fone de ouvido. Chamadas semelhantes feitas ou atendidas utilizando outros botões no telefone não são ouvidas a menos que o usuário atenda utilizando o monofone ou fone de ouvido. Atualmente, as chamadas não são afetadas pelas alterações nessa configuração.

### Links relacionados

[Ramal](#) na página 409

## Analógico

Navegação: [Ramal](#) | [Ramal analógico](#) | [Analógico](#)

Essa guia contém as configurações aplicáveis aos ramais analógicos. Esses ramais são fornecidos por portas marcadas como **POT** ou **TELEPHONE** nas unidades de controle e módulos de expansão.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Classificação do equipamento:</b>	Padrão = Telefone convencional  Somente disponível para portas de ramais analógicos. Observe que as alterações feitas nessa configuração são mescláveis.
<b>Fones silenciosos</b>	Nos ramais definidos para <b>Fones silenciosos</b> , o caminho de áudio é desabilitado quando o ramal está livre. O toque é apresentado no caminho de áudio. A ID do chamador não é suportada no telefone. Essa opção pode ser utilizada com ramais analógicos em que o monofone é substituído por um fone, já que nesse cenário o áudio somente é desejado quando a chamada é conectada. Uma vez que o caminho de áudio é desabilitado quando livre, o ramal dos <b>Fones silenciosos</b> não pode discar os dígitos para fazer as chamadas. Portanto, para fazer e atender chamadas, essa opção é normalmente utilizada com a configuração Ramal de atendimento automático (Usuário   Telefonia   Configurações de chamada) do usuário, que permite que o usuário do ramal faça e atenda chamadas utilizando os aplicativos.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Anúncio por alto-falante</b>	Utilizada para portas analógicas conectadas a um amplificador de busca. Esse ramal estará ocupado e não poderá ser chamado ou utilizado para fazer chamadas. Só poderá ser acessado por meio dos recursos de Discar Anúncio.  Ao utilizar um UPAM conectado a uma porta de ramal analógico, a Classificação do equipamento do ramal (Ramal   Analógico) deverá ser definida como <b>Porta IVR</b> , e não como <b>Anúncio por alto-falante</b> .
<b>Telefone convencional</b>	Uso para telefones analógicos normais.
<b>Interfone 1/Interfone 2</b>	Essas duas opções não são utilizadas atualmente e, portanto, estão esmaecidas.
<b>Porta IVR</b>	Usado para portas analógicas conectadas a dispositivos que requerem um sinal claro de desconexão (isto é, uma pausa na corrente do circuito) no final de cada chamada. Quando selecionada, a <b>Largura do pulso de desconexão</b> é utilizada.
<b>Máquina de FAX</b>	Se o Fax Relay estiver sendo utilizado, essa configuração deverá ser selecionada em qualquer ramal analógico conectado a uma máquina de fax analógica. Essa configuração também pode ser utilizada com troncos SIP.
<b>Origem MOH</b>	Quando selecionada, a porta pode ser utilizada como uma fonte de música em espera nas configurações de Tons e música. O ramal definido como fonte de música em espera não pode fazer ou receber chamadas. A entrada de áudio pode ser monitorada através dos controles de música em espera do ramal. É necessário um dispositivo de interface adequada para fornecer a entrada de áudio à porta de ramal. Ele deverá se parecer ao sistema como um telefone analógico automático. Por exemplo, pode ser usado um transformador com uma bobina de 600 Ohm (como um Bogen WMT1A) ou um dispositivo MoH dedicado com uma saída de 600 Ohm designada para conexão a uma porta de ramal PBX que fornece corrente de loop.
<b>Largura do pulso de sinal do gancho</b>	
As opções a seguir somente estão disponíveis para portas de ramais analógicos. Elas definem a duração da pausa no loop que será considerada um sinal de pausa no tempo da chamada (TBR).	
<b>Usar padrões do sistema</b>	Padrão = Selecionado (Ativo)  Utiliza os valores padrão adequados ao local do sistema.
<b>Largura mínima</b>	Intervalo = 20 a 2540 milissegundos.  Largura mínima do sinal de gancho se a opção <b>Usar padrões do sistema</b> não for selecionada. As pausas mais curtas são ignoradas como as falhas.
<b>Largura máxima</b>	Intervalo = 30 a 2550 milissegundos.  Largura máxima do sinal de gancho se a opção <b>Usar padrões do sistema</b> não for selecionada. As pausas mais longas são tratadas como desconexão.
<b>Largura do pulso de desconexão</b>	Padrão = 0 ms. Faixa = 0 a 2550 ms  Essa configuração é utilizada com os ramais analógicos em que a <b>Classificação do equipamento</b> acima tenha sido definida como <b>Porta IVR</b> . Ela define a duração da pausa corrente no loop utilizada para indicar a desconexão da chamada.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição						
<p><b>Tipo de indicação da luz de mensagem em espera</b></p>	<p>Padrão = Nenhum</p> <p>Permite a seleção do modo de indicação de mensagem em espera (MWI) para ramais analógicos e extensões DECT IP.</p> <p>Para a unidade de controle e as ramais analógicos do módulo do Telefone V1, as opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>101V</b></li> <li>• <b>51V em etapas</b></li> <li>• <b>81V</b></li> <li>• <b>Bellcore FSK</b></li> <li>• <b>Reversão de linha A</b></li> <li>• <b>Reversão de linha B</b></li> <li>• <b>Nenhum</b></li> <li>• <b>Ativo</b></li> </ul> <p>Nos ramais do módulo Telefone V2 externo e no cartão base do Telefone IP500, a opção adicional <b>101V</b> está disponível.</p> <p>Para sistemas IP500 V2, se a opção <b>Voltagem restrita do alto-falante do ramal analógico</b> for selecionada (<b>Sistema   Telefonia   Telefonia</b>), as opções de MWI são restritas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reversão de linha A</b></li> <li>• <b>Reversão de linha B</b></li> <li>• <b>Nenhum</b></li> </ul> <p>Quaisquer ramais definidos para uma outra opção são forçados a <b>Reversão de linha A</b>.</p> <p><b>Nos</b> padrões , a indicação de mensagem em espera como a seguir utiliza o sistema local.</p> <table border="1" data-bbox="421 1323 1449 1809"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 1323 935 1366">Local</th> <th data-bbox="935 1323 1449 1366">'Ativo' =</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 1366 935 1541">Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Japão, Coreia, México, Nova Zelândia, Peru, Rússia, Arábia Saudita, África do Sul, Espanha, Estados Unidos, Venezuela</td> <td data-bbox="935 1366 1449 1541">51V em etapas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1541 935 1809">Bahrain, Bélgica, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Islândia, Itália, Índia, Kuwait, Marrocos, Holanda, Noruega, Oman, Paquistão, Polónia, Portugal, Qatar, Cingapura, Suécia, Suíça, Taiwan, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido</td> <td data-bbox="935 1541 1449 1809">Ativo = 101V nos módulos do Telefone V2 e cartões do Telefone IP500, caso contrário, 81V.</td> </tr> </tbody> </table>	Local	'Ativo' =	Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Japão, Coreia, México, Nova Zelândia, Peru, Rússia, Arábia Saudita, África do Sul, Espanha, Estados Unidos, Venezuela	51V em etapas	Bahrain, Bélgica, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Islândia, Itália, Índia, Kuwait, Marrocos, Holanda, Noruega, Oman, Paquistão, Polónia, Portugal, Qatar, Cingapura, Suécia, Suíça, Taiwan, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido	Ativo = 101V nos módulos do Telefone V2 e cartões do Telefone IP500, caso contrário, 81V.
Local	'Ativo' =						
Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Japão, Coreia, México, Nova Zelândia, Peru, Rússia, Arábia Saudita, África do Sul, Espanha, Estados Unidos, Venezuela	51V em etapas						
Bahrain, Bélgica, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Islândia, Itália, Índia, Kuwait, Marrocos, Holanda, Noruega, Oman, Paquistão, Polónia, Portugal, Qatar, Cingapura, Suécia, Suíça, Taiwan, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido	Ativo = 101V nos módulos do Telefone V2 e cartões do Telefone IP500, caso contrário, 81V.						
<p><b>Persistência do gancho:</b></p>	<p>Padrão = 100 ms. Faixa = 50 a 255 ms.</p> <p>Define o período de tempo (em milissegundos) que o sistema aguardará antes de determinar que o telefone está no automático.</p>						

**Links relacionados**

[Ramal](#) na página 409

**Ramal VoIP**

Essa guia só está disponível para ramais H.323 e SIP. As configurações disponíveis vão variar dependendo do tipo de ramal.

**Links relacionados**

[Ramal](#) na página 409

[Ramal H.323 VoIP](#) na página 417

[VoIP do ramal SIP](#) na página 421

**Ramal H.323 VoIP**

Navegação: **Ramal | Ramal H323 | VoIP**

Essas configurações são mostradas para um ramal IP H.323.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0</p> <p>O endereço de IP do telefone. A configuração padrão aceita a conexão de qualquer endereço. Nos telefones que utilizam DHCP, o campo não é atualizado para mostrar o endereço de IP utilizado pelo telefone.</p> <p>O campo <b>Endereço IP</b> pode ser utilizado para restringir o endereço de IP de origem que pode ser utilizado por um Ramal remoto H.323. No entanto, ele não deve ser utilizado em casos em que haja mais de um ramal remoto atrás do roteador doméstico.</p>
<b>Endereço MAC</b>	<p>Padrão = 000000000000 (esmaecido)</p> <p>Esse campo está esmaecido e não é utilizado.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada.</p> <p>Os codecs suportados (em ordem de preferência padrão) são: <b>G.711 A-Law</b>, <b>G.711 U-Law</b>, <b>G.722</b>, <b>G.729</b> e <b>G.723.1</b>. A ordem padrão dos codecs G.711 irá variar para corresponder à configuração padrão de companding do sistema. Não há suporte para <b>G.723.1</b> e <b>G.729b</b> em sistemas baseados no Linux.</p> <p>Os codecs disponíveis para serem utilizados são definidos através da lista <b>Codec do sistema</b> (Sistema   Codec do sistema). As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão do sistema:</b> essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo mostra os codecs definidos na lista de <b>Seleção padrão</b> de todo o sistema (Sistema   Codecs).</li> <li>• <b>Personalizar:</b> Essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista de <b>Seleção padrão</b> do sistema. Quando <b>Personalizar</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram para a lista de <b>Não utilizados</b> e para a lista de <b>Selecionados</b> e para alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>
<b>Ganho IP   TDM</b>	<p>Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB.</p> <p>Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da interface TDM do sistema para a conexão IP. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.</p>
<b>Ganho IP   TDM</b>	<p>Padrão = Padrão (0 dB). Faixa = -31 dB a +31 dB.</p> <p>Permite o ajuste do ganho no áudio a partir da conexão IP com a interface TDM do sistema. Esse campo não é exibido em plataformas com base em Linux.</p>
<b>Serviços complementares</b>	<p>Padrão = H450.</p> <p>Seleciona o método de sinalização do serviço complementar para uso com dispositivos IP não Avaya. As opções são <b>Nenhum</b>, <b>QSIG</b> e <b>H450</b>. No H450, há suporte para espera e transferência. Observe que o método selecionado deve ser suportado pelo lado remoto.</p>
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema.</p> <p>Estas configurações controlam o uso de SRTP no ramal e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema:</b> corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada:</b> a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido:</b> a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto:</b> a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Opções avançadas de segurança de mídia</b>	<p>Não exibido se a <b>Segurança de mídia</b> estiver configurada como <b>Desabilitada</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que sistema:</b> usar as mesmas configurações que as do sistema definidas em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Criptografias:</b> padrão = RTP Essa configuração permite a seleção das partes de uma sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de criptografia. O padrão é criptografar apenas o fluxo RTP (a fala).</li> <li>• <b>Autenticação:</b> padrão = RTP essa configuração permite a seleção das partes da sessão de mídia que deverão ser protegidas por meio de autenticação.</li> <li>• <b>Tamanho da janela SRTP de proteção de reprodução:</b> padrão = 64. Atualmente não ajustável.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> padrão = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. Você também pode selecionar SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>Supressão de silêncio de VoIP</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é usado em linhas IP com <b>G.711</b> entre sistemas. Entre sistemas em rede do tronco a mesma configuração deve ser definida dos dois lados.</p>
<b>Habilitar FastStart para telefones IP não Avaya</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Um procedimento de conexão rápida. Reduz o número de mensagens que precisam ser trocadas antes que um canal de áudio seja criado.</p>
<b>DTMF fora de faixa</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando ativo, DTMF é enviado como sinal separado ("Fora de faixa"), e não como parte do fluxo de voz codificado ("Na faixa de voz"). A sinalização "Fora de faixa" é inserida de volta ao áudio pelo lado remoto. Isso é recomendado para os modos de compactação de baixa taxa de bits, como G.729 e G.723 onde DTMF no fluxo de voz pode se tornar distorcido.</p> <p>Nos telefones Avaya das séries 1600, 4600, 5600 e 9600, o sistema fará com que a configuração apropriada seja definida para o tipo de telefone.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Exige DTMF</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Este campo é exibido quando o <b>Sistema   VoIP   Ignorar divergência de DTMF para telefones</b> está definido como <b>Ativo</b>. Pode ser usado para permitir conexões de mídia direta entre dispositivos, mesmo que eles tenham uma configuração de DTMF diferente.</p> <p>Quando o <b>Exige DTMF</b> está definido como <b>Desativado</b>, durante as verificações referentes à mídia direta, o sistema ignora as verificações de DTMF caso a chamada seja entre dois telefones VoIP. Os dois telefones podem estar localizados em sistemas diferentes em um Server Edition ou uma implantação SCN. Definido como <b>Ativado</b> caso o ramal precise receber sinais de DTMF.</p> <p>Os pontos de extremidade SIP que usam logon simultâneo, que não têm ramais físicos na configuração, são tratados pelo sistema como algo que não requer DTMF.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia direta ainda pode não ser possível se outras configurações, como codecs, configurações NAT ou de segurança não corresponderem.</li> <li>• Quando a configuração do sistema está definida como <b>Ativa</b>, a configuração do ramal é ignorada para aplicativos do Contact Center. Ramais SIP do aplicativo Contact Center sempre são tratados como exigindo DTMF.</li> </ul>
<b>Tons locais</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando selecionada, os telefones H.323 geram seus próprios tons.</p>
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia. A desabilitação da configuração <b>Requer DTMF</b> do ramal permite a tentativa de mídia direta mesmo se o outro telefone tiver configurações de DTMF diferentes.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Reservar licença</b>	<p>Padrão = Nenhum. Cada telefone IP Avaya requer uma licença Avaya IP Endpoint. Cada telefone não Avaya IP requer uma licença de Ponto final de terceiros. Normalmente, essas licenças são emitidas na ordem em que os dispositivos são registrados. Essa opção permite que o ramal seja pré-licenciado antes de o dispositivo ter sido registrado. Isso ajuda a evitar que um telefone anteriormente licenciado fique sem licença após uma reinicialização do sistema, se os dispositivos sem licença também estiverem presente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint</b></li> <li>• <b>Reservar licença 3rd Party IP Endpoint:</b></li> <li>• <b>Ambos</b></li> <li>• <b>Nenhum</b></li> </ul> <p>Observe que quando o licenciamento WebLM é habilitado, esse campo é definido automaticamente para <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint</b>. A opção <b>Nenhum</b> não está disponível.</p>

### Links relacionados

[Ramal VoIP](#) na página 417

## VoIP do ramal SIP

Navegação: [Ramal](#) | [Ramal SIP](#) | [VoIP](#)

Essas configurações são mostradas para ramais IP SIP. Por exemplo, os telefones J100 Series.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0</p> <p>O endereço de IP do telefone. A configuração padrão aceita a conexão de qualquer endereço. Se um endereço for inserido, o registro só será aceito a partir de um dispositivo com esse endereço.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Reservar licença</b>	<p>Padrão = Nenhum. Cada telefone IP Avaya requer uma licença Avaya IP Endpoint. Cada telefone não Avaya IP requer uma licença de Ponto final de terceiros. Normalmente, essas licenças são emitidas na ordem em que os dispositivos são registrados. Essa opção permite que o ramal seja pré-licenciado antes de o dispositivo ter sido registrado. Isso ajuda a evitar que um telefone anteriormente licenciado fique sem licença após uma reinicialização do sistema, se os dispositivos sem licença também estiverem presente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint</b></li> <li>• <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint de terceiros</b></li> <li>• <b>Ambas</b></li> <li>• <b>Nenhum(a)</b></li> </ul> <p>Nota do autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o licenciamento WebLM é habilitado, esse campo é definido automaticamente para <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint</b>. As opções <b>Ambos</b> e <b>Nenhum</b> não estão disponíveis.</li> <li>• Quando o <b>perfil</b> do usuário correspondente é definido como <b>Usuário centralizado</b>, esse campo é definido automaticamente para <b>Licença do Centralized Endpoint</b> e não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Supressão de silêncio VoIP</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Quando selecionada, essa opção detectará os períodos de silêncio em qualquer chamada na linha e não enviará quaisquer dados durante eles. Esse recurso não é utilizado em linhas IP que utilizam <b>G.711</b> entre os sistemas. A mesma configuração deve ser definida em ambos os terminais em troncos entre os sistemas da rede.</p>
<b>Transporte de fax:</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se o <b>Suporte para reconvite</b> for selecionado. Quando habilitada, o sistema executa a detecção do tom de fax nas chamadas encaminhadas através da linha e, se o tom de fax for detectado, renegocia o codec da chamada como configurado abaixo. O provedor de linhas SIP deverá suportar o método de fax selecionado e o Reconvite.</p> <p>Nos sistemas de uma rede, o relay de fax é suporte para chamadas de fax entre os sistemas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> Selecione essa opção se o provedor de linhas não for compatível com fax.</li> <li>• <b>G.711</b> O G.711 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38</b> O T38 é usado para o envio e recebimento de faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> Quando você habilita essa opção, o T38 é utilizado para envio e recebimento de faxes em uma linha SIP. Se o destino chamado não suportar T38, o sistema enviará um reconvite para alterar o método de transporte para G.711.</li> </ul>
<b>Transporte DTMF</b>	<p>Padrão = RFC2833.</p> <p>Essa configuração é utilizada para selecionar o método pelo qual as utilizações da tecla DTMF são sinalizadas para o lado remoto. As opções suportadas são <b>Na faixa</b>, <b>RFC2833</b> ou <b>Info</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Exige DTMF</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Este campo é exibido quando o <b>Configurações do sistema &gt; Sistema &gt; VoIP &gt; Ignorar divergência de DTMF para telefones</b> está definido como <b>Ativo</b>. Pode ser usado para permitir conexões de mídia direta entre dispositivos, mesmo que eles tenham uma configuração de DTMF diferente.</p> <p>Quando o <b>Exige DTMF</b> está definido como <b>Desativado</b>, durante as verificações referentes à mídia direta, o sistema ignora as verificações de DTMF caso a chamada seja entre dois telefones VoIP. Definido como <b>Ativado</b> caso o ramal precise receber sinais de DTMF.</p> <p>Os pontos de extremidade SIP que usam logon simultâneo, que não têm ramais físicos na configuração, são tratados pelo sistema como algo que não requer DTMF.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia direta ainda pode não ser possível se outras configurações, como codecs, configurações NAT ou de segurança não corresponderem.</li> </ul>
<b>Música de espera local</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, o ramal toca música local quando EM ESPERA.</p> <p>Se <b>Configurações do sistema &gt; Linha &gt; Adicionar/Editar linha do tronco &gt; Linha SIP &gt; SIP avançado &gt; Música de espera local</b> estiver habilitado, a <b>Música de espera local</b> do ramal deve ser desabilitada para reproduzir a música da extremidade remota para o ramal.</p>
<b>Permitir caminho de mídia direta</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Essa configuração controla se as chamadas IP devem ser encaminhadas através do sistema ou podem ser encaminhadas alternativamente na estrutura da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, as chamadas de IP podem adotar rotas que não passem pelo sistema, eliminando a necessidade de recursos do sistema, como canais de compressão de voz. Ambos os lados da chamada devem oferecer suporte para mídia direta e ter configurações de VoIP compatíveis, como codec correspondente, etc. Caso contrário, a chamada continuará sendo roteada pelo sistema. Quando esta opção estiver habilitada, alguns fornecedores poderão encontrar problemas ao alterar a chamada de mídia no canal de mídia. A desabilitação da configuração <b>Requer DTMF</b> do ramal permite a tentativa de mídia direta mesmo se o outro telefone tiver configurações de DTMF diferentes.</li> <li>• Se desabilitado, a chamada é roteada por meio do sistema. Nesse caso, o suporte para retransmissão de RTP ainda pode permitir chamadas entre dispositivos que usam o mesmo codec de áudio para não precisar de um canal de compressão de voz.</li> </ul>
<b>RE-Invite suportada</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativado, o <b>Re-invite</b> pode ser usado durante uma sessão para alterar as características da sessão. Por exemplo, quando o destino de uma chamada de entrada ou de uma transferência não dá suporte para o codec originalmente negociado no tronco. Requer que o ITSP também suporte o <b>Reconvite</b>. Essa configuração deve ser ativada para o suporte a vídeo.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Travamento do codec</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Suporta o RFC 3264, seção 10.2 quando o <b>Suporte para reconvite</b> está habilitado. Em resposta a uma oferta SIP com a lista de codecs suportados, alguns agentes usuários SIP fornecem uma resposta SDP que também lista múltiplos codecs. Isso significa que o agente usuário poderá alternar para qualquer um dos codecs durante a sessão sem negociações adicionais. O sistema não suporta múltiplos codecs simultâneos de uma sessão; portanto, a perda do caminho de voz poderá ocorrer se o codec for alterado durante a sessão. Se o travamento do codec estiver habilitado, quando o sistema receber uma resposta SDP com mais de um codec da lista de codecs oferecidos, ele enviará um reCONVITE utilizando apenas um único codec da lista e reenviará uma nova oferta SDP apenas com o único codec escolhido.</p>
<b>Resposta automática de terceiros</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Essas configurações se aplicam a ramais SIP padrão de terceiros. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC 5373</b>: adicionar um cabeçalho RFC 5373 de atendimento automático ao INVITE.</li> <li>• <b>responder após</b>: adicionar um cabeçalho do tipo "answer-after".</li> <li>• <b>respostas automáticas do dispositivo</b>: o IP Office depende do telefone para o atendimento automático de chamadas.</li> </ul>
<b>Segurança de mídia</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema.</p> <p>Estas configurações controlam o uso de SRTP no ramal e as configurações utilizadas para o SRTP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mesmo que o sistema</b>: corresponde à configuração do sistema em <b>Sistema   Segurança de VoIP</b>.</li> <li>• <b>Desabilitada</b>: a segurança de mídia não é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente RTP.</li> <li>• <b>Preferido</b>: a segurança de mídia é preferencial. Tente utilizar uma mídia segura primeiramente, e, caso a tentativa seja mal-sucedida, utilize uma mídia não segura.</li> <li>• <b>Imposto</b>: a segurança de mídia é necessária. Todas as sessões de mídia (áudio, vídeo e dados) são forçadas a utilizar somente SRTP.</li> </ul> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Selecionar <b>Imposto</b> em uma linha ou um ramal incompatível com a segurança de mídia resultará em falhas na configuração de mídia.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Seleção de Codec</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema</p> <p>Esse campo define o(s) codec(s) oferecido(s) durante a configuração da chamada.</p> <p>Os codecs disponíveis na ordem da preferência padrão são: <b>G.711 A-Law</b>, <b>G.711 ULAW</b>, <b>G.729</b> e <b>G.723,1</b>. Observe que a ordem padrão dos codecs G.711 irá variar para corresponder à configuração de compactação-expansão padrão do sistema.</p> <p>Também há suporte para o codec <b>G.722 64K</b>.</p> <p>Os codecs disponíveis para serem utilizados são definidos através da lista <b>Codec do sistema (Sistema   Codec do sistema)</b>. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão do sistema:</b> essa é a configuração padrão. Quando selecionada, a lista de codecs abaixo mostra os codecs definidos na lista de <b>Seleção padrão</b> de todo o sistema (<b>Sistema   Codecs</b>).</li> <li>• <b>Personalizado:</b> essa opção permite que a configuração específica das preferências de codec seja diferente da lista de <b>Seleção padrão</b> do sistema. Quando <b>Personalizar</b> é selecionada, a lista pode ser utilizada para selecionar quais codecs entram para a lista de <b>Não utilizados</b> e para a lista de <b>Selecionados</b> e para alterar a ordem dos codecs selecionados.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Ramal VoIP](#) na página 417

## Ramal T38 fax

Navegação: **Ramal | Ramal SIP | Fax T38**

As configurações estão disponíveis somente no IP500 V2, uma vez que ele pode terminar o fax T38. Nas configurações **VoIP** para o tipo de linha, o **Suporte do transporte do fax** precisa estar definido como **T38** ou **T38 - Fallback**.

Essas configurações podem ser mescláveis.

Campo	Descrição
<b>Usar valores padrão</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionada, todos os campos são definidos a seus valores padrão e esmaecidos.</p>
<b>Versão do fax T38</b>	<p>Padrão = 3.</p> <p>Durante o relay de fax, os dois gateways negociarão para utilizar a versão mais nova suportada por eles. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Transporte</b>	Padrão = UDPTL (fixo). Somente o <b>UDPTL</b> é suportado. Os transportes <b>TCP</b> e <b>RTP</b> não são suportados. No <b>UDPTL</b> , há suporte para correção do erro de redundância. O recurso Encaminhar correção de erro (FEC) não é suportado.
<b>Redundância</b>	A redundância envia pacotes de fax adicionais para aumentar a confiabilidade. Entretanto, uma maior redundância aumenta a largura de banda necessária para o envio e recebimento de fax.
<b>Baixa velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.21 T.30 de baixa velocidade.
<b>Alta velocidade</b>	padrão = 0 (Sem redundância). Faixa = 0 a 5. Define o número de pacotes de fax T38 redundantes que deverão ser enviados para as transmissões de fax V.17, V.27 e V.28 de baixa velocidade.
<b>Método TCF</b>	Padrão = Trans TCF. TCF = Training Check Frame (Sistema de verificação de treinamento).
<b>Taxa de bit máxima (bps)</b>	Padrão = 14400. Taxas mais baixas poderão ser selecionadas se a taxa atual não for suportada pelo equipamento de fax ou se for considerada não confiável.
<b>Temporizador de início de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2600.
<b>Temporizador de fim de EFlag (msecs)</b>	Padrão = 2300.
<b>Tempo limite Rede Tx (seg)</b>	Padrão = 150.
<b>Correção da varredura da linha</b>	Padrão = Ativo.
<b>Aprimoramento TFOP</b>	Padrão = Ativo.
<b>Desativar T30 ECM</b>	Padrão = Inativo. Quando selecionada, desabilita o modo Correção de erro T.30 utilizado para a transmissão de fax.
<b>Desativar EFlags para o primeiro DIS</b>	Padrão = Inativo.
<b>Desativar a compressão T30 MR</b>	Padrão = Inativo.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Sobreposição de NSF</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se selecionada, as informações de NSF (Non-Standard Facility - Facilidade não padrão) enviadas pelo dispositivo T38 poderão ser substituídas pelos valores nos campos abaixo.</p> <p><b>Código do país:</b> Padrão = 0.</p> <p><b>Código do fornecedor:</b> Padrão = 0.</p>

### Links relacionados

[Ramal](#) na página 409

## Ramal IP DECT

Navegação: [Ramal](#) | [Ramal IP DECT](#)

Os ramaís DECT são criados manualmente após a adição de uma linha IP DECT à configuração ou adição automática como monofones DECT registrados no sistema DECT.

Essas configurações são mescláveis com a exceção da configuração **Reservar licença**. A alteração das configurações **Reservar licença** requer uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>ID de linha DECT</b>	Use a lista suspensa para selecionar a Linha IP DECT do sistema no sistema IP DECT da Avaya.
<b>Tipo de indicação da luz de mensagem em espera</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Permite a seleção de indicação de mensagem em espera para ser utilizada com o ramal IP DECT. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum</li> <li>• Ativo</li> </ul>
<b>Reservar licença</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Os telefones Avaya IP requerem uma licença de ponto terminal Avaya IP para se registrar no sistema. Geralmente, as licenças são emitidas na ordem em que os dispositivos são registrados. Essa opção permite que o ramal seja pré-licenciado antes de o dispositivo ter sido registrado. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservar licença Avaya IP Endpoint</li> <li>• Nenhum</li> </ul> <p>Observe que quando o licenciamento WebLM é habilitado, esse campo é definido automaticamente para <b>Reservar licença Avaya IP Endpoint</b> e não pode ser alterado.</p>

Os campos adicionais a seguir dependem da linha IP DECT ter a opção **Ativar provisionamento** selecionada.

Campo	Descrição
<b>Habilitar provisionamento não selecionado</b>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de monofone</b>	Padrão = Desconhecido A seleção correta do tipo de monofone permite a aplicação de configurações adequadas para o display e botões do monofone. Os tipos de monofones passivos de seleção são <b>3720</b> , <b>3725</b> , <b>3740</b> , <b>3749</b> ou <b>Desconhecido</b> .
<b>Habilitar provisionamento selecionado</b>	
<b>IPEI</b>	Padrão = 0 Este campo, se definido para um valor diferente de 0, configura o número IPEI do monofone capaz de ser registrado no sistema DECT R4 utilizando este número de ramal. O IPEI de cada monofone DECT é exclusivo.
<b>Usar configuração do monofone</b>	Padrão = Inativo. Se <b>Usar configuração do monofone</b> estiver selecionado, o usuário poderá definir o idioma do telefone bem como formato da data/horário. Se não estiver selecionado, essas configurações serão definidas pelo sistema ou pelas definições locais na configuração do sistema.

#### Links relacionados

[Ramal](#) na página 409

---

## Ramal base SIP DECT

Navegação: [Ramal](#) | [Base SIP DECT](#)

Esta guia é exibida para ramaís SIP DECT.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>ID de linha DECT</b>	Use a lista suspensa para selecionar a linha SIP DECT do sistema para a estação base.

#### Links relacionados

[Ramal](#) na página 409

---

## Usuário

### Informações adicionais de configuração

Esta seção oferece as descrições de campo de usuário.

Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurações de Usuário](#) na página 689.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Usuário](#) na página 429

[Correio de voz](#) na página 436

[Usuário | DND](#) na página 443  
[Códigos de acesso](#) na página 444  
[Números de origem](#) na página 445  
[Telefonia](#) na página 452  
[Usuário | Redirecionamento](#) na página 464  
[Dial In](#) na página 468  
[Gravação de voz](#) na página 469  
[Programação de teclas](#) na página 471  
[Usuário | Programação de menu](#) na página 471  
[Mobilidade](#) na página 473  
[Associação no grupo](#) na página 477  
[Anúncios](#) na página 477  
[SIP](#) na página 479  
[Diretório pessoal](#) na página 480  
[Portal do usuário](#) na página 481

---

## Usuário

Navegação: **Usuário | Usuário**

### Informações adicionais de configuração

- Para um resumo do gerenciamento de usuários, incluindo uma descrição dos usuários centralizados, consulte [Visão geral do gerenciamento de usuários](#) na página 689.

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

Usuários são pessoas que utilizam o sistema ou usuários DialIn para acesso aos dados. O usuário do sistema pode ou não ter um Número de ramal que existe fisicamente. Isso é útil se os usuários não necessitarem de um ramal físico, mas desejarem utilizar as facilidades do sistema, por exemplo, correio de voz, encaminhamento, etc.

- O usuário **NoUser** é utilizado para aplicar configurações a ramais que não têm um usuário associado.
- O usuário **Gerenciador remoto** é utilizado como a configuração padrão para conexões por acesso discado.

### Definições de configuração

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

— exceto adicionar/remover usuários de central, que exige uma reinicialização do sistema.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Faixa = até 15 caracteres.</p> <p>É o nome da conta do usuário utilizado para DialIn SAR, Exibição do chamador e caixa postal do correio de voz. Como o display nos telefones com identificação do chamador normalmente tem apenas 16 dígitos é útil manter o nome curto. Apenas caracteres alfanuméricos e espaços são suportados nesse campo. Esse campo é sensível a letras maiúsculas e minúsculas, e deve ser exclusivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os nomes não devem começar com espaço. Não utilize caracteres de pontuação, tais como #, ?, /, ^, &gt; e ,.</li> <li>A caixa postal usa o nome para criar um usuário de caixa postal correspondente. Alterar o nome de um usuário faz com que as chamadas de correio de voz sejam roteadas para uma nova caixa postal. Observe, entretanto, que o Voicemail Pro não faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas, e tratará nomes como "Steve Smith", "steve smith" e "STEVE SMITH" como se fossem iguais.</li> <li>Não provisione um usuário com o nome "admin". O nome de usuário "admin" é um valor reservado do servidor de mensagem instantânea (MI) e de Presença do one-X Portal. Um usuário "admin" do IP Office não terá serviços de MI e de presença.</li> <li>Em implantações do Outbound Contact Express, quando um agente faz logon em um ramal, o nome de usuário associado ao ramal é alterado para a ID do agente.</li> </ul>
<b>Senha</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = até 31 caracteres alfabéticos.</p> <p>Essa senha é usada pelos aplicativos do usuário, como SoftConsole e TAPI. Também é utilizada para o acesso DialIn do usuário.</p> <p>Observe que não se trata da senha da caixa postal do usuário (consulte <b>Usuário   Correio de voz   Código de caixa postal</b>) nem do código de logon do telefone (consulte <b>Usuário   Telefonia   Configurações do supervisor   Código de logon</b>).</p> <p>As regras de complexidade da senha são definidas nas configurações gerais de segurança. Um erro será exibido se a complexidade não for atendida. No entanto, ainda é possível salvar a configuração (a menos que o local do sistema esteja definido como França2).</p>
<b>Identidade exclusiva</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Um endereço de e-mail para o usuário. O endereço deve ser exclusivo para cada usuário. Esse endereço de e-mail é usado para</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serviços Avaya Cloud (Spaces)/logon do Avaya Communicator for Web Client - quando usado nessas funções, a identidade exclusiva é limitada a um máximo de 15 caracteres antes do caractere @.</li> <li>Mensagens de caixa postal para e-mail do Gmail.</li> </ul> <p>Essa configuração é independente (embora possa ser o mesmo endereço) da configuração <b>Endereço de e-mail</b> do usuário (veja abaixo), que é usada para outras funções de e-mail, p. ex., e-mail de caixa postal.</p>
<b>Código de logon</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Esse código é usado para fazer logon nos ramais. Ele permite que o usuário faça logon temporário entre os telefones.</p>
<b>Confirmar código de logon</b>	<p>Esse código serve para confirmar o valor inserido no Código de logon</p> <p>Os códigos inseridos pelo usuário em Código de logon e Confirmar código de logon devem corresponder.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>PIN de audioconferência</b>	<p>Padrão = em branco. Intervalo = até 15 caracteres numéricos.</p> <p>Use este campo para configurar o acesso com PIN a conferências Meet Me.</p> <p>Um <b>L</b> nesse campo indica que o recurso Conferência Meet-me não programado está desativado para esse usuário.</p>
<b>Status da conta</b>	<p>Padrão = Habilitado.</p> <p>Use essa configuração para <b>Ativar</b> ou <b>Desativar</b> uma conta de usuário.</p> <p>Você também pode requerer uma redefinição de senha selecionando Forçar nova senha. Um usuário pode definir uma nova senha somente na interface de usuário do one-X Portal. Essa opção não deve ser usada se o one-X Portal não estiver disponível.</p> <p>O <b>Status da conta</b> também pode ser <b>Bloqueado - Erro na senha</b> ou <b>Bloqueado - Temporário</b>. A conta do usuário insere esses estados automaticamente com base nas configurações de senha configuradas na guia Geral das Configurações de segurança. Caso um usuário exceda o <b>Ação de rejeição da senha</b>, o <b>Ação de rejeição da senha</b> é implementado. Se o <b>Ação de rejeição da senha</b> for <b>Registrar e desativar conta</b>, o status da conta será alterado para <b>Bloqueado - Erro na senha</b>. Se o <b>Ação de rejeição da senha</b> for <b>Registrar e desativar temporariamente</b>, o status da conta será alterado para <b>Bloqueado - Temporário</b>.</p>
<b>Nome completo</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Use este campo para inserir o nome completo do usuário. Para que esse valor seja utilizado corretamente pelas facilidades de Discagem por nome do correio de voz, o formato recomendado é &lt;nome&gt;&lt;espaço&gt;&lt;sobrenome&gt;. Quando definido, o <b>Nome completo</b> é utilizado no lugar do <b>Nome</b> para exibição em telefones e aplicativos do usuário. Os nomes não devem começar com espaço. Não utilize caracteres de pontuação, como @, #, ?, /, ^, &gt; e ,.</p>
<b>Ramal</b>	<p>Intervalo = 2 a 15 dígitos.</p> <p>Em geral, todos os ramos devem ter o mesmo número de dígitos. Essa configuração pode ser deixada em branco para usuários utilizados apenas para conexões de dados DialIn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuários associados a telefones IP, ou que possam fazer o logon como esses dispositivos, não deverão receber números de ramos maiores que 7 dígitos.</li> <li>• Os números de ramos de usuário centralizados podem conter até 13 dígitos. Embora o IP Office suporte números de ramos com até 15 dígitos, o tamanho com 13 dígitos é determinado pelo tamanho do número do ramal máximo permitido para provisionar usuários centralizados no Communication Manager.</li> </ul>
<b>Endereço de e-mail</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Esse endereço é usado como o endereço de e-mail do usuário para uma variedade de funções. Ele é usado principalmente para funções de caixa postal e e-mail, se necessário. Ele também é usado para quaisquer outros e-mails que o sistema possa enviar ao usuário.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Localidade</b>	<p>Padrão = Em branco (Usar localidade do sistema) </p> <p>Configura o idioma utilizado para solicitações do correio de voz reproduzidas ao usuário, assumindo-se o idioma esteja disponível no servidor do correio de voz. Consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a>. Em um ramal digital, também controla o idioma do display utilizado para mensagens do sistema. Perceba, entretanto, que alguns telefones possuem suas próprias opções de menu do idioma selecionado para os menus do telefone.</p>
<b>Prioridade</b>	<p>Padrão = 5. Faixa = 1 (menor) a 5 (maior) </p> <p>Essa configuração é usada pelo ARS.</p>
<b>Direitos do telefone do sistema</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Usuários definidos como usuários do telefone do sistema podem acessar as funções adicionais. As configurações são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum(a)</b>: o usuário não pode acessar nenhuma das opções de telefone do sistema.</li> <li>• <b>Nível 1</b>: o usuário pode acessar todas as opções de telefone do sistema compatíveis com o tipo de telefone que ele esteja usando, com exceção dos comandos de gerenciamento do sistema e cartão de memória.</li> <li>• <b>Nível 2</b>: o usuário pode acessar todas as opções de telefone do sistema compatíveis com o tipo de telefone que ele esteja usando, inclusive os comandos de gerenciamento do sistema e cartão de memória. Devido ao tipo dos comandos adicionais, deve ser definido um código de logon para o usuário a fim de restringir o acesso.</li> </ul>

## Configurações do perfil

Cada usuário pode ser atribuído a um perfil específico. Cada perfil requer que o sistema tenha uma licença ou assinatura correspondente disponível para o usuário. O perfil atribuído ao usuário controla se ele pode ter várias configurações adicionais ativadas. As tabelas abaixo listam essas configurações e perfis.

Opção	Sistemas IP500 V2 licenciados no modo padrão pelo PLDS				
	Usuário Básico	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Usuário Power
<b>Habilitar SoftPhone</b>	—	—	Sim (ativado)	—	Sim (ativado)
<b>Habilitar serviços do one-X Portal</b>	—	Sim (ativado)	Sim (ativado)	—	Sim (ativado)
<b>Ativar one-X Telecommuter</b>	—	—	Sim (ativado)	—	Sim (ativado)
<b>Habilitar Remote Worker</b>	Sim (desativado)	Sim (desativado)	Sim (ativado)	Sim (desativado)	
<b>Habilitar o aplicativo VoIP da área de trabalho</b>	—	Sim (ativado)	Sim (ativado)	—	Sim (ativado)
<b>Habilitar aplicativo VoIP Móvel</b>	—	—	—	—	Sim (ativado)
<b>Ativar aplicativo do MS Teams</b>	Sim (ativado)	Sim (ativado)	Sim (ativado)	Sim (ativado)	Sim (ativado)

A tabela continua...

Opção	Sistemas IP500 V2 licenciados no modo padrão pelo PLDS				
	Usuário Básico	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Usuário Power
Enviar e-mail de Mobilidade	—	—	—	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>desativado</i> )
Web Collaboration	—	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>desativado</i> )	—	Sim ( <i>desativado</i> )

Opção	Sistemas Server Edition licenciados pelo PLDS		
	Usuário Básico	Office Worker	Usuário Power
Habilitar SoftPhone	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar serviços do one-X Portal	—	Sim ( <i>ativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Ativar one-X Telecommuter	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar Remote Worker	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar o aplicativo VoIP da área de trabalho	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar aplicativo VoIP Móvel	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Enviar e-mail de Mobilidade	—	—	Sim ( <i>desativado</i> )
Web Collaboration	—	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>desativado</i> )

Opção	Sistemas no modo de assinatura		
	Usuário de telefonia	Usuário Telephony Plus	Usuário UC
Habilitar SoftPhone	—	Sim ( <i>ativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar serviços do one-X Portal	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Ativar one-X Telecommuter	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar Remote Worker	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar o aplicativo VoIP da área de trabalho	—	Sim ( <i>desativado</i> )	Sim ( <i>ativado</i> )
Habilitar aplicativo VoIP Móvel	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )
Enviar e-mail de Mobilidade	—	—	Sim ( <i>desativado</i> )
Web Collaboration	—	—	Sim ( <i>ativado</i> )

Campo	Descrição
<b>Perfil</b>	<p>Padrão = Usuário Básico.</p> <p>O perfil do usuário controla se eles podem ser configurados para alguns dos recursos. Os diferentes perfis disponíveis e os recursos acessíveis por cada um são mostrados nas tabelas acima. O número de usuários que pode ser configurado para cada perfil é controlado pelas licenças ou assinaturas de usuário que o sistema tem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um <b>Usuário não licenciado</b> tem permissão de acesso discado e anúncio, e pode ser usado como uma porta de música em espera ou anúncio analógico.</li> <li>• Em sistemas sem assinatura, uma licença do sistema <b>Preferred Edition</b> é um pré-requisito para qualquer licença de perfil de usuário. Em uma rede com vários sites, a licença <b>Preferred Edition</b> do sistema central é automaticamente compartilhada com outros sistemas da rede, ativando as licenças de perfil do usuário nesses outros sistemas. No entanto, cada sistema que dá suporte a um servidor Voicemail Pro ainda requer sua própria licença <b>Preferred Edition</b> para o funcionamento do Voicemail Pro.</li> <li>• Para atualizar um <b>Office Worker</b> ou <b>Mobile Worker</b> para um <b>Usuário Power</b>, primeiramente é necessário definir o usuário como <b>Usuário Básico</b>.</li> </ul>
<b>Recepcionist</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração permite que usuário utilize o aplicativo SoftConsole. Isso requer que a configuração tenha licenças ou assinaturas do tipo <b>Recepcionist</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em sistemas licenciados pelo PLDS, uma licença <b>Recepcionist</b> só é consumida quando um usuário configurado executa o aplicativo SoftConsole.</li> <li>• Em sistemas no modo por assinatura, uma assinatura <b>Recepcionist</b> é consumida quando um usuário é configurado para uso do SoftConsole.</li> <li>• É possível licenciar até 4 usuários para sistemas IP500 V2, 10 para sistemas Server Edition.</li> <li>• O uso do SoftConsole não é suportado para usuários que façam hot-desk para outros sistemas da rede com vários sites.</li> </ul>
<b>Habilitar SoftPhone</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Se selecionado, o usuário pode utilizar o aplicativo IP Office Softphone.</p>
<b>Habilitar serviços do one-X Portal</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Se selecionado, o usuário pode usar o aplicativo one-X Portal diretamente ou usando um de seus clientes de plug-in.</p>
<b>Ativar one-X Telecommuter</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Quando selecionado, o usuário pode usar os recursos do modo telecomutador do aplicativo one-X Portal. Requer que <b>Habilitar serviços do one-X Portal</b> também esteja ativado.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Habilitar Remote Worker</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Indica se o usuário tem permissão para utilizar um ramal remoto SIP ou H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP – essa opção não é necessária para telefones de usuários de ramal SIP se houver um Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) implantado na rede.</li> <li>H323 – se o <b>Número do ramal</b> do usuário corresponder à configuração <b>Ramal base</b> de um ramal IP, a configuração <b>Habilitar ramal remoto H.323</b> desse ramal será automaticamente alterada para corresponder à configuração <b>Habilitar Remote Worker</b> do usuário e vice-versa.</li> <li>Em sistemas licenciados pelo PLDS, é possível configurar até 4 usuários <b>Usuário Básico</b> para <b>Habilitar Remote Worker</b>. Outros usuários precisarão de licenciamento com outro perfil compatível com a configuração.</li> </ul>
<b>Habilitar o aplicativo VoIP da área de trabalho</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Essa opção permite que os usuários usem o Avaya Workplace Client em sistemas operacionais Windows ou macOS.</p>
<b>Habilitar aplicativo VoIP Móvel</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Essa opção permite que os usuários usem o Avaya Workplace Client em sistemas operacionais Android e iOS.</p>
<b>Ativar aplicativo do MS Teams</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Essa opção habilita o IP Office a buscar os dados do usuário do Microsoft Teams. O sistema é configurado como o serviço de telefonia para chamadas feitas de e para o Microsoft Teams.</p>
<b>Enviar e-mail de Mobilidade</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Quando ativado, o usuário recebe um e-mail de boas-vindas com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma breve apresentação do one-X Mobile Preferred for IP Office.</li> <li>Instruções e links para instalar e configurar o cliente do one-X Mobile Preferred for IP Office.</li> </ul>
<b>Web Collaboration</b>	<p>Padrão = controlado pelo perfil do usuário, consulte as tabelas acima.</p> <p>Quando ativado, permite que o usuário utilize o aplicativo Web Collaboration. Para sistemas licenciados pelo PLDS, além da licença de perfil do usuário, é necessário ter uma licença <b>Web Collaboration</b> para cada usuário.</p> <p>A licença Web Collaboration requer o one-X Portal em um servidor baseado em Linux que não seja um Unified Communications Module (UCM).</p>
<b>Excluir do diretório</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Quando ativo, o usuário não aparece na lista de diretórios mostrada pelos aplicativos do usuário e em telefones com a função de diretório. Para usuários conectados como agentes em uma implantação Outbound Contact Express, <b>Excluir do diretório</b> precisa ser <b>Desativado</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de dispositivo</b>	<p>Esse campo mostra o tipo de telefone ao qual o usuário está conectado no momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o usuário estiver desconectado, mas associado a um <b>Ramal base</b>, o tipo de dispositivo para a porta desse ramal é mostrado.</li> <li>• Caso o usuário tenha sido desconectado e não esteja associado a um <b>Ramal base</b>, o tipo de dispositivo é listado como <b>Tipo de dispositivo desconhecido</b>.</li> </ul>

### Direitos do usuário

É possível substituir as configurações de usuário selecionadas pelas configurações definidas em um conjunto de Direitos do usuário. É possível aplicar os mesmos direitos de usuário a vários usuários.

Além disso, é possível usar um perfil de horário para controlar quando os direitos do usuário são aplicados ao usuário e se um conjunto diferente de direitos do usuário ou as próprias configurações do usuário devem ser aplicados durante outros horários.

Campo	Descrição
<b>Visualização de direitos do usuário</b>	Esse campo afeta somente o Manager. Ele permite alternar entre a exibição das configurações de usuário conforme afetadas pelos <b>Direitos do usuário no horário de expediente</b> ou <b>Direitos do usuário fora do horário de expediente</b> : associados.
<b>Perfil de tempo no horário de expediente</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (contínuo).</p> <p>Caso definida, o perfil de horário selecionado define quando as <b>Direitos do usuário no horário de expediente</b> do usuário são aplicadas. Fora do perfil de horário, os <b>Direitos do usuário fora do horário de expediente</b>: do usuário são aplicados</p>
<b>Direitos do usuário no horário de expediente</b>	<p>Padrão = Em branco (sem restrições de direitos).</p> <p>Esse campo permite a seleção dos direitos do usuário que podem ser definidos e bloqueia algumas configurações do usuário. Caso um <b>Perfil de tempo no horário de expediente</b> tenha sido selecionado, os <b>Direitos do usuário no horário de expediente</b> só são aplicados durante os horários definidos por esse perfil de horário, caso contrário, são aplicados sempre.</p>
<b>Direitos do usuário fora do horário de expediente:</b>	<p>Padrão = Em branco (sem restrições de direitos).</p> <p>Esse campo permite a seleção de direitos alternativos do usuário que são usados fora dos horários estabelecidos pelo Perfil de tempo no horário de expediente do usuário.</p>

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Correio de voz

Navegação: **Usuário | Correio de voz**

### Informações adicionais de configuração

A configuração **Habilitar API do Gmail** é usada para configurar a integração com Gmail. Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurar integração com Gmail](#) na página 698.

## Configurações

Quando o aplicativo do servidor de correio de voz estiver sendo utilizado no seu sistema, cada usuário possui uso de uma caixa postal do correio de voz. Você pode utilizar esse formulário para habilitar esse recurso e diversas configurações de correio de voz do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Campo	Descrição
<p><b>Código do correio de voz</b></p>	<p>Padrão = em branco. Faixa = 0 (sem código) a 31 dígitos.</p> <p>Um código utilizado pelo servidor do correio de voz para validar o acesso a essa caixa postal. Quando houver uma tentativa de acesso remoto à caixa postal que não possua um código definido para o correio de voz, a mensagem interativa “Acesso remoto não configurado nesta caixa postal” será reproduzida.</p> <p>O código de acesso da caixa postal pode ser definido através do IP Office Manager da interface do usuário da caixa postal do telefone (TUI). O comprimento mínimo da senha é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager): 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI): 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager): 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI): 0</li> </ul> <p>Os códigos definidos através da interface do usuário do telefone do Voicemail Pro são restritos a sequências válidas. Por exemplo, não é permitido tentar inserir um código que corresponda ao ramal da caixa postal e repetir o mesmo número (111111) ou sequência de números (123456). Se esses tipos de códigos forem necessários, eles poderão ser inseridos através do Manager.</p> <p>O Manager não impõe requisitos de senha para o código, se já houver um definido no Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail:</b> para Embedded Voicemail executado no modo da caixa postal do IP Office, o código do correio de voz é utilizado, se definido.</li> <li>• <b>Modo IP Office:</b> o código do correio de voz é necessário ao acessar a caixa postal de um local que não esteja definido como um número confiável na lista Números de origem do usuário.</li> <li>• <b>Modo emulação Intuity:</b> o código do correio de voz é necessário por padrão para todos os acessos à caixa postal. Na primeira vez que a caixa postal for acessada, o usuário será solicitado a alterar a senha. Da mesma forma, se a configuração do código do correio de voz for deixada em branco, o chamador será solicitado a definir um código quando acessar a caixa postal na próxima vez. A exigência para inserir o código do correio de voz pode ser removida adicionando-se um usuário personalizado ou um fluxo de chamada a cobrar padrão, consulte os manuais Voicemail Pro para obter detalhes completos.</li> <li>• <b>Acesso a fonte confiável:</b> o código do correio de voz é necessário ao acessar a caixa postal de um local que não esteja definido como um número confiável na lista Números de origem do usuário.</li> <li>• <b>Solicitação de senha para fluxo da chamada:</b> fluxos de chamada do Voicemail Pro contendo uma ação na qual o código PIN da ação esteja definido como \$ solicitarão o código de correio de voz ao usuário.</li> <li>• <b>Alterando o código:</b> todas as interfaces de correio de voz, exceto IMS e IMAP, fornecem opções para que o usuário altere o código do correio de voz por conta própria. Além disso, o Voicemail Pro sendo executado no modo de emulação Intuity exigirá que o usuário defina um código quando fizer o primeiro logon em sua caixa postal utilizando o telefone.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Correio de voz ativo</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando ativo, a caixa postal é utilizada pelo sistema para atender as chamadas não atendidas do usuário ou as chamadas quando o ramal do usuário estiver ocupado. Observe que selecionar Inativo não desabilita o uso da caixa postal do usuário. As mensagens também podem ser redirecionadas para a caixa postal e as gravações podem ser incluídas. A caixa postal também poderá ser acessada para receber as mensagens.</p> <p>Quando um chamador é direcionado ao correio de voz para deixar uma mensagem, o sistema indica a caixa postal do usuário ou grupo de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A caixa postal do usuário ou grupo originalmente destinado é utilizada. Isso se aplica mesmo que a chamada tenha sido encaminhada a outro destino. Também inclui cenários em que uma chamada de Grupo de busca transborda ou está no alternativo para outro grupo.</li> <li>• O Voicemail Pro pode ser usado para personalizar qual caixa postal é usada separadamente da caixa postal indicada pelo sistema.</li> </ul>
<b>Ajuda do correio de voz</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Esta opção controla se os usuários que recuperam mensagens recebem automaticamente o aviso adicional "Para obter ajuda, pressione 8." Se desligado, os usuários ainda poderão pressionar 8 para obter ajuda. Nos sistemas de correio de voz que executam o modo de emulação Intuity, essa opção não tem efeito. Nesses sistemas, a saudação de acesso padrão sempre inclui o aviso "Para obter ajuda em qualquer momento, pressione *4" (nos EUA, *H).</p>
<b>Chamada de volta do correio de voz</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Quando esta opção está habilitada e uma nova mensagem for recebida, o Correio de voz chama o ramal do usuário para tentar entregar a mensagem toda vez que o telefone for colocado no gancho. O correio de voz não alertará o ramal mais de uma vez a cada 30 segundos.</p>
<b>Leitura de e-mail por correio de voz</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção pode ser habilitada para usuários cujo Perfil esteja definido como <b>Funcionário móvel</b> ou <b>Usuário avançado</b>. Quando habilitada, ao fazer o logon no correio de voz, suas mensagens serão detectadas e lidas a você. Esse recurso de texto de e-mail para voz é configurado através do Voicemail Pro. Essa opção não é atualmente suportada com o Voicemail Pro baseado no Linux.</p>
<b>UMS Web Services</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando selecionado, o usuário pode utilizar qualquer um dos serviços UMS do Voicemail Pro para acessar as mensagens do seu correio de voz (cliente de e-mail IMAP, navegador Web ou caixa postal do Exchange 2007). Perceba que o usuário deve possuir um código de correio de voz definido para utilizar os serviços UMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sistemas por assinatura, essa configuração só é suportada para usuários do tipo <b>UC User</b>.</li> <li>• Para sistemas licenciados pelo PLDS, essa configuração só é suportada para usuários dos tipos <b>Teleworker</b>, <b>Office Worker</b> ou <b>Power User</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Habilitar API do Gmail</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração só é compatível com sistemas Server Edition e requer que o usuário esteja com a opção <b>UMS Web Services</b> ativada. Quando habilitada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração <b>E-mail de correio de voz</b> é desabilitada.</li> <li>• As opções <b>Modo de e-mail de correio de voz (Inativo, Copiar, Encaminhar, Alerta)</b> estão disponíveis.</li> </ul> <p>Esse recurso usa o endereço do Gmail definido na configuração <b>Usuário   Usuário   ID exclusiva</b>.</p>
<b>E-mail de correio de voz</b>	<p>Padrão = Em branco (sem facilidades de e-mail do correio de voz)</p> <p>Esse campo é utilizado para definir o endereço de e-mail do usuário ou grupo utilizado pelo servidor de correio de voz para a operação de e-mail do correio de voz. Quando um endereço é inserido, o controle adicional de E-mail do correio de voz abaixo pode ser selecionado para configurar o tipo de serviço de e-mail do correio de voz que deve ser fornecido.</p> <p>O uso do e-mail do correio de voz requer que o servidor do Voicemail Pro tenha sido configurado para utilizar um cliente de e-mail MAPI local ou uma conta do servidor de e-mail SMTP. No Embedded Voicemail, o e-mail de caixa postal é suportado e usa as configurações de SMTP do sistema.</p> <p>O uso de e-mail do correio de voz para o envio (automático ou manual) de mensagens eletrônicas com arquivos WAV anexados deverá ser realizado com cuidado. Uma mensagem de um minuto cria um arquivo .wav de 1 MB. Muitos sistemas de e-mail impõem limites aos tamanhos de e-mails e anexos de e-mails. Por exemplo, o limite padrão em um Exchange Server é de 5MB.</p> <p> <b>Nota:</b> Caracteres unicode não são compatíveis.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Modo de e-mail de correio de voz</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção é selecionável para usuários e grupos em qualquer um dos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Houver um endereço de e-mail de <b>E-mail de caixa postal</b> definido.</li> <li>• A opção <b>Ativar API do Gmail</b> estiver definida como <b>Ativada</b>.</li> </ul> <p>Essas configurações controlam o modo de operação automática de e-mail de correio de voz fornecido pelo servidor sempre que a caixa postal recebe uma nova mensagem de correio de voz. Os usuários podem alterar o modo de e-mail do correio de voz por meio do Visual Voice. A capacidade de alterar o modo de e-mail de correio de voz também pode ser fornecida pelo Voicemail Pro em um fluxo de chamada utilizando uma ação Reproduzir menu de configuração ou uma ação Genérico.</p> <p>Se o servidor de correio de voz estiver definido para modo IP Office</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os usuários podem alterar seu modo de email de correio de voz através dos prompts do telefone.</li> <li>• os usuários podem encaminhar uma mensagem para o email manualmente.</li> </ul> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b> Caso esteja desativado, nenhuma das opções abaixo são utilizadas para o envio automático de e-mail de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando *03 a partir de seu ramal.</li> <li>• <b>Cópia</b> Se esse modo for selecionado, uma cópia da mensagem é anexada a um e-mail e enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for recebida na caixa postal de correio de voz. Não há sincronização de caixa postal entre o e-mail e as caixas postais de correio de voz. Por exemplo, ler e excluir a mensagem de e-mail não afeta a mensagem na caixa postal de correio de voz ou a indicação de mensagem em espera fornecida para essa nova mensagem.</li> <li>• <b>Encaminhar</b> Se esse modo for selecionado, a mensagem será anexada a um e-mail e enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for recebida na caixa postal de correio de voz. Nenhuma cópia da mensagem de correio de voz será retida na caixa postal e não haverá indicação de mensagem em espera. Assim como com a cópia, não há sincronização de caixa postal entre o e-mail e as caixas postais de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando *01 a partir de seu ramal.</li> </ul> <p>Observe que até que o encaminhamento de e-mail seja concluído, a mensagem ficará na caixa postal do servidor do correio de voz e, portanto, poderá acionar recursos como a indicação de mensagem em espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> Com o Voicemail Pro, o sistema oferece suporte para o envio de e-mail com correio de voz para uma conta de e-mail do servidor Exchange 2007. Para os usuários e grupos também habilitados para os UMS Web Services, isso altera significativamente a operação de caixa postal. A caixa de entrada do Exchange Server é utilizada como seu armazenamento de mensagens de correio de voz e os recursos, como a indicação de mensagem em espera, são definidos pelas novas mensagens nesse local, em vez da caixa postal no servidor de correio de voz. O acesso do telefone às mensagens de correio de voz, incluindo o acesso ao Visual Voice, é redirecionado à caixa postal do Exchange 2007.</li> <li>• <b>Alerta</b> Se esse modo for selecionado, uma mensagem simples de e-mail será enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	<p>recebida na caixa postal de correio de voz. Ela será uma mensagem de e-mail anunciando os detalhes da mensagem de correio de voz, mas sem cópia anexada da mensagem de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando <b>*02</b> a partir de seu ramal.</p>
<p><b>Interrupção DTMF</b> </p>	<p>Quando um chamador é encaminhado para um correio de voz para deixar uma mensagem, a opção de transferir a chamada para outro ramal é fornecida. A mensagem de saudação precisa ser gravada informando ao chamador as opções disponíveis. O número dos ramais para os quais ele pode ser transferido estão indicados nos campos a seguir. Os valores padrão do sistema podem ser definidos para esses números, e são utilizados a menos que um número diferente seja definido nas configurações do usuário. Os valores podem ser definidos utilizando-se os Direitos do usuário.</p> <p>Há suporte para o recurso Estacionar e localizar quando o tipo de mensagem de voz do sistema está configurado como <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. O recurso Estacionar e Anunciar também é suportado em sistemas em que o Avaya Aura Messaging, o Modular Messaging over SIP ou o CallPilot (para implementações do Enterprise Branch com CS 1000) é configurado como o sistema de correio de voz central e o Embedded Voicemail local ou o Voicemail Pro fornece operação de auto-atendente. O recurso Estacionar e localizar permite que uma chamada seja estacionada enquanto uma localização é enviada para um grupo de busca ou ramal. Este recurso pode ser configurado para Interrupção DTMF 0, Interrupção DTMF 2, ou Interrupção DTMF 3.</p>
<p><b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b></p>	<p>O número para o qual o chamador é transferido se pressionar 0 ao escutar a saudação da caixa postal em vez de deixar uma mensagem (<b>*0</b> no correio de voz incorporado no modo IP Office).</p> <p>Nos sistemas de correio de voz definidos para o modo de emulação Intuity, o proprietário da caixa postal também pode acessar essa opção ao receber suas mensagens discando <b>*0</b>.</p> <p>Se a caixa postal tiver sido acessada pelo fluxo de chamadas do Voicemail Pro contendo a ação <b>Deixar mensagem</b>, as opções fornecidas quando <b>0</b> for pressionado serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No modo IP Office, a chamada segue as conexões dos resultados da ação <b>Deixar mensagem</b>, mais precisamente os resultados <b>Falha</b> ou <b>Sucesso</b>, dependendo de o chamados pressionar <b>0</b> antes ou após o tom de gravar.</li> <li>• No modo Intuity, pressionar <b>0</b> sempre segue a configuração <b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>Quando o recurso Estacionar e Estacionar é selecionado para uma Interrupção DTFM, as seguintes caixas suspensas são exibidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de anúncio</b> – exibe uma lista de grupos de busca e usuários (ramais). Selecione um Grupo de busca ou ramal para configurar esta opção.</li> <li>• <b>Novas tentativas</b> – o intervalo é de 0 a 5. A configuração padrão é 0.</li> <li>• <b>Tempo limite de nova tentativa</b> – fornecido no formato M:SS (minuto:segundos). O intervalo pode ser configurado em incrementos de 15 segundos. A configuração mínima é de 15 segundos e a máxima é de 5 minutos. O valor padrão é 15 segundos.</li> </ul>
<p><b>Interrupção (DTMF 2)</b></p>	<p>O número para o qual o chamador é transferido se pressionar 2 ao escutar a saudação da caixa postal em vez de deixar uma mensagem (<b>*2</b> no correio de voz incorporado no modo IP Office).</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Interrupção (DTMF 3)</b>	O número para o qual o chamador é transferido se pressionar 3 ao escutar a saudação da caixa postal em vez de deixar uma mensagem (*3 no correio de voz incorporado no modo IP Office).

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Usuário | DND

### Navegação: Usuário | DND

O Não perturbe impede que o usuário receba chamadas de Grupo de busca ou de página. Os chamadores diretos ouvem um tom de ocupado ou, se disponível, são desviados para um correio de voz. Ele se sobrepõe às configurações do redirecionamento de chamada, siga-me e cobertura de chamada. Vários números de exceção podem ser adicionados aos números na lista a partir da qual o usuário ainda deseja receber chamada quando tiver o não perturbe em uso.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Não perturbe</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Quando selecionado, o ramal do usuário será considerado ocupado, com exceção das chamadas recebidas das fontes listadas na sua Lista de exceções do Não perturbe. Quando um usuário tiver o Não perturbe em uso, o seu ramal normal fornecerá um alternar tom de discagem quando fora do gancho. Os usuários com Não perturba ativado são indicados como "ocupados" em todos os indicadores BLF definidos para os mesmos.</p>
<b>Lista de exceções de Não perturbe</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Esta é a lista dos números de telefone ainda permitidos quando o Não perturbe for ligado. Por exemplo, pode ser um assistente ou uma chamada telefônica esperada. Números de ramais internos ou números de telefones externos podem ser inseridos. Se quiser adicionar vários números, você pode inserir separadamente cada um dos números ou usar os curingas "N" ou "x" no número. Por exemplo, para permitir todos os números de 7325551000 a 7325551099, o número de exceção do Não perturbe pode ser inserido como 73255510XX ou 73255510N. Observe que esta lista só é aplicada a chamadas diretas para o usuário.</p> <p>A lista de exceções do Não perturbe não é utilizada por chamadas a um grupo do qual o usuário é um membro.</p>

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

---

## Códigos de acesso

Navegação: **Usuário | Códigos de acesso**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações de configuração sobre códigos breves, consulte [Visão geral de códigos breves](#) na página 881.

### Configurações

Os códigos curtos inseridos nessa lista só podem ser discados pelo usuário. Eles substituirão quaisquer direitos do usuário ou código curto do sistema correspondente.

O usuário e os códigos curto dos direitos do usuário são aplicados a números discados por esse usuário. Não são, por exemplo, aplicados a chamadas encaminhadas por meio do usuário.

#### **Aviso:**

A discagem de números de emergência pelo usuário não deve ser bloqueada pelo acréscimo de códigos curto. Quando os códigos curto são adicionados, a capacidade do usuário de discar os números de emergência deve ser testada e mantida.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Os códigos curto podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos curto, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos curto existentes.

#### **\*ENCAMINHAR:**

Os códigos curto desse formulário são inseridos pelo sistema. Eles são utilizados em conjunto com as configurações **Usuário | Encaminhamento** para que os números de encaminhamento utilizados anteriormente sejam lembrados. Os códigos só podem ser acessados nessa guia por meio do seletor suspenso nos campos de encaminhamento.

#### **\*DCP:**

Os códigos curto desse formulário geralmente são inseridos pelo sistema. Eles são utilizados por alguns tipos de telefones para conter configurações relacionadas a funções como volume de toque e autoatendente. Excluir esses códigos curto fará com que as configurações do telefone relacionado retorne ao seu valor padrão.

#### **\*DCP / Discar / 8xxxxxxx, 0, 1, 1, 0 / 0:**

Para sistemas com portas de telefone TCM, quando um telefone é conectado pela primeira vez à porta, a programação do botão do usuário associado é sobreposta pela programação do botão padrão apropriada para o modelo de telefone. Adicionar o código curto acima evita esse comportamento, se ele não for necessário, por exemplo se uma configuração criada previamente que incluía a programação do botão do usuário for adicionada ao sistema antes da conexão de telefones.

## Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Números de origem

Navegação: [Usuário](#) | [Números de origem](#)

Essa página é utilizada para inserir valores que possuem usos especiais. Eles são inseridos por meio dos botões **Adicionar**, **Editar** e **Remover**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Números de origem do usuário

Os tipos de registros a seguir podem ser adicionados aos números de origem do usuário:

Valor	Descrição
<b>AT&lt;string&gt;</b>	As sequências que começam com AT podem ser utilizadas com um usuário chamado <b>DTEPadrão</b> para configurar as definições padrão da porta DTE da unidade de controle.
<b>BST_MESSA-GE_FOR_YOU</b>	Se definido, o usuário do telefone BST verá a linha superior <b>Mensagem para você</b> ou <b>Mensagens para você</b> , indicando que há mensagens no correio de voz. Esse número de origem pode ser usado como número de origem de Nenhum usuário para ativar o recurso para todos os usuários.
<b>BST_NO_MESSA-GE_FOR_YOU</b>	Se o número de origem acima foi usado como número de origem de Nenhum usuário para ativar o recurso para todos os usuários de BST, o número de origem desse usuário específico pode ser usado para desativar o recurso para usuários selecionados. Se definido, o usuário não vê uma indicação de mensagem quando a configuração NoUser <b>BST_MESSAGE_FOR_YOU</b> é definida. O telefone do usuário apresenta a data/hora de inatividade normalmente.
<b>C&lt;conf_id&gt;</b>	Fornecer ao usuário acesso à caixa postal de conferência de uma conferência Meet-me do sistema. O acesso é feito por meio da voz visual e do aplicativo User Portal.
<b>Habilitar_OTT</b>	Habilita a operação de transferência de um toque para o usuário.
<b>H&lt;Nome_Grupo&gt;</b>	Permite ao usuário receber indicação de mensagem em espera de novas mensagens do grupo. Digite H seguido do nome do grupo, por exemplo <b>HMain</b> . O grupo é adicionado ao menu Voz Visual do usuário.  Nos ramais equipados com display, são exibidos o nome do grupo e o número de novas mensagens. Consulte o Guia do Usuário do Telefone apropriado.  Se o usuário não for um membro do grupo, deverá ser definido um código de correio de voz para a caixa postal do grupo. Consulte a configuração <b>Grupo   Correio de voz   Código de correio de voz</b> .

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>P&lt;Número de telefone&gt;</b>	Este registro determina o destino para retorno de chamadas (alerta de saída) do correio de voz. Digite <b>P</b> seguido do número do telefone, incluindo qualquer prefixo de discagem externa que seja necessário, por exemplo, <b>P917325559876</b> . Este recurso está disponível somente ao utilizar o Voicemail Pro através do qual um ponto de início de Retorno de chamada padrão ou um ponto de início de Retorno de chamada específico do usuário tenha sido configurado. Consulte a documentação do Voicemail Pro. Este recurso é separado do retorno de chamada do correio de voz e da chamada de saída do Voicemail Pro.
<b>R&lt;ICLID do chamador&gt;</b>	Para permitir o acesso a chamadas DialIn/RAS somente a partir de um número específico, coloque o prefixo "R" no número (por exemplo, <b>R7325551234</b> ).
<b>U&lt;Usuário_Nome ou Ramal#&gt;</b>	Permite ao usuário receber indicação de mensagem em espera de novas mensagens. Insira <b>U</b> , seguido do nome de usuário ou número do ramal, por exemplo <b>U201</b> . O grupo especificado é adicionado ao menu Voz Visual do usuário.  Nos ramais equipados com display, são exibidos o nome do usuário e o número de novas mensagens. Consulte o Guia do Usuário do Telefone apropriado.  Se o usuário não for uma fonte confiável e existir um Código de correio de voz, este precisará inserir o código de correio de voz correspondente à caixa de correio monitorada.
<b>V&lt;ICLID do chamador&gt;</b>	As sequências prefixadas com um <b>V</b> indicam números a partir dos quais o acesso às caixas postais dos usuários é permitido sem a exigência do registro do código de correio de voz da caixa postal. Isso é classificado como "origem confiável".  No Voicemail Pro executando o modo Intuity, a origem confiável é utilizada para chamadas a partir de botões programáveis definidos para Voicemail Collect e Visual Voice. Outros controles são solicitados para o número de caixa postal, e depois a senha.

### Números de origem de Nenhum usuário

Os números de origem a seguir também podem ser utilizados na guia **Números de origem** do usuário NenhumUsuário. Isso afeta todos os usuários no sistema.

- Para entrar em vigor, as alterações desses números de origem requerem a reinicialização do sistema.

Valor	Descrição
<b>ATM4U_PCS7_RINGDETECT</b>	Em algumas interfaces móveis ou de celular conectadas a uma placa IP500 ATM4U, a placa pode não detectar o sinal de toque. Em placas PCS4 e posteriores, esse número de origem de Nenhum usuário pode ser usado para ativar a detecção de toque alternada. Consulte a Dica técnica 204 do IP Office.
<b>ALLOW_5410_UPGRADES</b>	Antes, o único controle sobre a atualização de telefones 5410 era feito pelo usuário dos arquivos em lotes turn_on.bat e turn_off.bat instalados com o aplicativo Manager. Agora, além disso, essa opção deve estar presente para que telefones 5410 atualizem seu firmware. Consulte o Manual de instalação do IP Office para obter os detalhes completos.
<b>B_DISABLE_SIP_IPADDR</b>	Desativa o bloqueio do registro de dispositivo SIP com base no endereço IP do dispositivo. Consulte o documento Diretrizes de segurança do IP Office para ver mais detalhes.

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>BST_MESSA-GE_FOR_YOU</b>	Se definido, todos os telefones BST exibirão a linha superior <b>Mensagem p/ você</b> ou <b>Mensagens p/ você</b> , indicando que há mensagens no correio de voz.
<b>DECT_REVERSE_RING</b>	Por padrão, quando esse parâmetro não está definido, as chamadas nos telefones DECT associadas a um aplicativo CTI irão tocar como chamadas prioritárias. Quando esse parâmetro está definido, os telefones DECT tocam como uma chamada normal, externa ou interna.
<b>DIS-TINCT_HOLD_RING-BACK</b>	Utilizada para exibir uma mensagem específica sobre o tipo de chamada das chamadas de retorno após a expiração por estarem estacionadas ou em espera. Quando definidas, essas chamadas exibem <b>Retornar chamada - Em espera</b> ou <b>Retornar chamada - Estacionada</b> em vez do nome da pessoa conectada ou nome da linha.
<b>Habilitar_OTT</b>	Ativa a transferência com um toque para todos os usuários.
<b>FORCE_HANDS-FREE_TRANSFER</b>	Quando definido durante a utilização do processo transferências de viva-voz anunciadas, tanto as chamadas de consulta de transferência como de conclusão de transferência serão atendidas automaticamente. Sem essa configuração, somente a chamada de consulta de transferência é atendida automaticamente.
<b>HIDE_CALL_STATE</b>	Utilizada para ocultar as informações de status da chamada, como, por exemplo, Dial, Conn etc. em telefones DS. Utilizada em conjunto com a opção LONGER_NAMES. Não suportada para telefones das séries 1600 e 9600.
<b>LONGER_NAMES</b>	Usado para aumentar o comprimento dos nomes enviados para exibição em telefones DS mais antigos, ou seja, as séries 2400, 4400 e 5400.
<b>MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=X</b>	<p>Usado em conjunto com a configuração <b>Sistema   VoIP   Permitir mídia direta no local de NAT</b></p> <p>Quando <b>Permitir mídia direta no local de NAT</b> está definido como ativado, o comportamento padrão é permitir mídia direta entre todos os tipos de dispositivos (trabalhadores remotos H.323 e SIP e linhas IP Office atrás de um NAT).</p> <p>No caso de roteadores que estejam usando um ALG H323 ou ALG SIP, pode ser desejável tentar mídia direta apenas entre determinados tipos de dispositivos. Nesse caso, defina este número de origem de usuário NoUser, no qual X é a soma dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = incluir telefones H.323.</li> <li>• 2 = incluir telefones SIP.</li> <li>• 4 = incluir linhas IP Office.</li> </ul> <p>Por exemplo, se o roteador tiver um ALG SIP que não possa ser desativado, para desativar a tentativa de mídia direta NAT para dispositivos SIP, defina MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5 para incluir apenas telefones H.323 e linhas IP Office.</p>
<b>NI2_CALLED_PARTY_PLAN=X</b>	X = UNKNOWN ou ISDN Força o Plano de numeração do número chamado para troncos PRI ETSI.
<b>NI2_CALLED_PARTY_TYPE=X</b>	X = UNKNOWN, INTERNATIONAL, NATIONAL ou SUBSCRIBER Força o tipo de Numeração do número chamado NI2 para troncos PRI ETSI.
<b>NI2_CALLING_PARTY_PLAN=X</b>	X = UNKNOWN ou ISDN Força o plano de Numeração do número chamador NI2 para troncos PRI ETSI.

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>NI2_CALLING_PARTY_TYPE=X</b>	X = UNKNOWN, INTERNATIONAL, NATIONAL ou SUBSCRIBER Força o tipo de Numeração do número chamador NI2 para troncos PRI ETSI.
<b>NO_DIALLED_REF_EXTERNAL</b>	Nas chamadas externas de saída efetuadas com códigos curto para discar o número completo, somente o código curto discado será exibido no telefone do usuário de discagem e qualquer diretório correspondente será baseado no número discado. Em sistemas com esse número de origem adicionado à configuração, após discar um código curto, o número completo discado por esse código curto é mostrado e o diretório correspondente será baseado no número completo.
<b>onex_i1=X</b>	Define o endereço IP do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN1.
<b>onex_i2=X</b>	Define o endereço IP do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN2.
<b>onex_port_i1=X</b>	Define a porta do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN1.
<b>onex_port_i2=X</b>	Define a porta do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN2.
<b>onex_port_r1=X</b>	Define a porta do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN1.
<b>onex_port_r2=X</b>	Define a porta do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN2.
<b>onex_r1=X</b>	Define o endereço IP do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN1.
<b>onex_r2=X</b>	Define o endereço IP do servidor do one-X que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN2.
<b>PRESERVED_CONN_DURATION=X</b>	X = Tempo em minutos. Faixa = 1 a 120. Quando a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Preservação da conexão de mídia</b> está habilitada, chamadas preservadas têm uma duração máxima de 120 minutos. Depois deste tempo, elas são desligadas. Use esta configuração para alterar o valor de duração máxima.
<b>PRESERVED_NO_MEDIA_DURATION=X</b>	X = Tempo em minutos. Faixa = 1 a 120. Quando a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Preservação da conexão de mídia</b> está habilitada, chamadas preservadas têm uma duração máxima de 120 minutos. Se estiver monitorando RTP ou RTCP e for detectado "sem fala", as chamadas serão desligadas após 10 minutos. Use esta configuração para alterar o valor padrão de 10 minutos.
<b>ProgressEndsOverlap-Send</b>	Consulte <b>Linha   VoIP</b> .
<b>REPEATING_BEEP_ON_LISTEN</b>	Por padrão, se você definir Aviso sonoro ao escutar e chamar Chamada escutar, escutará um tom de entrada (3 bipes). Quando esse parâmetro está definido, você escuta um bipe a cada 10 segundos ao chamar Chamada escutar.
<b>RTCP_COLLECTOR_IP=X</b>	X = endereço IP do sistema IP Office como está configurado no servidor do Prognosis.

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>RW_SBC_REG=&lt;SBC-B1-public-SIP-IPAddr&gt;</b>	Usado para configuração do Remote Worker Session Boarder Controller Enterprise (SBCE) em telefones 11xx, 12xx e E129. O endereço IP é usado como um S1/S2 para 11xx e 12xx e para servidor proxy de saída para conjuntos E129.
<b>RW_SBC_PROV=&lt;SBC-B1-private-HTTP/S-IPAddr&gt;</b>	Usado para configuração do Remote Worker Session Boarder Controller Enterprise (SBCE) em telefones 11xx, 12xx e E129. O endereço IP é usado para determinar se a configuração 11xx, 12xx ou E129 foi registrada como um Remote Worker do IP Office SBCE.
<b>RW_SBC_TLS=&lt;SBC-public-TLS-port&gt;</b>	Usado para configuração do Remote Worker Session Boarder Controller Enterprise (SBCE) em telefones 11xx, 12xx e E129. A porta é usada como uma porta TLS S1/S2 para telefones 11xx e 12xx e como uma porta TLS do servidor proxy de saída para telefones E129.
<b>RW_SBC_TCP=&lt;SBC-public-TCP-port&gt;</b>	Usado para configuração do Remote Worker Session Boarder Controller Enterprise (SBCE) em telefones 11xx, 12xx e E129. A porta é usada como uma porta TCP S1/S2 para telefones 11xx e 12xx e como porta TCP do servidor proxy de saída para telefones E129.
<b>RW_SBC_UDP=&lt;SBC-public-UDP-port&gt;</b>	Usado para configuração do Remote Worker Session Boarder Controller Enterprise (SBCE) em telefones 11xx, 12xx e E129. A porta é usada como uma porta UDP S1/S2 para telefones 11xx e 12xx e como uma porta UDP do servidor proxy de saída para telefones E129.
<b>SET_46xx_PROCPSWD=X</b>	X = senha nova Quando definida, a senha nova é indicada para os telefones por meio do arquivo de configurações gerado automaticamente.
<b>SET_96xx_SIG=X</b>	Quando definido, insere a linha "SET SIG X" nos arquivos de configurações gerados automaticamente.
<b>SET_HEADSYS_1</b>	Se definido, altera a operação do botão do fone de ouvido em telefones 9608, 9611, 9621 e 9641 por meio do arquivo de configurações gerado automaticamente. Normalmente, o fone de ouvido fica fora do gancho quando o lado remoto desconecta. Quando essa opção é definida, o fone de ouvido permanece no gancho quando o lado remoto desconecta.
<b>SIP_E129_PRE-FER_UDP</b>	Quando definido, o arquivo de configuração E129 gerado automaticamente é alterado para definir o método de transporte como UDP, não importando se TCP ou TLS são selecionados nas definições de configuração de VoIP na LAN1/LAN2.
<b>SIP_ENABLE_HOT_DESK</b>	No IP Office versão 10.1, por padrão, o uso de telefone hot desking em telefones J129 e H175 é bloqueado. Esse número de origem substitui esse comportamento.
<b>SIP_EXTN_CALL_Q_TIMEOUT=X</b>	X = Número de minutos (0 (ilimitado) a 255). Define a duração de chamada não respondida após a qual as chamadas SIP não respondidas são desconectadas automaticamente. Caso não seja definido, o padrão normal é de 5 minutos.

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>SIP_OPTIONS_PERIOD=X</b>	<p>X = Tempo em minutos. O sistema envia as mensagens de opções SIP periodicamente para determinar se a conexão SIP está ativa. A taxa sobre a qual as mensagens são enviadas é determinada pela combinação do <b>Tempo de atualização de vínculo</b> (em segundos) definido na guia Topologia da rede e o parâmetro <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> (em minutos). A frequência das mensagens enviadas é determinada da seguinte maneira:</p> <p>Se não houver nenhum parâmetro de <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> definido e o <b>Tempo de atualização de vínculo</b> for de <b>0</b>, então o valor padrão de 300 segundos será usado.</p> <p>Para estabelecer um período menor que 300 segundos, não defina o parâmetro de <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> e ajuste o <b>Tempo de atualização de vinculação</b> para um valor abaixo de 300 segundos. O período da mensagem OPÇÕES será igual ao <b>Tempo de atualização de vinculação</b>.</p> <p>Para estabelecer um período maior que 300 segundos, um parâmetro de <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> deverá ser definido. O <b>Tempo de atualização de vinculação</b> deve ser definido com um valor maior que 300 segundos. O período da mensagem OPÇÕES será o menor do <b>Tempo de atualização de vínculo</b> e do <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b>.</p>
<b>SOFTPHONE_RTP_MAX=X</b>	<p>X = Porta máxima no intervalo de portas de 1024 a 65534.</p> <p>A porta máxima utilizável indicada para o IP Office Video Softphone quando <b>SOFTPHONE_RTP_RANGE_ENABLE</b> e <b>SOFTPHONE_RTP_MIN</b> são definidos.</p>
<b>SOFTPHONE_RTP_MIN=X</b>	<p>X = Porta mínima no intervalo de portas de 1024 a 65534.</p> <p>A porta mínima utilizável indicada para o IP Office Video Softphone quando <b>SOFTPHONE_RTP_RANGE_ENABLE</b> e <b>SOFTPHONE_RTP_MAX</b> são definidos.</p>
<b>SOFTPHONE_RTP_RANGE_ENABLE</b>	<p>Quando definido, as portas utilizáveis indicadas para o IP Office Video Softphone são definidas por meio dos valores <b>SOFTPHONE_RTP_MIN</b> e <b>SOFTPHONE_RTP_MAX</b>.</p>
<b>SUPPRESS_ALARM=1</b>	<p>Quando definido, elimina o alarme NoCallerID que seria exibido no SysMonitor, em interceptações SNMP, notificações de e-mail, SysLog ou Status do sistema.</p>
<b>TUI:NAME_SEARCH_MODE=1</b>	<p>Usado para configurar as opções da interface de telefonia do usuário (Telephony user interface, TUI) em todo o sistema para telefones 1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series (exceto o J129).</p> <p>O comportamento padrão de correspondência das pesquisas do diretório padrão é corresponder simultaneamente aos caracteres do nome e sobrenome. Esse número de origem configura o sistema para corresponder somente a partir do início do nome.</p>

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>VM_TRUNCATE_TIME=X</b>	<p>X = Tempo em segundos. Faixa = 0 a 7.</p> <p>Nos troncos analógicos, a desconexão da chamada pode ocorrer através da detecção do tom de ocupado. Quando essas chamadas vão para o correio de voz para serem gravadas ou deixarem uma mensagem, no momento em que a chamada é encerrada, o sistema indica ao servidor de correio de voz o quanto remover a partir do término da gravação para que possa remover o segmento do tom de ocupado. A quantidade varia pelo local do sistema, sendo que os padrões estão listados abaixo. Em alguns sistemas, pode ser que haja necessidade de sobrepor o padrão se as gravações das chamadas analógicas estiverem sendo cortadas ou incluírem tom de ocupado. Isso pode ser feito adicionando-se uma configuração de <b>VM_TRUNCATE_TIME=</b> com o valor desejado na faixa de 0 a 7 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nova Zelândia, Austrália, China, Arábia Saudita e Personalizado:</b> 5 segundos</li> <li>• <b>Coreia:</b> 3 segundos.</li> <li>• <b>Itália, México, Chile, Colômbia e Brasil:</b> 2 segundos.</li> <li>• <b>Argentina, Estados Unidos, Canadá e Turquia:</b> 0 segundo.</li> <li>• <b>Todos os outros locais:</b> 7 segundos.</li> </ul>
<b>VMAIL_WAIT_DURATION=X</b>	O número de milissegundos que devem ser aguardados antes de cortar o áudio para o correio de voz. É necessário algum retardo para permitir a negociação com o codec.
<b>VMPRO_OOB_DTMF_OFF</b>	Quando definido, desabilita o envio de dígitos fora da faixa para o servidor de mensagem de voz do Voicemail Pro.
<b>xmpp_port_l1=X</b>	X = A porta do servidor XMPP que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN1.
<b>xmpp_port_l2=X</b>	X = A porta do servidor XMPP que pode ser acessado por clientes registrados na interface LAN2.
<b>xmpp_port_r1=X</b>	X = A porta do servidor XMPP que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN1.
<b>xmpp_port_r2=X</b>	X = A porta do servidor XMPP que pode ser acessado por clientes remotos registrados na interface LAN2.

*A tabela continua...*

Valor	Descrição
<b>EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS= X</b>	<p>Esse número de origem sem usuário (NoUser Source Number, NUSN) é usado para definir o mínimo de dígitos para correspondência de contato para os países onde os números de telefone do plano de discagem nacional têm menos de 10 dígitos, como o Bahrein.</p> <p>X = o mínimo de dígitos necessário para a correspondência do contato Avaya Workplace Client. Atualmente é necessário usar 10 (ou mais dígitos) ou ter uma correspondência exata.</p> <p>O servidor IP Office define o comprimento mínimo para corresponder ao contato do número de telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o NUSN estiver definido e o local do sistema for o Bahrein, o valor padrão do comprimento mínimo para a correspondência de contato é o valor definido pelo NUSN.</li> <li>• Quando o NUSN não estiver definido e o local do sistema for o Bahrein, o valor padrão do comprimento mínimo para a correspondência de contato é 8.</li> </ul> <p><b>* Nota:</b> Esse NUSN é específico do Avaya Workplace Client.</p>

#### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Telefonia

Navegação: **Usuário | Telefonia**

Esse formulário permite que você defina recursos relacionados à telefonia para o usuário. Eles substituem qualquer configuração correspondente na guia **Sistema | Telefonia**. As configurações são agrupadas em algumas subguias.

#### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

[Configurações de chamada](#) na página 452

[Configurações de supervisor](#) na página 456

[Opções de várias linhas](#) na página 460

[Registro de chamadas](#) na página 462

[TUI](#) na página 463

## Configurações de chamada

Navegação: **Usuário | Telefonia | Configurações de chamada**

### Informações adicionais de configuração

Para mais informações sobre toques, consulte [Toques](#) na página 652.

### Configurações

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de

horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Sequência de chamadas externas</b>	<p>Padrão = Toque padrão (Utilizar configuração do sistema)</p> <p>Aplica-se somente a telefones analógicos. Configura o padrão de toque utilizado nas chamadas externas do usuário. Os padrões de toque diferentes utilizados para outros telefones são estabelecidos. Perceba que alterar o padrão para usuários associados aos ramais de fax e dispositivos de modem poderá fazer com que esses dispositivos não reconheçam e atendam as chamadas.</p>
<b>Sequência de chamada interna</b>	<p>Padrão = Toque padrão (Utilizar configuração do sistema)</p> <p>Aplica-se somente a telefones analógicos. Configura o padrão de toque utilizado nas chamadas internas do usuário. Os padrões de toque diferentes utilizados para outros telefones são estabelecidos.</p>
<b>Sequência de retorno de chamada</b>	<p>Padrão = Toque padrão (Utilizar configuração do sistema)</p> <p>Aplica-se somente a telefones analógicos. Configura o padrão de toque utilizado nas retorno de chamadas ao usuário. Os padrões de toque diferentes utilizados para outros telefones são estabelecidos.</p>
<b>Tempo sem resposta</b>	<p>Padrão = em branco (usar configuração do sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. </p> <p>Define quanto tempo uma ligação toca antes de ir para o correio de voz ou ser encaminhada como sem resposta, se definido. Deixe em branco para usar a configuração padrão do sistema.</p>
<b>Tempo em pós-atendimento (s)</b>	<p>Padrão = 2 segundos, intervalo de 0 a 99999 segundos.  Especifica o tempo após o término de uma chamada durante o qual o usuário é considerado como ocupado. Durante este tempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os outros telefones e aplicativos que monitoram o status do usuário o indicarão como ainda estando ocupado (em uma chamada).</li> <li>• As chamadas de grupo de busca não serão apresentadas ao usuário.</li> <li>• Se o usuário estiver utilizando um aparelho de uma linha, as chamadas diretas também receberão tratamento de ocupadas. Se o usuário estiver utilizando um aparelho de várias linhas (múltiplas aparências em chamada), as chamadas diretas para ele tocarão como normais.</li> <li>• Recomenda-se que essa opção não seja definida para menos que o valor padrão de 2 segundos. 0 é usado para permitir um toque imediato.</li> <li>• Para usuários definidos como Agente CCR, use a configuração <b>Usuário   Telefonia   Configurações de supervisor   Tempo pós-atendimento (ACW)</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo de retorno da transferência (s)</b>	<p>Padrão = em branco (inativo), intervalo = 1 a 99999 segundos. </p> <p>Define o atraso após o qual qualquer chamada transferida pelo usuário, que permanece não atendido, deverá retornar ao usuário. A chamada de retorno continuará tocando, sem seguir quaisquer encaminhamentos ou ir para o correio de voz.</p> <p>O retorno de transferência ocorrerá se o usuário tiver uma tecla de aparência em chamada disponível.</p> <p>O retorno de transferência não será aplicado se a transferência for para um grupo que possui Fila ativado.</p>
<b>Marcar custo de chamada</b>	<p>Padrão = 100.</p> <p>Essa configuração é usada para aviso de cobrança (AOC) de ISDN. A marcação é aplicada aos cálculos do custo com base no número de unidade e custo da linha base por unidade. Este campo está em unidades de 1/100º; por exemplo, uma entrada de 100 é o fator de marcação de 1. Esse valor é incluído na saída SMDR do sistema.</p>
<b>Anunciar estado do receptor da chamada para chamadas internas</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema (Inativo).</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão do sistema (Inativo)</b>. A configuração do sistema é <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Anunciar estado do receptor para chamadas internas</b>.</li> <li>• <b>Ativado</b></li> <li>• <b>Desativado</b></li> </ul> <p>Quando ativado, para chamadas internas, informações adicionais de status são comunicadas para o chamador.</p> <p>Incompatível para pontos terminais SIP, exceto para a Série J100 (exceto o J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando se chama outro telefone interno e o telefone chamado está definido como Não perturbe ou está em outra chamada, o telefone que está chamando exibe “Não perturbe” ou “Em outra chamada”, em vez de “Número ocupado”.</li> <li>• Nos telefones das Séries 9500, 9600 e J100, se uma aparência em linha estiver programada em um botão no telefone A e essa linha estiver em uso no telefone B, o telefone A exibe o nome do usuário atual da linha juntamente com o número de linha.</li> <li>• Se uma aparência em linha de um telefone está em uso em outro lugar no sistema e outro ramal tenta, sem sucesso, usar essa linha, o telefone exibirá “Em uso:&lt;nome&gt;”, onde &lt;nome&gt; é o nome do usuário atualmente usando a linha.</li> </ul>
<b>Chamada em espera ativada</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Para usuários no telefone sem botões de aparência, se o usuário estiver em uma chamada e outra chamada for recebida, um tom de áudio será emitido no percurso de voz para indicar uma chamada em espera (o tom de chamada em espera varia de acordo com o local). O chamador em espera ouve o toque em vez de receber um tom de ocupado. Só pode haver uma chamada em espera, as demais chamadas recebem um tom normal de ocupado. Se a chamada em espera não for atendida dentro do tempo do sem resposta, ela é redirecionada como sem resposta ou vai para o correio de voz, conforme for o caso. A chamada em espera de usuário não é utilizada para usuários com telefones equipados com múltiplos botões de aparência em chamada.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Atender chamada aguardando em espera</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Aplica-se somente a usuários de ramais analógicos e IP DECT. Se o usuário tiver uma chamada em espera e colocar a sua chamada atual em espera, a primeira em espera será conectada automaticamente.</p>
<b>Ocupado com chamada em espera</b>	<p>Padrão = desativado para usuários com botões de apresentação de chamada/ativado para outros usuários. 🔒</p> <p>Se ativo, quando o usuário tiver uma chamada em espera, novas chamadas receberão um toque de ocupado. A configuração redirecionar se ocupado será aplicada a essas chamadas ou as mesmas serão desviadas para o correio de voz. Caso contrário, o toque de ocupado (tocando para chamadas analógicas de entrada) será reproduzido. Isso sobrepõe chamada em espera quando o usuário tiver uma chamada em espera. O uso do <b>Ocupado em espera</b> por usuários com vários botões de aparência em chamada é reprovado e o Manager perguntará se deve desativar o recurso para esse usuário.</p>
<b>Ramal de atendimento automático</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>O terminal de atendimento automático permite que um ramal analógico fique permanentemente fora do gancho com as chamadas sendo feitas e atendidas por meio de um aplicativo ou TAPI. Quando habilitado, o usuário do ramal analógico pode controlar as chamadas utilizando o aplicativo da seguinte maneira:</p> <p>O terminal de atendimento automático não desabilita o atendimento físico do telefone. Com o telefone no gancho, fazer e atender chamadas segue o mesmo procedimento do funcionamento normal do ramal analógico. Além disso, as chamadas podem ser iniciadas a partir do aplicativo. Após discar o número certo e fazer a chamada, o ramal analógico no gancho recebe um toque indicando a ID do próprio usuário chamador e quando atendida, a parte de saída da chamada para o número discado é iniciada. Chamadas a um destino ocupado apresentam um tom de ocupado antes de serem desligadas.</p> <p>O aplicativo é utilizado para terminar um chamada com o ramal analógico ainda fora do gancho. Em vez de ouvir o tom de desconexão, o usuário ouve um silêncio e pode utilizar o aplicativo para fazer uma nova chamada. Mesmo fora do gancho o usuário é indicado como ocioso nos indicadores BLF. Sem o terminal de atendimento automático configurado, o usuário será indicado como ocupado quando fora do gancho mesmo se ele estiver em uma chamada ou não.</p> <p>Se fora do gancho e ocioso (após desligar uma chamada anterior) a chamada de Entrada é indicada por meio de toque no caminho do áudio. A chamada é atendida por meio do aplicativo ou com o telefone no gancho/fora do gancho ou pressionando re-chamar. Se, geralmente, o telefone exibir um ID de chamada, qualquer ID de chamador exibido no telefone não é atualizado neste modo, porém a ID da chamada no aplicativo será aquela da chamada atual.</p> <p>Se no gancho, a chamada de Entrada emite um alerta como normalmente faz utilizando a campainha do telefone e é atendida quando fora do gancho. A opção para atender a chamada no aplicativo não é utilizado para atender chamadas para um ramal analógico no gancho.</p> <p>Enquanto fora do gancho e em ociosidade, o ramal analógico receberá chamadas de busca.</p> <p>Se um monofone de ramal analógico for substituído por um fone de ouvido, recomenda-se alterar a configuração do Manager de <b>Ramal   Analógico   Classificação do equipamento</b> para <b>Monofone silencioso</b>.</p>

## Links relacionados

[Telefonia](#) na página 452

## Configurações de supervisor

Navegação: [Usuário](#) | [Telefonia](#) | [Configurações do supervisor](#)

### Informações adicionais de configuração

- Para obter mais informações sobre a configuração **Forçar código de autorização**, consulte [Configurar código de autorização](#) na página 683.
- Para obter mais informações sobre **Inibir redirecionamento/transferências fora da central**, consulte [Restrições de transferência fora da central](#) na página 759.

### Configurações

Essas configurações referem-se aos recursos do usuário normalmente ajustados somente pelo supervisor do usuário.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código de logon</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = Até 31 dígitos.</p> <p>O código que deve ser inserido, como parte de um registro em sequência, para permitir que o usuário utilize um ramal como se ele fosse o seu próprio telefone. Esta entrada deve ter no mínimo 4 dígitos para usuários de porta DS. Os códigos de logon de até 15 dígitos são suportados com os botões Logon no ramal. Os códigos de logon de até 31 dígitos são suportados com códigos curtos de Logon no ramal. Usuários centralizados usam o <b>Código de logon</b> para registro SIP no Session Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para os usuários de telefones IP, o código de logon deve ser limitado a 13 dígitos. O código de logon do usuário é utilizado pelo telefones IP durante o registro no sistema.</li> <li>• Este código de logon é utilizado como telefone Hot Desking e para retornar ao seu telefone após ter sido utilizado por um usuário de telefone Hot Desking. O telefone hot desk não é suportado para usuários centralizados.</li> <li>• Os usuários só poderão fazer logoff se tiverem um <b>Código de logon</b> definido. Os usuários poderão fazer logoff sem ter um <b>Código de logon</b> definido se estiverem conectados em um ramal cujo Número do ramal base (<b>Ramal   Ramal</b>) não coincida mais com seus próprios ramais (<b>Usuário   Usuário</b>).</li> <li>• Suporta o recurso de código curto Alterar código de logon.</li> <li>• Se um usuário tiver um código de logon definido, ele é utilizado pelo recurso de código curto Bloqueio de chamadas de saída desativado.</li> <li>• Se o usuário tiver um código de logon definido, para acessar vários recursos do botão programável é necessário inserir o código de logon. Por exemplo, os recursos de acesso Autoadmin e <b>Telefone do sistema</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo de inatividade em logon (s)</b>	Padrão = em branco (desativado). Intervalo = 0 (desativado) a 99999. Se o telefone não estiver em uso neste período, o usuário conectado no momento será desconectado automaticamente. Esta opção deve ser utilizada somente junto com o Forçar logon (veja abaixo).
<b>Grupo de monitoramento</b>	Padrão = <Nenhum> Define o grupo de busca cujos membros o usuário pode monitorar se o monitoramento silencioso for configurado. Veja o código breve para Escutar a chamada.
<b>Grupo de supressão de privacidade</b>	Padrão = <Nenhum> O menu suspenso lista os grupos de busca publicados localmente e na rede. Se for selecionado, as chamadas para esse usuário não poderão ser vistas nem selecionadas por outros usuários, a menos que eles sejam membros do grupo selecionado.
<b>Grupo de cobertura</b>	Padrão = <nenhum>. 🗝️ Se um grupo for selecionado, então, nos casos em que uma chamada externa normalmente teria ido para um correio de voz, ela continua tocando e também alerta os participantes do grupo de cobertura. Para detalhes adicionais, consulte Grupos de cobertura.
<b>Status em Sem resposta</b>	Padrão = Conectado. Os grupos podem alterar o status dos agentes do centro de chamadas (usuários com um código de logon e definido para logon forçado) que não atendem a chamada do grupo apresentada aos mesmos antes de ser automaticamente apresentada ao próximo agente. Este uso é controlado pela configuração do <b>Status do agente em sem resposta aplica-se a</b> do grupo de busca. Esta opção não é utilizada para chamadas que estão tocando para o agente, pois o mesmo está em outro grupo de transbordo do grupo. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b>: se esta opção estiver marcada, o status do usuário não é alterado.</li> <li>• <b>Encerramento de ocupado</b>: Se esta opção estiver marcada, o status de associação do usuário do grupo acionando a ação é alterado para desativado. O usuário pode ainda fazer e receber chamadas e continuará recebendo chamadas de outros grupos aos quais ele pertence.</li> <li>• <b>Ocupado não disponível</b>: se esta opção for selecionada, o status do usuário é alterado para não perturbar. Isto é equivalente ao DND e afetará todas as chamadas feitas para o usuário.</li> <li>• <b>Desconectado</b>: se esta opção for selecionada o status do usuário é alterado para desconectado. Neste estado, ele não poderá fazer nem receber chamadas. Chamadas do Grupo de busca são direcionadas para um próximo agente disponível e as chamadas pessoais tratam o usuário como ocupado.</li> </ul>
<b>Redefinir tempo de ociosidade mais longo</b>	Padrão = Todas as chamadas. Esta configuração é utilizada junto com os grupos definidos para Espera mais Longa (também conhecida como espera mais longa e ociosidade). Ela define que tipo de chamadas reconfigura o tempo de ociosidade dos usuários que são membros desses grupos. As opções são <b>Todas as chamadas</b> e <b>Chamadas de entrada</b> .

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Função de agente do ICR</b>	<p> <b>Nota:</b></p> <p>Este campo está disponível apenas se você configurar primeiro o usuário como um usuário do Integrated Contact Reporter (ICR) usando o campo <b>Agente do ICR</b>, que é fornecido próximo ao término.</p> <p>Padrão = agente.</p> <p>Selecione <b>Supervisor</b> para tornar o usuário um supervisor. A seleção de <b>Supervisor</b> exibe a área <b>Habilitar o monitoramento de grupo de busca</b> e lista todos os grupos de busca disponíveis para monitoramento do supervisor monitorar. Os grupos de busca são listados apenas se já tiverem sido configurados. Selecione os grupos de busca para o monitoramento do supervisor.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>
<b>Forçar logon</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Se marcado, o usuário deve se conectar utilizando o seu código de logon para usar qualquer ramal inclusive um ramal para o qual ele é o usuário padrão associado (Ramal Base). Por exemplo, se o Forçar logon for marcado para o usuário A e o usuário B se conectou ao telefone de A, quando B é desconectado o usuário A não está associado automaticamente com o seu telefone normal e então deve fazer novo logon. Se Forçar logon não estiver marcado, A será conectado de volta automaticamente.</p>
<b>Forçar código de conta</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Se marcado, o usuário deve inserir um código de conta válido para realizar uma chamada externa.</p>
<b>Forçar código de autorização</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se marcado, o usuário deve inserir um código de autorização válido para realizar uma chamada externa. Este código de autorização deve estar associado ao usuário ou aos direitos do usuário ao qual o usuário pertence.</p>
<b>Impedimento de chamada de entrada</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Quando ativada, essa configuração impede que um usuário receba chamadas externas. No telefone que estiver tocando, a chamada é rejeitada.</p>
<b>Impedimento de chamada de saída</b>	<p>Padrão = desativado </p> <p>Quando habilitado, esta configuração impede o usuário de fazer chamadas externas, exceto aquelas que usam recursos de discagem de emergência. Em várias telas dos telefones da Avaya, isto faz com que um <b>B</b> seja exibido. Os seguintes recursos podem ser usados com uma barra de chamada realizada: Barra de chamada realizada ligada, Barra de chamada realizada desligada e Alterar código de logon.</p>
<b>Inibir Redirecionamento/Transferência fora da central</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitada, esta configuração impede que o usuário transfira ou redirecione chamadas externamente. Isto não impede que outro usuário transfira as chamadas dos usuários restritos para fora da central. Observe que uma série de outros controles podem inibir a operação de transferência.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Intrusão permitida</b>	Padrão = desativado  Verifique esta opção, se o usuário puder se juntar ou interromper chamadas de outros usuários utilizando os métodos de intrusão de chamada além da conferência.
<b>Intrusão não permitida</b>	Padrão = ativado  Se marcada, as chamadas do usuário não poderão ser interrompidas nem obtidas por outros usuários internos por meio da intrusão de chamadas. Para os usuários com <b>Não pode ser invadido</b> desativado, a chamada particular pode ser utilizada para indicar se a chamada pode ser intrusa ou não.
<b>Pode rastrear chamadas</b>	Padrão = Inativo. Essas configurações controlam se o usuário pode fazer o uso dos controles ISDN MCID.
<b>Agente ICR</b>	Padrão = Inativo. Habilita a função tornar o usuário um usuário do ICR. Se ativado, o campo <b>Função de agente do ICR</b> fica disponível e os campos relacionados ao pós-atendimento são ativados.   <b>Nota:</b> O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.
<b>Pós-atendimento automático</b>	Padrão = Inativo. Se habilitado, o agente entra no Trabalho pós-chamada (ACW) ao término de uma chamada de grupo de busca do ICR e de um grupo de busca não pertencente ao ICR para indicar que está ocupado com uma atividade de processamento pós-chamada. Durante o estado ACW, o agente não é enviado para nenhuma chamada de grupo de buscas.   <b>Nota:</b> O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.
<b>Pode controlar pós-atendimento</b>	Padrão = Inativo. Se habilitado, o agente pode estender o tempo de trabalho pós-chamada atualmente ativo por tempo indeterminado.
<b>Tempo de trabalho pós-chamada (s)</b>	Padrão = o valor nesse campo é preenchido a partir do campo <b>Tempo padrão de trabalho pós-chamada</b> localizado em <b>Sistema   Centro de Contato</b> . O tempo após uma chamada durante o qual o agente está ocupado e não pode atender chamadas do grupo de busca. Altere o valor, caso deseje especificar o tempo de ACW para este usuário como diferente do sistema padrão.
<b>Pode aceitar chamadas a cobrar</b>	Padrão = Inativo [Somente Brasil] Determina se o usuário pode receber e aceitar chamadas a cobrar.
<b>Negar chamadas da intercomunicação automática</b>	Padrão = Inativo. Quando ativo, todas as chamadas de intercomunicação automática para o ramal do usuário serão automaticamente transformadas em chamadas normais.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Habilitar monitoramento de grupo de busca</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Todos os grupos de busca disponíveis para o Integrated Contact Reporter estão listados em <b>Nome do grupo de busca</b>. Marque a caixa de seleção do grupo de busca para habilitá-lo para monitoramento por parte do supervisor. Marque a caixa de seleção <b>Nome do grupo de busca</b> para habilitar todos os grupos de busca para monitoramento por parte do supervisor. O campo é ativado se você atribuir o usuário com a função Supervisor usando o campo <b>Função de agente do ICR</b>.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>

## Links relacionados

[Telefonia](#) na página 452

## Opções de várias linhas

Navegação: [Usuário](#) | [Telefonia](#) | [Opções de multilinhas](#)

### Informações adicionais de configuração

- Para obter mais informações de configuração, consulte [Operação do botão de aparência](#) na página 1153.
- Para a configuração **Reservar último CA**, os usuários de telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem colocar uma chamada em espera pendente de transferência, se estes já tiverem chamadas em espera, mesmo que não haja botão de aparência em chamadas livre disponível. Para obter mais informações de configuração, consulte [Transferência sensível a contexto](#) na página 760.

### Configurações

As opções de várias linhas são aplicadas ao telefone do usuário quando este está utilizando um telefone da Avaya que suporta botões de aparência (aparência em chamada, aparência em linha, aparência em ponte e cobertura de chamada).

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tempo de cobertura individual (s)</b>	<p>Padrão = 10 segundos, intervalo de 1 a 99999 segundos. </p> <p>Esta função define o tempo durante o qual o telefone tocará no ramal antes de alertar os usuários de cobertura de chamada. Essa configuração de tempo não deverá ser igual ou maior do que o <b>Tempo sem resposta</b> aplicável ao usuário.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição																
<b>Atraso de toque</b>	<p>Padrão = em branco (usar configuração do sistema). Faixa = 0 (usar configuração do sistema) a 98 segundos.</p> <p>Essa configuração é utilizada quando qualquer uma das teclas de aparência programadas do usuário é definida para Toque atrasado. As chamadas de entrada nessa tecla inicialmente alertarão somente de maneira visual. O alerta sonoro somente ocorrerá depois que o atraso de toque tiver expirado.</p>																
<b>Toque de cobertura</b>	<p>Padrão = Toque.</p> <p>Esse campo seleciona o tipo de toque que deverá ser utilizado para as chamadas alertando em qualquer uma das teclas de cobertura de chamada e de aparência em ponte do usuário. <b>Toque</b> seleciona o toque normal. <b>Toque abreviado</b> seleciona um único toque não repetido. <b>Nenhum toque</b> desabilita o toque sonoro. Observe que as configurações de toque de cada tecla (<b>Imediato</b>, <b>Toque atrasado</b> ou <b>Nenhum toque</b>) ainda são aplicadas.</p> <p>O toque utilizado para uma chamada alertando em uma tecla de cobertura de chamada ou de aparência em ponte variar de acordo com a possibilidade de o usuário estar atualmente conectado a uma chamada ou não.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ele não estiver em uma chamada, será utilizada a configuração <b>Toque de cobertura</b>.</li> <li>• Se estiver atualmente em uma chamada, será utilizada a mais silenciosa das configurações <b>Toque de cobertura</b> e <b>Toque de atenção</b>.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Configuração do toque de atenção</th> <th colspan="3">Configuração do toque de cobertura</th> </tr> <tr> <td></td> <th>Toque</th> <th>Abreviado</th> <th>Desativado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>Toque</th> <td>Toque</td> <td>Abreviado</td> <td>Desativado</td> </tr> <tr> <th>Abreviado</th> <td>Abreviado</td> <td>Abreviado</td> <td>Desativado</td> </tr> </tbody> </table>	Configuração do toque de atenção	Configuração do toque de cobertura				Toque	Abreviado	Desativado	Toque	Toque	Abreviado	Desativado	Abreviado	Abreviado	Abreviado	Desativado
Configuração do toque de atenção	Configuração do toque de cobertura																
	Toque	Abreviado	Desativado														
Toque	Toque	Abreviado	Desativado														
Abreviado	Abreviado	Abreviado	Desativado														
<b>Toque de atenção</b>	<p>Padrão = Toque abreviado. Esse campo seleciona o tipo de toque que deverá ser utilizado para as chamadas que tocarem nas teclas de aparência quando o usuário já tiver uma chamada conectada em uma de suas teclas de aparência. <b>Toque</b> seleciona o toque normal. <b>Toque abreviado</b> seleciona um único toque. Observe que as configurações de toque de cada tecla (<b>Imediato</b>, <b>Toque atrasado</b> ou <b>Nenhum toque</b>) ainda são aplicadas.</p>																
<b>Preferência da linha de toque</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Para usuários com múltiplas teclas de aparência. Quando o usuário estiver livre e possui diversas chamadas alertando, a preferência de linha de toque atribui o status da tecla atualmente selecionada à tecla de aparência da chamada com a maior espera. A preferência de toque da linha substitui a preferência de linha ociosa.</p>																
<b>Preferência de linha ociosa</b>	<p>Padrão = Ativo. Para usuários com múltiplas teclas de aparência. Quando o usuário está livre e não possui chamadas alertando, a preferência de linha ocioso atribui o status da tecla atualmente selecionada à primeira tecla de aparência disponível.</p>																

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Preferência de atraso de toque</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração é utilizada em conjunto com as teclas de aparência definidas para atrasado ou nenhum toque. Ela define se a preferência de linha de toque deverá utilizar ou ignorar as configurações de toque atrasado aplicadas às teclas de aparência do usuário.</p> <p>Quando ativa, a preferência de linha de toque somente é aplicada às teclas de alerta nas quais o atraso de toque tenha expirado.</p> <p>Quando inativa, a preferência de linha de toque pode ser aplicada a uma tecla de alerta mesmo que ela tenha o toque atrasado aplicado.</p>
<b>Seleção prévia de resposta</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Normalmente, quando um usuário possui várias chamadas alertando, somente os detalhes e as funções da chamada na tecla atualmente selecionada são mostrados. Pressionar qualquer uma das teclas que estão tocando atenderá a chamada na tecla, e ir para o automático atenderá a tecla atualmente selecionada. Habilitar a <b>Seleção prévia de resposta</b> permite que o usuário pressione qualquer tecla que estiver tocando para torná-la a tecla selecionada atual e exibir os detalhes da chamada sem atendê-la até ele pressionar a tecla novamente ou ir para o automático. Observe que, quando as configurações <b>Seleção prévia de resposta</b> e <b>Preferência de toque da linha</b> estão habilitadas, uma vez atribuído o status atual selecionado a uma tecla através da preferência de linha de toque, ele não é automaticamente movido para nenhuma outra tecla.</p>
<b>Reservar última AC</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Utilizada para usuários com teclas de aparência de múltiplas chamadas. Quando selecionada, essa opção impede que a última tecla de aparência em chamada do usuário seja utilizada para receber chamadas de entrada. Isso garante que o usuário sempre tenha uma tecla de aparência em chamada disponível para fazer chamadas de saída e iniciar ações como transferências e conferências.</p> <p>Os usuários de telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem colocar uma chamada em espera pendente de transferência, se estes já tiverem chamadas em espera, mesmo que não haja botão de aparência em chamadas livre disponível.</p>

## Links relacionados

[Telefonia](#) na página 452

## Registro de chamadas

Navegação: **Usuário | Telefonia | Registro de chamada**

O sistema pode armazenar um registro centralizado de chamadas dos usuários. Cada registro centralizado de chamadas do usuário pode conter até 30 registros de chamada para chamadas de usuário. Quando esse limite é atingido, os novos registros de chamadas substituem os antigos.

Em telefones Avaya com um botão **Log de chamadas** ou **Histórico** (1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series), esse botão pode ser utilizado para exibir o log centralizado de chamadas do usuário. O registro centralizado de chamadas é também usado para os telefones das séries M e T. O usuário pode utilizar o registro de chamadas para fazer chamadas ou armazenar como um número abreviado pessoal. Ele também pode editar o registro de chamadas para remover as entradas. O mesmo registro de chamadas também será utilizado se o usuário se conectar ao one-X Portal.

O registro centralizado de chamadas acompanha o usuário se ele se conectar ou desconectar de diferentes telefones. Isso também se aplica se ele compartilhar estações em uma rede.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Log centralizado de chamadas</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema (Ativo) </p> <p>Essa configuração permite que a utilização do registro centralizado de chamadas seja habilitada ou desabilitada para cada usuário. O padrão é corresponder à configuração do sistema <b>Sistema   Telefonia   Registro de chamada   Registro de chamada centralizado padrão ativado</b>.</p> <p>As outras opções são <b>Ativo</b> ou <b>Inativo</b> para o usuário individual. Se ela for definida como <b>desativada</b>, o usuário receberá a mensagem “Registro de chamadas desabilitado” quando o botão Registro de chamadas for pressionado.</p>
<b>Excluir registros após (horas:minutos)</b>	<p>Padrão = 00:00 (nunca). </p> <p>Se um período for definido, as entradas no registro de chamadas do usuário serão automaticamente excluídas após esse período.</p>
<b>Grupos</b>	<p>Padrão = padrão do sistema (ativo). </p> <p>Essa seção contém uma lista de grupos de busca no sistema. Se a configuração do sistema <b>Sistema   Telefonia   Registro de chamada   Registro de chamadas de grupo de busca perdidas</b> estiver habilitada, então as chamadas perdidas para os grupos selecionados são exibidas como parte do registro de chamada do usuário. As chamadas perdidas são quaisquer chamadas perdidas do grupo de busca, não apenas as chamadas do grupo de busca apresentadas ao usuário e não atendidas por ele.</p>

**Links relacionados**

[Telefonia](#) na página 452

**TUI**

Navegação: **Usuário | Telefonia | TUI**

Usado para configurar as opções da interface de telefonia do usuário (Telephony user interface, TUI) em todo o sistema para telefones 1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series (exceto o J129).

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Controles do menu de recursos</b>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Configuração do usuário</b>	<p>Padrão = Mesmo que sistema</p> <p>Quando definido como <b>Mesmo que o sistema</b>, corresponde às configurações referentes a todo o sistema das opções de menu Sistema   Telefonia   TUI. Quando definido como <b>Personalizado</b>, usa as configurações do <b>menu Recursos</b> a seguir.</p>
<b>Menu de recursos</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando definido como Desabilitado, os menus do recurso TUI não estão disponíveis. Quando definido como Habilitado, você pode selecionar para transformar menus de recursos individuais em Desabilitado ou Habilitado. Os menus de recurso a seguir estão listados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funções básicas de chamada:</b> se selecionado, o usuário pode acessar as opções de menu para funções de capturar, estacionar, cancelar estacionamento e transferir chamadas para celular.</li> <li>• <b>Funções avançadas de chamada:</b> se selecionado, o usuário pode acessar as opções de menu para funções de não perturbe, código da conta, retenção de número e atendimento automático interno. Observação: o menu <b>Código da conta</b> é exibido somente se o sistema foi configurado com códigos de conta.</li> <li>• <b>Encaminhamento:</b> se selecionado, o usuário tem acesso aos menus dos telefones para funções de encaminhamento e siga-me.</li> <li>• <b>Funções Hot Desk:</b> se selecionado, o usuário pode acessar as opções de menu para fazer logon e logoff.</li> <li>• <b>Alteração de senha:</b> se selecionado, o usuário pode alterar o próprio código de logon (credenciais de segurança) por meio dos menus do telefone.</li> <li>• <b>Bloqueio de telefone:</b> se selecionado, o usuário pode acessar as opções de menu para bloquear o telefone e configurá-lo para bloqueio automático.</li> <li>• <b>Autoadministração:</b> se selecionado, o usuário pode acessar as opções do menu <b>Autoadministração</b> do telefone.</li> <li>• <b>Controles do correio de voz:</b> se definido, o usuário pode acessar a opção <b>Voz visual</b> por meio do menu <b>Recursos</b> do telefone.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Telefonia](#) na página 452

## Usuário | Redirecionamento

Navegação: **Usuário | Redirecionamento**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações, consulte [Não perturbe, Siga-me e Encaminhar](#) na página 711.

### Configurações

Use essa página para verificar e ajustar as configurações do redirecionamento de chamadas e o siga-me do usuário.

O Siga-me deve ser utilizado quando o usuário está presente para atender chamadas, mas está trabalhando em outro ramal. Por exemplo, sentado provisoriamente na mesa de um colega ou em outro escritório ou sala de reuniões. Como usuário, se você não tiver um código

de logon ou se você não deseja interromper o recebimento de chamadas enviadas para o seu colega, o Siga-me deve ser utilizado em vez do telefone Hot Desking. Vários usuários podem utilizar o Siga-me até mesmo telefone.

O redirecionamento destina-se ao uso quando, por algum motivo, o usuário não pode atender a uma chamada. Ele pode estar ocupado em outras chamadas, indisponível ou simplesmente não atender. As chamadas podem ser redirecionadas para números internos ou, dependendo dos controles de impedimento de chamadas do usuário, para números externos.

Para impedir um usuário de encaminhar chamadas para um número externo, selecione a configuração **Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor | Inibir encaminhamentos/transferências fora da central**.

Para impedir todos os usuários de encaminharem chamadas para números externos, selecione a configuração **Usuário | Telefonia | Telefonia | Inibir encaminhamentos/transferências fora da central**.

Observe que as linhas analógicas não fornecem sinalização de andamento de chamada. Portanto, as chamadas redirecionadas fora da central por meio de uma linha analógica são tratadas como atendidas e não são retorno de chamadas.

Depois que uma chamada é encaminhada a um destino interno, ele ignorará as configurações **Redirecionar sem resposta** ou **Redirecionar se ocupado** do destino mas pode executar as configurações **Encaminhar incondicional**, a não ser que elas criem um loop.

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Bloqueio de redirecionamento</b>	Padrão = inativo.  Quando habilitado, o redirecionamento de chamadas está bloqueado para este usuário. As seguintes ações são bloqueadas: Siga-me, Encaminhar incondicional, Redirecionar se ocupado, Redirecionar sem resposta e Hot Desking As seguintes ações não são bloqueadas: <b>Não perturbe</b> , Correio de voz e Twinning

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Número Siga-me</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = Número do ramal interno.</p> <p>Redireciona as chamadas do usuário para o número de ramal interno inserido. Se a chamada redirecionada receber um tom de ocupado ou não for atendida, ela seguirá as configurações do redirecionamento e/ou do correio de voz como se tivesse sido apresentada ao ramal normal. Quando um usuário usa a opção Siga-me, seu ramal normal tem um tom de discagem diferente quando tirado do gancho. O <b>Siga-me</b> sobrepõe o <b>Encaminhar incondicional</b>.</p> <p>As chamadas para os grupos de espera mais longa ignoram o Siga-me.</p> <p>Chamadas ativadas por ações no ramal original do usuário, por exemplo, toque no correio de voz, ignoram o Siga-me.</p> <p>As retorno de chamadas de estacionamento, espera e transferência serão enviadas para o ramal de onde o usuário iniciou a ação de estacionamento, espera ou transferência.</p>
<b>Encaminhar incondicional</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Esta opção, quando está marcada e um <b>Número de redirecionamento</b> está definido, redirecionará imediatamente todas as chamadas externas. Opções adicionais permitem que, se necessário, este redirecionamento seja aplicado também a chamadas internas e para os Grupo de busca. Quando o usuário tiver o redirecionar incondicional em uso, o seu ramal normal dará um alternar tom de discagem quando fora do gancho. Se o destino for um usuário interno no mesmo sistema, ele pode transferir as chamadas de volta para o usuário, substituindo o Encaminhar incondicional.</p> <p>Depois de ser encaminhado durante o período sem resposta do usuário, se ainda não houver resposta, o sistema poderá aplicar opções adicionais. O sistema faz isso caso o usuário tenha que redirecionar caso sem resposta definida para o tipo de chamada ou caso o usuário tenha o correio de voz habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o usuário tiver que redirecionar quando não tiver resposta definida para o tipo de chamada, ocorre uma rechamada e, em seguida, a chamada é encaminhada para o destino de redirecionar quando não tiver resposta.</li> <li>• Se o usuário tiver o correio de voz habilitado, a chamada será redirecionada para o correio de voz.</li> <li>• Se o usuário tiver ambas as opções definidas, a chamada será repetida e, em seguida, encaminhada para o destino de Redirecionar quando não tiver resposta durante o tempo sem atendimento. Se, mesmo assim, não houver resposta, a chamada será redirecionada para o correio de voz.</li> <li>• Se o usuário não tiver nenhuma das opções definida, a chamada permanecerá redirecionada pelas configurações de Encaminhar incondicional.</li> </ul> <p>Observe que, em chamadas redirecionadas por meio de troncos externos, a detecção de que a chamada ainda não foi atendida requer a indicação do progresso da chamada. Por exemplo, as linhas analógicas não fornecem sinalização de progresso da chamada. Portanto, as chamadas encaminhadas por meio de linhas analógicas são tratadas como atendidas e não são rechamadas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Para o correio de voz</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Se selecionado e Encaminhar incondicional estiver habilitada, as chamadas serão encaminhadas à caixa postal do correio de voz do usuário. As configurações <b>Número de redirecionamento</b> e <b>Redirecionar chamadas de grupo de busca</b> não são utilizadas. Essa opção não fica disponível se o <b>Tipo caixa postal</b> do sistema estiver definido como <b>Nenhum</b>. Usuários dos telefones 1400, 1600, 9500 e 9600 Series podem selecionar essa configuração no menu do telefone. Observe que, se o usuário desabilitar a opção Encaminhar incondicional, a configuração <b>Para Voicemail</b> será apagada.</p>
<b>Número de encaminhamento</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = Número do ramal interno ou externo. Até 33 caracteres.</p> <p>Esta opção define o número de destino para o qual as chamadas são redirecionadas quando o <b>Encaminhar incondicional</b> estiver selecionado. O número pode ser interno ou externo. Esta opção é também utilizada para o <b>Redirecionar se ocupado</b> e <b>Redirecionar se sem resposta</b> se nenhum <b>Número de redirecionamento</b> separado estiver definido para esses recursos. Caso um usuário encaminhe uma chamada para um grupo de busca do qual ele faz parte, a chamada de grupo não é apresentada para você, mas para outros membros do grupo de chamada.</p>
<b>Encaminhar chamadas do grupo de busca</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Normalmente, as chamadas de grupo (internas e externas) não são apresentadas ao usuário com o Encaminhar incondicional ativo. Elas são apresentadas ao membro disponível seguinte do grupo de busca. Esta opção, quando selecionada, define que as chamadas de grupo de busca (internas e externas) também devem ser redirecionadas quando o Encaminhar incondicional estiver ativo. O <b>Tipo de toque</b> do grupo deve ser <b>Sequencial</b> ou <b>Rotatório</b>, não <b>Coletivo</b> ou <b>Maior espera</b>. A chamada é redirecionada durante o período do <b>Tempo sem resposta</b> definido pelo grupo, após o qual se ela não for atendida, ela é retornada para o grupo. Observe também que as chamadas do grupo de busca não podem ser redirecionadas a outro grupo.</p>
<b>Encaminhar chamadas internas</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Esta opção, quando selecionada, define que as chamadas internas também devem ser redirecionadas imediatamente quando o Encaminhar incondicional estiver ativo.</p>
<b>Encaminhar caso ocupado</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Quando selecionado e um número de redirecionamento for definido, se o ramal do usuário estiver ocupado, as chamadas externas serão redirecionadas. O número utilizado é o <b>Número de redirecionamento</b> definido para <b>Encaminhar incondicional</b> ou se definido, o <b>Número de redirecionamento</b> separado definido em caso de <b>Redirecionar se ocupado</b>. Com o <b>Encaminhar Incondicional</b> ativo, o <b>Redirecionar se ocupado</b> é sobreposto.</p> <p>Se o usuário selecionar <b>Ocupado em espera</b>, e se o redirecionar se ocupado estiver ativo, ele será aplicado quando o usuário estiver livre para receber chamadas mesmo tendo uma chamada em espera.</p> <p>Se o telefone do usuário tiver vários botões de aparência em chamada, o sistema não o tratará como ocupado até que todos esses botões estejam em uso exceto se o último botão foi reservado somente para chamadas externas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Encaminhar caso sem resposta</b>	Padrão = Desligado Quando selecionado e um número de redirecionamento for definido, as chamadas serão redirecionadas se não atendidas dentro do Tempo sem resposta definido (Usuário   Telefonia   Configurações da chamada).
<b>Número de encaminhamento</b>	Padrão = em branco. Faixa = Número do ramal interno ou externo. Até 33 caracteres.  Se definido, este número é utilizado como o destino para o <b>Redirecionar se ocupado</b> e <b>Redirecionar se sem resposta</b> se ativos. Se não estiver definido, o <b>Número de redirecionamento</b> definido para o <b>Encaminhamento incondicional</b> será utilizado. Caso um usuário encaminhe uma chamada para um grupo de busca do qual ele faz parte, a chamada de grupo não é apresentada para você, mas para outros membros do grupo de chamada.
<b>Encaminhar chamadas internas</b>	Padrão = Ativo. Quando selecionada, esta opção define que as chamadas internas também sejam redirecionadas quando o redirecionar se sem resposta ou redirecionar se ocupado estiver ativo.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Dial In

Navegação: **Usuário | DialIn**

Use esta caixa de diálogo para habilitar o acesso DialIn a um usuário remoto. Uma Rota para chamadas de Entradas e um serviço RAS devem ser também configurados.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>DialIn Ativo</b>	Padrão = Inativo  Quando habilitado, o acesso DialIn ao sistema está disponível por meio da conta deste usuário.
<b>Perfil de horário de acesso discado</b>	Padrão = <Nenhum>  Selecione o Perfil horário aplicável à conta deste usuário. Um <b>Perfil horário</b> pode ser utilizado para definir restrições de horário no acesso DialIn pela conta do usuário em questão. DialIn é permitida durante os horários definidos no formulário de Perfil horário. Se deixada em branco, não há restrições.
<b>Perfil de firewall para acesso discado</b>	Padrão = <Nenhum>  Selecione o Perfil de firewall para impedir o acesso ao sistema pela conta deste usuário. Se deixada em branco, não há restrições para DialIn.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Gravação de voz

Navegação: **Usuário | Gravação de voz**

Utilizada para ativar a gravação automática de chamadas externas do usuário. Também há suporte para gravação de chamadas internas.

A gravação da chamada requer que o Voicemail Pro esteja instalado e em execução. Ela também requer recursos de conferência disponíveis semelhante a uma conferência a 3.

Observe o seguinte:

- As chamadas para e de dispositivos IP, incluindo aquelas que utilizam Mídia direta, podem ser gravadas.
- Chamadas estacionadas ou em espera pausam a gravação até não estacionadas ou retiradas da espera (não se aplica aos terminais SIP).
- Horário de término da gravação de chamada:

A gravação de voz do usuário continua conforme a duração da chamada no sistema ou até o tempo máximo de gravação configurado no servidor de caixa postal.

- A gravação é interrompida quando:
  - A gravação do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do código de conta do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do grupo para se a chamada é transferida a outro usuário que não é membro do grupo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Gravação automática</b>	
<b>Entrada</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Selecione se a gravação automática das chamadas de entrada estiver habilitada. O campo à direita define se apenas as chamadas externas, apenas internas ou externas e internas são incluídas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Não grava automaticamente as chamadas.</li> <li>• <b>Ativo:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, permite que a chamada continue.</li> <li>• <b>Obrigatório:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, bloqueia a chamada e retorna um sinal de ocupado.</li> <li>• <b>Percentagens das chamadas:</b> Grava a percentagem selecionada das chamadas.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Feita</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Selecione se a gravação automática das chamadas de saída estiver habilitada. O campo à direita define se apenas as chamadas externas, apenas internas ou externas e internas são incluídas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Não grava automaticamente as chamadas.</li> <li>• <b>Ativo:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, permite que a chamada continue.</li> <li>• <b>Obrigatório:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, bloqueia a chamada e retorna um sinal de ocupado.</li> <li>• <b>Percentagens das chamadas:</b> Grava a percentagem selecionada das chamadas.</li> </ul>
<b>Destino</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Define o destino das gravações disparadas automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz:</b> essa opção define o destino da gravação como uma pasta VRL no servidor de correio de voz. O aplicativo VRL sonda essa pasta e coleta as gravações em espera, colocando-as, posteriormente em seu próprio repositório. A gravação ainda é feita pelo Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Biblioteca autenticada de gravação de voz:</b> essa opção é similar à opção anterior, mas instrui o servidor de correio de voz a criar uma gravação autenticada. Se o conteúdo do arquivo for alterado, o arquivo será invalidado, mas ainda poderá ser reproduzido.</li> </ul> <p>- Para sistemas gravando no formato <code>.opus</code> (o padrão), ambas as configurações funcionam da mesma maneira, ou seja, criando gravações autenticadas.</p>
<b>Perfil horário</b>	<p>Padrão = Nenhum. (Qualquer hora).</p> <p>Usado para selecionar um perfil de tempo durante o qual a gravação automática das chamadas de entrada é aplicada. Se nenhum perfil for selecionado, a gravação automática das chamadas de entrada ficará ativa durante todo o tempo.</p>
<b>Gravação manual</b>	
<b>Destino</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Define o destino das gravações disparadas automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz:</b> essa opção define o destino da gravação como uma pasta VRL no servidor de correio de voz. O aplicativo VRL sonda essa pasta e coleta as gravações em espera, colocando-as, posteriormente em seu próprio repositório. A gravação ainda é feita pelo Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Biblioteca autenticada de gravação de voz:</b> essa opção é similar à opção anterior, mas instrui o servidor de correio de voz a criar uma gravação autenticada. Se o conteúdo do arquivo for alterado, o arquivo será invalidado, mas ainda poderá ser reproduzido.</li> </ul> <p>- Para sistemas gravando no formato <code>.opus</code> (o padrão), ambas as configurações funcionam da mesma maneira, ou seja, criando gravações autenticadas.</p>

## Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Programação de teclas

Navegação: **Usuário | Programação de teclas**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações sobre a programação das ações de teclas, consulte [Visão geral da programação de teclas](#) na página 997.

Para obter uma descrição de cada uma das ações de teclas, consulte [Ações de programação de teclas](#) na página 1009.

Usada para atribuir funções às teclas programáveis em vários telefones Avaya. Para obter detalhes adicionais sobre a programação dos botões, consulte a seção Programação de botão.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>N° do botão</b>	O número da tecla DSS na qual a função está sendo definida. Para definir uma função ao botão, clique duas vezes nele ou selecione-o e, em seguida, clique em <b>Editar</b> .
<b>Etiqueta</b>	Esta é a etiqueta de texto para exibição no telefone. Se nenhuma etiqueta for inserida, a etiqueta padrão para a ação selecionada será utilizada.
<b>Ação</b>	Define a ação tomada pelo item do menu.
<b>Dados da ação</b>	Este é um parâmetro usado pela ação selecionada. As opções aqui variam de acordo com o a ação de botão selecionada.
<b>Exibir tudo</b>	Quando a configuração foi carregada, o número de botões exibido está baseado no telefone associado ao usuário. Isto pode ser sobreposto selecionando <b>Exibir todos os botões</b> . Isto pode ser necessário aos usuários que alternam entre telefones diferentes utilizando o Hot Desking ou que têm uma unidade de expansão fixada nos seus telefones.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## Usuário | Programação de menu

Navegação: **Usuário | Programação de menu**

Esses menus controlam uma gama de opções que são especificadas a diferentes tipos de telefone. A função torna-se acessível quando o usuário se conecta ao tipo de telefone apropriado.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

[Grupo de busca](#) na página 471

[4400/6400](#) na página 472

## Grupo de busca

Navegação: **Usuário | Programação do menu | Grupo de busca**

Os usuários dos telefones das Séries 1400, 1600, 9500 e 9600 da Avaya podem controlar diversas configurações dos grupos de busca selecionados. Essas configurações também são usadas para one-X Portal para IP Office.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Pode alterar a participação</b>	Padrão = Inativo Essa lista mostra os grupos de busca dos quais o usuário é membro. Até 10 desses grupos podem ser verificados; assim, os grupos e o estado atual de associação dos usuários são exibidos no telefone. O usuário pode alterar seu status de associação através dos menus do telefone.
<b>Pode alterar o status de serviço</b>	Padrão = Inativo Essa lista mostra todos os grupos de busca no sistema. Até 10 desses grupos podem ser verificados.
<b>Pode alterar o grupo Serviço noturno</b>	Padrão = Inativo. Quando selecionado, o usuário pode alterar o grupo de fallback utilizado quando o grupo se encontra no modo Serviço noturno.
<b>Pode alterar o grupo Fora de serviço</b>	Padrão = Inativo. Quando selecionado, o usuário pode alterar o grupo de fallback utilizado quando o grupo de busca se encontra no modo Fora de serviço.

#### Links relacionados

[Usuário | Programação de menu](#) na página 471

## 4400/6400

Navegação: **Usuário | Programação do menu | 4400/6400**

Os telefones 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 e 6424 têm uma tecla **Menu**, às vezes marcada com um ícone . Quando **Menu** é pressionada, algumas funções padrão são exibidas. As teclas < e > podem ser usadas para rolar pelas funções, enquanto as teclas abaixo do display podem ser usadas para selecionar a função desejada.

As funções padrão podem ser substituídas por seleções feitas nesta guia.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Menu No.</b>	A posição do menu na qual a função está sendo definida.
<b>Etiqueta</b>	Esta é a etiqueta de texto para exibição no telefone. Se nenhuma etiqueta for inserida, a etiqueta padrão para a ação selecionada será utilizada. As etiquetas também podem ser alteradas através do menu em alguns telefones. Consulte o guia do usuário do respectivo telefone.
<b>Ação</b>	Define a ação tomada pela tecla do menu.
<b>Dados da ação</b>	Este é um parâmetro usado pela ação selecionada. As opções aqui variam de acordo com o a ação de botão selecionada.

#### Links relacionados

[Usuário | Programação de menu](#) na página 471

## Mobilidade

Navegação: **Usuário | Mobilidade**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações de configuração relacionadas à configuração **Call Control para celular**, consulte a seção [Call Control para celular](#) na página 746.

### Configurações

Essas configurações estão relacionadas a recursos de twinning em que o usuário possui um ramal principal ou secundário, mas também onde atende chamadas regularmente em um telefone secundário ou twinned. Esses recursos são feitos para um único usuário. Não são feitos para dois usuários atendendo chamadas apresentadas a um único ramal primário.

O twinning permite que as chamadas do usuário sejam apresentadas aos seus dois ramais correntes e a um outro número. O sistema suporta dois modelos de geminação:

	Interna	Celular
<b>Destino da geminação</b>	somente ramais internos	Somente números externos.
<b>Suportado no</b>	Todos os locais.	Todos os locais.
<b>Licença obrigatória</b>	O usuário do telefone principal precisa ser um usuário licenciado.	Sim

O símbolo  indica que a configuração também pode ser definida pelos direitos do usuário ao qual o usuário está associado. Os direitos do usuário podem ser controlados pelo perfil de horário selecionado como a configuração de Perfil de horário no horário de expediente do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Simultâneo</b>	
<b>Atraso de cobertura (segundos)</b>	Padrão = 0 segundo. Intervalo = mínimo de 0 segundo a máximo de 15 segundos. O administrador configura o atraso de cobertura aceitável para preencher o Identificador uniforme de recurso (Uniform Resource Identifier, URI) de usuário do Microsoft Teams.
<b>URI do MS Teams</b>	Um URI de telefonia obtido pelo IP Office que tenha os dados de usuário do Microsoft Team (número de telefone ou parâmetro). O comprimento máximo do URI é de 161 caracteres.   <b>Nota:</b> Essa configuração <b>URI do MS Teams</b> é somente leitura se as configurações <b>LDAP habilitado</b> e <b>Preencher automaticamente os dados do MS Teams</b> estiverem ativadas.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Twinning interno</b>	<p>Selecione essa opção para habilitar o Twinning interno para um usuário. Não é possível selecionar <b>Twinning interno</b> para um usuário caso ele já tenha <b>Recursos de mobilidade</b> selecionado. O twinning interno não é compatível em uma rede SCN ou SE. O twinning interno não é compatível durante a resiliência.</p>
<b>Monofone Twinning</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Na geminação interna, a lista suspensa pode ser utilizada para selecionar um usuário disponível como o destino das chamadas simultâneas. O telefone secundário:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• precisa estar no mesmo sistema</li> <li>• deve ser um telefone de modo simultâneo. Por exemplo, o Avaya Communicator (para Windows, iPad ou Web), ou o WebRTC Web Client.</li> </ul> <p>Se a lista estiver esmaecida, o usuário será um destino de twinning e o principal ao qual eles estão em twinned é exibido.</p> <p>Todos os campos <b>Usuário   Mobilidade</b> estão desativados para usuários não licenciados.</p>
<b>Número máximo de chamadas</b>	<p>Padrão = 1.</p> <p>Se definido como um, quando o telefone principal ou secundário estiver em uso, qualquer chamada de Entrada adicional receberá o tratamento de ocupada. Se definido como dois, quando qualquer um dos telefones estiver em uso, ele receberá o sinal de chamada em espera para qualquer segunda chamada. Qualquer chamada adicional acima de dois receberá o tratamento de ocupada.</p>
<b>Aparência em ponte twin</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Por padrão, somente as chamadas tocando nas teclas de aparência em chamada do telefone principal também tocam no secundário. Quando essa opção está habilitada, as chamadas alertando em uma tecla de aparência em ponte no principal também podem alertar no secundário.</p>
<b>Twin a aparência de cobertura</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Por padrão, somente as chamadas tocando nas teclas de aparência em chamada do telefone principal também tocam no secundário. Quando essa opção está habilitada, as chamadas alertando em uma tecla de aparência de cobertura no principal também podem alertar no secundário.</p>
<b>Aparências em linha twin</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Por padrão, somente as chamadas tocando nas teclas de aparência em chamada do telefone principal também tocam no secundário. Quando essa opção está habilitada, as chamadas alertando em uma tecla de aparência em linha no principal também podem alertar no secundário.</p>
<p><b>Recursos de mobilidade</b></p> <p>Se habilitada, essa opção permitirá que qualquer um dos recursos de mobilidade seja habilitado para o usuário.</p>	

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Mobile Twinning</b>	Quando selecionada, o usuário é habilitado para geminação celular. O usuário pode controlar essa opção através de uma tecla programável de Twinning em seu telefone.  Na configuração do usuário do aplicativo one-X Mobile, as alterações no status de Mobile Twinning feitas por meio da configuração do sistema ou usando um botão <b>Twinning</b> não são refletidas no status do ícone <b>Ramal para Celular</b> no aplicativo para celular. No entanto, as alterações no status do <b>Ramal para Celular</b> feitas no aplicativo para celular são refletidas pelo campo <b>Mobile Twinning</b> na configuração do sistema. Portanto, para usuários do aplicativo one-X Mobile, é recomendável controlar o status de Mobile Twinning por meio do aplicativo one-X Mobile e não do botão <b>Twinning</b> .
<b>Fallback Twinning</b>	Padrão = Desabilitado  Quando o twinning de fallback é ativado e os ramos primários do usuário não podem ser atingidos, IP Office redireciona as chamadas para o número de celular combinado mesmo se o twinning celular estiver desativado. O tempo de atraso para discagem móvel configurado pelo usuário não é considerado durante o twinning de fallback.
<b>Número celular twinned</b>	Padrão = em branco.  Esse campo define o número de destino externo para as chamadas twinned. Ele está sujeito ao processamento normal do código curto e deve, quando necessário, incluir qualquer prefixo de discagem externa. Para os usuários do Controle de chamada celular, o número nesse campo é usado para corresponder à configuração de usuários na ID do chamador entrante.
<b>Perfil de horário Twinning</b>	Padrão = <Nenhum> (qualquer horário)  Esse campo permite a seleção de um perfil de horário durante o qual a geminação celular será utilizada.
<b>Atraso de discagem móvel</b>	Padrão = 2 segundos 🔒  Essa configuração controla quanto tempo as chamadas devem tocar no ramal principal do usuário antes de também serem encaminhadas para tocarem no número do destino de twinning. Essa configuração poderá ser utilizada a critério do usuário, contudo, também poderá ser um controle necessário. Por exemplo, se o número de twinning for um dispositivo móvel que tenha sido desligado, o provedor de serviço móvel poderá atender imediatamente a chamada com seu próprio serviço de correio de voz. Isso criaria um cenário onde o ramal principal do usuário não toca, ou toca apenas brevemente.
<b>Confirmação de resposta móvel</b>	Padrão = 0 (desativado). Intervalo = 0 a 99 segundos. Esse controle pode ser utilizado em situações onde as chamadas enviadas ao destino twinned são automaticamente atendidas por um serviço de correio de voz ou mensagem automática se o dispositivo de twinned não estiver disponível. Se uma chamada twinned for atendida antes da expiração de <b>Confirmação de resposta móvel</b> , o sistema abandonará a chamada para a twin.
<b>Chamadas do grupo de busca elegível para Mobile Twinning</b>	Padrão = desativado 🔒  Essa configuração controla se as chamadas de grupo tocando no ramal principal do usuário também deverão ser apresentadas ao número de mobile twinning.
<b>Chamadas redirecionadas qualificadas para geminação celular</b>	Padrão = desativado 🔒 Essa configuração controla se as chamadas encaminhadas para o ramal principal do usuário também devem ser apresentadas ao número de Mobile Twinning.

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Twinning quando desconectado</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitada, se o usuário desconectar de seu ramal principal, as chamadas para esse ramal ainda alertarão no dispositivo twinned em vez de seguirem imediatamente ao correio de voz ou receberem sinal de ocupado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando desconectado, porém com twinning, <b>Atraso de discagem móvel</b> não é aplicado.</li> <li>• Chamadas de grupo de busca (todos os tipos) terão twinning se <b>Chamadas do grupo de busca elegível para Mobile Twinning</b> estiver habilitado. Quando esse for o caso, o tempo ocioso do usuário será redefinido para cada chamada twinned atendida externamente. Observe que essas chamadas twinned em troncos analógicos ou de emulação analógica são automaticamente tratadas como atendidas.</li> <li>• Caso esteja configurado, quando o <b>Perfil de horário móvel</b> do usuário não estiver ativo, ele não receberá chamadas com twinning. As chamadas serão tratadas da mesma forma que o usuário que foi desconectado sem nenhum twinning.</li> <li>• As chamadas de retorno de chamada iniciadas pelo usuário serão enviadas para o <b>Número celular twinned</b>. Também será possível iniciar uma Retorno de chamada automática para o usuário com twinning externo, e seu estado de ocupado/livre será rastreado para todas as chamadas através do sistema.</li> <li>• Qualquer Aparência em ponte definida para o usuário não emitirá alerta. As teclas de aparência de cobertura para o usuário continuarão a funcionar.</li> <li>• O status do botão BLF/usuário apresentado para um usuário desconectado com <b>Geminação celular desconectada</b> é o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se existirem quaisquer chamadas alertando ou em andamento através do sistema para o twinning, o estado de usuário será mostrado como emitindo alerta ou em uso, conforme apropriado. Isso inclui o usuário exibido como ocupado/em uso se tiver essa chamada em espera e tiver a opção Ocupado com chamada em espera habilitada.</li> <li>- Se o usuário habilitar o NPT (Não Perturbe) através do Controle de chamada móvel ou do Cliente one-X Mobile, seu estado se mostrará como NPT/ocupado.</li> <li>- As chamadas do sistema discadas diretamente para o destino de geminação do usuário em vez de direcionadas pela geminação de seu ramal principal não irão alterar o estado do usuário.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Cliente one-X Mobile</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>O one-X Mobile Client é um software que pode ser instalado em telefones celulares com o Windows Mobile e Symbian. Ele permite que o usuário acesse diversos recursos do sistema.</p>
<b>Controle de chamada móvel</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esse recurso permite que o usuário que esteja recebendo uma chamada em seu dispositivo twinned acesse o tom de discagem do sistema e execute a ação de discagem, inclusive fazendo chamadas e ativando códigos curtos. Consulte a seção “Controle de chamada móvel” no capítulo <b>Configurar configurações gerais</b> em <a href="#">Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o Web Manager</a>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Retorno de chamada para celular</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Retorno de chamada para celular permite que o usuário chame o sistema e depois desligue. Assim, o sistema fará uma chamada para o CLI do usuário e, ao ser atendido, fornecerá a ele o tom de discagem do sistema para fazer chamadas. Consulte o tópico Retorno de chamada para celular em <a href="#">Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o Web Manager</a>.</p>

#### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

---

## Associação no grupo

Navegação: **Usuário | Afiliação a grupo**

Essa guia exibe o Grupo de busca do qual o usuário passou a ser membro. As caixas de seleção indicam se a participação do usuário em cada um desses grupos está atualmente habilitada ou desabilitada.

#### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

---

## Anúncios

Navegação: **Usuário | Anúncios**

Os anúncios são reproduzidos aos chamadores esperando para serem atendidos. Isso inclui os chamadores sendo apresentados aos membros do Grupo de busca, ou seja, tocando, e os chamadores na fila de aparência.

- O sistema suporta anúncios usando o Voicemail Pro ou o Embedded Voicemail.
- Se não houver canal disponível de correio de voz para um anúncio, o anúncio não será reproduzido.
- Em conjunto com o Voicemail Pro, o sistema permite que alguns canais de correio de voz sejam reservados para anúncios. Consulte **Sistema | Correio de voz**.
- Com o Voicemail Pro, o anúncio pode ser substituído pela ação especificada em um fluxo de chamada de pontos de início Na fila (1º anúncio) ou Ainda na fila (2º anúncio). Consulte a documentação de Instalação e manutenção do Voicemail Pro para obter mais detalhes.
- As chamadas podem ser atendidas durante o anúncio. Se for um requisito obrigatório que os anúncios devam ser ouvidos antes de a chamada ser atendida, então o fluxo de chamadas do Voicemail Pro deverá ser utilizado antes de a chamada ser apresentada.

 **Nota:**

Cobrança e registro das chamadas

Uma chamada torna-se conectada quando o primeiro anúncio é reproduzido para ela. O estado de conectada é sinalizado ao provedor de chamadas que pode

começar a cobrança nesse ponto. A chamada também será gravada como atendida na saída SMDR assim que o primeiro anúncio for reproduzido.

- Quando uma chamada é roteada, por exemplo, encaminhada, o plano de aviso do usuário original continua aplicado até que a chamada é atendida. A exceção são as chamadas novamente roteadas a um grupo, momento em que as configurações de aviso do grupo são aplicadas.
- Para que os anúncios sejam utilizados de forma eficaz, o tempo de não atendimento do usuário deverá ser estendido além dos 15 segundos padrão ou a opção Correio de voz ativo deverá ser desmarcada.

## Anúncios de gravação

### Voicemail Pro:

Não existe um mecanismo dentro das interfaces de telefonia do usuário (TUI) para gravar os avisos do usuário. Para fornecer avisos personalizados, os pontos de início do usuário na fila e ainda na fila devem estar configurados no Voicemail Pro com os prompts necessários exibidos por uma ação genérica.

### Embedded Voicemail:

O Embedded Voicemail não inclui nenhum aviso padrão ou método para gravar um aviso. O recurso Gravar mensagem do código curto é fornecida para permitir a gravação de anúncios. O campo de número de telefone de códigos curto que utilizam este recurso requer o número do ramal seguido por ".1" para o anúncio 1 ou ".2" para o anúncio 2. Por exemplo, para o número de ramal 300, os códigos curto **\*91N# | Gravar mensagem | N".1"** e **\*92N# | Gravar mensagem | N".2"** podem ser utilizados para permitir a gravação dos anúncios através da discagem de **\*91300#** e **\*92300#**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Anúncios ativos</b>	Padrão = Inativo. Essa configuração habilita ou desabilita os anúncios.
<b>Espera antes do 1º anúncio:</b>	O padrão é = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Essa configuração define o tempo de atraso da apresentação das chamadas após o qual o primeiro anúncio deverá ser reproduzido ao chamador.
<b>Marcar chamada como respondida</b>	Padrão = Inativo. Essa configuração é usada pelos aplicativos CCC e CBC. Por padrão, eles não consideram uma chamada como atendida até que ela seja atendida por uma pessoa ou uma ação do Voicemail Pro com a opção <b>Marcar chamada como atendida</b> selecionada. Essa configuração permite que as chamadas sejam marcadas como atendidas assim que o chamador tiver ouvido o primeiro anúncio.
<b>Tom de pós-anúncio</b>	Padrão = Música em espera. Após o primeiro anúncio, é possível selecionar se o chamador deverá ouvir Música em espera, <b>Toque</b> ou <b>Silêncio</b> até ser atendido ou outro anúncio ser reproduzido.
<b>2º anúncio</b>	Padrão = Ativo. Quando selecionada, o segundo anúncio pode ser reproduzido ao chamador se ele ainda não tiver sido atendido.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Espera antes do 2º anúncio</b>	O padrão é = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Essa configuração define a espera entre o 1º e o 2º anúncio.
<b>Repetir último anúncio</b>	Padrão = Ativo. Quando selecionada, o último anúncio reproduzido ao chamador é repetido até que seja atendido ou desligado.
<b>Espera antes da repetição</b>	O padrão é = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Se a opção <b>Repetir último anúncio</b> for selecionada, essa configuração será aplicada entre cada repetição do último anúncio.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

## SIP

Navegação: **Usuário | SIP**

Esta guia estará disponível quando qualquer um dos seguintes tiver sido adicionado à configuração:

- uma **Linha IP Office**
- Um tronco SIP com um registro URI SIP que contém um campo que foi definido para **Usar dados internos**.

Vários campos nas configurações do URI utilizadas pelos troncos SIP podem ser definidas para **Usar dados internos**. Quando for esse o caso, os valores dessa guia serão inseridos no URI quando o usuário fizer ou receber uma chamada SIP. Em uma rede multissite, isso inclui as chamadas que interrompidas por meio de um tronco SIP em um outro sistema da rede.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome de SIP</b>	Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias. O valor desse campo é utilizado quando o campo De do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b> .
<b>Nome de exibição de SIP (alias)</b>	Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Nome em outras guias. O valor desse campo é utilizado quando o campo Nome do visor do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b> .
<b>Contato</b>	Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias. O valor desse campo é utilizado quando o campo Contato do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b> .
<b>Anônimo</b>	Padrão = Habilitado na guia Correio de voz/Desativado em outras guias. Se o campo De no URI do SIP for definido como <b>Usar dados internos</b> , selecionar essa opção irá inserir <b>Anônimo</b> nesse campo em vez do Nome de SIP definido acima.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

---

## Diretório pessoal

### Navegação: **Usuário | Diretório pessoal**

Cada usuário pode ter até 250 registros de diretório pessoal (100 antes da versão 10.0), até o limite global do sistema.

Esses registros são utilizados como a seguir:

- Ao utilizar telefones das séries ETR, J129, M, T, 1400, 1600, 9500 ou 9600, o usuário pode exibir e chamar os números do seu diretório pessoal.
- Ao utilizar um telefone da série J129, 1400, 1600, 9500 ou 9600, o usuário também pode adicionar registros ao diretório pessoal e editá-los.
- Se o usuário compartilhar estações com telefones das séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 de outro sistema na rede de sites múltiplos, ele ainda poderá acessar seus diretórios pessoais.

O usuário pode exibir e editar seu diretório pessoal através de seu telefone. Os registros do diretório são usados para discagem e correspondência de nome do chamador.

### Discando

#### Discagem de diretório:

s números de diretório são exibidos por aplicativos do usuário, como o SoftConsole. Os números de diretório podem ser visualizados através da função Dir em muitos telefones Avaya (**Contatos** ou **Histórico**). Eles permitem que o usuário selecione o número a discar pelo nome. O diretório também conterá os nomes e números dos usuários e grupos de busca no sistema.

A função **Dir** agrupa os registros de diretório mostrados ao usuário do telefone nas categorias a seguir. Dependendo do telefone, o usuário poderá selecionar a categoria atualmente exibida. Em alguns cenários, as categorias exibidas podem estar limitadas àquelas para a função sendo realizada pelo usuário:

- **Externo** Registros de diretório da configuração do sistema. Inclui os registros importados de HTTP e LDAP.
- **Grupos** Grupos no sistema. Se o sistema estiver em uma rede multissite, ele também incluirá grupos de outros sistemas da rede. Em sistemas de versões anteriores à 5, esse recurso requer que os sistemas tenham licenças **Advanced Small Community Networking**.
- **Usuários** ou **Índice** Usuários no sistema. Se o sistema estiver em uma rede multissite, ele também incluirá usuários de outros sistemas da rede. Em sistemas de versões anteriores à 5, esse recurso requer que os sistemas tenham licenças **Advanced Small Community Networking**.
- **Pessoal** Disponível nos telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600. São os registros do diretório pessoal do usuário armazenados na configuração do sistema.

#### Discagem rápida:

Nos telefones das séries M e T, é possível utilizar a tecla de Discagem rápida, ou a discagem do **Recurso 0**, para acessar os registros do diretório pessoal com um número de índice.

- **Pessoal:** disque **Recurso 0** seguido de \* e o número de índice de 2 dígitos na faixa 01 a 99.
- **Sistema:** disque **Recurso 0** seguido do número de índice de três dígitos na faixa 001 a 999.

- O recurso do código curto Discagem rápida também pode ser utilizado para acessar a discagem rápida de um diretório utilizando seu número de índice a partir de qualquer tipo de telefone.

### Correspondência de nome do chamador

Os registros de diretório também são utilizados para associar um nome ao número discado nas chamadas de saída ou à CLI recebida nas chamadas de entrada. Quando estiver sendo realizada a correspondência de nome, a correspondência no diretório pessoal do usuário irá ignorar qualquer correspondência no diretório do sistema. Observe que alguns aplicativos do usuário também possuem seu próprio diretório do usuário.

Os aplicativos SoftConsole possuem seus próprios diretórios do usuário, os quais também são utilizados pela correspondência de nome dos aplicativos. As correspondências no diretório do aplicativo poderão fazer com que ele exiba um nome diferente daquele mostrado no telefone.

A correspondência de nome não é realizada quando o nome é fornecido com a chamada de entrada, por exemplo, troncos QSIG. Em troncos SIP o uso da correspondência de nome ou o nome fornecido pelo tronco pode ser selecionado utilizando a configuração **Sistema | Telefonia | Telefonia | Prioridade do nome padrão**. Essa configuração também pode ser ajustada em linhas SIP individuais para substituir a configuração do sistema.

A correspondência de nome do diretório não é suportada nos monofones DECT. Para obter informação sobre a integração do diretório, consulte [IP Office Instalação do DECT R4](#).

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Índice</b>	Faixa = 00 a 99, ou Nenhum.  Esse valor é usado com a números abreviados pessoais discados em telefones das séries M e T. O valor pode ser alterado, porém cada valor é aplicado apenas a um registro de diretório por vez. Definir o valor para <b>Nenhum</b> torna a discagem rápida inacessível a partir dos telefones das Séries M e T; contudo, ela ainda poderá estar acessível a partir das funções de diretório de outros telefones e aplicativos. O recurso do código curto Discagem rápida pode ser usado para criar códigos curto para discar o número armazenado com um valor de índice específico. A versão 10.0 permite que os usuários tenham até 250 entradas de diretório pessoal. Entretanto, apenas 100 delas podem receber números de índice.
<b>Nome</b>	Faixa = Até 31 caracteres.  Digite o texto a ser utilizado para identificar o número.
<b>Número.</b>	Faixa = Até 31 dígitos, mais * e #. Digite o número, sem espaços, a ser discado. Os curingas não são suportados nos registros do diretório pessoal. Observe que, se o sistema tiver sido configurado para utilizar um prefixo de discagem externa, esse prefixo deverá ser adicionado aos números do diretório.

### Links relacionados

[Usuário](#) na página 428

---

## Portal do usuário

Navegação: [Usuário](#) | [Autoadministração na web](#)

Use esta página para ativar o portal do usuário para cada usuário. Ela é usada para configurar se eles podem usar o portal do usuário e quais recursos eles podem acessar nos menus do portal do usuário.

Para uma descrição dos campos de configuração disponíveis para o usuário, consulte o guia do usuário do [Usando o Portal do usuário IP Office](#).

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Nome	Descrição
<b>Ativar Portal do usuário</b>	Padrão = desativado Quando ativada, o usuário pode fazer logon no portal do usuário inserindo o endereço do sistema no formato <code>http://&lt;address&gt;</code> e selecionando <b>IP Office User Portal</b> . O logon usa o <b>Nome de usuário</b> e <b>Senha</b> do usuário.
<b>Executar assistente</b>	Padrão = desativado Se ativada, o usuário passa por uma série de menus quando faz logon pela primeira vez.

*A tabela continua...*

Nome	Descrição																		
<b>Operações permitidas de chamada</b>	<p>Padrão = ambos</p> <p>Defina se e como o usuário pode usar o portal do usuário para fazer e atender chamadas.</p> <p>O usuário pode alterar o modo atual por meio do menu <b>Perfil</b> do portal. A coluna “opção do usuário” na tabela abaixo indica as opções que o usuário pode selecionar e a opção padrão usada ao fazer logon no portal.</p> <p>Observe que outros modos além do <b>Nenhum</b> só são compatíveis com usuários com os seguintes perfis licenciados/por assinatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em sistemas por assinatura, usuários <b>Usuário Telephony Plus</b> e <b>Usuário UC</b>.</li> <li>• Em sistemas não baseados em assinatura, usuários <b>Usuário Power</b>.</li> </ul> <p>Todos os sistemas são compatíveis com os seguintes modos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuração de administrador</th> <th>Descrição</th> <th>Opção do usuário</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Nenhum</b></td> <td>Não usar o portal para controlar as chamadas atuais.</td> <td><b>Nenhum</b></td> </tr> <tr> <td><b>Controle de chamada</b></td> <td>Usar o portal do usuário para controlar chamadas no telefone de mesa do usuário.</td> <td><b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Sistemas além de sistemas autônomos IP500 V2 também são compatíveis com os seguintes modos adicionais:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuração de administrador</th> <th>Descrição</th> <th>Opção do usuário</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Softphone</b></td> <td>Usar o portal do usuário como um softphone WebRTC. O áudio da chamada usa as configurações de alto-falante e microfone do navegador.</td> <td><b>Nenhum</b> <b>Softphone*</b></td> </tr> <tr> <td><b>Ambos</b></td> <td>Compatível com qualquer um dos modos de operação de chamada.</td> <td><b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b> <b>Softphone</b></td> </tr> </tbody> </table>	Configuração de administrador	Descrição	Opção do usuário	<b>Nenhum</b>	Não usar o portal para controlar as chamadas atuais.	<b>Nenhum</b>	<b>Controle de chamada</b>	Usar o portal do usuário para controlar chamadas no telefone de mesa do usuário.	<b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b>	Configuração de administrador	Descrição	Opção do usuário	<b>Softphone</b>	Usar o portal do usuário como um softphone WebRTC. O áudio da chamada usa as configurações de alto-falante e microfone do navegador.	<b>Nenhum</b> <b>Softphone*</b>	<b>Ambos</b>	Compatível com qualquer um dos modos de operação de chamada.	<b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b> <b>Softphone</b>
Configuração de administrador	Descrição	Opção do usuário																	
<b>Nenhum</b>	Não usar o portal para controlar as chamadas atuais.	<b>Nenhum</b>																	
<b>Controle de chamada</b>	Usar o portal do usuário para controlar chamadas no telefone de mesa do usuário.	<b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b>																	
Configuração de administrador	Descrição	Opção do usuário																	
<b>Softphone</b>	Usar o portal do usuário como um softphone WebRTC. O áudio da chamada usa as configurações de alto-falante e microfone do navegador.	<b>Nenhum</b> <b>Softphone*</b>																	
<b>Ambos</b>	Compatível com qualquer um dos modos de operação de chamada.	<b>Nenhum</b> <b>Controle de chamada*</b> <b>Softphone</b>																	

### Acesso às configurações do usuário

Essas opções controlam as opções que o usuário pode acessar na autoadministração e o tipo de acesso concedido. Para cada conjunto de opções, o usuário pode receber o seguinte acesso:

- **Sem acesso** - o usuário não pode acessar o menu relacionado e suas configurações.
- **Acesso de leitura** - o usuário pode exibir as configurações no menu, mas não pode alterá-las.
- **Acesso de gravação** - o usuário pode exibir e alterar as configurações no menu .

Nome	Descrição
<b>Perfil</b>	Esse menu fornece acesso a detalhes como nome completo, correio de voz, código de logon e endereço de e-mail.
<b>Processamento de chamadas</b>	Esse menu fornece acesso a controles de chamada, como encaminhamento, não perturbe e Twinning.
<b>Diretório pessoal</b>	Esse menu fornece acesso às entradas do diretório pessoal do usuário.
<b>Programação de botões</b>	Essa opção permite que o usuário atribua recursos a botões programáveis em seu telefone e altere os rótulos dos botões. Eles não podem substituir as configurações dos botões de aparência e botões definidas pelos direitos do usuário.
<b>Baixar os aplicativos</b>	Essa opção exibe um menu de links para aplicativos do usuário que funcionam com o IP Office. Observe que o usuário pode precisar de configuração adicional para usar um aplicativo específico.

### Autoadministração de reprodução do Media Manager

Essas configurações controlam os direitos do usuário de reproduzir gravações de chamada armazenadas pelo Media Manager ou Centralized Media Manager.

Nome	Descrição
<b>Ativar reprodução do Media Manager</b>	Padrão = Inativo. Quando ativado, os usuários podem repetir gravações de chamada pela autoadministração na Web. <ul style="list-style-type: none"><li>• Observação: para usuários que têm o Media Manager fornecido por um servidor de aplicativos distinto, as gravações são exibidas e acessadas usando o endereço do servidor de aplicativos em vez do endereço do sistema IP Office.</li></ul>
<b>Repetir todas as gravações</b>	Se selecionado, o usuário pode exibir e reproduzir todas as gravações.
<b>Repetir as próprias gravações</b>	Se selecionado, o usuário pode exibir e reproduzir as próprias gravações de chamada. Quando ativada, as opções <b>Repetir gravações para grupos</b> e <b>Repetir gravações para outros</b> também ficam disponíveis.
<b>Repetir gravações para grupos</b>	Esses menus permitem a seleção de grupos para os quais o usuário pode exibir e reproduzir gravações.
<b>Repetir gravações para outros</b>	O campo pode ser usado para inserir uma lista de números, separados por ponto e vírgula, para os quais o usuário pode exibir e reproduzir gravações. Esses números podem ser códigos de contas, números de linha, ramais de usuários e números de ramais de grupo. A lista pode ter 127 caracteres de comprimento.
<b>Baixar gravações</b>	Se selecionado, o usuário pode fazer download de gravações como um arquivo separado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Os arquivos baixados estão fora do controle do sistema. Portanto, se permitir que os usuários baixem arquivos, você tem a responsabilidade de garantir que eles cumpram as leis locais de privacidade e proteção de dados em relação ao uso desses arquivos.</li></ul>

### Relatório de chamada

No momento, a geração integrada de relatórios de chamada é um recurso em fase de teste. Ela é compatível apenas com sistemas no modo por assinatura. O sistema precisa ter seu **Sistema > SMDR** definido como **Somente hospedado**.

Nome	Descrição
<b>Ativar relatório de chamadas</b>	Padrão = Inativo. Quando ativada, o usuário pode acessar os menus de geração de relatórios de chamadas por meio do portal do usuário. Para obter detalhes, consulte o manual <a href="#">Usando a geração integrada de relatórios de chamadas do IP Office</a> .

**Links relacionados**

[Usuário](#) na página 428

---

## Grupo

**Informações adicionais de configuração**

Esta seção oferece as descrições do campo **Grupo**. Para obter mais informações de configuração, consulte [Operação de grupo](#) na página 732.

**Links relacionados**

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Grupo](#) na página 485

[Fila](#) na página 491

[Transbordamento](#) na página 495

[Contingência](#) na página 497

[Grupo | Correio de voz](#) na página 500

[Gravação de voz](#) na página 506

[Anúncios](#) na página 507

[SIP](#) na página 510

---

## Grupo

Navegação: **Grupo | Grupo**

**Informações adicionais de configuração**

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

**Configurações**

As configurações de grupo são utilizadas para definir o nome, número do ramal e a operação básica do grupo. Também é usada para selecionar os membros do grupo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

## Descrições dos campos do modo de configuração

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Faixa = Até 15 caracteres</p> <p>O nome para identificar esse grupo. Esse campo é sensível a letras maiúsculas e minúsculas, e deve ser exclusivo.</p> <p>Os nomes não devem começar com espaço. Não utilize caracteres de pontuação, tais como #, ?, /, ^, &gt; e ,.</p> <p>O correio de voz usa o nome para comparar com um grupo e sua caixa postal. Alterar o nome de um grupo roteará suas chamadas de correio de voz para uma nova caixa postal. Observe, porém, que o Voicemail Pro tratará nomes como "Vendas", "vendas" e "VENDAS" como sendo iguais.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Perfil	<p>Padrão = Grupo de busca padrão</p> <p>Define o tipo de grupo. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo de busca padrão:</b> O tipo de grupo de busca e o método padrão para criar grupos de usuários do IP Office.</li> <li>• <b>Grupo de agente do ICR:</b> O Grupo de agentes do ICR está disponível como grupo de busca no menu suspenso Perfil se o Integrated Contact Reporter estiver selecionado como <b>Aplicativo do centro de contato</b> em <b>Sistema &gt; Centro de contato</b>. Todos os três modos de toque, ou seja, Sequencial, Circular e Espera mais longa são compatíveis com a configuração de grupo de busca. A fila é compatível com todos os grupos de busca do Integrated Contact Reporter.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo XMPP:</b> Protocolo Extensível de Presença e Mensagem (XMPP) é um protocolo de comunicação para status de presença e Mensagem instantânea (IM). Selecione XMPP para habilitar as informações de presença e a mensagem instantânea em um grupo de clientes one-X habilitado para XMPP. Dois usuários poderão ver o status de presença um do outro e trocar mensagens instantâneas somente se forem membros do mesmo grupo XMPP. um usuário pode não ser membro de nenhum grupo ou de vários.</li> </ul> <p> <b>Importante:</b></p> <p>Antes de adicionar um usuário a um grupo XMPP, o usuário deve ser adicionado à configuração e a configuração deve ser salva. Se o usuário for adicionado ao grupo antes que o diretório seja sincronizado, o usuário não estará visível no one-X Portal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo centralizado:</b> Selecione Grupo centralizado para ramais que normalmente são tratados pelo servidor de recursos principal (Avaya Aura Communication Manager) e pelo IP Office somente quando no modo de sobrevivência, devido à perda de conexão com o Avaya Aura® Session Manager. As chamadas que chegam a um número do grupo de busca centralizado, quando a linha do Avaya Aura Session Manager está em serviço, são enviadas pelo IP Office&gt; ao Avaya Aura Session Manager e são processadas pelo principal servidor de recursos de acordo com a configuração do grupo de busca do principal servidor de recursos. As chamadas que chegam a um número do grupo de busca centralizado, quando a linha do Avaya Aura Session Manager está fora de serviço, são processadas pelo IP Office e direcionadas aos membros do grupo de busca quando configuradas no IP Office.</li> </ul> <p>Para possibilitar a operação consistente quando a linha do Avaya Aura Session Manager estiver em serviço ou fora de serviço, é recomendável fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O grupo de busca do IP Office deve ser configurado de forma consistente com a administração do grupo no principal servidor de recursos que serve os pontos finais da central permanente no modo normal.</li> <li>- Os membros incluídos no grupo de busca do IP Office devem ser somente aqueles que estão na central local, mesmo que o grupo do principal servidor de recursos inclua membros adicionais de outras centrais (ou seja, usuários centralizados).</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Ramal</b>	<p>Intervalo = 1 a 15 dígitos.</p> <p>Isto define o número do diretório para as chamadas de Grupo de busca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os grupos para CBC e CCC devem usar apenas números de ramais de quatro dígitos.</li> <li>Os números dos ramais na faixa de 8897 a 9999 são reservados para uso do Delta Server do IP Office.</li> </ul>
<b>Excluir do diretório</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando ativo, o usuário não aparece na lista de diretórios mostrada pelos aplicativos do usuário e em telefones com a função de diretório.</p>
<b>Modo de busca</b>	<p>Padrão = Sequencial</p> <p>Define como o sistema determina o membro do grupo que deverá tocar primeiro e o membro do grupo seguinte a tocar se não atendido. Este é utilizado junto com a <b>Lista de usuário</b> que lista a ordem de associação dos grupos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Coletivo</b> Todos os telefones disponíveis na <b>Lista de usuário</b> tocam simultaneamente. Embora os monofones DECT possam ser programados como membros de grupos e de chamadas recebidas da mesma maneira como qualquer outro ramal nesse grupo, não é preciso configurar os monofones DECT para grupos coletivos.</li> <li><b>Chamada em espera coletiva</b> Este é um grupo de busca <b>Coletivo</b>, conforme mencionado anteriormente, mas com a chamada de grupo de busca em espera também ativada (versões anteriores do Manager usavam um controle de <b>Chamada em espera ativa</b> separado para selecionar esta opção para um grupo <b>Coletivo</b>). Quando uma chamada adicional ao grupo estiver esperando para ser atendida, os usuários no grupo que já estão em uma chamada receberão uma indicação de chamada em espera. Nos telefones com botões de aparência em chamada, a indicação de chamada em espera toma a forma de um alerta no próximo botão de aparência em chamada disponível. Nos demais telefones, a indicação de chamada em espera é fornecida por um tom no caminho de voz (o tom é específico do local).</li> </ul> <p>As configurações de <b>Chamada em espera ativa</b> do próprio usuário são sobrepostas quando utilizadas com um telefone com aparências em chamada. Caso contrário, as configurações da <b>Chamada em espera ativa</b> são utilizadas junto com a configuração do grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sequencial</b> Cada ramal toca em ordem, um após o outro, sempre iniciando pelo primeiro ramal da lista.</li> <li><b>Rotatório</b> Cada ramal toca em ordem, um após o outro. Contudo, o último ramal utilizado é memorizado. A próxima chamada recebida busca o próximo ramal na lista.</li> <li><b>Espera mais longa</b> O ramal ocioso pelo período mais longo toca primeiro, em seguida, toca o segundo ramal ocioso pelo período mais longo, etc. Para ramais com tempo de inatividade igual, o modo "sequencial" é usado.</li> </ul> <p>Quando chamadas de grupo são apresentadas a um ramal twinned, o status de espera mais longa do usuário pode ser redefinido por chamadas atendidas tanto no ramal principal ou no ramal geminado.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo sem atendimento (seg)</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema. Faixa = Padrão do sistema ou 6 a 99999 segundos.</p> <p>O número de segundos que o ramal ficará tocando antes da chamada ser passada para outro ramal na lista. Isto se aplica a todos os telefones neste grupo e também em cada Grupo de estouro que for utilizado. Para os grupos coletivos, a Ideia de mover para o membro seguinte quando o <b>Tempo sem resposta</b> expirar não se aplica, em vez disso as chamadas continuarão tocando a menos que um estouro ou correio de voz seja aplicado.</p>
<b>Origem de música em espera</b>	<p>Padrão = Sem alteração.</p> <p>O sistema suporta várias fontes de música em espera; a <b>Fonte do sistema</b> (um arquivo interno ou os tons ou a porta da fonte externa) mais um número de fontes internas adicionais (3 nos sistemas IP500 V2, 31 em sistemas Linux), consulte Sistema   Telefonia   Tons e Música. Antes de chegar ao grupo, a fonte utilizada é definida pela ampla configuração do sistema ou pela Rota para chamadas de Entradas que direcionou a chamada. Se o sistema tiver várias fontes de música em espera disponíveis, este campo permite a seleção da fonte a ser associada às chamadas apresentadas a este grupo ou deixar a mesma sem alteração. A seleção da nova fonte será aplicada mesmo se a chamada for redirecionada ou transferida para fora do grupo, a menos que seja novamente alterada por outro grupo. Se a chamada for roteada para outro sistema de uma rede multissite, a origem correspondente desse sistema será usada, se disponível.</p> <p>As chamadas estourando de um grupo de busca utilizarão a configuração da origem da música em espera do grupo original e ignorarão a configuração do grupo de estouro.</p> <p>Chamadas direcionadas para os grupos de fallback fora de serviço ou serviço noturno utilizam a configuração da origem da música em espera do grupo de busca original e por fim, caso essa seja diferente, usam a configuração do grupo de fallback. A configuração dos demais grupos de fallback será ignorada.</p>
<b>Substituição do tom de chamada</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Se tons de chamada tiverem sido configurados na guia <b>Sistema   Telefonia   Tons de chamada</b>, eles estarão disponíveis nessa lista. A configuração de uma substituição de tom de chamada aplica-se a um único tom de chamada do grupo de busca. Os recursos de sobreposição de toques de chamada somente são compatíveis com telefones da série 1400, 9500 e J100 (exceto J129).</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<p><b>O status Sem Resposta do agente aplica-se a</b></p>	<p>Padrão = Nenhum (Sem alteração de status).</p> <p>Para os agentes do call center, que são membros de grupo com um código de logon e configurados para logon forçado, o sistema muda o status do agente que não atendeu à chamada de grupo apresentada antes da mesma ser apresentada automaticamente ao agente seguinte disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta configuração define que tipo de chamadas de grupo aciona o uso da definição <b>Status se sem resposta</b> do agente. As opções são <b>Nenhum, Qualquer chamada e Somente chamadas de Entradas externas</b>.</li> <li>• O novo status é definido pela configuração Status sem se resposta (Usuário   Telefonia   Configurações de supervisor).</li> <li>• Esta ação aplica-se somente se a chamada não for atendida pelo agente do grupo dentro do <b>Tempo sem resposta</b> ou tempo maior. Não se aplica se a chamada for apresentada e, antes da expiração do <b>Tempo sem resposta</b>, ela for atendida em outro local ou se o chamador desliga.</li> <li>• Esta opção não é utilizada para chamadas que estão tocando para o agente, pois o mesmo está em outro grupo de transbordo do grupo.</li> </ul>
<p><b>Lista de usuários</b></p>	<p>Esta é uma lista organizada dos usuários que são membros do grupo de busca. Para os grupos <b>Sequencial</b> e <b>Rotatório</b>, define também a ordem na qual os membros são utilizados para aparência em chamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podem ser utilizados números repetidos, por exemplo, 201, 202, 201, 203 etc. Cada ramal tocará durante o número de segundos definidos pelo <b>Tempo sem resposta</b> antes de passar para o próximo ramal na lista, dependendo do Modo de busca escolhido.</li> <li>• A caixa de seleção ao lado de cada membro indica o status de sua associação. As chamadas de grupo não são apresentadas a membros com a associação desabilitada no momento. Porém, esses usuários ainda podem realizar as funções de grupo tal como a captura de uma chamada de grupo.</li> <li>• A ordem dos usuários pode ser alterada arrastando os registros existentes para a posição necessária.</li> <li>• Para adicionar registros, selecione <b>Editar</b>. Um novo menu é exibido mostrando à esquerda os usuários disponíveis e, à direita, os membros do grupo atual. As listas podem ser classificadas e filtradas.</li> <li>• Os usuários em sistemas remotos de uma rede multissite também podem ser incluídos. Dentro da rede, os grupos com membros remotos são anunciados automaticamente.</li> <li>• Antes de adicionar um usuário a um grupo XMPP, o usuário deve ser adicionado à configuração e a configuração deve ser salva. Se o usuário for adicionado ao grupo antes que o diretório seja sincronizado, o usuário não estará visível no one-X Portal.</li> </ul>

### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

[Selecionar membros da lista de usuários](#) na página 490

## Selecionar membros da lista de usuários

Navegação: **Grupo** | Grupo | Edição

Para abrir a janela Selecionar membros, clique **Editar**.

O formulário do grupo **Selecionar membros** é utilizado para adicionar e remover usuários do grupo. Para os grupos com um **Modo de toque** de **Sequencial** ou **Circular**, ele é utilizado para definir a ordem de uso para os membros do Grupo de busca.

A seção de filtros na parte superior do formulário pode ser utilizada para filtrar os usuários mostrados. Observe que para os grupos definidos como **Grupo de CCR Agents**, somente usuários definidos como **CCR Agent** são mostrados.

Os controles e os dados no formulário variam dependendo da configuração do **Modo de toque** do grupo e se o sistema está em uma rede multissite.

Para classificar as tabelas, clique no cabeçalho da coluna que deve ser utilizada para a classificação da mesma. A classificação muda somente a ordem de exibição, não muda a ordem atual de participação no Grupo de busca.

Para os grupos **Sequenciais** e **Circulares**, uma coluna **Ordem** é apresentada. Para mudar a posição da ordem para um membro do grupo, selecione o membro e em seguida use os botões de seta para cima ↑ e para baixo ↓.

Durante as ações a seguir, as teclas Shift e Ctrl podem ser utilizadas como teclas normais para selecionar múltiplos usuários. Observe que a lista dos membros foi classificada; a classificação é atualizada após adicionar ou mover membros.

- **Adicionar antes** Usando as teclas Shift e/ou Ctrl, selecione os usuários que você deseja adicionar e depois, à direita, selecione o membro existente que deseja adicionar antes.
- **Adicionar depois** Usando as teclas Shift e/ou Ctrl, selecione os usuários que você deseja adicionar e em seguida à esquerda, selecione o membro existente que você deseja acrescentar.
- **Anexar** Adicione os usuários selecionados à esquerda aos membros do grupo à direita, incluindo-os como último membro na ordem do grupo.
- **Remover** Remova os usuários selecionados à direita da lista dos membros do grupo.
- ↑ ↓ Mova o membro selecionado à direita para cima ou para baixo na ordem de associação do grupo.

#### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

---

## Fila

Navegação: **Grupo | Fila**

As chamadas esperando para serem atendidas em um grupo são consideradas como na fila. O controle **Normalizar extensão da fila** permite a identificação dos recursos acionados pela extensão da fila que devem incluir ou excluir chamadas com toque. Assim que uma chamada for colocada na fila, as demais chamadas vão também para a fila. Quando um membro do Grupo de busca disponível se tornar inativo, a primeira chamada na fila é apresentada. As chamadas são adicionadas na fila até alcançar o Limite da Fila do grupo, se definido.

- Quando o limite da fila é alcançado, as chamadas posteriores são redirecionadas para o correio de voz do grupo se disponível.
- Se o correio de voz não estiver disponível, as chamadas em excesso recebem o sinal de ocupado. A exceção ocorre com as chamadas ao tronco analógico e ao tronco T1 CAS,

que permanecerão na fila independente do limite da fila, caso nenhum destino alternativo esteja disponível.

- Se uma chamada existente na fila for deslocada devido a uma chamada com prioridade mais alta, a chamada removida permanecerá na fila mesmo se o limite da fila estourar.

Os anúncios de Grupo de busca são separados da fila. Os anúncios são utilizados mesmos se a colocação na fila estiver desabilitada e são aplicados às chamadas tocando e na fila.

Consulte Grupo de busca | Anúncios.

Há vários métodos para exibir uma fila de grupo de busca.

- **Botão de grupo:** em telefones com botões programáveis, é possível atribuir a função **Grupo** para monitorar um grupo específico. O botão indica quando há chamadas tocando no grupo bem como quando há chamadas na fila. O botão pode ser usado para atender a chamada em espera mais longa.
- **SoftConsole:** os aplicativos SoftConsole podem exibir monitores de fila para até 7 grupos de busca selecionados. O grupo deve ter a opção de colocação na fila habilitada. Essas filas podem ser utilizadas pelo usuário do SoftConsole para atender chamadas.

Quando um membro de grupo se torna disponível, a primeira chamada na fila é apresentada a esse membro. Caso vários membros se tornem disponíveis, a primeira chamada na fila é apresentada simultaneamente a todos os membros livres.

**Chamadas transbordadas** As chamadas que transbordam são contabilizadas na fila do grupo de busca original do qual elas estouraram e não do grupo para o qual eles estouram. Isto afeta o **Limite da fila** e as **Chamadas no Limiar da fila**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Fila ativa	Padrão = Ativo Esta configuração permite que as chamadas para este grupo sejam colocadas na fila. Esta opção é ativada automaticamente e não pode ser desativada para um grupo de agentes CCR.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Comprimento da fila</b>	<p>Padrão = Sem limite. Faixa = Sem limite, 1 a 99 chamadas.</p> <p>Esta configuração pode ser utilizada para limitar o número de chamadas que podem ser colocadas na fila. As chamadas que ultrapassem esse limite são transferidas para o correio de voz, se disponível, ou, caso contrário, recebem um tom de ocupado. Este valor é afetado pela configuração de Normalização da extensão da fila.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o correio de voz não estiver disponível, as chamadas em excesso recebem o sinal de ocupado. Uma exceção são as chamadas ao tronco analógico e ao tronco T1 CAS as quais permanecerão na fila independente do limite da fila, caso nenhum destino alternativo esteja disponível. Isto se deve à sinalização limitada do status da chamada suportada por esses troncos os quais de outro modo criariam cenários onde o chamador receberia um toque do provedor de linha local e depois subitamente recebe um tom de ocupado do sistema, dando a impressão de que a chamada foi atendida e em seguida desligada.</li> <li>• Se a prioridade é utilizada com as rotas para chamadas entrantes, as chamadas de alta prioridade são colocadas à frente das chamadas com baixa prioridade. Isto aumentaria o limite da fila, o limite provisoriamente é aumentado em 1.</li> <li>• Se uma chamada existente na fila for deslocada devido a uma chamada com prioridade mais alta, a chamada removida permanecerá na fila mesmo se o limite da fila estourar.</li> </ul>
<b>Normalize o comprimento da fila</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>As chamadas esperando para tocar e aquelas tocando são consideradas como estando na fila. Portanto, isto afeta o uso do <b>Limite da fila</b> e os limiares das <b>Chamadas em fila com alarme</b>. Se <b>Normalize a extensão da fila</b> estiver habilitada, o número de membros de grupo conectados e não em Não perturbe é acrescentado a esses limiares.</p> <p>Por exemplo, um cliente tem dois produtos que ele está vendendo por meio de um call center com 10 agentes disponíveis; um produto com uma margem de US\$10 e um com margem de US\$100. Grupos separados com os mesmos 10 membros são criados para cada produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O produto de US\$100 tem um Limite de fila de 5 e a Normalização da extensão da fila está ativa. O número máximo de chamadas de US\$100 que podem estar esperando para serem atendidas será de 15 (10 tocando/conectadas + 5 em espera de toque).</li> <li>• O produto de US\$10 tem um Limite de fila de 5 e a Normalização da extensão da fila está inativa. O número máximo de chamadas de US\$10 que podem estar esperando para serem atendidas será de 5 (5 tocando/conectadas).</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tipo de fila</b>	<p>Padrão = Atribuir chamada na resposta do agente.</p> <p>Quando a fila estiver em uso, a chamada que o agente recebe e que ele atende pode ser atribuída em uma de duas maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atribuir chamada na resposta do agente</b> Nesse modo, a chamada atendida pelo membro do grupo de busca sempre será a chamada em espera mais longa com a maior prioridade. A mesma chamada será exibida em todos os telefones tocando no grupo. Na hora do atendimento, a chamada não será necessariamente aquela indicada nos detalhes no início do toque.</li> <li>• <b>Atribuir chamada no alerta do agente</b> Nesse modo, quando uma chamada é apresentada a um membro do grupo de busca, a mesma chamada será atendida quando ele ficar fora do gancho. Este modo deve ser utilizado quando as chamadas forem apresentadas a aplicativos que utilizam seus detalhes, tais como servidor de fax, CTI ou TAPI.</li> </ul>
<b>Alarme de chamadas na fila</b>	<p>O sistema pode ser configurado para enviar um alerta para um ramal analógico especificado quando o número de chamadas na fila do grupo de busca alcançar o limite especificado.</p>
<b>Limite de chamadas na fila</b>	<p>Padrão = Inativo. Faixa = 1 a 99.</p> <p>O alerta é acionado quando o número de chamadas na fila alcança este limite. O alerta será interrompido apenas quando o número de chamadas na fila estiver abaixo deste limiar. Este valor é afetado pela configuração <b>Normalize extensão da fila</b> acima.</p>
<b>Ramal analógico para notificar</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt;.</p> <p>Este deve ser definido como o número do ramal de um usuário associado a um ramal analógico. A intenção é que a porta do ramal analógico seja conectada a um alto-falante ou outro dispositivo de alerta e, assim, não seja utilizada para fazer ou receber chamadas. A lista exibirá somente os ramos analógicos que não são membros de nenhum grupo de busca ou o destino do alarme na fila em qualquer outra fila do grupo de busca. O alerta não segue as configurações do usuário, tais como redirecionamento, siga-me, não perturbe, cobertura de chamada, etc., nem recebe informações de ICLID.</p>

### Controles da fila do grupo

Configurações de fila de grupo	
<b>Gerente</b>	<p>A fila do grupo de busca é habilitada por meio da opção <b>Queuing On</b> na guia <b>Grupo de busca   Fila</b>.</p>
<b>Controles</b>	<p>As ações de programação de botões/recursos do código de acesso a seguir podem ser utilizadas:</p>
<b>SoftConsole</b>	<p>O SoftConsole exibe até sete filas de grupo (uma oitava fila é reservada para o retorno de chamadas). Elas são configuradas clicando em  e selecionando a guia <b>Modo de Fila</b>. Para cada fila, um limiar de alarme é definido com base em um número de chamadas na fila e o tempo mais longo da chamada na fila. As ações <b>Restaurar SoftConsole automaticamente</b>, <b>Perguntar se precisa restaurar o SoftConsole</b> ou <b>Ignorar o alarme</b> podem ser selecionadas quando o limiar do alarme estourar.</p> <p>Nas filas exibidas, o número de chamadas na fila é indicado e o tempo mais longo da chamada na fila é exibido. O estouro do limiar de alarme é indicado pela mudança nas cores dos ícones da fila de branco para vermelho. A chamada em espera mais longa em uma fila pode ser atendida clicando o botão adjacente.</p>

## Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

---

## Transbordamento

Navegação: **Grupo** | **Excedente**

O estouro pode ser aplicado para expandir a lista de membros do grupo que podem ser utilizados para atender uma chamada. Isso é feito definindo-se um ou mais grupos de estouro. A chamada ainda é destinada ao grupo original, estando sujeita às configurações desse grupo, mas é apresentada aos membros disponíveis nos grupos de estouro, além de seus próprios membros disponíveis.

As chamadas estouradas utilizam as configurações do grupo de destino original. A única configuração do grupo de estouro que é utilizada é o **Modo de busca**. Por exemplo:

- As chamadas que estouram utilizam as configurações de aviso do grupo do qual estão estourando.
- As chamadas que estouram utilizam o **Tempo de resposta de correio de voz** do grupo original do qual estão estourando.
- As chamadas que estão estourando são incluídas na **Extensão da fila** e no **Limite de chamadas na fila** do grupo de estouro. Elas não são incluídas naqueles valores do grupo para o qual estouram.
- As configurações de fila e estouro dos grupos de estouro não são utilizadas, ou seja, as chamadas não podem formar cascata através de uma série de estouros múltiplos.

A chamada estourará nas seguintes situações:

- Se a **Fila** estiver desativada e todos os membros do grupo estiverem ocupados, a chamada apresentada ao grupo estourará imediatamente, independentemente do **Tempo de estouro**.
- Se a **Fila** estiver ativada e todos os membros do grupo estiverem ocupados, a chamada apresentada ao grupo irá para a fila até o **Tempo de estouro**, antes do estouro.
- Se a **Fila** estiver ativada, mas não existirem membros conectados ou habilitados, as chamadas poderão ser definidas para transbordar imediatamente configurando-se o **Estouro imediato** para **Sem membros ativos**. Caso contrário, as chamadas irão para a fila até que o **Tempo de estouro** acabe.
- Se nenhum **Tempo de estouro** for definido, a chamada estourará quando tiver tocado a cada membro disponível do grupo sem ser atendida.
- Quando uma chamada estiver no modo de estouro, quaisquer chamadas adicionais também transbordarão se o **Modo de estouro** estiver definido como **Grupo** (o padrão).

A chamada estourada é apresentada aos membros disponíveis do grupo como a seguir:

- Uma vez estourada a chamada, ela é apresentada ao primeiro membro disponível do primeiro grupo de estouro listado. O **Modo de toque** do grupo de estouro é utilizado para determinar seu primeiro membro disponível. Entretanto, o **Tempo sem resposta** do grupo de destino original é utilizado para determinar quanto tempo a chamada é apresentada.
- Quando o **Tempo sem resposta** acaba, a chamada é apresentada ao próximo membro disponível no grupo de estouro. Se todos os membros disponíveis no grupo de estouro tiverem sido procurados, o primeiro membro no próximo grupo de estouro listado será procurado.

- Quando a chamada foi apresentada a todos os membros disponíveis nos grupos de estouro, ela é apresentada novamente ao primeiro membro disponível no grupo de destino original.
- Enquanto a chamada está sendo apresentada aos membros de um grupo de estouro, as configurações de aviso e correio de voz do grupo de destino original continuam sendo aplicadas.

Nas chamadas sendo rastreadas pelo aplicativo Customer Call Reporter, as chamadas estouradas são gravadas em relação ao grupo de destino original, mas utilizando estatísticas separadas: **Chamadas estouradas**, **Chamadas em espera estouradas**, **Estouradas atendidas** e **Estouradas perdidas**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tempo de estouro</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = Inativo ou 1 a 3600 segundos.</p> <p>No grupo que utiliza a fila, o <b>Tempo de estouro</b> define quanto tempo uma chamada fica na fila antes de ser apresentada aos agentes disponíveis na <b>Lista de grupos de estouro</b> do grupo. Observe que, se a chamada estiver tocando atualmente em um agente quando o temporizador expirar, ela terminará de tocar pelo <b>Tempo sem resposta</b> do grupo antes de transbordar.</p>
<b>Modo de estouro</b>	<p>Padrão = Grupo.</p> <p>Essa opção permite selecionar se o estouro das chamadas em fila será determinado em uma chamada individual com base em cada chamada ou aplicada a todas as chamadas quando qualquer uma delas transbordar. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo:</b> nesse modo, uma vez estourada a chamada, todas as chamadas em fila adicionais também estouram.</li> <li>• <b>Chamada:</b> nesse modo, cada chamada individual seguirá as configurações de estouro do grupo antes de estourar.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Estouro imediato:</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Nos grupos que estão utilizando a fila, essa configuração pode ser utilizada para controlar se as chamadas deverão transbordar imediatamente quando não existirem agentes disponíveis ou ativos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado:</b> não transbordar imediatamente. Utilize a configuração <b>Tempo de estouro</b> como normal.</li> <li>• <b>Nenhum agente ativo:</b> estouro imediato se não houver agentes disponíveis ou ativos conforme definido acima, independentemente da configuração <b>Tempo de estouro</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>- O agente ativo é aquele que está ocupado em uma chamada ou no estado pós-atendimento. O agente disponível é aquele que está conectado e habilitado no Grupo de busca, porém ocioso (livre).</li> <li>- O grupo será automaticamente tratado como não tendo agentes disponíveis ou ativos se: <ul style="list-style-type: none"> <li>- A lista de ramais do grupo estiver vazia.</li> <li>- A lista de ramais do grupo contiver usuários habilitados.</li> <li>- A lista de ramais do grupo não contiver ramais que resolvam um agente conectado (ou mobile twinning, no caso de mobile twinning de um usuário desconectado).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Lista de grupos de estouro</b>	<p>Essa lista é utilizada para definir o(s) grupo(s) que é(são) utilizado(s) para transbordar. Cada grupo é utilizado por vez, começando a partir do topo da lista. A chamada é apresentada a cada membro do grupo de estouro uma vez, utilizando o <b>Modo de toque</b> do grupo de estouro. Se a chamada permanecer sem atendimento, será utilizado o próximo grupo de estouro na lista. Se a chamada permanecer sem atendimento no final da lista dos grupos de estouro, ele será apresentada novamente aos membros disponíveis do grupo de destino original e, em seguida, àqueles de sua lista de estouro em um ciclo repetitivo. Se necessário, o grupo poderá ser incluído na lista de estouro mais de uma vez, e o mesmo agente poderá estar em diversos grupos.</p>

### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

## Contingência

### Navegação: Grupo | Contingência

As configurações de contingências são utilizadas para tornar um grupo indisponível e para definir onde as chamadas de grupo devem ser redirecionadas nesses casos. Os grupos de busca podem ser colocados manualmente Em serviço, Fora de serviço ou em Serviço noturno. Além disso, utilizando um perfil de horário, um grupo pode ser colocado automaticamente em Serviço noturno quando estiver fora das configurações do perfil de horário.

A fallback redireciona as chamadas de grupo de busca quando ele não estiver disponível, por exemplo, fora do horário normal do expediente. Ela pode ser acionada manualmente ou por meio do uso de um perfil de horário associado.

### Estados dos serviços de grupo:

Um grupo de busca pode estar em um dos três estados; **Em serviço**, **Fora de serviço** ou **Serviço noturno**. Quando **Em serviço**, as chamadas são apresentadas normalmente. Em qualquer outro estado as chamadas são redirecionadas conforme abaixo.

#### Redirecionamento de chamada:

As opções a seguir são possíveis quando um grupo de busca está **fora de serviço** ou em **Serviço noturno**.

- **Destino:** Quando em **Fora de serviço**, se um Grupo de **destino fora de serviço** for definido, as chamadas serão redirecionadas para esse grupo. Quando em **Serviço noturno**, se um **Destino de serviço noturno** for definido, as chamadas serão redirecionadas para esse grupo.
- **Correio de voz:** Se nenhum grupo de destino for definido, mas o correio de voz estiver ativado para o grupo, as chamadas serão redirecionadas para o correio de voz.
- **Tom de ocupado:** Se nenhum destino foi definido e correio de voz não está disponível, o tom de ocupado é retornado às chamadas.

#### Controle manual do estado de serviço:

O Manager e/ou os códigos curto podem ser usados para alterar o estado de serviço de um grupo de busca. As ações de códigos curtos são também atribuídas a botões programáveis nos telefones.

- O ícone  é usado para um grupo de busca configurado manualmente para o modo **Serviço noturno**.
- O ícone  é usado para um grupo de busca configurado manualmente para o modo **Fora de serviço**.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado. É possível substituir manualmente um perfil de horário.

#### Perfil horário:

Um **perfil de horário de serviço diurno** pode ser associado com o grupo de busca. Se necessário, um perfil de horário é definido por meio de **Perfil de hora | Perfil de hora**.

Quando fora do perfil de horário, o grupo de busca é colocado em serviço noturno automaticamente. Quando dentro do perfil de horário, o grupo de busca utiliza o modo selecionado manualmente.

- Quando fora do perfil de horário e, portanto, em serviço noturno, os controles desse serviço não podem ser utilizados para anular o serviço noturno. Porém, o grupo de busca pode ser colocado fora de serviço.
- Quando um grupo de busca estiver em Serviço noturno devido a um perfil de horário, isso não é indicado no Manager.
- O funcionamento do perfil de horário não afeta os grupos de busca definidos em Fora de Serviço.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Perfil de horário de serviço diurno</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (Nenhum serviço noturno automático)</p> <p>Este campo permite a seleção de um perfil de horário criado anteriormente. Esse perfil especifica os horários durante os quais ele deve utilizar as configurações do Modo de serviço selecionadas manualmente. Fora o período definido no perfil de horário, o grupo de busca se comporta como se ele tivesse sido definido para o modo de Serviço noturno.</p> <p>Observe que quando um grupo de busca está em Serviço noturno devido ao seu perfil de horário associado, isto não está refletido pelo Modo de serviço nesta guia. Observe também que os controles manuais para alterar o modo de serviço de um grupo de busca, não podem ser utilizados para remover um grupo do serviço noturno de perfil de horário.</p>
<b>Destino do serviço noturno</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (Correio de voz ou tom de ocupado)</p> <p>Este campo define o destino alternativo para as chamadas quando o grupo de busca está no modo de serviço noturno. O destino pode ser um grupo, um usuário, um código curto, ou atendimento automático. Selecione um grupo ou usuário da lista suspensa. Inserir manualmente um código curto ou um nome de Atendimento Automático.</p> <p>Se deixado em branco, as chamadas são redirecionadas para o correio de voz se disponível ou caso contrário recebem um tom de ocupado.</p>
<b>Grupo de fallback fora de serviço</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (Correio de voz ou tom de ocupado)</p> <p>Este campo define o destino alternativo para as chamadas quando o grupo de busca está fora do modo de serviço. O destino pode ser um grupo, um usuário, um código curto, ou atendimento automático. Selecione um grupo ou usuário da lista suspensa. Inserir manualmente um código curto ou um nome de Atendimento Automático. Para nomes de Atendedor Automático, utilize o formato <b>AA:Nome</b>.</p> <p>Se deixado em branco, as chamadas são redirecionadas para o correio de voz se disponível ou caso contrário recebem um tom de ocupado.</p>
<b>Modo</b>	<p>Padrão = Em serviço</p> <p>Esse campo é utilizado para selecionar manualmente o atual modo de serviço do grupo de busca. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Em serviço:</b> quando selecionado, o grupo de busca é ativado. Este é o modo padrão.</li> <li>• <b>Serviço noturno:</b> Quando selecionado, as chamadas serão redirecionadas utilizando a definição <b>Grupo de fallback de serviço noturno</b>. Essa configuração também pode ser controlada manualmente utilizando o código curto e os recursos de programação de botão Definir grupo de busca de serviço noturno e Limpar grupo de busca de serviço noturno.</li> <li>• <b>Fora de serviço:</b> Quando selecionado, as chamadas serão redirecionadas utilizando a definição <b>Grupo de fallback fora de serviço</b>. Essa configuração também pode ser controlada manualmente utilizando o código curto e os recursos de programação de botão Definir grupo de busca fora de serviço e Limpar grupo de busca fora de serviço.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo sem resposta para grupo</b>	<p>Padrão = 45 segundos, intervalo = 1 a 3.600 segundos.</p> <p>Essa configuração define o tempo de duração ao apresentar uma chamada para um grupo de busca e seus grupos de transbordo, se definidos, antes de ir para o <b>Destino para chamada sem resposta de grupo</b> do grupo.</p> <p>Ultrapassar a duração de tempo redireciona a chamada independentemente de qualquer anúncio, transbordo ou fila. Se <b>Tempo sem resposta para grupo</b> estiver definido como <b>Desativado</b>, o destino para chamadas sem resposta é usado e, uma vez que cada membro disponível do grupo de busca for alertado, para o <b>Tempo sem resposta</b> do grupo.</p>
<b>Destino para chamada sem resposta de grupo</b>	<p>Quando uma chamada não atendida para um grupo de busca chega no <b>Tempo sem resposta para grupo</b>, você pode configurar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;NENHUM&gt;</b> - o destino não é usado. Ao invés disso, as chamadas continuam tocando no grupo de busca.</li> <li>• <b>Correio de voz</b> - a chamada é redirecionada para deixar uma mensagem na caixa postal e usa a caixa postal de destino original da chamada. Defina como <b>Correio de voz</b> para usar a configuração padrão.</li> <li>• A lista suspensa inclui todos os outros ramais de grupo e usuário, e redireciona a chamada para esse ramal.</li> <li>• É possível inserir um número manualmente para corresponder aos códigos curtos do sistema.</li> </ul>

### Controles da fallback do grupo de busca

Os seguintes recursos de código curto e ações de programação de botão podem ser usados.

Recurso/Ação	Código de acesso	Padrão	Botão
Definir serviço noturno do grupo de busca	Sim	*20*N#	Sim – alterna
Cancelar serviço noturno do grupo de busca	Sim	*21*N#	Sim
Definir grupo de busca como fora de serviço	Não	Não	Sim – alterna
Cancelar grupo de busca fora de serviço	Não	Não	Sim

Observe que, para um grupo de busca usando um perfil de horário, estes controles são aplicados somente quando o grupo de busca está dentro do perfil so período de horário. Quando fora do seu perfil de horário, o grupo de busca está no modo de serviço noturno e não pode ser substituído.

### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

## Grupo | Correio de voz

Navegação: **Grupo | Correio de voz**

O sistema suporta correio de voz para grupos, além das caixas postais de correio de voz para usuários individuais.

Quando o correio de voz está disponível e habilitado para um Grupo de busca, ele é utilizado nas seguintes situações:

- **Tempo sem resposta do grupo:** para a 11.1 FP1 e versões superiores, o uso da caixa postal para atender a chamadas durante a operação normal é controlado pelas configurações de fallback do grupo.
- **Tempo de resposta da caixa postal:** essa opção é utilizada apenas para sistemas anteriores à versão 11.1 FP1. A chamada segue para o correio de voz quando o tempo limite é atingido, independentemente de qualquer anúncio, transbordo, fila ou outras configurações. O tempo limite padrão é de 45 segundos.
- **Chamadas não atendidas:** Uma chamada irá para o correio de voz quando tiver sido apresentada a todos os membros do grupo disponível sem ser atendida. Se a opção de estouro estiver em uso, também incluirá ser apresentada a todos os membros disponíveis do grupo de transbordo.
- **Serviço noturno:** Uma chamada vai para o correio de voz se o grupo estiver no serviço noturno e sem a definição **Grupo alternativo de serviço noturno**.
- **Fora de serviço:** Uma chamada vai para o correio de voz se o grupo estiver fora de serviço e sem a definição **Grupo alternativo fora de serviço**.
- **Limite da fila atingido:** Se a opção de fila estiver sendo utilizada, o uso do correio de voz é substituído antes da expiração do **Tempo de resposta de correio de voz**, a menos que o número de chamadores na fila exceda o **Limite de fila** definido. Por padrão, não há um limite definido.
- **Gravação automática de chamadas:** as chamadas de entrada para um grupo de busca podem ser gravadas automaticamente utilizando as configurações na guia **Grupo de busca > Gravação de voz**.

Quando um chamador é direcionado ao correio de voz para deixar uma mensagem, o sistema indica a caixa postal do usuário ou grupo de destino.

A caixa postal do usuário ou grupo originalmente destinado é utilizada. Isso se aplica mesmo que a chamada tenha sido encaminhada a outro destino. Também inclui cenários em que uma chamada de Grupo de busca transborda ou está no alternativo para outro grupo.

O Voicemail Pro pode ser utilizado para personalizar qual caixa postal é utilizada separadamente da caixa postal indicada pelo sistema.

Por padrão, nenhum usuário é configurado para receber indicação de mensagem em espera quando a caixa postal de correio de voz de um grupo contém novas mensagens. A indicação de mensagem em espera é configurada mediante a adição de um registro **H groupname** à guia **Números de origem** do usuário (**Usuário > Números de origem**).

Por padrão, nenhum mecanismo é fornecido para acessar as caixas postais do grupo de busca específico. O acesso precisa ser definido utilizando-se um código curto, botão programável ou número de origem.

- **Modo de caixa postal de emulação Intuity:** Nos sistemas que utilizam caixas postais de emulação Intuity, o número do ramal do grupo de busca e o código do correio de voz podem ser utilizados durante o acesso normal da caixa postal.
- **Modo de caixa postal de gateway da marca Avaya ou Modo de caixa postal de IP Office:** Para este modo de acesso à caixa postal, códigos curtos ou um botão Voicemail Collect são necessários para acessar a caixa postal diretamente.

O sistema de correio de voz (somente Voicemail Pro) pode ser instruído para encaminhar mensagens automaticamente para as caixas postais individuais dos membros do grupo. As mensagens não são armazenadas na caixa postal do Grupo de busca.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<p><b>Correio de voz ativo</b></p>	<p> <b>Nota:</b></p> <p>A partir do sistema IP Office 11.1 FP1, você pode configurar a opção <b>Caixa postal ativada</b> em <b>Destino para chamada sem resposta de grupo</b> na guia <b>Grupo   Contingência</b>.</p> <p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando ativo, a caixa postal é utilizada pelo sistema para atender a qualquer chamada para o grupo que atinja o <b>Tempo de atendimento da caixa postal</b>. Observe que definir essa opção como desativada não desativa o uso da caixa postal do grupo. Continua sendo possível redirecionar as mensagens para a caixa postal e incluir gravações nela. A caixa postal também poderá ser acessada para receber as mensagens.</p> <p>Quando um chamador é direcionado para deixar uma mensagem na caixa postal, o sistema indica a caixa postal do usuário ou grupo de busca de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A caixa postal do usuário ou grupo originalmente destinado é utilizada. Isso se aplica mesmo que a chamada tenha sido encaminhada a outro destino. Também inclui cenários em que uma chamada de Grupo de busca transborda ou está no alternativo para outro grupo.</li> <li>• O Voicemail Pro pode ser utilizado para personalizar qual caixa postal é utilizada separadamente da caixa postal indicada pelo sistema.</li> </ul>
<p><b>Tempo de resposta de correio de voz:</b></p>	<p> <b>Nota:</b></p> <p>A partir do sistema IP Office 11.1 FP1, você pode configurar a opção <b>Tempo de atendimento da caixa postal</b> em <b>Tempo sem resposta para grupo</b> na guia <b>Grupo   Contingência</b>.</p> <p>O padrão é = 45 segundos. Faixa = Inativo, 1 a 99999 segundos.</p> <p>Essa configuração determina por quanto tempo uma chamada deve ser apresentada a um grupo de busca e a seus grupos de transbordo (se definidos) antes de ser enviada para a caixa postal. Quando o tempo é excedido, a chamada vai para a caixa postal (se disponível) independentemente de qualquer anúncio, transbordo, fila ou outras ações. Se definido como <b>Desativado</b>, a caixa postal é utilizada quando todos os membros disponíveis do grupo de busca tiverem sido alertados durante o tempo sem resposta.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Código do correio de voz</b>	<p>Padrão = em branco. Faixa = 0 (sem código) a 15 dígitos.</p> <p>Um código utilizado pelo servidor do correio de voz para validar o acesso a essa caixa postal. Quando houver uma tentativa de acesso remoto à caixa postal que não possua um código definido para o correio de voz, a mensagem interativa “Acesso remoto não configurado nesta caixa postal” será reproduzida.</p> <p>O código de acesso da caixa postal pode ser definido através do IP Office Manager da interface do usuário da caixa postal do telefone (TUI). O comprimento mínimo da senha é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager) - 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI) - 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager) - 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI) - 0</li> </ul> <p>Os códigos definidos através da interface do usuário do telefone do Voicemail Pro são restritos a sequências válidas. Por exemplo, não é permitido tentar inserir um código que corresponda ao ramal da caixa postal e repetir o mesmo número (1111) ou sequência de números (1234). Se esses tipos de códigos forem necessários, eles poderão ser inseridos através do Manager.</p> <p>O Manager não impõe requisitos de senha para o código, se já houver um definido no Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail</b> No Embedded Voicemail executado no modo da caixa postal do IP Office, o código do correio de voz é utilizado, se definido.</li> <li>• <b>Modo do IP Office</b> O código do correio de voz é necessário ao acessar a caixa postal de um local que não esteja definido como um número confiável na lista de Números de origem do usuário.</li> <li>• <b>Modo de emulação Intuity</b> Por padrão, o código do correio de voz é necessário para todos os acessos à caixa postal. Na primeira vez que a caixa postal for acessada, o usuário será solicitado a alterar a senha. Da mesma forma, se a configuração do código do correio de voz for deixada em branco, o chamador será solicitado a definir um código quando acessar a caixa postal na próxima vez. A exigência para inserir o código do correio de voz pode ser removida adicionando-se um usuário personalizado ou um fluxo de chamadas a cobrar padrão, consulte os manuais do Voicemail Pro para obter os detalhes completos.</li> <li>• <b>Acesso à origem confiável</b> O código do correio de voz é necessário ao acessar a caixa postal de um local que não esteja definido como um número confiável na lista de Números de origem do usuário.</li> <li>• <b>Solicitação de senha do fluxo de chamada</b> Os fluxos de chamada do Voicemail Pro contendo uma ação em que o código PIN da ação definido para \$ solicitará ao usuário seu código de correio de voz.</li> </ul>
<b>Ajuda do correio de voz</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Esta opção controla se os usuários que recuperam mensagens recebem automaticamente o aviso adicional “Para obter ajuda, pressione 8.” Se desligado, os usuários ainda poderão pressionar 8 para obter ajuda. Nos sistemas de correio de voz que executam o modo de emulação Intuity, essa opção não tem efeito. Nesses sistemas, a saudação de acesso padrão sempre inclui o aviso “Para obter ajuda em qualquer momento, pressione *4” (nos EUA, *H).</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Transmissão</b>	<p>Padrão = Inativo. (Apenas Voicemail Pro).</p> <p>Quando habilitado, se uma mensagem de correio de voz for deixada para o grupo de busca, cópias da mensagem são encaminhadas para as caixas de correio de cada membro do grupo. A mensagem original na caixa postal do grupo de busca é excluída, a menos que tenha ocorrido como resultado da gravação da chamada. Esse recurso não é aplicado às gravações criadas por ações de <b>Pergunta de voz</b>.</p>
<b>UMS Web Services</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção é usada com o Voicemail Pro. Quando habilitada, a caixa postal do Grupo de busca pode ser acessada por meio de um cliente de e-mail IMAP ou um navegador. Perceba que a caixa postal deve possuir um código de correio de voz definido para utilizar uma das interfaces UMS. As licenças <b>UMS Web Service</b> são necessárias para o número de grupos configurados.</p> <p>Na seção Licença, ao clicar duas vezes na licença do <b>UMS Web Services</b>, será exibido um menu permitindo que você adicione e remova usuários e grupos da lista dos UMS Web Services habilitados sem precisar abrir as configurações de cada usuário individual ou grupo.</p>
<b>E-mail do correio de voz:</b>	<p>Padrão = Em branco (sem facilidades de e-mail do correio de voz)</p> <p>Esse campo é utilizado para definir o endereço de e-mail do usuário ou grupo utilizado pelo servidor de correio de voz para a operação de e-mail do correio de voz. Quando um endereço é inserido, o controle adicional de E-mail do correio de voz abaixo pode ser selecionado para configurar o tipo de serviço de e-mail do correio de voz que deve ser fornecido.</p> <p>O uso do e-mail do correio de voz requer que o servidor do Voicemail Pro tenha sido configurado para utilizar um cliente de e-mail MAPI local ou uma conta do servidor de e-mail SMTP. No Embedded Voicemail, o e-mail de correio de voz é suportado e usa as configurações de SMTP do sistema.</p> <p>O uso de e-mail do correio de voz para o envio (automático ou manual) de mensagens eletrônicas com arquivos WAV anexados deverá ser realizado com cuidado. Uma mensagem de um minuto cria um arquivo .wav de 1 MB. Muitos sistemas de e-mail impõem limites aos tamanhos de e-mails e anexos de e-mails. Por exemplo, o limite padrão em um Exchange Server é de 5MB.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
E-mail de correio de voz	<p>Padrão = desativado</p> <p>Se o endereço de e-mail for inserido para o usuário ou grupo, as opções a seguir poderão ser selecionadas. Elas controlam o modo de operação automática de e-mail do correio de voz fornecido pelo servidor sempre que a caixa postal recebe uma nova mensagem de correio de voz.</p> <p>Os usuários podem alterar o modo de e-mail do correio de voz por meio do Visual Voice. Se o servidor for definido para o modo IP Office, o usuário também poderá alterar o modo de e-mail do correio de voz através dos avisos do telefone. A capacidade de alterar o modo também pode ser fornecida pelo Voicemail Pro em um fluxo de chamadas que utiliza a ação Reproduzir menu de configuração ou a ação Genérico.</p> <p>Se o servidor de correio de voz for definido para o modo IP Office, o usuário poderá encaminhar manualmente a mensagem para o e-mail.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b> Caso esteja desativado, nenhuma das opções abaixo são utilizadas para o envio automático de e-mail de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando *03 a partir de seu ramal.</li> <li>• <b>Cópia</b> Se esse modo for selecionado, uma cópia da mensagem é anexada a um e-mail e enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for recebida na caixa postal de correio de voz. Não há sincronização de caixa postal entre o e-mail e as caixas postais de correio de voz. Por exemplo, ler e excluir a mensagem de e-mail não afeta a mensagem na caixa postal de correio de voz ou a indicação de mensagem em espera fornecida para essa nova mensagem.</li> <li>• <b>Encaminhar</b> Se esse modo for selecionado, a mensagem será anexada a um e-mail e enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for recebida na caixa postal de correio de voz. Nenhuma cópia da mensagem de correio de voz será retida na caixa postal e não haverá indicação de mensagem em espera. Assim como com a cópia, não há sincronização de caixa postal entre o e-mail e as caixas postais de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando *01 a partir de seu ramal.</li> </ul> <p>Observe que até que o encaminhamento de e-mail seja concluído, a mensagem ficará na caixa postal do servidor do correio de voz e, portanto, poderá acionar recursos como a indicação de mensagem em espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> Com o Voicemail Pro, o sistema suporta e-mail de correio de voz para uma conta de e-mail do servidor Exchange 2007. Para os usuários e grupos também habilitados para os UMS Web Services, isso altera significativamente a operação de caixa postal. A caixa de entrada do Exchange Server é utilizada como seu armazenamento de mensagens de correio de voz e os recursos, como a indicação de mensagem em espera, são definidos pelas novas mensagens nesse local, em vez da caixa postal no servidor de correio de voz. O acesso do telefone às mensagens de correio de voz, incluindo o acesso ao Visual Voice, é redirecionado à caixa postal do Exchange 2007.</li> <li>• <b>Alerta</b> Se esse modo for selecionado, uma mensagem simples de e-mail será enviada ao endereço de e-mail sempre que uma nova mensagem de correio de voz for recebida na caixa postal de correio de voz. Ela será uma mensagem de e-mail anunciando os detalhes da mensagem de correio de voz, mas sem cópia anexada da mensagem de correio de voz. O usuário também poderá selecionar esse modo discando *02 a partir de seu ramal.</li> </ul>

## Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

---

## Gravação de voz

Navegação: **Grupo | Gravação de voz**

Essa guia é utilizada para configurar a gravação automática de chamadas externas tratadas pelos membros do grupo de busca. Também há suporte para gravação de chamadas internas.

A gravação da chamada requer que o Voicemail Pro esteja instalado e em execução. Ela também requer recursos de conferência disponíveis semelhante a uma conferência a 3.

Observe o seguinte:

- As chamadas para e de dispositivos IP, incluindo aquelas que utilizam Mídia direta, podem ser gravadas.
- Chamadas estacionadas ou em espera pausam a gravação até não estacionadas ou retiradas da espera (não se aplica aos terminais SIP).
- A gravação de voz dos grupos continua conforme a duração da chamada no sistema ou até o tempo máximo de gravação configurado no servidor de caixa postal.
- A gravação é interrompida quando:
  - A gravação do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do código de conta do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do grupo para se a chamada é transferida a outro usuário que não é membro do grupo.

A caixa postal de destino, diferente da própria caixa postal do grupo, pode ser especificada como o destino das gravações.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Gravar chamadas recebidas</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Selecione se a gravação automática das chamadas de entrada estiver habilitada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nenhum:</b> Não grava automaticamente as chamadas.</li><li>• <b>Ativo:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, permite que a chamada continue.</li><li>• <b>Obrigatório:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, bloqueia a chamada e retorna um sinal de ocupado.</li><li>• <b>Percentagens das chamadas:</b> Grava a percentagem selecionada das chamadas.</li></ul>
<b>Perfil de tempo de gravação</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (qualquer horário)</p> <p>Usado para selecionar um perfil de tempo durante o qual a gravação automática das chamadas de entrada é aplicada. Se nenhum perfil for selecionado, a gravação automática das chamadas de entrada ficará ativa durante todo o tempo.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Gravação (Automática)</b>	<p>Padrão = Caixa postal</p> <p>Define o destino das gravações disparadas automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caixa postal</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma caixa postal de usuário ou grupo selecionado. A lista suspensa adjacente é utilizada para selecionar a caixa postal.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz:</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma pasta VRL no servidor de correio de voz. O aplicativo ContactStore interroga essa pasta e coleta as gravações em espera, colocando-as, posteriormente, em seu próprio arquivo. A gravação ainda é feita pelo Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz autenticada:</b> essa opção é similar à Biblioteca de gravação de voz acima, mas instrui o servidor de correio de voz para criar uma gravação autenticada. Se o conteúdo do arquivo for alterado, o arquivo será invalidado, mas ainda poderá ser reproduzido. Atualmente essa opção não é suportada com servidores baseados no Linux.</li> </ul>
<b>Gravação automática de chamadas</b>	<p>Padrão = Externas.</p> <p>Essa configuração permite selecionar se as chamadas <b>Externas</b> ou <b>Externas e internas</b> estão sujeitas à gravação automática de chamadas.</p>

### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

## Anúncios

### Navegação: Grupo | Anúncios

Os anúncios são reproduzidos aos chamadores esperando para serem atendidos. Isso inclui os chamadores sendo apresentados aos membros do Grupo de busca, ou seja, tocando, e os chamadores na fila de aparência.

- O sistema suporta anúncios usando o Voicemail Pro ou Embedded Voicemail.
- Se não houver canal disponível de correio de voz para um anúncio, o anúncio não será reproduzido.
- Em conjunto com o Voicemail Pro, o sistema permite que alguns canais de correio de voz sejam reservados para anúncios. Consulte **Sistema | Correio de voz**.
- Com o Voicemail Pro, o anúncio pode ser substituído pela ação especificada em um fluxo de chamada de pontos de início Na fila (1º anúncio) ou Ainda na fila (2º anúncio). Consulte a documentação de *Instalação e manutenção do Voicemail Pro* para mais detalhes.
- As chamadas podem ser atendidas durante o anúncio. Se for um requisito obrigatório que os anúncios devam ser ouvidos antes de a chamada ser atendida, então um fluxo de chamadas do Voicemail Pro deverá ser utilizado antes de a chamada ser apresentada.

#### Nota:

#### **Cobrança e registro das chamadas**

Uma chamada torna-se conectada quando o primeiro anúncio é reproduzido a ela. O estado de conectada é sinalizado ao provedor de chamadas que pode começar a

cobrança nesse ponto. A chamada também será gravada como atendida na saída SMDR assim que o primeiro anúncio for reproduzido.

- Se uma chamada for roteada a um Grupo de serviço noturno ou Grupo alternativo fora de serviço do grupo, os anúncios do novo grupo serão aplicados.
- Se a chamada transbordar, os anúncios do grupo original ainda serão aplicados, mas não aqueles do grupo de transbordo.
- Nos avisos a serem utilizados efetivamente, o **Tempo de resposta de correio de voz** do grupo deverá ser estendido ou o **Correio de voz ativo** desmarcado.

### Gravar o anúncio de grupo

O Voicemail Pro fornece um anúncio padrão “Desculpe, mas todos os operadores estão ocupados. Aguarde e você será transferido quando alguém estiver disponível”. Esse padrão será utilizado para o aviso 1 e aviso 2 se nenhum anúncio de Grupo de busca específico tiver sido gravado. O Embedded Voicemail não fornece anúncio padrão. O Voicemail Lite também fornece anúncios padrão.

A duração máxima dos anúncios é de 10 minutos. Os novos anúncios podem ser gravados por meio dos seguintes métodos.

**VoiceMail Lite:** Access the hunt group mailbox and press 3. Then press either 3 to record the 1st announcement for the hunt group or 4 to record the 2nd announcement for the hunt group.

**Voicemail Pro :** The method of recording announcements depends on the mailbox mode being used by the voicemail server.

- **Modo de caixa postal do IP Office:** acesse a caixa postal do grupo de busca e pressione 3. Em seguida, pressione 3 para gravar o primeiro anúncio do grupo de busca ou 4 para gravar o segundo anúncio do grupo de busca.
- **Modo de emulação de caixa postal Intuity:** não há um mecanismo na interface de usuário de telefonia (Telephony user interface, TUI) do Intuity para gravar anúncios do grupo de busca. Para fornecer avisos personalizados, os pontos de início do grupo de busca na fila e ainda na fila devem estar configurados no Voicemail Pro com os prompts necessários exibidos por uma ação genérica.

**Embedded Voicemail:** Embedded Voicemail does not include any default announcement or method for recording announcements. The Record Message short code feature is provided to allow the recording of announcements. The telephone number field of short codes using this feature requires the extension number followed by either ".1" for announcement 1 or ".2" for announcement 2. For example, for extension number 300, the short codes **\*91N# | Gravar mensagem | N".1"** and **\*92N# | Gravar mensagem | N".2"** could be used to allow recording of the announcements by dialing **\*91300#** and **\*92300#**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Anúncios ativados</b>	Padrão = Inativo. Essa configuração habilita ou desabilita os anúncios.
<b>Espera antes do 1º anúncio:</b>	O padrão é = 10 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos. Essa configuração define o tempo de atraso da apresentação das chamadas após o qual o primeiro anúncio deverá ser reproduzido ao chamador. Se a opção <b>Sincronizar chamadas</b> for selecionada, a espera real poderá diferir, veja abaixo.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Marcar chamada como respondida</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa configuração é usada pelos aplicativos CCC e CBC. Por padrão, eles não consideram uma chamada como atendida até que ela seja atendida por uma pessoa ou uma ação do Voicemail Pro com a opção <b>Marcar chamada como atendida</b> selecionada. Essa configuração permite que as chamadas sejam marcadas como atendidas assim que o chamador tiver ouvido o primeiro anúncio.</p>
<b>Tom de pós-anúncio</b>	<p>Padrão = Música em espera.</p> <p>Após o primeiro anúncio, é possível selecionar se o chamador deverá ouvir Música em espera, <b>Toque</b> ou <b>Silêncio</b> até ser atendido ou outro anúncio ser reproduzido.</p>
<b>2º anúncio</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionada, o segundo anúncio pode ser reproduzido ao chamador se ele ainda não tiver sido atendido.</p>
<b>Espera antes do 2º anúncio</b>	<p>O padrão é = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos.</p> <p>Essa configuração define a espera entre o 1º e o 2º anúncio. Se a opção <b>Sincronizar chamadas</b> for selecionada, a espera real poderá diferir, veja abaixo.</p>
<b>Repetir último anúncio</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Quando selecionada, o último anúncio reproduzido ao chamador é repetido até que seja atendido ou desligado.</p>
<b>Espera antes da repetição</b>	<p>O padrão é = 20 segundos. Intervalo = 0 a 255 segundos.</p> <p>Se a opção <b>Repetir último anúncio</b> for selecionada, essa configuração será aplicada entre cada repetição do último anúncio. Se for selecionada a opção <b>Sincronizar chamadas</b>, esse valor será esmaecido e definido para corresponder à configuração <b>Espera antes do 2º anúncio</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Sincronizar chamadas</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção pode ser utilizada para restringir quantos canais de correio de voz são necessários para fornecer os anúncios.</p> <p>Quando <b>Sincronizar chamadas</b> está inativo, o anúncio é reproduzido individualmente para cada chamada. Isso requer um canal de correio de voz separado toda vez que o anúncio é reproduzido para cada chamador. Embora isso garanta o cumprimento preciso das configurações de espera selecionadas, não faz uso eficiente dos canais de correio de voz.</p> <p>Quando <b>Sincronizar chamadas</b> está ativo, se o anúncio necessário já estiver sendo reproduzido a outro chamador, os chamadores adicionais aguardarão até que o anúncio tenha sido concluído e possa ser reiniciado. Além disso, se o chamador cumpriu o período de espera definido e o anúncio é iniciado, quaisquer outros chamadores esperando pelo mesmo anúncio ouvem o anúncio mesmo que não tenham cumprido o período de espera. Ao se utilizar essa configuração, o número máximo de canais de correio de voz que poderá ser preciso é 1 ou 2, dependendo do número de anúncios selecionados.</p> <p><b>* Nota:</b></p> <p><b>Interação com Pontos de início Na fila e Ainda na fila do Voicemail Pro</b> Se os fluxos de chamada dos pontos de início personalizados <b>Na fila</b> ou <b>Ainda na fila</b> estiverem sendo utilizados para os anúncios, esses fluxos de chamada terão suporte somente para a reprodução de prompts quando a opção <b>Sincronizar chamadas</b> estiver habilitada. Não há suporte para ações do Voicemail Pro como <b>ETA até falar</b>, <b>Posição para falar</b>, <b>Menu</b>, <b>Deixar mensagem</b>, <b>Transferir</b> e <b>Transferência assistida</b> etc.</p>

#### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

## SIP

Navegação: **Grupo | SIP**

Cada Grupo de busca pode ser configurado com os seus próprios dados de SIP URI. Para as chamadas recebidas em uma linha SIP onde qualquer um dos campos das linhas SIP URI está definido para **Usar dados internos**, se a chamada for apresentada ao grupo, os dados são obtidos das configurações em questão.

Esse formulário ficará oculto se não houver linhas de rede multissite do sistema na configuração ou se não houver linhas SIP com URI definidas para **Usar dados internos**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome de SIP:</b>	<p>Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias.</p> <p>O valor dessa campo é utilizado quando o campo De do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b>.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Nome de exibição de SIP (Alias)</b>	Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Nome em outras guias. O valor desse campo é utilizado quando o campo Nome do visor do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b> .
<b>Contato</b>	Padrão = Em branco na guia Correio de voz/Número do ramal em outras guias. O valor desse campo é utilizado quando o campo Contato do URI do SIP sendo utilizado para a chamada SIP está definido como <b>Usar dados internos</b> .
<b>Anônimo</b>	Padrão = Habilitado na guia Correio de voz/Desativado em outras guias. Se o campo De no URI do SIP for definido como <b>Usar dados internos</b> , selecionar essa opção irá inserir <b>Anônimo</b> nesse campo em vez do Nome de SIP definido acima.

### Links relacionados

[Grupo](#) na página 485

## Código de acesso

Navegação: [Código de acesso](#) | [Código de acesso](#)

### Informações adicionais de configuração

Esta seção oferece as descrições de campo Código breve. Para obter mais informações de configuração, consulte [Recursos do código breve](#) na página 904.

### Configurações

Essas configurações são usadas para criar códigos curto do sistema. Os códigos curto do sistema podem ser discados por todos os usuários do sistema. Entretanto, o código curto do sistema é ignorado se a discagem do usuário corresponder a um usuário ou ao código curto de direitos do usuário.

#### **Aviso:**

A discagem do usuário dos números de emergência não deverá ser bloqueada. Se os códigos curto forem editados, a capacidade dos usuários de discar os números de emergência deverá ser testada e mantida.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código</b>	Os dígitos de discagem utilizados para disparar o código curto. Tamanho máximo de 31 caracteres.
<b>Recurso</b>	Selecione a ação a ser realizada pelo código curto.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Número de telefone</b>	<p>O número discado pelo código curto ou os parâmetros da facilidade código curto. Esse campo pode conter números e caracteres. Pode conter, por exemplo, nomes de pontos de início do Voicemail Pro, nomes de usuários, nomes de grupos e números de telefone (incluindo aqueles com caracteres especiais). Tamanho máximo de 31 caracteres.</p> <p>A maior parte dos serviços de telefonia norte-americanos utilizam a discagem em bloco, ou seja, eles esperam receber todos os dígitos de roteamento de uma chamada em um único conjunto simultâneo de dígitos. Portanto, recomenda-se o uso de um ; no final de todos os códigos curto de discagem que utilizam um <b>N</b>. Isso também é indicado para todas as discagens em que os códigos curto de tom de discagem secundário estão sendo utilizados.</p>
<b>ID de grupo de linhas</b>	<p>Padrão = 0.</p> <p>Para os códigos curto que resultam na discagem de um número, ou seja, códigos curto com a facilidade <b>Discar</b>, esse campo é utilizado para inserir o destino inicial de roteamento da chamada. A lista suspensa pode ser utilizada para selecionar as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID de grupo de saída:</b> As definições correntes da ID de grupo de saída dentro da configuração do sistema estão listadas. Se uma <b>ID de grupo de saída</b> for selecionada, a chamada será roteada para a primeira linha ou canal disponível dentro desse grupo.</li> <li>• <b>ARS:</b> Os registros ARS atualmente configurados no sistema são listados. Se um registro ARS for selecionado, a chamada será roteada pela configuração dentro desse registro ARS. Consulte Visão geral ARS.</li> </ul>
<b>Local</b>	<p>Padrão = em branco.</p> <p>Para os códigos curto que roteiam as chamadas para o correio de voz, esse campo pode ser utilizado para definir o local das solicitações que deverão ser usadas se disponíveis no servidor do correio de voz.</p>
<b>Forçar código de conta</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Para os códigos curto que resultam na discagem de um número, esse campo dispara o usuário sendo solicitado a inserir um código de conta válido antes de a chamada ter permissão de continuar.</p>
<b>Forçar código de autorização</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Essa opção só é mostrada em sistemas em que os códigos de autorização tenham sido habilitados. Assim, quando selecionada, para os códigos curto que resultam na discagem de um número, o usuário precisa inserir um código de autorização válido para continuar a chamada.</p>

## Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Serviço

### Serviço Normal, WAN ou de Internet

Os serviços são utilizados para configurar as definições necessárias quando o usuário ou dispositivo na LAN precisa se conectar a um serviço de dados fora da central, como a Internet

ou outra rede. Podem ser utilizados durante as conexões de dados através de troncos ou interfaces WAN.

Uma vez criado um sistema, ele poderá ser utilizado como o destino de um registro de Rota IP. Um serviço também poderá ser definido como o **Serviço padrão**. Assim, esse serviço será utilizado para qualquer tráfego de dados recebido pelo sistema sem a especificação de uma Rota IP.

O sistema suporta os seguintes tipos de serviço:

- **Serviço normal** Esse tipo de serviço deverá ser selecionado durante, por exemplo, a conexão a um ISP.
- **Serviço WAN** Esse tipo de serviço é utilizado durante a criação de um link WAN. Um Usuário e o Serviço RAS também serão criados com o mesmo nome. Esses três registros são automaticamente vinculados e cada um abre o mesmo formulário. Observe, contudo, que esse tipo de Serviço não pode ser utilizado quando a opção Criptografar senha está selecionada. Nesse caso, o nome do Serviço RAS deve coincidir com o Nome da conta. Portanto, crie manualmente cada um dos registros manualmente ou crie um Serviço Intranet.
- **Serviço Intranet** Esse tipo de serviço pode ser selecionado para criar automaticamente, ao mesmo tempo, um Usuário com o mesmo nome. Esses dois registros são vinculados e cada um deles abrirá o mesmo formulário. A senha do usuário é inserida no campo Senha recebida na parte inferior da guia Serviço. O Serviço Intranet compartilha as mesmas guias de configuração que estão disponíveis ao serviço WAN.

## Serviços SSL VPN

Para obter detalhes completos sobre como configurar e administrar os serviços SSL VPN, consulte *Implantando os serviços VPN SSL da plataforma Avaya IP Office™*.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Serviço](#) na página 513

[Largura de banda](#) na página 514

[IP](#) na página 516

[Autoconexão](#) na página 518

[Cota](#) na página 518

[PPP](#) na página 519

[Contingência](#) na página 521

[Dial In](#) na página 522

[Serviço de SSL VPN](#) na página 522

---

## Serviço

Navegação: **Serviço** | Serviço

### Informações adicionais de configuração

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

### Configurações

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome do serviço</b>	O nome do serviço. Recomenda-se apenas a utilização de caracteres alfanuméricos.
<b>Nome da conta</b>	O nome de usuário que é utilizado para autenticar a conexão. Fornecido pelo ISP ou pelo sistema remoto.
<b>Senha</b>	Padrão = Em branco Digite a senha que é utilizada para autenticar a conexão. Fornecido pelo ISP ou pelo sistema remoto.
<b>Número de telefone</b>	Padrão = Em branco Se a conexão tiver que ser feita através de ISDN, digite o número do telefone a ser discado. Fornecido pelo ISP ou pelo sistema remoto.
<b>Perfil de firewall</b>	Padrão = Internet01, se presente; caso contrário, <Nenhum> Na caixa de listagem, selecione o Perfil de firewall que é utilizado para permitir/cancelar a permissão dos protocolos através deste Serviço.
<b>Criptografar senha</b>	Padrão = Inativo Quando habilitada, a senha é autenticada por meio do CHAP (também deve ser suportado no lado remoto). Se desabilitada, usa-se PAP como método de autenticação.
<b>Rota padrão</b>	Padrão = Inativo Quando habilitada, esse Serviço é a rota padrão para pacotes de dados, a menos que uma Rota IP em branco tenha sido definida nas Rotas IP do sistema. Uma seta verde aparece à esquerda do Serviço na Árvore de configuração. Somente um Serviço pode ser a rota padrão. Quando desabilitada, deve ser criada uma rota em Rota IP.
<b>Senha de entrada</b>	Padrão = em branco Mostrada na WAN e nos serviços de Intranet. Digite a senha que será usada para autenticar a conexão da unidade de controle remoto. (Se este campo foi mostrado porque você criou um serviço e usuário com o mesmo nome, esta é a senha digitada no campo Senha do usuário).

#### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## Largura de banda

Navegação: **Serviço | Largura de banda**

As opções permitem fazer chamadas ISDN entre locais apenas quando há dados para serem enviados ou dados suficientes para garantir uma chamada adicional. As chamadas são realizadas automaticamente sem os usuários saberem quando as chamadas são iniciadas ou terminadas. Com o ISDN é possível estabelecer uma chamada de dados e transmiti-los em menos de um segundo.

#### \* Nota:

O sistema verifica primeiro o **Tempo mínimo de chamada**, o **Tempo de ociosidade** e em seguida o **Tempo de inatividade ativo**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Número mínimo de canais</b>	<p>Padrão = 1. Faixa = 1 a 30.</p> <p>Define o número de canais utilizados para conexão de uma ligação de saída. O canal inicial deve estar estabelecido e estável antes que as chamadas sejam feitas.</p>
<b>Número máximo de canais</b>	<p>Padrão = 1. Faixa = 1 a 30.</p> <p>Define o número máximo de canais que podem ser utilizados. Este campo deve conter um valor igual ou superior ao campo Mínimo de canais.</p>
<b>Limiar de BW adicional</b>	<p>Padrão = 50%. Faixa = 0 a 100%.</p> <p>Define o limiar de utilização no qual os canais adicionais são conectados. O valor inserido é uma %. A % de utilização é calculada sobre o número total de canais em uso em qualquer tempo, que pode ser um, dois, etc.</p> <p>Por exemplo, se o <b>Mínimo de canais</b> for definido para 1, o <b>Máximo de canais</b> definido para 2 e a <b>Largura de banda adicional</b> definida para 50 - assim que 50% do primeiro canal tiver sido utilizado, o segundo canal é conectado.</p>
<b>Limiar de redução de BW</b>	<p>Padrão = 10%. Faixa = 0 a 100%.</p> <p>Define o limiar de utilização no qual os canais adicionais são conectados. O valor inserido é uma %. Chamadas adicionais são desconectadas apenas quando a % de utilização, calculada sobre o número total de canais em uso, cai abaixo da % do valor definido durante o período definido pelo Tempo de ociosidade de serviço. A última chamada (chamadas – se Chamadas mínimas for maior que 1) para Serviço é desconectada apenas se a % de utilização cair para 0, durante o período definido pelo Tempo de ociosidade de serviço. Utilizado apenas quando 2 ou mais canais forem definidos acima.</p> <p>Por exemplo, se os Canais mínimos forem definidos em 1, os Canais máximos em 2 e a Redução da largura de banda definida em 10, assim que a utilização dos 2 canais cair para 10%, o número de canais utilizados será 1.</p>
<b>Número de telefone para retorno de chamada</b>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>O número fornecido para o serviço remoto, via BAP, então, discado pela Unidade de controle para permitir o aumento da largura de banda. Os Serviços RAS e Rota para chamadas de entrada devem ser adequadamente configurados.</p>
<b>Tempo de ociosidade (seg.)</b>	<p>O padrão é = 10 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>O tempo, em segundos, necessário para expirar após a ociosidade da linha. Neste ponto, a chamada é considerada inativa e é completamente desligada.</p> <p>Por exemplo, o 'Tempo de ociosidade' é definido para X segundos. X segundos antes do término do 'Tempo de ociosidade ativo', a Unidade de controle verifica os pacotes que estão sendo transmitidos/recebidos e, se nada for detectado ao final do 'Tempo de inatividade ativo', a sessão é fechada e a linha é desconectada. Se alguns pacotes ainda estiverem sendo transmitidos ou recebidos, a linha permanecerá ativa. Após o término do 'Tempo de ociosidade ativo' o sistema realiza a mesma verificação a cada X segundos, até que nenhum pacote esteja sendo transferido e a sessão é fechada e a linha desconectada.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo de ociosidade ativo (seg.):</b>	<p>O padrão é = 180 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>Define o tempo durante o qual a linha esteve ociosa, porém, ainda existem sessões ativas em andamento (por exemplo, um FTP está em andamento, mas não está transmitindo dados naquele momento). Somente após esse tempo limite a chamada será desconectada.</p> <p>Por exemplo, você está baixando um arquivo em seu PC e, por algum motivo, o outro lado parou de responder, (o lado remoto pode estar com problemas etc.) a linha fica ociosa, não desconectada, dados não estão sendo transmitidos/recebidos, porém a sessão de transferência de arquivo ainda está ativa. Após o tempo definido para se estar nesse estado, a linha será desconectada e a sessão encerrada. Você pode receber um erro de tempo limite do servidor remoto no PC no cliente FTP/Navegador que estiver utilizando.</p>
<b>Tempo mínimo de chamada (seg.):</b>	<p>O padrão é = 60 segundos. Intervalo = 0 a 999999 segundos.</p> <p>Define o tempo mínimo que uma chamada é retida após a conexão inicial. É útil caso você pague uma taxa mínima de chamada toda vez que uma chamada é feita, independente da duração real da mesma. O tempo mínimo de chamada deve ser definido de forma a coincidir com o fornecido pelo provedor da linha.</p>
<b>Modo de largura de banda extra</b>	<p>Padrão = Entrada de saída</p> <p>Define o modo de operação utilizado para aumentar a largura de banda nas chamadas iniciais ao Serviço remoto. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apenas de saída</b> A largura da banda é adicionada realizando chamadas de saída.</li> <li>• <b>Apenas de entrada</b> A largura de banda é adicionada pela retorno de chamada do serviço remoto no número BACP (supondo-se que BACP seja negociado com sucesso).</li> <li>• <b>Saída de entrada</b> Utiliza ambos os métodos, mas a largura de banda é adicionada primeiro usando chamadas de saída.</li> <li>• <b>Entrada de saída</b> Utiliza ambos os métodos, mas a largura de banda é adicionada primeiro usando chamadas de entrada BACP.</li> </ul>

### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## IP

Navegação: **Serviço | IP**

Os campos nesta guia são utilizados para configurar o endereçamento da rede para os serviços sendo executados. Dependendo a configuração de sua rede, o uso de Conversão de endereço de rede (NAT) pode ser necessário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (endereço atribuído pelo ISP)</p> <p>Um endereço só deve ser inserido aqui se um endereço de IP específico e uma máscara foram fornecidos pelo Provedor de Serviços. Observe que se o endereço estiver em um domínio diferente daquele do sistema, então o NAT é habilitado automaticamente</p>
<b>Máscara IP</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (use NAT)</p> <p>Se um endereço for inserido, digite a Máscara de IP associada ao Endereço de IP.</p>
<b>Transferência do endereço de IP principal:</b>	<p>Padrão = 0.0.0.0 (Sem transferência)</p> <p>Este endereço funciona como um endereço principal para o tráfego IP de entrada. Todos os pacotes IP de entrada sem uma sessão são convertidos para esse endereço. Normalmente, isto seria definido pelo correio local ou endereço do servidor web.</p> <p>Para as unidades de controle que suportam uma LAN1 e LAN2, o endereço de transferência primário para cada LAN é definido por meio das guias e <b>Sistema   LAN1 e Sistema   LAN2</b>.</p>
<b>Modo RIP</b>	<p>Padrão = Nenhum</p> <p>Protocolo de Informações de Roteamento (RIP) é o método pelo qual os roteadores de rede podem trocar informações sobre os locais de dispositivos e rotas. O RIP é utilizado em redes menores para permitir a configuração dinâmica das rotas em vez ao uso da configuração estática. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> A LAN não ouve nem envia mensagens RIP.</li> <li>• <b>Ouvir somente (Passivo)</b> Ouvir mensagens RIP-1 e RIP-2 a fim de determinar as rotas RIP na rede.</li> <li>• <b>RIP1</b> Ouve as mensagens RIP-1 e RIP-1 e envia as respostas RIP-2 como broadcast de sub-rede.</li> <li>• <b>Broadcast RIP2 (compatibilidade com RIP1)</b> Ouve as mensagens RIP-1 e RIP-2 e envia as respostas RIP-2 como broadcast de sub-rede.</li> <li>• <b>Multicast RIP2</b> Ouvir as mensagens RIP-1 e RIP-2 e enviar as respostas RIP-2 ao endereço multicast RIP-2.</li> </ul>
<b>Solicitar DNS</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando solicitado, as informações DNS são obtidas do provedor de serviço. Para tanto, os endereços do serviço DNS definidos na configuração do sistema (Sistema   DNS) devem estar em branco. O PC submetendo a solicitação DNS deve ter o sistema definido como Servidor DNS. Para os clientes DHCP, o sistema fornecerá seu próprio endereço como servidor DNS.</p>
<b>Redirecionar mensagens multicast</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Por padrão, esta opção está ativada. A transmissão multicast permite maximizar a largura de banda da WAN por meio da redução do tráfego que precisa ser transferido entre os locais.</p>

## Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## Autoconexão

Navegação: **Serviço | Autoconectar**

Essas configurações permitem que você defina conexões automáticas ao serviço especificado.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Intervalo de autoconexão (minutos):</b>	Padrão = 0 (desabilitado). Faixa = 0 a 99999 minutos.  Este campo define com que frequência este serviço será chamado ("consultado") automaticamente. Por exemplo, a configuração 60 significa que o sistema chamará este serviço a cada hora na falta de chamadas geradas normalmente (este temporizador é redefinido com cada chamada; assim, caso o serviço já esteja conectado, nenhuma chamada adicional é feita). É ideal para interrogação de SMTP Mail dos Provedores de Serviço Internet.
<b>Perfil horário de autoconexão</b>	Padrão = <Nenhum>  Permite a seleção de qualquer perfil horário configurado. O perfil selecionado controla o intervalo temporal durante o qual conexões automáticas ao serviço são feitas. Isso NÃO significa que a conexão a este serviço esteja impedida fora desse horário. Por exemplo, se um perfil horário chamado "Horário de trabalho" for selecionado, sendo o perfil definido como de 09h às 18h segunda a sexta, conexões automáticas ao serviço não serão feitas exceto dentro do perfil definido. Caso haja uma conexão existente ao serviço às 09h, a conexão continuará. Caso não haja conexão, uma conexão automática será feita às 09h.

### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## Cota

Navegação: **Serviço | Cota**

As cotas são associadas às chamadas de saída, elas determinam um limite de tempo para as chamadas de um Serviço IP em particular. Isto impede tarifas excessivas quando algo é alterado na sua rede e a frequência de chamadas aumenta de modo não intencional.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Duração da cota (min)</b>	<p>Padrão = 240 minutos. Faixa = 0 a 99999 minutos.</p> <p>Define o número de minutos utilizado na cota. Quando a duração da cota está esgotada, chamadas posteriores não podem ser transferidas para esse Serviço. Este recurso é útil para parar atividades, como jogos na Internet evitando manter uma chamada ao seu ISP aberta durante um longo período de tempo.</p> <p> <b>Aviso:</b></p> <p>Definir um valor aqui sem a seleção de período de cota abaixo detém as chamadas posteriores após a duração da cota ter se esgotado.</p>
<b>Cota:</b>	<p>Padrão = Diário. Faixa = Nenhum, diário, semanal ou mensal</p> <p>Define o período durante o qual a cota é aplicada. Por exemplo, se a <b>Duração da cota</b> for de 60 minutos e a <b>Cota</b> for definida para <b>Diária</b>, então o tempo máximo de conexão durante o dia será de 60 minutos. Qualquer tempo além do definido faz com que o sistema feche o serviço e impeça mais chamadas para esse serviço. Para desabilitar as cotas, selecione <b>Nenhum</b> e defina a <b>Duração da cota</b> para zero.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O recurso LimparCota pode ser utilizado para criar códigos curto para atualizar a duração da cota.</p>

### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## PPP

Navegação: **Serviço | PPP**

Essas configurações permitem a configuração do Point to Point Protocol (PPP) em relação a este serviço em particular. O PPP é um protocolo usado na comunicação entre dois computadores utilizando um Interface serial.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Intervalo de procedimento CHAP (seg.)</b>	Padrão = 0 (desabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. O período entre os procedimentos CHAP. Em branco ou 0 desabilita os procedimentos repetidos. Procedimentos CHAP repetidos não suportam alguns software tais como o Windows 95 DUN.
<b>CHAP bidirecional</b>	Padrão = Inativo.
<b>Compactação do cabeçalho</b>	Padrão = Não selecionado
	Habilita a determinação e o uso de compactação de Cabeçalho IP. Os modos suportados são IPHC e VJ. O IPHC deve ser usado nos links WAN.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Modo de compactação PPP</b>	<p>Padrão = MPPC</p> <p>Habilita a determinação e o uso de compactação. Não use em links WAN VoIP. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativar</b> Não use e nem tente usar a compactação.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Tente usar a compactação STAC (Modo 3, modo de verificação sequencial).</li> <li>• <b>MPPC</b> Tente usar a compactação MPPC. Útil para NT Servers.</li> </ul>
<b>Modo de retorno de chamada PPP</b>	<p>Padrão = Desativado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativar</b> Retorno de chamada não está habilitada</li> <li>• <b>LCP</b> (Protocolo de controle de link) Após a autenticação, a chamada de Entrada é desconectada e uma chamada de saída para o número configurado no Serviço é feita para restabelecer o link.</li> <li>• <b>LCP</b> (Protocolo de controle de link) Após a autenticação, a chamada de Entrada é desconectada e uma chamada de saída para o número configurado no Serviço é feita para restabelecer o link.</li> <li>• <b>CBCP estendido</b> (Semelhante Protocolo de Controle Estendido de Retorno de chamada) Semelhante PC de retorno de chamada, exceto que o aplicativo Microsoft no lado remoto solicita um número de telefone. Uma chamada de saída então é feita para o número fornecido para restabelecer o link.</li> </ul>
<b>Modo de acesso PPP</b>	<p>Padrão = Digital64</p> <p>Define o protocolo, a velocidade da linha e o tipo de solicitação de conexão utilizados ao fazer chamadas de saída. As chamadas de Entradas são tratadas automaticamente (veja serviços RAS). As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Digital64</b> O protocolo é definido para PPP síncrono, a taxa para 64000 bps, a chamada é apresentada para a central local como uma "Chamada de dados".</li> <li>• <b>Digital56</b> Conforme acima, mas a taxa é 56000 bps.</li> <li>• <b>Voice56</b> Conforme acima, mas a chamada é apresentada para a central local como uma "Chamada de voz".</li> <li>• <b>V120</b> O protocolo é definido para PPP assíncrono, a taxa para V.120, a chamada é apresentada para a central local como uma "Chamada de dados". Esse modo é executado a até 64K por canal, porém com um overhead de Protocolo maior que a operação em 64K puro. Utilizado para alguns sistemas de serviços de notícias, pois permite que o destino seja executado em uma velocidade assíncrona diferente para o lado chamador.</li> <li>• <b>V110</b> O protocolo é definido para PPP assíncrono, a taxa é V.110. É executado na velocidade de 9600 bps, a chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados". Ideal para alguns quadros de boletins.</li> <li>• <b>Modem</b> Permite que PPP assíncrono seja executado em um Modem de adaptação automática para um provedor de serviço (necessita de uma placa de Modem2 na unidade principal).</li> </ul>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Tamanho pct Tamanho</b>	Padrão = 0. Faixa = 0 a 2048. Define o tamanho limite para a Unidade máxima de transmissão.
<b>BACP</b>	Padrão = Inativo. Habilita a determinação e o uso de protocolos BACP/BCP. Estes são utilizados para controlar a adição de canais B ou aumentar a largura de banda.
<b>Tráfego de Entrada não mantém link aberto</b>	Padrão = Ativo. Quando habilitado, o link não é mantido apenas para o tráfego de Entrada.
<b>Multilink/QoS</b>	Padrão = Inativo. Permite a determinação e o uso de protocolo Multilink (MPPC) em links neste Serviço. O Multilink deve ser habilitado caso mais de um canal tenha permissão para transmissão em Pacote/Multilink para esse Serviço RAS.

### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

## Contingência

Navegação: **Serviço | Contingência**

Essas opções permitem a definição de uma fallback para o serviço. Por exemplo, se você deseja conectar o seu ISP durante o horário de expediente e, em outras oportunidades, aproveitar as diversas tarifas de uma operadora alternativa. Para tanto, é necessário definir um Serviço para se conectar durante o período de pico e outro para ser utilizado como contingente durante o período com tarifa mais baixas.

É necessário criar um Serviço adicional a ser utilizado durante o período com tarifas mais baixas e selecioná-lo na caixa de listagem Serviço contingente (abra o formulário Serviço e selecione a guia Fallback).

Se o Serviço original for utilizado durante um horário específico e o Serviço alternativo for utilizado fora desse horário, um Perfil de horário poderá ser criado. Selecione o Perfil de horário na caixa de listagem Perfil de horário. No horário definido, o Serviço original vai para Fallback e o Serviço alternativo é utilizado.

Um Serviço também pode ser colocado manualmente em Fallback utilizando-se códigos curto, por exemplo:

#### Colocar o serviço de "Internet" em fallback:

- **Código curto:** \*85
- **Número de telefone:** "Internet"
- **ID do Grupo de linhas:** 0
- **Recurso:** SetHuntGroupNightService

#### Tirar o serviço de "Internet" da fallback:

- **Código curto:** \*86
- **Número de telefone:** "Internet"
- **ID do Grupo de linhas:** 0

- **Recurso:** ClearHuntGroupNightService

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Em fallback</b>	Padrão = Inativo.  Esta opção indica se o Serviço está em Fallback ou não. Utilizando esta configuração, serviço pode ser colocado em Fallback. De outro modo, o serviço pode ser colocado em Fallback utilizando um perfil de horário ou códigos curto.
<b>Perfil de horário</b>	Padrão = <Nenhum> (Sem fallback automática)  Selecione o perfil de horário que você deseja utilizar para o serviço. O perfil de horário deve ser configurado para o horário que deseja que o serviço esteja operacional, fora desse horário, é utilizado o Serviço contingente.
<b>Serviço alternativo</b>	Padrão = <Nenhum>  Selecione o Serviço que é utilizado quando este Serviço está em fallback.

#### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

---

## Dial In

Navegação: **Serviço | Dial In**

Disponível somente para Serviços WAN e Intranet. Esta guia é utilizada para definir uma conexão WAN.

Para definir uma conexão WAN, clique em Adicionar e insira WAN se o serviço estiver sendo roteado via uma porta WAN em um módulo de expansão WAN3.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

#### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

---

## Serviço de SSL VPN

O serviço SSL VPN fornece tunelização segura entre o hardware Avaya IP Office instalado no site do cliente e um Avaya VPN Gateway remoto (AVG). Esse túnel seguro permite que o pessoal de suporte ofereça serviços de gerenciamento remoto a clientes, como gerenciamento de falhas, monitoramento e administração.

Para detalhes completos sobre como configurar e administrar os serviços SSL VPN, consulte *Implantando os serviços VPN SSL da plataforma Avaya IP Office™*.

#### Links relacionados

[Serviço](#) na página 512

[Serviço](#) na página 523

[Sessão](#) na página 523

[NAPT](#) na página 524

[Contingência](#) na página 525

## Serviço

Navegação: **Serviço de SSL VPN | Serviço**

No Server Edition, esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome do serviço</b>	Digite um nome para o serviço de SSL VPN.
<b>Nome da conta</b>	Digite um nome para a conta de serviço de SSL VPN. O nome dessa conta será utilizado para fazer a autenticação do serviço de SSL VPN durante a conexão ao Gateway VPN Avaya (AVG).
<b>Senha da conta</b>	Digite a senha para a conta de serviço de SSL VPN.
<b>Confirmar senha</b>	Confirme a senha da conta de serviço de SSL VPN.
<b>Endereço do servidor</b>	Digite o endereço do gateway VPN. O endereço pode ser um nome de domínio totalmente qualificado ou um endereço de IPv4
<b>Tipo de servidor</b>	Padrão = AVG Esse campo é fixado como <b>AVG</b> (Gateway VPN Avaya).
<b>Número da porta do servidor</b>	Padrão = 443. Selecione um número de porta.

### Links relacionados

[Serviço de SSL VPN](#) na página 522

## Sessão

Navegação: **Serviço de SSL VPN | Sessão**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Modo de sessão</b>	Padrão = sempre ativo Essa configuração fica esmaecida e não pode ser ajustada.
<b>Protocolo de transporte de dados preferido</b>	Padrão = UDP. Este é protocolo utilizado pelo serviço de SSL VPN para transferência de dados. Somente o <b>TCP</b> é suportado. Se você selecionar o <b>UDP</b> como protocolo quando configurar a conexão, o UDP será exibido nesse campo, mas o serviço de SSL VPN fará fallback para o protocolo TCP.
<b>Intervalo de pulsação</b>	O padrão é = 30 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. Digite a duração do intervalo entre as mensagens de pulsação, em segundos. O valor padrão é 30 segundos.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Novas tentativas de pulso</b>	Padrão = 4. Faixa = 1 a 10. Digite o número de mensagens de pulsação não confirmadas que o IP Office envia ao AVG antes de determinar que ele não está respondendo . Quando esse número de mensagens de pulsação consecutivas for atingido e o AVG não as confirmar, o IP Office finalizará a conexão.
<b>Intervalo de manutenção de atividade</b>	O padrão é = 10 segundos. Faixa = 0 (desabilitado) a 600 segundos. Não utilizado para conexões <b>TCP</b> . As mensagens de manutenção de atividade são enviadas através do canal de transporte de dados UDP para impedir que as sessões dos roteadores de rede expirem.
<b>Intervalo de reconexão após falha</b>	O padrão é = 60 segundos. Intervalo = 1 a 600 segundos. O intervalo que o sistema espera para tentar restabelecer uma conexão com o AVG. O intervalo começa quando o túnel SSL VPN está em serviço e faz uma tentativa mal sucedida de se conectar com o AVG, ou quando a conexão com o AVG é perdida. O padrão é 60 segundos.

### Links relacionados

[Serviço de SSL VPN](#) na página 522

## NAPT

Navegação: **Serviço de SSL VPN | NAPT**

As regras do Network Address Port Translation (NAPT) fazem parte da configuração de VPN SSL. As regras do NAPT permitem que um provedor de serviços de suporte acesse remotamente os dispositivos LAN localizados em uma rede do IP Office privada. É possível configurar cada instância de serviço de VPN SSL com um conjunto único de regras NAPT. É possível configurar até 64 regras.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

O SSL VPN reinicia após uma alteração na configuração.

Campo	Descrição																					
<b>Aplicativo</b>	Padrão = Em branco Define o aplicativo de configuração usado para conectar o dispositivo LAN pelo túnel da VPN SSL. Ao selecionar um aplicativo, os campos <b>Protocolo</b> e <b>Número da porta</b> são preenchidos com os valores padrão. As opções do seletor suspenso <b>Aplicativo</b> e os valores padrão associados são:																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aplicativo</th> <th>Protocolo</th> <th>Número das portas interna e externa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personalizado</td> <td>TCP</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>VMPPro</td> <td>TCP</td> <td>50791</td> </tr> <tr> <td>OneXPortal</td> <td>TCP</td> <td>8080</td> </tr> <tr> <td>SSH</td> <td>TCP</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>TELNET</td> <td>TCP</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>RDP</td> <td>TCP</td> <td>3389</td> </tr> </tbody> </table>	Aplicativo	Protocolo	Número das portas interna e externa	Personalizado	TCP	0	VMPPro	TCP	50791	OneXPortal	TCP	8080	SSH	TCP	22	TELNET	TCP	23	RDP	TCP	3389
Aplicativo	Protocolo	Número das portas interna e externa																				
Personalizado	TCP	0																				
VMPPro	TCP	50791																				
OneXPortal	TCP	8080																				
SSH	TCP	22																				
TELNET	TCP	23																				
RDP	TCP	3389																				

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
	WebControl   TCP   7070
Protocolo	Default = TCP Protocolo usado pelo aplicativo. As opções são <b>TCP</b> e <b>UDP</b> .
Número da porta externa	Default = número padrão da porta do aplicativo. Intervalo = 0 a 65535 Define o número da porta usado pelo aplicativo para fazer a conexão da rede externa com o dispositivo LAN na rede privada do cliente.
Endereço de IP interno	Padrão = em branco. O endereço de IP do dispositivo LAN na rede do cliente.
Número da porta interna	Default = número padrão da porta do aplicativo. Intervalo = 0 a 65535 Define o número da porta usado pelo aplicativo para fazer a conexão do dispositivo LAN na rede privada do cliente.

### Links relacionados

[Serviço de SSL VPN](#) na página 522

## Contingência

Navegação: **Serviço de SSL VPN | Contingência**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Em fallback	Padrão = Inativo. Essa configuração é utilizada para indicar se o serviço de SSL VPN está ou não em uso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para configurar o serviço sem estabelecer uma conexão SSL VPN, ou para desativar uma conexão SSL VPN, selecione essa opção.</li> <li>• Para ativar o serviço e estabelecer uma conexão SSL VPN, desmarque essa opção.</li> <li>• Os recursos de código curto e botão <b>Definir serviço noturno de um Grupo de busca</b> e <b>Cancelar serviço noturno do grupo de busca</b> podem ser usados para ativar e desativar um serviço de SSL VPN respectivamente. O serviço é indicado definindo-se o nome do serviço como o número do telefone ou os dados da ação. Não use aspas.</li> </ul>

### Links relacionados

[Serviço de SSL VPN](#) na página 522

---

## SAR

Navegação: **SAR | SAR**

O servidor de acesso remoto (RAS) é um hardware que fica em uma LAN corporativa, por meio do qual os funcionários utilizam a rede telefônica pública comutada para a obtenção de acesso a seus e-mails, software e dados na LAN corporativa.

Esse formulário é utilizado para criar um serviço RAS que o sistema oferece a usuários Dial In. O serviço RAS é necessário durante a configuração do modem de acesso dial-in, acesso dial-in digital (ISDN) e do link WAN. Alguns sistemas só podem exigir um serviço RAS, já que o tipo de chamada de entrada pode ser detectado automaticamente.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Um nome textual para este serviço. Se a opção <b>Criptografar senha</b> abaixo for utilizada, esse nome deverá corresponder ao <b>Nome da conta</b> inserido no formulário Serviço.
<b>Ramal</b>	Insira um número de ramal se esse serviço for acessado internamente.
<b>Porta COM</b>	Para uso futuro.
<b>Habilitar TA</b>	Padrão = Inativo Selecione para ativar ou desativar. Quando ativo, o RAS passará a chamada a uma porta TA para tratamento externo.
<b>Criptografar senha</b>	Padrão = Inativo Essa opção é utilizada para definir se os usuários DialIn devem ser solicitados a usar PAP ou CHAP durante o logon inicial ao Serviço RAS. Se a caixa Criptografar senha estiver selecionada, um procedimento CHAP é enviado aos usuários Dial In; se a caixa não estiver selecionada, PAP é utilizado como o método de Autorização para Dial In.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[PPP](#) na página 526

## PPP

Navegação: **RAS | PPP**

O protocolo ponto a ponto (PPP, Point-to-Point Protocol) é um protocolo para comunicação entre dois computadores, que utiliza uma interface serial, tipicamente um computador pessoal conectado pela linha telefônica a um servidor.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Intervalo de procedimento CHAP (seg.)</b>	Padrão = 0 (desabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. O período entre os procedimentos CHAP sucessivos. Em branco ou 0 desabilita os procedimentos repetidos. Procedimentos CHAP repetidos não suportam alguns softwares, tais como o Windows 95 DUN.
<b>Compactação do cabeçalho</b>	Padrão = Inativo Habilita a determinação e o uso de Compactação do cabeçalho IP de acordo com RFC2507, RFC2508 e RFC2509.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Modo de compactação PPP</b>	<p>Padrão = MPPC Esta opção é utilizada para determinar a compactação (ou não) usando CCP. Quando definido para MPPC ou StacLZS, o sistema tenta determinar este modo com a unidade de controle remota. Quando definido para Desabilitado, CCP não é determinado. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativar</b> Não use e nem tente usar a compactação.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Tente usar e determinar a compactação STAC (o padrão, Modo 3)</li> <li>• <b>MPPC</b> Tente usar e determinar a compactação MPPC (Microsoft). Útil para disca-gem aos NT Servers.</li> </ul>
<b>Modo de retorno de chamada PPP</b>	<p>Padrão = Desabilitado</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desabilitar</b> Retorno de chamada não está habilitada</li> <li>• <b>LCP</b> (Protocolo de controle de link) Após a autenticação, a chamada de Entrada é desconectada e uma chamada de saída para o número configurado no Serviço é feita para restabelecer o link.</li> <li>• <b>PC de retorno de chamada:</b> (Microsoft's Callback Control Protocol) Após a aceitação dos dois lados da conexão, a chamada de Entrada é desconectada e uma chamada de saída para o número configurado no Serviço é feita para restabelecer o link.</li> <li>• <b>CBCP estendido</b> (Semelhante Protocolo de Controle Estendido de Retorno de chamada) Semelhante PC de retorno de chamada, mas o aplicativo Microsoft no lado remoto solicita um número de telefone. Uma chamada de saída então é feita para o número definido para restabelecer o link.</li> </ul>
<b>Tamanho pct Tamanho</b>	<p>Padrão = 0. Faixa = 0 a 2048.</p> <p>Este é o número de bytes de dados contidos em um pacote de dados.</p>
<b>BACP</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Permite a determinação dos protocolos BACP/BCP. Estes são utilizados para controlar a adição de canais B adicionais para melhorar simultaneamente a velocidade de transferência de dados.</p>
<b>Multilink</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando habilitado, o sistema tenta negociar o uso do protocolo Multilink (MPPC) nos links para o Serviço. O Multilink deve ser habilitado caso mais de um canal tenha permissão para transmissão em Pacote/Multilink para esse Serviço RAS.</p>

### Links relacionados

[SAR](#) na página 525

---

## Rota para chamadas de entrada

As rotas para chamadas de Entradas são utilizadas para determinar o destino das chamadas de voz e de dados recebidas pelo sistema. Nos sistemas em que uma grande quantidade de rotas para chamadas de Entradas precisa ser configurada para números DID, pode ser utilizada a ferramenta Configuração de MSN/DID.

As chamadas recebidas nos troncos IP, S0 e QSIG não utilizam as rotas para chamadas de entrada. O roteamento delas baseia-se no número de Entrada recebido como se discado no switch. Os códigos curto de linha nesses troncos podem ser utilizados para modificar os dígitos de Entradas.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

A determinação de qual rota de chamadas de entrada será utilizada é baseada na chamada que corresponde a um número de critérios possíveis. Em ordem de prioridade mais alta primeiro, os critérios que, se definidos, deverão ser correspondidos pela chamada para que a chamada utilize essa rota são:

1. O **Serviço suportado** indicado, se houver, com a chamada. Por exemplo, se for uma chamada de voz, de dados ou de vídeo.
2. A **ID do grupo de entrada** do tronco ou canal do tronco em que a chamada foi recebida.
3. O **Número de entrada** recebido com a chamada.
4. O **Subendereço de entrada** recebido com a chamada.
5. A **CLI de entrada** do chamador.

### Diversas correspondências

Se houver uma correspondência entre mais de um registro de rota para chamadas de Entradas, será utilizado aquele primeiramente adicionado à configuração.

### Destinos das rotas para chamadas de Entradas

Cada rota para chamadas de Entradas pode incluir um destino alternativo para quando o destino principal estiver ocupado. Ela também pode incluir um perfil de tempo que controla quando o destino principal é utilizado. Fora do perfil de tempo, as chamadas são redirecionadas a um destino de serviço noturno. Vários perfis de tempo podem ser associados a uma rota para chamadas de entrada. Cada perfil de tempo utilizado possui seu próprio destino e destino de fallback especificados.

### Exemplos de roteamento para chamadas de Entradas

#### Exemplo 1

Nesse exemplo, o cliente tem uma assinatura para receber números DID de 2 dígitos. Ele quer as chamadas em uma rota para o Grupo de busca de Vendas e as chamadas em outra para o Grupo de busca de Serviços. As outras chamadas deverão utilizar a rota normal padrão para o grupo de busca Principal. As rotas para chamadas de Entradas a seguir foram adicionadas à configuração para alcançar o seguinte:

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	77	Vendas
0	88	Serviços
0	em branco	Principal

Observe que os números de Entradas poderiam ter sido inseridos como o número discado completo, por exemplo, 7325551177 e 7325551188, respectivamente. O resultado ainda permaneceria igual, uma vez que a correspondência do número discado é feita da direita para a esquerda.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	7325551177	Vendas
0	7325551188	Serviços
0	em branco	Principal

### Exemplo 2

No exemplo abaixo, são recebidos os dígitos 77 do número discado. Os registros da rota para chamadas de Entradas 677 e 77 possuem o mesmo número de casas de dígitos coincidentes e nenhuma casa sem correspondência, portanto, ambos são possíveis correspondências. Nesse cenário, o sistema utilizará a rota para chamadas de Entradas com o Número discado especificado para correspondência.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	677	Suporte
0	77	Vendas
0	7	Serviços
0	em branco	Principal

### Exemplo 3

No exemplo a seguir, o registro 677 é utilizado como a correspondência para 77, já que possui mais dígitos coincidentes que o registro 7, e nenhum dígito não correspondente.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	677	Suporte
0	7	Serviços
0	em branco	Principal

### Exemplo 4

Nesse exemplo, os dígitos 777 são recebidos. O registro 677 tinha um dígito não coincidente, portanto não é uma correspondência. O registro 7 é utilizado, já que possui um dígito coincidente e nenhum dígito não correspondente.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	677	Suporte
0	7	Serviços
0	em branco	Principal

### Exemplo 5

Nesse exemplo, os dígitos 77 são recebidos. As duas rotas para chamadas de Entradas adicionais são possíveis correspondências. Nesse caso, a rota com o Número discado mais curto especificado para correspondência é utilizado e a chamada é encaminhada para **Serviços**.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	98XXX	Suporte
0	8XXX	Serviços
0	em branco	Principal

### Exemplo 6

Nesse exemplo, foram adicionadas duas rotas para chamadas de Entradas, uma para o número discado 6XXX e uma para o número discado 8XXX. Nesse caso, quaisquer números discados com três dígitos provavelmente corresponderão às duas rotas. Quando isso ocorre, é utilizada a correspondência em potencial que foi primeiramente adicionada à configuração do sistema. Se fossem recebidos quatro ou mais dígitos, conseqüentemente uma correspondência exata ou não coincidente ocorreria.

Grupo linhas	Número de Entrada	Destino
0	6XXX	Suporte
0	8XXX	Serviços
0	em branco	Principal

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Padrão](#) na página 530

[Gravação de voz](#) na página 534

[Destinos](#) na página 535

---

## Padrão

Navegação: **Rotas para chamadas de entrada | Padrão**

### Informações adicionais de configuração

Para obter mais informações sobre a configuração **Descrição**, consulte [Descrição de chamada](#) na página 706.

As rotas para chamadas entrantes são utilizadas para comparar as chamadas recebidas com os destinos. As rotas se baseiam no grupo de linhas de Entradas, o tipo de chamada, os dígitos de Entradas ou o ICLID do chamador. Quando se especifica uma faixa de números MSN/DID, esse formulário pode ser preenchido usando a ferramenta de Configuração MSN. No Manager, consulte **Ferramentas > Configuração MSN**.

### Rotas de chamada em branco padrão

Por padrão, a configuração contém duas rotas para chamadas de Entradas, uma para chamadas **Qualquer voz** (inclusive modem analógico) e uma para chamadas **Qualquer dado**. Apesar do destino dessas rotas padrão ser passível de alterações, é altamente recomendado que as rotas padrão não sejam excluídas.

- A exclusão das rotas de chamadas padrão pode emitir um tom de ocupado para qualquer chamada externa de entrada que não coincidir com uma rota de chamadas de entrada.
- A definição de uma rota para um campo de destino em branco, fará com que o número entrante seja comparado com os códigos de acesso do sistema para obter uma coincidência. Isto pode fazer com que a chamada seja redirecionada para fora da central.

As chamadas recebidas nos troncos IP, S0 e QSIG não utilizam as rotas para chamadas de entrada. O roteamento delas baseia-se no número entrante recebido como se discado no switch. Os códigos de acesso de linha nesses troncos podem ser utilizados para modificar os dígitos entrantes.

Se não houver uma correspondência de uma rota para chamadas entrantes com uma chamada, a coincidência será tentada com os códigos de acesso do sistema e finalmente com os nós do correio de voz antes da chamada ser desligada.

## Chamadas SIP

Para as chamadas SIP, os campos a seguir são utilizados para uma comparação de chamada:

- **ID do grupo de linha** Esse campo corresponde às configurações do **Grupo de Entrada** do URI SIP (Linha | URI SIP). Esta deve ser uma correspondência precisa.
- **Número de entrada** Esse campo pode ser utilizado para fazer a correspondência dos detalhes de quem foi chamado (TO) no cabeçalho SIP das chamadas de entrada. Pode conter um número, SIP URI ou Tel URI. Para os SIP URIs, a parte do domínio do URI é removida antes que ocorra a correspondência com o roteamento para chamadas de Entradas. Por exemplo, para o SIP URI meusip@exemplo.com , apenas a parte de usuário do URI, isto é, o meusip, é utilizado na comparação.

A configuração Método do roteamento de chamada da linha SIP é utilizada para selecionar se o valor usado na comparação do número de entrada é obtido no **Cabeçalho Para** ou das informações **Solicitar URI** fornecidas com as chamadas de entrada nessa linha.

**ID do chamador de entrada** Esse campo é usado para fazer a correspondência dos detalhes da chamada (FROM) no cabeçalho SDP de chamadas de entrada SIP. Ele pode conter um número, SIP URI, Tel URI ou um endereço de IP recebido com as chamadas SIP. Para todos os tipos de CLI de entrada exceto os endereços de IP, um registro parcial pode ser utilizado para fazer a correspondência, sendo que os registros são lidos da esquerda para a direita. Para endereços de IP, apenas a correspondência total de registro é suportada.

## Definições de configuração

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

## Campos de correspondência das chamadas entrantes:

Os campos a seguir são utilizados para determinar se a Rota para chamadas de Entradas é uma correspondência em potencial para a chamada de Entrada. Por padrão, os campos são utilizados para comparação na ordem indicada, iniciando-se pelo **Serviço suportado**.

Campo	Descrição
<b>ID do grupo de linhas</b>	<p>Padrão = 0. Intervalo = 0 a 99999.</p> <p>Comparações com o Grupo de linhas de Entradas ao qual pertence o tronco que recebe a chamada.</p> <p>Para sistemas do Server Edition, o valor padrão <b>0</b> não é permitido. Você deve alterar o valor padrão e inserir a <b>ID do Grupo de Linhas</b> exclusivo para a linha.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Número de entrada</b>	<p>Padrão = em branco (correspondência não especificada)</p> <p>Correspondências com os dígitos apresentados pelo provedor de linhas. Um registro em branco compara todas as chamadas que não coincidem com outros registros. Por padrão, esta é uma comparação de direita para esquerda. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>* = A comparação de CLI de Entrada tem prioridade</b></li> <li>• <b>- = Correspondência de comprimento exato da esquerda para a direita</b> O uso de um - na frente do número resulta em uma correspondência da esquerda para a direita. Quando a comparação da esquerda para a direita for utilizada, a correspondência do número deve ser do mesmo tamanho. Por exemplo -96XXX coincidirá com um DDI de 96000, mas não com 9600 ou 960000.</li> <li>• <b>X = Curinga de dígito único</b> Use Xs para inserir um caractere curinga de dígito único. Por exemplo, <b>91XXXXXXXX</b> coincidirá somente com números DID de no mínimo dez dígitos, iniciando por 91, <b>-91XXXXXXXX</b> coincidirá somente com números de precisamente dez dígitos, iniciando por 91. Outros curingas tais como <b>N</b>, <b>n</b> e <b>?</b> não podem ser usados.</li> </ul> <p>Quando o número de entrada coincidir potencialmente com duas rotas para chamadas de entradas com coringas X e a quantidade de dígitos do número de entrada for inferior ao número dos coringas, aquele com o <b>Número de entrada</b> mais curto especificado para a comparação será utilizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i = ISDN Número do chamador “Nacional”</b> O caractere <b>i</b> não afeta o número de entrada correspondente. Ele é utilizado na Comparação de ID do chamador de saída, veja as notas abaixo.</li> </ul>
<b>Identificador de chamadas</b>	<p>Padrão = em branco (corresponder com tudo)</p> <p>Insira um número para fazer a correspondência com o número do chamador (ICLID) fornecido com a chamada. A correspondência deste campo é da esquerda para a direita. As opções de número são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número completo do telefone.</li> <li>• Parte do número de telefone, por exemplo apenas o código da área.</li> <li>• <b>!</b>: faz a correspondência de chamadas nas quais o ICLID foi retido.</li> <li>• <b>?</b>: para número indisponível.</li> <li>• Para uma chamada SIP em uma linha usando a verificação de número chamador, é possível usar os caracteres <b>P</b>, <b>F</b> e <b>Q</b> para fazer a correspondência com chamadas que tenham passado por autenticação, falhado na autenticação ou não foram autenticadas, respectivamente.</li> <li>• Em branco para todos.</li> </ul>

### Campos para configuração de chamadas:

Para as chamadas roteadas, utilizando esta Rota para chamadas entrantes, as configurações dos campos a seguir são aplicadas à chamada independente do destino.

Campo	Descrição
<b>Localidade</b>	<p>Padrão = em branco (Use configuração do sistema)</p> <p>Esta opção especifica os prompts idioma, se disponíveis, que o correio de voz deve utilizar para a chamada caso seja direcionada para o correio de voz.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Prioridade</b>	<p>Padrão = 1 - Baixa. Faixa = 1 - Baixa a 3 - Alta.</p> <p>Esta configuração permite que as chamadas de entrada tenham uma prioridade. As demais chamadas tais como as chamadas internas recebem a prioridade <b>1-baixa</b></p> <p>Nas situações em que as chamadas são colocadas na fila, as de alta prioridade são colocadas antes das de baixa prioridade. Isso gera diversos efeitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misturar chamadas de prioridades diferentes não é recomendado para destinos em que o Voicemail Pro está sendo utilizado para fornecer ETA na fila e colocar mensagens de posição para chamadores, já que esses valores não serão mais exatos quando uma chamada de prioridade mais alta for colocada na fila. Observe também que o Voicemail Pro não permitirá que um valor já anunciado a um chamador existente aumente.</li> <li>• Se a adição de uma chamada com prioridade maior fizer com que o comprimento da fila exceda o Limite de comprimento da fila do grupo de busca, o limite é temporariamente elevado em 1. Isso significa que as chamadas já enfileiradas não serão roteadas novamente pela adição de uma chamada prioritária superior na fila.</li> </ul> <p>É possível usar um cronômetro para aumentar a prioridade de chamadas na fila. Consulte a configuração <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Tempo promocional para prioridade de chamada</b>.</p> <p>A prioridade atual de uma chamada é alterada pelo uso do caractere do código curto <b>p</b> em um código curto utilizado para transferir a chamada.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco (sem descrição).</p> <p>Permite que a descrição do texto seja associada às chamadas roteadas por esta rota para chamadas entrantes. Esta descrição é exibida com a chamada dentro dos aplicativos e nos displays dos telefones.</p>
<b>Origem de música de espera</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema.</p> <p>O sistema pode oferecer suporte a diversas fontes de música de espera. Consulte <b>Sistema   Telefonia   Toques e música</b>.</p> <p>Se o sistema contar com várias fontes de música em espera disponíveis, este campo permite a seleção da fonte para ser associada às chamadas roteadas por esta rota para chamadas de Entradas. A seleção da nova fonte será aplicada mesmo se a chamada for redirecionada ou transferida do destino da Rota de chamadas de Entradas. Se a chamada for roteada para outro sistema de uma rede multissite, a origem correspondente desse sistema será usada, se disponível. A origem da música em espera associada a uma chamada pode ser alterada pela configuração de um grupo de busca Origem de música em espera.</p>
<b>Substituição do tom de chamada</b>	<p>Padrão = em branco</p> <p>Se um tom de chamada tiver sido configurado no <b>Sistema   Telefonia   Toques</b>, ele estará disponível nesta lista. A configuração de uma substituição de tom de chamada aplica-se a um único tom de chamada da rota para chamadas de entrada. Os recursos de sobreposição de toques de chamada somente são compatíveis com telefones da série 1400, 9500 e J100 (exceto J129).</p>

### Correspondência de ID de chamador de saída

Nos casos onde um Número entrante particular é roteado para um usuário individual específico, o sistema tentará usar aquele Número entrante como a ID do chamador se o usuário fizer chamadas externas e nenhum outro número for especificado. O Número de Entrada deverá ser um número completo adequado para o usuário como ID do chamador de saída e aceitável para o provedor de linhas.

Se este for o caso, o caractere **i** é também acrescentado ao campo Número de Entrada. Este caractere não afeta o roteamento de chamadas entrantes. Contudo, se o mesmo Número de Entrada for utilizado para um ID de chamador de saída, o plano do número da parte chamadora é definido para ISDN e o tipo para Nacional. Esta opção será exigida por alguns provedores de redes.

Para chamadas internas que são encaminhadas ou twinned, se várias entradas de rotas de chamadas de entrada coincidirem com o número do ramal utilizado como o ID do chamador, a primeira entrada criada será usada. Esta entrada deve começar com um caractere “-” (que significa comprimento fixo) e fornecer o número nacional completo. Essas entradas não oferecem suporte a curingas. Se entradas adicionais forem exigidas para roteamento de chamada recebida, elas devem ser criadas depois da entrada exigida para consulta reversa.

### Links relacionados

[Rota para chamadas de entrada](#) na página 527

---

## Gravação de voz

Navegação: **Rota para chamadas entrantes | Gravação de voz**

Essas configurações são utilizadas para ativar a gravação automática de chamadas de entrada que correspondem à rota para chamadas de entrada.

A gravação da chamada requer que o Voicemail Pro esteja instalado e em execução. Ela também requer recursos de conferência disponíveis semelhante a uma conferência a 3.

Observe o seguinte:

- As chamadas para e de dispositivos IP, incluindo aquelas que utilizam Mídia direta, podem ser gravadas.
- Chamadas estacionadas ou em espera pausam a gravação até não estacionadas ou retiradas da espera (não se aplica aos terminais SIP).
- A gravação de voz da rota para chamada de entrada continua conforme a duração da chamada no sistema ou até o tempo máximo de gravação configurado no servidor de caixa postal.
- A gravação é interrompida quando:
  - A gravação do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do código de conta do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do grupo para se a chamada é transferida a outro usuário que não é membro do grupo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Gravar chamadas recebidas</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Selecione se a gravação automática das chamadas de entrada estiver habilitada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Não grava automaticamente as chamadas.</li> <li>• <b>Ativo:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, permite que a chamada continue.</li> <li>• <b>Obrigatório:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, bloqueia a chamada e retorna um sinal de ocupado.</li> <li>• <b>Percentagens das chamadas:</b> Grava a percentagem selecionada das chamadas.</li> </ul>
<b>Perfil de tempo de gravação</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (qualquer horário)</p> <p>Usado para selecionar um perfil de tempo durante o qual a gravação automática das chamadas de entrada é aplicada. Se nenhum perfil for selecionado, a gravação automática das chamadas de entrada ficará ativa durante todo o tempo.</p>
<b>Gravação (Automática)</b>	<p>Padrão = Caixa postal</p> <p>Define o destino das gravações disparadas automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caixa postal</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma caixa postal de usuário ou grupo selecionado. A lista suspensa adjacente é utilizada para selecionar a caixa postal.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz:</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma pasta VRL no servidor de correio de voz. O aplicativo ContactStore interroga essa pasta e coleta as gravações em espera, colocando-as, posteriormente, em seu próprio arquivo. A gravação ainda é feita pelo Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz autenticada:</b> essa opção é similar à Biblioteca de gravação de voz acima, mas instrui o servidor de correio de voz para criar uma gravação autenticada. Se o conteúdo do arquivo for alterado, o arquivo será invalidado, mas ainda poderá ser reproduzido. Atualmente essa opção não é compatível com sistemas baseados no Linux.</li> </ul>

### Links relacionados

[Rota para chamadas de entrada](#) na página 527

## Destinos

### Navegação: Rota para chamadas de entrada | Destinos

O sistema permite que diversos perfis de horário sejam associados a uma rota para as chamadas de entrada. Para cada perfil de horário, o Destino e Ramal alternativo separados podem ser especificados.

Quando são adicionados diversos registros, eles são resolvidos de baixo para cima. O registro utilizado será o primeiro, trabalhando a partir da parte inferior da lista para cima, que é atualmente "verdadeiro", ou seja, o dia e a hora atuais ou a data e a hora correspondentes aos especificados pelo perfil de horário. Se nenhuma correspondência ocorrer, as opções de Valor padrão serão utilizadas.

Uma vez encontrada uma correspondência, o sistema não utilizará nenhum outro destino definido se os destinos de Destino e Ramal alternativo pretendidos estiverem ocupados ou indisponíveis.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<p><b>Perfil de horário</b></p>	<p>Essa coluna é utilizada para especificar os perfis de tempo utilizados pelas rotas para chamadas de entrada. Ela exibe uma lista suspensa dos perfis de tempo existentes a partir dos quais é possível fazer uma seleção. Para remover uma entrada existente, selecione-a clicando na parte inferior esquerda da linha e, em seguida, clique com o botão direito na linha e selecione <b>Excluir</b>.</p> <p>A entrada de <b>Valor padrão</b> é fixa e utilizada se não ocorrer nenhuma correspondência a um perfil de horário abaixo.</p>
<p><b>Destino</b></p>	<p>Padrão = Em branco</p> <p>Insira o destino manualmente ou selecione o destino para a chamada a partir da lista suspensa. A caixa que contém todos os ramos, usuários, grupos, serviços RAS e correios de voz disponíveis. Os códigos curto do sistema e os números de discagem podem ser inseridos manualmente. Uma vez correspondida a chamada de entrada, ela é passada ao destino.</p> <p>As opções a seguir aparecem na lista suspensa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O <b>Correio de voz</b> permite o acesso remoto à caixa postal com correio de voz. Os chamadores devem inserir a ID do ramal da caixa postal requisitada e, em seguida, o código curto da caixa postal.</li> <li>• Nomes do usuário local.</li> <li>• Nomes dos grupos locais.</li> <li>• <b>AA: Nome</b> direciona as chamadas aos serviços de atendimento automático do Embedded Voicemail.</li> </ul> <p>Além dos códigos curto, ramos e números externos, as opções a seguir também podem ser inseridas manualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VM: Nome</b> direciona as chamadas ao ponto inicial correspondente no Voicemail Pro.</li> <li>• A . corresponde ao campo Número de entrada. Isso pode ser utilizado mesmo quando os curingas X estão sendo utilizados no campo Número de entrada.</li> <li>• Um # corresponde a todos os curingas X no campo <b>Número de entrada</b>. Por exemplo, se o Número de entrada fosse -91XXXXXXXXXXXX, o <b>Destino</b> de # corresponderia a XXXXXXXXXXXX.</li> <li>• As sequências de texto e números inseridas aqui são passadas aos códigos curto do sistema, por exemplo, para direcionar as chamadas a uma conferência. Observe que nem todos os recursos do código curto são compatíveis.</li> <li>• Se necessário, é possível usar aspas na cadeia de caracteres de destino para impedir que caracteres dessa cadeia sejam interpretados como caracteres especiais.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Ramal alternativo</b>	Padrão = Em branco (Não alternativo) Define um destino alternativo que deverá ser utilizado quando o destino atual, definido no campo <b>Destino</b> , não puder ser obtido. Por exemplo, quando o destino principal for um Grupo de busca com sinal de ocupado e não tiver fila ou correio de voz.

### Links relacionados

[Rota para chamadas de entrada](#) na página 527

---

## Porta WAN

Essas configurações são utilizadas para definir o funcionamento das portas WAN e os serviços do sistema.

Os serviços de WAN podem ser executados em uma conexão de tronco T1 PRI. Isto requer a criação de uma porta virtual WAN. Para obter detalhes adicionais consulte Como usar um link T1/PRI ISP dedicado.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Porta WAN](#) na página 537

[Frame Relay](#) na página 538

[DCLIs](#) na página 539

[Avançado](#) na página 540

---

## Porta WAN

Navegação: [Porta WAN](#) | [Porta WAN](#)

Use estas configurações para definir uma porta WAN.

Nos sistemas IP500 V2, elas configuram a linha dedicada conectada à porta WAN da Unidade de controle. Normalmente, essa conexão é detectada automaticamente pela unidade de controle. Se a porta WAN não for exibida, conecte o cabo da WAN, reinicie a unidade de controle e receba a configuração. O formulário de configuração da porta WAN é, então, ser adicionado.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	O ID físico da porta do ramal. Este não é um parâmetro configurável; é alocado pelo sistema.
<b>Velocidade</b>	A velocidade de operação da porta. Por exemplo, para uma conexão de 128K, insira 128000. Isso deverá ser definido como a velocidade real da linha dedicada, já que esse valor é utilizado no cálculo de utilização da largura de banda. Se definida incorretamente, podem ser feitas mais chamadas para aumentar erroneamente a largura de banda.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Modo</b>	Padrão = SyncPPP Selecione o protocolo exigido. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SyncPPP</b> Para um link de dados.</li> <li>• <b>SyncFrameRelay</b> Para um link que oferece suporte a Frame Relay.</li> </ul>
<b>Nome RAS</b>	Se o <b>Modo</b> for <b>SyncPPP</b> , selecione o serviço RAS associado à porta. Se o <b>Modo</b> for <b>SyncFrameRelay</b> , o Nome RAS será definido através da guia DLCIs.

#### Links relacionados

[Porta WAN](#) na página 537

## Frame Relay

Navegação: **Porta WAN | Frame Relay**

Essas configurações são para o Frame relay.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tipo de gerenciamento de pacotes</b>	Esta informação deve corresponder ao tipo de gerenciamento esperado pelo provedor de rede. A seleção da opção <b>Determinação automática</b> permite que o sistema determine o tipo de gerenciamento com base nos primeiros quadros de gerenciamento recebidos. Caso seja necessária uma opção fixa, os seguintes são suportados. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Q933 AnnexA 0393</b></li> <li>• <b>Ansi AnnexD</b></li> <li>• <b>FRFLMI</b></li> <li>• <b>Nenhum</b></li> </ul>
<b>Modo de determinação de pacotes</b>	Este parâmetro permite que os DLCI existentes em uma determinada porta WAN sejam provisionados de várias maneiras diferentes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b> Sem determinação automática de DLCI. Os DLCI devem ser inseridos e configurados manualmente.</li> <li>• <b>Mgmt</b> Use LMI para determinar quais DLCI estão disponíveis na WAN especificada.</li> <li>• <b>Rede</b> Escutar os DLCI que chegam na rede. Esta opção pressupõe que um provedor de rede somente enviará os DLCI que estão configurados para a porta WAN em particular.</li> <li>• <b>NetworkMgmt</b> Faz tanto o gerenciamento quanto a escuta na rede para realizar a determinação e criação do DLCI.</li> </ul>
<b>Tamanho máx. do pacote</b>	O tamanho máximo do pacote que pode trafegar na rede frame relay.
<b>Método de fragmentação</b>	As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC1490</b></li> <li>• <b>RFC1490+FRF12</b></li> </ul>

## Links relacionados

[Porta WAN](#) na página 537

## DCLIs

Navegação: **Porta WAN | DLCIs**

Os DLCIs são criados para conexões Frame relay. Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tipo de link</b>	<p>Padrão = PPP</p> <p>Método de encapsulamento de transferência de dados. Definido para o mesmo valor nos dois lados do PVC (Permanent Virtual Channel - Canal Virtual Permanente). As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b></li> <li>• <b>PPP</b> O uso de PPP oferece recursos tais como recepção de tráfego fora de sequência, compactação e gerenciamento de conexão em nível de link.</li> <li>• <b>RFC 1490</b> O encapsulamento RFC 1490 oferece desempenho e facilidade de configuração e maior integração com os CPE de terceiros.</li> <li>• <b>RFC1490 + FRF12</b> Alterne o encapsulamento para PPP para o VoIP sobre Frame Relay. Quando selecionado, todos os parâmetros na guia Serviço   PPP sendo utilizados são anulados.</li> </ul>
<b>DLCI</b>	<p>Default = 100 Este é o Identificador de conexão do link de dados, um número exclusivo atribuído a um ponto terminal PVC que tem apenas uma significância local. Identifica um ponto terminal de PVC em particular dentro do canal de acesso físico do usuário em uma rede frame relay.</p>
<b>Nome RAS</b>	<p>Selecione o serviço RAS que deseja usar.</p>
<b>Tc</b>	<p>Padrão = 10</p> <p>Esta é a constante de tempo em milissegundos. Utilizada para medir as taxas do tráfego de dados. O Tc utilizado pelo sistema pode ser mais curto daquele usado pelo provedor de rede.</p>
<b>CIR</b>	<p>(Taxa de informações praticada) Default = 64000 bps Esta é a configuração da Taxa de informações praticada. É a taxa máxima de dados que o provedor de rede WAN concordou em transferir. O tamanho do estouro praticado (Bc) pode ser calculado a partir o Tc e CIR definidos como <math>Bc = CIR \times Tc</math>. Para os links carregando o tráfego VoIP, o Bc deve ser suficiente para carregar um pacote completo VoIP inclusive todos os seus cabeçalhos necessários. Veja o exemplo abaixo.</p>
<b>EIR</b>	<p>(Taxa de informações praticada) Default = 0 bps Esta é a quantidade máxima de dados em excesso do CIR que uma rede de frame relay pode tentar transferir durante um determinado intervalo de tempo. Geralmente este tráfego é marcado como De (passível de descarte). A entrega dos pacotes De depende do provedor de rede e não está assegurada, portanto esses pacotes não estão adequados para o tráfego de UDP e VoIP. O tamanho do estouro em excesso (Be) é calculado como <math>Be = EIR \times Tc</math>.</p>

### Exemplo: Ao ajustar a configuração do Tc

O G.729 VoIP cria um pacote de 20 bytes a cada 20ms. Adicionar cabeçalhos WAN PPP resulta em um pacote de 33 bytes a cada 20ms.

Para uma Taxa de informações praticada (CIR) de 14Kbps, com a Constante de tempo (Tc) definida para 10ms; podemos calcular o tamanho do estouro praticado:

$$Bc = CIR \times Tc = 14.000 \times 0.01 = 140 \text{ bits} = 17,5 \text{ bytes.}$$

Utilizando 10ms como Tc, um pacote completo de G.729 VoIP (33 bytes) não pode ser enviado sem exceder o Bc. O resultado mais provável será a perda de pacotes e a tremulação.

Se a Tc for aumentada para 20ms:

$$Bc = CIR \times Tc = 14.000 \times 0.02 = 280 \text{ bits} = 35 \text{ bytes.}$$

Agora o Bc é suficiente para carregar um pacote completo de G.729 VoIP.

#### Observações:

1. O backup sobre o Frame Relay não tem suporte quando o Tipo de link for definido como RFC1490.
2. Quando vários DLCIs são configurados, o LED do link WAN é desligado e os DLCIs se tornam inativos, independente do estado dos demais DLCIs. Observe também que o LED do link da WAN é ligado após uma reinicialização mesmo se um dos DLCIs estiver inativo. Portanto, quando vários DLCIs são utilizados o LED do link da WAN não pode ser usado para determinar o estado atual de todos os DLCIs.
3. Quando o tipo de link for definido para RFC1490, e o cabo da WAN estiver conectado, o LED do link da WAN é ligado independente dos demais estarem conectados a uma rede de frame relay.

#### Links relacionados

[Porta WAN](#) na página 537

---

## Avançado

Navegação: **Porta WAN | Avançado**

Essas configurações são usadas para conexões Frame relay.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tamanho do endereço</b>	O tamanho do endereço utilizado pela rede frame relay. O provedor de rede indicará se devem ser utilizados tamanhos diferentes de dois bytes.
<b>N391</b>	Contador de interrogação de estado completo  A contagem dos ciclos de interrogação utilizada pelo CPE e pelo equipamento do provedor de rede quando os procedimentos bidirecionais estão em operação. Isso é uma contagem do número de interrogações para verificação da integridade do link (T391) que são realizadas (ou seja, mensagens Consulta do estado) antes que uma mensagem de Consulta de estado completo seja enviada.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>N392</b>	<p>Contador de limiar de erros</p> <p>Contador de erros utilizado pelo CPE e pelo equipamento do provedor de rede. Esse valor é incrementado para cada erro LMI que ocorra na interface WAN em particular. Os DLCIs conectados à interface WAN em particular são desabilitados se o número de erros LMI exceder esse valor e quando ocorrem eventos N393. Se a interface WAN em particular estiver em uma condição de erro, então a condição de erro é eliminada na ocorrência de um evento N392 consecutivo.</p>
<b>N393</b>	<p>Contador de eventos monitorados</p> <p>Medida de contagem de eventos utilizada pelo CPE e pelo equipamento do provedor de rede. Esse contador é utilizado para contar o total de eventos de gerenciamento que ocorreram, a fim de medir os limiares de erro e limpar os limiares.</p>
<b>T391</b>	<p>Cronômetro de interrogação para verificação de integridade de link</p> <p>O temporizador de interrogação para verificação da integridade do link normalmente é aplicável ao equipamento do usuário e ao equipamento de rede quando procedimentos bidirecionais estão em operação. É o tempo entre as transmissões de mensagens de Consulta de estado.</p>
<b>T392</b>	<p>Cronômetro de interrogações para verificação</p> <p>O cronômetro de interrogações para verificação é aplicável ao equipamento do usuário somente quando procedimentos bidirecionais estão em operação. É o valor do tempo limite no qual uma mensagem de Consulta do estado deve ser recebida da rede em resposta à transmissão de uma mensagem de Estado. Quando o tempo limite expira, uma mensagem de erro é registrada (N392 incrementado).</p>

#### Links relacionados

[Porta WAN](#) na página 537

## Registro do diretório

Navegação: [Diretório](#) | [Registro do diretório](#)

### Informações adicionais de configuração

Para obter informações de configuração adicionais, consulte [Diretório do sistema centralizado](#) na página 638.

### Configurações

Use essas configurações para criar os registros do diretório armazenados na configuração do sistema. Os registros de diretório também podem ser manualmente importados de um arquivo CSV. O sistema também pode utilizar os Serviços do diretório para importar automaticamente registros do diretório de um servidor LDAP em intervalos regulares.

Um sistema também pode importar automaticamente registros de diretório de outro sistema. Os registros importados automaticamente são utilizados como parte do diretório do sistema, mas não fazem parte da configuração editável. Os registros importados automaticamente não podem substituir registros inseridos manualmente.

Em uma rede do Server Edition, essas definições só podem ser configuradas no nível da rede e elas são armazenadas na configuração do Servidor Primário. Todos os outros sistemas da

rede são configurados para compartilhar as definições do diretório do Servidor Primário através das configurações do Manager em **Sistema | Serviços de diretório | HTTP**.

### Caracteres especiais de diretório

Os caracteres a seguir são suportados nos registros do diretório. Eles são suportados em registros de configuração do sistema e em registros importados.

- **? = qualquer dígito** Os registros do diretório contendo uma ? são usados apenas para correspondência de nomes em relação aos dígitos discados ou recebidos em chamadas de entrada ou saída. Eles são excluídos do diretório discável. No exemplo a seguir, qualquer chamada na qual o número discado ou recebido comece com 9732555 terá o nome Homdel associado a ela.
  - **Nome:** Holmdel
  - **Número:** 9732555?
- **( ) = dígitos opcionais** É possível usar parênteses para confinar uma parte opcional de um número, normalmente o código de área. Apenas dois parênteses são suportados no número. Os registros contendo dígitos entre ( ) parênteses são utilizados apenas para discagem do usuário. A cadeia de caracteres é discada após a remoção dos ( ) parênteses.
- **Caracteres -** Os registros do diretório também podem conter caracteres -. Registros contendo caracteres - são usados apenas para discagem. A cadeia de caracteres é discada após a remoção dos caracteres -.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Índice</b>	Faixa = 000 a 999, ou Nenhum.  Esse valor é usado com números abreviados do sistema discados em telefones das séries M e T. O valor pode ser alterado, porém cada valor é aplicado apenas a um registro de diretório por vez. Definir o valor em <b>Nenhum</b> torna a discagem abreviada inacessível a partir dos telefones das Séries M e T, porém ela pode ser acessada a partir das funções de diretório de outros tipos de telefones e aplicativos. o recurso do código curto Discagem rápida pode ser usado para criar códigos curto para discar o número armazenado com um valor de índice específico.
<b>Nome</b>	Digite o texto a ser utilizado para identificar o número. Os nomes não devem iniciar por números.
<b>Número.</b>	Digite o número que corresponderá ao nome acima. O número é processado em relação ao usuário aplicável e aos códigos curtos do sistema. Observe que, se o sistema tiver sido configurado para utilizar um prefixo de discagem externa, esse prefixo deverá ser adicionado aos números do diretório.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

---

## Perfil de horário

Navegação: [Perfil de hora](#) | [Perfil de hora](#)

## Informações adicionais de configuração

Esta seção oferece as descrições de campo do **Perfis de horário**.

Para obter informações de configuração adicionais, consulte:

- [Configurar perfil de horário](#) na página 632
- A ação do botão [Perfil de horário](#) na página 1137

## Configurações

Para o perfil horário com múltiplos registros, por exemplo, o padrão semanal e alguns registros de calendário, o perfil é válido quando qualquer entrada é válida. No Server Edition, esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Faixa = Até 15 caracteres Esse nome é utilizado para selecionar o perfil de horário dentro de outras guias.
<b>Sobreposição manual</b>	Padrão = Inativo. Você pode substituir manualmente um perfil de horário. As configurações de substituição permitem misturar configurações temporizadas e manuais. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ativar até a próxima vez inativo:</b> usar para perfil de horário com diversos intervalos. Selecione para ativar o intervalo temporizado atual até o próximo intervalo inativo.</li> <li>• <b>Inativar até a próxima vez ativo:</b> usar para perfil de horário com diversos intervalos. Selecione para desativar o intervalo temporizado ativo atual até o próximo intervalo ativo.</li> <li>• <b>Trava ativa:</b> Definir o perfil de horário como ativo. Períodos inativos temporizados são substituídos e permanecem ativos. A configuração é mantida através de uma reinicialização.</li> <li>• <b>Trava inativa:</b> Definir o perfil de horário como inativo. Períodos ativos temporizados são substituídos e permanecem ativos. A configuração é mantida através de uma reinicialização.</li> </ul>
<b>Lista de registros horários</b>	
Essa lista mostra os períodos atuais durante os quais o perfil de horário está ativo. Clicando-se em uma entrada existente, as configurações existentes serão exibidas, permitindo que sejam editadas quando necessário. Para remover uma entrada, selecione-a e clique em <b>Remover</b> ou clique com o botão direito e selecione <b>Excluir</b> .	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Padrão de recorrência (Padrão semanal de horário)</b>	<p>Quando uma nova entrada é exigida, clique em <b>Adicionar recorrência</b> e, em seguida, insira as definições dessa entrada utilizando os campos exibidos. Como alternativa, clique com o botão direito e selecione <b>Adicionar entrada de horário de recorrência</b>. Esse tipo de entrada especifica um período e os dias nos quais ele ocorre, por exemplo, das 9h às 12h, de segunda a sexta-feira. O registro de horário não pode abranger mais de dois dias. Por exemplo, você não pode ter um perfil horário com início às 18:00 e término às 08:00. Se for necessário este período de horário, duas entradas de horário devem ser criadas - uma começando às 18:00 e terminando às 11:59 e a outra começando às 00:00 e terminando às 08:00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de início</b> O horário no qual o período começa.</li> <li>• <b>Horário de término</b> O horário no qual o período encerra. Observe que o horário de término considera que a hora está em seus minutos finais; por exemplo: 11:00 é interpretado como 11:00:59, não 11:00:00.</li> <li>• <b>Dias da semana</b> Os dias da semana para os quais o período se aplica.</li> </ul>
<b>Padrão de recorrência (Data do calendário)</b>	<p>Quando uma nova entrada de data de calendário é necessária, clique em <b>Adicionar data</b> e, em seguida, insira as configurações necessárias. Como alternativa, clique com o botão direito e selecione <b>Adicionar entrada de horário de calendário</b>. Os registros de calendário podem ser definidos para até o fim do próximo ano civil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de início</b> O horário no qual o período começa.</li> <li>• <b>Horário de término</b> O horário no qual o período encerra.</li> <li>• <b>Ano</b> Seleciona o ano atual ou o próximo ano civil.</li> <li>• <b>Data</b> Para selecionar ou desmarcar um dia em particular, clique duas vezes na data. Os dias selecionados são mostrados com um fundo cinza escuro. Clique e arraste o cursor para selecionar ou desmarcar um intervalo de dias.</li> </ul>

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Perfil de firewall

O sistema pode atuar como um firewall, permitindo apenas o tráfego de tipos específicos de dados para iniciar uma sessão através do firewall e controlar em qual direção essas sessões podem ser iniciadas.

O sistema suporta a conversão do endereço NAT estático através de um perfil de firewall. Se o perfil de firewall contiver quaisquer registros de NAT estático, todos os pacotes recebidos pelo firewall deverão corresponder a um desses registros de NAT estático para não serem bloqueados.

Se a conversão de endereço de rede (NAT, Network Address Translation) for utilizada com o firewall (e tipicamente o é), então será necessário configurar uma **Serviço | IP | Trans. primária Endereço IP** se quiser iniciar sessões em seu local (tipicamente para SMTP) pela Internet.

Em sistemas Linux Server Edition, para garantir que o firewall seja iniciado após a reinicialização, você deve ativar a configuração **Ativar** nos menus Controle da Web. Consulte *Usando os menus Controle da Web no Server Edition*.

Os perfis de firewall do sistema podem ser aplicados às seguintes áreas de operação.

**Sistema:**

O perfil de firewall pode ser selecionado para ser aplicado ao tráfego entre LAN1 e LAN2.

**Usuário:**

Os usuários podem ser utilizados como o destino das chamadas de entrada RAS. Para esses usuários, o perfil de firewall pode ser selecionado na guia DialIn.

**Serviço:**

Os serviços são utilizados como o destino de conexão das rotas IP aos serviços de dados "off-switch", como a Internet. O perfil de firewall pode ser selecionado para uso com o serviço.

**Links relacionados**

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Firewall | Padrão](#) na página 545

[Firewall | Personalização](#) na página 546

[NAT estático](#) na página 549

---

## Firewall | Padrão

Navegação: [Perfil de firewall | Padrão](#)

### Informações adicionais de configuração

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

### Configurações

Por padrão, qualquer protocolo não listado na lista de firewalls padrão é abandonado, a menos que o registro de firewall personalizado seja configurado para esse protocolo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição																		
<b>Nome</b>	Faixa = Até 15 caracteres. Insira o nome para identificar esse perfil.																		
<b>Controle de protocolo</b>	Para cada um dos protocolos listados, as opções <b>Abandonar</b> , <b>Recebidas</b> (o tráfego de entrada pode iniciar uma sessão), <b>Enviadas</b> (o tráfego de saída pode iniciar uma sessão) e <b>Duas direções</b> podem ser selecionadas. Quando uma sessão é iniciada, o tráfego de retorno dessa sessão também é capaz de atravessar o firewall.																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Protocolo</th> <th>Padrão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>TELNET</b></td> <td>Enviadas</td> <td>Logon de terminal remoto.</td> </tr> <tr> <td><b>FTP</b></td> <td>Enviadas</td> <td>File Transfer Protocol.</td> </tr> <tr> <td><b>SMTP</b></td> <td>Enviadas</td> <td>Simple Mail Transfer Protocol.</td> </tr> <tr> <td><b>HORA</b></td> <td>Enviadas</td> <td>Protocolo de atualização do horário.</td> </tr> <tr> <td><b>DNS</b></td> <td>Enviadas</td> <td>Domain Name System.</td> </tr> </tbody> </table>	Protocolo	Padrão	Descrição	<b>TELNET</b>	Enviadas	Logon de terminal remoto.	<b>FTP</b>	Enviadas	File Transfer Protocol.	<b>SMTP</b>	Enviadas	Simple Mail Transfer Protocol.	<b>HORA</b>	Enviadas	Protocolo de atualização do horário.	<b>DNS</b>	Enviadas	Domain Name System.
	Protocolo	Padrão	Descrição																
	<b>TELNET</b>	Enviadas	Logon de terminal remoto.																
	<b>FTP</b>	Enviadas	File Transfer Protocol.																
	<b>SMTP</b>	Enviadas	Simple Mail Transfer Protocol.																
<b>HORA</b>	Enviadas	Protocolo de atualização do horário.																	
<b>DNS</b>	Enviadas	Domain Name System.																	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição		
	<b>GOPHER</b>	Abandonar	Sistema de menus Internet.
	<b>FINGER</b>	Abandonar	Protocolo de informação de usuário remoto.
	<b>RSVP</b>	Abandonar	Resource Reservation Protocol.
	<b>HTTP/S</b>	Bidirecional	Hypertext Transfer Protocol.
	<b>POP3</b>	Enviadas	Post Office Protocol.
	<b>NNTP</b>	Enviadas	Network News Transfer Protocol.
	<b>SNMP</b>	Abandonar	Simple Network Management Protocol.
	<b>IRC</b>	Enviadas	Internet Relay Chat.
	<b>PPTP</b>	Abandonar	Point to Point Tunnelling Protocol.
	<b>IGMP</b>	Abandonar	Protocolo de Associação de Grupo de Internet.
<b>Controle de serviço</b>	Para cada um dos serviços listados, as opções <b>Abandonar</b> , <b>Recebidas</b> , <b>Enviadas</b> e <b>Duas direções</b> podem ser selecionadas. Quando uma sessão é iniciada, o tráfego de retorno dessa sessão também é capaz de atravessar o firewall.		
	<b>Protocolo</b>	<b>Padrão</b>	<b>Descrição</b>
	<b>SSI</b>	Recebidas	Acesso ao aplicativo System Status.
	<b>SEC</b>	Abandonar	Acesso às configurações de segurança TCP.
	<b>CFG</b>	Abandonar	Acesso às definições de configuração TCP.
	<b>TSPI</b>	Recebidas	Acesso aos serviços TSPI .
	<b>WS</b>	Abandonar	Serviços de gerenciamento da Web do IP Office.

## Links relacionados

[Perfil de firewall](#) na página 544

## Firewall | Personalização

Navegação: **Perfil de firewall | Personalizado**

A guia apresenta as definições do firewall personalizado adicionadas ao perfil de firewall. Os controles Adicionar, Editar e Remover são utilizados para corrigir as configurações na lista.

### Exemplo de registros de firewall personalizados

**Abandonando buscas de NetBIOS em um DNS de ISP:**

Sugerimos que o filtro a seguir seja sempre adicionado ao firewall voltado à Internet a fim de evitar solicitações onerosas e sem sentido das máquinas Windows realizando buscas de DNS no servidor DNS no seu ISP.

**Direção:** Abandonar

**Protocolo IP:** 6 (TCP)

**Ponto de início de comparação:** 20

**Tamanho de comparação:** 4

**Dados de comparação:** 00890035

**Máscara de comparação:** FFFFFFFF

**Conexão a números de portas não padronizadas:**

O botão de seleção HTTP habilita as portas 80 e 443 através do firewall. Alguns hosts utilizam portas não padronizadas para o tráfego HTTP, por exemplo 8080, 8000, 8001, 8002 etc. Você pode adicionar filtros individuais para essas portas quando encontrá-las.

Se você deseja acessar uma página da Web, mas não consegue porque ela utiliza a porta TCP 8000 em vez da porta 80 mais comum, use as informações abaixo.

**Direção:** Fora

**Protocolo IP:** 6 (TCP)

**Ponto de início de comparação:** 22

**Tamanho de comparação:** 2

**Dados de comparação:** 1F40

**Máscara de comparação:** FFFF

Um registro adicional mais genérico fornecido abaixo permite todas as portas TCP de saída.

**Direção:** Fora

**Protocolo IP:** 6 (TCP)

**Ponto de início de comparação:** 0

**Tamanho de comparação:** 0

**Dados de comparação:** 00000000000000000000000000000000

**Máscara de comparação:** 00000000000000000000000000000000

**Roteamento de todo o tráfego Internet através de um WinProxy:**

Caso queira colocar o WinProxy no controle de todo o tráfego de Internet através da unidade de controle. O seguinte firewall permite que apenas o servidor WinProxy contate a Internet : -

1. Crie um novo perfil de Firewall e selecione **Abandonar** para todos os protocolos
2. Em Personalizado, crie um novo Registro de firewall
3. Em Notas, insira o nome do servidor permitido. Em seguida, use a configuração padrão, exceto no Endereço de IP Local, insira o endereço de IP do WinProxy Server, na Máscara de IP Local insira 255.255.255.255 e em Direção, selecione Bidirecional.

**Interrompendo PINGS:**

Se quiser interromper os pings – este é o Filtro ICMP. Ao utilizar os dados abaixo você pode criar um filtro de firewall para executar o seguinte; Interromper Pings; Interromper respostas de ping; Interromper ambos.

**Interromper Pings:** Protocolo = 1, início de comparação = 20, dados = 08, máscara = FF

**Interromper respostas de ping:** Protocolo = 1, início de comparação = 20, dados = 00, máscara = FF

**Interromper ambos:** Protocolo = 1, início de comparação = 20, dados = 00, máscara = F7, Interrompe ambos.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição								
<b>Observações</b>	Apenas para informação. Digite o texto para se lembrar da finalidade do registro do firewall personalizado.								
<b>Endereço de IP remoto</b>	O endereço de IP do sistema no lado remoto do link. Em branco permite todos os endereços de IP.								
<b>Máscara de IP remoto</b>	A máscara a ser utilizada ao verificar o Endereço de IP remoto. Quando em branco, nenhuma máscara é definida, equivalente a 255.255.255.255 - permitir todas.								
<b>Endereço de IP local</b>	O endereço dos dispositivos locais desta rede (pré-convertidos). Em branco permite todos os endereços de IP.								
<b>Máscara de IP local</b>	A máscara a ser utilizada ao verificar o Endereço de IP local. Quando em branco, nenhuma máscara é definida, equivalente a 255.255.255.255 - permitir todas.								
<b>Protocolo IP</b>	O valor inserido aqui corresponde ao protocolo IP a ser processado por esse perfil de Firewall: 1 para ICMP, 6 para TCP, 17 para UDP ou 47 para GRE. Esta informação pode ser obtida no parâmetro "pcol" em um rastreamento do Monitor.								
<b>Ponto de início de comparação</b>	O ponto de comparação no pacote (0 = primeiro byte do pacote IP) onde a verificação tem início para o número de uma porta específica, uma faixa de números de porta, ou dados.								
<b>Tamanho de comparação</b>	O número de bytes a serem verificados no pacote, a partir do Ponto de início de comparação, que são comparados com as definições de Dados de comparação e Máscara de comparação.								
<b>Dados de comparação</b>	O valor que os dados devem igualar quando mascarados com a Máscara de comparação. Essa informação pode ser obtida no parâmetro "TCP Dst" em um rastreamento do Monitor (o firewall utiliza hexadecimal, de forma que o número da porta 80 é 50 em hexadecimal)								
<b>Máscara de comparação</b>	É o padrão de bytes submetido à operação "E" lógica com os dados do pacote a partir do ponto de início de comparação. O resultado desse processo é então comparado com o conteúdo do campo "Dados de comparação".								
<b>Direção</b>	A direção que os dados podem tomar quando coincidem com este filtro. <table border="1" data-bbox="384 1532 1439 1702"> <tr> <td>Abandonar</td> <td>Todo o tráfego correspondente é abandonado.</td> </tr> <tr> <td>Recebidas</td> <td>O tráfego de entrada pode iniciar uma sessão.</td> </tr> <tr> <td>Enviadas</td> <td>O tráfego de saída pode iniciar uma sessão.</td> </tr> <tr> <td>Ambas as direções</td> <td>O tráfego de entrada e o de saída podem iniciar sessões.</td> </tr> </table>	Abandonar	Todo o tráfego correspondente é abandonado.	Recebidas	O tráfego de entrada pode iniciar uma sessão.	Enviadas	O tráfego de saída pode iniciar uma sessão.	Ambas as direções	O tráfego de entrada e o de saída podem iniciar sessões.
Abandonar	Todo o tráfego correspondente é abandonado.								
Recebidas	O tráfego de entrada pode iniciar uma sessão.								
Enviadas	O tráfego de saída pode iniciar uma sessão.								
Ambas as direções	O tráfego de entrada e o de saída podem iniciar sessões.								

### Links relacionados

[Perfil de firewall](#) na página 544

---

## NAT estático

Navegação: **Perfil de firewall | NAT estático**

A tabela **NAT estático** permite que o firewall realize a conversão de endereço entre endereços de IP internos e externos. Até 64 pares de endereço de IP internos e externos podem ser adicionados à seção NAT estático de um perfil de firewall.

Esse recurso destina-se ao acesso de manutenção de entrada que utiliza aplicativos como o PC-Anywhere, o Manager e o Voicemail Pro Client. A conversão de endereço é utilizada para destinos como o servidor Voicemail Pro ou o próprio endereço LAN1 do sistema.

- Se houver quaisquer registros nas configurações **NAT estático** de um perfil de firewall, cada pacote tentando passar pelo firewall deverá corresponder a um dos pares NAT estático, ou o pacote será desconectado.
- O endereço de destino dos pacotes de entrada é verificado para encontrar um **Endereço IP externo** correspondente. Se uma correspondência for encontrada, o endereço do destino de entrada será alterado para o **Endereço IP interno correspondente**.
- O endereço de origem dos pacotes de saída é verificado para encontrar um **Endereço IP interno** correspondente. Se uma correspondência for encontrada, o endereço de origem será alterado para o **Endereço IP externo** correspondente.
- Mesmo quando uma correspondência de endereço NAT estático acontece, as outras configurações nas guias Padrão e Personalizado do perfil de firewall ainda são aplicadas e podem bloquear o pacote.

### Links relacionados

[Perfil de firewall](#) na página 544

---

## Rota IP

### Informações adicionais de configuração

Esta seção oferece as descrições de campo da Rota IP. Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurar rotas IP](#) na página 680.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Rota IP | Rota IP](#) na página 549

[Roteamento dinâmico RIP](#) na página 550

---

## Rota IP | Rota IP

Navegação: **Rota IP | Rota IP**

### Informações adicionais de configuração

Para obter informações de configuração adicionais, consulte [Configurar rotas IP](#) na página 680.

## Configurações

Essa configuração é utilizada para definir rotas IP estáticas a partir do sistema. Estas são adicionais ao RIP, se este RIP estiver habilitado na LAN1 e/ou LAN2. Até 100 rotas são compatíveis.

No Server Edition, esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

### Aviso:

O processo de "ambientação" (consulte o Guia de soluções de SSL VPN do IP Office) pode adicionar automaticamente uma rota estática a um serviço de SSL VPN na configuração do sistema quando o arquivo de ambientação for carregado no sistema. Tenha cuidado para não excluir ou alterar essa rota, exceto quando recomendado pela Avaya.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Endereço IP</b>	O endereço de IP para coincidir com o roteamento contínuo. Todos os pacotes que satisfaçam as configurações de Endereço de IP e Máscara de IP são encaminhados para o registro configurado no campo <b>Destino</b> . Quando deixado em branco, então, o Endereço de IP 255.255.255.255 (todos) é utilizado.
<b>Máscara IP</b>	A máscara da sub-rede utilizada para mascarar o endereço de IP da correspondência de rota contínua. Se deixado em branco, é utilizado 255.255.255.255 (todos).  Uma entrada <b>0.0.0.0</b> nos campos Endereço de IP e Máscara de IP encaminha todos os pacotes para os quais não há uma Rota IP específica disponível. A opção Rota padrão com Serviços pode ser utilizada para este fim, caso uma rota IP em branco não seja adicionada.
<b>Endereço IP do gateway</b>	Padrão = Branco O endereço do gateway ao qual os pacotes para o endereço acima são enviados. Se o campo for definido para <b>0.0.0.0</b> ou deixado em branco, todos os pacotes são enviados para o <b>Destino</b> especificado e não para o Endereço de IP específico. Normalmente utilizado para encaminhar pacotes para outro Roteador na LAN local.
<b>Destino</b>	Permite a seleção da LAN1, LAN2 e de qualquer serviço, LAN lógica ou túnel (somente L2TP) configurado.
<b>Métrica:</b>	Padrão = 0  O número de "trechos" contados na rota.
<b>Proxy ARP</b>	Padrão = Inativo  Permite que o sistema responda em nome do endereço de IP especificado ao receber uma solicitação ARP.

### Links relacionados

[Rota IP](#) na página 549

## Roteamento dinâmico RIP

Navegação: [Rota IP](#) | [Roteamento dinâmico RIP](#)

O Routing Information Protocol (RIP) é um protocolo que permite aos roteadores em uma rede trocarem as rotas que são conhecidas aproximadamente a cada 30 segundos. Através desse processo, cada roteador adiciona os dispositivos e rotas na rede a sua tabela de roteamento.

Cada link de roteador a roteador é chamado de 'trecho', e as rotas de até 15 trechos são criadas nas tabelas de roteamento. Quando há mais de uma rota para um destino, a rota com a métrica mais baixa (número de trechos) é adicionada à tabela de roteamento.

Quando uma rota existente torna-se indisponível, ela é marcada, após cinco minutos, como exigindo 'sem limites' (16 trechos). Posteriormente, nas próximas atualizações, ela é anunciada aos outros roteadores como "sem limites" antes de ser removida da tabela de roteamento. O sistema também utiliza 'horizonte dividido' e 'envenenamento reverso'.

O RIP é um método simples para compartilhamento automático de rotas e atualização nas redes homogêneas pequenas. Ele permite que as rotas alternativas sejam anunciadas quando uma rota existente falha. Em uma rede grande, a troca das informações de roteamento a cada 30 segundos pode criar um tráfego excessivo. Além disso, a tabela de roteamento mantida por cada sistema é limitada a 100 rotas (incluindo rotas estáticas e internas).

Ele pode ser habilitado na LAN1, LAN2 e serviços individuais. O padrão normal é o RIP estar desabilitado.

- **Somente escuta (Passivo):** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2 e as utiliza para atualizar sua tabela de roteamento. Entretanto, o sistema não responde.
- **RIP1:** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas no broadcast RIP1 da sub-rede.
- **Broadcast RIP2 (Compatibilidade RIP1):** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas no broadcast RIP2 da sub-rede. Esse método é compatível com os roteadores RIP1.
- **Multicast RIP2:** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas ao endereço Multicast RIP2 (249.0.0.0). Esse método não é compatível com os roteadores RIP1.

As rotas broadcast e multicast (aquelas com endereços como 255.255.255.255 e 224.0.0.0) não são incluídas nos broadcasts RIP. As rotas estáticas (aquelas na tabela de Rotas IP) terão precedência sobre as rotas RIP quando os dois tipos tiverem a mesma métrica.

### Links relacionados

[Rota IP](#) na página 549

## Código de conta

### Informações adicionais de configuração

Esta seção fornece as descrições de campo do **Código de conta**. Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurar códigos da conta](#) na página 709.

Normalmente, os códigos de conta são utilizados para controlar a alocação dos custos e a restrição às chamadas de saída. O código de conta utilizado em uma chamada é incluído pelo registro de chamada do sistema na saída das informações da chamada. As chamadas de entrada também ativam automaticamente os códigos de conta comparando a ID do chamador com o código de conta.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas

poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Após a conclusão da chamada utilizando um código de conta, as informações deste código são removidas das informações da chamada do usuário. Isto significa que as funções de rediscagem não inserirão novamente o código da conta. O número máximo de códigos de conta recomendável é 1000.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

---

## Código de conta

Navegação: **Código da conta | Código da conta**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrições
<b>Código de conta</b>	Insira o código de conta necessário. Ele também pode incluir curingas; ? corresponde a um único dígito e * corresponde a qualquer número de dígitos.
<b>ID do chamador</b>	Uma ID do chamador pode ser inserida e usada para se atribuir automaticamente um código de conta a chamadas feitas para ou recebidas da ID do chamador.

---

## Gravação de voz

Navegação: **Código da conta | Gravação de voz**

Essa configuração é utilizada para ativar a gravação automática de chamadas externas quando o código de conta é digitado no início da chamada.

A gravação da chamada requer que o Voicemail Pro esteja instalado e em execução. Ela também requer recursos de conferência disponíveis semelhante a uma conferência a 3.

Observe o seguinte:

- As chamadas para e de dispositivos IP, incluindo aquelas que utilizam Mídia direta, podem ser gravadas.
- Chamadas estacionadas ou em espera pausam a gravação até não estacionadas ou retiradas da espera (não se aplica aos terminais SIP).
- A gravação de voz do código de conta continua conforme a duração da chamada no sistema ou até o tempo máximo de gravação configurado no servidor de caixa postal.
- A gravação é interrompida quando:
  - A gravação do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.
  - A gravação do código de conta do usuário para se a chamada é transferida a outro usuário.

- A gravação do grupo para se a chamada é transferida a outro usuário que não é membro do grupo.

A caixa postal de destino para a gravação pode ser especificada.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Gravar chamadas de saída</b>	<p>Padrão = nenhum</p> <p>Selecione se a gravação automática das chamadas de saída estiver habilitada. A opção Gravar chamadas automaticamente define se apenas as chamadas externas, ou as chamadas externas e internas, são incluídas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Não grava automaticamente as chamadas.</li> <li>• <b>Ativo:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, permite que a chamada continue.</li> <li>• <b>Obrigatório:</b> Grava a chamada, se possível. Quando não é possível gravar, bloqueia a chamada e retorna um sinal de ocupado.</li> <li>• <b>Percentagens das chamadas:</b> Grava a percentagem selecionada das chamadas.</li> </ul>
<b>Perfil de tempo de gravação</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt; (qualquer horário)</p> <p>Utilizado para selecionar um perfil de horário durante o qual a gravação automática de chamada das chamadas de saída é aplicada. Se nenhum perfil for selecionado, a gravação automática das chamadas de saída ficará ativa durante todo o tempo.</p>
<b>Gravação (Automática)</b>	<p>Padrão = Caixa postal</p> <p>Define o destino das gravações disparadas automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caixa postal</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma caixa postal de usuário ou grupo selecionado. A lista suspensa adjacente é utilizada para selecionar a caixa postal.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz:</b> Essa opção define que o destino da gravação seja uma pasta VRL no servidor de correio de voz. O aplicativo ContactStore interroga essa pasta e coleta as gravações em espera, colocando-as, posteriormente, em seu próprio arquivo. A gravação ainda é feita pelo Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Biblioteca de gravação de voz autenticada:</b> essa opção é similar à Biblioteca de gravação de voz acima, mas instrui o servidor de correio de voz para criar uma gravação autenticada. Se o conteúdo do arquivo for alterado, o arquivo será invalidado, mas ainda poderá ser reproduzido. Atualmente essa opção não é compatível com sistemas baseados no Linux.</li> </ul>

## Assinatura

Navegação: [Assinatura](#) | [Assinatura](#)

Assinaturas são permissões pagas mensalmente usadas por sistemas no modo por assinatura. É possível dividi-las em dois grupos principais: assinaturas de usuário por usuário por mês e assinaturas de aplicativo por mês.

As assinaturas são solicitadas no Avaya Channel Marketplace, usando o número exclusivo de ID do sistema. Uma vez feito o pedido, os detalhes do número do cliente e endereço do servidor de assinatura são fornecidos por e-mail. Em seguida, esses detalhes são usados durante a configuração inicial do sistema.

Campo	Descrições
<b>ID do sistema</b>	O número exclusivo usado para a validação de assinaturas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sistemas IP500 V2, trata-se da ID PLDS do cartão SD do sistema impressa no cartão. Para cartões mais antigos com ID de 10 dígitos, o número é prefixado com um 11.</li> <li>• Para outros sistemas, a ID é um valor exclusivo baseado em elementos do hardware do sistema no momento da instalação do sistema.</li> </ul>
<b>ID de cliente</b>	Esse número é fornecido no e-mail indicado quando a <b>ID do sistema</b> for inscrita com a Avaya.
<b>Nome do cliente</b>	O nome do cliente usado quando a <b>ID do sistema</b> foi inscrita.
<b>Servidor de licença</b>	Esse endereço é fornecido no e-mail indicado quando a <b>ID do sistema</b> for inscrita com a Avaya.

### Assinaturas disponíveis

É possível fazer o pedido das seguintes assinaturas para um sistema IP Office Subscription.

Tabela 3: Assinaturas de usuário

Assinatura	Descrição
<b>Usuário de telefonia</b>	Ativa um usuário com funções de telefonia usando um telefone de mesa.
<b>Usuário Telephony Plus</b>	Ativa um usuário com funções de telefonia usando um telefone de mesa e/ou um cliente de softphone em um PC.
<b>Usuário UC</b>	Ativa um usuário com a gama completa de funções de telefonia.

Tabela 4: Assinaturas de aplicativos

Assinatura	Descrição
<b>Console de recepcionista</b>	Ativa o uso do aplicativo IP Office SoftConsole para atender e redirecionar chamadas. O número de assinaturas permite fazer a correspondência com o número de usuários a ser configurado como usuários <b>recepcionistas</b> . Esses usuários ainda precisam de uma assinatura de usuário para a conexão do telefone deles (o IP Office SoftConsole não é um softphone).

*A tabela continua...*

Assinatura	Descrição
<b>Media Manager</b>	Essa assinatura ativa o suporte para o Media Manager. Isso usa o Voicemail Pro para executar a gravação de chamada. Em seguida, o Media Manager coleta e armazena essas gravações. O Media Manager pode ser fornecido como um serviço local ou centralizado da seguinte maneira: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução local no mesmo servidor que o serviço Voicemail Pro e armazenamento das gravações em um disco rígido adicional instalado nesse servidor. Essa opção não é compatível em caso de uso de um Unified Communications Module.</li> <li>• Execução e armazenamento centralizados das gravações nos servidores baseados na nuvem que fornecem as assinaturas do sistema. Nesse caso, o número de assinaturas também controla o número máximo de gravações suportadas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 150.000</li> <li>2. 300.000</li> <li>3. 500.000</li> <li>4. 750.000</li> <li>5. 1.000.000</li> </ol> </li> </ul>
<b>CTI de terceiros</b>	Essa assinatura ativa o suporte para conexões de CTI por aplicativos de terceiros. Isso inclui DevLink, DevLink3, TAPI de terceiros e TAPI WAV.
<b>Avaya Contact Center Select</b>	Essa assinatura ativa o suporte para o serviço Avaya Contact Center Select (ACCS) hospedado em um servidor distinto.
<b>Avaya Call Reporter</b>	Essa assinatura ativa o suporte para o aplicativo Avaya Call Reporter hospedado em um servidor distinto.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Licença

### Informações adicionais de configuração

Esta seção oferece as descrições de campo Licenças.

#### **Nota:**

Essa seção não é aplicável a sistemas que estejam funcionando no modo de assinatura. Para obter mais informações de configuração sobre licenciamento, consulte o seguinte.

- [Aplicar licenças](#) na página 601
- [Converter licenciamento nodal em licenciamento centralizado](#) na página 613
- [Migrar licenças ADI para PLDS](#) na página 614
- “Licenças” em [Avaya IP Office Descrição da solução de plataforma Avaya IP Office™](#).

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Licença](#) na página 556

[Servidor remoto](#) na página 558

## Licença

Navegação: **Licença | Licença**

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Nome	Descrição																												
<b>Modo da licença</b>	<p>Identifica o status das licenças do sistema. Os dois tipos de configuração do sistema são nodal e WebLM. Licenças nodais são licenças presentes no sistema. Licenças WebLM são licenças obtidas do servidor WebLM.</p> <p>Os possíveis estados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo Normal</b> Modo de licenciamento nodal normal. Nesse modo, o WebLM não é configurado e somente o licenciamento nodal é permitido.</li> <li>• <b>Erro do servidor</b> Esse modo ocorre durante a transição para o licenciamento WebLM. O WebLM foi configurado, mas o servidor não está disponível.</li> <li>• <b>Erro de configuração</b> Esse modo ocorre durante a transição para o licenciamento WebLM. O WebLM foi configurado e o servidor está disponível, mas não há licenças disponíveis para licenciar todos os recursos configurados. Somente as licenças nodais são válidas nos sistemas IP500 V2 de modo padrão.</li> <li>• <b>Modo normal WebLM</b> O sistema está totalmente licenciado. O WebLM foi configurado e há licenças suficientes disponíveis para licenciar todos os recursos configurados.</li> <li>• <b>Modo de erro WebLM</b> É necessário executar uma ação para corrigir o modo da licença. Consulte a coluna Status da licença e a seção Lista de erros na parte inferior da tela para determinar por que o sistema está no Modo de erro de licença. Um período de concessão de 30 dias fornece acesso às capacidades e aos recursos da licença instalada quando o sistema está no modo de erro de licença.</li> <li>• <b>Modo restrito WebLM</b> Quando o sistema estiver no modo de erro de licença, entrará no modo de licença restrita se o problema não for resolvido na carência de 30 dias. Quando nesse modo, as alterações na configuração são bloqueadas, exceto se forem para corrigir os erros de licenciamento. Se uma licença de recurso não puder ser adquirida do WebLM Server, o recurso não irá funcionar.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Modo</th> <th>WebLM configurado</th> <th>Licença virtual e período de concessão (30 dias)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nodal</td> <td>Normal</td> <td>Não</td> <td>Não</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erro do servidor</td> <td>Sim</td> <td>Não</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erro de configuração</td> <td>Sim</td> <td>Não</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Normal</td> <td>Sim</td> <td>Não</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Erro</td> <td>Sim</td> <td>Sim</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Restrito</td> <td>Sim</td> <td>Não</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo	Modo	WebLM configurado	Licença virtual e período de concessão (30 dias)	Nodal	Normal	Não	Não	WebLM	Erro do servidor	Sim	Não	WebLM	Erro de configuração	Sim	Não	WebLM	Normal	Sim	Não	WebLM	Erro	Sim	Sim	WebLM	Restrito	Sim	Não
Tipo	Modo	WebLM configurado	Licença virtual e período de concessão (30 dias)																										
Nodal	Normal	Não	Não																										
WebLM	Erro do servidor	Sim	Não																										
WebLM	Erro de configuração	Sim	Não																										
WebLM	Normal	Sim	Não																										
WebLM	Erro	Sim	Sim																										
WebLM	Restrito	Sim	Não																										

*A tabela continua...*

Nome	Descrição
<b>Versão licenciada</b>	Indica a versão do software para a qual o sistema está atualmente licenciado.
<b>ID do host PLDS</b>	A ID usada ao gerar arquivos de licenças nodais PLDS.  Não usada com o licenciamento WebLM. O licenciamento WebLM usa o ID do host do WebLM Server.
<b>Status do arquivo PLDS</b>	Se um arquivo de licença nodal PLDS for carregado, esse campo indicará se o arquivo é válido ou não.
<b>Licenciamento Select</b>	Indica que o sistema tem uma opção válida Selecionar licença.
<b>Recurso</b>	Identifica as licenças instaladas no sistema.
<b>Chave</b>	Essa é a string da chave de licença fornecida. É um valor único baseado no recurso licenciado e no <b>Número de série do dongle</b> do sistema ou na <b>Identificação do sistema</b> dependendo do tipo de sistema.  Não aplicável ao utilizar PLDS ou licenciamento WebLM. Este campo não é exibido se não houver licenças ADI.
<b>Instância</b>	Apenas para informação. Algumas licenças habilitam uma quantidade de portas, canais ou usuários. Quando esse for o caso, a quantidade estará indicada aqui. Geralmente, são acumuladas diversas licenças para o mesmo recurso.
<b>Status</b>	Apenas para informação. Esse campo indica o status atual de validação da chave de licença. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desconhecido</b> Esse status é exibido para as licenças que acabaram de ser adicionadas à configuração mostrada no Manager. Assim que a configuração tiver sido enviada de volta ao sistema e recarregada, o status mudará para um desses abaixo.</li> <li>• <b>Válido:</b> a licença é válida.</li> <li>• <b>Inválido:</b> a licença não foi reconhecida. Ela não corresponde ao ID do host PLDS.</li> <li>• <b>Inativo:</b> a licença é válida, mas está condicionada a algumas outras licenças de pré-requisito.</li> <li>• <b>Obsoleta:</b> a licença é válida, mas não é mais utilizada pelo nível de software em execução no sistema.</li> </ul>
<b>Data de Expiração</b>	Apenas para informação. As licenças de teste podem ser definidas para expirar dentro de um período definido a partir de sua emissão. A data de término é mostrada aqui.
<b>Fonte</b>	A origem do arquivo de licença. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADI Nodal:</b> licenças ADI adicionadas localmente ao sistema. Isto pode aparecer em sistemas atualizados.</li> <li>• <b>PLDS Nodal:</b> licenças PLDS adicionadas localmente ao sistema.</li> <li>• <b>WebLM:</b> licenças obtidas do servidor WebLM.</li> <li>• <b>Virtual:</b> licenças criadas pelo sistema. Isto pode aparecer em sistemas atualizados.</li> <li>• <b>Carência virtual:</b> licenças criadas pelo sistema enquanto em modo de erro WebLM.</li> </ul>

#### Additional Configuration Information

Clique em **Licença PLDS > Enviar para o IP Office > OK** para abrir o diálogo **Selecionar arquivo de licença PLDS**, de onde é possível carregar uma licença PLDS para o IP Office. É possível navegar para um local no seu sistema e selecionar um arquivo para carregar.

Selecione uma licença existente e clique em **Licença PLDS > Excluir do IP Office > OK** para excluir a licença selecionada.

### Links relacionados

[Licença](#) na página 555

---

## Servidor remoto

Navegação: **Licença | Servidor Remoto**

Esta guia é usada para:

- Sistemas IP500 V2 em implantações do Enterprise Branch usando o licenciamento WebLM
- Sistemas Server Edition para especificar qual método de licenciamento centralizado é usado.

A configuração **Licenças reservadas** é mesclável. As configurações restantes não podem ser mescladas. As alterações nessas configurações exigem uma reinicialização do sistema.

Os dois campos a seguir controlam a origem que o sistema usa para suas licenças. O campo mostrado depende do tipo de sistema:

Campo	Descrição
<b>Origem da licença</b>	<p>Padrão = WebLM.</p> <p>Esse campo está disponível em sistemas Server Edition. Todos os sistemas na rede precisam usar a mesma origem de licenciamento. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WebLM:</b> Licenças obtidas do serviço WebLM. O arquivo de licença PLDS é carregado para o serviço WebLM. Todos os servidores na rede fazem solicitações de reserva de licenças para o serviço WebLM. Em sistemas Server Edition, um botão <b>Implementar</b> é exibido quando você seleciona <b>WebLM</b> como <b>Origem da licença</b>. Clique no botão <b>Implementar</b> para procurar e selecionar um arquivo de licença para implementar.</li><li>• <b>Local/servidor primário:</b> o arquivo de licença PLDS é carregado para o serviço IP Office, não para o WebLM. Dependendo da licença específica, alguns são obtidos por solicitações de reserva para o servidor primário; outros são obtidos do próprio arquivo de licença do servidor.</li></ul>
<b>Habilitar servidor remoto</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esse campo está disponível em sistemas IP500 V2 que não são Server Edition. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se estiver desativado, o sistema será licenciado localmente ao carregar um arquivo de licença para o sistema.</li><li>• Se estiver ativado, o sistema usará licenças solicitadas de um servidor WebLM remoto. Essa opção é suportada somente em sistemas em um Enterprise Branch suportado via Avaya System Manager.</li></ul>

Os campos adicionais exibidos dependem da seleção da origem da licença acima:

### Configurações de servidor local/servidor primário licenciado

Campo	Descrição
<b>Endereço IP do License Server</b>	<p>Padrão = 127.0.0.1 no primário. Nos sistemas secundário e de expansão, o padrão é o endereço IP primário.</p> <p>Este campo está disponível quando a <b>Origem da licença</b> está definida em <b>Servidor primário local</b>. Este campo contém o endereço de IP do Servidor Server Edition Primary.</p>

### Configurações de servidor primário WebLM licenciado

Campo	Descrição
<b>Nome de domínio (URL)</b>	<p>Padrão = em branco para sistemas IP500 V2 e implementações hospedadas Server Edition Primary. Para o Server Edition, o nome de domínio do Servidor primário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para implantações do Enterprise Branch, o nome de domínio ou endereço IP do WebLM Server ou o nome de domínio do System Manager, se o sistema estiver sendo controlado pelo System Manager.</li> <li>• Para implantações do Server Edition, o nome de domínio ou endereço IP do Servidor primário.</li> <li>• Para implementações hospedadas do Server Edition, o nome de domínio do servidor WebLM.</li> </ul> <p>O formato pode ser o FQDN ou o endereço de IP prefixado com https://.</p>
<b>Caminho</b>	<p>Padrão = WebLM/LicenseServer.</p> <p>O caminho no servidor da web do recurso WebLM.</p>
<b>Número de porta</b>	<p>Padrão = 52233.</p> <p>O número de porta do servidor de WebLM.</p>
<b>ID de aplicativo WebLM</b>	Um ID baseado no endereço MAC do sistema. É um campo somente leitura usado pelo servidor WebLM para identificar o sistema.
<b>ID do nó WebLM</b>	Um ID baseado em endereço MAC e nome do host do sistema. É um campo somente leitura usado pelo servidor WebLM para identificar o sistema.

### Configurações de servidor WebLM licenciado (não primário)

Campo	Descrição
<b>Habilitar proxy por meio da linha primária do IP Office</b>	<p>Padrão = Ativo.</p> <p>Disponível em sistemas Secondary e de expansão Server Edition.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilita a recuperação de licenças do WebLM Server através da conexão de linha IP Office para o servidor Server Edition Primary.</li> <li>• Se a caixa de seleção estiver limpa, a solicitação do WebLM é feita diretamente ao WebLM Server.</li> </ul> <p>Observe que este campo não estará disponível se o nó não estiver configurado como cliente WebSocket para o servidor Server Edition Primary.</p>
<b>Endereço IP primário</b>	<p>Padrão = O endereço IP do servidor do Server Edition Primary.</p> <p>Disponível nos sistemas secundários e de Expansão do Server Edition quando <b>Habilitar proxy via linha IP Office primária</b> estiver habilitada</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>ID de aplicativo WebLM</b>	Um ID baseado no endereço MAC do sistema. É um campo somente leitura usado pelo servidor WebLM para identificar o sistema.
<b>ID do nó WebLM</b>	Um ID baseado em endereço MAC e nome do host do sistema. É um campo somente leitura usado pelo servidor WebLM para identificar o sistema.

### Licenças reservadas

Esses campos são usados para reservar licenças a partir do servidor de licenças, do WebLM ou, se estiver usando o licenciamento nodal, o servidor primário. Há dois tipos de campo de reserva: manual e automático.

- Os campos manuais podem ser usados para definir o número de licenças que o servidor deve solicitar a partir das que estão disponíveis no servidor primário/WebLM.
- Os campos automáticos são definidos para corresponder a outros aspectos da configuração do servidor; por exemplo, o número de power users configurados. Observe que esses valores somente podem mudar depois que a configuração for salva e, em seguida, recarregada.

<b>Licenças reservadas do WebLM — Manual</b>	<b>Servidor primário</b>	<b>Servidor secundário</b>	<b>Expansão (Linux)</b>	<b>Expansão (IP500 V2)</b>
Sessões de tronco SIP	Sim	Sim	Sim	Sim
Sessões de tronco SM	Sim	Sim	Sim	Sim
Portas do Voicemail Pro	Sim	Sim	-	-
Administradores de Gravações VMPro	Sim	Sim	-	-
VMPro TTS Profissional	Sim	Sim	-	-
Usuários Wave	-	-	-	Sim
CTI Link Pro	Sim	Sim	Sim	Sim
UMS Web Services	Sim	Sim	Sim	Sim
Softphones MAC	Sim	Sim	Sim	Sim
Avaya Contact Center Select	Sim	Sim	-	-
Gravador de terceiros	Sim	Sim	-	-
VM Media Manager	Sim	Sim	Sim	-
Supervisor do atendimento ao cliente	Sim	Sim	Sim	Sim
Customer Service Agent	Sim	Sim	Sim	Sim

<b>Licenças nodais reservadas — Manual</b>	<b>Servidor primário</b>	<b>Servidor secundário</b>	<b>Expansão (Linux)</b>	<b>Expansão (IP500 V2)</b>
Sessões de tronco SIP	Sim	Sim	Sim	Sim

<b>Licenças WebLM/nodais reservadas — Automático</b>	<b>Servidor primário</b>	<b>Servidor secundário</b>	<b>Expansão (Linux)</b>	<b>Expansão (IP500 V2)</b>
--	--------------------------	----------------------------	-------------------------	----------------------------

*A tabela continua...*

Server Edition	Sim	Sim	Sim	Sim
Avaya IP Endpoints	Sim	Sim	Sim	Sim
3rd Party IP Endpoints	Sim	Sim	Sim	Sim
Recepcionist	Sim	Sim	Sim	Sim
Office Worker	Sim	Sim	Sim	Sim
Usuário Power	Sim	Sim	Sim	Sim
Avaya Softphone	Sim	Sim	Sim	Sim
Web Collaboration	Sim	Sim	Sim	Sim
Canais adicionais do PRI universal	-	-	-	Sim
Tunelização IPSec	-	-	-	Sim

### Links relacionados

[Licença](#) na página 555

---

## Túnel



A tunelização permite que uma segurança adicional seja aplicada ao tráfego de dados IP. Isto é importante para os sites em rede não segura tal como uma internet pública. O sistema suporta dois métodos de tunelização, L2TP e IPSec. Quando o túnel é criado, ele pode ser usado como destino para o tráfego IP selecionado da tabela Rota IP.

O uso de túneis não é suportado por sistemas com base em Linux. Em outros sistemas, dois tipos de tunelização são suportados.

### L2TP:

Protocolo de tunelização camada 2 Geralmente, a autenticação do PPP (Point to Point Protocol, ou protocolo ponto a ponto) ocorre diretamente entre dispositivos de roteamento conectados. Por exemplo, quando se conectar à internet, a autenticação é entre o roteador do cliente e equipamento do provedor de serviços de internet. O L2TP permite que uma autenticação adicional seja realizada entre os roteadores de cada lado de uma conexão independentemente de qualquer roteador de rede intermediário. O uso do L2TP não necessita de licença.

### IPSec:

O IPSec permite que dados entre dois locais sejam seguros utilizando vários métodos de autenticação do remetente e/ou criptografia dos dados. O uso do IPSec requer a inclusão de uma licença de tunelização IPSec em cada ponta do sistema.

### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Túnel L2TP](#) na página 562

[Túnel de segurança IP](#) na página 564

---

## Túnel L2TP

### Links relacionados

[Túnel](#) na página 561

[Túnel L2PT](#) na página 562

[L2TP](#) na página 563

[L2TP PPP](#) na página 563

## Túnel L2PT

Navegação: [Túnel](#) | [Túnel \(L2TP\)](#)

### Informações adicionais de configuração

Esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

### Configurações

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Padrão = em branco.  Um nome exclusivo para o túnel. Uma vez criado o túnel, o nome pode ser selecionado como destino na tabela de Rotas de IP.
<b>Configuração local</b> O nome e a senha da conta são utilizados para definir os parâmetros de autenticação PPP.	
<b>Nome de conta local</b>	O nome do usuário local utilizado na autenticação de saída.
<b>Senha de conta local/Confirmar senha</b>	A senha do usuário local. Utilizada durante a autenticação.
<b>Endereço de IP local</b>	O endereço de IP de origem para ser utilizado ao originar um túnel L2TP. Por padrão (não configurado), o sistema utiliza o endereço de IP da interface na qual o túnel deve ser estabelecido como o endereço de origem do túnel.
<b>Configuração remota</b> O nome e a senha da conta são utilizados para definir os parâmetros de autenticação PPP.	
<b>Nome de conta remota</b>	O nome do usuário remoto que é esperado para a autenticação do par.
<b>Senha de conta remota/Confirmar senha</b>	A senha do usuário remoto. Utilizada durante a autenticação.
<b>Endereço de IP remoto</b>	O endereço de IP remoto do par L2TP ou o endereço de IP local da linha VPN ou o endereço de IP da WAN.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Tempo mínimo de chamada (min.)</b>	Padrão = 60 minutos. Faixa = 1 a 999. O tempo mínimo em que o túnel permanecerá ativo.
<b>Redirecionar mensagens multicast</b>	Padrão = Ativo Permite ao túnel transportar as mensagens multicast quando habilitado.
<b>Criptografar senha</b>	Padrão = Inativo Quando habilitado, o protocolo CHAP é utilizado para autenticar o par de entrada.

### Links relacionados

[Túnel L2TP](#) na página 562

## L2TP

Navegação: **Túnel | L2TP**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Senha confidencial compartilhada/confirmada</b>	Configuração de usuário utilizada na autenticação. Deve haver correspondência nas duas extremidades do túnel. Esta senha é separada dos parâmetros de autenticação do PPP definidos na guia L2TP Túnel.
<b>Intervalo total de controle de retransmissão</b>	Padrão = 0. Faixa = 0 a 65535. Atraso antes da retransmissão.
<b>Tamanho da janela de recepção</b>	Padrão = 4. Faixa = 0 a 65535. O número de pacotes não confirmados permitidos.
<b>Números de sequência no canal de dados</b>	Padrão = Ativo Quando ativado, acrescenta números sequenciais aos pacotes L2TP.
<b>Adicionar soma de verificação aos pacotes UDP</b>	Padrão = Ativo. Quando ativo, usa as somas para verificar os pacotes L2TP.
<b>Usar Ocultar</b>	Padrão = Inativo Quando ativo, criptografa o canal de controle do túnel.

### Links relacionados

[Túnel L2TP](#) na página 562

## L2TP PPP

Navegação: **Túnel | PPP (L2TP)**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Intervalo de procedimento CHAP (seg.)</b>	Padrão = 0 (desabilitado). Intervalo = 0 a 99999 segundos. Define o período entre os procedimentos CHAP. Em branco ou 0 desabilita os procedimentos repetidos. Procedimentos repetidos não suportam alguns software tais como o Windows 95 DUN.
<b>Compactação do cabeçalho</b>	Padrão = Nenhum Selecione a compactação de cabeçalho. As opções são: IPHC e/ou VJ.
<b>Modo de compactação PPP</b>	Padrão = MPPC Selecione o modo de compactação para a conexão do túnel. As opções são: Desativada., StacLZS ou MPPC.
<b>Multilink/QoS</b>	Padrão = Inativo Permite o uso do protocolo Multilink (MPPC) no link.
<b>Tráfego de entrada não mantém link aberto</b>	Padrão = Ativo Quando habilitado, o link não é mantida apenas para o tráfego de entrada.
<b>Tempo limite de eco LCP (ms)</b>	Padrão = 6. Intervalo = 0 a 99999 milissegundos. Ao estabelecer um link PPP, é normal que cada lado envia pacotes de eco para verificar se o link continua conectado. Este campo define o tempo entre os pacotes de eco LCP. Quatro resposta perdidas em uma linha farão com que o link seja interrompido.

#### Links relacionados

[Túnel L2TP](#) na página 562

---

## Túnel de segurança IP

#### Links relacionados

[Túnel](#) na página 561

[IPSec principal](#) na página 564

[Túnel | Políticas IKE \(IPSec\)](#) na página 565

[Políticas IPSec](#) na página 566

## IPSec principal

Navegação: [Túnel | Principal \(IPSec\)](#)

No Server Edition, esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Padrão = em branco. Um nome exclusivo para o túnel. Uma vez criado o túnel, o nome pode ser selecionado como destino para tráfego na tabela de Rotas de IP.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Configuração local</b>	
O endereço de IP e a máscara de IP são utilizados juntos para configurar e definir as condições para essa Associação de Segurança (SA) com relação aos pacotes IP internos e externos.	
<b>Endereço IP</b>	O endereço de IP ou sub-rede para o início do túnel.
<b>Máscara IP</b>	A máscara de IP para o endereço acima.
<b>Endereço de IP do ponto de terminação do túnel</b>	O endereço de IP local a ser utilizado para estabelecer a SA ao ponto remoto. Se deixado sem configuração, o sistema usará o endereço de IP da interface local na qual o túnel deverá ser configurado.
<b>Configuração remota</b>	
O endereço de IP e a máscara de IP são utilizados juntos para configurar e definir as condições para essa Associação de Segurança (SA) com relação aos pacotes IP internos e externos.	
<b>Endereço IP</b>	O endereço de IP ou sub-rede para o fim do túnel.
<b>Máscara IP</b>	A máscara de IP para o endereço acima.
<b>Endereço de IP do ponto de terminação do túnel</b>	O endereço de IP do par ao qual uma SA deve ser estabelecida antes do local especificado e os endereços remotos sejam encaminhados.

#### Links relacionados

[Túnel de segurança IP](#) na página 564

## Túnel | Políticas IKE (IPSec)

Navegação: [Túnel | Políticas IKE \(IPSec\)](#)

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Senha confidencial compartilhada/confirmada</b>	A senha utilizada na autenticação. Deve haver correspondência nos dois lados do túnel.
<b>Tipo de central</b>	Padrão = Prot. de ID  Agressiva ela fornece uma configuração de segurança mais rápida, mas não oculta os IDs dos dispositivos de comunicação. <b>Prot. de ID</b> é mais lenta, mas oculta as IDs dos dispositivos que estão se comunicando.
<b>Criptografia</b>	Padrão = 3DES CBC  Selecione o método de criptografia utilizado pelo túnel. A opção é:  • <b>3DES CBC</b>
<b>Autenticação</b>	Padrão = SHA  O método para autenticação de senha. A opção é:  • <b>SHA</b>
<b>Grupo DH</b>	Padrão = Grupo 1

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
Tipo de vida	Padrão = KBytes Define se a <b>Vida</b> (abaixo) é medida em segundos ou em kilobytes.
Vida	Faixa = 0 a 99999999. Determina o tempo ou o número de bytes após o qual a tecla SA é atualizada ou recalculada.

#### Links relacionados

[Túnel de segurança IP](#) na página 564

## Políticas IPSec

Navegação: **Túnel | Políticas IKE (IPSec)**

Essas configurações não são mescláveis. As alterações nessas configurações exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
Protocolo	Padrão = ESP As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESP</b> (Carga encapsulada do pacote de segurança)</li> <li>• <b>AH</b> (Cabeçalho de autenticação, sem criptografia)</li> </ul>
Criptografia	Padrão = DES3 Selecione o método de criptografia utilizado pelo túnel. A opção é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES3</b></li> </ul>
Autenticação	Padrão = HMAC SHA O método para autenticação de senha. A opção é: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HMAC SHA</b></li> </ul>
Tipo de vida	Padrão = KBytes Define se a Vida (abaixo) é medida em segundos ou em kilobytes.
Vida	Determina o tempo ou o número de bytes após o qual a tecla SA é atualizada ou recalculada.

#### Links relacionados

[Túnel de segurança IP](#) na página 564

## Atendente automático (EVM)

- Estas configurações são usadas para atendentes automáticos fornecidos pelo Embedded Voicemail em uma unidade de controle IP500 V2.
- Para obter detalhes sobre atendentes automáticos fornecidos pelo Voicemail Pro em sistemas IP Office por assinatura, consulte [Atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 572.

Para obter os detalhes completos sobre a configuração e operação dos atendentes automáticos do Embedded Voicemail, consulte a [Instalação do IP Office Embedded Voicemail](#).

Podem ser configurados até 40 serviços de atendedores automáticos. Os serviços do Embedded Voicemail incluem o atendedor automático, chamadores acessando as caixas postais para deixar ou receber mensagens e anúncios para chamadores em espera serem atendidos.

O IP500 V2 suporta duas chamadas simultâneas de Embedded Voicemail por padrão, mas pode ser licenciado para até seis pessoas. O limite de licenciamento aplica-se ao número total de chamadores deixando mensagens, recebendo mensagens e/ou utilizando um atendimento automático.

Além da funcionalidade básica da caixa postal, o Embedded Voicemail também pode fornecer a operação de atendente automático. Cada atendedor automático usa os perfis de tempo existentes para selecionar a saudação passada aos chamadores e em seguida fornece ações de encaminhamento relacionadas ao pressionamento das teclas 0 a 9, \* e #.

### **Perfis de horário:**

Cada atendedor automático pode utilizar até três perfis de tempo existentes, para a Manhã, a Tarde e a Noite. Esses são utilizados para decidir a saudação a ser tocada aos chamadores. Eles não alteram as ações selecionáveis pelos chamadores dentro do atendedor automático. Se os perfis de tempo se sobrepõem ou criam intervalos, então a ordem de precedência utilizada é manhã, tarde, noite.

### **Saudações:**

Quatro saudações diferentes são utilizadas para cada atendedor automático. Uma para cada período de perfil de tempo. Isto é sempre seguido pela saudação para as ações do atendedor automático. Por padrão, vários códigos curto ao sistema são criados automaticamente para permitir a gravação dessas saudações a partir de um ramal do sistema. Veja abaixo.

### **Ações:**

Ações separadas podem ser definidas para as teclas DTMF 0 a 9, \* e #. As ações incluem a transferência para um destino especificado, transferência para outro atendedor automático, transferência para um ramal de usuário especificado pelo chamador (discagem por número) e nova transmissão das saudações.

- A ação **Fax** pode ser utilizada para redirecionar chamadas de fax quando o tom do fax for detectado pelo atendedor automático.
- A ação **Discagem por nome** pode ser utilizada para que os chamadores especifiquem o destino da transferência.

### **Códigos curtos:**

Adicionar um atendedor automático acrescenta automaticamente vários códigos curto ao sistema. Eles utilizam o recurso de código curto **Atendedor automático**. Esses códigos curto são utilizados para fornecer acesso de discagem para gravar as saudações dos atendedores automáticos.

Quatro códigos curto do sistema (**\*81XX**, **\*82XX**, **\*83XX** e **\*84XX**) são automaticamente adicionados para uso com todos os autoatendentes, das saudações da manhã, tarde e noite, e das opções do menu, respectivamente. Eles utilizam o número de telefone do formulário

"AA:" N" . Y ", com N sendo substituído pelo número discado do atendente automático e Y sendo 1, 2, 3 ou 4 para a opção de saudação matinal, vespertina, noturna ou do menu.

- O código curto adicional do formulário, por exemplo, \*80XX / **Atendedor automático** / "AA:"N poderá ser adicionado manualmente se o acesso discado interno a um atendedor automático for necessário.
- Para adicionar um código curto para acessar um atendedor automático específico, o método do nome deve ser usado.
- Na implantação do IP Office em um ambiente do Enterprise Branch, os códigos curto \*800XX, \*801XX... \*809XX, \*850XX e \*851XX são automaticamente criados para gravar um prompt de Página.

#### Redirecionando chamadas para o atendedor automático:

O formato **AA:Nome** do número de telefone pode ser utilizado para redirecionar os chamadores para um atendedor automático. Pode ser utilizado no campo de destino das rotas para chamadas de Entradas e campo de número de telefone dos códigos curto definidos para o recurso Auto Atend.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Atendedor automático](#) na página 568

[Ações](#) na página 570

## Atendedor automático

Navegação: **Atendedor Automático | Atendedor Automático**

Essas configurações são usadas para definir o nome do serviço do atendedor automático e os perfis de tempo que controlam as gravações do atendedor automático transmitidas.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Faixa = Até 12 caracteres  Este campo define o nome do serviço do atendedor automático. As chamadas externas são roteadas para o atendedor automático por meio da digitação do nome AA no campo de destino de uma Rota para chamadas de Entradas.
<b>Inatividade máxima</b>	Padrão = 8 segundos, Faixa = 1 a 20 segundos.  Este campo define o intervalo de tempo entre a transmissão dos prompts e a espera do Auto-Atendente para obter uma tecla válida pressionada. Se excedido, o chamador é transferido para um ramal alternativo definido na rota para chamadas de Entradas utilizada para a chamada, ou ele é desconectado.
<b>Habilitar gravação local</b>	Padrão = Ativo.  Quando desabilitada, o uso de códigos curto para gravar prompts do atendedor automático é bloqueado. Os códigos curto podem ser utilizados para retransmitir saudações.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Discar Direto-para-o-Número</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Esta configuração afeta o funcionamento de qualquer tecla pressionada no menu de auto-atendimento definida para a <b>Discagem por número</b>.</p> <p>Se selecionada, a tecla para a ação será incluída na sequência em qualquer dígito discado pelo chamador para correspondência do ramal no sistema. Por exemplo, se 2 estiver configurado nas ações para <b>Discagem por número</b>, um chamador poderá discar 201 para o ramal 201.</p> <p>Se não estiver selecionada, a tecla para a ação será incluída na sequência em qualquer dígito pelo chamador para correspondência de ramal no sistema. Por exemplo, se 2 for definido nas ações para <b>Discagem por número</b>, um chamador deve discar 2 e em seguida 201 para o ramal 201.</p>
<b>Discagem pela ordem de combinação dos nomes</b>	<p>Padrão = Nome/Sobrenome.</p> <p>Determina a ordem do nome utilizada para a função Discagem por Nome no Embedded Voicemail. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primeiro e depois o último</b></li> <li>• <b>Último e depois o primeiro</b></li> </ul>
<b>Número AA</b>	<p>Este número é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Ele é utilizado junto com os códigos curto para acessar o serviço do atendedor automático ou para registrar as saudações do atendedor automático.</p>
<b>Manhã/tarde/noite/opções do menu</b>	<p>Cada atendedor automático consiste de três períodos diferentes, definidos pelos perfis de tempo associados. Uma saudação pode ser gravada para cada período. A saudação apropriada é transmitida aos chamadores e é seguida pela saudação das opções de menu que deverão listar as ações disponíveis. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perfil de tempo</b> O perfil de tempo que define cada período de funcionamento do atendedor automático. Onde há sobreposições ou intervalos entre os perfis de tempo, a prioridade é a data na ordem manhã, tarde e noite.</li> <li>• <b>Código curto</b> Esses campos indicam os códigos curtos do sistema criados automaticamente para permitir a gravação das saudações do perfil de tempo e a solicitação das opções do menu.</li> <li>• <b>Nome de gravação:</b> Padrão = Branco. Faixa = Até 31 caracteres. Este campo é exibido próximo ao código curto utilizado para a gravação manual dos prompts do atendedor automático. Ele é utilizado somente com arquivos wav pré-gravados como saudações em vez de saudações gravadas manualmente usando os códigos curto indicados. Se utilizado, observe que o campo diferencia maiúsculas de minúsculas e usa o nome incorporado no cabeçalho do arquivo wav em vez de no nome atual do arquivo.</li> </ul> <p>Este campo pode ser utilizado em todos os sistemas que suportam o Embedded Voicemail. O utilitário para converter arquivos .wav para o formato correto é fornecido junto com o Manager e pode ser inicializado por meio de Arquivo   Avançado   Utilitário de saudação LVM . Em seguida, os arquivos devem ser transferidos manualmente para o cartão de memória do Embedded Voicemail. Para obter todos os detalhes, consulte o Manual de Instalação do IP Office Embedded Voicemail.</p>

### Links relacionados

[Atendente automático \(EVM\)](#) na página 566

## Ações

### Navegação: **Atendedor Automático | Ações**

Esta guia define as ações disponíveis para os chamadores dependendo da tecla DTMF que eles pressionam. Para mudar uma ação, selecione a linha apropriada e clique em **Editar**. Quando a tecla for configurada conforme necessário, clique em **OK**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Chave</b>	As teclas de discagem no telefone convencional 0 a 9 mais * e #.  A opção <b>Fax</b> é utilizada para uma transferência para o destino necessário do fax e será acionada pela detecção do tom do fax. Se deixado como <b>Não definido</b> , as chamadas de fax seguirão as configurações alternativas das rotas para chamadas de Entradas quando o tempo máximo de inatividade do atendedor automático na guia Auto-Atendente   Auto-Atendente for alcançado.
<b>Ação</b> As ações a seguir são atribuídas a cada tecla.	
<b>Transferência Centrex</b>	Usado para transferir a chamada de entrada a um número de telefone externo definido no campo <b>Transferir número</b> .  Compatível apenas com chamadas em troncos analógicos Centrex.  Esta opção somente é suportada com o Embedded Voicemail.
<b>Discagem por nome</b>	Solicita-se aos chamadores que marquem o nome do usuário desejado e em seguida pressionem #. Os prompts do nome registrado dos usuários correspondentes são então transmitidos de volta para o chamador realizar uma seleção. A ordem do nome utilizada é definida pela configuração <b>Discagem por ordem de combinação de nomes</b> na guia Auto-Atendente. Observe que o nome utilizado é o <b>Nome completo</b> do usuário se definido, caso contrário, o <b>Nome do usuário</b> é usado. Os usuários sem uma solicitação de nome gravada ou definidos como <b>Excluir de diretório</b> não estão incluídos. Para Embedded Voicemail no modo IP Office, os usuários podem gravar o nome acessando a caixa postal e discando *05. Para Embedded Voicemail no modo Intuity, os usuários são solicitados a gravarem o nome ao acessarem a caixa postal.
<b>Discar por número</b>	Esta opção permite que os chamadores com telefones DTMF disquem o número do ramal do usuário desejado. Esta opção não tem nenhum destino definido. O prompt para utilizar esta opção deve ser incluído na saudação das Opções de menu do atendedor automático. Um comprimento uniforme para o número do ramal é necessário para todos os números dos usuários e dos Grupos de busca. A operação desta ação é afetada pela configuração do atendedor automático Discagem direta por numero.
<b>Transferência normal</b>	Pode ser usado com ou sem um <b>Destino</b> definido. Quando o <b>Destino</b> não está definido, esta ação funciona como uma ação de <b>Discagem pelo número</b> . Com o <b>Destino</b> definido, essa ação aguarda por uma conexão antes de transferir a chamada. Os chamadores podem ouvir Música em espera. Os anúncios não são ouvidos.
<b>Não definido</b>	A tecla correspondente não realiza nenhuma ação.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Estacionar e anunciar</b>	<p>O recurso Estacionar &amp; Anunciar é suportado quando o <b>Tipo de correio de voz</b> do sistema é designado como <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. O recurso Estacionar e Anunciar também é suportado em sistemas em que a <b>Mensagem modular via SIP</b> está configurada como o sistema de correio de voz central e o <b>Embedded Voicemail</b> local fornece operação de autoatendente. O recurso Estacionar e Anunciar é uma opção da caixa postal do usuário no qual uma chave é configurada com o referido recurso. Quando uma chamada de entrada for atendida pelo sistema do correio de voz e o chamador discar o dígito DTMF para o qual o recurso Estacionar e Bipar estiver configurado, o chamador ouvirá o prompt deste recurso. O IP Office estaciona a chamada e envia um anúncio ao ramal ou grupo designado. Quando o recurso Estacionar e Anunciar é selecionado na caixa suspensa <b>Ação</b>, os seguintes campos são exibidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prefixo de slot de estacionamento</b> – o número do prefixo de slot de estacionamento desejado. O máximo é 8 dígitos. Um 0-9 será adicionado a este prefixo para formar um Estacionamento completo.</li> <li>• <b>Contagem de nova tentativa</b> – o número de novas tentativas de contato por pager; o intervalo é de 0 a 5.</li> <li>• <b>Tempo limite de nova tentativa</b> – fornecido no formato M:SS (minuto:segundos). O intervalo pode ser configurado em incrementos de 15 segundos. A configuração mínima é de 15 segundos e a máxima é de 5 minutos. A configuração padrão é 15 segundos.</li> <li>• <b>Prompt de página</b> – código curto para gravar o aviso de página ou fazer upload do aviso gravado. (O prompt pode ser carregado para o cartão SD da mesma forma que os prompts de AA são).</li> </ul>
<b>Reproduzir saudação</b>	Reproduz as saudações do autoatendente novamente.
<b>Transferência</b>	Transfere a chamada para um destino selecionado. Esta é uma transferência não supervisionada, se o chamador não for atendido ela será tratada por uma chamada direta para aquele número.
<b>Transferência para o atendente</b>	Esta ação pode ser utilizada para transferir as chamadas para outro atendedor automático.
<b>Destino</b>	<p>Define o destino da ação.</p> <p>O destino pode ser um usuário, um grupo de busca ou um código curto.</p> <p>Se o campo de destino for deixado em branco, os chamadores podem discar o número do ramal do usuário desejado. Todavia, observe que nenhum prompt é fornecido para esta opção, assim ele deverá ser incluído na saudação das Opções de menu do atendedor automático.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Esse campo é usado para controlar a adição de um valor de consentimento à saída de SMDR do sistema e às saídas de log de chamadas de CTI. A intenção é permitir a criação de atendentes automáticos nos quais a resposta do chamador esteja incluída nos logs de chamada do sistema para casos de presença de alertas de consentimento com algum problema. É possível definir o campo da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não aplicável: definir o valor de consentimento nas saídas de registro em log para 0.</li><li>• Consentimento negado: definir o valor de consentimento nas saídas de registro em log para 6.</li><li>• Consentimento concedido: definir o valor de consentimento nas saídas de registro em log para 1.</li></ul>

#### Links relacionados

[Atendente automático \(EVM\)](#) na página 566

---

## Atendente automático (Voicemail Pro)

- Essas configurações são usadas para os atendentes automáticos fornecidos pelo Voicemail Pro em sistemas IP Office por assinatura.
- Para atendentes automáticos fornecidos pelo Embedded Voicemail em uma unidade de controle IP500 V2, consulte [Atendente automático \(EVM\)](#) na página 566.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Atendente automático](#) na página 572

[Ações](#) na página 576

---

## Atendente automático

Navegação: **Atendedor Automático | Atendedor Automático**

Essas configurações são usadas para definir a operação do serviço de atendente automático enquanto ele aguarda que o chamador selecione uma opção nas ações configuradas.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Para o IP Office R11.1 FP2 e versões posteriores, os atendentes automáticos também são compatíveis com sistemas que usam o Voicemail Pro. No entanto, a configuração desses atendentes automáticos é feita usando o IP Office Web Manager.

## Configurações de atendente automático

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Faixa = até 12 caracteres</p> <p>O nome do atendente automático. Defina um nome que sirva de lembrete da função dos atendentes automáticos. Em seguida, o nome também é exibido em outros menus usados para rotear chamadas para o atendente automático.</p>
<b>Número AA</b>	<p>Esse número é atribuído automaticamente pelo sistema e não pode ser alterado. Ele é utilizado juntamente com códigos curtos para acessar o serviço de atendente automático ou gravar saudações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os sistemas IP500 V2 são compatíveis com até 40 atendentes automáticos.</li> <li>Os sistemas IP Office Server Edition e Select são compatíveis com até 100 atendentes automáticos.</li> </ul>
<b>Inatividade máxima</b>	<p>Padrão = 8 segundos, Faixa = 1 a 20 segundos.</p> <p>Esse valor define por quanto tempo o atendente deve aguardar por uma resposta do chamador após reproduzir qualquer aviso atual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso o chamador responda, a resposta tem a correspondência verificada com alguma ação configurada sem espera adicional.</li> <li>Observe que o chamador pode responder enquanto os avisos estão sendo reproduzidos.</li> <li>Caso o tempo limite seja atingido, o <b>Contagem de loop de menu</b> é verificado para determinar as próximas etapas.</li> </ul>
<b>Ordem de correspondência de nome</b>	<p>Padrão = último e depois o primeiro</p> <p>Essa configuração define a ordem de nomes usada para a ação <b>Discagem por nome</b>, caso seja usada.</p>
<b>Direcionar por número</b>	<p>Padrão = não</p> <p>Essa configuração afeta a operação das teclas definidas para a ação <b>Discar por número</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Caso habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador pode discar 2 e então 01 para o ramal 201.</li> <li><b>Caso não esteja habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador precisa discar 2 e então 201 para o ramal 201.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Conferência direta</b>	<p>Padrão = não</p> <p>Essa configuração afeta a operação das teclas definidas para a ação <b>Conferência discada</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador pode discar 3 e então 01 para a conferência 301.</li> <li>• <b>Caso não esteja habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador precisa discar 3 e então 301 para a conferência 301.</li> </ul>
<b>Habilitar gravação local</b>	<p>Padrão = sim</p> <p>Quando desabilitada, o uso de códigos curtos para gravar prompts do atendedor automático é bloqueado. Os códigos curtos podem ser utilizados para retransmitir saudações.</p>
<b>AI de fala</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura. Ela define se o atendente automático é compatível com recursos de sintetização de voz e reconhecimento automático de fala.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando desativado, o atendente automático não é compatível com nenhum recurso de sintetização de voz e reconhecimento de fala.</li> <li>• Quando definido para um idioma específico, o atendente automático é compatível com recursos de sintetização de voz e reconhecimento de fala no respectivo idioma. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ele também usa esse idioma para todos os avisos do sistema que fornece, independentemente das configurações locais de chamada que o sistema tenha associado à chamada.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Voz - fala</b>	<p>Essa configuração está disponível quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite a seleção de uma voz específica para qualquer recurso de sintetização de voz.</p>

### Configurações de saudação e anúncio

Quando um chamador chega em um atendente automático, primeiramente ele escuta a saudação atual do atendente (se for o caso) e então o anúncio de menu do atendente.

- A saudação usada é a primeira (entre até 3 saudações definidas) para o perfil de horário associado à saudação que estiver atualmente ativo. Isso permite que você defina saudações para diferentes períodos do dia (p. ex., “*Bom dia*”, “*Boa tarde*” e “*Desculpe, estamos fechados no momento*”) ou diferentes saudações para dias úteis e finais de semana ou feriados.
- O anúncio do menu deve conter as instruções para o chamador sobre as teclas que ele pode pressionar e outras ações.
- Sempre que um chamador concluir um loop de atendente automático, ele pode responder (com acionamentos de tecla ou voz) enquanto qualquer saudação ou anúncio de menu estiver sendo reproduzido.

Campo	Descrição
<b>Saudação opcional 1</b>	<p>É possível definir até 3 saudações usando o botão <b>Adicionar saudação</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada saudação exige um perfil de horário associado. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Perfil horário:</b> Padrão = desabilitado (<i>saudação não usada</i>).</li> <li>• Caso <b>Desativado</b>, a saudação não é utilizada.</li> <li>• A saudação só é usada quando definida por seu perfil de horário associado.</li> </ul> </li> <li>Quando há várias saudações definidas, a primeira que tiver um perfil de horário ativo, na ordem de 1 a 3, é usada como a saudação atual.</li> <li>Caso não existam saudações atualmente ativas de acordo com o perfil de horário, nenhuma saudação é reproduzida.</li> <li>Caso uma saudação não seja mais necessária, é possível excluir a saudação clicando no ícone  adjacente.</li> <li>Após reproduzir qualquer saudação, o sistema sempre reproduz o anúncio do menu.</li> </ul>
<b>Saudação opcional 2</b>	
<b>Saudação opcional 3</b>	
<b>Anúncio de menu</b>	<p>O anúncio de menu deve conter as instruções para chamadores sobre as ações que eles podem executar. Por exemplo, “<i>Pressione 1 para falar com a recepção. Pressione 2 para vendas, ...</i>”</p> <p>Isso é usado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando uma chamada chega no atendente automático pela primeira vez, ele é reproduzido para o chamador após qualquer saudação que esteja ativa.</li> <li>Caso <b>Contagem de loop de menu</b> não seja zero, ele é reproduzido novamente no início de cada loop de repetição.</li> <li>O chamador pode responder acionando uma tecla enquanto o anúncio estiver sendo reproduzido. Em sistemas no modo por assinatura, se a <b>AI de fala</b> estiver ativada, eles também podem responder falando enquanto o anúncio é reproduzido.</li> <li>Após a reprodução do anúncio, o atendente automático aguarda uma resposta durante o tempo definido pela configuração <b>Inatividade máxima</b>.</li> </ul>
<b>Contagem de loop de menu</b>	<p>Padrão = 0 (<i>sem repetição</i>)</p> <p>Essa configuração define o número de vezes que o atendente automático repetirá o <b>Anúncio de menu</b> e então aguardará por uma resposta válida.</p> <p>Caso o chamador não responda ou a resposta dele não corresponda a uma ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se 0, o padrão, ele escuta o aviso <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e a configuração <b>Ação de fallback</b> é usada.</li> <li>Se não for 0, mas o número de repetições do loop não tiver sido atingido, ele escuta o <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e então <b>Anúncio de menu</b> novamente, e o atendente automático aguarda por uma resposta novamente.</li> <li>Se não for zero e o número de loops de repetição tiver sido atingido, ele escuta o aviso <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e a configuração <b>Ação de fallback</b> é usada.</li> </ul>
<b>Nenhuma correspondência ao prompt</b>	<p>Esse aviso é ouvido quando o chamador não responde a tempo ou se a resposta dele não corresponder a uma ação configurada. Por exemplo, “<i>Desculpe, a resposta não foi reconhecida.</i>”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Observe que esse aviso também é ouvido por chamadores que estão prestes a ser redirecionados para o <b>Ação de fallback</b>. Portanto, um aviso como “<i>Tente novamente</i>” não seria adequado.</li> </ul>

As seguintes configurações são comuns a anúncios de menu, saudações e mensagens de erro. As saudações e os anúncios podem ser gravados a partir do telefone, definidos mediante o carregamento de um arquivo ou fornecidos por sintetização de voz. O método que foi usado ou configurado pela última vez substitui qualquer aviso anterior.

Campo	Descrição
<b>Discar para gravar saudação</b>	Padrão = Atribuído automaticamente. Não pode ser alterado. Esse campo indica o código curto que pode ser discado a fim de gravar a saudação a partir de um ramal interno.
<b>Saída de áudio</b>	Padrão = arquivo de áudio O campo define o método atualmente usado para fornecer o aviso usado para a saudação ou anúncio. Clicar no valor atual permite que você visualize suas configurações atuais e altere essas configurações ou o método de gravação. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquivo de áudio (wav)</b> – fornece o aviso usando um arquivo de áudio previamente gravado.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b> Use IP Office Web Manager para carregar o arquivo .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Texto para voz</b> – fornece o aviso usando o serviço de sintetização de voz. Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura com a <b>AI de fala</b> ativada e definida para um idioma específico.</li> </ul>

## Links relacionados

[Atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 572

## Ações

### Navegação: **Atendedor Automático | Ações**

Essa guia define as ações disponíveis para os chamadores dependendo da tecla DTMF acionada ou, em sistemas no modo por assinatura, com base no reconhecimento automático de palavras-chave na fala. Ações de atendimento automático

A ação **Ação de fallback** é aplicada caso o usuário não faça uma opção reconhecida configurada separadamente por meio das configurações de aviso **Nenhuma correspondência ao prompt**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Configurações: teclas/eventos

As ações a seguir podem ser atribuídas às teclas selecionadas.

Ação	Descrição
<b>0 a 9, *, #</b>	Essas teclas correspondem ao teclado padrão de discagem telefônica. Clicar na tecla permite a definição de suas configurações.
<b>Fax</b>	Se estiver configurada, a opção <b>Fax</b> é usada quando o sistema detecta o tom de fax.

*A tabela continua...*

Ação	Descrição
<b>Ação de fallback</b>	<p>Padrão = abandonar chamada</p> <p>Essa opção é usada quando o número de vezes que o atendente automático aguardou por uma resposta válida do chamador ultrapassou o <b>Contagem de loop de menu</b>. Ele é precedido por <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e então a ação configurada é executada.</p> <p>Todas as ações são compatíveis, exceto <b>Estacionar e anunciar</b>, <b>Reproduzir saudação</b>, <b>Falar por nome</b> e <b>Falar por número</b></p> <p>É possível escolher se deseja ou não mencionar essa opção no <b>Anúncio de menu</b>. Por exemplo, se estiver definido para transferir para seu recepcionista, adicione "... ou aguarde por nosso operador".</p>
<b>Anúncio de menu</b>	<p>O anúncio de menu deve conter as instruções para chamadores sobre as ações que eles podem executar. Por exemplo, "<i>Pressione 1 para falar com a recepção. Pressione 2 para vendas, ...</i>".</p> <p>Isso é usado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma chamada chega no atendente automático pela primeira vez, ele é reproduzido para o chamador após qualquer saudação que esteja ativa.</li> <li>• Caso <b>Contagem de loop de menu</b> não seja zero, ele é reproduzido novamente no início de cada loop de repetição.</li> <li>• O chamador pode responder acionando uma tecla enquanto o anúncio estiver sendo reproduzido. Em sistemas no modo por assinatura, se a <b>AI de fala</b> estiver ativada, eles também podem responder falando enquanto o anúncio é reproduzido.</li> <li>• Após a reprodução do anúncio, o atendente automático aguarda uma resposta durante o tempo definido pela configuração <b>Inatividade máxima</b>.</li> </ul>

### Configurações: ações de tecla

Ação	Descrição
<b>Não configurado</b>	Não executar nenhuma ação.
<b>Conferência discada</b>	Permitir que o chamador disque a ID da conferência desejada.
<b>Discagem por nome</b>	Solicita que o chamador disque o nome do usuário desejado.
<b>Discar por número</b>	Permite que o chamador disque o número de ramal desejado.
<b>Deixar mensagem</b>	Redirecionar o chamador para uma caixa postal especificada a fim de deixar uma mensagem.
<b>Transferência assistida</b>	Transferir a chamada para o número do ramal especificado.
<b>Estacionar e anunciar</b>	Estacionar a chamada e fazer um anúncio para o grupo especificado.
<b>Reproduzir saudação</b>	Repetir os anúncios do menu do atendente automático.
<b>Transferência não supervisionada</b>	Transfere a chamada para o número do ramal especificado.

A tabela continua...

Ação	Descrição
<b>Transferir para atendente automático</b>	Transfere o chamador para outro atendente automático.
<b>Falar por nome</b>	Permitir que o chamador selecione a partir dos nomes listados usando a fala.
<b>Falar por número</b>	Permite que o chamador fale o número de ramal desejado.
<b>Destino</b>	O destino depende da ação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixar mensagem, Transferência assistida e Transferência não supervisionada</b> – use o menu suspenso para selecionar o ramal de destino.</li> <li>• <b>Transferir para atendente automático</b> – use o menu suspenso para selecionar outro atendente automático existente.</li> </ul>
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave. <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 572

## Códigos de autorização

Navegação: [Códigos de autorização](#)

**\* Nota:**

Na versão 9.1, os códigos de autorização não podem mais ser associados aos Direitos do usuário. Se um código de autorização foi configurado em relação aos Direitos do usuário em uma configuração da versão prévia, esse código será perdido durante a atualização. O administrador deve configurar novamente o código de autorização, após a atualização. O código de autorização deve ser associado a um usuário.

Os códigos de autorização são ativados por padrão.

Cada código de autorização está associado a um usuário em particular. O usuário pode então ligar para os números definidos, para acionar o código de autorização de entrada forçada. Uma vez inserido o código, as configurações do código curto do usuário ao qual o código é associado são utilizadas para concluir a chamada.

Isso pode ser utilizado para permitir que os usuários autorizados façam chamadas normalmente restritas de qualquer ramal sem antes precisarem se conectar ao ramal e, em seguida, desconectar após a chamada. A entrada do código de autorização válido/inválido pode ser gravada na saída do SMDR.

O limite recomendado para códigos de autorização é de 1.000 entradas.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Código de autorização</b>	Faixa = Até 12 dígitos. Os dígitos utilizados para o código de autorização. Cada código deve ser exclusivo. Os curingas não podem ser utilizados com os códigos de autorização.
<b>Usuário</b>	Esse campo é utilizado para selecionar o usuário ao qual o código de autorização está associado. O código de autorização pode, assim, ser utilizado para autorizar as chamadas realizadas por esse usuário.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Direitos do usuário

### Informações adicionais de configuração

Esta seção fornece as descrições de campo de Direitos do usuário. Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurar Direitos do usuário](#) na página 691.

Os direitos do usuário agem como modelos para as configurações de usuário selecionadas. As configurações de um modelo de direitos do usuário são aplicadas a todos os usuários associados a esse modelo. O usuário de um modelo também pode ser controlado por um perfil de horário para definir quando o modelo será utilizado por um determinado usuário.

#### Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

## Usuário

Navegação: **Direitos do usuário | Usuário**

Utilizada para definir e bloquear diversas configurações de usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	O nome dos direitos do usuário. Deve ser definido para permitir que os direitos do usuário sejam selecionados na lista suspensa dos Direitos do usuário na guia Usuário   Usuário de usuários individuais.
<b>Grupo de servidores do aplicativo</b>	Padrão = Inativo. Definido como Ativado se o sistema IP Office estiver implementado em uma solução do IP Office Contact Center ou uma solução Avaya Contact Center Select. Apenas um registro de direitos do usuário pode ser definido para ser o Grupo de servidores de aplicativo. Se estiver definido em algum grupo, então o controle é desativado para todos os outros grupos.
<b>Local</b>	Padrão = Em branco Define e bloqueia o idioma utilizado para mensagens do correio de voz reproduzidas ao usuário, assumindo-se o idioma esteja disponível no servidor do correio de voz. Em um ramal digital, também controla o idioma do display utilizado para mensagens do sistema para o telefone. Consulte <a href="#">Avaya IP Office Configurações de localidade</a> .
<b>Prioridade</b>	Padrão = 5, Faixa 1 (mais baixa) a 5 (mais alta) Define e bloqueia a definição de prioridade do usuário para roteamento de custo mínimo.
<b>Não perturbe</b>	Padrão = Inativo Define e bloqueia a configuração DND do usuário.

## Códigos de acesso

Navegação: **Direitos do usuário | Códigos de acesso**

Utilizada para definir e bloquear o conjunto de códigos breves do usuário. A guia funciona da mesma maneira que a guia **Usuário | Códigos curto**. O usuário e os códigos curto dos direitos do usuário são aplicados a números discados por esse usuário. Não são, por exemplo, aplicados a chamadas encaminhadas por meio do usuário.

### **Aviso:**

A discagem do usuário dos números de emergência não deverá ser bloqueada. Se os códigos curto forem editados, a capacidade dos usuários de discar os números de emergência deverá ser testada e mantida.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Os códigos curto podem ser adicionados e editados por meio dos botões **Adicionar**, **Remover** e **Editar**. Como alternativa, para adicionar e editar códigos curto, você pode clicar com o botão direito na lista de códigos curto existentes.

---

## Programação de teclas

Navegação: **Direitos do usuário | Programação de teclas**

Essa guia é utilizada para definir e bloquear o conjunto de teclas programáveis do usuário. Quando bloqueadas, o usuário não pode utilizar os botões **Admin** ou **Admin1** em seu telefone para substituir qualquer tecla definida por seus direitos de usuário.

As teclas não definidas através dos direitos do usuário podem ser definidas através das próprias configurações do usuário. Quando a opção **Aplicar valor de direitos do usuário** é selecionada, a guia funciona da mesma maneira que a guia **Usuário | Programação de botão**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

### Adicionando teclas em branco

Essas são situações onde os usuários podem programar suas próprias teclas, mas talvez você queira que determinadas teclas fiquem em branco. Isso poderá ser feito através de **Direitos do usuário** associados ao usuário, como a seguir:

1. Atribua a ação **Emulação | Inspeccionar** à tecla. Essa ação não tem funções específicas. Insira alguns espaços como a etiqueta da tecla.
2. Quando pressionado pelo usuário, esse botão não executará nenhuma ação. Entretanto, ele não poderá ser substituído pelo usuário.

---

## Telefonia

Navegação: **Direitos do usuário | Telefonia**

Permite que diversas configurações de telefonia do usuário sejam definidas e bloqueadas. Elas correspondem às configurações encontradas na guia **Usuário | Telefonia**.

## Configurações de chamada

Navegação: **Direitos do usuário | Telefonia | Configurações de chamada**

### Informações adicionais de configuração

Para mais informações sobre toques, consulte [Toques](#) na página 652.

## Configurações

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tempo sem resposta</b>	Padrão = em branco (Usar configuração do sistema). Intervalo = 6 a 99999 segundos. Define quanto tempo uma ligação toca antes de ir para o correio de voz ou ser encaminhada como sem resposta, se definido. Deixe em branco para usar a configuração padrão do sistema.
<b>Tempo de retorno de transferência (segs)</b>	Padrão = Em branco (Inativo), Intervalo = 1 a 99999 segundos. Define o atraso após o qual qualquer chamada transferida pelo usuário, que permanecer não atendida, deverá retornar, se possível, para o usuário.
<b>Tempo em pós-atendimento (seg.):</b>	Padrão = 2 segundos, Faixa 0 a 99999 segundos. Especifica o tempo entre o término de uma chamada e o toque da chamada seguinte. Talvez seja conveniente aumentar esse tempo no ambiente do "call center" onde os usuários possam precisar de tempo para registrar detalhes antes de receber a chamada seguinte. Recomenda-se que esta opção não seja definida para menos que o valor padrão de 2 segundos. 0 é utilizado para toque imediato.
<b>Chamada em espera ativada/ Habilitar chamada em espera</b>	Padrão = Inativo Para usuários no telefone sem botões de aparência, se o usuário estiver em uma chamada e outra chamada for recebida, um tom de áudio será emitido no percurso de voz para indicar uma chamada em espera (o tom de chamada em espera varia de acordo com o local). O chamador em espera ouve o toque em vez de receber um tom de ocupado. Só pode haver uma chamada em espera, as demais chamadas recebem um tom normal de ocupado. Se a chamada em espera não for atendida dentro do tempo do sem resposta, ela é redirecionada como sem resposta ou vai para o correio de voz, conforme for o caso. A chamada em espera de usuário não é utilizada para usuários com telefones equipados com múltiplos botões de aparência em chamada.
<b>Ocupado com chamada em espera/ Ativar ocupado com chamada retida</b>	Padrão = Inativo Se estiver ativado, quando o usuário tiver uma chamada em espera, as novas chamadas recebem tom de ocupado (toque se chamada analógica) ou são desviadas para o correio de voz, se estiver habilitado, em vez de tocar no ramal do usuário. Observe que isso anula a chamada de entrada em espera quando o usuário tiver uma chamada em espera. Não suportado (deve ser desativado) para usuários com botões de aparência em chamada.

## Configurações de supervisor

Navegação: **Direitos do usuário | Telefonia | Configurações do supervisor**

### Informações adicionais de configuração

Restrições de transferências fora da central

Bloqueio de chamadas

## Configurações

Essas configurações referem-se aos recursos do usuário normalmente ajustados somente pelo supervisor do usuário.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Intrusão permitida</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Marque esta opção se o usuário pode interromper chamadas de outros usuários. Esta configuração e as demais a seguir são utilizadas para controlar o uso dos códigos curto e recursos dos botões abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrusão na chamada</li> <li>• Chamada Escutar</li> <li>• Roubar chamada</li> <li>• Inclusão de discagem</li> </ul>
<b>Intrusão não permitida</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Se estiver marcado, as chamadas deste usuário não podem ser interrompidas ou obtidas. Além dos recursos apresentados abaixo, esta configuração também afeta o uso dos botões de aparência dos demais usuários para fazer uma ponte em uma chamada para a qual ele foi o usuário presente há mais tempo.</p>
<b>Negar chamadas de intercomunicação automática</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando ativo, todas as chamadas de intercomunicação automática para o ramal do usuário serão automaticamente transformadas em chamadas normais.</p>
<b>Forçar logon</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Se estiver marcado, o usuário deve fazer o logon usando seu código de logon para utilizar um ramal. Por exemplo, se Forçar Logon for marcado para o usuário A e o usuário B se conectou ao telefone de A, após B desligar, A deve se conectar novamente. Se Forçar logon não estiver marcado, A será conectado de volta automaticamente.</p>
<b>Forçar código de conta</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Se marcado, o usuário deve inserir um código de conta válido para realizar uma chamada externa.</p>
<b>Inibir Redirecionamento/Transferência fora da central</b>	<p>: Padrão = Inativo</p> <p>Quando habilitada, esta configuração impede que o usuário transfira ou redirecione chamadas externamente. Observe que os usuários podem ser impedidos de redirecionar ou transferir chamadas externamente pela configuração <b>Sistema   Telefonia   Inibir redirecionamento/transferência</b> fora da central.</p>
<b>Bloqueio de chamadas de saída</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando estiver marcado, impede o usuário de fazer chamadas externas.</p>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Grupo de cobertura</b>	<p>Padrão = &lt;Nenhum&gt;</p> <p>Se um grupo for selecionado, o sistema não usará o correio de voz para atender as chamadas não respondidas pelos usuários. Em vez disso, a chamada continuará tocando até ser atendida ou até que o chamador desconecte. Para as chamadas externas, após o tempo sem resposta do usuário, a chamada é também apresentada aos usuários que são membros do grupo de cobertura selecionado. Para detalhes adicionais, consulte Grupos de cobertura.</p>
<b>Agente ICR</b>	<p>Aplicável ao Integrated Contact Reporter</p> <p>Padrão = Inativo</p> <p>Permite configurar os membros do grupo de usuários de direitos como agentes ICR. Qualquer usuário configurado para usar o direito de usuário se torna um agente ICR.</p> <p>Se habilitado, também ativa os campos relacionados ao trabalho pós-atendimento.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>
<b>Trabalho pós-atendimento automático</b>	<p>Aplicável ao Integrated Contact Reporter</p> <p>Padrão = Inativo</p> <p>Se habilitado, todos os agentes ICR do direito do usuário entram no Trabalho pós-atendimento (ACW) ao término de uma chamada de grupo de busca do ICR e de um grupo de busca não pertencente ao ICR para indicar que está ocupado com uma atividade de processamento pós-chamada. Durante o estado ACW, o agente não é enviado para nenhuma chamada de grupo de buscas.</p> <p>Para mais informações sobre como configurar um ACW, consulte o documento <i>Administrando o Avaya IP Office™ Integrated Contact Reporter</i>.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>
<b>Pode controlar pós-chamada</b>	<p>Aplicável para Integrated Contact Reporter</p> <p>Padrão = Inativo</p> <p>Se habilitado, os agentes ICR podem estender o tempo de trabalho pós-atendimento atualmente ativo por tempo indeterminado.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>
<b>Tempo de trabalho pós-chamada</b>	<p>Aplicável para Integrated Contact Reporter</p> <p>Padrão = o valor nesse campo é preenchido a partir do campo <b>Tempo padrão de trabalho pós-chamada</b> localizado em <b>Sistema   Centro de Contato</b>.</p> <p>O tempo após uma chamada durante o qual o agente está ocupado e não pode atender chamadas do grupo de busca. Altere o valor caso deseje especificar o tempo de ACW para todos estes agentes ICR no direito de usuário como diferente do sistema padrão.</p> <p> <b>Nota:</b></p> <p>O Integrated Contact Reporter não é compatível com o IP Office versão 11.0.</p>

## Opções de várias linhas

Navegação: **Direitos do usuário | Telefonia | Opções de multilinhas**

### Informações adicionais de configuração

Para informações de configuração adicionais, consulte [Operação do botão de aparência](#) na página 1153.

### Configurações

As opções de várias linhas são aplicadas ao telefone do usuário quando este está utilizando um telefone da Avaya que suporta botões de aparência (aparência em chamada, aparência em linha, aparência em ponte e cobertura de chamada).

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Tempo de cobertura individual (seg)</b>	Padrão = 10 segundos, Faixa 1 a 99999 segundos.  Esta função define o tempo durante o qual o telefone tocará no ramal antes de alertar os usuários de cobertura de chamada. Esta configuração de tempo não deve ser igual nem maior que o tempo sem resposta.

## Registro de chamadas

Navegação: **Direitos do usuário | Telefonia | Registro de chamada**

O sistema pode armazenar um registro centralizado de chamadas dos usuários. Cada registro centralizado de chamadas do usuário pode conter até 30 registros de chamada para chamadas de usuário. Quando esse limite é atingido, os novos registros de chamadas substituem os antigos.

Nos telefones Avaya com um botão **Registro de chamadas** ou **Histórico** (séries 1400, 1600, 9500 e 9600), esse botão pode ser utilizado para exibir o registro centralizado de chamadas do usuário. O registro centralizado de chamadas é também usado para os telefones das séries M e T. O usuário pode utilizar o registro de chamadas para fazer chamadas ou armazenar como um número abreviado pessoal. Ele também pode editar o registro de chamadas para remover as entradas. O mesmo registro de chamadas também será utilizado se o usuário se conectar ao one-X Portal para IP Office.

O registro centralizado de chamadas acompanha o usuário se ele se conectar ou desconectar de diferentes telefones. Isso também se aplica se ele compartilhar estações em uma rede.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Registro centralizado de chamadas</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema (Ativo) </p> <p>Essa configuração permite que a utilização do registro centralizado de chamadas seja habilitada ou desabilitada para cada usuário. O padrão é corresponder à configuração do sistema <b>Sistema   Telefonia   Registro de chamada   Registro de chamada centralizado padrão ativado</b>.</p> <p>As outras opções são <b>Ativo</b> ou <b>Inativo</b> para o usuário individual. Se a opção Inativo for selecionada, o registro de chamadas mostrado no telefone do usuário será o registro local de chamadas armazenado pelo telefone.</p>
<b>Excluir registros após (horas: minutos)</b>	<p>Padrão = 00:00 (Nunca). </p> <p>Se um período for definido, as entradas no registro de chamadas do usuário serão automaticamente excluídas após esse período.</p>
<b>Grupos</b>	<p>Padrão = Padrão do sistema (Ativo). </p> <p>Essa seção contém uma lista de grupos de busca no sistema. Se a configuração do sistema <b>Sistema   Telefonia   Registro de chamada   Registro de chamadas de grupo de busca perdidas</b> estiver habilitada, então as chamadas perdidas para os grupos selecionados são exibidas como parte do registro de chamada do usuário. As chamadas perdidas são quaisquer chamadas perdidas do grupo de busca, não apenas as chamadas do grupo de busca apresentadas ao usuário e não atendidas por ele.</p>

## Participação em direitos do usuário

Navegação: **Direitos do usuário | Participação em direitos do usuário**

As guias exibem os usuários associados aos direitos do usuário e permitem que eles sejam alterados.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Membros destes direitos do usuário</b>	Essa guia indica os usuários associados aos direitos de usuário. Se o usuário tiver um Perfil de tempo no horário de expediente associado, sua associação aos direitos de usuário será aplicada somente durante os períodos definidos no perfil de horário. Se ele não tiver um Perfil de tempo no horário de expediente associado, ele será associado aos direitos de usuário durante todo o tempo.
<b>Membros quando fora de serviço</b>	Essa guia indica aqueles usuários associados aos direitos de usuário fora dos períodos definidos por seus perfis de tempo no horário de expediente. A guia Membros quando fora de serviço não é preenchida a menos que existam perfis de horário disponíveis na configuração.

## Correio de voz

Navegação: **Direitos do usuário | Correio de voz**

Exibe os usuários associados aos direitos do usuário e permite que eles sejam alterados.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Correio de voz ativo</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Quando ativo, a caixa postal é utilizada pelo sistema para atender as chamadas não atendidas do usuário ou as chamadas quando o ramal do usuário estiver ocupado. Observe que selecionar Inativo não desabilita o uso da caixa postal do usuário. As mensagens também podem ser redirecionadas para a caixa postal e as gravações podem ser incluídas. A caixa postal também poderá ser acessada para receber as mensagens.</p>
<b>Retorno de chamada do correio de voz</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando esta opção está habilitada e uma nova mensagem for recebida, o Correio de voz chama o ramal do usuário para tentar entregar a mensagem toda vez que o telefone for colocado no gancho. O correio de voz não alertará o ramal mais de uma vez a cada 30 segundos.</p>
<p><b>Interrupção no DTMF</b></p> <p>Quando um chamador é encaminhado para um correio de voz para deixar uma mensagem, a opção de transferir a chamada para outro ramal é fornecida. A mensagem de saudação precisa ser gravada informando ao chamador as opções disponíveis. Os números dos ramais para os quais o chamador pode ser transferido são inseridos nos campos abaixo. Esses valores padrão do sistema são definidos para esses números e são usados a menos que um número diferente seja definido nas configurações desse usuário.</p> <p>O recurso Estacionar e Anunciar será suportado quando o tipo de correio de voz do sistema estiver configurado como <b>Embedded Voicemail</b> ou <b>Voicemail Pro</b>. O recurso Estacionar e Anunciar também é suportado em sistemas em que o Avaya Aura Messaging, o Modular Messaging over SIP ou o CallPilot (para implementações do Enterprise Branch com CS 1000) é configurado como o sistema de correio de voz central e o Embedded Voicemail local ou o Voicemail Pro fornece operação de auto-atendente. O recurso Estacionar e Anunciar permite que uma chamada seja estacionada enquanto um bipe é enviado a um Grupo de busca ou ramal. Este recurso pode ser configurado para Interrupção DTMF 0, Interrupção DTMF 2, ou Interrupção DTMF 3.</p>	

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b>	<p>O número para o qual o chamador é transferido se pressionar 0 ao escutar a saudação da caixa postal em vez de deixar uma mensagem (*0 no correio de voz incorporado no modo IP Office).</p> <p>Nos sistemas de correio de voz definidos para o modo de emulação Intuity, o proprietário da caixa postal também pode acessar essa opção ao receber suas mensagens discando *0.</p> <p>Se a caixa postal foi acessada através de um fluxo de chamadas contendo a ação <b>Deixar mensagem</b>, as opções fornecidas quando 0 for pressionado serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No modo IP Office, a chamada segue as conexões dos resultados da ação <b>Deixar mensagem</b>, mais precisamente os resultados <b>Falha</b> ou <b>Sucesso</b>, dependendo de o chamados pressionar 0 antes ou após o tom de gravar.</li> <li>No modo Intuity, pressionar 0 sempre segue a configuração <b>Recepção/Interrupção (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>Quando o recurso Estacionar e Estacionar é selecionado para uma Interrupção DTFM, as seguintes caixas suspensas são exibidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Número de paginação</b> – exibe uma lista dos grupos e usuários (ramais). Selecione um Grupo de busca ou ramal para configurar esta opção.</li> <li><b>Nova tentativa</b> - o intervalo é 0 a 5. A configuração padrão é 0.</li> <li><b>Tempo limite de nova tentativa</b> – fornecido no formato M:SS (minutos:segundos). O intervalo pode ser configurado em incrementos de 15 segundos. A configuração mínima é de 15 segundos e a máxima é de 5 minutos. O valor padrão é 15 segundos.</li> </ul>
<b>Interrupção (DTMF 2)</b>	<p>O número para o qual um chamador é transferido se pressionar 2 ao escutar a saudação da caixa postal, em vez de deixar uma mensagem (*2 no Embedded Voicemail no modo IP Office).</p>
<b>Interrupção (DTMF 3)</b>	<p>O número para o qual o chamador é transferido se pressionar 3 ao escutar a saudação da caixa postal em vez de deixar uma mensagem (*3 no correio de voz incorporado no modo IP Office).</p>

## Redirecionamento

Navegação: **Direitos do usuário | Redirecionamento**

### Informações adicionais de configuração

Para informações adicionais, consulte [Não perturbe, Siga-me e Encaminhar](#) na página 711.

### Configurações

Exibem os usuários associados aos direitos do usuário e permitem que eles sejam alterados.

Essas configurações podem ser mescláveis.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Campo	Descrição
<b>Bloquear encaminhamento</b>	
<b>Habilitar Bloqueio de Encaminhamento</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitado, o redirecionamento da chamada é bloqueado.</p> <p>As seguintes ações são bloqueadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga-me</li> <li>• Encaminhar incondicional</li> <li>• Redirecionar se ocupado</li> <li>• Redirecionar se sem resposta</li> <li>• Cobertura de chamada</li> <li>• Telefone Hot Desking</li> </ul> <p>As seguintes ações não são bloqueadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não perturbe</li> <li>• Correio de voz</li> <li>• Twinning</li> </ul>

## Conferência

Estas configurações são usadas para definir a operação de conferências Meet-me do sistema. Elas são compatíveis com sistemas no modo por assinatura. Para mais detalhes, consulte [Conferências do sistema](#) na página 874.

Campo	Descrição
<b>ID da conferência</b>	<p>Intervalo = até 15 dígitos.</p> <p>Essa ID é exibida na lista de destinos para ações de atendente automático e rotas de chamada de entrada. Também é possível usar a ID com os recursos de código curto e botão programável a fim de acessar a conferência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não insira um número que corresponda a um número de ramal do usuário. Isso substituirá a capacidade de conferência Meet-Me pessoal do usuário.</li> <li>• Recomenda-se não usar IDs de conferência que estejam próximas do intervalo que possa estar em uso para conferências ad hoc conforme apresentado acima (superior a 100). Uma vez que uma ID de conferência esteja sendo usada por uma conferência ad hoc, não é mais possível ingressar na conferência usando os diversos recursos de conferência Meet Me.</li> </ul>
<b>Nome</b>	Trata-se de um nome curto para ajudar a indicar o uso prevista das conferências do sistema. Por exemplo, "Equipe de vendas".

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Lista de moderadores</b>	<p>Opcional. Padrão = sem moderadores.</p> <p>Lista os usuários internos que são moderadores dessa conferência do sistema, até um máximo de 8 moderadores. Quando definido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a conferência <b>Música de espera</b> é reproduzida para outros participantes quando não há moderador na conferência.</li> <li>• Esses usuários não precisam inserir um PIN para acessar a conferência.</li> <li>• Usuários listados usando o aplicativo User Portal podem exibir os detalhes de PIN da conferência.</li> </ul> <p>Além disso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• outros participantes, incluindo participantes externos, podem se tornar moderadores entrando no <b>PIN de moderador</b> ao ingressarem na conferência.</li> <li>• Conferências sem moderadores definidos (<b>Lista de moderadores</b> em branco e sem <b>PIN de moderador</b>) começam assim que qualquer chamador entra e pode ter a gravação iniciada/interrompida por qualquer usuário interno.</li> </ul>
<b>PIN de representante</b>	<p>Opcional. Intervalo = até 30 dígitos.</p> <p>Se definido, o sistema solicitará que os chamadores (que não estejam na lista <b>Lista de moderadores</b>) insiram um PIN antes de permitir que eles ingressem na conferência.</p> <p>O sistema permite 3 tentativas de inserir o PIN antes de desconectar o chamador.</p>
<b>PIN de moderador</b>	<p>Opcional. Intervalo = até 30 dígitos.</p> <p>Se definido, chamadores que inserirem o PIN em vez do <b>PIN de representante</b> são adicionados à conferência como um moderador. Isso permite moderadores que não estejam na <b>Lista de moderadores</b>, incluindo chamadores externos. No entanto, observe que chamadores externos não poderão acessar os controles de moderador além de iniciar/parar a conferência.</p>
<b>Música de espera</b>	<p>Padrão = <b>Som</b></p> <p>Caso a conferência tenha sido configurada com moderadores, essa música é reproduzida para outros participantes que ingressarem na conferência quando não houver um moderador presente. A música também é reproduzida se qualquer moderador presente deixar a conferência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Som</b> – reproduzir tons do sistema repetidamente para participantes que aguardam um moderador da conferência.</li> <li>• <b>Sistema</b> – usar a música em espera padrão do sistema. Essa opção só é exibida se um arquivo de música em espera tiver sido carregado.</li> <li>• Caso existam outras origens de música configuradas, também é possível selecioná-las na lista suspensa.</li> </ul> <p>Antes que a música de espera seja reproduzida, os participantes escutarão um aviso informando o motivo de estarem ouvindo a música.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>AI de fala</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema</p> <p>Em sistemas por assinatura, essa e outras opções de sintetização de voz ficam disponíveis se a configuração <b>Sistema   Correio de voz do Inteligência artificial de fala do Google</b> estiver ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se definida como <b>Mesmo que o sistema</b>, as configurações do formulário <b>Sistema   Correio de voz</b> são usadas para avisos de TTS.</li> <li>• Se definida como <b>Personalizado</b>, é possível usar os campos <b>Idioma e Voz</b> abaixo.</li> </ul>
<b>Idioma</b>	<p>Padrão = correspondência com o local do sistema.</p> <p>Defina o idioma usado pelos avisos fornecidos pelo sistema para a conferência do sistema.</p>
<b>Voz</b>	<p>Define a voz a ser usada com o idioma da fala. O número de vozes disponíveis varia de acordo com o idioma de fala selecionado.</p>
<b>Tipo de gravação</b>	<p>Padrão = <b>Manual</b></p> <p>Define o método por meio do qual a gravação da conferência do sistema é controlada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manual</b> – moderadores podem iniciar/parar a gravação.</li> <li>• <b>Privada</b> – não é permitido gravar.</li> <li>• <b>Automático</b> – inicia automaticamente a gravação assim que a conferência começa. Os moderadores podem iniciar/retomar a gravação.</li> </ul>
<b>Destino de gravação</b>	<p>Padrão = <b>Caixa postal da conferência</b></p> <p>Define o destino das gravações de conferência do sistema. Observe que a opção selecionada também pode afetar a duração máxima da gravação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caixa postal da conferência</b> - colocar as chamadas em uma caixa postal de grupo padrão usando a ID da conferência como o número da caixa postal. Duração máxima de gravação de 60 minutos. É possível configurar o acesso ao indicador de mensagem em espera e à voz visual adicionando <b>C&lt;ID da conferência&gt;</b> aos números de origem do usuário.</li> <li>• <b>VRL da conferência</b> - transferir as gravações da conferência para o aplicativo VRL do sistema (em sistemas por assinatura, definido pela configuração <b>Sistema &gt; Sistema &gt; Solução de arquivamento de mídia</b>). Duração máxima de gravação de 5 horas.</li> </ul>
<b>Anúncio de chegada da reunião</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Se habilitado, o sistema reproduz esse aviso para os chamadores antes que eles ingressem na conferência. Se houver códigos PIN de conferência definidos, ele é reproduzido antes de solicitar que o chamador insira o código PIN dele.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saída de áudio</b> – usar um arquivo de áudio carregado. Consulte <a href="#">O arquivo precisa ser um .wav no formato Mono PCM 16 bits a 8, 16 ou 22 kHz. Duração máxima de 10 minutos. Para carregar um arquivo, clique em <b>Carregar</b> e selecione o arquivo desejado. Como alternativa, clique e arraste o arquivo para a caixa de download.</a></li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Use IP Office Web Manager para carregar o arquivo <code>.wav</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sintetização de voz</b> - usar um aviso gerado com TTS. Até 200 caracteres.</li> </ul>

## Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

---

## ARS

O ARS (Alternate Route Selection) substitui o LCR (Least Cost Routing) utilizado por versões anteriores do IP Office. Também substitui a necessidade de manter os códigos de acesso do roteamento de chamadas de saída nos códigos de acesso do sistema.

## Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

---

## ARS

Navegação: [ARS](#) | [ARS](#)

### Informações adicionais de configuração

Esta seção contém as configurações para a Seleção de rota alternativa. Para obter mais informações de configuração, consulte [Configurar rotas ARS](#) na página 667.

### Configurações

Cada formulário ARS contém códigos curto que são utilizados para combinar com o resultado do código curto que desencadeou a utilização do formulário ARS, ou seja, o Número de Telefone resultante do código curto é usado em vez do número original discado pelo usuário.

No Server Edition, esse tipo de registro de configuração pode ser salvo como um modelo e novos registros criados a partir de um modelo.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nº de rota ARS</b>	O valor padrão é atribuído automaticamente. Faixa = 0 a 99999. Para a maioria das implementações, não edite esse campo. Para as condições nas quais é necessário editar esse campo, o valor deve ser exclusivo dentro de ARS e dos IDs do grupo de saída de linha.
<b>Nome da rota</b>	Padrão = em branco. Faixa = Até 15 caracteres. O nome é utilizado para referência e exibido em outras áreas ao selecionar qual ARS utilizar.
<b>Tempo de atraso de discagem</b>	Padrão = Sistema. Intervalo = 1 a 30 segundos. Essa configuração define quanto tempo o ARS deverá aguardar pelos dígitos de discagem adicionais antes de presumir que a discagem está concluída e procurar por uma correspondência de código curto nos códigos curto do formulário ARS. Quando definido como <b>Sistema</b> , a definição do sistema <b>Sistema   Telefonia   Telefonia   Tempo de atraso de discagem</b> é usada.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Tom de discagem secundário</b>	<p>Padrão = Inativo.</p> <p>Quando habilitada, esta configuração instrui o sistema a reproduzir o tom de discagem secundário para o usuário. O tom utilizado é definido pelo campo abaixo.</p> <p>O tom utilizado é definido como <b>Tom do sistema</b> (tom de discagem normal) ou <b>Tom da rede</b> (tom de discagem secundário). Ambos os tipos de tom são gerados pelo sistema de acordo com a configuração do local específico do sistema. Observe que, em alguns locais, o tom de discagem normal e o tom de discagem secundário são iguais.</p> <p>Quando se seleciona <b>Tom de discagem secundário</b>, o formulário ARS retorna o tom até receber os dígitos com os quais pode começar a correspondência do código curto. Esses dígitos podem ser o resultado da discagem do usuário ou dos dígitos passados pelo código curto que invocou o formulário ARS. Por exemplo, com os seguintes códigos curto do sistema:</p> <p>Nesse exemplo, o 9 é retirado do número discado e deixa de fazer parte do número do telefone passado ao formulário ARS. Portanto, nesse caso, o tom de discagem secundário é fornecido até que o usuário disque outro dígito ou a discagem expire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Código:</b> 9N</li> <li>• <b>Número de telefone:</b> N</li> <li>• <b>ID do Grupo de linhas:</b> 50 principais</li> </ul> <p>Nesse exemplo, o 9 discado é incluído no número do telefone passado ao formulário ARS. Isso inibirá a utilização do tom de discagem secundário mesmo que seja selecionado no formulário ARS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Código:</b> 9N</li> <li>• <b>Número de telefone:</b> 9N</li> <li>• <b>ID do Grupo de linhas:</b> 50 principais</li> </ul>
<b>Verifique o impedimento de chamada do usuário</b>	<p>Padrão = Inativo</p> <p>Quando habilitado, a configuração de discagem <b>Bloqueio de chamadas de saída</b> do usuário e quaisquer códigos curto do usuário definidos para a função <b>Bloqueado</b> são verificados para ver se são apropriados e se deverão ser utilizados para bloquear a chamada.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Padrão = em branco. Máximo de 31 caracteres.</p> <p>Use esse campo para inserir uma descrição para essa configuração.</p>
<b>Em serviço:</b>	<p>Padrão = Ativo</p> <p>Esse campo é utilizado para indicar se o formulário ARS está ou não em serviço. Quando fora de serviço, as chamadas são roteadas ao formulário ARS selecionado no campo <b>Rota de fora de serviço</b>.</p> <p>Os códigos curto podem ser utilizados para colocar o formulário ARS em serviço ou fora de serviço. Isso é feito por meio das funções de código curto Desativar formulário de ARS e Habilitar formulário ARS e da inserção do N° de rota ARS como o valor do <b>Número de telefone</b> do código curto.</p>
<b>Rota de fora de serviço</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>É o formulário ARS alternativo utilizado para rotear as chamadas quando o formulário ARS não está em serviço.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Perfil de horário</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>O uso do formulário ARS pode ser controlado por um perfil de horário associado. Fora do período definido no perfil de horário, as chamadas são roteadas a um formulário ARS alternativo especificado na lista suspensa Rota de fora do horário de expediente. Perceba que o campo Perfil de horário não pode ser definido até que a Rota de fora do horário de expediente seja selecionada.</p>
<b>Rota de fora do horário de expediente</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Esse é um formulário ARS alternativo utilizado para rotear as chamadas de fora do horário de expediente definidas no Perfil de horário selecionado acima.</p>
<b>Códigos curto</b>	<p>Códigos curto no formulário ARS são correspondidas na saída do "Número de telefone" pelo código curto que roteou a chamada ao ARS. Em seguida, o sistema procura por outra correspondência utilizando os códigos curto no formulário ARS.</p> <p>Somente códigos curto usando os seguintes recursos são suportados no ARS: <b>Disca-gem, Disque emergência, Disque fala, Disque 56K, Disque 64K, Disque 3K1, Disque vídeo, Disque V110, Disque V120 e Ocupado.</b></p> <p>Diversos códigos curto com o mesmo campo de <b>Código</b> podem ser inseridos, contanto que tenham configurações de <b>Número de telefone</b> e/ou <b>ID de grupo de linhas</b> diferentes. Nesse caso, quando ocorrer uma correspondência, o sistema utilizará a primeira correspondência que apontar a uma rota que esteja disponível.</p>
<b>Prioridade de rota alternativa</b>	<p>Padrão = 3. Faixa = 1 (baixa) a 5 (alta).</p> <p>Se as rotas especificadas por esse formulário não estiverem disponíveis e uma <b>Rota alternativa</b> tiver sido especificada, essa rota será utilizada se a prioridade do usuário for igual ou superior ao valor definido aqui. A prioridade do usuário é definida por meio do formulário <b>Usuário   Usuário</b> e, por padrão, é <b>5</b>. Se a prioridade do usuário for mais baixa que esse valor, o <b>Tempo de espera de rota alternativa</b> é aplicado. Esse campo é esmaecido e não utilizado se o formulário ARS não tiver sido selecionado no campo <b>Rota alternativa</b>.</p> <p>Se a discagem do chamador corresponder a um código curto definido para a função <b>Bloqueado</b>, a chamada permanecerá nesse código curto, não sendo expandida de nenhuma forma.</p>
<b>Tempo de espera de rota alternativa</b>	<p>O padrão é = 30 segundos. Faixa = Inativo, 5 a 60 segundos.</p> <p>Se as rotas especificadas por esse formulário não estiverem disponíveis e uma <b>Rota alternativa</b> tiver sido especificada, os usuários com prioridade insuficiente para a utilização imediata da rota alternativa deverão aguardar o período definido pelo valor. Durante a espera, o usuário escuta o tom de ocupação. Se durante esse período uma rota ficar disponível, ela será utilizada. Esse campo é esmaecido e não utilizado se o formulário ARS não tiver sido selecionado no campo Rota alternativa.</p>
<b>Direcionamento alternativo</b>	<p>Padrão = Nenhum.</p> <p>Esse campo é utilizado quando a rota ou as rotas especificadas pelos códigos curto não estiverem disponíveis. As rotas especificadas são verificadas, além daquelas no formulário ARS, e a primeira rota a ficar disponível é utilizada.</p>

### Códigos de causa e ARS

O roteamento do ARS para troncos digitais é afetado pela sinalização de um tronco.

Os códigos de causa a seguir fazem com que o ARS não destine mais o grupo de linha (a menos que especificado por uma rota ARS alternativa). A resposta aos códigos de causa recebida da linha é a seguinte.

Código	Código de causa
1	Número não alocado.
2	Nenhuma rota para a rede de tráfego específica/ Chamador fora de espera (5ESS).
3	Nenhuma rota ao destino./(5ESS) Chamador des- ligado durante a espera.
4	Envio de tom para informações especiais/(NI-2) Código vago.
5	Prefixo de tronco discado erroneamente.
8	Direito de opção/(NI-2) Prefixo 0 discado erronea- mente.
9	Direito de opção, cta reservada/(NI-2) Prefixo 1 discado erroneamente.
10	(NI-2) Prefixo 1 não foi discado.
11	(NI-2) A continuação da chamada recebeu exces- so de dígitos.
22	Número mudou.
28	Número em formato inválido.
29	Recurso rejeitado.
50	Recurso solicitado não assinado.
52	Chamadas de saída impedidas.
57	Serviço suportado não autorizado.
63	Serviço ou opção indisponível.
65	Serviço suportado não implantado.
66	Tipo de canal não implantado.
69	Recurso solicitado não implantado.
70	Apenas o serviço suportado das informações digi- tais restritas está disponível .
79	Serviço ou opção não implantados.
88	Incompatível.
91	Seleção de rede de tráfego inválida.
95	Mensagem inválida.
96	IE obrigatório ausente.
97	Tipo de mensagem não existente ou não implan- tada.
98	Mensagem não implantada.
99	Parâmetro não implantado.
100	Conteúdo ID inválido.
101	Msg Não compatível.
111	Erro de protocolo.
127	Intertrabalho não especificado.

**Interromper ARS** Os códigos de causa a seguir interrompem totalmente o destino do ARS.

Código	Código de causa
17	Ocupado.
21	Chamada rejeitada.
27	Destino fora de serviço.

**Sem efeito** Todos os demais códigos de causa não afetam a operação do ARS.

## Local

Navegação: **Local | Local**

### Informações adicionais de configuração

Esta seção fornece as descrições do campo **Local**. Para obter informações de configuração adicionais, consulte:

- [Chamada de emergência](#) na página 643
- [Configurar o Controle de admissão de chamadas](#) na página 649
- [Prevenção de desvio de taxa](#) na página 685
- [IP Office Visão geral da resiliência](#)

Configurar locais lhe permite especificar locais nomeados para grupos de telefones, sistemas IP Office ou troncos IP. O sistema IP Office também deve ser atribuído a um local. Vários sistemas em um grupo de sistemas SCN ou Server Edition podem residir no mesmo local. Em um ambiente SCN, os locais devem estar configurados no nível superior e, portanto, todos os sistemas devem ser configurados com as mesmas definições, exceto quando o ARS de emergência precisa ser definido no nível do sistema.

Uma vez definidos os locais, os ramais poderão ser alocados a eles na configuração do ramal. Os telefones IP podem ser identificados pelo endereço IP em que foram registrados. Cada local pode ter somente uma sub-rede definida, mas os telefones fora dessa sub-rede podem ser atribuídos explicitamente a esse local.

A página Local permite definir um local físico e associar um endereço de rede a um local físico. Os locais podem ser alocados a ramais. Vincular um local a um ramal permite que o local físico de um telefone seja identificado quando uma chamada de emergência é feita.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição
<b>Nome do local</b>	Padrão = em branco. Um nome de local significativo, que identifica claramente a posição geográfica do telefone.
<b>ID do local</b>	Padrão = Com base nos locais existentes configurados, o próximo valor incremental é atribuído. Esse campo é de somente leitura.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Endereço de sub-rede</b>	Padrão = em branco. O endereço IP associado a esse local. A sub-rede na qual esse endereço IP reside precisa ser <b>exclusiva</b> em todos os locais configurados. Intervalos de endereços IP em sobreposição entre locais farão com que os ramais usem a primeira correspondência encontrada, que pode não ser o local correto.
<b>Máscara sub-rede</b>	Padrão = em branco. A máscara de sub-rede desse endereço IP.
<b>ARS de emergência</b>	Padrão = Nenhum. A ARS (Alternate Route Selection) que define como as chamadas de emergência desse local são roteadas. A lista suspensa contém todas as entradas de ARS disponíveis usando o formato <b>ID da rota ARS: nome da rota</b> . Por exemplo, <b>50: principais</b> .
<b>Localidade principal para CAC</b>	Padrão = Nenhum. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum</b>: a configuração padrão.</li> <li>• <b>Nuvem</b> a localização principal é um endereço da Internet fora da rede do IP Office. Quando definido como <b>Nuvem</b>, as configurações de <b>Controle de admissão de chamada</b> (CAC) são desabilitadas. As chamadas para esse local de outros locais configurados são contadas como externas, mas os limites de CAC são aplicados ao local propriamente dito.</li> </ul>
<b>Controle de admissão de chamada</b>	
As configurações de CAC, quando limitadas, restringem o número de chamadas dentro e fora do local. As configurações de Controle de admissão de chamada a seguir podem ser configuradas.	
<b>Total de Máximo de Chamadas</b>	Padrão = Ilimitado. Faixa = 1 - 99, Ilimitado. Limite de todas as chamadas de ou para outros locais configurados e a nuvem.
<b>Máximo de Chamadas Externas</b>	Padrão = Ilimitado. Faixa = 1 - 99, Ilimitado. Limite de chamadas de ou para nuvem nesse local.
<b>Máximo de Chamadas Internas</b>	Padrão = Ilimitado. Faixa = 1 - 99, Ilimitado. Limite de chamadas de ou para outros locais configurados nesse local.
<b>Configurações de hora</b>	
A exibição da hora baseada em local só é compatível em telefones 1100, 1200, 1600 e 9600 Series e em telefones D100, E129 e B179.	
<b>Fuso horário</b>	Padrão = Mesmo que sistema Selecione um fuso horário da lista.
<b>Offset da hora local da UTC</b>	O padrão se baseia no fuso horário selecionado atualmente. Defina a hora do local inserindo a diferença do fuso UTC.
<b>DST automático</b>	O padrão se baseia no fuso horário selecionado atualmente. Quando definido para Ligado, o sistema corrige automaticamente a hora de verão (DST), como configurado em <b>Configurações para avançar/retroceder relógio</b> abaixo.

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Configurações para avançar/retroceder relógio</b> (Data de início - Data de término (Compensação DST))	O padrão se baseia no fuso horário selecionado atualmente. Clique em <b>Editar</b> para configurar a data e hora para correções de relógios DST. Na janela Configurações do horário de verão, você pode configurar as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offset de DST:</b> o número de horas para aplicar no horário de verão.</li> <li>• <b>Avançar/retroceder relógio:</b> selecione <b>Avançar</b> para definir a data na qual o relógio avançará. Selecione <b>Retroceder</b> para definir a data em que o relógio retrocederá.</li> <li>• <b>Hora local para avançar:</b> a hora do dia para avançar ou retroceder o relógio.</li> <li>• <b>Data para avançar/retroceder relógio:</b> defina o ano, mês e dia para avançar ou retroceder o relógio.</li> </ul> Depois de clicar em <b>OK</b> , as datas para avançar e retroceder, além da compensação DST, são exibidas usando o formato ( <b>Data de início — Data de término (Compensação DST)</b> ).
<b>Fallback do sistema</b>	Padrão = sem substituição. A lista suspensa contém todas as linhas IP Office configuradas e o sistema IP Office associado. O grupo de ramais associados ao local pode estar relacionado, por fallback, ao sistema alternativo selecionado.

## Links relacionados

[Descrições dos campos do modo de configuração](#) na página 193

[Endereço](#) na página 598

## Endereço

Navegação: **Local | Endereço**

Insira as informações do endereço para definir um local específico. Os campos de endereço são baseados nos padrões RFC 4119 e RFC 5139.

Quando o **Linha | Linha SIP | Avançado | Enviar informações de local** está definido como **Chamadas de emergência**, o local definido aqui é enviado como parte da mensagem CONVITE, quando as chamadas de emergência são feitas.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Campo	Descrição	Exemplo
<b>Código do país</b>	O país é identificado pelo código de duas letras ISO 3166.	EUA
<b>A1</b>	Subdivisões nacionais (estado, região, província, distrito).	Nova York
<b>A2</b>	Condado, paróquia, gun (JP), distrito (IN).	Condado de Kings
<b>A3</b>	Cidade, vila, shi (JP).	Nova York
<b>A4</b>	Divisão da cidade, município, distrito da cidade, distrito, chou (JP).	Manhattan

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>
<b>A5</b>	Bairro, bloco.	Morningside Heights
<b>A6</b>	Rua.	Broadway
<b>RD</b>	Estrada ou rua principal	Broadway
<b>RDSEC</b>	Sufixo de rua de delimitação.	SW
<b>RDBR</b>	Seção da estrada.	Faixa 7
<b>RDSUBBR</b>	Subseção da estrada.	Beco 8
<b>PRD</b>	Direção da rua principal.	N
<b>POD</b>	Sufixo de rua de delimitação.	NE
<b>STS</b>	Sufixo da rua.	Avenida, Platz, rua
<b>PRM</b>	Modificador prévio da rua.	Antigas
<b>POM</b>	Modificador posterior da rua.	Ampliado
<b>HNO</b>	Número da residência, parte numérica apenas.	123
<b>HNS</b>	Sufixo do número da residência.	A, 1/2
<b>LMK</b>	Ponto de referência ou endereço referencial.	Biblioteca
<b>BLD</b>	Edifício (estrutura)	Teatro Hope
<b>LOC</b>	Informações adicionais de localização.	Sala 543
<b>PLC</b>	Tipo de lugar	Comercial
<b>FLR</b>	Andar	5
<b>UNIDADE</b>	Unidade (apartamento, suíte).	12a
<b>SALA</b>	Sala.	450F
<b>LUGAR</b>	Lugar (mesa, cubículo, estação de trabalho).	WS 181
<b>NAM</b>	Nome (residência, empresa ou ocupante de escritório).	Barbearia do Joe
<b>ADDCODE</b>	Código adicional	13203000003
<b>PCN</b>	Nome da comunidade postal.	Leonia
<b>PC</b>	CEP.	10027-0401
<b>POBOX</b>	Caixa postal dos correios (PO box)	U40

### Links relacionados

[Local](#) na página 596

# Parte 4: Configuração do IP Office

# Capítulo 12: Como definir as configurações gerais do sistema

---

## Aplicar licenças

Para obter uma descrição das licenças do IP Office e informações sobre os requisitos de licenciamento, consulte o documento [AvayaDescrição de solução da plataforma IP Office™](#).

### Links relacionados

[Licenciamento no PLDS](#) na página 601

[Web License Manager \(WebLM\)](#) na página 602

[Licenciamento centralizado Server Edition](#) na página 603

[Distribuição de licenças do Server Edition](#) na página 603

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

---

## Licenciamento no PLDS

O IP Office usa o Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) para gerenciar licenças. O PLDS é uma ferramenta baseada na Web online, usada para o gerenciamento de direitos de licença e entrega eletrônica de software e arquivos de licença relacionados. O PLDS oferece aos clientes, parceiros Avaya, distribuidores e associados da Avaya ferramentas de fácil utilização para o gerenciamento de direitos de licença e entrega eletrônica de software e arquivos de licença relacionados. Usando o PLDS, você pode executar operações como ativar, atualizar, movimentar licenças e baixar software. Você pode acessar o PLDS em <http://plds.avaya.com/>.

### Arquivos de licença PLDS

As licenças são entregues a partir do PLDS com arquivos de licença. Um arquivo de licença do PLDS é gerado para a instalação em uma máquina específica. Há duas opções de implantação:

- Os arquivos de licença nodal do PLDS são gerados para e instalados em nós específicos do IP Office.
- Os arquivos de licença PLDS do WebLM são gerados para e instalados em um servidor WebLM que pode licenciar vários nós do IP Office.

O licenciamento centralizado do WebLM é compatível nas implantações Branch do IP Office Server Edition e do IP Office, mas não nas implantações Branch do IP Office no modo Standard.

## ID do host PLDS

Os arquivos de licença nodal do PLDS são específicos da máquina e é necessário especificar a identificação do host no campo **ID do host PLDS** em **Licença | Licença**.

**sistemas IP500 V2:** Você pode encontrar a identificação do host do PLDS na guia **Licenciamento** do IP Office Manager e do Web Manager. A identificação do host do PLDS é composta por dois dígitos “11” seguidos do número de série da chave de recurso (10 dígitos) impresso no cartão SD do IP Office. Se o cartão SD for alterado, a identificação do host do PLDS também será alterada.

**Servidores Linux do IP Office:** A identificação do host do PLDS pode ser encontrada no rótulo do servidor, no rótulo da embalagem do servidor e na tela **Logon** da ignição do sistema. A identificação do host do PLDS é obtida a partir da identificação do sistema. Se a identificação do sistema for alterada, a identificação do host do PLDS também será alterada.

**WebLM:** A identificação do host do WebLM é o endereço MAC do servidor WebLM. Em um ambiente virtual, a identificação do host do WebLM é um endereço MAC virtual que começa com a letra “V”. A identificação do host do WebLM precisa ser usada ao gerar um arquivo de licença do PLDS para o servidor WebLM a fim de implementar um esquema centralizado de licenciamento para vários sistemas IP Office. A identificação do host do WebLM pode ser encontrada no rótulo do servidor, no rótulo da embalagem do servidor, na tela **Login** da ignição do sistema e na interface de gerenciamento do WebLM.

### Links relacionados

[Aplicar licenças](#) na página 601

---

## Web License Manager (WebLM)

O Web License Manager (WebLM) é um aplicativo baseado na Web para gerenciamento de licenças. Caso use o servidor WebLM em execução no servidor IP Office, é possível usar o IP Office Web Manager para fazer logon no servidor WebLM selecionando **Aplicativos > Web License Manager**. As credenciais do WebLM são gerenciadas separadamente das senhas do sistema IP Office e não fazem parte do Single sign on.

### \* Nota:

- O gerenciamento de licença do WebLM é suportado para implementações do Server Edition e d Enterprise Branch usando o servidor System Manager WebLM. Ele também é compatível com sistemas do modo padrão.
- Ao atualizar a partir de uma versão anterior, todos os sistemas precisam estar executando o mesmo nível de software. O IP Office Server Edition não é compatível com versões misturadas.

Para obter mais informações sobre o WebLM, veja *Administrando uma instância autônoma do Avaya WebLM*.

Para estabelecer a comunicação entre o IP Office e o servidor WebLM, é necessário configurar o perfil do servidor remoto em **Licença | Servidor Remoto**.

### \* Nota:

Ao atualizar da versão 9.1, o WebLM Server não é iniciado automaticamente. Realize as etapas a seguir para iniciar o WebLM Server.

1. Fazer logon ao Web Manager.
2. Selecionar **Menu do servidor > Exibição de plataforma > Sistema**.

3. Em **Serviços**, selecione o servidor WebLM e clique em **Iniciar**.

#### Links relacionados

[Aplicar licenças](#) na página 601

---

## Licenciamento centralizado Server Edition

Antes da versão 10, Server Edition as implementações usavam o licenciamento nodal. Este tipo de licenciamento ainda pode ser usado na versão 10 ou superior. No entanto, espera-se que a maioria das implementações prefiram centralizar o gerenciamento da licença usando o servidor do Avaya Web License Management (WebLM). O servidor do WebLM é instalado automaticamente no servidor do Server Edition Primary. Para sistemas recém-instalados, o licenciamento centralizado é a configuração padrão.

Todos os sistemas na solução Server Edition precisam usar a mesma **origem da licença**.

### Licenciamento nodal

Com o licenciamento nodal, os arquivos de licença precisam ser instalados em cada nó no sistema. Para alguns recursos licenciados, a licença necessária pode ser instalada no servidor Server Edition Primary e usada por todos os nós do sistema. No entanto, para outros recursos licenciados, a licença necessária precisa ser instalada no nó onde o recurso é usado.

### Licenciamento centralizado

Na versão 10, é possível usar o servidor do WebLM que executa no servidor do Server Edition Primary para centralizar totalmente o gerenciamento de licenças. Com o gerenciamento centralizado de licenças, todas as licenças estão contidas em um único arquivo PLDS carregado no WebLM. Todos os nós da solução obtêm suas licenças do WebLM.

O servidor secundário do IP Office e os sistemas de expansão podem ser configurados para solicitar licenças diretamente do servidor do WebLM ou para usar uma opção de proxy. Quando configurado para usar a opção de proxy, as solicitações de licença são enviadas por meio do servidor primário do IP Office, que efetua proxy das solicitações para o servidor do WebLM. O servidor primário não aloca licenças, apenas atua como proxy.

Os sistemas que usam o licenciamento nodal podem ser convertidos para usar o licenciamento centralizado. Já que os arquivos de licença do PLDS são gerados usando o ID do host do servidor onde residem, é necessário regenerar o arquivo de licença usando o ID do host do servidor do WebLM que hospedará o arquivo de licença.

#### Links relacionados

[Aplicar licenças](#) na página 601

---

## Distribuição de licenças do Server Edition

### Nota:

Para uma descrição sobre licenças do IP Office e requisitos de licenciamento, consulte *Descrição da solução Avaya IP Office Platform™*.

A página **Licença | Servidor Remoto** exibe o **Licenças reservadas** alocado a um servidor Server Edition.

**\* Nota:**

O campo **Sessões de tronco SIP** substituiu a configuração **Sistema | Telefonia | Telefonia | Sessão máx. SIP**.

The screenshot shows the 'License' configuration page with the 'Remote Server' tab selected. It is divided into two main sections: 'Remote Server Configuration' and 'Reserved Licenses'.

**Remote Server Configuration:**

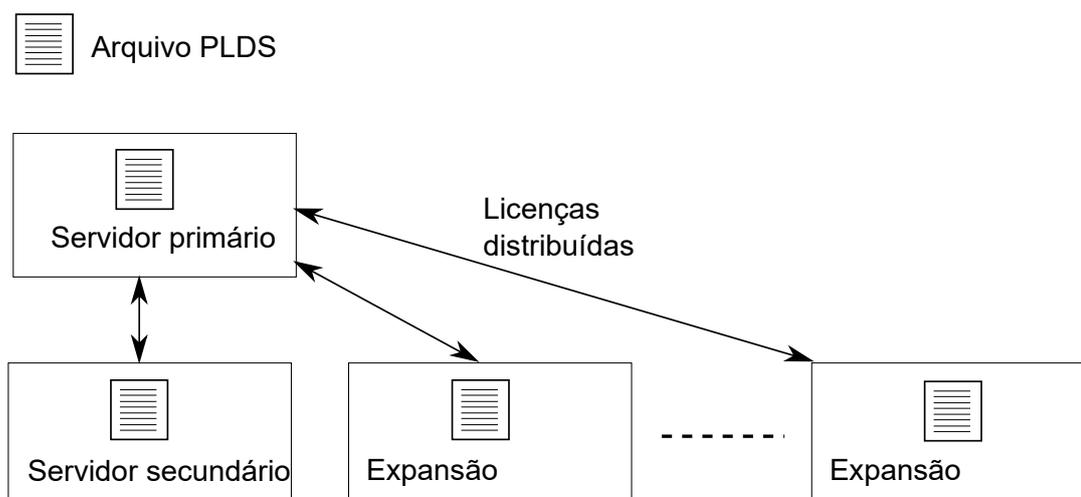
- License Source: WebLM (dropdown)
- Domain Name (URL): https://192.168.42.1
- Path: WebLM/LicenseServer
- Port Number: 52233 (spinners)
- WebLM client ID: (empty text field)

**Reserved Licenses:**

SIP Trunk Sessions	0	Server Edition	1
SM Trunk Sessions	0	Avaya IP Endpoints	0
Voicemail Pro Ports	2	3rd Party IP Endpoints	0
VMPRO Recordings Administrators	0	Receptionist	0
VMPRO TTS Professional	0	Basic User	0
CTI Link Pro	0	Office Worker	0
UMS Web Services	0	Power User	0
Mac Softphones	0	Avaya Softphone	0
Avaya Contact Center Select	0	Web Collaboration	0
Third Party Recorder	0		

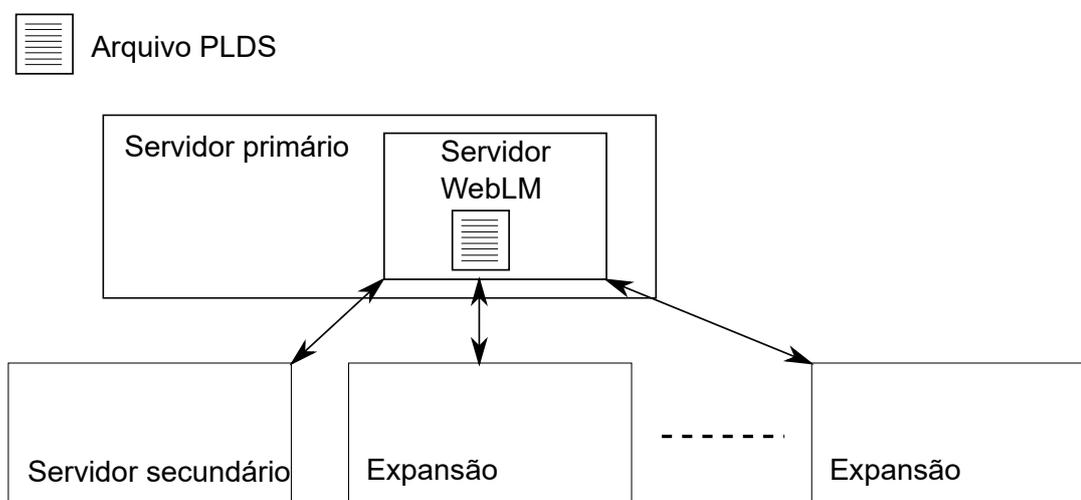
### Local do arquivo PLDS

A forma como as licenças são alocadas, depende do local no arquivo PLDS. Para sistemas autônomos, implantações SCN e licenciamento nodal Server Edition, cada nó no sistema precisa ter um arquivo PLDS instalado.



**Figura 1: Local do arquivo PLDS para o licenciamento nodal do Server Edition**

Para o licenciamento centralizado do Server Edition, o arquivo PLDS está localizado no WebLM Server. O WebLM Server pode ser localizado no servidor primário ou no servidor remoto.



**Figura 2: Local do arquivo PLDS para o licenciamento centralizado do Server Edition**

**Links relacionados**

[Aplicar licenças](#) na página 601

[Distribuição de licença nodal](#) na página 606

[Distribuição de licença centralizada](#) na página 607

## Distribuição de licença nodal

Quando a **Origem da licença é Local**, os campos apenas de leitura **Licenças reservadas** indicam as licenças que são necessárias para os recursos configurados atualmente.

O licenciamento nodal para uma solução Server Edition se baseia em uma combinação licenciamento feito por meio do servidor Server Edition Primary e algumas licenças de servidores específicos. Todas as licenças específicas de usuários e sistemas podem ser gerenciadas a partir do servidor Server Edition Primary, que também age como servidor de licenciamento. As licenças são inseridas na configuração do servidor Server Edition Primary e se baseiam na identificação desse servidor.

Quando uma licença é usada para habilitar recursos como canais de tronco SIP em outros sistemas, o servidor Server Edition Primary aloca somente as licenças para outros sistemas após satisfazer suas próprias necessidades de licença.

Quando outro sistema perde a conexão com o servidor Server Edition Primary, qualquer requisito de licença baseado nas licenças inseridas na configuração do servidor Server Edition Primary será suportado por um período de carência de 30 dias.

Outras licenças de servidores específicos são inseridas na configuração do servidor que solicita o recurso e baseiam-se na Identificação desse sistema.

Licença	Servidor primário	Específico do servidor
Server Edition	Sim	Não
Pontos terminais IP Avaya	Sim	Não
Terminais IP de terceiros	Sim	Não
Canais de tronco SIP	Sim	Não
Canais IP500 Universal PRI	Não	Sim
Portas adicionais de correio de voz [3]	Sim	Não
Web Collaboration	Não	Sim
UMS Web Services [1]	Não	Sim
Office Worker	Sim	Não
Usuário Power	Sim	Não
Atualizar Office Worker para Power User	Sim	Não
Recepcionist	Não	Sim
CTI Link Pro	Não	Sim
Messaging TTS Pro [3]	Sim	Não
Voicemail Pro Recording Administrator [2] [3]	Sim	Não
Usuários WAV	Não	Sim
Tunelização IPsec	Não	Sim

1. As licenças de serviço da Web UMS são apenas para grupos de busca.
2. A licença do Voicemail Pro Recording Administrator se refere à Contact Store. Apenas uma licença é necessária para uma rede Server Edition.
3. Para implantações de servidores duplos do Voicemail Pro, é necessário ter licenças Messaging TTS Pro, Voicemail Pro Recording Administrator e de portas adicionais de correio de voz no servidor secundário.

## Links relacionados

[Distribuição de licenças do Server Edition](#) na página 603

## Distribuição de licença centralizada

Quando a Origem da licença é WebLM, os campos apenas de leitura **Licenças reservadas** indicam as licenças que são necessárias para os recursos configurados atualmente. Campos editáveis podem ser usados para:

- Solicitar licenças adicionais do servidor WebLM.
- Remover licenças do nó do IP Office para aplicá-las em outro lugar.

### ! Importante:

Quando realocar licenças, sempre reduza o número no nó do IP Office, onde elas estiverem sendo atualmente aplicadas, antes de aplicá-las em outro nó. Se o número de licenças disponíveis for excedido, você receberá uma mensagem de erro.

## Distribuição após a conversão do licenciamento de nodal para centralizado

- Se o nó do IP Office precisa de alguma das licenças, é preciso configurar manualmente os respectivos campos editáveis de **Licenças reservadas**. Isto permitirá que o nó IP Office solicite as licenças do servidor WebLM.
  - **Administradores de Gravações VMPro**
  - **VMPro TTS Professional**
  - **CTI Link Pro**

**Ramal de configuração de licenças reservadas:** Quando a origem da licença é **Local**, **Ramal > VoIP > Reservar licença** é configurada para **Nenhum**. Alternar a origem da licença para WebLM altera a configuração para **Reservar licença de ponto final Avaya IP**. Se solicitado, é necessário alterar manualmente esta configuração para **Reservar licença de terminal de terceiro** ou **Ambos**.

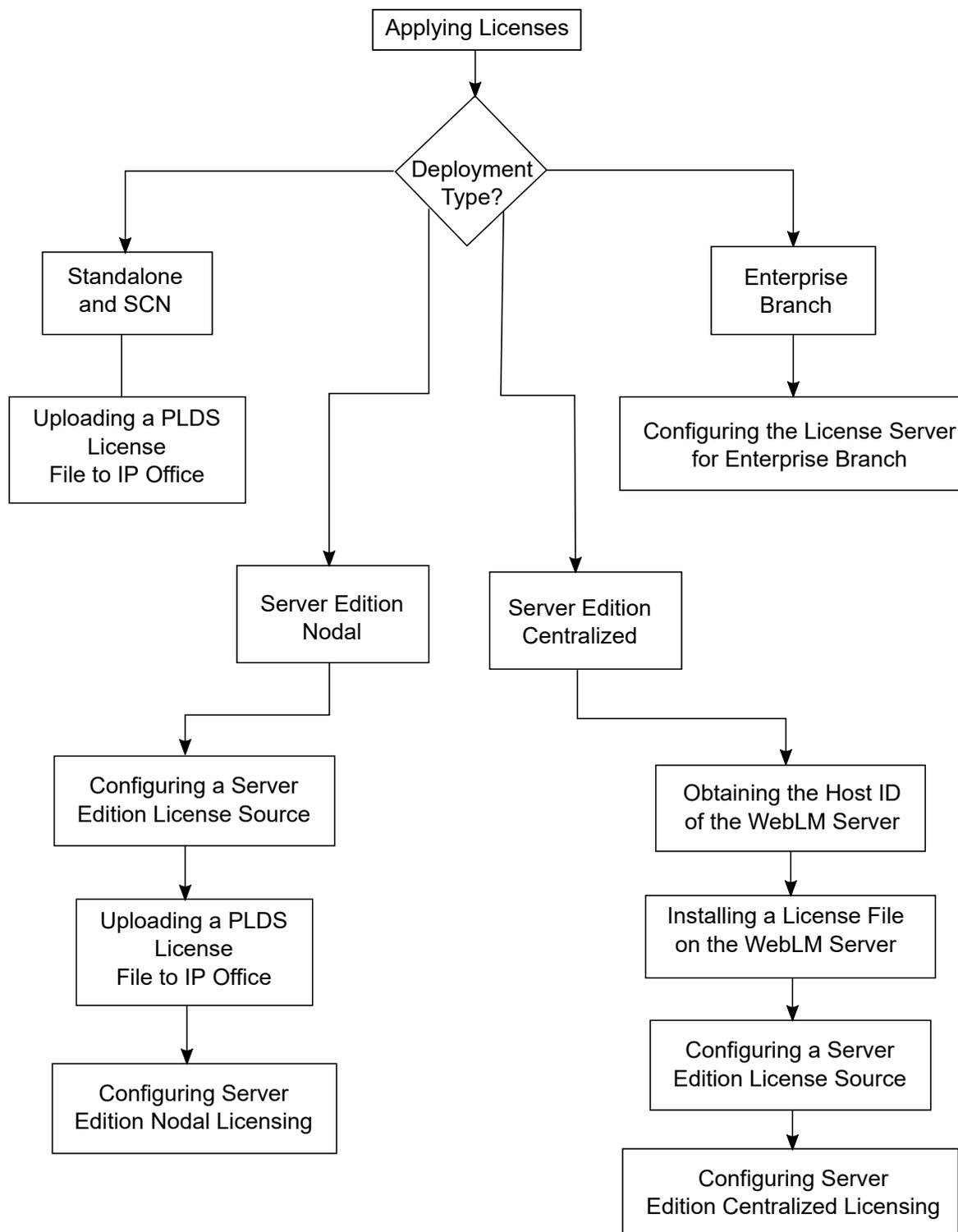
## Alocação de licença em WebLM

É possível usar WebLM para exibir as licenças usadas por cada nó em IP Office Server Edition. No painel de navegação do WebLM à esquerda, clique em **Produtos licenciados**. A tabela de licenças adquiridas exibe as informações sobre as licenças adquiridas para cada ID de cliente. No IP Office, a ID de cliente WebLM para cada nó é exibida na página da licença **Servidor remoto**.

## Links relacionados

[Distribuição de licenças do Server Edition](#) na página 603

## Procedimentos para aplicar o licenciamento



## Links relacionados

- [Aplicar licenças](#) na página 601
- [Obter a ID de logon do WebLM Server](#) na página 609
- [Instalar um arquivo de licença no WebLM Server](#) na página 609
- [Configurar a origem da licença Server Edition](#) na página 610
- [Carregar arquivo de licença PLDS para o IP Office](#) na página 610
- [Configurar o licenciamento nodal do Server Edition](#) na página 611
- [Configurar o licenciamento centralizado do Server Edition](#) na página 611
- [Configurar o servidor de licença em uma implantação Enterprise Branch](#) na página 613

## Obter a ID de logon do WebLM Server

A ID do host WebLM é necessária para gerar o arquivo de licença PLDS para o licenciamento centralizado. O arquivo de licença está carregado no WebLM Server.

### Procedimento

1. No Web Manager, selecione **Aplicativos > Web License Manager**.
2. Faça logon no WebLM
3. No painel de navegação à esquerda, clique em **Propriedades do servidor**.

A página de propriedades do servidor exibe a ID do host. A ID do host é o endereço MAC do servidor do Server Edition Primary.

Registre a ID do host.

## Links relacionados

- [Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Instalar um arquivo de licença no WebLM Server

Use o Web Manager para fazer o logon no servidor de licença WebLM e instale um arquivo de licença.

### Pré-requisitos

Obtenha o arquivo de licença no site de Licenciamento de produtos e Sistema de entrega (PLDS) <https://plds.avaya.com>.

É necessário saber a ID do usuário e senha para o WebLM Server. As credenciais do WebLM são gerenciadas separadamente das senhas do sistema IP Office e não fazem parte do logon único.

### Procedimento

1. Fazer logon ao Web Manager.
2. Selecionar **Aplicativos > Web License Manager**.
3. Faça logon no WebLM Server.
4. No painel de navegação esquerdo, clique em **Instalar a licença**.
5. Na janela Instalar a licença, clique em **Procurar** e selecione o arquivo de licença.
6. Clique em **Instalar** para instalar o arquivo de licença.

O WebLM exibe uma mensagem depois da instalação bem-sucedida do arquivo de licença.

Se a instalação não for bem-sucedida, para resolução do problema, consulte *Administrar Avaya WebLM*, disponível no suporte da Avaya em <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154>.

### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Configurar a origem da licença Server Edition

Para implantações Server Edition, a origem da licença pode ser centralizada ou nodal.

- No licenciamento centralizado, o arquivo de licença PLDS reside no WebLM Server. O WebLM Server é a origem da licença e todos os nós da solução recebem licenças do WebLM Server. O WebLM Server pode ser executado em um computador remoto ou no servidor primário.
- Com o licenciamento nodal, um arquivo de licença PLDS é carregado em cada nó.

Todos os sistemas na solução Server Edition precisam usar a mesma origem da licença. A origem da licença é definida pela configuração **Licença | Licença | Origem da licença**. Use este procedimento para definir todos os nós para usar a mesma origem da licença.

### Procedimento

1. Faça logon no Manager.
2. Na página de visualização da Solução, do lado direito, selecione **Definir origem da licença para todos os nós**.
3. Na janela **Selecionar origem da licença**, selecione
  - **Servidor primário/local** para o licenciamento nodal.
  - **WebLM** para o licenciamento centralizado.

Todos os nós na solução são definidos para a mesma origem de licença.

### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Carregar arquivo de licença PLDS para o IP Office

Use este procedimento para carregar uma licença PLDS para gerenciamento de licenças nodal. O gerenciamento de licenças nodal é usado para sistemas autônomos IP500 V2 e é uma opção para os sistemas Server Edition.

### Pré-requisitos

O arquivo de licença PLDS precisa estar em um computador local onde o IP Office Manager esteja sendo executado.

### Procedimento

1. No IP Office Manager, selecione o servidor primário e então **Licença | Licença**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na janela Carregar arquivos, navegue até o arquivo de licença.

4. Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.

### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Configurar o licenciamento nodal do Server Edition

Com o licenciamento nodal, as licenças são gerenciadas usando arquivos de licença instalados em cada nó no sistema. Para obter informações sobre a distribuição da licença, consulte [Distribuição de licenças nodais](#) na página 606.

### Procedimento

1. No IP Office Manager, selecione o servidor primário e então **Licença | Servidor Remoto**.
2. No campo **Origem da licença**, selecione **Primário**.

**\* Nota:**

Todos os sistemas na solução Server Edition precisam usar a mesma **origem da licença**. No Manager, na página da solução, é possível selecionar **Definir origem da licença para todos os nós** para definir a configuração para todos os nós da solução.

3. Insira o endereço IP do servidor Server Edition Primary no campo **Endereço IP do servidor de licença**.
4. Em **Licenças reservadas**, a coluna à direita indica que licenças foram reservadas para este sistema. Use a coluna à esquerda para solicitar licenças adicionais para este sistema.
5. Clique em **OK**.  
As licenças são exibidas na tabela.
6. Repita as etapas 1 a 5 para o servidor Server Edition Secondary e todos os Server Edition Expansion Systems.

### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Configurar o licenciamento centralizado do Server Edition

Com o licenciamento centralizado, as licenças são gerenciadas de um WebLM Server central.

### Pré-requisitos

É preciso ter um arquivo de licença PLDS ativado com a ID do host no WebLM Server

### Procedimento

1. No IP Office Manager, selecione o servidor primário e então **Licença | Servidor Remoto**.
2. Assegure-se de que a **Origem da licença** esteja definida como **WebLM**.

**\* Nota:**

Todos os sistemas na solução Server Edition precisam usar a mesma **origem da licença**. No Manager, na página da solução, é possível selecionar **Definir origem**

**da licença para todos os nós** para definir a configuração para todos os nós na solução.

3. O WebLM Server pode ser localizado no servidor Server Edition Primary ou em um servidor em independente. Insira o nome do domínio ou endereço IP do WebLM Server no campo **Nome de domínio (URL)**.  
Observe que a URL do nome do domínio precisa usar `https://`.
4. Se necessário, altere o caminho para o WebLM Server no campo **Caminho**.
5. Em **Licenças reservadas**, a coluna da direita indica que licenças serão solicitadas automaticamente do WebLM Server. Use a coluna à esquerda para solicitar mais tipos de licença para este sistema.
6. Navegue até a página **Servidor remoto** para o servidor Server Edition Secondary.
7. Assegure de que a **Origem da licença** esteja definida como **WebLM**.
8. É possível escolher habilitar a caixa de seleção **Habilitar proxy via linha IP Office Primary**.

Opção de escolha	Descrição da escolha
<b>Habilitado</b>	A solicitação WebLM é enviada para o WebLM Server via linha IP Office configurada para o servidor Server Edition Primary. A linha precisa estar funcionando e em serviço
<b>Desabilitado</b>	A solicitação WebLM é enviada diretamente ao WebLM Server.

9. Se **Habilitar proxy via linha IP Office Primary** estiver habilitado, insira o endereço IP do servidor Server Edition Primary no campo **IP Office Primary**.
10. Se **Habilitar proxy por meio da linha primária do IP Office** estiver desabilitado:
  - a. Insira o nome do domínio ou endereço IP do WebLM Server no campo **Nome de domínio (URL)**.
  - b. Se necessário, altere o caminho para o WebLM Server no campo **Caminho**.
  - c. Se necessário, altere o padrão **Número da porta**.

Para obter informações sobre o uso da porta, consulte o documento do IP Office Avaya Port Matrix no site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

11. Clique em **OK**.  
As licenças são exibidas na tabela **Licença | Licença**.
12. Repita as etapas 8 e 12 para todas as Server Edition Expansion Systems.

**\* Nota:**

No Manager, na página da solução, é possível selecionar **Definir origem da licença para todos os nós**.

#### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

## Configurar o servidor de licença em uma implantação Enterprise Branch

Use este procedimento para configurar o licenciamento centralizado do WebLM, onde um arquivo de licença PLDS compartilhado está instalado no WebLM Server. Este é o método recomendado para instalar arquivos de licença nos sistema IP Office que são gerenciados centralmente pelo System Manager.

Para uma descrição completa da implantação do Enterprise Branch, consulte [Implantando a plataforma Avaya IP Office™ como um Enterprise Branch com o Avaya Aura® Session Manager](#).

### Procedimento

1. Faça o logon no IP Office Manager e selecione **Licença | Servidor Remoto**.
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar servidor remoto**.  
A informação das **Licenças reservadas** é exibida.
3. No campo **Nome de domínio (URL)**, insira o nome de domínio ou o endereço IP do WebLM Server ou o nome de domínio do System Manager, se o sistema estiver sendo controlado pelo System Manager.
4. **(Opcional)** Se houver um segundo System Manager configurado, insira o nome de domínio no campo **Nome de domínio (URL) secundário**.
5. Se necessário, altere o caminho para o WebLM Server no campo **Caminho**.
6. Se necessário, altere o padrão **Número da porta**.  
Para obter informações sobre o uso da porta, consulte o documento do IP Office Avaya Port Matrix no site de suporte da Avaya, <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.
7. Em **Licenças reservadas**, a coluna da direita indica quais licenças serão solicitadas automaticamente do WebLM Server. Use a coluna à esquerda para solicitar licenças adicionais para este sistema.

### Links relacionados

[Procedimentos para aplicar o licenciamento](#) na página 608

---

## Converter licenciamento de nodal para centralizado

Se estiver atualizando de uma versão anterior, realize o procedimento [Migração de licenças para PLDS](#) na página 614.

### \* Nota:

Ao atualizar de uma versão anterior, todo o sistema deve estar executando o mesmo nível de software. O IP Office Server Edition Solution não tem suporte para controles de versão diferentes.

## Procedimento

1. É necessário gerar um arquivo de licença usando a ID do host WebLM. Realize as etapas a seguir para encontrar a ID do host WebLM.
  - a. No Web Manager, selecione **Aplicativos > Web License Manager**.
  - b. Faça logon no WebLM
  - c. No painel de navegação à esquerda, clique em **Propriedades do servidor**.

A página de propriedades do servidor exibe a ID do host. A ID do host é o endereço MAC do servidor do Server Edition Primary.

Registre a ID do host.
2. Gere um arquivo de licença PLDS usando a ID do host WebLM.
3. Carregue o arquivo de licença.
  - a. No Web Manager, selecione **Aplicativos Web License Manager**.
  - b. No painel de navegação à esquerda, clique em **Instalar a licença**.
  - c. Clique em **Procurar** para selecionar o arquivo de licença.
  - d. Clique em **Instalar** para instalar o arquivo de licença.
4. Todos os nós da solução precisam ter a mesma origem da licença. Para configurar o licenciamento centralizado, todos os nós precisam ter a **Origem da licença** definida como **WebLM**. É possível usar o Manager para definir todos os nós para usar a mesma origem da licença. Na página de visualização da Solução Manager, do lado direito, selecione **Definir origem da licença para todos os nós** e selecione **WebLM**.
5. Se estiver realizando este procedimento depois de uma atualização, assegure-se de que o campo **Nome de domínio (URL)** esteja preenchido no servidor Server Edition Primary.
  - a. No Web Manager, selecione para o servidor Server Edition Primary.
  - b. Assegure-se de que o campo **Nome de domínio (URL)** contem o nome do domínio ou endereço IP do servidor Server Edition Primary.
6. Realoque as licenças, conforme necessário. Consulte [Distribuição de licenças centralizadas](#) na página 607.

Observe que as licenças locais instaladas previamente são listadas como obsoletas. É possível usar esta lista para determinar que licenças solicitar do WebLM Server. Assim que as licenças tiverem sido realocadas, será possível excluir as licenças obsoletas.

---

## Migrar licenças para PLDS

A versão 10 ou superior do IP Office oferece suporte apenas do Licenciamento de produtos e Sistema de entrega (PLDS) para o gerenciamento dos arquivos de licença. Se estiver fazendo uma atualização de uma versão anterior, é necessário migrar todas as suas licenças anteriores ao R10 (ADI, PLDS, combinação de ADI/PLDS, virtual) para as licenças PLDS R10. A ferramenta de migração de licença extrai todas as informações de licenciamento do sistema IP Office e as salva em um arquivo. Este arquivo pode ser então usado para preparar uma

cotação de atualização de software no Avaya One Source Configurator, a fim de obter as novas licenças PLDS R10 necessárias.

Para implementações do Server Edition, a ferramenta de migração de licenças coleta as informações de licenciamento de cada nó na solução.

**\* Nota:**

- É preciso usar a versão 10 ou superior do cliente Manager para gerar o arquivo de inventário da licença.  
É possível instalar o Manager antes da atualização para a versão 10. Consulte o procedimento Instalar o Manager.
- A migração de licenças é suportada em todos os modos do IP Office, versão 6.0 ou superior.
- A ferramenta de migração de licenças só pode ser usada com uma configuração online. A opção **Ferramentas > Migração de licença** está desabilitada para configurações offline.
- A ferramenta não está disponível em UCM e servidores de aplicativos. Quando executar essa ferramenta em um servidor Server Edition, ela coleta informações de licenciamento de todos os nós na solução.
- O arquivo gerado pode ser lido, mas não editado. A migração de licenças falhará se o arquivo tiver sido editado.

### Pré-requisitos

Assegure-se de que todas as licenças estejam carregadas no sistema antes de fazer a migração de licenças. Para implementações do Server Edition, assegure-se de que todos os nós estejam online, para capturar a exibição atual dos sistema na solução.

A configuração IP Office precisa ser aberta online. A ferramenta de migração de licenças não está disponível no modo offline.

### Procedimento

1. Faça o logon no Manager e selecione **Ferramentas > Migração de licença**.  
A janela **Salvar como** é aberta.
2. Selecione um local para salvar o arquivo e insira o nome do arquivo.
3. Clique em **Salvar**.  
O arquivo é salvo com uma extensão `.zip`.

### Próximas etapas

Este arquivo pode ser usado para preparar uma cotação de atualização de software no Avaya One Source Configurator, a fim de obter as novas licenças PLDS R10 necessárias. Assim que tiver os arquivos de licença PLDS, aplique-os ao sistema.

---

## Gerenciamento de certificados

### Links relacionados

[Visão geral de certificados](#) na página 616

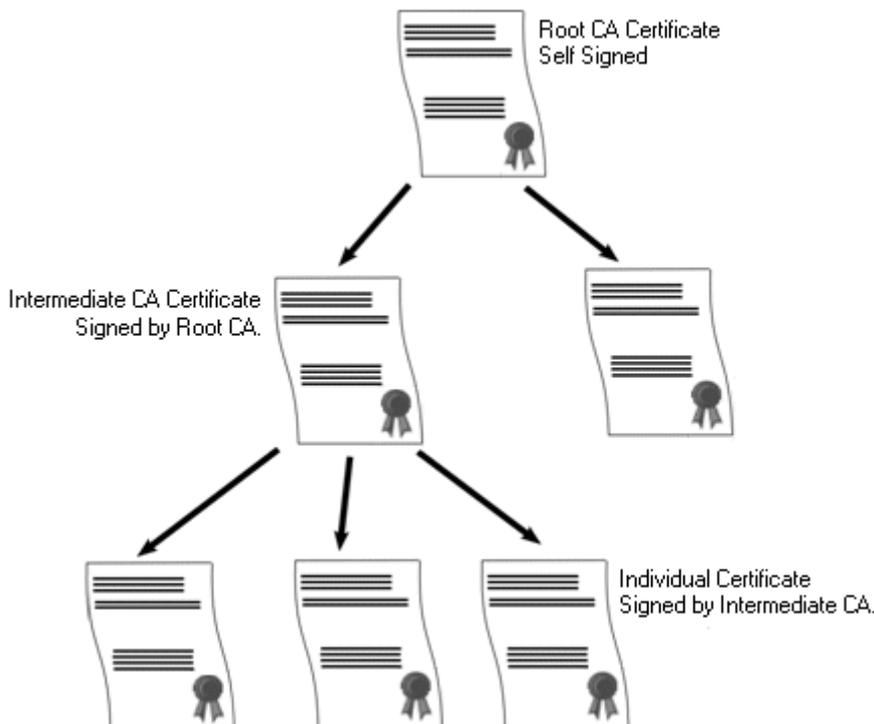
[Suporte a certificados](#) na página 620

## Visão geral de certificados

A criptografia por chave pública é uma forma de manter um ambiente de rede confiável. Um certificado de chave pública (também conhecido como certificado digital ou certificado de identidade) é um documento eletrônico usado para provar a propriedade de uma chave pública. O certificado inclui informações sobre a chave, informações sobre a identidade de seu proprietário e a assinatura digital de uma entidade que verificou devidamente o conteúdo do certificado. Se a assinatura for válida e a pessoa que examinar o certificado confiar no signatário, ela saberá que pode usar a chave para se comunicar com seu proprietário.

O sistema usado para prestar serviços de criptografia por chave pública e assinatura digital é chamado de infraestrutura de chave pública (PKI). Todos os usuários de uma PKI devem ter uma identidade registrada que é armazenada em formato digital e chamada de certificado de identidade. As autoridades de certificação são as pessoas, processos e ferramentas que criam essas identidades digitais e associam nomes de usuário a chaves públicas.

Existem dois tipos de autoridades de certificação (AC): AC raiz e AC intermediária. Para que um certificado seja de confiança e para que seja estabelecida uma conexão segura, esse certificado deve ter sido emitido por uma AC inclusa no repositório de certificados confiáveis do dispositivo fazendo a conexão. Se o certificado não tiver sido emitido por uma AC de confiança, o dispositivo de conexão verificará se o certificado da AC emissora, por sua vez, foi emitido por outra AC de confiança, e assim por diante até que se encontre uma AC confiável. O repositório de certificados confiáveis de cada dispositivo na PKI deve conter as devidas cadeias de certificados para validação.



## Autoridade de certificação raiz do IP Office

O IP Office gera um certificado autoassinado. Nos sistemas IP500 V2, um certificado é gerado automaticamente na primeira inicialização. Em sistemas Linux, um certificado é gerado durante o processo de ignição.

As entidades a seguir podem atuar como autoridades de certificação.

- O Servidor primário do Server Edition, um Servidor de Aplicativos ou um Módulo de Comunicação Unificada (UCM) pode atuar como a autoridade de certificação raiz para todos os nós no sistema.
- Em implantações Enterprise Branch, o gerenciador de sistema pode atuar como autoridade de certificação raiz.
- Os certificados de identidade também podem ser adquiridos e emitidos por um terceiro que atua como autoridade de certificação.

Independentemente do método usado para fornecer uma identidade ao IP Office, a autoridade de certificação que assina o certificado de identidade do IP Office deve ser considerada de confiança para todos os clientes e pontos terminais que precisam estabelecer uma conexão segura com o IP Office. Eles devem fazer parte da PKI. Portanto, o certificado da AC raiz deve ser baixado nos dispositivos clientes e colocado no repositório de certificados confiáveis. Se houver ACs intermediárias na cadeia de certificados, elas deverão ser adicionadas ao repositório de certificados confiáveis do dispositivo cliente ou a cadeia de certificados deverá ser anunciada pelo IP Office na central TLS inicial.

## Certificados e TLS

Os sinais de telefonia, como mensagens SIP, são protegidos pelo protocolo TLS (Transport Layer Security). O TLS fornece comunicação e segurança usando certificados para autenticar a outro ponto do link do IP.

O objetivo da troca de mensagens em TLS é verificar a identidade das partes envolvidas na comunicação e estabelecer as chaves que serão usadas para criptografar os dados de sinal entre as duas partes. Geralmente, o servidor envia seu certificado de identidade — seja ele autoassinado ou assinado pela AC — ao cliente. O cliente deve ter o certificado da AC no repositório de certificados confiáveis.

O IP Office atua como um servidor TLS na interação com seus clientes de telefonia SIP. Isso significa que o aplicativo TLS no IP Office deve ser configurado para ouvir as conexões do cliente, habilitando o TLS no Registrador SIP, nas interfaces LAN1 e LAN2.

### \* Nota:

- A autenticação do certificado do cliente pelo servidor não é um requisito. IP Office não tem suporte para a validação do certificado do cliente para todos os tipos de terminal SIP.
- O telefone E.129 não valida o certificado de identidade do IP Office.

## Links relacionados

[Gerenciamento de certificados](#) na página 615

[Repositório de certificados do Windows](#) na página 617

## Repositório de certificados do Windows

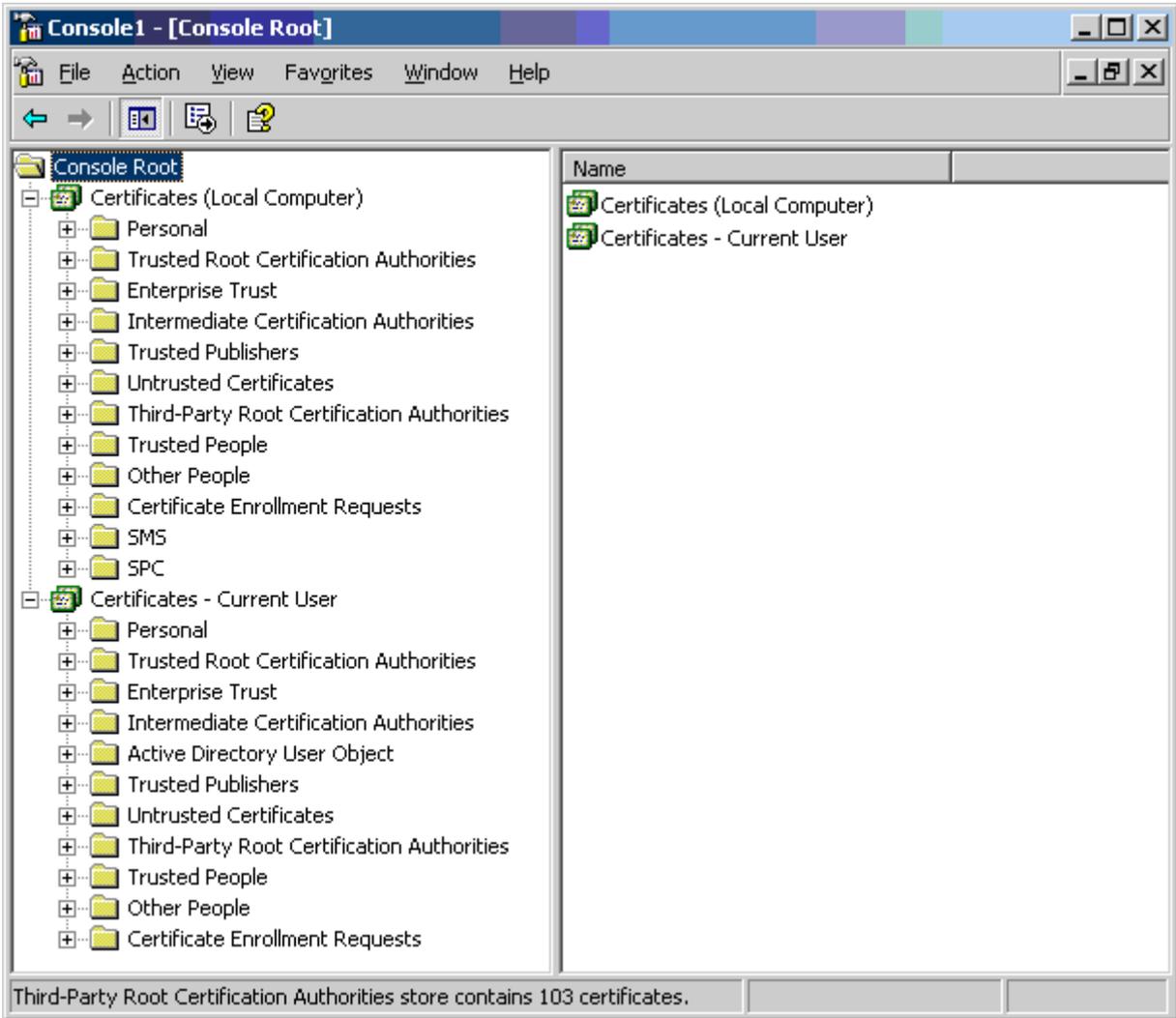
O repositório de certificados que é utilizado pelo Manager para salvar e recuperar os certificados X509 é o repositório padrão fornecido pelo sistema operacional Windows. O repositório de certificados do Windows é relevante para qualquer aplicativo que seja executado em Windows e use certificados para segurança, seja em TLS ou HTTPS. Um exemplo é o cliente do Avaya Communicator.

**⚠ Aviso:**

A Avaya não é responsável por quaisquer alterações realizadas por usuários no sistema operacional Windows. Os usuários são responsáveis pela leitura de toda a documentação pertinente e deverão ser treinados o suficiente para as tarefas que forem executadas.

### Organização do repositório de certificados do Windows

Por padrão, os certificados são armazenados na seguinte estrutura:



Cada uma das subpastas possui um uso distinto. A área Certificados – Usuário Atual muda com o usuário do Windows atualmente conectado. A área de certificados (computador local) não muda de acordo com os logons de usuários do Windows.

O Manager acessa apenas algumas subpastas de certificados:

Pasta Certificados (computador local)	Uso do Manager
<b>Pessoal   Certificados</b>	<p>A primeira pasta pesquisada pelo Manager para encontrar o certificado correspondente e enviá-lo ao sistema quando solicitado. O certificado correspondido pelo nome do assunto contido em <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Certificado</b> oferecido ao sistema.</p> <p>Pasta acessada sempre que "<b>Armazenamento de certificados de computador local</b>" for utilizado para as configurações de segurança.</p> <p>A pasta pesquisada pelo Manager para encontrar o certificado correspondente quando o certificado é recebido do sistema, e <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Verificações de certificado do Manager</b> = médio ou alto.</p>
<b>Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis   Certificados</b>	<p>A pasta pesquisada pelo Manager associar os certificados principais quando um certificado não autoassinado é recebido do sistema, e <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Verificações de certificado do Manager</b> = médio ou alto.</p>

Certificados – Pasta atual do usuário	Uso do Manager
<b>Pessoal   Certificados</b>	<p>A segunda pasta pesquisada pelo Manager para encontrar o certificado correspondente (nome do assunto) e enviá-lo ao sistema quando solicitado. O certificado correspondido pelo nome do assunto contido em <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Certificado</b> oferecido ao sistema.</p> <p>Pasta acessada sempre que "<b>Armazenamento de certificados do usuário atual</b>" for utilizado para as configurações de segurança.</p> <p>A pasta pesquisada pelo Manager para encontrar o certificado correspondente quando o certificado é recebido do IP Office, e <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Verificações de certificado do Manager</b> = médio ou alto.</p>
<b>Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis   Certificados</b>	<p>A pasta pesquisada pelo Manager associar os certificados principais quando um certificado não autoassinado é recebido do sistema, e <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Verificações de certificado do Manager</b> = médio ou alto.</p>
<b>Outras pessoas   Certificados</b>	<p>A pasta pesquisada pelo Manager associar os certificados principais quando um certificado não autoassinado é recebido do sistema, e <b>Arquivo   Preferências   Segurança   Verificações de certificado do Manager</b> = médio ou alto.</p>

### Importação do repositório de certificados do Windows

Para que os certificados possam ser utilizados – tanto para as configurações de segurança como para a operação do Manager – eles deverão estar presentes no armazenamento de

certificados do Windows. Os certificados podem ser colocados no repositório com um assistente de importação de certificado. O Assistente de importação de certificados pode ser utilizado sempre que um certificado é exibido. Para que o Manager possa posteriormente acessar o certificado, a opção **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento** deverá ser selecionada:

- Se o certificado for identificar o sistema posteriormente, a pasta Outras pessoas deverá ser utilizada.
- Se o certificado for identificar o Manager posteriormente, a pasta Pessoal deverá ser utilizada e a chave particular associada, também salva.

### Exportação do repositório de certificados

Qualquer certificado necessário fora do PC do Manager deve ser primeiramente salvo no repositório de certificados e, em seguida, exportado.

Se o certificado for utilizado para verificar a identidade (ou seja, para checar a entidade afastada de um link), somente o certificado será suficiente, e deverá ser salvo no formato PEM ou DER.

Se o certificado for utilizado para identificação (ou seja, identificar o terminal perto do link), o certificado e a chave particular serão necessários, e deverão ser salvos no formato PKCS#12 juntamente com a senha de acesso ao arquivo .pfx resultante.

### Links relacionados

[Visão geral de certificados](#) na página 616

---

## Suporte a certificados

### Links relacionados

[Gerenciamento de certificados](#) na página 615

[Nome e formato de arquivo do certificado](#) na página 620

[Certificado de identidade](#) na página 621

[Armazenamento de certificados confiáveis](#) na página 623

[Certificado de assinatura](#) na página 625

[Importação do arquivo de certificado](#) na página 626

### Nome e formato de arquivo do certificado

**DER:** Formato Distinguished Encoding Rules (DER), que é um formato binário usado para representar um certificado. Tipicamente usado para descrever apenas um certificado, e não pode incluir uma chave privada.

Há quatro formatos principais de codificação/internos para arquivos certificação. Observe que eles são codificações, não convenção de nomenclatura de arquivos.

**PEM:** Privacy Enhanced Mail (PEM) é uma codificação Base 64 (ou seja, texto ASCII) do DER, um certificado incluído entre as declarações '-----INICIAR CERTIFICADO-----' e '-----FINALIZAR CERTIFICADO-----'. Pode conter uma chave privada incluída entre as declarações '-----INICIAR CHAVE PRIVADA-----' e '-----FINALIZAR CHAVE PRIVADA-----'. É possível incluir mais de um certificado. O PEM também pode ser identificado visualizando-se o arquivo em um editor de texto. Este é um formato não seguro e não é recomendado para o uso de chave privada, a não ser que seja protegido por senha.

**PKCS#12:** Public Key Cryptography Standard (PKCS) #12. Um formato binário, seguro, criptografado com senha. Tipicamente usado para descrever um certificado, e sua chave

privada associada, mas também pode incluir outros certificados, como o de assinatura. Este é o formato recomendado para uso de chave privada.

**PKCS#7:** Uma codificação Base 64 (ou seja, texto ASCII) definida por RFC 2315, um ou mais certificados estão incluídos entre as declarações '—INICIAR PKCS—' e '—FINALIZAR PKCS7—'. Ele pode conter apenas certificados Certificados e Cadeias, mas não a chave privada. Pode ser identificado visualizando-se o arquivo em um editor de texto.

Há várias extensões de nome de arquivo comuns em uso:

- .CRT — Pode ser DER ou PEM. Extensão típica usada pelos arquivos de certificados públicos dos sistemas Unix/Android no formato DER.
- .CER — Pode ser DER ou PEM. Extensão típica usada pelos arquivos de certificados públicos dos sistemas Microsoft/Java no formato PEM.
- .PEM — Deve ser apenas codificado em PEM.
- .DER— Deve ser apenas codificado em DER.
- .p12 — Deve ser apenas no formato PKCS#12. Extensão típica usada pelos arquivos de certificados de identidade/arquivos de pares de chave privada dos sistemas Unix/Android. Mesmo formato que .pfx, podendo portanto ser simplesmente renomeado.
- .pfx — Deve ser apenas no formato PKCS#12. Extensão típica usada pelos arquivos de certificados de identidade/arquivos de pares de chave privada dos sistemas Microsoft. Mesmo formato que .p12, podendo portanto ser simplesmente renomeado.
- .pb7 — Deve ser apenas no formato 2315. Extensão típica usada pelos sistemas Microsoft e Java para cadeias de certificados.

#### Links relacionados

[Suporte a certificados](#) na página 620

### Certificado de identidade

Recurso	Suporte	Observações
Importar: tamanho de chave pública	Sim	Chaves públicas RSA 1024, 2048 e 4096 precisam ser suportadas. Quaisquer outros tipos são opcionais.  Importação de chave pública RSA menor do que 1024 ou maior do que 4096 bits a ser rejeitado com um erro informativo.  Importação de certificados com 1024 serão importados após um aviso "A chave pública do certificado pode não ter força suficiente. Deseja continuar?"
Importar: algoritmo de assinatura do certificado	Sim	É necessário suportar algoritmos de dispersão SHA-1, SHA-256, SHA-384, e SHA-512. Todos os outros algoritmos SHA2 são opcionais.  Importação de certificados com SHA-1 serão importados após um aviso "O algoritmo de assinatura do certificado pode não ter força suficiente. Deseja continuar?"  Importação de certificados com outros algoritmos (por exemplo MD5, ECC) a ser rejeitada com um erro informativo.
Importar: é necessária uma chave privada	Sim	Precisa ser fornecida.  Rejeição e erro informativo de que a chave privada não foi fornecida

*A tabela continua...*

Recurso	Suporte	Observações
Importar: Verificar certificados	Sim	Verificações mínimas para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão (v3)</li> <li>• Início + fim (presente)</li> <li>• Nome do assunto (presente)</li> <li>• Nome do emissor (presente)</li> <li>• Integridade dos dados (por ex., hash)</li> </ul> Rejeição + erro informativo se a verificação falhar
Importar: certificado de até 4KB	Sim	Certificados podem ter tamanhos variáveis
Importar: formatos	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato PKCS#12. Extensão de arquivo “.p12” e “.pfx”. Com ou sem senha. Esta deve ser a opção preferencial/padrão</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• Colado da área de transferência no formato PEM (opcional)</li> </ul> <p>NOTE que APENAS o formato de arquivo PKCS#12 é aceitável de acordo com 147434–030–P1, no entanto não podemos controlar em qual formato os clientes recebem seus certificados, portanto, todos devem ser suportados.</p> <p>Veja a seção abaixo para suporte de importação de arquivo do certificado</p>
Importar: até 4 outros certificados no mesmo arquivo	Sim	<p>Apenas suportado quando o gerenciamento do TCS também está disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualquer certificado de Autoridade de Certificação raiz e intermediário incluído no arquivo PKCS#12 deve ser importado no repositório Certificado confiável.</li> <li>• O recurso destina-se à importação de certificados intermediários, mas pode incluir certificados não relacionados.</li> <li>• Uma mensagem informativa para admin se algum tiver sido importado</li> </ul>
Importar: Suporte à cadeia de certificados	Sim	Quando o certificado de identidade for assinado por uma ou mais Autoridades de Certificação intermediárias, pesquise por certificados correspondentes e inclua uma cadeia de certificados de identidade.

*A tabela continua...*

Recurso	Suporte	Observações
Visualizar: conteúdo do certificado	Sim	<p>Atributos de visualização mínimos (de CEC016: 147434–030–P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de série</li> <li>• Nome do indivíduo</li> <li>• Nome do emissor</li> <li>• Período de validade (que inclui datas notBefore e notAfter)</li> <li>• Impressão digital (hash do certificado)</li> <li>• Nomes alternativos da entidade</li> <li>• Extensões de uso da chave</li> <li>• Uso estendido de chave</li> </ul> <p>Avisos/erros conforme 147434–080–P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro exibido dizendo que o certificado expirou</li> <li>• Aviso exibido dizendo que o certificado está para expirar (dentro de 60 dias).</li> </ul>
Visualizar: chave privada	Não	A chave privada não precisa ser visível
Exportar: formatos	Sim	<p>A chave privada não precisa ser exportável</p> <p>Formatos de exportação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato DER. Extensão de arquivo “.cer”, “.der” e “.crt”.</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• PKCS#12 (opcional)</li> </ul>

### Links relacionados

[Suporte a certificados](#) na página 620

## Armazenamento de certificados confiáveis

Recurso	Suporte	Observações
Importar: tamanho de chave RSA 1024-4096	Sim	<p>Chaves públicas RSA 1024, 2048 e 4096 precisam ser suportadas. Quaisquer outros tipos são opcionais.</p> <p>Importação de chave pública RSA menor que 1024 ou maior que 4096 bits a ser rejeitado com um erro informativo.</p>
Importar: chave privada opcional	Sim	<p>Nenhuma chave privada será importada na verdade.</p> <p>Mensagem informativa (nem aviso nem erro) de que a chave privada não foi importada</p>

*A tabela continua...*

Recurso	Suporte	Observações
Importar: Verificar certificados	Sim	Verificações mínimas para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão (v3)</li> <li>• Início + fim (presente)</li> <li>• Nome do assunto (presente)</li> <li>• Nome do emissor (presente)</li> <li>• Integridade dos dados (por ex., hash)</li> </ul> Rejeição + erro descritivo se a verificação falhar
Importar: certificado de até 4KB	Sim	Certificados podem ter tamanhos diferentes
Importar: formatos	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato DER. Extensão de arquivo “.cer”, “.der” e “.crt”.</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• Formato PKCS#12. Extensão de arquivo “.p12” e “.pfx”. Com ou sem senha.</li> <li>• Colado da área de transferência no formato PEM (opcional)</li> </ul>
Importar: até 19 outros certificados no mesmo arquivo	Sim	Todos os certificados incluídos, até 20 no total. Mais de 20 em um arquivo podem ser suportados opcionalmente.
Visualizar: Certificados TCS	Sim	Atributos de visualização mínimos (de CEC016: 147434–030–P1): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de série</li> <li>• Nome do indivíduo</li> <li>• Nome do emissor</li> <li>• Período de validade (que inclui datas notBefore e notAfter)</li> <li>• Impressão digital (hash do certificado)</li> <li>• Nomes alternativos da entidade</li> <li>• Extensões de uso da chave</li> <li>• Uso estendido de chave</li> </ul> Avisos/erros conforme 147434–080–P1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro exibido de que um certificado expirou</li> <li>• Aviso exibido de que um certificado está para expirar (dentro de 60 dias).</li> </ul>
Exportar: formatos	Sim	Formatos de exportação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato DER. Extensão de arquivo “.cer”, “.der” e “.crt”.</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• PKCS#12 (opcional)</li> </ul>

### Links relacionados

[Suporte a certificados](#) na página 620

## Certificado de assinatura

Recurso	Suporte	Observações
Importar: tamanho de chave RSA 1024-4096	Sim	Chaves públicas RSA 1024, 2048 e 4096 precisam ser suportadas. Quaisquer outros tipos são opcionais.  Importação de chave pública RSA menor que 1024 ou maior que 4096 bits a ser rejeitado com um erro informativo.
Importar: é necessária uma chave privada	Sim	Precisa ser fornecida.  Rejeição e erro informativo de que a chave privada não foi fornecida
Importar: Verificar certificados	Sim	Verificações mínimas para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão (v3)</li> <li>• Início + fim (presente)</li> <li>• Nome do assunto (presente)</li> <li>• Nome do emissor (presente)</li> <li>• Integridade dos dados (por ex., hash)</li> </ul> Rejeição e erro informativo se a verificação falhar
Importar: certificado de até 4KB	Sim	Certificados podem ter tamanhos diferentes
Importar: formatos	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato PKCS#12. Extensão de arquivo “.p12” e “.pfx”. Com ou sem senha. Esta deve ser a opção preferencial/padrão</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• Colado da área de transferência no formato PEM (opcional)</li> </ul> NOTE que APENAS o formato de arquivo PKCS#12 é aceitável de acordo com 147434–030–P1, no entanto não podemos controlar em qual formato os clientes recebem seus certificados, portanto, todos devem ser suportados.
Importar: outros certificados no mesmo arquivo	Não	Aviso informativo de que outros certificados não foram importados

*A tabela continua...*

Recurso	Suporte	Observações
Visualizar: Certificados TCS	Sim	<p>Atributos de visualização mínimos (de CEC016: 147434-030-P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de série</li> <li>• Nome do indivíduo</li> <li>• Nome do emissor</li> <li>• Período de validade (que inclui datas notBefore e notAfter)</li> <li>• Impressão digital (hash do certificado)</li> <li>• Nomes alternativos da entidade</li> <li>• Extensões de uso da chave</li> <li>• Uso estendido de chave</li> </ul> <p>Avisos/erros conforme 147434-080-P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro exibido de que o certificado expirou</li> <li>• Aviso exibido de que o certificado está próximo de sua expiração (dentro de 60 dias).</li> </ul>
Renovar existente:	Sim	<p>Gerar AC mantendo todas as chaves e outros conteúdos iguais, exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas notBefore e notAfter</li> <li>• Número de série</li> <li>• Impressão digital (hash do certificado)</li> <li>• ??</li> </ul> <p>Isso pode ser feito para ACs importados ou só para os gerados internamente?</p>
Criar novo:	Sim	Gerar AC novamente, incluindo chaves
Exportar: formatos	Sim	<p>A chave privada não precisa ser exportável</p> <p>Formatos de exportação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato DER. Extensão de arquivo “.cer”, “.der” e “.crt”.</li> <li>• Formato PEM. Extensão de arquivo “.cer”, “.pem” e “.crt”.</li> <li>• PKCS#12 (opcional)</li> </ul>

### Links relacionados

[Suporte a certificados](#) na página 620

### Importação do arquivo de certificado

Conteúdo do arquivo	Comando de importação de certificado de identidade	Comando de importação de certificado confiável	Comando de importação de certificado de assinatura	Observações
DER				

*A tabela continua...*

Conteúdo do arquivo	Comando de importação de certificado de identidade	Comando de importação de certificado confiável	Comando de importação de certificado de assinatura	Observações
DER: 1 certificado	Não - tentativa rejeitada com "formato de certificado inválido (DER)"	Sim - tentativa aceita com "N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis"	Não - tentativa rejeitada com "formato de certificado inválido (DER)"	
DER: qualquer outro conteúdo	Não - tentativa rejeitada com "conteúdo inválido (DER)"	Não - tentativa rejeitada com "conteúdo inválido (DER)"	Não - tentativa rejeitada com "conteúdo inválido (DER)"	
PKCS#12				
PKCS#12: 1 certificado + chave privada	Sim - tentativa aceita com "Sucesso na importação de certificado"  Certificado/chave importado como certificado de identidade	Não - p12/pfx não devem ser oferecidos para a seleção de arquivo	Sim - tentativa aceita com "Sucesso na importação de certificado"	
PKCS#12: 1 certificado + chave privada, 1 ou mais outros certificados	Sim - tentativa aceita com "Sucesso na importação de certificado"  Certificado/chave importado como certificado de identidade  Outros certificados importados para TCS com "N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis"	Não - p12/pfx não devem ser oferecidos para a seleção de arquivo	Sim - tentativa aceita com "Sucesso na importação de certificado"  Certificado/chave importado como certificado de assinatura  Outros certificados ignorados	Pelo menos 20 certificados suportados no mesmo arquivo
PKCS#12: qualquer outro conteúdo	Não - tentativa rejeitada com "conteúdo inválido (PKCS#12)"	Não - p12/pfx não devem ser oferecidos para a seleção de arquivo	Não - tentativa rejeitada com "conteúdo inválido (PKCS#12)"	
PEM: 1 certificado	Não - tentativa rejeitada com "formato de certificado inválido (PEM - sem chave privada)"	Sim - tentativa aceita com "N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis"	Não - tentativa rejeitada com "formato de certificado inválido (PEM - sem chave privada)"	O certificado pode ser criptografado ou não
<b>PEM</b>				

A tabela continua...

Conteúdo do arquivo	Comando de importação de certificado de identidade	Comando de importação de certificado confiável	Comando de importação de certificado de assinatura	Observações
PEM: Certificado N	Não - tentativa rejeitada com “formato de certificado inválido (PEM - sem chave privada)”	Sim - tentativa aceita com “N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis”	Não - tentativa rejeitada com “formato de certificado inválido (PEM - sem chave privada)”	Pelo menos 20 certificados suportados no mesmo arquivo  O certificado pode ser criptografado ou não
PEM: 1 certificado + chave privada	Sim - tentativa aceita com “Sucesso na importação de certificado”  Certificado/chave importado como certificado de identidade	Não - tentativa rejeitada com “formato de certificado inválido (PEM)”	Sim - tentativa aceita com “Sucesso na importação de certificado”  Certificado/chave importado como certificado de assinatura	O certificado ou a chave podem ser criptografados ou não
PEM: 1 certificado + chave privada, 1 ou mais outros certificados  Chave privada <u>precisa</u> estar antes ou depois do primeiro certificado	Sim - tentativa aceita com “Sucesso na importação de certificado”  Certificado/chave importado como certificado de identidade.  Outros certificados importados para TCS com “N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis”	Sim - tentativa aceita com “N certificados importados para o Repositório de certificados confiáveis”  Primeiro certificado e chave privada ignorados	Sim - tentativa aceita com “Sucesso na importação de certificado”  Certificado/chave importado como certificado de assinatura  Outros certificados ignorados	Chave privada <u>precisa</u> estar antes ou depois do primeiro certificado  O certificado ou a chave podem ser criptografados ou não
PEM: qualquer outro conteúdo	Não - tentativa rejeitada com “conteúdo inválido (PEM)”	Não - tentativa rejeitada com “conteúdo inválido (PEM)”	Não - tentativa rejeitada com “conteúdo inválido (PEM)”	Opção de incluir mais detalhes da causa para rejeição, por ex., “Não é possível detectar o certificado de identidade”, “Muitas chaves privadas”, “Cabeçalho não reconhecido”, etc.

### Links relacionados

[Suporte a certificados](#) na página 620

---

## On-boarding

O processo de on-boarding se refere à configuração de um serviço de VPN SSL visando viabilizar os serviços de gerenciamento remoto para clientes, como gerenciamento de falhas, monitoramento e administração. É preciso usar o aplicativo Web Manager para configurar o on-boarding.

Para detalhes completos sobre como configurar e administrar os serviços de VPN SSL, consulte *Implantando os serviços VPN SSL da plataforma Avaya IP Office™*.

O procedimento apresentado abaixo configura o IP Office para serviços do suporte da Avaya. Os parceiros Avaya também podem usar uma VPN SSL para oferecer serviços de suporte. Consulte o capítulo “Configurando uma VPN SSL de um parceiro Avaya usando um SDK” em *Implantando os serviços VPN SSL da plataforma Avaya IP Office™*.

### Links relacionados

[Configurar um SSL VPN usando um arquivo on-boarding](#) na página 629

---

## Configurar um SSL VPN usando um arquivo on-boarding

O arquivo XML on-boarding está disponível através da Avaya. Ele contém as configurações necessárias para estabelecer um túnel seguro entre o IP Office e um servidor AVG. Quando você importa um arquivo XML on-boarding, ele aplica as configurações e instala um ou mais certificados TLS.

Quando você configura o serviço SSL VPN em um novo sistema, é necessário começar gerando um arquivo de inventário no sistema IP Office. Quando você registra seu sistema IP Office, o arquivo de inventário gerado é carregado no GRT e os dados de inventário são preenchidos no banco de dados do Atendimento ao cliente Avaya (ACS). Depois de habilitar o suporte remoto, é possível baixar o arquivo XML on-boarding do site GRT e carregá-lo em seu sistema IP Office.

O processo on-boarding configura:

- A configuração de serviço VPN SSL
- Códigos de acesso para habilitar e desabilitar o serviço VPN SSL
- Interceptação de alarme SNMP
- Um ou mais certificados TLS no repositório de certificado confiável do IP Office

Realize este procedimento usando o Avaya IP Office Web Manager client.

### Aviso:

O processo de "on-boarding cria automaticamente um serviço de SSL VPN na configuração do sistema quando o arquivo on-boarding é carregado para o sistema. Tenha cuidado para não excluir ou alterar esse serviço, exceto quando recomendado pela Avaya.

### Pré-requisitos

Antes de começar, é preciso ter os códigos de hardware e a descrição do catálogo de seu sistema IP Office. Por exemplo, “IP OFFICE 500, VERSÃO 2, UNIDADE DE CONTROLE TAA” é um código de hardware e uma descrição de catálogo.

## Procedimento

1. Selecione **Ferramentas > On-boarding**.  
A caixa de diálogo on-boarding é exibida.
2. Se o código de hardware para seu sistema IP Office terminar com as letras TAA, selecione a caixa de seleção próxima do prompt **Você está usando o hardware da série TAA?**
3. Clique em **Obter arquivo de inventário** para gerar um inventário em seu sistema IP Office.
4. Clique em **Registrar IP Office**.  
Um navegador será aberto e o levará até o site GRT.
5. Faça o logon no site e insira os dados necessários para o sistema IP Office.
6. Selecione **Suporte remoto** para o sistema IP Office.
7. Clique em **Baixar** para salvar o arquivo on-boarding.
8. Procure o local onde salvou o arquivo e clique em **Carregar**.

É exibida uma mensagem para confirmar que o arquivo foi instalado com sucesso.

## Links relacionados

[On-boarding](#) na página 629

---

## Data e hora do sistema

### Como o sistema obtém a data e hora

Na maioria dos casos, o sistema é configurado durante a instalação para obter automaticamente a data e hora junto a uma fonte confiável.

- **Servidores baseados em Linux:** as configurações de origem de data e hora são definidas em **Configurações | Sistema | Data e hora** dos menus **Exibição de plataforma** do sistema. As opções possíveis para data e hora são:
  - **SNTP:** usar a data e hora fornecidos por um servidor de tempo SNTP. O horário UTC fornecido pelo servidor de tempo é ajustado de acordo com a configuração de fuso horário do servidor. Caso tenha uma rede de servidores, é comum definir o servidor primário para usar uma fonte SNTP externa e todos os outros servidores serem definidos para usar o SNTP a partir do endereço do próprio servidor primário.
  - **Manual:** obter a data e hora a partir de valores inseridos por meio do menu exibição de plataforma.
- **Servidores IP500 V2:** esses sistemas são configurados por meio de suas configurações **Origem de configuração de hora (Sistema | Sistema)**. As opções suportadas são:
  - **Voicemail Pro/Manager:** obter a data e hora a partir do PC Windows executando os aplicativos Voicemail Pro ou IP Office Manager. Essa opção exige que o aplicativo esteja em execução quando o IP Office for iniciado e para atualizações regulares de hora.
  - **SNTP:** obter a data e hora a partir de um servidor de tempo SNTP da mesma maneira descrita para sistemas baseados em Linux acima.

- **Nenhum:** obter a data e hora a partir de valores inseridos por meio de um telefone do sistema. Consulte abaixo Como configurar manualmente a hora do sistema.

## Locais

Em uma rede de sistemas, pode ser necessário que alguns servidores ou ramais tenham configurações diferentes de hora e data para corresponder à localização física deles. É possível fazer isso adicionando entradas **Local** à configuração.

Cada localização pode incluir uma diferença de horário em relação ao horário UTC e um conjunto de configurações DST (veja abaixo) para o local. É possível associar sistemas e ramais a esses locais.

## Ajustes automáticos de horário de verão

Pode ser necessário aplicar alterações de Horário de verão (DST) em determinadas épocas do ano. A maneira de fazer isso depende do tipo de servidor do IP Office e da origem de hora configurada:

- **Servidor baseado em Linux:** os ajustes de horário de verão são aplicados à hora SNTP definindo uma **Localização** para o sistema, consulte acima. As configurações de localização incluem as configurações exigidas de DST para o respectivo local.
- **Servidor IP500 V2:** o método de aplicação do DST depende da origem de hora usada pelo servidor.
  - **Voicemail Pro/Manager:** caso o sistema esteja obtendo a hora a partir de um PC executando Voicemail Pro ou IP Office Manager, esse PC precisa ser configurado para fazer isso automaticamente.
  - **SNTP/Nenhum:** o menu **Sistema | Sistema** inclui configurações para especificar quando o DST é aplicado.

## Como o sistema usa a data e hora

Para os arquivos armazenados nos cartões de memória, o sistema utiliza a hora UTC. Para as outras atividades, como registros de chamadas, registros SMDR, hora no display dos telefones, a hora local (UTC + quaisquer diferenças) é utilizada.

## Como configurar manualmente a hora do sistema

Para sistemas IP500 V2 definidos sem origem de servidor de tempo, é possível alterar a data e hora usando um telefone, caso o usuário do telefone tenha recebido Direitos do telefone do sistema (consulte [Recursos de telefone do sistema](#) na página 755). O código de logon do usuário é usado para restringir o acesso às configurações de hora e data no telefone. Como o usuário acessa as configurações de data/hora depende do tipo de telefone:

- **Telefones séries 1400, 1600, 9500 e 9600:** esses telefones (exceto os modelos 1403/1603) podem definir as configurações de hora e data do sistema selecionando **Recursos | Usuário de telefone | Administração do sistema**. Caso o sistema tenha sido configurado com um servidor de tempo, essa opção ainda pode ser usada para exibir informações de hora e data, mas não para alterá-las.
- **Outros telefones:** nos telefones 2410, 2420, 4412, 4424, 4612, 4624, 4610, 4620, 4621, 5410, 5420, 5610, 5620, 5621, 6412 e 6424, um botão **Auto Admin 2** pode ser usado para definir a data e hora.

---

## Configurar perfil de horário

Os perfis de horários são configurados no **Perfil de hora | Perfil de hora**.

Os perfis horários são utilizados por diferentes serviços para alterar sua operação quando necessário. Na maior parte das áreas, em que podem ser usados perfis horários, a não definição de um perfil horário é tida como uma operação de 24 horas.

Os perfis horários consistem em padrões semanais recorrentes de dias e horários quando o perfil horário está em vigor.

Os perfis de horário poderão incluir períodos de horários em dias especificados do calendário quando o perfil de horário estiver em vigor. As entradas de calendário podem ser inseridas para o ano corrente e o ano civil seguinte.

Em uma rede do Server Edition, essas definições podem ser configuradas no nível da rede e, em seguida, automaticamente replicadas na configuração de todos os sistemas da rede. Elas poderão ser vistas e editadas no nível da configuração individual do sistema se a consolidação de registro estiver desativada.

Os perfis de horário são utilizados pelos seguintes tipos de registro.

### Grupo de busca:

O perfil de horário pode ser utilizado para determinar quando um grupo de busca é colocado no modo de serviço noturno. Assim, as chamadas seguem para o grupo de fallback fora de serviço noturno quando definido; caso contrário, para o correio de voz, se disponível, ou toque de ocupado, quando não disponível.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado.

Para gravação de voz automática, o perfil de horário pode ser utilizado para definir quando a gravação de voz é aplicada.

### Usuário:

- Os usuários que utilizam serviços de dados DialIn, como o RAS, podem ter um perfil de horário associado que estabeleça quando podem utilizar o serviço.
- Os usuários podem ser associados aos direitos do usuário de um horário de expediente ou de um horário depois do expediente. Conseqüentemente, o perfil de horário pode ser utilizado para determinar quais direitos do usuário são utilizados a qualquer momento.
- Para gravação de voz automática, o perfil de horário pode ser utilizado para definir quando essa gravação de voz será aplicada.
- Para Mobile Twinning, o perfil de horário pode ser utilizado para estabelecer quando a twinning deverá ser aplicada.

### Rota para chamadas de entrada:

As rotas para chamadas de entrada também podem utilizar os perfis de horário para especificar quando as chamadas deverão ser gravadas. Diversos perfis de horário podem ser associados à rota para chamadas de entrada, com cada perfil especificando um destino e o destino de fallback.

### ARS:

Os formulários ARS utilizam o perfil de horário para estabelecer quando o formulário ARS deverá ser aplicado ou as chamadas roteadas a uma rota de depois do expediente.

### Código de conta:

Os códigos de conta podem utilizar a gravação automática de chamadas acionada por chamadas com determinados códigos de conta. O perfil de horário pode ser utilizado para definir quando essa função será aplicada.

**Atendedor automático :**

Os atendedores automatizados do Embedded Voicemail podem utilizar os perfis de horário para controlar as diferentes saudações reproduzidas aos chamadores.

**Serviço:**

- O Serviço pode utilizar perfis de horário das seguintes formas:
- O perfil horário pode ser utilizado para definir quando um serviço de dados está disponível. Fora de seu perfil de horário, o serviço não está disponível ou utiliza um serviço de fallback quando definido.
- Nos serviços que utilizam autoconexão, o perfil de horário pode ser utilizado para definir quando essa função será utilizada. Consulte Serviço | Autoconexão.

**Links relacionados**

[Substituição do perfil de horário](#) na página 633

---

## Substituição do perfil de horário

É possível usar a configuração **Perfil de tempo | Substituição manual** para substituir um perfil de horário manualmente. As configurações de substituição permitem misturar configurações temporizadas e manuais.

As opções de substituição são as seguintes:

- **Definir Perfil de horário para ativo até próxima desativação**

Use para perfis horários com vários intervalos. Tornar o perfil de horário ativo até o próximo intervalo inativo.

- **Definir perfil de horário para inativo até próxima ativação**

Use para perfis horários com vários intervalos. Tornar o perfil de horário inativo até o próximo intervalo ativo.

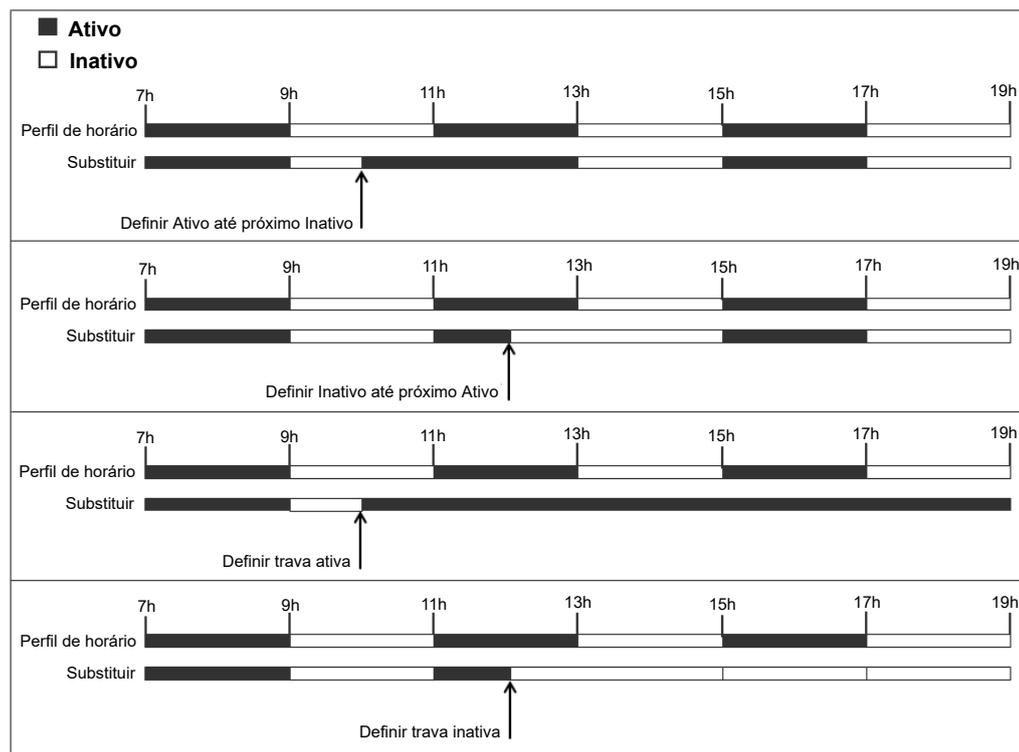
- **Definir Perfil de horário para trava ativa**

Definir o perfil de tempo como ativo. Períodos inativos temporizados são substituídos e permanecem ativos.

- **Definir Perfil de horário para trava inativa**

Definir o perfil de tempo como inativo. Períodos ativos temporizados são substituídos e permanecem ativos.

A ilustração abaixo fornece um exemplo de cada configuração de substituição.



Um perfil de horário pode ser substituído usando os seguintes métodos.

- Usando as configurações **Substituir** na página de configuração do Perfil de horário.
- Configure códigos curtos para o perfil de horário. Consulte a descrição para código de acesso "Definir perfil de horário".
- Configure a ação do botão Perfil de horário para o perfil de horário. Consulte a descrição para a ação do botão "Perfil de horário".

### Links relacionados

[Configurar perfil de horário](#) na página 632

---

## Como trabalhar com os modelos

O IP Office oferece suporte a uma variedade de opções de modelos. As definições dos seguintes tipos de itens de configuração podem ser salvas como arquivos de modelos. Os novos registros desses tipos podem então ser criados a partir de um arquivo de modelo.

- Usuário (.usr)
- Ramal (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- Grupo (.grp)
- Serviço (.ser)
- Túnel (.tnlt)

- Perfil de firewall (.fpr)
- Perfil de horário (.tpr)
- Rota IP (.ipr)
- ARS (.ars)
- Linha (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)

### Salvamento de arquivos de modelo

**Sistemas no modo padrão:** Standard mode systems export templates to a local folder on the PC where Manager is running. Templates are stored in the default folder C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\manager\_files\template.

**Sistemas Server Edition:** Server Edition system templates are stored on the Primary Server. When the system configuration is opened, those templates are downloaded from server to the default folder above. When the configuration is saved, the templates are uploaded back to server.

#### **Cuidado:**

Devido às diferenças na operação detalhadas acima, qualquer modelo que não seja Server Edition e esteja armazenado na pasta padrão corre o risco de ser substituído quando uma configuração do Server Edition for carregada. Portanto, caso administre sistemas Server Edition e de outra versão, você precisa garantir que o armazenamento dos modelos de outras versões seja feito em outro diretório que não o diretório padrão.

Para o Server Edition, caso esteja trabalhando com uma configuração off-line, qualquer modelo criado é excluído após o fechamento do Manager.

### Modelos de troncos SIP testados

Os serviços do tronco SIP a partir de provedores SIP selecionados são testados como parte do programa DevConnect da Avaya. Os resultados desses testes são publicados como Observações dos aplicativos Avaya e estão disponíveis no site Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

#### Links relacionados

[Importação de modelos de tronco](#) na página 635

[Criar um modelo no Manager](#) na página 636

[Criar um novo registro a partir de um modelo no Manager](#) na página 636

[Criar um modelo de tronco analógico no Manager](#) na página 637

[Criar um novo tronco analógico a partir de um modelo no Manager](#) na página 637

[Aplicando um modelo a um tronco analógico](#) na página 638

---

## Importação de modelos de tronco

Para os sistemas de modo padrão, antes que seja possível usar os modelos de outra origem, eles devem ser colocados no diretório \Templates do Manager. Utilize este procedimento para importar um modelo de outra origem.

### Procedimento

1. Selecione **Ferramentas | Importar modelos no Manager**.
2. Navegue até a pasta atual contendo os modelos que deseja importar e selecione essa pasta.

3. Clique em **OK**.
4. Quaisquer arquivos de modelo na pasta serão copiados para a subpasta correta do Manager.

#### Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Criar um modelo no Manager

Você pode criar um modelo a partir de um registro existente.

As opções **Novo a partir de modelo** e **Exportar como modelo** estão disponíveis:

- ao clicar com o botão direito no tipo de registro no painel de navegação
- ao clicar com o botão direito em um registro no painel de grupos
- usando a barra de ferramentas de detalhes no painel de detalhes

Este procedimento usa o painel de grupo.

#### Procedimento

1. No painel de navegação, selecione um tipo de registro.
2. No painel de grupo, clique com o botão direito no registro no qual deseja basear seu modelo e selecione **Exportar como modelo**.
3. A janela **Salvar como** é aberta na pasta do modelo padrão. Insira um nome para o modelo.

É aplicada uma extensão padrão. Por exemplo, os modelos de usuário são salvos com a extensão de arquivo `.usr` e os modelos de extensão são salvos com a extensão de arquivo `.ext`.

4. Clique em **Salvar**.

Agora você pode criar novos registros usando o modelo.

#### Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Criar um novo registro a partir de um modelo no Manager

É possível usar um modelo para criar registros adicionais.

As opções **Novo a partir de modelo** e **Exportar como modelo** estão disponíveis:

- ao se clicar com o botão direito no tipo de registro no painel de navegação
- ao se clicar com o botão direito em um registro no painel de grupos
- usando a barra de ferramentas de detalhes no painel de detalhes

Este procedimento uso o painel de grupo.

## Procedimento

1. No painel de navegação, selecione um tipo de registro.
2. No painel de grupo, clique com o botão direito no registro no qual deseja basear seu modelo e selecione **Novo a partir de modelo > Abrir do arquivo**.  
O Manager lista os modelos disponíveis armazenados no diretório padrão.
3. Na janela Abrir, selecione o arquivo de modelo e clique em **Abrir**.
4. Para alguns tipos de registros, é aberta a janela Importar modelos.
  - a. Insira o número de registros a serem criados no campo **Número de registros a importar**.
  - b. No campo **Iniciar com índice**, insira o número do índice de início para os novos registros.
  - c. Clique em **OK**.

## Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Criar um modelo de tronco analógico no Manager

Você pode criar um modelo de tronco analógico a partir de um tronco existente.

### Procedimento

1. No painel de navegação, selecione **Linha**.
2. No painel de grupo, clique com o botão direito no registro no qual deseja basear seu modelo e selecione **Gerar modelo de tronco analógico**.
3. Na janela Modelo de tronco analógico, é possível ajustar as configurações, se necessário. Clique em **Exportar**.
4. Na janela Seleção do tipo de modelo, selecione **Provedor de serviços** e então clique em **Criar modelo**.
5. Na janela Procurar por pasta, selecione `Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template`.
6. Clique em **OK**.

## Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Criar um novo tronco analógico a partir de um modelo no Manager

Você pode criar um novo tronco analógico a partir de um modelo.

## Procedimento

1. No painel de navegação, clique com o botão direito em **Linha** e selecione **Novo a partir de modelo > Abrir**.
2. Na janela Abrir, selecione o modelo e clique em **Abrir**.
3. Na janela Seleção do tipo de modelo, selecione **Provedor de serviços** e então clique em **Criar**.

## Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Aplicando um modelo a um tronco analógico

Você pode aplicar um modelo de tronco analógico a troncos analógicos existentes.

### \* Nota:

Você deve reiniciar o sistema para que as alterações sejam aplicadas.

## Procedimento

1. No painel de grupo, clique com o botão direito no tronco analógico e selecione **Copiar configuração do modelo**.
2. O menu para seleção de modelo e tronco é exibido.
3. Na janela Seleção do tipo de modelo, use o menu suspenso **Provedor de serviços** para selecionar o modelo exigido.
4. Selecione os troncos para os quais você deseja que o modelo seja aplicado.
5. Clique em **Copiar Configurações**.

## Links relacionados

[Como trabalhar com os modelos](#) na página 634

---

## Diretório de sistema centralizado

Os serviços de diretório podem ser utilizados para importar registros de diretório (nomes e números) de fontes externas. Esses conjuntos de registros são regularmente reimportados.

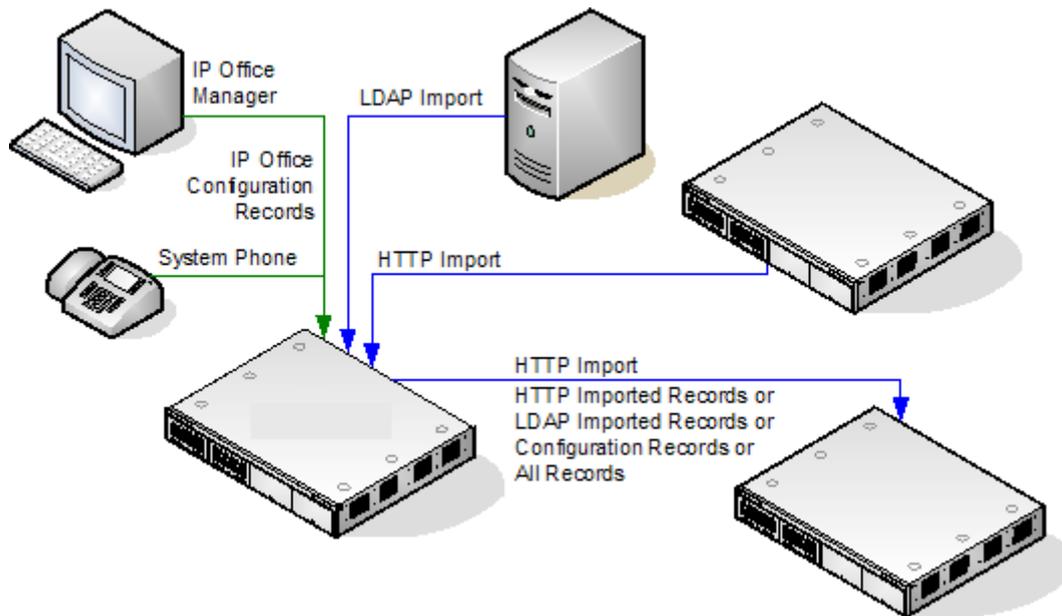
Nos sistemas, os registros de diretório podem vir das seguintes fontes:

- **Importação LDAP:** O sistema pode importar registros LDAP para uso dentro de diretórios mostrados pelos telefones de usuários e aplicativos. A importação LDAP é configurada por meio do formulário **Sistema | Serviços diretório | LDAP**. É possível usar o LDAP versões 2 e 3.
- **Importação HTTP :** Os sistemas podem importar os registros de diretório de outro sistema utilizando o HTTP. A importação HTTP é configurada através do formulário **Sistema | Serviços de diretório | HTTP** especificando um endereço IP ou a conexão de rede multissite. Os registros importados podem ser qualquer um ou todos os tipos de

registro a seguir mantidos pelo sistema dos quais os registros estejam sendo importados: registros importados do LDAP e do HTTP e registros de configuração.

- **Registros de diretório do sistema (Registros de configuração):** os registros podem ser inseridos diretamente na configuração do sistema por meio do formulário **Diretório | Registro do diretório**. Os registros de diretório do sistema substituem os registros importados do LDAP/HTTP correspondentes.

Usuários com direitos do telefone do sistema (consulte [Recursos de telefone do sistema](#) na página 755) e um telefone com o botão **CONTATOS** podem adicionar, excluir e editar os registros do diretório do sistema ao qual estão conectados. Eles não podem editar registros importados de LDAP ou HTTP.



### Operação de diretório do Server Edition

Em uma rede do Server Edition, essas definições só podem ser configuradas no nível da rede e elas são armazenadas na configuração do Servidor Primário. Todos os outros sistemas da rede são configurados para compartilhar as configurações do diretório do Servidor Primário por meio das configurações em **Sistema | Serviços de diretório | HTTP**.

### Capacidade do registro de diretório

A capacidade do diretório depende do tipo de sistema. As figuras abaixo são aplicáveis para a versão 10.0.

	Sistema	Número de registros de diretório			Número total de registros de diretório
		Configuração	Importação de LDAP	Importação de HTTP	
Sistemas autônomos	IP500 V2	2.500	10.000	10.000	10.000
Server Edition	Servidor primário	10.000	10.000	10.000	10.000
	Servidor secundário	—	—	10.000	10.000

*A tabela continua...*

	Sistema	Número de registros de diretório			Número total de registros de diretório
		Configuração	Importação de LDAP	Importação de HTTP	
	Expansion System (L)	–	–	10.000	10.000
	Expansion System (V2)	–	–	10.000	10.000

## Discagem de diretório

Os números de diretório e nomes são exibidos por aplicativos do usuário, como o SoftConsole. O método de uso e pesquisa nesses diretórios depende do aplicativo. Consulte o guia do usuário correspondente.

Entradas de diretório usadas para a discagem podem conter os caracteres **()** e **—** no número. Esses caracteres são ignorados na saída discada. Entradas de diretório contendo **?** no número (usada para correspondência de nome no diretório) não são incluídas para discagem no diretório.

Os nomes de diretório também podem ser visualizados por meio da função **Dir** ou **Contatos** em muitos telefones Avaya. Eles permitem que o usuário selecione o nome para discar o número associado a ele.

A função de diretório agrupa em diversas categorias os registros do diretório exibidos ao usuário de telefone, p. ex., sistema, pessoal, usuários e grupos. Dependendo do telefone ou aplicativo, o usuário pode selecionar a categoria atualmente exibida. Em alguns cenários, as categorias exibidas podem estar limitadas às compatíveis com a ação que está sendo executada pelo usuário. As categorias comuns são:

- **Externo:** Registros de diretório da configuração do sistema. Inclui os registros importados de HTTP e LDAP.
- **Grupos:** Grupos do sistema. Se o sistema estiver em uma rede multissite, ele também incluirá grupos de outros sistemas da rede.
- **Usuários** ou **Índice:** Usuários do sistema. Se o sistema estiver em uma rede multissite, ele também incluirá usuários de outros sistemas da rede.
- **Pessoal:** disponível e, telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600. São os registros do diretório pessoal do usuário armazenados na configuração do sistema.

Em telefones que dão suporte para **Dir** ou **Contatos**, o usuário pode filtrar o conjunto de nomes de diretório que estão sendo exibidos usando o teclado numérico. A discagem de mais números aplica um filtro progressivo. Por exemplo, se o usuário pressiona a tecla 5 (JKL), somente os nomes que têm alguma parte que começa com J, K ou L continuam sendo listados. Se, em seguida, o usuário pressionar a tecla 2 (ABC), somente os nomes que têm alguma parte que começa com JA, JB, JC, KA, etc. continuam sendo listados. Conforme o usuário pressiona mais teclas do telefone, o número de correspondências restantes diminui.

Por padrão, a correspondência com letras é realizada simultaneamente em relação a todas as partes do nome do diretório, ou seja, nome, nome do meio e sobrenome. Entretanto, é possível modificar esse comportamento para todos os usuários que usam um Número de origem de Nenhum usuário.

## Discagem rápida

Nos telefones das séries M e T, é possível usar um botão de **Discagem rápida** ou discar o **Recurso 0** para acessar os registros do diretório pessoal usando o número de índice de um registro.

- **Pessoal:** disque **Recurso 0** seguido de \* e o número de índice de 2 dígitos na faixa 01 a 99.
- **Sistema:** disque **Recurso 0** seguido do número de índice de três dígitos na faixa 001 a 999.
- O recurso de código curto **Discagem rápida** também pode ser usado para acessar a discagem rápida de um diretório usando seu número de índice a partir de qualquer tipo de telefone.

## Correspondência com nome do chamador no diretório

Os registros de diretório também são utilizados para associar um nome ao número discado nas chamadas de saída ou à CLI recebida nas chamadas de entrada. Quando estiver sendo realizada a correspondência de nome, a correspondência no diretório pessoal do usuário irá ignorar qualquer correspondência no diretório do sistema. Observe que alguns aplicativos do usuário também possuem seu próprio diretório do usuário.

- Os caracteres ( ) e — não são usados para correspondência com nome no diretório. Entradas de diretório com esses caracteres são ignoradas para a correspondência de nome.
- Um caractere ? pode ser usado para fazer a correspondência com qualquer dígito ou dígitos. Por exemplo, 91?3 fará a correspondência com 9123. Normalmente, uma única ? é usada ao fim de uma cadeia de caracteres de discagem conhecida, como um código de área.
- A melhor correspondência é usada, sendo determinada pelo maior número de dígitos correspondentes.
- Não há um número mínimo de correspondências. Por exemplo, é possível usar uma entrada de 9/External no diretório para fazer a correspondência com qualquer chamada externa a menos que exista uma correspondência melhor.

## Outras origens de nome:

- O SoftConsole tem seus próprios diretórios, que também são usados para correspondência de nomes. As correspondências no diretório do aplicativo podem fazer com que ele exiba um nome diferente daquele mostrado no telefone.
- A correspondência de nome não é realizada quando o nome é fornecido com a chamada de entrada, por exemplo, troncos QSIG. Em troncos SIP, o uso da correspondência de nome ou do nome fornecido pelo tronco pode ser selecionado utilizando a configuração **Prioridade de nome padrão (Sistema | Telefonia | Telefonia)**. Essa configuração também pode ser ajustada em linhas SIP individuais para substituir a configuração do sistema.
- A correspondência de nome do diretório não é suportada nos monofones DECT. Para obter informações sobre a integração do diretório, consulte *Instalação do DECT R4 do IP Office*.

## Registros importados

Os registros importados do diretório são temporários até a próxima atualização de importação. Eles não são adicionados à configuração do sistema. Os registros não podem ser exibidos ou editados com o Manager ou editados por um usuário do telefone do sistema. Os registros temporários serão perdidos se o sistema for reiniciado. Contudo, o sistema solicitará um novo conjunto de registros de diretório importados após a reinicialização do sistema. Os registros

temporários são perdidos se a configuração contendo as alterações do Diretório for mesclada. O sistema vai, assim, importar um novo conjunto de registros temporários sem esperar pelo **Intervalo de ressincronização**. Se um registro da configuração for editado por um usuário do telefone do sistema (consulte [Recursos de telefone do sistema](#) na página 755) para corresponder ao nome ou número de um registro temporário, o registro temporário correspondente é descartado.

### Regras de importação:

Quando um conjunto de registros de diretório é importado por HTTP ou LDAP, as seguintes regras são aplicadas aos novos registros:

- Os registros importados com o nome ou o número em branco são descartados.
- Os registros importados que correspondem ao nome ou ao número de qualquer registro existente são descartados.
- Quando o número total de registros de diretório tiver alcançado o limite do sistema, quaisquer registros adicionais serão descartados.

Para informação de capacidade, consulte a descrição do guia do **Diretório**.

---

## Aviso de tarifação

O sistema suporta aviso de tarifação (AOC) em chamadas de saída para trocas ISDN que fornecem informações de AOC. Ele suporta AOC durante a chamada (AOC-D) e ao final da chamada (AOC-E). As informações são incluídas na saída SMDR.

O AOC somente é suportado nas chamadas de troca ISDN de saída. Não é suportado nas chamadas de entrada, chamadas tarifadas reversas, QSIG e chamadas não ISDN. O fornecimento de sinalização AOC precisará ser solicitado a um provedor de serviço ISDN, e a tarifação poderá ser feita por esse serviço.

Para os usuários, a exibição das informações de AOC são suportadas somente nos telefones T3 e T3 IP.

As cobranças são atribuídas ao usuário que faz uma chamada de saída enquanto ele estiver conectado à chamada, tiver a chamada em espera ou tiver a chamada estacionada.

Se o AOC-D não estiver disponível, conseqüentemente todas as cobranças indicadas pelo AOC-E serão atribuídas ao usuário que fez a chamada.

Se o AOC-D estiver disponível:

- Se a chamada for transferida (por meio de transferência, cancelamento de estacionamento ou qualquer outro método) a outro usuário, quaisquer cobranças de chamada a partir do momento da transferência serão atribuídas ao novo usuário.
- Se for transferida manualmente sem o switch, as cobranças de chamada permanecerão atribuídas ao usuário que transferiu a chamada.
- Se a chamada for automaticamente transferida sem o switch, as cobranças subsequentes serão atribuídas ao usuário redirecionado.
- As informações de AOC-D somente serão mostradas enquanto a chamada estiver conectada. Elas não serão mostradas quando a chamada estiver estacionada ou retida.

- As cobranças de chamada são atualizadas a cada 5 minutos.

Nas chamadas de conferência, todas as cobranças de quaisquer chamadas de saída que estiverem incluídas na conferência serão atribuídas ao usuário que configurou a conferência, mesmo se ele tiver deixado a conferência posteriormente.

Como habilitar a operação de AOC

1. **Configurar moeda do sistema** A configuração Moeda padrão (Sistema | Telefonia | Telefonia) é, por padrão, definida para corresponder ao sistema local. Observe que a mudança da moeda elimina todos os custos de chamadas armazenados pelo sistema, exceto aqueles já registrados por meio do SMDR.
2. **Configurar o custo da chamada por unidade de tarifação para a linha** O AOC pode ser indicado pela troca ISDN em unidades de tarifação, em vez do custo real. O custo por unidade é determinado pelo sistema por meio da configuração **Custo de chamada por unidade de tarifação**, que precisa ser definida para cada linha. Os valores são 1/10.000 da unidade monetária. Por exemplo, se o custo da chamada por unidade for de £1,07, um valor de 10700 deve ser definido na linha.
3. **Aplicando um mark-up de custo de chamada** Poderá haver a exigência de que o custo aplicado às chamadas do usuário tenham um "mark-up" (multiplicador) aplicado a ele. Isso pode ser feito por meio da configuração Marcação de custo de chamada (Usuário | Telefonia | Configurações de chamada). Este campo está em unidades de 1/100º; por exemplo, uma entrada de 100 é o fator de marcação de 1.
4. **Ativar exibição AOC do usuário** Por padrão os usuários não verão as cobranças das chamadas. A configuração **Exibir cobranças** é utilizada para ativar ou desativar essa opção. Observe que a exibição das informações de AOC são suportadas somente em telefones T3.

Códigos de acesso AOC

Existem diversas funções de código de acesso que podem ser utilizadas com o AOC. Essas funções somente poderão ser utilizadas com os telefones T3.

**Chamada AOC anterior** Exibe os custos de chamada da chamada anterior do usuário se as informações de AOC tiverem sido fornecidas com a chamada.

**Total de AOC** Exibe o custo total acumulado das chamadas do usuário, cujas informações de AOC estão disponíveis.

**Redefinição total de AOC** Define o total acumulado (unidades e custo) das chamadas do usuário de volta a zero.

---

## Chamada de emergência

O Manager espera que a configuração de cada sistema contenha ao menos um código curto do sistema definido para usar o recurso **Discagem de emergência**. Se nenhum código curto do sistema estiver presente na configuração, o Manager exibirá uma advertência de erro. A importância do recurso **Discagem de emergência** é que ele substitui todo impedimento de chamadas externas que possa ter sido aplicado ao usuário cuja discagem foi relacionada ao código curto. É preciso ainda assegurar que nenhuma outra correspondência de código curto

ou ramal que possa impedir a discagem de um número de emergência sendo relacionado ao código curto ocorra.

Os códigos curto podem ser acessados como um código do sistema ou de registro ARS. Se o código curto de **Discagem de emergência** for adicionado no nível da solução, esse código curto é automaticamente replicado para a configuração de todos os servidores da rede e deve ser adequado para a marcação pelos usuários em todos os sistemas. Os códigos curtos separados de **Discagem de emergência** podem ser adicionados à configuração de um sistema individual. Esses códigos poderão ser utilizados somente pelos usuários atualmente hospedados no sistema, incluindo os usuários que têm utilizado telefone hot desk em um ramal suportado pelo sistema.

### Determinando o Local do Chamador

É responsabilidade dos instaladores garantir que um ou mais códigos curto de **Discagem de emergência** possam ser utilizados por todos os usuários. É também responsabilidade deles garantir que:

os troncos por meio dos quais a chamada resultante pode ser encaminhada correspondem ao local físico ao qual o serviço de emergência será enviado

ou

o número de ID da linha de chamada de saída enviado com a chamada corresponda ao local físico do qual o usuário está discando.

### Usuários móveis

Além dos requisitos de local acima, você deve também se lembrar de que, para usuários que utilizam hot desk, a partir da perspectiva de redes, o local do usuário é aquele local no sistema que hospeda o ramal em que o usuário utiliza hot desk. Se for um ramal IP, esse local não será necessariamente o mesmo do local físico do servidor.

### Configuração de chamadas de emergência

O roteamento das chamadas de emergência é baseado na associação da chamada a um código curto de discagem de emergência. Com base no valor do local do ramal que efetua a chamada, o roteamento é feito conforme configurado no ARS de emergência. As chamadas de emergência têm prioridade máxima e não são atrasadas de maneira alguma.

### Configuração do roteamento de chamadas de emergência

Crie um código curto ao sistema de discagem de emergência. Consulte Discagem de emergência.

Observe que o valor de **ID do grupo de linhas** no código curto de discagem de emergência é a rota de fallback. Se o sistema não conseguir encontrar um local ou um ARS de emergência, ele tentará usar a **ID do grupo de linhas** para direcionar a chamada.

1. Crie um ARS que contenha um código curto de discagem ou um código curto de discagem de emergência. Consulte ARS.
2. Crie um local e defina o **ARS de emergência** para o ARS criado na etapa 2. Consulte Local. Consulte Local.
3. Abra a guia **Ramal** de um ramal que usará o local definido na etapa 3 e defina o valor de **Local** para o local definido na etapa 3. Observe que depois de definir o local, você deverá definir um valor para **Local** do sistema na página **Sistema | Sistema**.

Para ramaís não baseados em IP, o valor do local do sistema é usado como padrão. Para ramaís baseados em IP, o valor do local é definido como Automático. É feita uma tentativa de associar o endereço IP do ramal à sub-rede configurada no local. Se não for possível fazer a associação, o valor do local será, por padrão, o valor do local do sistema.

No ramal usado na etapa 3, disque o código curto de discagem de emergência. O IP Office verificará o valor do local e determinará o ARS de emergência definido para o local. Uma vez encontrado o ARS de emergência, o IP Office tentará associar o número de telefone no código curto de discagem de emergência a um código curto no ARS e o usará para fazer a chamada de emergência.

---

## Suporte a fax

### Fax em sistemas IP500 V2

Os sistemas IP500 V2 podem terminar chamadas de fax do T38. Para um sistema com cartões combo IP500 VCM, IP500 VCM V2 ou IP500, o **T38** ou **G.711** pode ser usado para transmissão de fax. Cada chamada de fax usa um canal VCM, a não ser que seja uma chamada de fax T38 entre ramificações de chamada configuradas de forma compatível. A linha ou ramal SIP deve ter suporte para convidar novamente.

O **Plano de contingência T38** também pode ser especificado. Em chamadas de saída de fax, se o destino não tiver suporte para T38, um novo convite será enviado por fax usando o **G.711**.

### Configuração de fax em linhas e ramais SIP:

Para configurar o fax em linhas e ramais SIP:

1. Na página **VoIP** para a linha ou ramal, defina **Suporte para convidar novamente** como **Ativo** para habilitar **Suporte ao transporte do fax**
2. Selecione um valor no campo **Suporte ao transporte do fax**.

Observe o seguinte:

- Há suporte à mídia direta.
- Se o **Suporte ao transporte do fax** estiver definido em **T38** ou **Plano de contingência T38**, a página de fax T38 está disponível. A página Fax T38 oferece opções de configuração detalhadas do T38.

### Configuração de fax em uma linha IP Office:

Em uma rede múltiplos sites, o **Suporte ao transporte do fax** também pode ser ativado nas linhas IP Office entre os sistemas. Isto permite que as chamadas de fax em um sistema sejam enviadas para outro sistema.

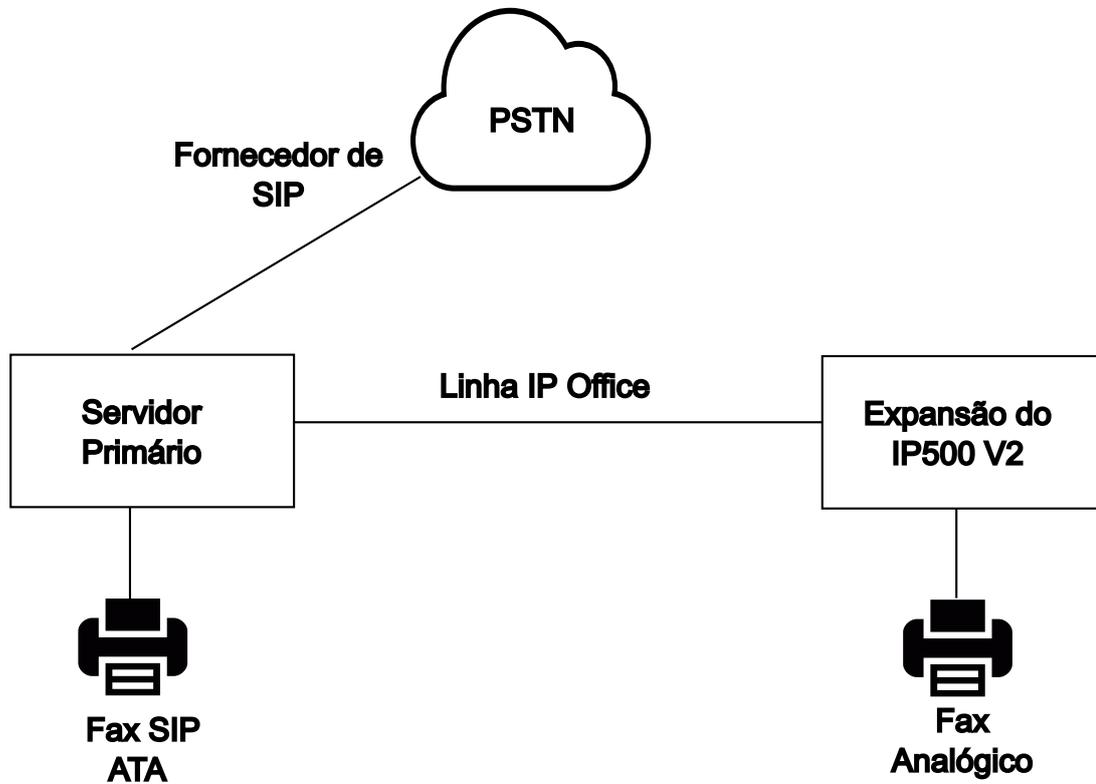
Para configurar o fax em uma linha IP Office:

1. Defina **Linha IP Office | Configurações de linha | Nível de rede** para **SCN**.
2. Defina **Linha IP Office | VoIP | Suporte ao transporte do fax** para **Relay de fax**.

### Links relacionados

[Suporte ao Fax T38 do Server Edition](#) na página 646

## Suporte ao Fax T38 do Server Edition



□

### Servidores de fax no Server Edition Linux

Os servidores IP Office Linux não podem terminar o fax T38 e, portanto, o T38 é negociado de ponta a ponta. Quando um fax SIP ATA é conectado a um servidor IP Office Linux, o sistema automaticamente retransmite a negociação entre o fax SIP ATA e o provedor SIP.

#### Configuração de fax em linhas e ramais SIP:

Para configurar o fax em linhas e ramais SIP, na página **VoIP** para a linha e ramal SIP:

1. Defina **Suporte para convidar novamente** como **Ativo** para habilitar o **Suporte ao transporte do fax**.
2. Selecione um valor no campo **Suporte ao transporte do fax**.

Observe o seguinte.

- Há suporte à mídia direta.
- A página **Fax T38** não está disponível.

### Fax em sistemas de expansão do Server Edition IP500 V2

Uma vez que um sistema IP500 V2 pode terminar um fax T38, um fax analógico pode ser conectado a um sistema de expansão IP500 V2. O transporte do fax é configurado na Linha IP Office conectando o sistema IP500 V2 à rede Server Edition.

#### Configuração de fax em uma linha IP Office:

Para configurar o fax em uma linha IP Office, na página **Linha | Linha IP Office | Configurações VoIP**, selecione um valor no campo **Suporte ao transporte do fax**. **Relay de fax** não tem suporte.

Observe o seguinte.

- Há suporte à mídia direta.
- A página **Fax T38** não está disponível.

#### Links relacionados

[Suporte a fax](#) na página 645

---

## Identificação do chamador

Identificador de chamador mostra detalhes sobre o chamador e número do qual ele está chamando. Em chamadas internas, o sistema fornece esta informação. Em chamadas externas, ele usa a Identificação de linha de entrada do chamador (ICLID) recebida com a chamada. O número também é passado para os aplicativos do sistema e pode ser usado para recursos como registro de chamadas, chamadas perdidas e retorno de chamadas.

O ramal analógico pode ser configurado para o identificador do chamador através da configuração do sistema (Ramal | Ramal | Tipo de identificação do chamador).

**Adicionado um prefixo de discagem** Alguns sistemas são configurados para solicitar um prefixo de discagem em frente dos números externos ao fazerem chamadas de saída. Quando for este o caso, o mesmo prefixo deve ser adicionado ao ICLID recebido para garantir que possa ser usado em chamadas de retorno. O prefixo a ser adicionado é especificado através do campo Prefixo de cada linha.

**Correspondência de nome do diretório** A configuração do sistema contém um diretório de nomes e números. Se o ICLID de uma chamada de entrada corresponder a um número no diretório, o nome é associado àquela chamada e exibido em telefones de recebimento apropriados.

Aplicativos como o SoftConsole também possuem diretórios que podem ser usados para correspondência de nome. Se houver correspondência, ela substitui a correspondência do nome do diretório do sistema pelo nome mostrado pelo aplicativo.

Exibir comprimento de nome completo

Em alguns locais, pode ser desejável mudar a maneira como os nomes são exibidos nos telefones para maximizar o espaço disponível para a chamada ou um nome chamado. Há dois controles ocultos que podem ser usados para alterar a maneira como o sistema mostra uma chamada e as informações sobre ela.

Esses controles são ativados inserindo sequências especiais na guia Números de origem do usuário NenhumUsuário. Essas sequências são:

**LONGER\_NAMES** Essa configuração tem os seguintes efeitos:

- Nos telefones DS, a exibição do status de chamada é movida para permitir que o nome de chamada/chamando ocupe a linha superior completa e se necessário, quebre para a segunda linha.

- Para todos os tipos de telefone:
- Nas chamadas de entrada, somente o nome de chamada é exibido. Isso se aplica até mesmo para chamadas redirecionadas a partir de outro usuário.
- Nas chamadas de saída, somente o nome de chamada é exibido.

**HIDE\_CALL\_STATE** Esta configuração oculta a exibição do status da chamada, por exemplo, **CONN** quando uma chamada estiver conectada. Esta opção é normalmente usada em conjunto com **LONGER\_NAMES** acima para fornecer espaço adicional para exibição do nome.

---

## Como estacionar chamadas

O estacionamento de uma chamada é uma alternativa para colocar uma chamada em espera. Uma chamada estacionada no sistema pode ser recuperada por qualquer outro usuário se ele souber o número do estacionamento ou o nome usado para estacionar a chamada. Quando a chamada for recuperada, a ação é conhecida como Cancelar estacionamento de chamada (Unpark call ou Ride Call). Enquanto estacionada, o chamador ouve música em espera, se houver.

Cada chamada estacionada necessita de um número de estacionamento. Ao tentar estacionar uma chamada em um número de estacionamento já ocupado, um tom de interceptação é reproduzido. A maioria das funções pode ser usada com ou sem um número de estacionamento especificado. Ao estacionar uma chamada sem especificar o número de estacionamento, o sistema atribui automaticamente um número de acordo com o número do ramal da pessoa estacionando a chamada adicionando um dígito extra de 0 a 9. Por exemplo, se o 220 estaciona uma chamada, é atribuído o número de estacionamento 2200, se estacionar outra chamada enquanto a primeira ainda está estacionada, a próxima chamada estacionada receberá o número de estacionamento 2201 e assim por diante.

Os números de Estacionamento podem ter até nove dígitos de extensão. Também podem ser usados nomes para os estacionamentos do aplicativo.

A configuração **Limite estacionamento** no sistema de configuração (Sistema | Telefonia | Telefonia | Limite estacionamento) controla o tempo que uma chamada pode ficar estacionada antes que o usuário que a estacionou chame-a novamente. O tempo limite padrão é de 5 minutos. Observe que a rechamada ocorre somente se o usuário estiver inativo e não tiver outra chamada conectada.

Existem vários métodos diferentes pelos quais as chamadas podem ser estacionadas e ter o estacionamento cancelado. Essas são:

Utilizando códigos de acesso

Os recursos dos códigos de acesso, Estacionamento de chamadas e Cancelar estacionamento de chamada, podem ser usados para criar códigos de acesso para estacionar e cancelar estacionamento chamadas respectivamente. Os códigos de acesso padrão que usam tais recursos são:

- \*37\*N# - Estaciona uma chamada em um número de estacionamento N
- \*38\*N# - Cancelar estacionamento de uma chamada em um número de estacionamento N

### Utilizando o aplicativo SoftConsole

O aplicativo SoftConsole é compatível com botões de estacionamento. O SoftConsole fornece 16 teclas para estacionamento numeradas de 1 a 16 por padrão.

o número de estacionamento para cada botão pode ser alterado, se necessário. Clicar nos botões permite que o usuário estacione ou cancele o estacionamento de chamadas no número de estacionamento associado a cada botão. Além disso, quando uma chamada é estacionada em um desses números por outro usuário, o usuário do aplicativo pode ver detalhes da chamada e pode cancelar o estacionamento dela em seu ramal.

### Utilizando as teclas programáveis

O recurso de estacionamento de chamada pode ser usado para estacionar e cancelar estacionamento de chamadas. Se o botão for configurado com um número de estacionamento específico, ele poderá ser usado para estacionar e cancelar o estacionamento de uma chamada naquele número e indicará quando outro usuário estacionar uma chamada nesse número. Se configurado sem um número, pode ser usado para estacionar até 10 chamadas e cancelar o estacionamento de qualquer uma delas.

### Padrões do telefone

Alguns telefones suportam os recursos de estacionar e cancelar o estacionamento de chamadas através das opções do menu do display (consulte o guia do usuário do telefone apropriado). Neste caso, as chamadas estacionadas são automaticamente colocadas em números de estacionamento correspondentes ao número do ramal.

---

## Configurar o Controle de admissão de chamadas

O Controle de admissão de chamadas (CAC) é um método para controlar os recursos do sistema usando locais definidos. As chamadas recebidas e efetuadas de cada local são permitidas ou não com base nas restrições configuradas de chamadas. No Manager, use a guia **Local** para definir o local e configurar o máximo de chamadas permitidas para esse local.

### Links relacionados

[Guia Local do Manager](#) na página 649

[Atribuindo uma entidade de rede a um local](#) na página 650

[Ações do sistema no limiar máximo de chamada](#) na página 650

[Exemplo](#) na página 651

---

## Guia Local do Manager

### Configurando o local

Na guia **Local** do Manager, configure os seguintes parâmetros de um local:

- Nome do local
- Endereço de sub-rede
- Máscara de sub-rede

## Configurando as definições do Controle de admissão de chamadas

Na guia Local do Manager, configure os seguintes parâmetros de CAC:

- **Máximo chamadas internas:** Chamadas que passam de um local para outro local configurado.
- **Máximo chamadas externas:** Chamadas que passam de um local para um local não gerenciado.
- **Total máximo de chamadas:** O total de chamadas internas e externas permitidas.

### Links relacionados

[Configurar o Controle de admissão de chamadas](#) na página 649

---

## Atribuindo uma entidade de rede a um local

O campo **Local** é uma lista suspensa dos locais definidos na guia **Local**. As entidades de rede são atribuídas a um local usando o campo **Local** nas seguintes de guias do Manager.

- **Sistema**
- **Ramal**
- **Linha SIP | VoIP**
- **Linha H323 | VoIP**

As seguintes configurações padrão são aplicadas.

- Cada sistema do IP Office pode ser configurado com um local definido. Para implantações do Server Edition, a configuração dos locais é feita para toda a solução. Todos os sistemas IP Office da solução compartilham a mesma configuração de local.
- Telefones digitais padrão para o local do sistema.
- A configuração padrão para os telefones IP é **Automático**. Telefones que se registram de uma sub-rede correspondente a um local serão tratados como se estivessem dentro desse local. Do contrário, o telefone é atribuído ao mesmo local que o sistema. A nuvem pode ser usada para telefones cujo Local seja variável ou desconhecido.
- Linhas IP padrão como **Nuvem**.

### Links relacionados

[Configurar o Controle de admissão de chamadas](#) na página 649

---

## Ações do sistema no limiar máximo de chamada

- Um alarme de congestionamento é disparado.
- As chamadas que excederem os valores máximos de CAC não serão permitidas.
- As chamadas de ramais para troncos públicos através da seleção de rota alternativa (ARS) são colocadas na fila e exibem **Aguardando linha**.
- As chamadas de ramais para troncos públicos que não são roteados através da ARS recebem um tom rápido de ocupado e exibem **Congestionamento**.
- Os telefones ociosos exibem **apenas chamadas de Emergência/local**.

- O roteamento alternativo para um gateway local de PSTN segue as regras de escalação de prioridade da ARS.
- Chamada SIP que excedem os limites de chamadas e não têm outros destinos são recusadas com **causa=486** ou **causa = 503**.

### Chamadas permitidas

Quando os limites de CAC foram atingidos, as seguintes chamadas são permitidas.

- As chamadas de emergência são sempre permitidas.
- As chamadas estabelecidas nunca são separadas para atingir limites.
- Um telefone em um local remoto que estaciona uma chamada sempre tem permissão para recuperá-la.
- As chamadas Solicitar intrusão de monitoria são permitidas.

### Links relacionados

[Configurar o Controle de admissão de chamadas](#) na página 649

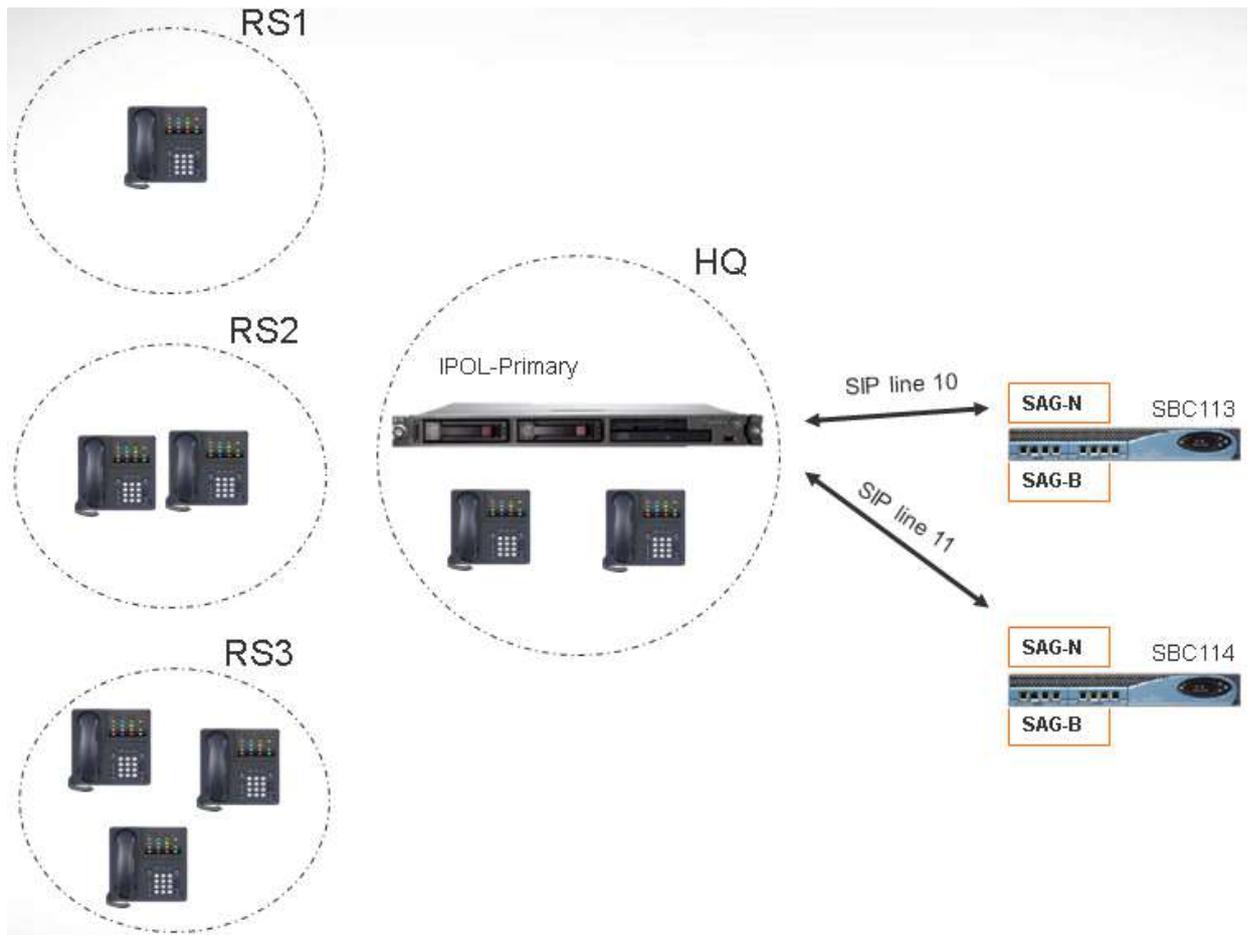
---

## Exemplo

A configuração de exemplo tem quatro locais.

Localização	Máx. chamadas
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+Nuvem	ilimitado

Linha SIP 10 e Linha SIP 11 são configuradas com 20 canais.



### Observações

- As chamadas entre o local RS1 e SBC113 não aumentam a contagem de chamadas para HQ.
- A contagem de chamadas para HQ inclui as chamadas que atravessam o limite de HQ, que ancoram mídia dentro do HQ. SBC113 e SBC 114 estão incluídos.
- O valor máximo de chamadas de HQ é separado e complementar do máximo individual das chamadas de tronco.
- As chamadas recebidas do SIP para RS1 (mídia direta) só precisam verificar se o valor máximo de chamadas do local RS1 não é excedido.
- Chamadas SIP que não são permitidas para o RS1 podem ir para o correio de voz do HQ se o limite de chamadas do HQ não for excedido.

### Links relacionados

[Configurar o Controle de admissão de chamadas](#) na página 649

---

## Tons de chamada

Os tons de chamada podem ser configurados nos seguintes termos.

**Toque diferenciado - Interna, externa e com toque:**

Um toque distinto pode ser dado para cada um dos diferentes tipos de chamadas: chamada interna, chamada externa e chamada de volta (chamadas do correio de voz, chamada de volta em chamadas livres, chamadas de volta provenientes do estacionamento, retenção ou transferência).

Os padrões de toque diferenciado utilizados para a maioria dos telefones não analógicos são os seguintes:

- **Chamada interna:** Toque único repetido.
- **Chamada externa:** Toque duplo repetido
- **Chamada de volta:** Dois toques curtos seguidos de um único toque.

**\* Nota:**

Nos ramais não analógicos, o padrão de toque utilizado pelo sistema para cada tipo de chamada não é configurável.

**Toque personalizado:**

Esse termo refere-se ao controle de som do toque através dos telefones individuais. Nos telefones não analógicos, embora os padrões de toque diferenciados não possam ser alterados, o som do toque e o tom poderão ser personalizados dependendo das próprias opções do telefone. Consulte o Guia do Usuário do Telefone apropriado.

**Padrões de toque de telefones analógicos**

Nos ramais analógicos, o padrão de toque utilizado para cada tipo de chamada pode ser definido usando as configurações do **Sistema | Telefonia | Telefonia**. A configuração para um usuário individual associado a um ramal analógico pode ser definida usando as configurações do **Usuário | Telefonia | Configurações de chamada**.

Perceba que alterar o padrão para usuários associados aos ramais de fax e dispositivos de modem poderá fazer com que esses dispositivos não reconheçam e atendam as chamadas.

Os padrões de toque selecionáveis são:

- **RingNormal** Esse padrão varia para corresponder ao **Local** definido na guia **Sistema | Sistema**. Esse é o padrão para as chamadas externas.
- **RingType1:** 1 s ativo, 2 s inativo etc. Esse é o padrão para chamadas internas.
- **RingType2:** 0,25 s ativo, 0,25 s inativo, 0,25 s ativo, 0,25 s inativo, 0,25 s ativo, 1,75 s inativo etc. Esse é o padrão para chamadas com toque.
- **RingType3:** 0,4 s ativo, 0,8 s inativo...
- **RingType4:** 2 s ativo, 4 s inativo, ...
- **RingType5:** 2 s ativo, 2 s inativo, ...
- **RingType6:** 0,945 s ativo, 4,5 s inativo...
- **RingType7:** 0,25 s ativo, 0,24 s inativo, 0,25 s ativo, 2,25 s inativo...
- **RingType8:** 1 s ativo, 3 s inativo...
- **RingType9:** 1 s ativo, 4 s inativo...
- **RingType0:** Como a **RingNormal** do local Reino Unido.
- **Toque padrão:** Mostrado na guia Usuário | Telefonia | Configurações de chamada. Siga as configurações indicadas na guia Sistema | Telefonia | Tons e música.

## Configurar a substituição de toque para grupos e rotas de chamada de entrada

Pode-se configurar a substituição de toque para grupos e rotas de chamada de entrada. **A substituição do toque** tem suporte somente em telefones das séries 1400 e 9500.

Observe que podem ser usados códigos breves para configurar um plano de toque usando o caractere “r” como parte do campo de número do telefone do código breve. Consulte [Caracteres de códigos breve](#) na página 884.

1. No Manager, selecione **Sistema | Telefonia | Toques**.
2. Na tabela do **Plano de toques**, insira um **Nome** para o toque. O campo de **Número** é populado automaticamente.
3. Em **Toque**, selecione um dos oito toques da lista suspensa.
4. Uma vez configurados nesta tabela, os nomes dos toques podem ser selecionados a partir do campo **Substituição do toque** em:
  - **Grupo | Grupo**
  - **Rotas para chamadas de entrada | Padrão**

---

## Música em espera

Cada sistema pode fornecer música em espera (MOH) de arquivos armazenados internamente ou de entradas de áudio conectadas externamente. Cada sistema tem uma origem de sistema e, em seguida, várias origens alternativas (até 3 origens alternativas no IP500 V2 e 31 origens alternativas no Server Edition).

Certifique-se de que qualquer origem da música em espera (MOH) que for utilizada deve estar em conformidade com os direitos autorais, direitos de reprodução e demais regulamentos legais nacionais e locais.

### Arquivos WAV

O sistema pode usar arquivos internos que ficam armazenados na memória permanente. As propriedades do arquivo WAV devem estar no formato listado a seguir. Se o arquivo baixado estiver no formato incorreto, ele será descartado da memória após o download.

- Mono PCM 8 kHz 16 bits
- Duração máxima de 90 segundos em sistemas IP500 V2, 600 segundos em sistemas baseados no Linux.
- O primeiro arquivo WAV, para a fonte do sistema, deve ser chamado `HoldMusic.wav`. Nomes de arquivos WAV de fonte alternativa:
  - podem ter até 27 caracteres IA5
  - não podem conter espaços
  - qualquer extensão é permitida
  - fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas

Os arquivos, quando especificados pela configuração da fonte do sistema ou de uma de fonte alternativa, são carregados da seguinte forma:

- Após uma reinicialização, o sistema tentará utilizar TFTP para fazer o download do(s) arquivo(s).

- A fonte inicial para download TFTP é o **Endereço de IP do TFTP Server** configurado do sistema (**Sistema | Sistema | Configurações de LAN**). O padrão disso é um broadcast para a sub-rede local de qualquer servidor TFTP.
- Por padrão, o Manager poderá atuar como servidor TFTP enquanto for executado. Se o Manager for utilizado como servidor TFTP, os arquivos wav deverão ser colocados no diretório de trabalho dos aplicativos Manager.

**\* Nota:**

As seguintes configurações do Manager estão desabilitadas por padrão:

- **Configurações de segurança | Interface não segura | Controles do aplicativo | Leitura do diretório TFTP**
- **Arquivo | Preferências | Preferências | Habilitar BootP e Servidores TFTP**
- Em sistemas baseados em Linux, se não ocorre um download de TFTP bem-sucedido, o sistema procura os arquivos na pasta `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` automaticamente (`disk/tones/mohwavdir` ao acessar com o gerenciador de arquivos).
- O nome do arquivo .wav de música do sistema deve ser **holdmusic.wav**. O nome dos arquivos .wav alternativos de origem deve ser especificado na tabela **Origens alternativas (Sistema | Telefonia | Tons e música)** sem o prefixo **WAV**.

#### Download e armazenamento do arquivo WAV:

- Se não há um download de TFTP bem-sucedido:
  - Em sistemas IP500 V2, o sistema procura o arquivo automaticamente na pasta `system/primary` na placa de SD do sistema e o baixa caso ele seja encontrado.
  - Em sistemas baseados no Linux, o sistema procura o arquivo automaticamente na pasta `opt/ipoffice/system/primary` (`disk/system/primary` quando o acesso é por meio do gerenciador de arquivos) e o baixa de lá caso seja encontrado.
- Se um arquivo de música de espera é baixado, o sistema grava automaticamente uma cópia desse arquivo em seu cartão de memória, sobrescrevendo qualquer arquivo com o mesmo nome que já esteja armazenado no cartão.
- Para arquivos baixados de um cartão SD do sistema, o sistema fará o download do arquivo novamente se o cartão SD for encerrado e reiniciado ou se os arquivos forem carregados para o cartão utilizando o gerenciador de arquivos integrado.
- O sistema fará novamente download do arquivo se novos arquivos forem copiados para o disco ou carregados através do Gerenciador de arquivos.

#### Tom

Se não houver nenhum arquivo interno de música de espera disponível e **Externo** não estiver selecionado como **Origem do sistema**, o sistema fornece um tom padrão para a música em espera. O tom utilizado é um tom de dois bipes [425 Hz, (0,2/0,2/0,2/3,4) segundos repetidos, cadência ativa/inativa]. O tom pode ser selecionado como **Fonte do sistema**, ignorando tanto a utilização da porta da fonte externa como o download do **holdmusic.wav**.

#### Como controlar a fonte de música em espera utilizada para chamadas

A menos que especificado, a Fonte do sistema é utilizada para quaisquer chamadas colocadas em espera pelos usuários do sistema. Para qualquer chamada, a última fonte

especificada é a utilizada para a chamada. As seguintes opções permitem que a fonte seja alterada.

- **Grupo de busca** Cada grupo de busca pode especificar uma **Origem de música de espera (Grupo | Grupo)**. Assim, essa é a fonte utilizada para as chamadas apresentadas ao grupo de busca.

Em uma rede de vários sistemas, um membro de grupo de busca ouvirá a música em espera (MOH) do seu local de sistema. Por exemplo, uma chamada entra no local A e toca um grupo de busca com os membros do sistema A e do sistema B. Caso um membro do grupo de busca do sistema B atenda uma chamada e a coloque em espera, o chamador escuta a MOH do sistema B.

- **Rota para chamada de entrada** Cada rota para chamada de entrada pode especificar uma **Origem de música em espera (Rota para chamada de entrada | Padrão)**. Assim, essa é a fonte utilizada para as chamadas entrantes encaminhadas pela rota para chamadas entrantes.
- **Código curto** O caractere **h** pode ser usado no campo **Número do telefone** dos códigos curtos para especificar a música em espera a ser associada às chamadas encaminhadas pelo código curto. É usado o formato **h( X )**, onde **X** é o número da fonte. Esse método pode ser utilizado para especificar a fonte de música em espera para as chamadas de saída.

### Como verificar a música em espera

O recurso de código de acesso Música de espera do sistema pode ser utilizado para escutar as fontes de música em espera. Disque **\*34N#**, substituindo **N** pelo número de origem 1 (Origem do sistema) ou 2 a 32 (Origens alternativas).

#### Links relacionados

[Fonte do sistema](#) na página 656

[Origem alternativa](#) na página 656

---

## Fonte do sistema

A primeira fonte é chamada de **Fonte do sistema**. Essa é a fonte de número 1. As opções possíveis para essa fonte são:

- **WAV**: Um arquivo chamado `HoldMusic.wav` baixado pelo sistema.
- **Externo**: para os sistemas IP500 V2, use a fonte de áudio conectada na parte posterior da unidade de controle. Para sistemas Linux, a primeira fonte USB disponível é utilizada.
- **Tom**: Um tom de aviso sonoro duplo. Utilizado automaticamente se a Fonte do sistema for definida como WAV e o arquivo **holdmusic.wav** não tiver sido baixado com êxito.

#### Links relacionados

[Música em espera](#) na página 654

---

## Origem alternativa

É possível especificar fontes alternativas na página **Sistema | Telefonia | Toques e música**. As opções disponíveis dependem do tipo de sistema. Para sistemas IP500 V2, é possível especificar até 3 fontes alternativas. Para sistemas em um servidor baseado em Linux, é possível especificar até 31 fontes alternativas. Veja a tabela abaixo para obter detalhes.

Opção alternativa	Descrição
<b>WAV:&lt;filename&gt;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O parâmetro &lt;filename&gt; especifica o nome de arquivo a ser reproduzido.</li> <li>• &lt;filename&gt;: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podem ter até 27 caracteres IA5</li> <li>- não podem conter espaços</li> <li>- qualquer extensão é permitida</li> <li>- fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas</li> </ul> </li> <li>• Primeiro, há uma tentativa de leitura TFTP; em seguida, o local do arquivo <code>opt/ipoffice/system/primary</code> (Linux) ou <code>/system/primary</code> (IP500 V2).</li> <li>• Quando uma origem MOH é ativada, o playback continua de onde parou da última vez ao invés de começar toda vez do início.</li> <li>• A qualquer momento, todos os usuários que estão ouvindo uma determinada origem MOH ouvirão a mesma coisa (ao invés de cada usuário ouvindo de uma posição de arquivo diferente).</li> <li>• Em sistemas Linux, essa fonte é adequada para uso com a opção <b>LI-NHA</b>.</li> </ul>
<b>XTN: &lt;extension&gt;</b>	Compatível apenas em sistemas IP500 V2. Qualquer ramal analógico com a sua Classificação de equipamento definida para Origem da música em espera pode ser inserido como origem alternativa. Digite XTN: seguido pelo número do ramal base. Por exemplo <b>XTN:224</b>
<b>WAVRST:&lt;filename&gt;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há suporte em sistemas IP500 V2.</li> <li>• O parâmetro &lt;filename&gt; especifica o nome de arquivo a ser reproduzido.</li> <li>• Primeiro, há uma tentativa de leitura TFTP; em seguida, tenta-se a pasta <code>opt/ipoffice/system/primary</code> (acesso por SSH) (<code>disk/system/primary</code> (acesso pelo gerenciador de arquivos)).</li> <li>• Quando uma fonte MOH é ativada, o playback é iniciado toda vez desde o início.</li> <li>• A qualquer momento, todos os usuários que estão ouvindo uma determinada origem MOH ouvirão um arquivo WAV ou posição de arquivo diferente.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Opção alternativa	Descrição
<b>WAVDIR:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há suporte em sistemas IP500 V2.</li> <li>• Nenhum parâmetro adicional é necessário.</li> <li>• O diretório usado é <code>opt/ipoffice/tones/mohwavdir</code> (acesso por SSH) ou <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (acesso pelo gerenciador de arquivos).</li> <li>• Até 255 arquivos, até 10 minutos por arquivo.</li> <li>• Os arquivos são reproduzidos por ordem de nome de arquivo (numérico, caixa baixa e, em seguida, caixa alta).</li> <li>• Quando uma origem MOH é ativada, o playback continua de onde parou da última vez.</li> <li>• Em qualquer momento, todos os usuários que estiverem ouvindo essa origem escutarão a mesma coisa.</li> <li>• Pode haver apenas uma entrada WAVDIR: ou WAVDIRRST: por sistema.</li> <li>• Essa é uma origem transmitida adequada para uso com a opção <b>LINHA</b>.</li> </ul>
<b>WAVDIRRST:</b>	<p>Entretanto, de acordo com o <b>WAVDIR</b> acima,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma origem de MOH é ativada, a reprodução é iniciada sempre desde o início (início do primeiro arquivo da pasta).</li> <li>• Em qualquer momento, todos os usuários que estiverem ouvindo essa fonte ouvirão um arquivo WAV ou uma posição de arquivo diferente.</li> <li>• Não é adequado para uso com a opção <b>LINHA</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Opção alternativa	Descrição
<b>USB: &lt;number&gt;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há suporte em sistemas IP500 V2.</li> <li>• O parâmetro &lt;number&gt; é o número do dispositivo USB lógico.</li> <li>• USB:1 é a primeira origem encontrada e é utilizada automaticamente para a <b>Fonte do sistema</b> quando definida como Externa.</li> <li>• Os dispositivos adicionais são numerados sequencialmente. Por exemplo, USB:2, USB:3. São suportadas até quatro fontes USB.</li> <li>• O IPOffice irá configurar automaticamente dispositivos de som USB com configurações que funcionam bem na maioria dos casos. A entrada de linha é selecionada e o volume é definido próximo ao máximo. Se nenhuma entrada de linha for identificada no cartão, a entrada de microfone será usada no lugar.</li> <li>• Suportado em placas de ALSA USB. Os seguintes dispositivos de áudio USB foram testados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creative X-FI GO Pro USB</li> <li>- Asus Xonar U3</li> </ul> </li> <li>• Os dispositivos de som USB externos são de conexão direta. Eles podem ser adicionados e removidos do sistema a qualquer momento.</li> <li>• Deve-se tomar cuidado ao adicionar ou remover placas de som USB, pois isso pode alterar o número lógico.</li> <li>• Quando uma origem MOH USB ficar indisponível, o tom MOH padrão será reproduzido no lugar.</li> <li>• Uma origem MOH USB não é suportada em servidores virtuais.</li> <li>• Essa é uma origem transmitida adequada para uso com a opção <b>LINHA</b>.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Opção alternativa	Descrição
<b>LINE:&lt;X,Y&gt;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dois parâmetros são fornecidos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- X = Número de linha SCN para o Servidor Linux (não o ID do grupo de saída).</li> <li>- Y = O número de origem MOH no Servidor Linux.</li> </ul> </li> <li>• Geralmente, o Servidor Linux é o Primário, mas o Servidor Secundário pode ser utilizado.</li> <li>• A Origem MOH deve ser do tipo fluxo (Não WAVRST: ou WAVDIRRST:)</li> <li>• O MOH centralizado fará uma chamada VoIP para a origem MOH quando MOH for necessário.</li> <li>• Tem a capacidade de uma chamada do tronco e, portanto, pode estar sujeito a limites CAC.</li> <li>• Utiliza as preferências de codec dos troncos SCN.</li> <li>• G.729 não recomendado (resultados melhores são alcançados com G.711).</li> <li>• As chamadas são abandonadas após 30s sem uso.</li> <li>• Se o período de 30 segundos não for adequado, é possível alterá-lo com o número da origem NoUser HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x, com x indicando o número de segundos (intervalo = 0 a 600). Zero significa que a chamada nunca será derrubada (e nunca terá uma nova tentativa – não deve ser usado!).</li> <li>• O status exibido no SSA</li> <li>• Observe que como essa opção pode ser especificada apenas como uma origem alternativa, o MOH centralizado não pode ser utilizado como a Origem do sistema. Ou seja, ele não pode ser utilizado para o MOH de chamadas internas.</li> </ul>

### Links relacionados

[Música em espera](#) na página 654

## Anunciando

### Limites de paginação

Tipo de Servidor	Tamanho máximo do grupo de anúncio (Selecionar e não Selecionar)
Dell R620	512
Dell R630	512
Dell R640	512
OVA	512

*A tabela continua...*

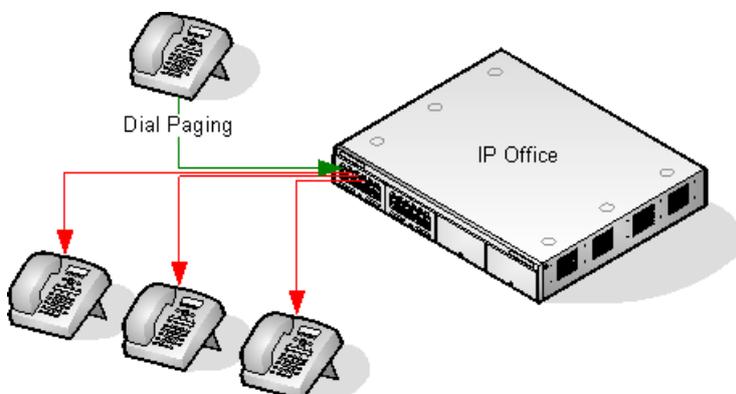
Tipo de Servidor	Tamanho máximo do grupo de anúncio (Selecionar e não Selecionar)
DL360G7	128
HP120G7/Dell R210 II	128
IP500 V2	64

- Grupos de anúncio que incluem usuários em uma expansão V2 são limitados a 64 membros.
- Para grupos de anúncio que incluem ponto terminais SRTP, o tamanho máximo é reduzido em 50%.

### Cenários de paginação

Cenário de busca	O dispositivo buscado conecta-se a...	Código de acesso/recurso de botão
Telefone a telefone: Anúncio simples a outros ramais do sistema.	Terminal digital e telefones H.323 Avaya	<b>Discar Anúncio</b>
Anúncio misto: anúncio simultâneo em telefones e por meio de um alto-falante de localização.	Ramal analógico (Alto-falante de busca)	<b>Discar Anúncio</b>
Dispositivo de interface de anúncio: envio do anúncio para um dispositivo com interface de anúncio, como um UPAM.	Ramal analógico (porta IVR)	<b>Disc ram</b>
	Tronco analógico	<b>Discar</b>

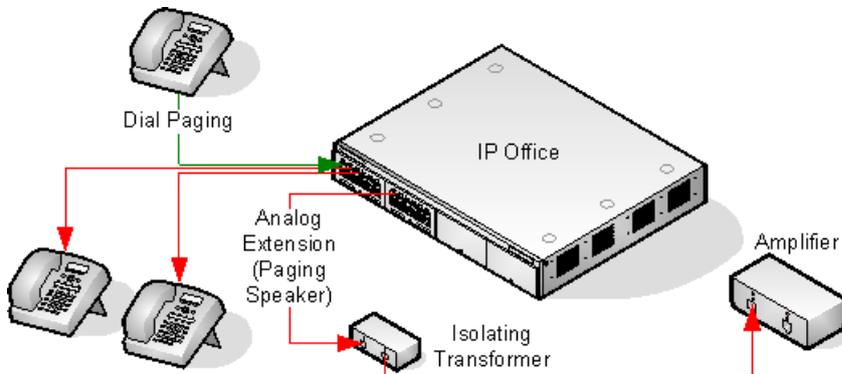
### Anúncio telefone a telefone



- A busca é suportada por todos os tipos de telefone. A chamada de busca pode ser realizada para um único telefone ou para um grupo de telefones.
  - A partir dos telefones analógicos e não Avaya, utilize o código de acesso de Discar Anúncio.
  - A partir dos telefones com recursos Avaya, pode ser utilizada a tecla programável definida para Discar Anúncio.
- A busca somente é suportada nos telefones Avaya com suporte a atendimento automático.
- A busca não é ouvida nos telefones que estão ativos em outra chamada.
- A busca não é ouvida nos telefones em que o usuário está definido para Não perturbe ou possui Redirecionar incondicional ativo.

- Nos telefones Avaya com uma tecla de **Conferência** dedicada, o usuário pode atender uma chamada de busca pressionando essa tecla. Isso transforma a busca em uma chamada normal com o pager.

### Anúncio misturada



Utiliza um amplificador conectado à porta de um ramal analógico através de um transformador de isolamento de 600 ohms. Alguns amplificadores incluem um transformador integral. Os amplificadores da marca Avaya/Lucent são concebidos para a conexão a portas de saída de busca especiais não fornecidas nos sistemas. Elas não são adequadas para o suporte à busca misturada.

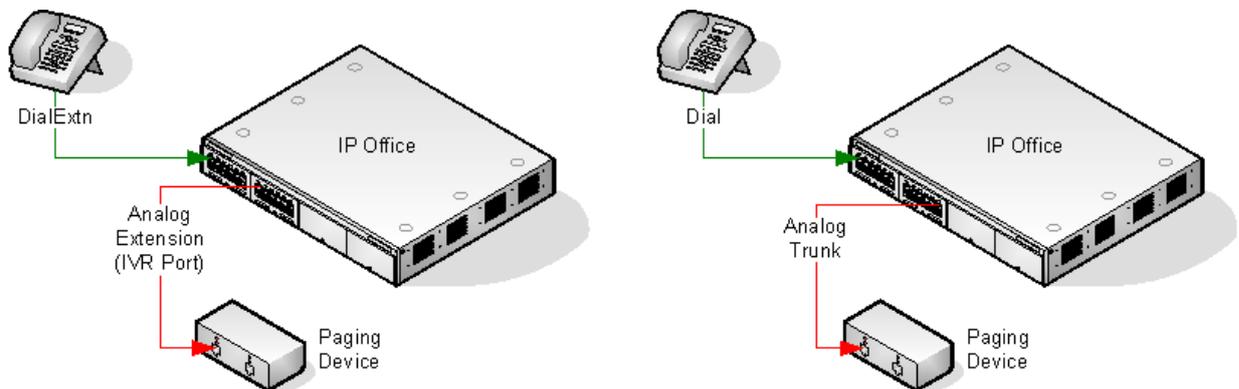
O transformador e o amplificador devem ser conectados quando o sistema é reiniciado.

Se a música de fundo for necessária entre as buscas, o amplificador deverá suportar uma conexão de música de fundo separada e com alternância de VOZ.

A porta do ramal analógico é definida como um alto-falante de localização na configuração do sistema (**Ramal | Analógico | Classificação do equipamento**).

Código de acesso/botão programável: Use DialPaging.

### Dispositivo de interface de busca



Utiliza um dispositivo de interface de busca, como o UPAM ou o amplificador com interface de ramal/tronco analógico. O dispositivo pode ser conectado à porta de um tronco analógico ou à porta de um ramal analógico.

Se conectado a uma porta de um tronco, use o código breve Usar discagem e a mesma ID de grupo da linha que a ID de linha de saída para o tronco analógico.

Se conectado à porta de um ramal:

- Defina o ramal analógico como uma Porta IVR na configuração do sistema (**Ramal | Analógico | Classificação do equipamento**).

- Código de acesso/botão programável: Use Discar ramal.

### Links relacionados

[Anúncio via Voicemail Pro](#) na página 663

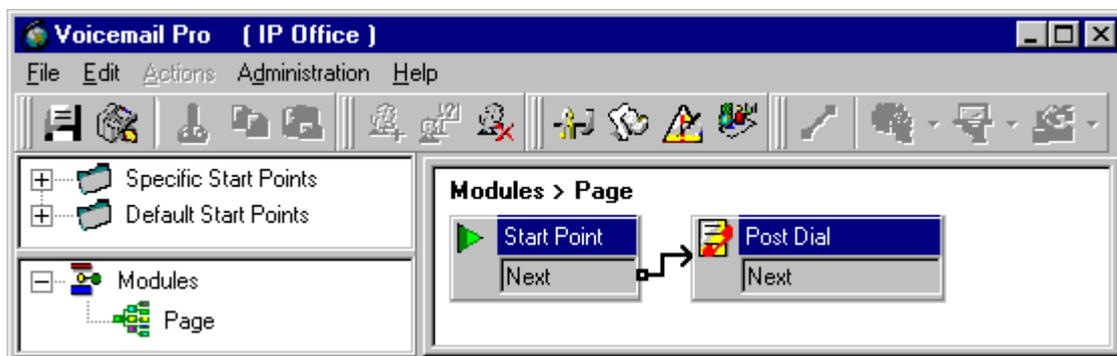
## Anúncio via Voicemail Pro

O Voicemail Pro pode ser usado para enviar anúncios pré-gravados. Isso pode ser útil quando o mesmo anúncio é frequentemente repetido. Esse método requer que a porta de busca seja um ramal analógico.

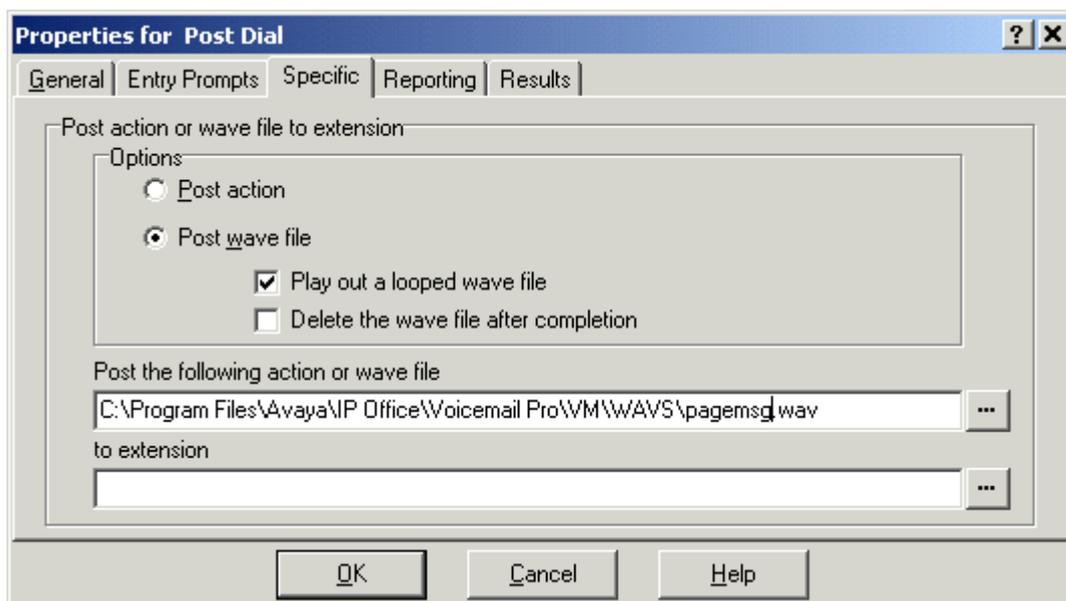
Ele também remove o loop de feedback que pode ocorrer em alguns locais, uma vez que a busca é primeiramente gravada e depois reproduzida.

### Exemplo 1

1. No Voicemail Pro, um novo Módulo foi adicionado e chamado de Anúncio.



2. A ação Discar correio foi adicionada ao módulo. As propriedades da guia Específico foram definidas como mostrado abaixo:



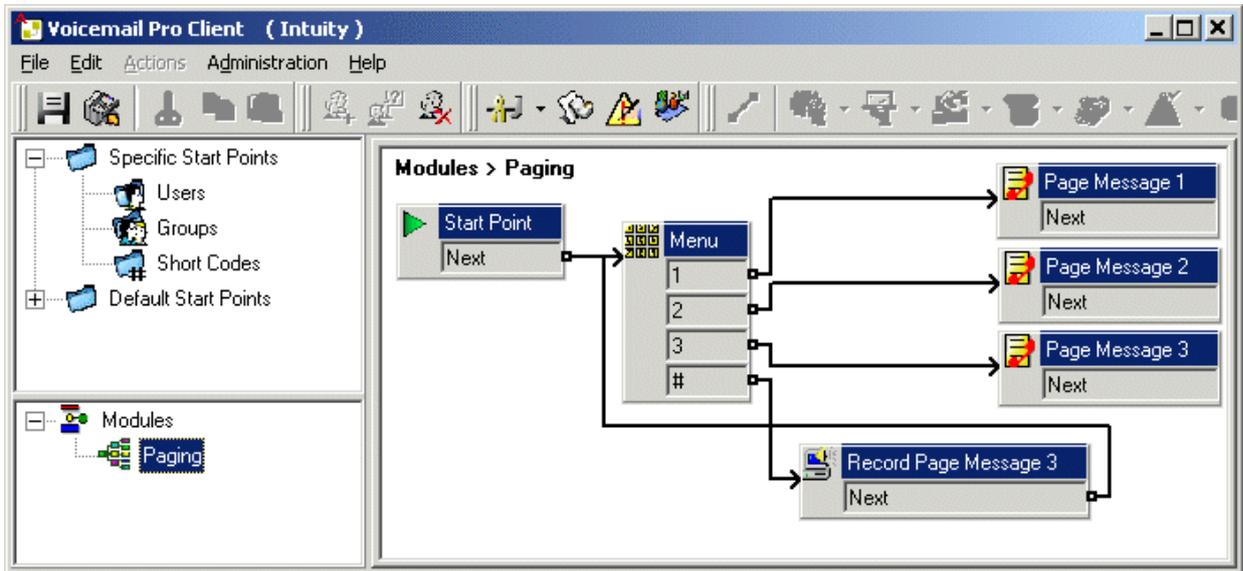
3. Em seguida, a nova chamada de fluxo do Voicemail Pro foi salva e ativada.

4. No Manager, recebemos as configurações do sistema e criamos um novo código de acesso.
  - Código de acesso: \*80
  - Número de telefone: "Busca"
  - Recurso: VoicemailCollect

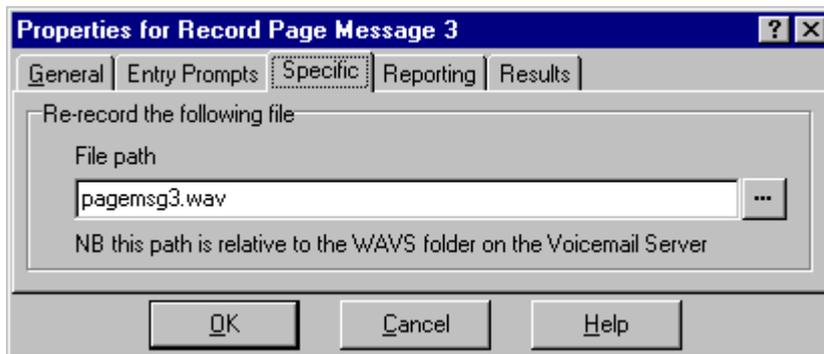
Posteriormente, a nova configuração do sistema foi mesclada.

### Exemplo 2

Esse exemplo baseia-se no exemplo 1 ao permitir que o usuário selecione qual mensagem será reproduzida a partir de um menu. Nesse exemplo, o usuário pode pressionar 1, 2 ou 3 para as diferentes mensagens. Ele também pode regravar a mensagem associada à opção 3 pressionando #.



A ação Lista de reprodução foi adicionada e, nesse exemplo, definida para gravar o pagemsg3.wav. Observe que apenas o nome do arquivo foi especificado, já que essa ação salva os arquivos relativos à pasta WAVS do Voicemail Server.



Na ação Discar correio, que reproduz o pagemsg3.wav, observe que o caminho completo do arquivo precisa ser utilizado.

No Manager, também adicionamos um código de acesso que dispara o módulo "Anúncio" utilizando o recurso VoicemailCollect.

## Links relacionados

[Anunciando](#) na página 660

---

# Chamadas de intercomunicação automática

As funções de Intercomunicação automática permitem que você ligue para um ramal e tenha a chamada automaticamente atendida no alto-falante do telefone após 3 avisos sonoros. O ramal chamado deve suportar um alto-falante de viva-voz. Se o ramal não tiver a função viva-voz, o usuário deverá utilizar o monofone se quiser falar. Se o ramal estiver ocupado quando discado, a chamada será apresentada como uma chamada normal no botão de aparência em chamada, se disponível.

## Efetuando chamadas de intercomunicação automática

As funções das teclas programáveis a seguir podem ser utilizadas para efetuar chamadas de intercomunicação automática:

- **Intercom. automática**
- **Discagem direta**
- **Discar Intercom.**

A função do código de acesso a seguir pode ser utilizada para efetuar chamadas de intercomunicação automática:

### Discagem direta

Em telefones da série M e T, o código **Recurso 66** seguido pelo número do ramal pode ser utilizado para efetuar uma chamada (intercomunicação automática) direta ao correio de voz.

### Negar chamadas de intercomunicação automática

Quando ativo, todas as chamadas de intercomunicação automática para o ramal do usuário serão automaticamente transformadas em chamadas normais.

Negar chamadas de intercomunicação automática podem ser configuradas por usuário na guia **Usuário | Telefonia | Definições do supervisor** . Negar chamadas de intercomunicação automática também podem ser ativadas com o código curto do Negar intercomunicação automática ativado ou a ação do botão Negar chamadas de intercomunicação.

---

# Suporte ao áudio de banda larga

Os sistemas IP Office suportam o codec G.722 64K para áudio de banda larga. O G.722 é utilizado com H.323 e troncos SIP. Pode também ser usado com alguns telefones SIP e IP H.323 (ver abaixo). O G.722 usa uma taxa de amostragem de voz mais alta (16KHz) do que aquela utilizada pela maioria dos demais codecs de áudio (8KHz).

O G.722 é suportado apenas por sistemas que utilizam placas de combinação IP500 VCM, IP500 VCM V2 e/ou IP500.

## Compatibilidade com os telefones Avaya

O uso de G.722 é aceito pelos seguintes telefones Avaya em um sistema IP Office:

B179	1140E	9621	9650
1010	9608	9630	J129
1040	9611	9640	J139
1120E	9620	9641	J159
J169	J179	J189	B199

### Como utilizar o Codec G.722

Por padrão, o codec G.722 não está disponível para uso. Se o codec for utilizado, primeiro ele deve ser selecionado na lista dos **Codecs disponíveis** do sistema (Sistema | Codecs). O codec é utilizado na lista de preferência do codec padrão do sistema e/ou nas preferências codec individuais das linhas e ramais IP.

O método para a seleção de codec para telefones específicos dependerá do tipo de telefone. Consulte o manual de instalação adequado.

### Conferência

Nos dispositivos que utilizam o G.722 em uma conferência, o sistema pode tentar garantir que a voz entre os dispositivos que utilizam o G.722 permaneça em banda larga mesmo se houver dispositivos de áudio de banda estreita na mesma conferência. Isto é realizado se a opção Conferência de alta qualidade do sistema estiver habilitada (**Sistema | Telefonia | Telefonia**).

### Limitações identificadas

As limitações a seguir se aplicam ao funcionamento do áudio de banda larga do G.722:

- A gravação de chamada utiliza o G.711.
- Chamadas de busca utilizam o G.722 quando todos os dispositivos buscados utilizam o G.722.
- O Fax não é suportado no G.722, use o G.711 ou o T38.
- Os tons programáveis fornecidos pelo sistema utilizam o G.711.
- Um máximo de 15 dispositivos G.722 recebendo áudio de banda larga são permitidos nas conferências.

---

## Preservação de conexão da mídia

A Preservação de conexão da mídia mantém chamadas que apresentam perda de sinal de ponta a ponta ou falhas de atualização, mas que ainda têm um caminho de mídia ativo.

### Telefones IP:

Com o IP Office 9.1 e versões posteriores, os seguintes telefones IP Avaya tentam manter as chamadas quando o sinal do host IP Office é perdido.

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641
- Série J100

Ao preservar uma chamada, o telefone não tenta registrar-se novamente com o servidor da chamada nem tenta fazer contingência para um servidor de chamada em espera, até que a

chamada tenha terminado. As ações de chamada por tecla e os menus de recursos não funcionam durante este tempo devido à perda do caminho da sinalização. O display do telefone não será atualizado e a única ação permitida será encerrar a chamada.

#### **IP Office:**

Quando habilitado para um ponto terminal IP em particular que oferece suporte à Preservação da conexão de mídia, a chamada é colocada em um estado Preservado, e um cronômetro de intervalo de preservação é iniciado para esta chamada no ponto em que a perda da sinalização é detectada. A duração máxima de uma chamada preservada no IP Office é de duas horas. Quando colocada no estado Preservada, uma chamada pode fazer a transição somente para o estado Finalizada. A restauração de chamada não é suportada.

Somente os seguintes tipos de chamada são preservados:

- Chamadas ativas conectadas
- Chamadas com duas pessoas em que o outro terminal é um telefone, tronco ou correio de voz
- Chamadas de conferência
- Chamadas em espera e chamadas para grupos de busca não são preservadas.

#### **Display do telefone:**

Quando uma chamada está em estado preservado, mas a conexão de sinalização local do telefone com seu IP Office host ainda está presente, o estado da chamada telefônica apresenta o prefixo de um ícone de aviso. As ações de espera, transferência e conferência não estão disponíveis.

#### **Configuração do sistema**

Quando ativada em **Sistema | Telefonia | Telefonia**, a Preservação de conexão de mídia é aplicada a nível de sistema em troncos SCN e telefones Avaya H.323 compatíveis com preservação de conexão. Todos os sistemas de uma Small Community Network (SCN) devem ser habilitados para a preservação de conexão de ponta a ponta ser aceita.

Quando ativada em **Linha | Linha SIP | SIP Avançado**, a Preservação de conexão de mídia é aplicada ao tronco SIP. O valor da preservação de conexão em troncos SIP públicos é limitado. A Preservação de conexão de mídia em troncos SIP públicos não é suportada até que seja testada com um provedor de serviços específico. A Preservação de conexão de mídia é desabilitada por padrão para troncos SIP.

Quando ativada em **Linha | Linha SM | Session Manager**, a Preservação de conexão de mídia é aplicada a implementações do Enterprise Branch. A Preservação de conexão de mídia preserva somente a mídia e não a sinalização de chamada na linha SM. A Preservação de conexão de mídia não inclui suporte ao recurso de preservação de chamada do Avaya Aura Session Manager.

## **Configurando ARS**

Quando um número discado corresponde a um código curto que especifica que esse número deverá ser discado, existem dois métodos pelos quais o roteamento da chamada de saída pode ser controlado.

#### **Como encaminhar chamadas diretamente para uma linha:**

Cada linha e cada canal possui uma configuração de ID de grupo de saída. Várias linhas e canais podem pertencer ao mesmo ID de grupo de saída. Dentro de códigos curtos que devem

ser encaminhados através de uma linha dentro desse grupo, o ID de grupo de saída é especificado na configuração ID de grupo de saída do código curto.

### **Como encaminhar chamadas via ARS:**

O código curto de um número pode especificar um formulário ARS como o destino. Assim, o encaminhamento final da chamada é controlado pela configuração disponível nesse formulário ARS.

### **Recursos ARS**

#### **Tom de discagem secundário:**

O primeiro formulário ARS para o qual a chamada é roteada pode especificar se o chamador deverá receber o tom de discagem secundário.

#### **Roteamento fora de serviço:**

Os formulários ARS podem ser tirados de serviço, encaminhando novamente quaisquer chamadas a um formulário ARS alternativo enquanto está estiver fora de serviço. Isso pode ser feito através da configuração ou por meio dos códigos curto.

#### **Roteamento fora do horário de expediente:**

Os formulários ARS podem encaminhar novamente as chamadas a um formulário ARS alternativo fora do horário definido por um perfil de horário associado.

#### **Roteamento prioritário:**

As rotas alternativas poderão ser disponibilizadas aos usuários com prioridade suficiente se as rotas iniciais especificadas no formulário ARS não estiverem disponíveis. Para os usuários com prioridade suficiente, um atraso será aplicado antes que as rotas alternativas fiquem disponíveis.

#### **Tipos de linha:**

A ARS pode ser utilizada com todos os tipos de linha.

A linha SIP é tratada como ocupada e pode seguir rotas alternativas com base na configuração de **Tempo limite para inicialização de chamada** da linha SIP. Anteriormente, a linha SIP só era vista como ocupada se todos os canais configurados estivessem em uso.

As linhas IP utilizam a configuração **H323SetupTimerNoLCR** do Número de origem de Nenhum usuário para determinarem o tempo de espera por uma conexão bem-sucedida antes de tratarem a linha como ocupada e seguirem o roteamento ARS alternativo. Isso é configurado na opção da linha de IP **Tempo limite para inicialização de chamada**.

#### **Chamadas de rede multissite:**

as chamadas para números de ramais multissite são sempre roteadas utilizando-se um tronco de rede apropriado. A ARS pode ser configurada para números de rede multissite, mas será utilizada somente se a chamada de rede falhar devido a congestionamento ou falha na rede.

#### **Rota principal:**

O formulário ARS 50, denominado "Main", não pode ser excluído. Nos sistemas padronizados, ela é utilizada como a rota padrão para chamadas de saída.

### **Como encaminhar chamadas para ARS**

1. Crie o formulário ARS.

2. Crie o sistema desejado e o código curto do usuário, ou dos direitos do usuário, para corresponder ao usuário que faz a discagem.
  - a. No campo **Número de telefone**, defina os dígitos que serão utilizados para corresponder ao código curto no formulário ARS.
  - b. Utilize a lista suspensa **ID do grupo de linhas** para selecionar o formulário ARS necessário para rotear a chamada.

### Links relacionados

- [Exemplo de operação ARS](#) na página 669
- [Operação ARS](#) na página 670
- [Códigos de acesso ARS](#) na página 672
- [Exemplo de linha alternativa simples](#) na página 673
- [Bloqueio de chamadas simples](#) na página 674
- [Escalas de prioridades do usuário](#) na página 675
- [Roteamento com base no tempo](#) na página 676
- [Restrição de códigos de conta](#) na página 677
- [Formulários ARS em níveis](#) na página 678
- [Como planejar ARS](#) na página 679

---

## Exemplo de operação ARS

O exemplo mais simples de operação ARS são as configurações aplicadas ao sistema padronizado. Isso varia entre os sistemas U-Law e A-Law. Para os sistemas Server Edition, consulte Roteamento de chamadas de saída do Server Edition.

### Sistemas A-Law

Esse conjunto de padrões aplica-se a sistemas A-Law systems, geralmente fornecidos a outros locais que não a América do Norte. Os padrões permitem que qualquer discagem que não corresponde a um número interno seja roteada fora do switch, como a seguir:

#### Código de acesso do sistema - `?/Dial/.50:Main:`

O código de acesso ao sistema `?` corresponderá a qualquer discagem à qual nenhuma correspondência a usuário, direitos do usuário ou código de acesso ao sistema é encontrada. Esse código de acesso é definido para rotear ao formulário ARS 50 todos os dígitos discados.

#### Formulário ARS - `50:Main:`

Esse formulário contém apenas um único código de acesso.

`?/Dial3K1/.0` Esse código de acesso corresponde a quaisquer dígitos passados ao formulário ARS. Em seguida, disca os dígitos da primeira linha disponível no grupo de linhas 0 (o grupo de linhas de saída padrão para todas as linhas).

### Sistemas U-Law

Esse conjunto de padrões aplica-se a sistemas U-Law, geralmente fornecidos a locais da América do Norte. Os padrões encaminham qualquer discagem com prefixo 9 à ARS e ao tom de discagem secundário.

#### Código de acesso ao sistema - `9N/Dial/N/50:Main:`

O sistema padrão de código de acesso 9N é usado para corresponder a qualquer discagem prefixada com um 9. Ele transfere quaisquer dígitos após o 9 para o formulário ARS 50.

### Formulário ARS - 50:Main:

Esse formulário possui o tom de discagem secundário habilitado. Ele contém diversos códigos de acesso e todos passam quaisquer chamadas correspondentes à primeira linha disponível no grupo de linhas 0 (o grupo de linhas de saída padrão para todas as linhas). Enquanto todos esses códigos de acesso encaminham as chamadas ao mesmo destino, tê-los como itens separados permite, se necessário, a personalização. Os códigos de acesso são:

- **11;/Dial Emergency/911/0** Esse código de acesso corresponde a um usuário discando 911 para serviços de emergência.
- **911;/Dial Emergency/911/0** Esse código de acesso corresponde a um usuário discando 9911 para serviços de emergência.
- **0N;/Dial3K1/0N/0** Esse código de acesso corresponde a todas as chamadas internacionais.
- **1N;/Dial3K1/1N/0** Esse código de acesso corresponde a todas as chamadas nacionais.
- **XN;/Dial3K1/N/0** Esse código de acesso corresponde aos números locais de 7 dígitos.
- **XXXXXXXXXX;/Dial3K1/N/0** Esse código de acesso corresponde aos números locais de 7 dígitos.

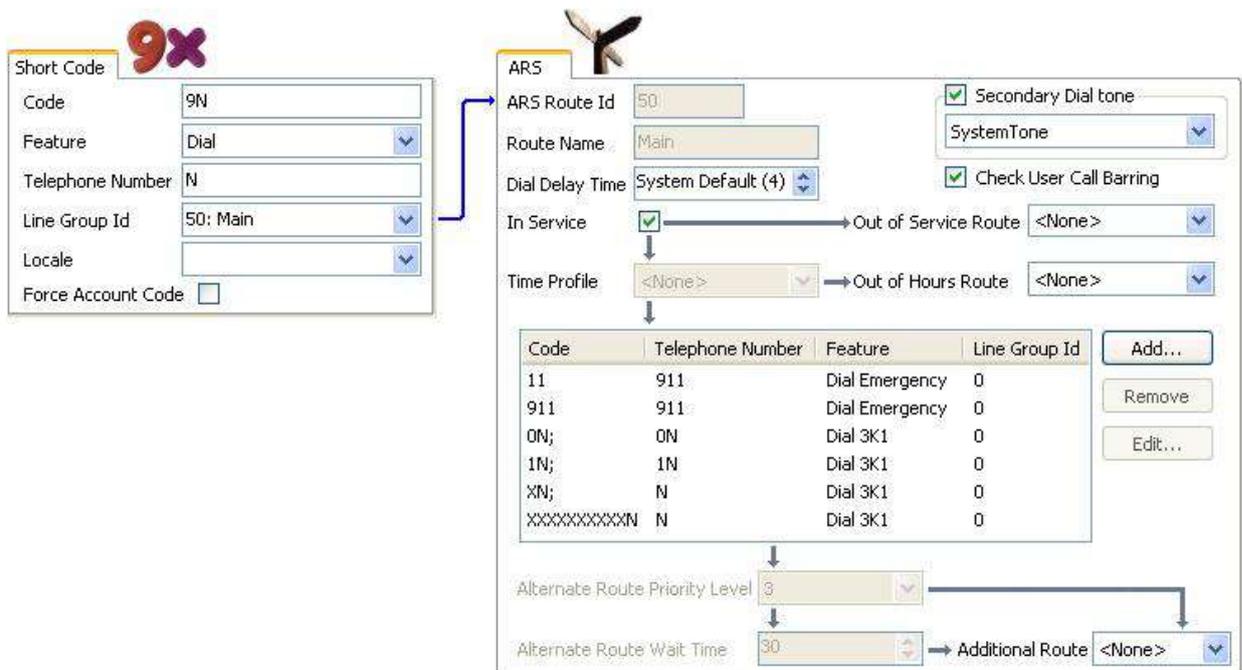
### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Operação ARS

O diagrama abaixo ilustra o roteamento ARS padrão aplicado a sistemas (que não sejam o Server Edition) definidos para o local do sistema dos **Estados Unidos**. Em resumo:

- Qualquer prefixo de discagem com 9 corresponderá ao código de acesso padrão **9N** do sistema.
- Esse código de acesso roteia as chamadas para o formulário SAR padrão **50:Main**.
- Os códigos de acesso nesse formulário ARS roteiam todas as chamadas para uma linha disponível que possui seu **ID de grupo de saída** definido como **0**.



A tabela descreve com mais detalhes o processo que o sistema aplicou à discagem do usuário, nesse exemplo, 91555707392200.

O usuário disca...	
<b>9</b>	<p>A <b>Contagem de atraso de discagem</b> é zero, assim o sistema começa imediatamente a procurar correspondências de códigos de acesso no sistema e códigos de acesso do usuário.</p> <p>Uma vez que existe apenas uma correspondência, o código de acesso <b>9N</b> do sistema, ele é utilizado imediatamente.</p> <p>O código de acesso <b>9N</b> é definido para rotear a chamada para o formulário ARS <b>Main</b>. Ele transfere apenas os dígitos que correspondam à parte N da discagem, isto é, o 9 não é transferido para o ARS, apenas os números digitados pelo usuário.</p> <p>O <b>Tom de discagem secundário</b> é selecionado no formulário SAR. Uma vez que nenhum dígito de correspondência do código de acesso ARS foi recebido, o tom de discagem secundário é reproduzido ao usuário.</p>
<b>1</b>	<p>Ao receber algum dígito, o tom de discagem secundário é interrompido.</p> <p>Os códigos de acesso do formulário ARS são analisados em relação às correspondências.</p> <p>Os códigos de acesso <b>11</b> e <b>1N</b>; são correspondências possíveis.</p> <p>Os códigos de acesso <b>911</b> e <b>0N</b>; não são correspondências possíveis.</p> <p>Os códigos de acesso <b>XN</b>; e <b>XXXXXXXXXXN</b>; também não são correspondências porque o código de acesso <b>1N</b>; já é uma correspondência mais exata.</p> <p>Uma vez que existe mais de uma correspondência possível, o sistema aguarda que mais dígitos sejam discados.</p>

*A tabela continua...*

<p><b>555</b></p>	<p>O código de acesso <b>11</b> não é mais uma correspondência possível. A única correspondência restante é o código de acesso <b>1N</b>;</p> <p>O ; no código de acesso diz ao sistema para esperar que o <b>Tempo de atraso de discagem</b> expire após o último dígito que recebeu antes de assumir que essa discagem foi completada. Isso é necessário para os provedores de linha que esperam receber todos os dígitos de roteamento para uma chamada "em bloco". O usuário também pode indicar que completou a discagem pressionando a tecla <b>#</b>.</p>
<p><b>707392200</b></p>	<p>Quando a discagem é completada, a linha que tem seu <b>ID de grupo de saída</b> definido como 0 (o padrão para qualquer linha) é capturada.</p> <p>Se nenhuma linha estiver disponível, as configurações da rota alternativa serão aplicadas se tiverem sido definidas.</p>

### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Códigos de acesso ARS

Os códigos de acesso no formulário ARS padrão possuem as seguintes regras:

Código	Recurso	Número de telefone	ID de grupo de linhas	Descrição
<p><b>11</b></p>	<p><b>Discagem de emergência</b></p>	<p><b>911</b></p>	<p><b>0</b></p>	<p>Esses dois códigos de acesso são utilizados para o roteamento das chamadas de emergência. A chamada de <b>Discagem de emergência</b> nunca é bloqueada. Se a linha desejada não estiver disponível, o sistema utilizará a primeira linha disponível. Similarmente, as chamadas que utilizam a <b>Discagem de emergência</b> ignoram as configurações de impedimento de chama-</p>

*A tabela continua...*

911	Discagem de emergência	911	0	das de saída que seriam normalmente aplicadas ao usuário.
0N;	3K1 de discagem	0N	0	Corresponde a números internacionais.
1N;	3K1 de discagem	1N	0	Corresponde a números nacionais.
XN;	3K1 de discagem	N	0	Corresponde a números locais de 7 dígitos.
XXXXXXXXXXN;	3K1 de discagem	N	0	Corresponde a números locais de 10 dígitos.

Configurações de códigos de acesso ARS

**Código** Os dígitos utilizados para corresponder à discagem do usuário.

**Recurso** Os códigos de acesso ARS podem utilizar qualquer uma das funções de **Discar** dos códigos de acesso, ou a função **Bloqueado**. Quando o código de acesso **Bloqueado** é correspondido, a chamada não irá adiante.

**Número de telefone** O número que será criado para a linha como resultado de o código de acesso ser utilizado como a correspondência para a discagem do usuário. Caracteres dos códigos de acesso Podem ser utilizados como N para corresponder a quaisquer dígitos discados para N ou X no **Código**.

**ID do grupo de linhas** O grupo de linhas do qual uma linha deverá ser capturada, assim que a correspondência do código de acesso for completada. Outro formulário ARS também pode ser especificado como o destino.

**Local** Não utilizado para chamadas externas de saída.

**Código de conta forçado** Se habilitado, o usuário será solicitado a inserir um código de conta válido antes que a chamada possa prosseguir. O código da conta deve corresponder àquele definido na configuração do sistema.

#### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

---

## Exemplo de linha alternativa simples

Usando as configurações ARS padrão, apesar de existir vários códigos de acesso no formulário ARS, todas as chamadas de saída são atualmente direcionadas da mesma maneira, utilizando os mesmos troncos. Porém, com códigos de acesso separados para tipos de chamada diferentes, é fácil alterar o direcionamento de cada tipo de chamada se for necessário.

Neste exemplo, o cliente tem conjuntos de linhas separados para chamadas locais e para chamadas interurbanas/internacionais. Esses foram configurados como segue:

- As linhas para chamadas locais e de emergência foram deixadas com o padrão **ID do grupo de saída de 0**.
- As linhas para chamadas interurbanas e internacionais foram configuradas com **ID do grupo de saída de 1**.

O ARS padrão pode ser configurado para coincidir com isso apenas alterando as configurações de **ID do grupo de linhas** dos códigos de acesso do ARS padrão.

The screenshot displays three configuration panels in Avaya Manager:

- Short Code (9x):** Code: 9N, Feature: Dial, Telephone Number: N, Line Group Id: 50: Main, Locale: (empty), Force Account Code:
- Line Settings (9x):** Line Number: 5, Card/Module: 2, Port: 9, Telephone Number: (empty), Incoming Group ID: 0, **Outgoing Group ID: 1**, Outgoing channels: 1, Voice channels: 1
- ARS (9x):** ARS Route Id: 50, Route Name: Main, Dial Delay Time: System Default (4), In Service: , Time Profile: <None>, Secondary Dial tone: SystemTone, Check User Call Barring: , Out of Service Route: <None>, Out of Hours Route: <None>

The ARS configuration includes a table for access codes:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Additional ARS settings: Alternate Route Priority Level: 3, Alternate Route Wait Time: 30, Additional Route: <None>

### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Bloqueio de chamadas simples

Todos os códigos de acesso ARS usam um dos recursos de código de acesso **Discar**. A exceção é o recurso de código de acesso **Impedido**. Este pode ser selecionado para os códigos de acesso ARS que coincidem com a discagem não permitida.

No exemplo a seguir, qualquer usuário discando um número internacional será direcionado para o código de acesso **Impedido**. Isto evita a discagem de números externos com prefixo 0.

Short Code **9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

Short Code

Code: 0N;  
 Feature: Barred  
 Telephone Number: 0N  
 Line Group Id: 0  
 Locale:   
 Force Account Code:

ARS

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone: SystemTone  
 Check User Call Barring

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3 → Alternate Route: <None>  
 Alternate Route Wait Time: 30

Para impedir que um usuário faça qualquer chamada de saída externa, use a opção Bloqueio de chamadas de saída para usuários.

### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Escalas de prioridades do usuário

A prioridade do usuário pode ser utilizada para alterar o roteamento das chamadas quando a rota necessária não estiver disponível.

Neste exemplo, as chamadas internacionais são inicialmente direcionadas para aproveitar uma linha no grupo de linhas de saída 1. No entanto, foi definido um caminho alternativo para ser utilizado se nenhuma linha do grupo de linhas 1 estiver disponível. O formulário ARS de contingência permite que as chamadas internacionais aproveitem uma linha do grupo de linhas 0. Para definir se isso é feito imediatamente ou depois de um atraso, isso depende de a prioridade do usuário ser alta o suficiente.

The screenshot displays three configuration windows in Avaya Manager:

- Short Code (9x):** Code: 9N, Feature: Dial, Telephone Number: N, Line Group Id: 50: Main, Locale: [dropdown], Force Account Code: [checkbox].
- User:** Name: Extn201, Password: [input], Confirm Password: [input], Full Name: Extn201, Extension: 201, Locale: [dropdown], Priority: 5, Ex Directory: [checkbox].
- ARS (50):** ARS Route Id: 50, Route Name: Main, Dial Delay Time: System Default (4), Secondary Dial tone: SystemTone, Check User Call Barring: [checked]. In Service: [checked]. Out of Service Route: <None>. Out of Hours Route: <None>. Time Profile: <None>. Table:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

 Alternate Route Priority Level: 3, Alternate Route Wait Time: 20, Alternate Route: Fallback.
- ARS (51):** ARS Route Id: 51, Route Name: Fallback, Dial Delay Time: System Default (4), Secondary Dial tone: SystemTone, Check User Call Barring: [checked]. In Service: [checked]. Out of Service Route: <None>. Out of Hours Route: <None>. Time Profile: <None>. Table:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

**Links relacionados**

[Configurando ARS](#) na página 667

## Roteamento com base no tempo

Os perfis de tempo são utilizados para comutar o roteamento de chamadas de um formulário ARS para outro.

No exemplo a seguir, foi definido um perfil de tempo que configura as horas para operação normal. Fora das horas definidas no perfil de tempo, é utilizado um outro formulário ARS. Este outro formulário ARS permite apenas chamadas locais e de emergência.

The screenshot displays the Avaya Manager configuration interface for ARS (Automatic Route Selection). It is divided into three main sections:

- Short Code (9x):**
  - Code: 9N
  - Feature: Dial
  - Telephone Number: N
  - Line Group Id: 50: Main
  - Locale: [Empty]
  - Force Account Code:
- Time Profile:**
  - Name: Office Hours
  - Time Entry List:
 

Start Time	End Time	Recurrence
07:30	19:00	Monday To Friday
- ARS Configuration:**
  - ARS 50 (Main):**
    - ARS Route Id: 50
    - Route Name: Main
    - Dial Delay Time: System Default (4)
    - In Service:
    - Time Profile: Office Hours
    - Table of entries:
 

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0
    - Alternate Route Priority Level: 3
    - Alternate Route Wait Time: 30
  - ARS 52 (Closed):**
    - ARS Route Id: 52
    - Route Name: Closed
    - Dial Delay Time: System Default (4)
    - In Service:
    - Time Profile: Office Closed
    - Table of entries:
 

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Barred	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0
    - Alternate Route Priority Level: 3
    - Alternate Route Wait Time: 30

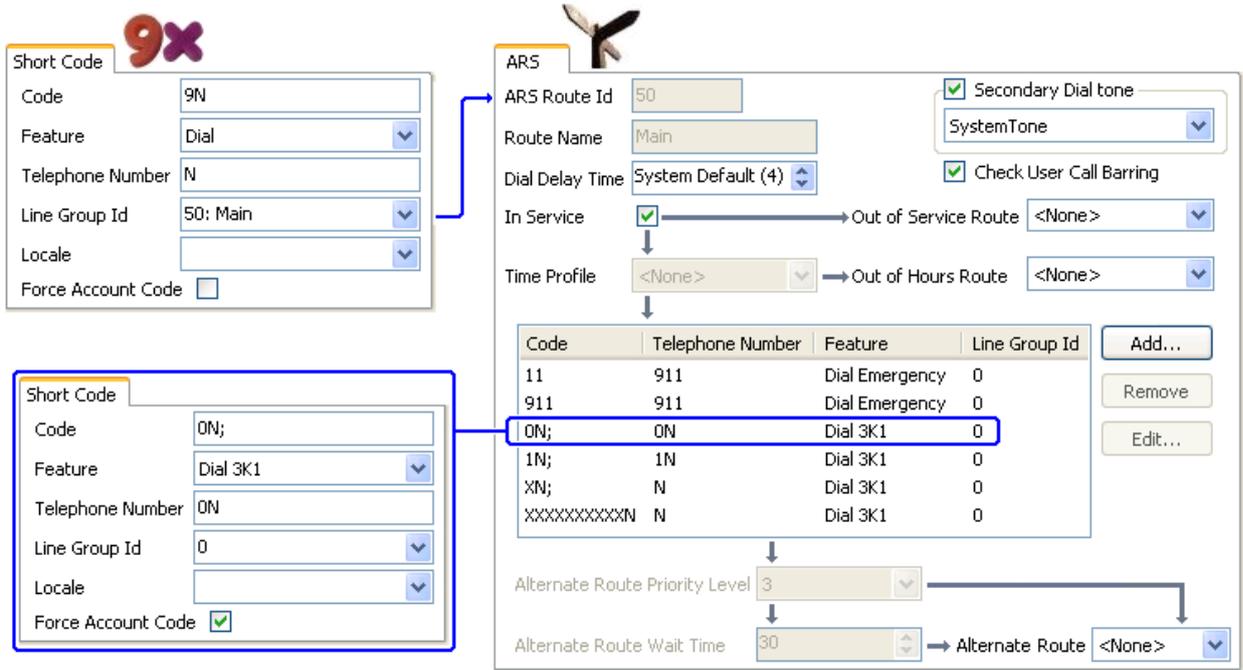
## Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Restrição de códigos de conta

Os códigos de acesso em um formulário ARS podem ser definidos individualmente para solicitarem um código de conta antes de permitirem o prosseguimento de qualquer chamada correspondente a esses códigos.

No exemplo a seguir, o código de acesso para chamadas internacionais foi configurado para solicitar que o usuário digite um código de conta. Para continuar com a chamada, um código de conta válido deve ser discado.



Se um usuário deve sempre digitar um código de conta para fazer uma chamada externa, a opção de usuário Forçar código de conta deve ser utilizada.

### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Formulários ARS em níveis

É possível que um código de acesso ARS em um formulário tenha outro formulário ARS como seu destino. A discagem que corresponder ao código de acesso está sujeita a uma correspondência adicional com os códigos de acesso em outro formulário ARS.

No exemplo a seguir, o usuário deseja que um roteamento diferente seja aplicado às chamadas internacionais baseadas no código do país discado. Fazer isso no formulário padrão ARS introduziria uma grande quantidade de códigos de acesso em um formulário, dificultando a manutenção.

Assim sendo, o código de acesso que corresponder com o prefixo internacional de discagem 0 foi configurado para rotear as chamadas correspondentes para outro formulário ARS. Esse formulário contém códigos de acessos para códigos de discagem diferentes do país de interesse, além de um padrão para os demais.

The image shows the configuration of two ARS (Automatic Route Selection) routes in Avaya Manager. On the left, a 'Short Code' configuration window is open, showing fields for Code (9N), Feature (Dial), Telephone Number (N), Line Group Id (50: Main), and Locale. The main configuration area shows two ARS route configurations:

**ARS Route 50 (Main):**

- ARS Route Id: 50
- Route Name: Main
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service:
- Time Profile: <None>
- Secondary Dial tone: SystemTone
- Check User Call Barring:
- Out of Service Route: <None>
- Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	51:International
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
Alternate Route Wait Time: 30

**ARS Route 51 (International):**

- ARS Route Id: 51
- Route Name: International
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service:
- Time Profile: <None>
- Secondary Dial tone: SystemTone
- Check User Call Barring:
- Out of Service Route: <None>
- Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
0N;	0N	Dial 3K1	1
044N;	044N	Dial 3K1	2
0353N;	0353N	Dial 3K1	2
045N;	045N	Barred	2

## Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

## Como planejar ARS

A utilização dos métodos mostrados nos exemplos anteriores possibilita alcançar um ARS que satisfaz a maioria dos requisitos. Entretanto, a chave para uma boa implementação de ARS é o planejamento.

Diversas questões precisam ser avaliadas e respondidas para a correspondência do roteamento da chamada do sistema à discagem do cliente.

**O que** Quais números serão discados e quais precisam ser produzidos pelo sistema? Quais são as diferentes tarifas de chamada e os códigos de discagem?

**Onde** Para onde devem ser encaminhadas as chamadas?

**Quem** Quais são os usuários que deverão receber permissão para utilizar as rotas de chamada determinadas pelas questões anteriores?

**Quando** Quando as chamadas de saída externas deverão ser permitidas? O impedimento deverá ser aplicado em algum momento especial? O roteamento das chamadas precisa ser ajustado por motivos como tarifas de chamada dependentes do horário?

#### Links relacionados

[Configurando ARS](#) na página 667

---

## Configuração de rotas IP

O sistema atua como o gateway padrão para seus clientes DHCP. Ele também pode ser especificado como o gateway padrão para dispositivos com endereços de IP estáticos na mesma sub-rede que o sistema. Quando os dispositivos desejam enviar dados a endereços de IP em diferentes sub-redes, eles enviarão esses dados ao sistema como seu gateway padrão de roteamento em diante.

A tabela de Rota IP é utilizada pelo sistema para determinar para onde o tráfego de dados deverá ser encaminhado. Isso é feito correspondendo-se os detalhes do endereço de IP de destino aos registros da Rota IP e, em seguida, utilizando-se o Destino especificado pela Rota IP correspondente. Elas são referidas como "rotas estáticas".

**Roteamento automático (RIP):** O sistema pode suportar RIP (Routing Information Protocol - Protocolo de Informações de Roteamento) na LAN1 e/ou LAN2. Esse é um método através do qual o sistema pode aprender as rotas automaticamente para o tráfego de dados de outros roteadores que também suportam as opções de correspondência do RIP (consulte RIP). Elas são referidas como "rotas dinâmicas". Esta opção não é suportada em servidores baseados no Linux.

**Rotas dinâmicas contra estáticas:** Por padrão, as rotas estáticas inseridas no sistema ignoram as rotas dinâmicas que ele aprende pela utilização do RIP. Esse comportamento é controlado pela opção Favorecer rotas RIP em vez de rotas estáticas na guia **Sistema | Sistema**.

**Destinos das rotas IP estáticas:** O sistema permite que as opções a seguir sejam utilizadas como os destinos das rotas IP:

- **LAN1** Direciona o tráfego para a LAN1 do sistema.
- **LAN2** O tráfego pode ser redirecionado para LAN2.
- **Serviço** O tráfego pode ser redirecionado para um serviço. O serviço define os detalhes necessários para se conectar a um serviço remoto de dados.
- **Túnel** O tráfego pode ser redirecionado a um túnel IPSec ou L2TP.

**Rota padrão:** O sistema fornece dois métodos de definição de uma rota padrão para o tráfego IP que não corresponda a outras rotas especificadas. Utilize um dos métodos a seguir:

- **Serviço padrão** Nas configurações de serviços, um serviço pode ser definido como a **Rota padrão ((Serviço | Serviço))**.
- **Rota IP padrão** Crie um registro de Rota IP com um endereço de IP em branco e uma Máscara de IP em branco definidos para o destino desejado do tráfego padrão.

### Roteamento dinâmico RIP comum

O Routing Information Protocol (RIP) é um protocolo que permite aos roteadores em uma rede trocarem as rotas que são conhecidas aproximadamente a cada 30 segundos. Através desse processo, cada roteador adiciona os dispositivos e rotas na rede a sua tabela de roteamento.

Cada link de roteador a roteador é chamado de 'trecho', e as rotas de até 15 trechos são criadas nas tabelas de roteamento. Quando há mais de uma rota para um destino, a rota com a métrica mais baixa (número de trechos) é adicionada à tabela de roteamento.

Quando uma rota existente torna-se indisponível, ela é marcada, após cinco minutos, como exigindo 'sem limites' (16 trechos). Posteriormente, nas próximas atualizações, ela é anunciada aos outros roteadores como "sem limites" antes de ser removida da tabela de roteamento. O sistema também utiliza 'horizonte dividido' e 'envenenamento reverso'.

O RIP é um método simples para compartilhamento automático de rotas e atualização nas redes homogêneas pequenas. Ele permite que as rotas alternativas sejam anunciadas quando uma rota existente falha. Em uma rede grande, a troca das informações de roteamento a cada 30 segundos pode criar um tráfego excessivo. Além disso, a tabela de roteamento mantida por cada sistema é limitada a 100 rotas (incluindo rotas estáticas e internas).

Ele pode ser habilitado na LAN1, LAN2 e serviços individuais. O padrão normal é o RIP estar desabilitado.

- **Somente escuta (Passivo):** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2 e as utiliza para atualizar sua tabela de roteamento. Entretanto, o sistema não responde.
- **RIP1:** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas no broadcast RIP1 da sub-rede.
- **Broadcast RIP2 (Compatibilidade RIP1):** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas no broadcast RIP2 da sub-rede. Esse método é compatível com os roteadores RIP1.
- **Multicast RIP2:** O sistema escuta as mensagens do RIP1 e RIP2. Ele anuncia suas próprias rotas ao endereço Multicast RIP2 (249.0.0.0). Esse método não é compatível com os roteadores RIP1.

As rotas broadcast e multicast (aquelas com endereços como 255.255.255.255 e 224.0.0.0) não são incluídas nos broadcasts RIP. As rotas estáticas (aquelas na tabela de Rotas IP) terão precedência sobre as rotas RIP quando os dois tipos tiverem a mesma métrica.

---

## Criando uma porta WAN virtual

### Procedimento

1. Selecione  **Porta WAN**.
2. Clique em  e selecione **PPP**.
3. No campo **Nome**, digite **LINEx.y** onde :
  - **LINE** deve estar em maiúsculas.
  - **x** é o número da linha. Para um módulo PRI/T1 no Slot A, será 1. Para um módulo PRI/T1 no Slot B, será 5.
  - **y** é o número de canal mais baixo a ser usado pelo link WAN menos 1. Por exemplo, se o canal mais baixo a ser utilizado for um canal 1, então  $y = 1 - 1 = 0$ .
4. No campo **Velocidade**, digite a velocidade combinada total do número máximo de conjuntos de canais no serviço.

Neste exemplo, 12 canais x 64000 bits = 76800.

**\* Nota:**

O número máximo de canais que podem ser utilizados será limitado pelo número de canais de dados permitidos pela unidade de controle do sistema e não em uso ainda.

5. No campo **Nome RAS** , selecione o nome RAS criado no momento de criação do novo Serviço com aquele nome.
6. Clique em **OK**.

---

## Eventos do sistema

O sistema suporta um número de métodos pelos quais os eventos em andamento no sistema podem ser informados. Eles se juntam aos relatórios históricos e em tempo real disponíveis pelo aplicativo System Status (SSA).

### Relatórios SNMP

O Simple Network Management Protocol (SNMP) permite que os clientes e servidores SNMP troquem informações. Os clientes SNMP são arquitetados em dispositivos como roteadores de rede, PCs servidores etc. Os servidores SNMP normalmente são aplicativos do PC que recebem e/ou solicitam informações SNMP. O cliente SNMP do sistema permite ao sistema responder à interrogação e enviar informações de alarme a servidores SNMP.

Para que um aplicativo do servidor SNMP interaja com um sistema, os arquivos MIB fornecidos com o software de instalação do Manager devem ser compilados no banco de dados de aplicativos do servidor SNMP.

**\* Nota:**

O processo de "ambientação" (consulte o Manual de instalação do IP Office e o Guia de soluções de SSL VPN do IP Office) pode configurar automaticamente o SNMP e criar um número de interrupções de alarme SNMP. Estes substituíram qualquer definição de configuração SNMP existente.

### Relatórios de e-mails SMTP

O sistema pode enviar alarmes a um servidor de e-mails SMTP. A utilização de SMTP requer os detalhes de uma conta de e-mail SMTP válida, o nome e a senha do usuário e o endereço do servidor. Quando os alarmes de e-mails SMTP estão configurados, mas por algum motivo o sistema não consegue se conectar ao servidor SMTP, somente os 10 últimos alarmes são armazenados para envio no momento em que a conexão é estabelecida. A utilização de alarmes SMTP requer os detalhes do servidor SMTP para serem inseridos na guia SMTP.

### Relatórios Syslog

O sistema também pode enviar alarmes a um servidor Syslog (RFC 3164) sem precisar configurar um servidor SNMP. Além disso, a saída Syslog pode incluir eventos de controle de auditoria.

Os destinos de eventos múltiplos podem ser criados, cada um especificando quais eventos e alarmes incluir, o método de relatórios a ser utilizado (SNMP, Syslog ou E-mail) e para onde enviar os eventos. Até dois destinos de alarme podem ser configurados para SNMP, dois para Syslog e três para e-mails SMTP.

## Links relacionados

[Configuração dos destinos de alarmes](#) na página 683

---

# Configuração dos destinos de alarmes

## Sobre esta tarefa

A seção Alarmes da guia Eventos do sistema exibe as interrupções de alarme atualmente criadas. Ela mostra os destinos de eventos e os tipos de alarmes que vão disparar o envio de relatórios de evento. Até dois destinos de alarme podem ser configurados para SNMP, dois para Syslog e três para e-mails SMTP.

## Procedimento

1. No painel de navegação, selecione a opção **Sistema**.
2. No painel de detalhes, selecione **Eventos do Sistema** e, em seguida, selecione a subguia **Alarmes**.
3. Utilize os controles **Adicionar**, **Remover** e **Editar** para modificar as interrupções.
4. Clique em **Adicionar** ou selecione o alarme para modificar; em seguida, clique em **Editar**.
5. Para um novo alarme, defina o **Destino** como **Interrupção (SNMP)** ou **Syslog** ou **E-mail (SMTP)**.

Perceba que, uma vez salvo o destino por meio do clique em **OK**, ele não mais poderá ser alterado para outro modo de envio.

6. Os detalhes remanescentes indicarão as informações necessárias de destino e permitirão a seleção dos eventos de alarme a incluir.
7. Ao concluir, clique em **OK**.
8. Clique em **OK** novamente.

## Links relacionados

[Eventos do sistema](#) na página 682

---

# Configuração dos códigos de autorização

## \* Nota:

Na versão 9.1, os códigos de autorização não podem mais ser associados aos Direitos do usuário. Se um código de autorização foi configurado em relação aos Direitos do usuário em uma configuração da versão prévia, esse código será perdido durante a atualização. O administrador deve configurar novamente o código de autorização, após a atualização. O código de autorização deve ser associado a um usuário.

Os códigos de autorização são ativados por padrão.

O usuário disca um número que corresponde ao código curto definido para **Forçar código de autorização**. O usuário é solicitado a inserir um código de autorização.

Ele discar seu código de autorização. se um registro correspondente for encontrado nos registros dos **Códigos de autorização** o sistema verificará o usuário correspondente ou o direito do usuário (nessa ordem). Perceba que o usuário verificado não precisa necessariamente estar conectado à discagem do usuário ou ao usuário cujo ramal está sendo utilizado para fazer a chamada.

A sequência de discagem é verificada em relação aos códigos curto com o usuário correspondente. Se ela corresponder a um código curto de discagem ou a nenhum código curto, a chamada será permitida, caso contrário será bloqueada. Perceba que o código curto não é processado, mas apenas verificado para encontrar uma correspondência. Se os códigos de autorização de múltiplas camadas forem exigidos, é possível que haja bloqueio (ocupado) de códigos curto (ou o curinga '?')

**Exemplo:**

Um restaurante possui diversos telefones em áreas acessíveis ao público e seu proprietário deseja controlar quais chamadas podem ser feitas pelos funcionários. Os funcionários não precisam discar os números de longa distância. eles podem discar números locais e de celular.

<b>Tabela ARS</b>
Na tabela ARS Main (50), adicione os seguintes códigos curto: <ul style="list-style-type: none"><li>• 044XXXXXXXXXX/Dial/044N/</li><li>• 01XXXXXXXXXX/Dial/01N/Force Auth Code verificado</li></ul>
<b>Códigos de autorização</b>
Configurar um código de autorização para cada funcionário que tenha permissão para fazer chamadas de longa distância. Por exemplo, para os funcionários Alice e Bob: AuthCode: <b>2008 - Alice</b> AuthCode: <b>1983 - Bob</b>

É recomendável a utilização de códigos curto que apliquem caracteres X para corresponderem ao número completo de caracteres a serem discados. Isso garante que o código de autorização não seja disparado até que o número total completo tenha sido discado, e não discado pela metade. Por exemplo, os números 09 possuem tarifas especiais no RU, portanto você criaria o conjunto de códigos curto **09XXXXXXXXXX/Dial/N** para a Autorização forçada. No código curto associado do usuário ou dos direitos do usuário, é recomendável utilizar os códigos curto do tipo 09N.

Em sistemas da versão 4.0+, os códigos curto do sistema encaminhados à ARS não terão suas configurações **Forçar código de autorização** utilizadas. Entretanto, os códigos curto na tabela ARS terão sua configuração de código **Forçar autorização** utilizada.

**Como forçar os códigos de autorização**

Existem dois métodos para forçar um usuário a inserir o código de autorização para concluir a discagem de uma chamada externa.

- **Para forçar os códigos de autorização em todas as chamadas externas** Um usuário pode ser obrigado a digitar um código de autorização para todas as chamadas externas. Isso é feito pela seleção de Forçar código de autorização (**Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor**).
- **Para forçar os códigos de autorização de chamadas específicas** Para exigir a entrada de um código de autorização para uma chamada em particular ou tipo de chamada especial, a opção Forçar código de autorização deverá ser selecionada nas configurações de código curto. Isso pode ser utilizado nos códigos curto do usuário ou do

sistema para que seu efeito seja aplicado a um usuário ou todos os usuários, respectivamente. É preciso garantir que o usuário não consiga discar o mesmo número por qualquer outro método que contornará o código curto, por exemplo, com um prefixo diferente.

#### Links relacionados

[Inserindo um código de autorização](#) na página 685

---

## Inserindo um código de autorização

Quando possível, na exigência do código de autorização, o usuário poderá inseri-lo através do display do seu telefone. No entanto, isso não será possível para todos os tipos de telefone, por exemplo, nos telefones analógicos XX01 ou XX02 da Avaya. Os usuários desses dispositivos deverão inserir o código de autorização utilizando o código de acesso definido para o recurso Definir código de autorização, imediatamente antes de efetuar a chamada.

Quando a entrada de um código de autorização for acionado, o usuário pode inserir qualquer código de autorização ao qual ele esteja diretamente associado.

Observe o seguinte.

- Se a entrada do código da autorização for configurado para um número em particular, as chamadas encaminhadas ou transferidas a esse número também irão disparar a entrada do código da autorização.
- Nos sistemas que utilizam apresentações das linhas para canais de troncos BRI para realizarem chamadas de saída, a entrada do código da autorização poderá não ser disparada. Isso pode ser resolvido adicionando-se um código de acesso, como [9]XN;/ Discar/XN/0 (ajuste o prefixo e o grupo de linhas na forma desejada).

#### Links relacionados

[Configuração dos códigos de autorização](#) na página 683

---

## Prevenção de desvio de taxa

Utilize este procedimento para impedir o desvio de taxa sejam ignoradas nas implantações do Enterprise Branch and Small Community Network (SCN). O desvio de taxa é impedido permitindo apenas as chamadas PSTN nas quais o local de origem e término são os mesmos.

O local das linhas não IP é o mesmo que o local do sistema. Se um endereço IP não for resolvido para um local, assume-se que esse dispositivo está no local do sistema. O local de linhas IP públicas deve ser configurado para o mesmo local que o término do PSTN.

O campo **Local** para ramais com acesso simultâneo deve ser automático, e a guia do local deve ser configurada corretamente para a faixa do IP.

**Implantações do Enterprise Branch:** All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

## Procedimento

1. No painel de navegação à esquerda, selecione **Sistema**.
2. No painel de detalhes, clique na guia **Telefonia**.
3. Em **Telefonia**, clique na guia **Telefonia**.
4. Na guia **Telefonia**:
  - a. Clique na caixa de seleção para ativar **Restringir interconexão à rede**.
  - b. Clique na caixa de seleção para ativar **Incluir informações específicas do local**.Defina essas duas configurações na guia **Telefonia** para adicionar um campo **Tipo de rede** às configurações para cada tronco.
5. Para implantações do Enterprise Branch, abra a guia **Linha SM | Session Manager**. Para implantações do SCN, abra a guia **Linha do IP Office | Linha**.
6. Se a linha for um tronco PSTN (inclui SIP), configure **Tipo de rede** como **Pública**. Se a linha for um tronco corporativo, configure o **Tipo de rede** como **Privada**.
7. Se **Tipo de rede** for **Privada**, o campo **Incluir informações específicas do local** está disponível.

Se a linha estiver conectada a um sistema Avaya Aura® versão 7.0 ou superior ou um IP Office versão 9.1 ou superior, configure **Incluir informações específicas do local** como **Ativo**.

### Links relacionados

[Configurando locais desconhecidos](#) na página 686

---

## Configurando locais desconhecidos

Utilize este procedimento para configurar os ramais em que o local é desconhecido.

### Procedimento

1. No painel de navegação, selecione **Local**.
2. Digite um **Nome de local**.
3. Configure **Localidade principal para CAC** como **Nuvem**.
4. Na guia **Ramal > Rml**, configure o campo **Local** com o local definido na etapa 2.

### Links relacionados

[Prevenção de desvio de taxa](#) na página 685

---

## Bloqueio de chamadas

### Links relacionados

[Aplicando o impedimento de chamadas](#) na página 687

[Substituição do barramento de chamadas](#) na página 688

---

## Aplicando o impedimento de chamadas

O impedimento de chamada pode ser aplicado de várias maneiras.

### Impedindo um usuário de receber qualquer chamada externa:

Para cada usuário, as opções **Impedimento de chamadas de entrada (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)** podem ser selecionadas para impedir que um usuário receba chamadas externas.

### Impedindo um usuário de fazer qualquer chamada externa:

Para cada usuário, as opções **Impedimento de chamadas de saída (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)** podem ser selecionadas para impedir que um usuário efetue chamadas externas.

### Impedindo números particulares/Tipos de números:

Códigos de acesso do sistema são usados para coincidir com a marcação do usuário e, em seguida, executar uma ação específica. Normalmente, a ação seria discar o número para uma linha externa. Contudo, os códigos de acesso que correspondem à discagem de números particulares ou tipos de números podem ser adicionados e definidos para outra função como Ocupado. Esses códigos de acesso podem ser adicionados a um usuário em particular, aos Direitos do usuário associados a vários usuários ou aos códigos de acesso do sistema usado por todos os usuários.

O sistema permite que os códigos de acesso sejam definidos para o usuário, os direitos do usuário, o sistema e a rota de custo mínimo. Eles possuem uma hierarquia de operação que pode ser usada para obter vários resultados. Por exemplo, um código de acesso de sistema para um número particular pode ser definido como ocupado para impedir a discagem daquele número. Para um usuário específico, um código de acesso de usuário correspondente ao mesmo número, mas definido para Discar permitirá que ele substitua o impedimento do código de acesso do sistema.

### Como usar os códigos de conta:

A configuração do sistema pode incluir uma lista de códigos de conta. Eles podem ser usados para restringir a discagem externa somente para os usuários que tenham digitado um código de conta válido.

- **Forçar entrada de código de conta para um usuário:** Um usuário pode ser obrigado a digitar um código de conta antes que o sistema retorne o tom de discagem. O código de conta que ele digitar deve corresponder ao código de conta válido armazenado na configuração do sistema. A configuração tanto é **Forçar código de conta (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)**.
- **Forçando entrada de código de conta para números particulares:** Cada código de acesso do sistema tem uma opção Forçar um código de conta. Novamente, o código de conta digitado deve corresponder a um código de conta válido armazenado na configuração do sistema. para que a chamada continue.

### Impedindo transferências externas e redirecionamentos:

Um usuário não pode redirecionar nem transferir chamadas para um número ao qual não discam normalmente. Além disso, há controles que restringem o redirecionamento ou a transferência de chamadas externas fora da central. Consulte [Restrições de transferências fora da central](#) na página 759.

### Links relacionados

[Bloqueio de chamadas](#) na página 686

---

## Substituição do barramento de chamadas

Quando um código de acesso do sistema ou usuário for configurado para barrar as chamadas de saída, você pode substituir o barramento de chamadas. Normalmente, essa configuração é usada para um telefone em uma área comum ou pública. Por padrão, o telefone tem as chamadas de saída barradas. O administrador pode substituir o impedimento de chamadas por números discados específicos, digitando os números com registro no diretório externo. Quando o número discado existe no diretório externo e a configuração **Diretório substitui barramento** estiver ativada, o barramento de chamadas é substituído.

As entradas em Diretório do sistema devem usar o formato (código curto) número. Por exemplo: se o número discado for 61234, no qual 6 for o código curto usado para chamadas externas e 1234 for o número, a entrada em Diretório do sistema deverá ser (6)1234. Se o código curto de discagem contiver uma sequência de nomes em vez de dígitos, o **Impedimento de chamadas de substituições do diretório** não funcionará.

A configuração **Diretório substitui barramento** está localizada na guia **Sistema | Telefonia | Telefonia**.

Para obter informações sobre o diretório, consulte a descrição da guia **Sistema | Serviços de diretório**.

### Configuração do Server Edition

Para implementações do Server Edition, o **Impedimento de substituições do diretório** deve ser habilitado em cada nó. Essa não é uma configuração de todo o sistema.

Por exemplo, se o Servidor primário usar um sistema de expansão IP500 V2 como um gateway ISDN, o **Impedimento de substituições do diretório** deverá ser habilitado no Servidor primário para usuários do Servidor primário que estão discando em linhas ISDN externas. Para usuários de expansão IP500 V2, o **Impedimento de substituições do diretório** deve ser habilitado no sistema de expansão IP500 V2.

Recomenda-se que o código curto configurado para discagem externamente em linhas ISDN seja igual em todos os nós. Por exemplo, se os usuários do Servidor primário e os usuários de expansão IP500 V2 quiserem atingir o PSTN 123456789 em linhas ISDN, configure os códigos de discagem da maneira a seguir.

- Servidor primário: 6N/Dial/6N/XX (XX é o ID de grupo de linha para a linha SCN)
- Expansão IP500 V2: 6N/Dial/N/YY (YY é o ID de grupo de linha para a linha ISDN)
- Número de Entrada do diretório definido no Servidor primário: (6)123456789

### Links relacionados

[Bloqueio de chamadas](#) na página 686

# Capítulo 13: Ajustar configurações do usuário

## Links relacionados

- [Visão geral do gerenciamento de usuários](#) na página 689
- [Configuração de direitos do usuário](#) na página 691
- [Gerenciamento de usuários com LDAP](#) na página 695
- [Gerenciando usuários com o MS Teams](#) na página 696
- [Configurar integração com Gmail](#) na página 698
- [Intrusão na chamada](#) na página 699
- [Descrição de chamada](#) na página 706
- [Chamada em espera](#) na página 706
- [Restrição de chamada](#) na página 707
- [Registro de chamadas centralizado](#) na página 708
- [Diretório centralizado pessoal](#) na página 709
- [Configuração do código da conta](#) na página 709
- [Grupos de cobertura](#) na página 711
- [DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711
- [Telefone Hot Desking](#) na página 726
- [Operação de grupo](#) na página 732
- [Rastreamento de chamadas maldosas \(MCID\)](#) na página 742
- [Indicação de mensagem em espera](#) na página 743
- [Controle de chamada móvel](#) na página 746
- [Geminção](#) na página 751
- [Chamadas particulares](#) na página 754
- [Recursos de telefone do sistema](#) na página 755
- [O usuário 'Nenhum usuário](#) na página 756
- [Transferir chamadas](#) na página 758
- [Autorização de nuvem Avaya](#) na página 767
- [Serviços de notificação push Apple](#) na página 767

---

## Visão geral do gerenciamento de usuários

Os usuários são os profissionais que utilizam o sistema. Eles não necessariamente devem ser usuários de ramais, por exemplo, os usuários são usados para discagem RAS no acesso aos

dados. Além disso, é possível criar mais usuários do que ramais disponíveis, assim, os usuários podem utilizar um ramal quando desejam receber chamadas.

Por padrão, um usuário é criado automaticamente para coincidir com cada ramal. Eles são numerados a partir de 201 para cima e os primeiros 16 são colocados no grupo Principal (200), que é o destino padrão para as chamadas de entrada.

## Terminologia

**Usuário padrão:** um usuário padrão.

**Usuários centralizados:** Usuários centralizados podem ser provisionados para implantações Enterprise Branch.

**Nenhum usuário:** Utilizado para aplicar configurações para os ramais que atualmente não têm um usuário associado. As configurações de **Números de origem** do usuário **Nenhum usuário** é utilizada para configurar várias opções especiais. Posteriormente, elas são aplicadas a todos os usuários no sistema.

**Gerenciador remoto:** Utilizado como as configurações padrão para discagem em conexões de usuário.

**Usuário Hot Desking:** Usuários com um Código de logon podem se movimentar entre os ramais, conectando-se e desconectando-se.

## Excluir um usuário

Quando um usuário é excluído, todas as chamadas em progresso continuam até que sejam concluídas. A titularidade da chamada é mostrada como o usuário NenhumUsuário. Mesclar a exclusão de um usuário faz com que todas as referências do usuário excluído sejam removidas do sistema.

## Alterando o ramal de um usuário

Alterar o número do ramal de um usuário registra automaticamente o usuário no ramal base correspondente, se disponível, e o usuário não tem o Logon forçado ativado. Se o **Logon forçado** estiver habilitado, o usuário permanece no ramal atual sendo utilizado até se desconectar e se registrar em novo ramal.

Observe que a alteração do número do ramal do usuário afetará a capacidade do usuário de receber mensagens de Correio de voz no seu próprio ramal. O ramal de cada usuário é configurado como um "local confiável" na guia Números de origem do formulário de configuração de Usuário. Esse "local confiável" permite que o usuário disque \*17 para receber mensagens de Correio de voz no seu próprio ramal. Portanto, se o número do ramal for alterado, será necessário alterar também o "local confiável".

Os itens a seguir relacionados à configuração são atualizados automaticamente quando o ramal do usuário for alterado:

- Os botões de aparência em ponte, cobertura e usuário associados ao usuário.
- Associação no Grupo de busca (o estado de participação desabilitada é mantido).
- Redirecionamento e Siga-me definidos como destino para o usuário.
- A chamada de entrada é roteada para este destino.
- Números de origem de discagem para acesso ao correio de voz do próprio usuário.
- Os botões de captura de chamada direcionada são atualizados.
- O número do ramal de um ramal associado é atualizado.

## Gerenciamento de usuários do Server Edition

Em um rede do Server Edition, os usuários individuais ainda são adicionados à configuração de um determinado servidor. Geralmente, eles são adicionados à configuração do servidor

que hospeda o ramal físico do usuário ou suporta seu local de trabalho principal. Esse servidor é tratado como o sistema host do usuário. No entanto, assim que o usuário for adicionado à configuração de um sistema específico, é possível usar o Manager e o Web Manager para gerenciar todos os usuários na solução Server Edition.

### Gerenciamento de usuário centralizado

**Usuários centralizados** são provisionados para implantações Enterprise Branch. **Usuários centralizados** são registrados com o Session Manager e podem utilizar recursos de telefonia fornecidos pelo Communication Manager. O perfil do **Usuário centralizado** é aplicável a ramais SIP e analógicos. Para obter mais informações, consulte [Administração de usuários centralizados para uma plataforma IP Office™ Enterprise Branch](#). Os requisitos a seguir devem ser atendidos ao provisionar um usuário centralizado:

- Uma linha SM deve ser configurada no sistema.
- O usuário deve ser provisionado com um ramal existente.
- O valor **Ramal base** deve corresponder ao valor do ramal centralizado.
- Os usuários centralizados devem ser configurados com uma senha para registro SIP no Session Manager. A senha é definida no campo Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor | Código de logon.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Configuração de direitos do usuário

Para a maioria das configurações de um modelo de direitos do usuário, a lista suspensa adjacente é utilizada para indicar se a configuração faz parte do modelo ou não. As opções suspensas são:

- **Aplicar valor de direitos do usuário** Aplica o valor definido no modelo de direitos do usuário a todos os usuários associados ao modelo.
  - A configuração correspondente do usuário fica desativada e exibe um  símbolo de bloqueio.
  - Os usuários que tentarem mudar as configurações utilizando códigos curto recebem um tom de inacessível.
- **Não faz parte dos direitos do usuário** Ignora as configurações do modelo de direitos do usuário.

### Direitos do usuário padrão

Nos sistemas padrão, os direitos do usuário a seguir são criados como parte da configuração padrão. Os campos não listados não fazem parte dos direitos do usuário.

#### Nota:

Quando um usuário faz logon como agente do Outbound Contact Express, os direitos de usuário para discagem externa são automaticamente aplicados. Quando o agente faz logoff, os direitos de usuário anteriores são aplicados.

✓ = Definido como ativo. ✗ = Definido como desativado. - = Não faz parte dos direitos do usuário.

Ajustar configurações do usuário

Direitos do usuário	Agente do Call Center	Chefe	Aplicativo	Padrão	IP Hard Phone	Caixa postal	Anúncio	Discador externo
Prioridade	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Correio de voz	-	-	-	-	-	✓	-	✗
Retorno de chamada do correio de voz	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	✗
Bloqueio de chamadas de saída	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Tempo sem resposta	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Tempo de retorno da transferência	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Tempo de cobertura individual	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Ocupado com chamada em espera	✗	✗	✗	✗	✗	-	-	✓
Chamada em espera	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Intrusão permitida	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Intrusão não permitida	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Negar chamadas de intercomunicação automática	-	-	-	-	-	-	-	✗

A tabela continua...

Direitos do usuário	Agente do Call Center	Chefe	Aplicativo	Padrão	IP Hard Phone	Caixa postal	Anúncio	Discador externo
Habilitar Inibir Redirecionamento/ Transferência fora da central	-	-	-	-	-	-	-	✓
Habilitar bloqueio de chamadas de saída	-	-	-	-	-	-	-	✓
Registro centralizado	-	-	-	-	-	-	-	✗
Forçar logon	✓	-	-	-	-	-	-	
Forçar código de conta	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
Programação de botão	1: a= 2: b= 4: HGE na 5: DNDO n 6: Ocupado	1: a= 2: b= 3: c= 6: DNDO n 7: Discar *17	✓	1: a= 2: b= 3: c=	1: a= 2: b= 3: c= 6: Discar *17	✓	-	1: a= 2: b= 3: Supervisor 4: Logout do ramal

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Como adicionar direitos do usuário](#) na página 693

[Como criar direitos do usuário com base em um usuário existente](#) na página 694

[Como associar direitos do usuário a um usuário](#) na página 694

[Copiar configurações de direitos do usuário nas configurações do usuário](#) na página 695

## Como adicionar direitos do usuário

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Selecione  **Direitos do usuário**.
2. Clique em  e selecione **Direitos do usuário**.
3. Digite um nome.

4. Configure os direitos do usuário conforme necessário.
5. Clique em **OK**.

#### Links relacionados

[Configuração de direitos do usuário](#) na página 691

---

## Como criar direitos do usuário com base em um usuário existente

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Selecione  **Direitos do usuário**.
2. No painel do grupo, clique com o botão direito e selecione **Novos direitos do usuário a partir de um usuário**.
3. Selecione o usuário e clique em **OK**.

#### Links relacionados

[Configuração de direitos do usuário](#) na página 691

---

## Como associar direitos do usuário a um usuário

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Selecione  **Direitos do usuário** ou  **Usuário**.
2. No painel do grupo, clique com o botão direito e selecione **Aplicar direitos do usuário aos usuários**.
3. Selecione os direitos do usuário a serem aplicados.
4. Na sub-guia **Membros desses direitos do usuário** selecione os usuários para os quais os direitos do usuário devem ser aplicados de acordo com os Direitos do usuário no horário de expediente.
5. Na sub-guia **Membros quando fora do horário de expediente** selecione os usuários que devem utilizar os direitos do usuário selecionados como seus direitos do usuário fora do horário de expediente.
6. Clique em **OK**.

#### Links relacionados

[Configuração de direitos do usuário](#) na página 691

---

## Copiar configurações de direitos do usuário nas configurações do usuário

### Sobre esta tarefa

Este processo substitui as configurações atuais de um usuário pelas configurações que fazem parte dos direitos do usuário selecionados. Não associa o usuário aos direitos do usuário.

### Procedimento

1. Selecione  **Direitos do usuário**.
2. No painel do grupo, clique com o botão direito e selecione **Copiar valores de direitos do usuário para os usuários**.
3. Selecione os direitos do usuário a serem aplicados.
4. Clique em **OK**.

### Links relacionados

[Configuração de direitos do usuário](#) na página 691

---

## Gerenciamento de usuários com LDAP

O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo de software que permite que um usuário localize organizações, indivíduos e demais recursos, tais como arquivos e dispositivos em uma rede, seja a Internet ou um intranet corporativa. O IP Office tem suporte para servidores de serviços de diretório compatíveis com LDAP versões 2 e 3 .

A sincronização LDAP permite que o administrador configure rapidamente o sistema IP Office com usuários e ramais para usuários baseados no diretório LDAP da organização. Um diretório LDAP está organizado em uma hierarquia em árvore simples, que consiste nos seguintes níveis:

1. O diretório raiz (o ponto inicial ou a origem da árvore)
2. Países
3. Organizações
4. Unidades de organização (divisões, departamentos, etc.)
5. Indivíduos (o que inclui pessoas, arquivos e recursos compartilhados, tais como impressoras)

Um diretório LDAP pode ser distribuído entre vários servidores. Cada servidor tem uma versão da imagem do diretório completo que é sincronizada periodicamente. Um servidor LDAP é chamado de agente do sistema de diretório (DSA). Um servidor de LDAP que receba uma solicitação de um usuário assume a responsabilidade pela mesma, passando-a para outros DSA, conforme necessário, porém garantindo uma única resposta coordenada para o usuário.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Gerenciando usuários com o MS Teams

O Azure Active Directory é um repositório seguro de autenticação on-line que pode conter usuários e grupos. Os usuários têm um nome de usuário e uma senha que são usados quando você acessa um aplicativo que usa o Azure AD para autenticação.

O Azure AD Connect permite operações relacionadas à sincronização de dados de identidade entre o IP Office e o Azure AD.

Talvez seja necessário exibir ou atualizar as equipes que sua organização configurou para colaboração, ou talvez seja necessário executar ações de correção, como atribuir proprietários a equipes. É possível gerenciar as equipes usadas em sua organização por meio do módulo Microsoft Teams PowerShell.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Sincronização com o MS Teams](#) na página 696

---

## Sincronização com o MS Teams

A sincronização com Azure AD permite que o diretório de números de telefone do IP Office seja sincronizado com as informações existentes em um Azure AD.

Esse recurso só é compatível com sistemas Server Edition Select. A sincronização do MS Teams é realizada usando o Web Manager.

### Links relacionados

[Gerenciando usuários com o MS Teams](#) na página 696

[Executando a sincronização com o MS Teams](#) na página 696

[Criando uma regra de provisionamento de usuário para sincronização com MS Teams](#) na página 697

## Executando a sincronização com o MS Teams

### Procedimento

1. No Web Manager, acesse a página **Solução > Configurações da solução: > Sincronização de usuário usando o Microsoft Teams > Conecta ao Serviço de Diretório**.
2. Defina a conexão com o servidor AD e defina os parâmetros para a pesquisa do diretório Azure AD. Todos os campos são obrigatórios.
3. Clique em **Testar conexão**.  
O Web Manager tenta se conectar ao servidor Azure AD com as credenciais especificadas.
4. Clique em **Sincroniza Campos de Usuário**.
5. Mapeie os campos do usuário do IP Office para os campos MS Teams. Nem todos os arquivos são obrigatórios.

**\* Nota:**

É necessário clicar em **Testar conexão** na página do **Conecta ao Serviço de Diretório** para preencher os campos do MS Teams na página **Sincroniza Campos de Usuário**.

6. Clique em **Visualizar resultados** e revise a lista na janela **Visualizar resultados**.
7. Clique em **Sincronizar**.

A janela **Sincronização do usuário** abre-se. Clique no ícone de informações para abrir um relatório detalhado.

#### Links relacionados

[Sincronização com o MS Teams](#) na página 696

## Criando uma regra de provisionamento de usuário para sincronização com MS Teams

Uma regra de provisionamento de usuário (UPR) oferece uma forma de gerenciar os usuários a ser importados. Uma UPR pode oferecer as seguintes propriedades para importar usuários.

- O sistema IP Office no qual os usuários são criados
- **Ramal inicial**
- **Modelo de Ramal**
- **Tipo de Ramal**
- **Modelo de perfil do usuário**

#### Procedimento

1. No Web Manager, acesse a página **Solução > Configurações da solução: > Sincronização de usuário usando o Microsoft Teams > Gerenciar regras de provisionamento do usuário**.
2. No campo **Nome da regra de provisionamento do usuário**, insira um nome para a regra.
3. Opcional. Selecione um **Nome do IP Office** na lista.  
Se um sistema IP Office estiver selecionado, os usuários serão criados neste sistema.
4. Opcional. Insira um **Ramal inicial**.  
Se for fornecido um ramal inicial, os usuário serão atribuídos a partir deste ramal. Se um número de ramal estiver em uso, ele é pulado e o próximo número disponível será atribuído.

**\* Nota:**

**Ramal inicial** é um campo obrigatório se um valor for fornecido para **Modelo de Ramal** ou **Tipo de Ramal**.

5. Opcional. Selecione um **Modelo de Ramal** na lista **Selecionar modelo de ramal**.  
O modelo do ramal é aplicado a todos os usuários importados com esta UPR.
6. Opcional. Selecione um **Tipo de Ramal** para definir o tipo de ramal criado para cada usuário.

Caso ambos **Selecionar modelo de ramal** e **Tipo de Ramal** estejam selecionados, o **Modelo de Ramal** é usado.

7. Opcional. Selecione um **Modelo de usuário** na lista **Selecionar modelo do usuário**. O modelo do usuário é aplicado a todos os usuários importados com esta UPR.
8. No diretório AD, insira o nome da UPR criada no IP Office na coluna **Usuário**.
9. No IP Office, acesse a página **Solução > Configurações da solução: > Sincronização de usuário usando o Microsoft Teams > Sincroniza Campos de Usuário**.
10. Mapeie os campos IP Office definidos na regra de provisionamento do usuário para o **Regra de provisionamento de usuário**.

#### Links relacionados

[Sincronização com o MS Teams](#) na página 696

---

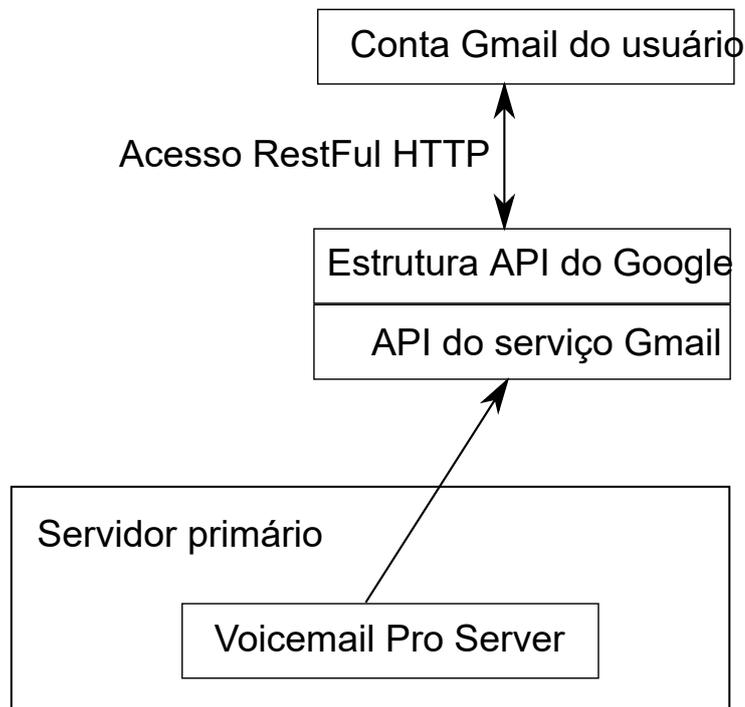
## Configurar integração com Gmail

É possível integrar o aplicativo Gmail do Google ao Voicemail Pro, para usar uma conta Gmail para as funções de correio de voz para email. As funções suportadas são:

- **Encaminhar:** as mensagens de correio de voz são enviadas como email para a conta Gmail do usuário. Os usuários podem usar o Gmail para recuperar e gerenciar emails.
- **Copiar:** cópias de mensagens de correio de voz são enviadas como email para a conta Gmail do usuário. A mensagem também pode ser armazenada localmente no servidor Voicemail Pro.
- **Alerta:** um email é enviado para a conta Gmail de um usuário, indicando a chegada de um novo correio de voz.

Para a função de encaminhamento:

- Até 250 usuários são suportados.
- O comprimento máximo da mensagem é de 7 minutos ou 14 minutos quando se usa a expansão.
- As mensagens podem ser acessadas usando-se o Visual Voice, mas não o one-X Communicator.



### Links relacionados

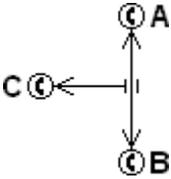
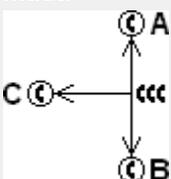
[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Intrusão na chamada

O sistema suporta vários métodos diferentes de intrusão na chamada. O método utilizado afeta os participantes que podem ouvir e serem ouvidos por outros participantes após a intrusão. Os recursos de intrusão são suportados em uma rede multissite

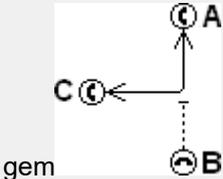
Nos cenários a seguir, o usuário A está em uma chamada com B que pode ser interna ou externa. O usuário C chama um dos métodos de intrusão na chamada para destino ao usuário A.

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permiti- da	Intrusão não per- mitida	Chamada parti- cular
<p>Chamada Escutar</p> 	<p>Esse recurso permite que você monitore a chamada de outro usuário sem ser ouvido. O monitoramento pode ser acompanhado de um tom que é ouvido por todos os participantes. O uso do tom é controlado pela configuração Aviso sonoro ao escutar na guia Sistema   Telefonia   Tons e música. O padrão dessa configuração é ativo. Se habilitada, essa será a única indicação de monitoramento dada ao usuário monitorado. Não existe indicação de monitoramento no display do telefone.</p>	Utilizado	Utilizado	Utilizado
<p>Intrusão na chamada</p> 	<p>Esse recurso permite a intrusão na chamada existente conectada do usuário de destino especificado. Todos os participantes da chamada são colocados em uma conferência e podem conversar e escutar uns aos outros. A tentativa de <b>Intrusão na chamada</b> para um usuário que está ocioso torna-se uma Chamada prioritária.</p>	Utilizado	Utilizado	Utilizado

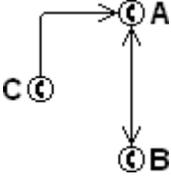
A tabela continua...

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permiti- da	Intrusão não per- mitida	Chamada parti- cular
Roubar chamada	<p>Essa função pode ser utilizada com ou sem um destino de usuário especificado.</p> <p>Se o destino possuir chamadas tocando, a função conectará a chamada com a maior espera.</p> <p>Se o destino não possuir chamadas tocando, mas tiver uma chamada conectada, a função assumirá a chamada conectada, desconectando o usuário original. O uso está sujeito à configuração <b>Intrusão permitida</b> do usuário <b>Roubar chamada</b> e à configuração <b>Intrusão não permitida</b> do destino.</p> <p>Se nenhum destino for especificado, a função tentará reclamar o último toque do usuário, ou a chamada transferida caso ela não tenha sido atendida ou tenha sido atendida pelo correio de voz.</p>	Utilizado	Utilizado	Utilizado

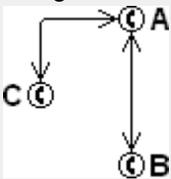
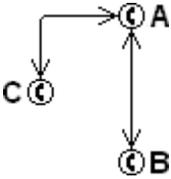
*A tabela continua...*

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permiti- da	Intrusão não per- mitida	Chamada parti- cular
<p>Inclusão de discagem</p> 	<p>Esse recurso permite a intrusão na chamada de outro usuário para conversar com ele. A chamada atual do usuário é colocada em espera enquanto você fala e automaticamente reconectada quando você encerra a intrusão. O usuário que faz a intrusão e o ramal de destino podem então conversar, mas não podem ser ouvidos pela outra parte. Isso pode incluir a intrusão em uma chamada de conferência, onde a conferência continuará sem o destino da intrusão.</p> <p>Durante a intrusão, todos os participantes ouvem um tom de intrusão repetidamente. Quando a pessoa que faz a intrusão desliga a chamada original, as partes são reconectadas. Tentar colocar em espera a chamada de inclusão de discagem simplesmente encerra a intrusão. A inclusão não pode ser estacionada.</p>	Utilizado	Utilizado	Utilizado

A tabela continua...

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permiti- da	Intrusão não per- mitida	Chamada parti- cular
Anúncio de Sus- surro 	Esse recurso per- mite que você faça a intrusão na cha- mada de outro usuário, sendo ou- vido por ele sem poder ouvir a cha- mada existente do usuário, que não é interrompida. Por exemplo: o usu- ário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C fizer a intrusão no usuário A, ele pode ser ouvido pelo usuário A, mas não pelo usu- ário B, que ainda pode ouvir o usu- ário A. A busca si- lenciosa pode ser usada para falar com um usuário que tem a chama- da privada ativa- da.	Utilizado	Utilizado	Não utilizado

*A tabela continua...*

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permiti- da	Intrusão não per- mitida	Chamada parti- cular
Intrusão de coa- ching 	Esse recurso per- mite a intrusão em outra chamada do usuário, e a con- versa com ele sem que você seja ou- vido por outros participantes da chamada com os quais ele ainda pode falar. Por exemplo: o usu- ário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C faz a intrusão do usuário A, ele po- de ouvir os usu- ários A e B, mas pode ser ouvido somente pelo usu- ário A.	Utilizado	Utilizado	Utilizado
Solicitar intrusão de coaching 	Este recurso per- mite solicitar uma intrusão de cha- mada. Durante uma chamada, um usuário A indica ao usuário C uma solicitação para suporte de coa- ching. Quando o usuário C faz a in- trusão do usuá- rio A, ele pode ouvir os usuários A e B, mas pode ser ou- vido somente pelo usuário A.	Utilizado	Utilizado	Utilizado
Aparência em cha- mada	Além de fazer e atender chama- das, os botões de aparência que in- dicam "em uso em outro lugar" po- dem ser pressio- nados a fim de	Não utilizado	Utilizado	Utilizado
Aparência em ponte		Não utilizado	Utilizado	Utilizado

A tabela continua...

Recurso	Descrição	Configurações de privacidade		
		Usuário	Objeto	
		Intrusão permitida	Intrusão não permitida	Chamada particular
Aparência em linha	participar daquela chamada.  A configuração <b>Intrusão permitida</b> do usuário não é utilizada. A configuração <b>Intrusão não permitida</b> do participante interno mais longo presente na chamada é utilizada.	Não utilizado	Utilizado	Utilizado

 **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

#### Controles da privacidade das intrusões

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Para a intrusão utilizando botões de aparência, a configuração **Intrusão permitida** do usuário não é utilizada. A configuração **Intrusão não permitida** do participante interno mais longo presente na chamada é utilizada.

Um usuário que geralmente tiver a intrusão permitida pode indicar que uma chamada é uma chamada particular utilizando o botão programável ou o código de acesso Chamada particular. Enquanto o status de chamada particular estiver habilitado, nenhuma intrusão é permitida exceto a intrusão **Sussurro**.

Além das opções acima, a **Chamada Escutar** só pode ser utilizada para realizar a intrusão em chamadas dos usuários no Monitorar grupo (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor ) do usuário.

Na função **Roubar chamada**, a configuração **Intrusão permitida** é utilizada se a chamada estiver conectada.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Descrição de chamada

A descrição de chamada associa uma sequência de texto à chamada. Essa sequência permanece com a chamada durante transferências e encaminhamentos. Isso inclui as chamadas na rede multissite.

Nos telefones de display da Avaya, o texto é mostrado enquanto a chamada está tocando e é substituído pelo nome e o número chamador quando a chamada é conectada. Nos telefones analógicos com exibição da ID do chamador, o texto da descrição substitui as informações normais do chamador.

Aplicativos como o SoftConsole exibem qualquer descrição de chamada associada à chamada. Se a chamada for estacionada, a descrição é mostrada na tecla do estacionamento de chamada utilizada. É possível adicionar uma marca de chamada ao fazer uma chamada usando Softconsole ou one-X Portal. A descrição pode ser adicionada a uma chamada por uma Rota para chamadas de entrada ou pela ação Transferência assistida do Voicemail Pro.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Chamada em espera

A chamada em espera permite que o usuário que já está atendendo uma chamada seja informado de que uma segunda chamada em espera deve ser atendida.

Chamada em espera do usuário

A chamada em espera é um recurso principalmente para usuários de ramais analógicos. O usuário ouve o tom de chamada em espera e dependendo do tipo de telefone, as informações a respeito do novo chamador podem ser exibidas. O tom de chamada em espera varia de acordo com o local.

Nos telefones da Avaya com vários botões de aparência em chamada, as configurações para a chamada em espera são ignoradas, pois chamadas adicionais são indicadas no botão de aparência em chamada, se houver algum.

Para atender uma chamada em espera, termine a chamada em curso ou coloque-a em espera e atenda a nova chamada. A espera pode então ser utilizada para alternar entre as chamadas.

A chamada em espera para um usuário pode ser habilitada através da configuração do sistema (Usuário | Telefonia | Configurações de chamada | Chamada em espera ativada) e através dos botões programáveis do telefone.

A chamada em espera pode também ser controlada utilizando códigos de acesso. Os seguintes códigos de acesso padrão estão disponíveis ao utilizar Chamada em espera.

**\*15 - Chamada em espera ativa** Ativa chamadas em espera para o usuário.

**\*16 - Chamada em espera inativa** Desativa chamadas em espera para o usuário.

**\*26 - Limpar chamada e atender chamada em espera** Limpar a chamada atual e atender a chamada em espera.

Chamada em espera do grupo de busca

Chamada em espera pode também ser fornecida para chamadas de grupo. O **Modo de toque** do grupo de busca deve ser **Chamada em espera coletiva**.

Nos telefones com botões de aparência em chamada, a indicação de chamada em espera toma a forma de um alerta no próximo botão de aparência em chamada disponível. Nos demais telefones, a indicação de chamada em espera é fornecida por um tom no caminho de voz (o tom é específico do local).

As próprias configurações da **Chamada em espera** do usuário são substituídas quando o usuário está utilizando um telefone com aparências em chamada. Caso contrário, as próprias configurações da **Chamada em espera** do usuário são utilizadas em conjunto com as configurações do grupo.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Restrição de chamada

O impedimento de chamada pode ser aplicado de várias maneiras.

**Barramento de um usuário para não receber chamadas externas** Para cada usuário, as opções Impedimento de chamadas de entrada (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) podem ser selecionadas para impedir que um usuário receba chamadas externas.

**Barramento de um usuário para não fazer chamadas externas** Para cada usuário, as opções Impedimento de chamadas de saída (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) podem ser selecionadas para impedir que um usuário efetue chamadas externas.

**Barramento de tipos de números/números específicos** Os códigos de acesso do sistema são usados para correspondência com a discagem do usuário e executar uma ação especificada. Normalmente, a ação seria discar o número para uma linha externa. Contudo, os códigos de acesso que correspondem à discagem de números particulares ou tipos de números podem ser adicionados e definidos para outra função como Ocupado. Esses códigos de acesso podem ser adicionados a um usuário em particular, aos Direitos do usuário associados a vários usuários ou aos códigos de acesso do sistema usado por todos os usuários.

O sistema permite que os códigos de acesso sejam definidos para o usuário, os direitos do usuário, o sistema e a rota de custo mínimo. Eles possuem uma hierarquia de operação que pode ser usada para obter vários resultados. Por exemplo, um código de acesso de sistema para um número particular pode ser definido como ocupado para impedir a discagem daquele número. Para um usuário específico, um código de acesso de usuário correspondente ao mesmo número, mas definido para Discar permitirá que ele substitua o impedimento do código de acesso do sistema.

**Uso de códigos de conta** A configuração do sistema pode incluir uma lista de códigos de conta. Eles podem ser usados para restringir a discagem externa somente para os usuários que tenham digitado um código de conta válido.

- **Forçar entrada de código de conta para um usuário** Um usuário pode ser obrigado a digitar um código de conta antes que o sistema retorne o tom de discagem. O código de

conta que ele digitar deve corresponder ao código de conta válido armazenado na configuração do sistema. A configuração tanto é Forçar código de conta (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor).

- **Forçando entrada de código de conta para números particulares** Cada código de acesso do sistema tem uma opção Forçar um código de conta. Novamente, o código de conta digitado deve corresponder a um código de conta válido armazenado na configuração do sistema. para que a chamada continue.

**Barramento de transferências e encaminhamentos externos** Um usuário não pode redirecionar nem transferir chamadas para um número ao qual não discam normalmente. Além disso, há controles que restringem o redirecionamento ou a transferência de chamadas externas fora da central. Consulte Restrições de transferências fora da central.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Registro de chamadas centralizado

O IP Office pode armazenar um log centralizado de chamadas para você. O log centralizado de chamadas contém até 60 registros de chamada para suas chamadas (Server Edition) ou 30 registros de chamada (IP500 V2). Cada novo registro de chamada substitui o registro mais antigo anterior quando o limite é atingido.

Em telefones Avaya com um **Log de chamadas** ou botão **Histórico** (1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series), esse botão pode ser usado para exibir o log centralizado de chamadas. Você pode usar o log de chamadas para fazer chamadas ou armazenar contatos como um número pessoal de discagem rápida. Você também pode editar o log de chamadas para remover registros. O mesmo registro de chamada também será utilizado se o usuário efetuar logon no one-X Portal.

#### \* Nota:

Agora o Avaya Workplace Client também usa o log centralizado de chamadas.

O log centralizado de chamadas acompanha você caso faça logon ou logoff em diferentes telefones e/ou Avaya Workplace Client. Isso inclui a função de logon temporário em uma rede.

A contagem de chamadas perdidas é atualizada por usuário e não por chamada quando o log centralizado de chamadas está ativado. A contagem de chamadas perdidas é a soma de todas as chamadas perdidas de um usuário, mesmo que algumas dessas chamadas perdidas já tenham sido vistas na tela de histórico de chamadas.

Os registros de log de chamadas do usuário são armazenados pelo sistema básico, ou seja, aquele no qual o usuário está configurado. Se o usuário estiver conectado a outro sistema, os novos registros de chamadas serão enviados ao seu sistema doméstico, porém, utilizando o horário e a data do sistema onde o usuário está conectado.

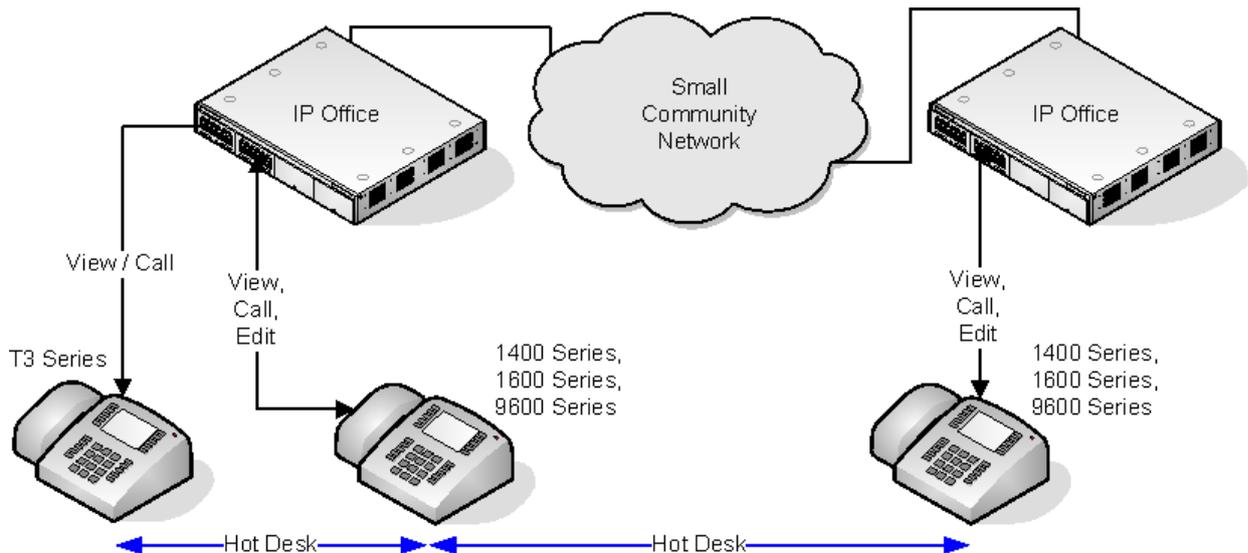
#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

## Diretório centralizado pessoal

Cada usuário do sistema pode ter até 250 registros de diretório pessoal armazenados pelo sistema. Um diretório pessoal do usuário também é utilizável com telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 equipados com a tecla **CONTATOS**. Esses registros podem ser visualizados pelo usuário e utilizados para fazer chamadas.

Os usuários dos telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem editar os registros de seus diretórios pessoais através do telefone. Os registros do diretório pessoal do usuário podem ser editados com o menu Usuário | Diretório pessoal do Manager.



Quando o usuário hot desk utiliza um outro telefone que oferece suporte ao diretório centralizado pessoal, os registros neste diretório se tornam acessíveis por meio desse telefone. Isso também inclui utilizar telefone hot desk de outro sistema da rede.

O one-X Portal for IP Office pode ser usado para editar e utilizar os registros do diretório pessoal do usuário. Observe que ao utilizar o one-X Portal for IP Office, os usuários podem ter mais registros no diretório pessoal, com os registros excedentes armazenados pelo servidor one-X Portal.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

## Configuração do código da conta

### Entrada do código de conta forçada para números específicos

O código de conta pode ser definido como necessário para qualquer discagem que corresponda a um determinado código curto. Para tanto, marque a opção Forçar código de conta localizada nas configurações dos códigos curto. Observe que a solicitação de código de conta ocorre quando houver uma correspondência de códigos curto. Isto pode ocorrer no meio da discagem de um número externo, por isso, o uso de curingas **X** no código curto para garantir a discagem completa do número é recomendada.

## Inserindo códigos de conta

O método usado para digitar os códigos de conta depende do tipo de telefone utilizado. Consulte o Guia do Usuário específico do telefone para obter os detalhes.

### Tecla do código de conta:

Em alguns telefones, a ação Entrada do código de conta (**Usuário | Programação de botão | Emulação | Entrada do código de conta**) e a ação Definir código de conta (**Usuário | Programação de botão | Avançada | Definir | Definir código de conta**) podem ser atribuídas a um botão programável. Ambas funcionam da mesma maneira. O botão é pré-definido com um código de conta específico ou deixado em branco quando pressionado para solicitar a entrada de um código de conta. Em seguida, o botão é utilizado para especificar um código de conta antes ou durante uma chamada.

### Como configurar um código de conta utilizando códigos curto:

O recurso **Definir código de conta** permite que, antes de fazer uma chamada, códigos curto sejam criados para especificar um código de conta.

### Mostrar configuração do código da conta :

Essa configuração na guia **Sistema | Telefonia | Telefonia** controla a exibição e a lista de códigos de contas do sistema.

Quando habilitado, e ao inserir os códigos de contas através do telefone, os dígitos do código de conta aparecem conforme são discados.

Quando desativado, e ao inserir códigos de contas por meio de um telefone, os dígitos do código são substituídos por caracteres **s** no visor.

## Gerenciamento de códigos de conta do Server Edition

Os códigos de conta configurados no Server Edition são compartilhados por todos os sistemas da rede.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Configuração de um usuário para o Código de conta forçado](#) na página 710

---

## Configuração de um usuário para o Código de conta forçado

### Procedimento

1. Se não houver nenhum aberto, recebe a configuração do sistema.
2. No painel esquerdo, clique em **Usuário**. No painel direito é exibida a lista dos usuários existentes.
3. Clique duas vezes no usuário solicitado.
4. Selecione a guia **Telefonia**.
5. Marque a opção Forçar código de conta.
6. Clique em **OK**.
7. Mesclar a configuração.

### Links relacionados

[Configuração do código da conta](#) na página 709

---

## Grupos de cobertura

Para os usuários com um **Grupo de cobertura** selecionado, a operação de grupo de cobertura é aplicada a todas as chamadas externas que são destinadas ao usuário.

Para chamadas externas:

Nas situações em que a chamada externa normalmente teria ido para o correio de voz, no lugar disso ela continua tocando, iniciando também o alerta aos membros do grupo de cobertura.

- As configurações de siga-me dos membros do Grupo de cobertura são utilizadas; as configurações de encaminhamento não.
- Se o usuário não estiver disponível, por exemplo, se tiver desconectado ou definido como "não perturbe", a operação de grupo de cobertura será aplicada imediatamente.
- Se o usuário estiver configurado para redirecionar se ocupado, a operação de grupo de cobertura será aplicada às chamadas do usuário encaminhadas ao destino de "redirecionar se ocupado".

A operação de grupo de cobertura não é aplicada aos seguintes tipos de chamada:

Chamadas do Grupo de busca.

Refazer chamadas, como retorno de transferência, rechamada retida, rechamada estacionada, rechamada automática.

O grupo de cobertura é definido na guia Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor, ou através dos Direitos do usuário | Telefonia | Configurações de supervisor associados. As únicas configurações do grupo utilizadas são:

- A lista de membros do grupo. São tratados como um Grupo de busca, independentemente da configuração do grupo.
- Se o grupo tiver a definição **Grupo alternativo de serviço noturno** e/ou **Grupo alternativo fora de serviço**, os membros desses grupos serão utilizados caso o grupo de cobertura esteja definido para o modo de serviço noturno ou modo de fora de serviço, respectivamente.

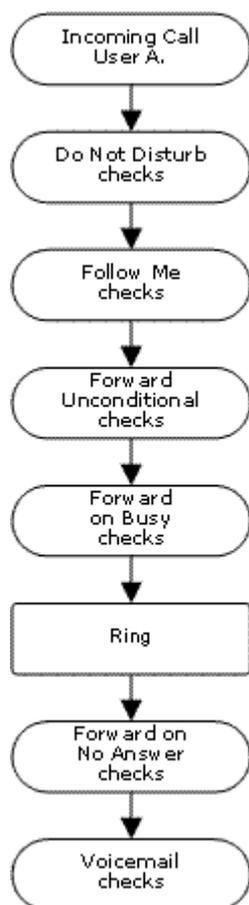
### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## DND, Siga-me e Redirecionamento

Esta seção contém tópicos que abordam como os usuários podem fazer com que suas chamadas sejam redirecionadas automaticamente. Conforme se mencionou antes, há uma ordem de prioridade na qual os métodos de redirecionamento são usados.



### Redirecionar prioridade

1. **Não Perturbe (DND)** Redireciona todas as chamadas para o correio de voz, se houver algum, caso contrário emite o tom de ocupado. O NPT substitui todos os métodos de redirecionamento abaixo, a menos que o número chamado estiver na Lista de números de exceções NPT.
2. **Siga me** Redireciona todas as chamadas para outro ramal compartilhado temporariamente pelo usuário. A opção Siga-me substitui Encaminhar incondicional. Se o destino Siga-me estiver ocupado ou não atender, as opções de usuário Redirecionar se ocupado ou Redirecionar se sem resposta podem ser usadas se estiverem configuradas.
3. **Encaminhar incondicional** Redireciona as chamadas externas do usuário para outro número. Esse número pode ser qualquer número discado normalmente pelo usuário, incluindo números externos. O redirecionamento das chamadas do Grupo de busca e internas é opcional. Encaminhar incondicional substitui Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta.  
  
Se o destino for um usuário interno no mesmo sistema, ele pode transferir as chamadas de volta para o usuário, substituindo o Encaminhar incondicional.
4. **Redirecionar se ocupado** Redireciona as chamadas externas dos usuários quando o sistema vê o usuário como ocupado. Usa o mesmo número que Encaminhar incondicional a menos que o número Redirecionar se ocupado estiver definido. O redirecionamento das chamadas internas é opcional. Redirecionar se ocupado substitui Redirecionar se sem resposta.
5. **Redirecionar se sem resposta** Redireciona as chamadas externas do usuário quando elas tocam por mais tempo do que o Tempo sem resposta do usuário. Usa o mesmo

número que Encaminhar incondicional a menos que o número Redirecionar se ocupado estiver definido. O redirecionamento das chamadas internas é opcional.

#### **Recuperando chamadas redirecionadas externamente:**

Quando uma chamada é redirecionada para um destino externo e recebe tom de ocupado ou não é atendida dentro do período de tempo do **Tempo sem resposta** do usuário, o sistema tenta recuperar a chamada. Se redirecionada para um tronco que não indica seu estado, a chamada será considerada atendida, por exemplo, troncos de inicialização de loop analógico.

#### **Restrições de redirecionamento fora da central:**

O redirecionamento do usuário está sujeito às mesmas restrições das chamadas de transferência. Para impedir um usuário de redirecionar as chamadas para um número externo a opção **Inibir redirecionamento/Transferência fora da central (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)**. Para impedir todos os usuários de redirecionarem as chamadas para números externos a opção **Inibir redirecionamento/Transferência fora da central** pode ser usada.

Ao transferir uma chamada para outro ramal que possui o redirecionamento habilitado, o tipo de chamada sendo transferida é utilizado. Por exemplo, ao transferir uma chamada externa, o destino da transferência possui o redirecionamento de chamadas externas ativado e, por isso, o redirecionamento é usado.

#### **Bloquear encaminhamento:**

A configuração Bloquear redirecionamento é usada para impor um roteamento previsível de chamadas, onde a chamada sempre deve ir para o mesmo destino. Essa configuração foi implementada para aplicações de centro de contatos.

Bloqueio de Encaminhamento pode ser definido para um usuário na página **Usuário | Encaminhamento** ou como uma definição de direitos de usuário na página **Direitos de usuário | Encaminhamento**.

#### **Links relacionados**

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Não perturbe \(DND\)](#) na página 713

[Siga-me](#) na página 715

[Encaminhar incondicional](#) na página 717

[Redirecionar se ocupado](#) na página 720

[Redirecionar se sem resposta](#) na página 722

[Definindo o status de ocupado do usuário](#) na página 724

[Encadeamento](#) na página 725

---

## **Não perturbe (DND)**

**Resumo:** Redirecionar todas as chamadas para tom de ocupado ou para correio de voz, se disponível, exceto aquelas na lista de exceções do DND.

Não perturbe (DND) destina-se ao uso quando o usuário está presente, mas por algum motivo não quer ser interrompido. Assim, as chamadas são enviadas ao correio de voz se disponível, caso contrário elas recebem um tom de ocupado.

**Exceções** Números específicos podem ser adicionados à lista de exceções do Não perturbe do usuário. Chamadas desses números substituem o DND. Os curingas N e X podem ser

utilizados no final dos números de exceção para coincidir com uma faixa de números. Para números externos, isto usa a ID da linha do chamador de entrada (ICLID) recebida com a chamada.

**Prioridade** Habilitar o DND substitui qualquer Siga-me ou redirecionamento definido para o usuário, exceto para as chamadas na lista de exceções do Não perturbe do usuário.

**Telefone** Quando habilitado, o telefone pode ainda ser usado para fazer chamadas. Um **N** é exibido em vários telefones da Avaya. Quando um usuário tiver o Não perturbe em uso, o seu ramal normal fornecerá um alternar tom de discagem quando fora do gancho.

### Aplicado a

Tipos de chamadas bloqueadas		Tratamento da chamada
<b>Internas</b>	✓	Correio de voz, se houver, caso contrário, tom de ocupado.
<b>Externas</b>	✓	Correio de voz, se houver, caso contrário, tom de ocupado.
<b>Grupo de busca</b>	✓	Chamada não apresentada (exceções do DND não são usadas).
<b>Anúncio</b>	✓	Chamada não apresentada.
<b>Siga-me</b>	✗	Tocando.
<b>Redirecionado</b>	✓	Ocupado.
<b>Toque VM</b>	✗	Toques
<b>Retorno de chamada automática</b>	✗	Toques
<b>Retorno de transferência</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno da espera</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de estacionamento</b>	✗	Tocando.
<b>Twinning</b>	✓	Correio de voz, se houver, caso contrário, tom de ocupado.

Não perturbe e Twinning

**Mobile Twinning** Selecionar DND desativa a twinning móvel.

### Twinning interno

- Fazer o logoff ou definir não perturbe no principal interrompe o alerta de twinned calls também no secundário.
- Fazer logoff ou definir não perturbe no secundário somente afeta o secundário.

**Lista de exceções do Não perturbe** Para ambos os tipos de twinning, quando DND estiver selecionado, as chamadas dos números inseridos na Lista de exceções do Não perturbe do usuário são apresentadas aos telefones principal e secundário.

Controles do Não perturbe

Não perturbe

*A tabela continua...*

<b>Manager</b>	As configurações de DND do usuário podem ser visualizadas e alteradas por meio da guia Usuário   DND nas definições de configuração do sistema.
<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código curto a seguir podem ser utilizadas:
<b>Correio de voz</b>	Se um correio de voz estiver disponível, ele é utilizado ao invés do tom de ocupado para os autores de chamadas não incluídos na lista de exceções dos usuários.  No Voicemail Pro, a ação Reproduzir menu de configuração pode ser utilizada para permitir que os chamadores alternem o modo Não perturbe entre ativado e desativado.
<b>SoftConsole</b>	Um usuário do SoftConsole pode visualizar e editar as configurações de NPT exceto os números de exceções. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O seu status atual, inclusive o DND, é mostrado. Clique duas vezes nos detalhes para ajustar o DND para ativado ou desativado.

Recurso/Ação	Código curto	Padrão	Botão
Não perturbe ativado.	✓	*08	✓ - Alterna.
Não perturbe desativado	✓	*09	✓
Adicionar exceção de Não perturbe	✓	*10*N#	✓
Excluir exceção de não perturbe	✓	*11*N#	✓
Cancelar todos os encaminhamentos	✓	*00	✓

### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

## Siga-me

**Resumo:** Redirecione suas chamadas para o ramal de outro usuário, mas use suas configurações de cobertura, redirecionamento e correio de voz se a chamada receber tom de ocupado ou não for atendida.

O Siga-me é usado quando um usuário estiver presente para atender as chamadas, mas por alguma razão estiver trabalhando em outro ramal, como sentado temporariamente na mesa de um colega, em um outro escritório ou numa sala de reuniões. Normalmente, o Siga-me é usado se não possui um código de logon de Telefone Hot Desking ou se não deseja impedir que seu colega receba suas próprias chamadas, por exemplo, vários usuários em um telefone.

**Prioridade** O Siga-me é substituído pelo DND (Não perturbe), exceto para chamadores na Lista de números de exceções de não perturbe do usuário. O Siga-me substitui Encaminhar incondicional, mas pode ser seguido por Redirecionar se ocupado ou Redirecionar se sem resposta baseado no status do destino Siga-me.

**Destino** O destino deve ser um número de ramal de usuário interno. Não pode ser um número de ramal de Grupo de busca ou externo.

**Duração** O tempo limite sem resposta do Siga-me do usuário. Se expirar, a chamada ou é redirecionada de acordo com a configuração Redirecionar se sem resposta, se for o caso, ou vai para o correio de voz, se estiver disponível. Caso contrário, a chamada continua a tocar no destino.

**Telefone** Quando habilitado, o telefone pode ainda ser usado para fazer chamadas. Quando um usuário usa a opção Siga-me, seu ramal normal tem um tom de discagem diferente quando tirado do gancho.

### Exceções

- O ramal de destino do Siga-me pode fazer e transferir chamadas para o siga-me de origem.
- As configurações de cobertura de chamada do usuário são aplicadas às chamadas Siga-me. As configurações de cobertura do destino não são aplicadas às chamadas Siga-me recebidas por ele.

### Chamadas redirecionadas

Tipos de chamada redirecionada		
<b>Internas</b>	✓	Redirecionada.
<b>Externas</b>	✓	Redirecionada.
<b>Grupo de busca</b>	✓	Redirecionada*.
<b>Anúncio</b>	✓	Redirecionada.
<b>Siga-me</b>	✗	Não redirecionado.
<b>Redirecionado</b>	✓	Redirecionada.
<b>Toque VM</b>	✗	Não redirecionado.
<b>Retorno de chamada automática</b>	✗	Não redirecionado.
<b>Retorno de transferência</b>	✗	Não redirecionado.
<b>Retorno da espera</b>	✗	Não redirecionado.
<b>Retorno de estacionamento</b>	✗	Não redirecionado.

\*Exceto chamadas para os grupos do tipo "Espera mais longa".

### Controles Siga-me

Siga-me	
<b>Manager</b>	As configurações do Siga-me de um usuário podem ser vistas e alteradas na guia Usuário   Redirecionamento nas configurações do sistema. Observe que nesta guia, ao digitar um Número Siga-me ativará também o Siga-me.

*A tabela continua...*

<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código curto a seguir podem ser utilizadas:
<b>Correio de voz</b>	Para chamadas inicialmente destinadas ao usuário, mas que são depois redirecionadas, ao invocar o correio de voz, a caixa postal do usuário é utilizada e não a caixa postal do destino.  No Voicemail Pro, a ação Reproduzir menu de configuração pode ser utilizada para permitir que os chamadores alterem ou definam seus destinos atuais Siga-me.
<b>SoftConsole</b>	Um usuário do SoftConsole pode visualizar e editar as configurações do Siga-me de um usuário. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O status dele, incluindo Siga-me é mostrado. Clique duas vezes com o botão do mouse em detalhes e selecione Redirecionamento para alterar as configurações de redirecionamento, incluindo Siga-me.

Recurso/Ação	Código curto	Padrão	Botão
Siga-me aqui	✓	*12*N#	✓
Cancelar siga-me aqui	✓	*13*N#	✓
Siga-me até	✓	*14*N#	✓
Cancelar todos os encaminhamentos	✓	*00	✓

### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

## Encaminhar incondicional

**Resumo:** Redirecione suas chamadas para outro número imediatamente, inclusive algum número externo que você possa discar.

**Prioridade** Esta função é substituída por DND e/ou Siga-me, se aplicável. **Encaminhar incondicional** substitui **Redirecionar se ocupado**.

**Destino** O destino pode ser qualquer número que o usuário discar. Se externo e Inibir transferências fora da central estiverem aplicados, o autor da chamada é redirecionado para um correio de voz se disponível, caso contrário ele recebe um tom de ocupado. Se o destino for um usuário interno no mesmo sistema, ele pode transferir as chamadas de volta para o usuário, substituindo o Encaminhar incondicional.

**Duração** Após o encaminhamento sem tempo de resposta do usuário, caso ainda não atendido, o sistema poderá aplicar opções adicionais. O sistema faz isso caso o usuário tenha

que redirecionar se sem resposta definida para o tipo de chamada ou caso o usuário tenha o correio de voz habilitado.

- Se o usuário tiver que redirecionar quando não tiver resposta definida para o tipo de chamada, ocorre uma rechamada e, em seguida, a chamada é encaminhada para o destino de redirecionar quando não tiver resposta.
- Se o usuário tiver o correio de voz habilitado, a chamada será redirecionada para o correio de voz.
- Se o usuário tiver ambas as opções definidas, a chamada será repetida e, em seguida, encaminhada para o destino de Redirecionar quando não tiver resposta durante o tempo sem atendimento. Se, mesmo assim, não houver resposta, a chamada será redirecionada para o correio de voz.
- Se o usuário não tiver nenhuma das opções definida, a chamada permanecerá redirecionada pelas configurações de Encaminhar incondicional.

Observe que, em chamadas redirecionadas por meio de troncos externos, a detecção de que a chamada ainda não foi atendida requer a indicação do progresso da chamada. Por exemplo, as linhas analógicas não fornecem sinalização de progresso da chamada. Portanto, as chamadas encaminhadas por meio de linhas analógicas são tratadas como atendidas e não são rechamadas.

**Telefone** Quando habilitado, o telefone ainda pode ser usado para fazer chamadas. Um **D** é exibido nos telefones DS. Quando o usuário tiver o redirecionar incondicional em uso, o seu ramal normal dará um alternar tom de discagem quando fora do gancho.

**Redirecionamento de chamadas** Depois que a chamada for encaminhada para um destino interno, ela ignorará quaisquer configurações posteriores de **Redirecionar se sem resposta** ou **Redirecionar se ocupado** do destino, mas poderá seguir configurações adicionais de **Encaminhar incondicional**, a não ser que isso crie um loop.

Tipos de chamadas redirecionadas		
<b>Internas</b>	✓	Opcional
<b>Externas</b>	✓	Redirecionado.
<b>Grupo de busca</b>	✓	Opcional *
<b>Anúncio</b>	✗	Ausente
<b>Siga-me</b>	✗	Tocando.
<b>Redirecionado</b>	✓	Redirecionado.
<b>Toque VM</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de chamada automática</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de transferência</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno da espera</b>	✗	Ciclo toque/espera.
<b>Retorno de estacionamento</b>	✗	Tocando.

\*Opcional somente para chamadas destinadas a grupo do tipo sequencial e circular. Inclui uma chamada interna a um Grupo de busca independente da configuração interna do redirecionamento.

**Para Voicemail:** Padrão = Desligado Se selecionado e Encaminhar incondicional estiver habilitada, as chamadas serão encaminhadas à caixa postal do correio de voz do usuário. As

configurações **Número de redirecionamento** e **Redirecionar Chamadas de Grupo de busca** não são utilizadas. Essa opção não estará disponível se o **Tipo de correio de voz** do sistema for definido para **Nenhum**. Os usuários de telefones das Séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem selecionar essa configuração através do menu do telefone. Observe que, se o usuário desabilitar a opção Encaminhar incondicional, a configuração **Para Voicemail** será apagada.

#### Controles do Encaminhar incondicional

Encaminhar incondicional	
<b>Manager</b>	As configurações de redirecionamento do usuário podem ser visualizadas e alteradas através da guia Usuário   Redirecionamento nas definições de configuração do sistema.
<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código curto a seguir podem ser utilizadas:
<b>Correio de voz</b>	Para chamadas inicialmente destinadas ao usuário, mas que são depois redirecionadas, ao invocar o correio de voz, a caixa postal do usuário é utilizada e não a caixa postal do destino.  No Voicemail Pro, ação Reproduzir menu de configuração pode ser utilizada para permitir que os chamadores definam seus destinos e alternem o modo Redirecionamento incondicional entre ativado e desativado.
<b>SoftConsole</b>	Um usuário do SoftConsole pode visualizar e editar as configurações de redirecionamento de um usuário. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O status atual do redirecionamento é exibido. Clique duas vezes nos detalhes e selecione Redirecionamento para alterar as suas configurações.

Recurso/Ação	Código curto	Padrão	Botão
Número de redirecionamento	✓	*07*N#	✓
Encaminhar incondicional ativo	✓	*01	✓ - Alterna.
Encaminhar incondicional desativado	✓	*02	✓
Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa	✓	✗	✓ - Alterna.
Redirecionar Chamadas de Grupo de busca inativa	✓	✗	✓
Desabilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗

*A tabela continua...*

Habilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗
Desabilitar encaminhamentos internos incondicionais	✓	✗	✗
Habilitar redirecionamentos internos incondicionais	✓	✗	✗
Definir tempo sem resposta	✓	✗	✓
Cancelar todos os encaminhamentos	✓	*00	✓

### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

## Redirecionar se ocupado

**Resumo:** Redirecione suas chamadas quando estiver ocupado para outro número, inclusive algum número externo que você possa discar.

O método pelo qual o sistema determina se um usuário está 'ocupado' para chamadas depende de fatores, tais como se existem vários botões de aparência em chamada, ou se Chamada em espera ou Ocupado em espera estão definidos. Veja Ocupado.

**Prioridade** Esta função é substituída por DND e/ou Encaminhar incondicional, se estiverem aplicados. Pode ser aplicado após uma tentativa de Siga-me. Ele substitui Redirecionar se sem resposta.

**Destino** O destino pode ser qualquer número que o usuário discar. O número de destino de Encaminhar incondicional é utilizado a menos que um número separado para Redirecionar se número ocupado for definido. Se Inibir transferências fora da central for aplicado, o autor da chamada é redirecionado para um correio de voz se disponível, caso contrário ele recebe um tom de ocupado.

**Duração** O destino toca utilizando o redirecionamento do usuário Tempo sem resposta. Se expirar, a chamada vai para o correio de voz, se estiver disponível. As chamadas para um destino externo enviadas em troncos que não sinalizam seu estado, são consideradas como atendidas, por exemplo, troncos de inicialização de loop analógico.

**Telefone** Redirecionar se ocupado não é indicado e um tom de discagem normal é utilizado.

**Redirecionamento de chamadas** Uma vez encaminhada a chamada ao destino interno, ele ignorará quaisquer configurações adicionais de **Redirecionar se sem resposta** ou **Redirecionar se ocupado**, mas poderá seguir as configurações adicionais de **Encaminhar incondicional**.

Tipos de chamadas redirecionadas		
<b>Internas</b>	✓	Opcional
<b>Externas</b>	✓	Redirecionado.

*A tabela continua...*

<b>Grupo de busca</b>	✗	Ausente
<b>Anúncio</b>	✗	Ausente
<b>Siga-me</b>	✗	Tocando.
<b>Redirecionado</b>	✓	Redirecionado.
<b>Toque VM</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de chamada automática</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de transferência</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno da espera</b>	✗	Ciclo toque/espera.
<b>Retorno de estacionamento</b>	✗	Tocando.

## Controles do Redirecionar se ocupado

Redirecionar se ocupado	
<b>Nível de software</b>	As configurações de redirecionamento do usuário podem ser visualizadas e alteradas através da guia Usuário   Redirecionamento nas definições de configuração do sistema.
<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código curto a seguir podem ser utilizadas:
<b>Correio de voz</b>	Para chamadas inicialmente destinadas ao usuário, mas que são depois redirecionadas, ao invocar o correio de voz, a caixa postal do usuário é utilizada e não a caixa postal do destino.  No Voicemail Pro, a ação Reproduzir menu de configuração pode ser utilizada para permitir que os chamadores definam o destino de redirecionamento.
<b>SoftConsole</b>	Um usuário do SoftConsole pode visualizar e editar as configurações de redirecionamento de um usuário. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O status atual do redirecionamento é exibido. Clique duas vezes nos detalhes e selecione Redirecionamento para alterar as suas configurações.

Recurso/Ação	Código curto	Padrão	Botão
Número de redirecionamento	✓	*07*N#	✓
Redirecionar se número ocupado	✓	*57*N#	✓
Redirecionar se ocupado estiver ativado	✓	*03	✓- Alterna.
Redirecionar se ocupado desativado	✓	*04	✓

A tabela continua...

Desabilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗
Habilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗
Desabilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta	✓	✗	✗
Habilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta	✓	✗	✗
Definir tempo sem resposta	✓	✗	✓
Cancelar todos os encaminhamentos	✓	*00	✓

### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

## Redirecionar se sem resposta

**Resumo:** Redirecione suas chamadas para outro número se tocarem sem serem atendidas.

**Prioridade** Esta função é substituída por NPT e Redirecionar se ocupado, se aplicados. Pode ser aplicado após uma tentativa de Siga-me. Encaminhar incondicional substitui Encaminhar se ocupado e Encaminhar se sem resposta.

**Destino** O destino pode ser qualquer número que o usuário discar. O número de destino de Encaminhar incondicional é utilizado a menos que um número separado para Redirecionar se número ocupado for definido. Se Inibir transferências fora da central for aplicado, o autor da chamada é redirecionado para um correio de voz se disponível, caso contrário ele recebe um tom de ocupado.

**Duração** O destino toca utilizando o redirecionamento do usuário Tempo sem resposta. Se expirar, a chamada vai para o correio de voz, se estiver disponível. Caso contrário, a chamada continua a tocar no destino. As chamadas para um destino externo enviadas em troncos que não sinalizam seu estado, são consideradas como atendidas, por exemplo, troncos de inicialização de loop analógico.

**Telefone** Redirecionar se sem resposta não é indicado e um tom de discagem normal é utilizado.

**Redirecionamento de chamadas** Uma vez encaminhada a chamada ao destino interno, ele ignorará quaisquer configurações adicionais de **Redirecionar se sem resposta** ou **Redirecionar se ocupado**, mas poderá seguir as configurações adicionais de **Encaminhar incondicional**.

Tipos de chamadas redirecionadas		
<b>Internas</b>	✓	Opcional

*A tabela continua...*

<b>Externas</b>	✓	Redirecionado.
<b>Grupo de busca</b>	✗	Não aplicável.
<b>Anúncio</b>	✗	Não aplicável.
<b>Siga-me</b>	✗	Tocando.
<b>Redirecionado</b>	✓	Redirecionado.
<b>Toque VM</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de chamada automática</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno de transferência</b>	✗	Tocando.
<b>Retorno da espera</b>	✗	Ciclo toque/espera.
<b>Retorno de estacionamento</b>	✗	Tocando.

## Controles do redirecionamento se sem resposta

Redirecionar se sem resposta	
<b>Manager</b>	As configurações de redirecionamento do usuário podem ser visualizadas e alteradas através da guia Usuário   Redirecionamento nas definições de configuração do sistema.
<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código curto a seguir podem ser utilizadas:
<b>Correio de voz</b>	<p>Para chamadas inicialmente destinadas ao usuário, mas que são depois redirecionadas, ao invocar o correio de voz, a caixa postal do usuário é utilizada e não a caixa postal do destino.</p> <p>No Voicemail Pro, a ação Reproduzir menu de configuração pode ser utilizada para permitir que os chamadores definam o destino de redirecionamento. Todavia, não pode ser utilizado para habilitar o Redirecionar se ocupado ou para definir um número de Redirecionar se ocupado separado.</p>
<b>SoftConsole</b>	Um usuário do SoftConsole pode visualizar e editar as configurações de redirecionamento de um usuário. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O status atual do redirecionamento é exibido. Clique duas vezes nos detalhes e selecione Redirecionamento para alterar as suas configurações.

Recurso/Ação	Código curto	Padrão	Botão
Número de redirecionamento	✓	*07*N#	✓
Redirecionar se número ocupado	✓	*57*N#	✓
Redirecionar se sem resposta estiver ativado	✓	*05	✓ - Alterna.

A tabela continua...

Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado	✓	*06	✓
Habilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗
Desabilitar encaminhamentos internos	✓	✗	✗
Habilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta	✓	✗	✗
Desabilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta	✓	✗	✗
Definir tempo sem resposta	✓	✗	✓
Cancelar todos os encaminhamentos	✓	*00	✓

### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

## Definindo o status de ocupado do usuário

Vários recursos do sistema permitem que o usuário cuide de mais de uma chamada por vez. Portanto, o termo "ocupado" tem significados diferentes. Para os demais usuários significa que o usuário está indicado como estando ocupado. Para o sistema, significa que o usuário não pode receber chamadas adicionais. Este último é utilizado para acionar o "tratamento de ocupado", utilizando as configurações **Redirecionar se ocupado** do usuário ou redirecionando as chamadas para um correio de voz ou apenas retornando um tom de ocupado.

**Indicação de ocupado - Em uso** A indicação de usuário ocupado fornecido aos botões programáveis e aos aplicativos do usuário, está baseada no status monitorado do gancho do usuário. Sempre que o usuário estiver fora do gancho, ele será indicado como ocupado independente da chamada em espera ou das configurações das apresentações da chamada.

**Ocupado para chamadas adicionais** Se um usuário pode receber ou não chamadas adicionais depende de vários fatores, tal como se descreve a seguir.

- **Conectado e presente** O usuário está conectado a um ramal que, por sua vez, está conectado fisicamente ao sistema.
- **Ocupado com chamada em espera** Se um usuário habilita suas configurações de ocupado com chamada em espera, sempre que houver uma chamada em espera, ele não estará mais disponível para chamadas entrantes adicionais.

- **Botões de aparência** O botão de aparência do usuário é utilizado para receber chamadas entrantes. Geralmente, enquanto o usuário tiver botões de aparência em chamada livres, ele poderá receber chamadas adicionais. As exceções são:
  - **Reservar a última aparência** Os usuários com botões de aparência requerem um botão de aparência em chamada livre para iniciar transferências ou conferências. Portanto, é possível por meio das definições de configuração do usuário reservar o último botão de aparência em chamada somente para as chamadas de saída.
  - **Outros botões de aparência** As chamadas podem ser indicadas também on-line, cobertura de chamada e botões de aparência em ponte.

**Chamada em espera** Os usuários de telefones sem botões de aparência podem usar as chamadas em espera. Isto acrescenta um tom de áudio, baseado no local do sistema, quando uma chamada adicional estiver esperando para ser atendida. Somente uma chamada em espera é suportada, as chamadas adicionais recebem um tratamento de ocupado.

**Chamadas de grupo** A disponibilidade do usuário em receber chamadas de grupo está sujeita a vários outros fatores. Veja Disponibilidade do participante.

#### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

---

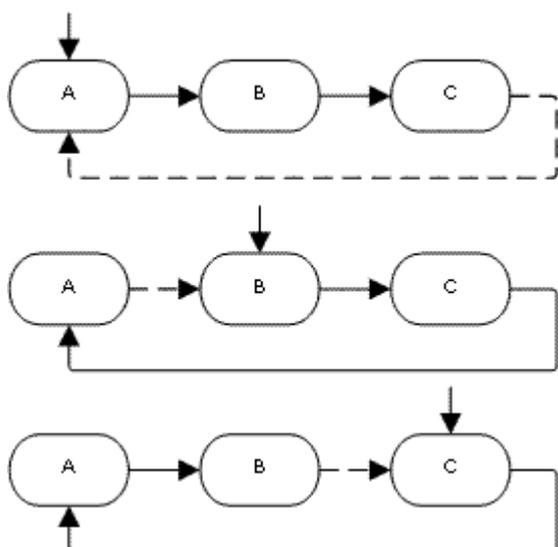
## Encadeamento

Encadeamento é o processo onde uma chamada redirecionada a um destino de usuário interno é encaminhada mais além pelas configurações de redirecionamento do próprio usuário.

**Chamadas Siga-me** As chamadas siga-me não são encadeadas. Elas ignoram as configurações de Redirecionamento, Siga-me e Não perturbe do destino Siga-me.

**Voicemail** Se a chamada for para o correio de voz, a caixa postal do destino inicial da chamada antes do redirecionamento será utilizada.

**Looping** Quando um loop for criado por uma sequência de redirecionamentos, o último não será aplicado. Por exemplo, os seguintes são ambientes em que A encaminha para B, B encaminha para C e C encaminha para A. Em cada caso, o sinal de encaminhamento não é usado pois o destino já está na cadeia de encaminhamento.



**Loop de grupo** Se o usuário redirecionar uma chamada a um grupo do qual é membro, a chamada do grupo não será apresentada a ele, mas aos membros do grupo.

**Número máximo de encaminhamentos** Um máximo de 10 trechos de redirecionamento são suportados para cada chamada.

**Redirecionamento de chamadas** Uma vez encaminhada a chamada ao destino interno, ele ignorará quaisquer configurações adicionais de **Redirecionar se sem resposta** ou **Redirecionar se ocupado**, mas poderá seguir as configurações adicionais de **Redirecionar incondicional**.

#### Links relacionados

[DND, Siga-me e Redirecionamento](#) na página 711

---

## Telefone Hot Desking

O telefone Hot Desking permite que os usuários façam login em outro telefone. Suas chamadas de entrada serão redirecionadas para aquele telefone, bem como as suas configurações. Há uma variedade de configurações e recursos que afetam o login e o logoff dos telefones do sistema.

Para ter acesso a um Hot Desking, um Código de login deve ser atribuído ao usuário (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) nas configurações do sistema.

Por padrão, cada ramal do sistema possui uma configuração **Ramal Base**. Isso associa a extensão com o usuário cujas configurações de **Ramal** correspondem às do usuário padrão associado àquele ramal.

- Ao deixar em branco as configurações para um **Ramal Base** é possível ter um ramal sem usuário padrão associado. Só há suporte para isso em ramais que não são IP/CTI. Os ramais neste estado usam as configurações de um usuário especial chamado **NenhumUsuário**. Nos telefones apropriados, a tela pode mostrar **NenhumUsuário**.
- Você pode criar usuários cujo número de telefone do ramal não esteja associado a nenhum ramal físico. Esses usuários devem possuir um código de login para fazer login

em um telefone quando precisarem fazer ou receber chamadas. Desta maneira, o sistema pode suportar mais usuários do que o faria em um ramal físico.

Quando um usuário faz logon em um ramal, ele tem o controle daquele telefone. Qualquer usuário existente, incluindo o usuário padrão associado, é desconectado daquele telefone.

- Qualquer configuração não aplicável ao tipo de telefone no qual o usuário esteja conectado se torna inacessível. Por exemplo, alguns recursos programáveis por botão se tornarão inacessíveis se o telefone no qual o usuário fizer logon não tiver o número suficiente de botões programáveis.
- Observe que as configurações armazenadas pelo telefone, e não as que o são pelo sistema, permanecem com o telefone e não são movidas quando há um usuário Hot Desking.

Os telefones das séries 1400, 1600, 9500, 9600, M e T usam os recursos de log de chamadas e diretório pessoal centralizados que levam essas configurações com o usuário à medida que ele utiliza o telefone hot desk.

Outros telefones IP H.323 Avaya podem ser configurados para fazer o backup de e restaurar configurações para um servidor de arquivos quando o usuário utiliza o telefone hot desk entre telefones. A faixa de configurações suportadas depende do modelo específico do telefone. Consulte o Manual de Instalação do Telefone IP H.323 IP Office.

Para todos os outros recursos e tipos de telefone, deve ser considerado que todas as configurações e todos os dados mostrados pelo telefone são armazenados pelo telefone e podem ser acessados ainda após o logoff.

Quando um usuário faz logoff ou é desconectado por alguém que fez logon, eles são automaticamente conectados de volta no ramal para o qual são usuários padrão, se ninguém mais estiver conectado àquele ramal. Contudo, isso não acontece com usuários definidos para **Logon forçado** (Usuário | Telefonia | Configurações do supervisor).

Para cada usuário, você pode configurar quanto tempo o ramal no qual eles estão conectados pode permanecer inativo antes de serem automaticamente desconectados. Isso é feito usando a opção Tempo de inatividade em logon. Esta opção deve ser usada somente em conjunto com Forçar logon.

Os usuários membros de um grupo podem ser desconectados automaticamente se não atenderem as chamadas de grupo apresentadas a eles. Isso é feito selecionando **Desconectado** como o **status do usuário na configuração em Sem resposta** (Usuário | Telefonia | Configurações do supervisor).

As chamadas para um usuário desconectado são tratadas como se ele estivesse ocupado até que efetuar logon.

O logon e o logoff de um telefone pode ser feito tanto usando o sistema de códigos de acesso, como pelos botões programáveis.

- O código de acesso padrão do sistema para logon é **\*35\*N#** onde N deve ser substituído pelo usuário pelo seu número do ramal e em seguida, o código de logon separado por um \*. Isto usa o recurso do código de acesso LogonTerminal. Se o usuário discar somente o código de logon como N, ele será verificado com relação ao usuário com o mesmo número de ramal que o número de ramal base.
- O código de acesso padrão do sistema para o logon é **\*36**. Isto usa o recurso do código de acesso SairRamal.

- Os recursos LogonTerminal e SairRamal podem ser atribuídos aos botões programáveis nos telefones Avaya apropriados. O botão **LogonTerminal** solicitará que o usuário digite seus dados.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Telefone Hot Desking remoto](#) na página 728

[Agentes do Call Center](#) na página 729

[Exemplos de telefone Hot Desking](#) na página 729

[Desconexão automática](#) na página 731

---

## Telefone Hot Desking remoto

O sistema suporta o uso de telefone hot desk entre sistemas de uma rede.

Nas descrições abaixo, o sistema no qual o usuário é configurado é tido como seu sistema "doméstico", enquanto todos os outros sistemas são chamados de sistemas "remotos".

Quando um usuário faz o logon em um sistema remoto:

- Suas chamadas de entrada são reencaminhadas para o referido sistema.
- Suas chamadas de saída utilizam as configurações do sistema remoto.
- Os privilégios da licença do usuário são movidos com eles, por exemplo, as configurações de perfil de usuário são mantidas. O sistema host não precisa ser licenciado para o usuário.
- Suas próprias configurações são transferidas. Entretanto, algumas configurações poderão se tornar inutilizáveis ou funcionar diferentemente.
- Os direitos do usuário não são transferidos ao sistema remoto, mas o nome de quaisquer direitos do usuário associados a ele é transferido. Se os direitos do usuário com o mesmo nome existirem no sistema remoto, consequentemente eles serão utilizados. O mesmo se aplicará aos direitos do usuário utilizados pelos perfis de horário, se existirem perfis de horário com o mesmo nome no sistema remoto.
- As teclas de aparência configuradas para usuários no sistema doméstico não funcionarão mais.
- Diversas outras configurações poderão não funcionar mais ou poderão funcionar de forma diferente dependendo da configuração do sistema remoto no qual o usuário tenha se conectado.
- Os direitos concedidos ao usuário pelas configurações de **Perfil** são mantidas pelo usuário. Não há requisito para que o sistema remoto tenha as licenças adequadas do **Perfil**.

Se o sistema doméstico do usuário for desconectado enquanto o usuário estiver utilizando um telefone hot desk, o usuário permanecerá remotamente conectado ao telefone hot desk. Eles podem permanecer nesse estado, a menos que o sistema host atual seja reiniciado. Eles mantêm seus privilégios de licença como se estivessem no sistema inicial. Observe, contudo, que quando o sistema doméstico do usuário for reconectado, o usuário poderá automaticamente se reconectar àquele sistema.

**Interromper discagem** Em alguns cenários, o usuário de telefone Hot Desking conectado a um sistema remoto desejará discar um número utilizando os códigos curtos de outro sistema.

Isso pode ser feito por meio dos códigos de acesso com o recurso **Interromper** ou uma tecla programável definida para **Interromper**. Esse recurso pode ser utilizado por qualquer usuário da rede multissite, porém é mais utilizado para usuários remotos de telefone hot desk.

#### Links relacionados

[Telefone Hot Desking](#) na página 726

---

## Agentes do Call Center

Em sistemas com um aplicativo de call center, como o Compact Contact Center (CCC) ou o Compact Business Center (CBC), conectar e desconectar são partes importantes do rastreamento e relatório dos Agentes do Call Center. Ele também controla a distribuição de chamada, até que o agente efetue logon, já que a participação no Grupo de busca está desativada.

Para CCC, CBC e Delta Server, o agente é definido como um usuário com um Código de logon e configurado para Logon forçado. Esses usuários usam a CCC agent license.

#### Links relacionados

[Telefone Hot Desking](#) na página 726

---

## Exemplos de telefone Hot Desking

A seguir, exemplos de maneiras diferentes as quais as configurações de Hot Desking podem ser utilizadas.

#### Links relacionados

[Telefone Hot Desking](#) na página 726

---

## Cenário 1: Telefone Hot Desking ocasional

### Sobre esta tarefa

Neste cenário, um usuário específico, para este exemplo, o ramal 204, precisa trabalhar ocasionalmente em outros locais do edifício.

### Procedimento

1. Um **Código de logon** é adicionado às definições de configuração do usuário, para este exemplo **1234**.
2. O usuário agora pode fazer logon quando necessário em qualquer outro telefone discando **\*35\*204\*1234#**.

O usuário padrão associado ao telefone é desconectado e suas chamadas serão tratadas como ocupadas. O usuário 204 também está conectado em seu telefone normal e suas chamadas serão redirecionadas para o telefone no qual ele está conectado.

3. Ao terminar, o usuário pode discar **\*36** para se desconectar.
4. Isso faz com que a conexão do usuário padrão do telefone retorne.

Isso também retorna o Hot Desking ao seu ramal normal.

## Cenário 2: Telefone Hot Desking regular

### Sobre esta tarefa

Este cenário é similar ao anterior. Contudo, o usuário não quer ser conectado automaticamente de volta ao seu ramal normal até que ele retorne para lá.

### Procedimento

1. Um **Código de logon** é adicionado às definições de configuração do usuário, para este exemplo **1234**.
2. A opção Logon forçado é selecionada.
3. Ao desconectar do telefone em uso atualmente, o usuário não é mais conectado automaticamente ao seu ramal normal.

Quando retornar, o mesmo deverá discar **\*35\*204\*1234#** para efetuar logon.

4. Enquanto não estiver conectado em lugar algum, as chamadas deste usuário serão tratadas como ocupadas.

## Cenário 3: Telefone Hot Desking completo

### Sobre esta tarefa

Semelhante aos cenários anteriores, mas desta vez o usuário não precisa ter um ramal normal em uso. Para fazer e receber chamadas, ele deve encontrar um telefone onde possa fazer logon.

### Procedimento

1. O usuário recebe um número de ramal que não corresponde a nenhum outro ramal existente ou com nenhuma configuração de ramal existente.
2. Ele também recebe um **Código de logon** e um **Tempo de inatividade em logon** é definido, para este exemplo, 3600 segundos (uma hora).

O **Logon forçado** não é necessário, já que o usuário não possui um ramal padrão ao qual deverá ser conectado automaticamente pelo sistema.

3. O usuário pode agora fazer logon em qualquer telefone disponível quando for necessário.
4. Se ao final do expediente ele esquecer de desconectar, o Tempo de inatividade de logon vai desconectá-lo automaticamente.

## Cenário 4: Telefone Hot Desking do Call Center

### Sobre esta tarefa

Neste cenário, os ramais de telefone não possuem um número padrão de ramal. Vários telefones configurados dessa maneira devem ser usados em um call center onde os agentes usam qualquer mesa que estiver disponível ao iniciarem seu turno. Como alternativa, um conjunto de mesas com tais telefones pode ser fornecido para a equipe que normalmente está na rua, mas ocasionalmente retorna ao escritório e precisa de uma área com mesa para concluir o preenchimento de papéis.

## Procedimento

1. Para esses ramais, a configuração Ramal é deixada em branco.  
Isso significa que esses telefones serão associados às configurações de usuário NenhumUsuário e exibirão **NÃO CONECTADO**.
2. Os agentes do call center ou usuários road-warrior são configurados com números de ramais que não correspondem a nenhum ramal físico existente.  
Eles todos recebem números de Código de logon.
3. Os usuários podem fazer logon em qualquer um dos ramais quando necessário.  
Ao desconectarem e conectarem em qualquer outro lugar, o ramal retorna para a configuração NenhumUsuário.

---

## Desconexão automática

Normalmente um usuário pode se desconectar ou ser desconectado por outro usuário que está fazendo logon. Os métodos a seguir podem ser usados pelo sistema para fazer automaticamente logoff de um usuário desde que o respectivo usuário tenha um **Código de logon** e esteja definido como **Logon forçado**.

Observação: um usuário remoto em Hot Desk cujo sistema doméstico não possa mais ser visto pelo sistema remoto no qual ele está conectado é automaticamente desconectado após 24 horas.

### Tempo limite de inatividade:

O **Limite de inatividade em logon** do usuário (**Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor**) pode ser usado para fazer automaticamente o logoff do usuário após um período definido de inatividade do telefone. O período pode ser definido num intervalo de 1 a 99999 segundos e se baseia na inatividade da chamada e não nas chamadas tocando.

### Chamadas não atendidas:

Os usuários membros de grupos de busca são apresentados com as chamadas do grupo de busca quando estão conectados e não em uma chamada. Se o usuário estiver conectado, mas não estiver presente, ele continuará presente com as chamadas do Grupo de busca. Neste cenário, pode ser útil desconectar o usuário.

- **Para o grupo de busca** Na guia **Grupo de busca | Grupo de busca**, use **O status Sem Resposta do agente aplica-se a** para selecionar quais tipos de chamadas sem resposta do grupo de busca devem alterar o status do usuário. As opções são:
  - Nenhum
  - Qualquer chamada
  - Somente Chamadas Externas Recebidas
- **Para o usuário** A configuração **Status em Sem resposta (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)** pode ser usado. Isso define para qual status do usuário

deve ser alterado caso não haja resposta para uma chamada de Grupo de busca. As opções são:

- **Conectado** Se essa opção estiver selecionada, o status do usuário não é alterado.
- **Pós-atendimento ocupado** Se essa opção estiver selecionada, o status de associação do usuário do grupo de busca que está desencadeando a ação é alterado para desativado. O usuário pode ainda fazer e receber chamadas e continuará recebendo chamadas de outros grupos aos quais ele pertence.
- **Ocupado não disponível** Se essa opção estiver selecionada, o status do usuário é alterado para não perturbe. Isto é equivalente ao DND e afetará todas as chamadas feitas para o usuário.
- **Desconectado** Se essa opção estiver selecionada, o status do usuário é alterado para desconectado. Neste estado, ele não poderá fazer e nem receber chamadas. Chamadas do Grupo de busca são direcionadas para um próximo agente disponível e as chamadas pessoais tratam o usuário como ocupado.

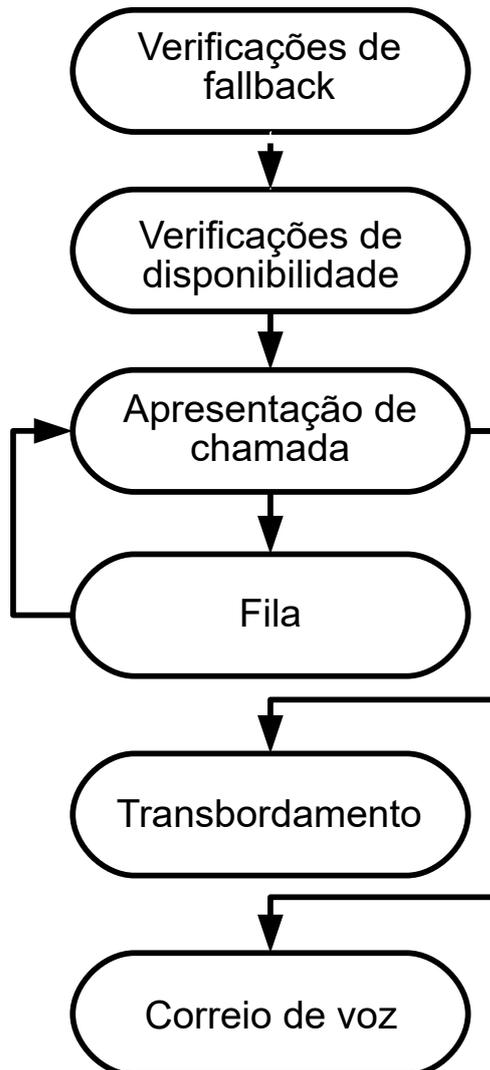
#### Links relacionados

[Telefone Hot Desking](#) na página 726

---

## Operação de grupo

Um grupo é uma coleção de usuários acessíveis através de um número de diretório único. As chamadas para esse grupo podem ser atendidas por qualquer membro disponível do grupo. A ordem na qual as chamadas são apresentadas pode ser acertada pela seleção de diferentes tipos de grupo e pelo ajuste da ordem na qual os membros do grupo são listados.



- **Apresentação da chamada:** a ordem na qual os membros disponíveis do grupo são utilizados para aparência em chamada pode ser selecionada.
- **Disponibilidade:** existe uma gama de fatores que controlam se as chamadas do grupo são apresentadas a um usuário além do usuário que é membro do grupo.

- **Colocação em fila:** esse recurso opcional permite que as chamadas sejam colocadas na fila quando o número de chamadas a serem apresentadas exceder o número de membros do grupo disponíveis aos quais a chamada pode ser apresentada.
- **Anúncios:** nos sistemas com um servidor de correio de voz (Voicemail Pro ou Embedded Voicemail), os anúncios podem ser reproduzidos aos chamadores que aguardam para serem atendidos. Isso inclui chamadas que estão tocando e chamadas que estão na fila.
- **Transbordamento:** esse recurso opcional pode ser utilizado para incluir agentes adicionais de um grupo ou grupos de transbordo quando uma chamada não é atendida.
- **Fallback:** um grupo pode ser tirado de operação manualmente ou por meio de um perfil de tempo. Na fallback, as chamadas podem ser redirecionadas a um grupo de fallback ou enviadas ao correio de voz, ou apenas receberem um tom de ocupado. Há suporte para dois tipos de fallback: serviço noturno e fora de serviço.
- **Correio de voz:** as chamadas podem ser redirecionadas ao correio de voz. O sistema permite selecionar se as chamadas do grupo permanecerão na caixa postal do grupo ou se serão copiadas (broadcast) para as caixas postais individuais dos membros do grupo. Quando as mensagens são armazenadas na própria caixa postal do grupo, é possível selecionar quem receberá uma indicação de mensagem em espera.

## Editar grupo

Alterar o nome de um grupo tem os seguintes efeitos:

- Uma nova caixa postal vazia é criada no correio de voz com um novo nome de grupo.
- Os registros das Listas de transbordo dos outros grupos serão atualizados.
- As referências de fallback Fora de serviço e Serviço noturno são atualizadas.

Modificar o número de ramal de um grupo atualiza o seguinte:

- Botões de grupo.
- Registros de grupo de estouro, grupo de fallback fora de serviço e grupo de fallback de serviço noturno.
- Registros de rota para chamadas de entrada.

Quando um grupo é excluído, todas as referências relacionadas ao grupo excluído são removidas, incluindo:

- Os registros na tabela de Rota para chamadas de Entradas.
- O alvo da transferência no Atendedor automático interno.
- O Estouro, o Serviço noturno e o Serviço de fallback em outros grupos.
- O estado do grupo de monitoramento de teclas DSS.

## Gerenciamento de grupos do Server Edition

Os grupos podem ser armazenados na configuração de qualquer sistema na rede. Os grupos criados no nível de solução no Manager e no Web Manager são armazenados no Servidor primário. Todos os grupos podem incluir usuários de qualquer lugar na rede e são automaticamente anunciados e marcáveis em qualquer um dos sistemas na rede.

Os grupos configurados no Server Edition Primary por padrão são transferidos para o Server Edition Secondary. Os grupos configurados em um Server Edition Expansion System podem ser configurados para transferência para o Server Edition Primary, o Server Edition Secondary ou outro Server Edition Expansion System.

## Grupos de uma rede multissite

Em uma rede multissite, os números de ramais dos usuários são automaticamente compartilhados entre os sistemas, tornando-se discáveis a partir de outros sistemas sem qualquer programação adicional.

Os seguintes recursos estão disponíveis para grupos.

### Grupo anunciados:

Cada grupo pode ser definido como sendo 'anunciado'. O grupo pode então ser discado de outros sistemas na rede multissite. O número do ramal e o nome dos grupos devem ser exclusivos na rede. Os números dos grupos não anunciados permanecem locais somente para o sistema que hospeda o grupo.

### Grupos distribuídos:

Os grupos de um sistema podem incluir usuários localizados em outros sistemas da rede. Os grupos distribuídos são automaticamente anunciados a outros sistemas da rede. Observe que os grupos distribuídos só podem ser editados no sistema em que foram criados.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Tipos de grupo](#) na página 735

[Apresentação de chamada](#) na página 736

[Disponibilidade do membro do grupo](#) na página 737

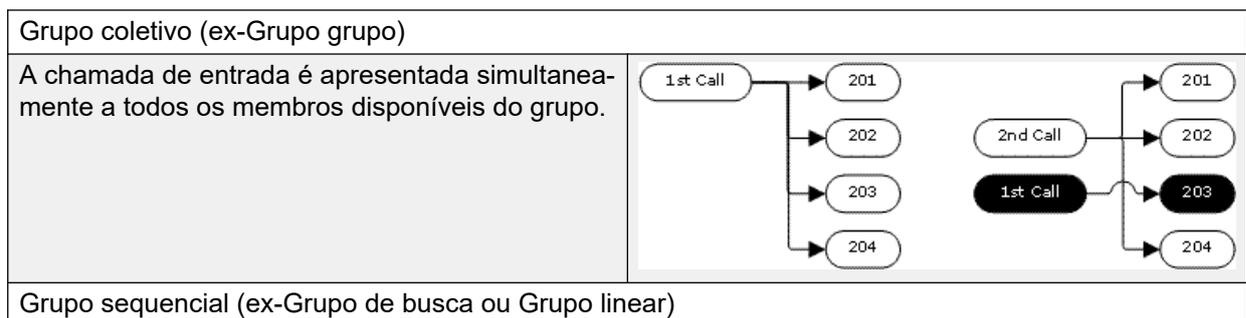
[Grupo de busca de exemplo](#) na página 739

[Agentes e grupos de busca CBC/CCC](#) na página 742

## Tipos de grupo

Nas configurações mais básicas dos grupos, temos o nome do grupo, o número do ramal, a lista dos membros do grupo e a seleção do tipo do grupo de busca. São as duas últimas definições que determinam a ordem na qual as chamadas entrantes são apresentadas aos membros do grupo de busca.

Os tipos de grupo disponíveis são: Coletiva, Sequencial, Circular e Espera mais longa. Eles funcionam da seguinte forma:



*A tabela continua...*

<p>A chamada entrante é apresentada ao primeiro membro disponível na lista. Se não atendida, é apresentada ao próximo membro disponível na lista.</p> <p>A próxima chamada entrante utiliza a mesma ordem. É apresentada aos membros disponíveis, começando novamente a partir do topo da lista.</p>	
<p>Tipo de busca circular (ex-Grupo circular)</p>	
<p>Esse tipo de grupo de busca funciona semelhante ao Sequencial. Entretanto, o ponto de início da aparência em chamada é o primeiro membro disponível após o último membro atender a chamada.</p>	
<p>Tipo de grupo de busca de espera mais longa (ex-Ociosa ou Mais ociosa)</p>	
<p>Esse tipo de grupo de busca não apresenta as chamadas aos membros do grupo de busca na ordem em que eles estão listados. Ele apresenta as chamadas utilizando a ordem de quanto tempo os membros disponíveis do grupo de busca ficaram livres (ociosos).</p> <p>A chamada entrante é primeiramente apresentada ao membro do grupo disponível que ficou livre por mais tempo. Se não atendida, é apresentada ao próximo membro livre por mais tempo.</p> <p>Versão 4.2+: Quando chamadas de grupo são apresentadas a um ramal geminado, o status de espera mais longa do usuário pode ser redefinido por chamadas atendidas tanto no ramal principal ou no ramal geminado.</p>	

### Links relacionados

[Operação de grupo](#) na página 732

## Apresentação de chamada

**Resumo:** As chamadas são apresentadas a cada membro do grupo de busca disponível uma por vez. Se tiverem sido apresentadas a todos os membros disponíveis, e nenhum atender, a chamada é redirecionada ao correio de voz disponível; caso contrário, ela continua a ser apresentada ao próximo membro disponível.

Além do resumo, existem opções para que as chamadas sejam colocadas na fila ou também apresentadas a agentes em um ou mais grupos de estouro.

**Primeiro e próximo membro disponível** O primeiro membro disponível ao qual a chamada é apresentada e a ordem dos próximos membros disponíveis aos quais a chamada é apresentada são determinados pela configuração Tipo de busca do grupo.

**Chamadas adicionais** Quando as chamadas adicionais estão aguardando para serem apresentadas, os membros adicionais e disponíveis do grupo são alertados utilizando o tipo de grupo de busca. Quando qualquer membro atende uma chamada, esta será a primeira chamada em espera que será atendida.

**Nenhum membro disponível** Se o número de chamadas entrantes exceder o número de membros disponíveis aos quais as chamadas podem ser apresentadas, as seguintes ações podem ser utilizadas em ordem de preferência.

**Fila** Se a opção de fila tiver sido habilitada para o grupo, ela será aplicada ao excesso de chamadas até os limites especificados para o número de chamadas na fila ou a duração do tempo na fila.

**Correio de voz** Se o correio de voz tiver sido habilitado para o grupo, as chamadas em excesso serão direcionadas ao correio de voz.

**Tom de ocupado** Um tom de ocupado é retornado às chamadas em excesso (exceto para as chamadas analógicas e CAS T1, que permanecem na fila).

**Tempo sem resposta** Esse valor é utilizado para determinar por quanto tempo uma chamada deverá tocar em um membro do grupo antes de ser apresentada ao próximo membro disponível do grupo. A configuração **Sistema | Telefonia | Telefonia | Tempo sem resposta** é utilizada, a menos que um seja definido **Grupo | Grupo de busca | Tempo sem resposta**.

**Correio de voz** Se o correio de voz estiver sendo utilizado e a chamada tiver sido apresentada a todos os membros disponíveis do grupo e ainda não for atendida, conseqüentemente ela irá para correio de voz.

A chamada também será enviada para o correio de voz quando o **Tempo de Resposta de Correio de Voz** do grupo de busca for excedido. a caixa postal do grupo de busca originalmente de destino é utilizada mesmo se a chamada tiver transbordado ou ido para um grupo de serviço noturno.

**Chamadas não atendidas com rapidez suficiente - Estouro** Além de tocar em cada membro disponível durante o Tempo sem resposta, um **Tempo de estouro** separado pode ser definido. Quando o tempo total de toque de uma chamada em relação ao grupo excede isso, a chamada pode ser redirecionada a um ou mais grupos de estouro.

**Nenhum membro disponível atende** Se a chamada tiver sido apresentada sem ser atendida a todos os membros disponíveis, poderá ser aplicada uma das duas ações. Se o correio de voz estiver disponível, a chamada será redirecionada ao correio de voz. Caso contrário, a chamada continuará a ser apresentada aos membros do grupo de busca até que seja atendida ou, se definido, o estouro for utilizado.

**Chamada em espera** Nos grupos que utilizam o tipo de busca do grupo, pode-se usar a chamada em espera.

#### Links relacionados

[Operação de grupo](#) na página 732

---

## Disponibilidade do membro do grupo

**Resumo:** Detalha de quando um membro do grupo é visto como disponível para ser apresentado uma chamada de grupo de busca.

As configurações de grupo no Manager listam aqueles usuários que são membros do grupo e que, portanto, podem receber chamadas direcionadas a esse grupo. Entretanto, existe uma gama de fatores que podem afetar se um membro em particular do grupo está disponível para atender chamadas a qualquer momento.

**Chamada conectada existente** Os usuários com uma chamada conectada existente não estão disponíveis para chamadas de grupo adicionais. Isso independe do tipo de chamada

conectada, assim como se o usuário possui teclas de aparência em chamada disponíveis ou se está utilizando a chamada em espera.

**Chamada em espera do grupo de busca** Nos grupos coletivos, a chamada em espera pode ser habilitada por meio do **Tipo de toque da Chamada em espera coletiva**.

**Conectado/desconectado** O sistema permite que os usuários façam o logon e o logout dos ramais, processo conhecido como "telefone Hot Desking". Enquanto o usuário está desconectado, ele não está disponível para receber as chamadas do Grupo de busca.

Os usuários de geminação celular com a seleção tanto de **Chamadas do Grupo de busca qualificadas para geminação celular** como de **geminação quando desconectado** ainda receberão as chamadas do grupo, a menos que desliguem a geminação.

**Associação ativada/desativada** O sistema fornece controles para desabilitar temporariamente a participação do usuário de um grupo. Enquanto desabilitada, o usuário não está disponível para receber as chamadas direcionadas ao Grupo de busca.

**Não perturbe** Essa função é utilizada pelos usuários para indicar que eles não desejam receber nenhuma chamada. Isso inclui as chamadas do Grupo de busca. Nos ambientes de call center, esse estado também é conhecido como 'Ocupado não disponível'. Consulte Não perturbe.

**Ocupado com chamada em espera** Quando um usuário coloca uma chamada em espera, ele pode receber outras chamadas, incluindo as chamadas de grupo. As configurações de Ocupado com chamada em espera podem ser utilizadas para indicar que o usuário não está disponível para chamadas adicionais quando possui uma chamada em espera.

**Encaminhar incondicional** Os usuários definidos para Redirecionar incondicional não estão, por padrão, disponíveis para as chamadas de grupo. O sistema permite que o redirecionamento das chamadas de Grupo de busca seja selecionado como uma opção.

**Ociosos/fora do gancho** O membro do grupo deve estar livre para receber uma chamada que esteja tocando no grupo.

**Nenhum membro disponível** Se a opção de fila tiver sido habilitada, as chamadas serão colocadas na fila. Se a fila não foi ativada, as chamadas vão para o grupo de estouro se definido, mesmo que o tempo de estouro não esteja definido ou seja definido como 0. Se a fila não foi ativada e o estouro não está definido, as chamadas irão para o correio de voz. Se o correio de voz não estiver disponível, as chamadas externas irão para o destino alternativo das rotas para chamadas de entrada, enquanto as chamadas internas receberão um sinal de ocupado.

<b>Configurações de disponibilidade do membro do grupo de busca</b>	
<b>Manager</b>	Os controles de redirecionamento e não perturbe de um usuário são encontrados nas guias Usuário   Redirecionamento e Usuário   Não Perturbe.  Para habilitar e desabilitar a participação do usuário em um Grupo de busca, marque ou desmarque o registro do usuário na lista de ramais do grupo na guia Grupo de busca   Grupo de busca.
<b>Controles</b>	As ações de programação de botões/recursos do código de acesso a seguir podem ser utilizadas:

*A tabela continua...*

Configurações de disponibilidade do membro do grupo de busca	
<b>SoftConsole</b>	O usuário do SoftConsole pode exibir e editar as configurações de usuário. Através do diretório, selecione o usuário solicitado. O estado atual do usuário, incluindo os estados Não Perturbe (NPT), Conectado e Participação no Grupo de busca, é mostrado e pode ser alterado. As configurações de redirecionamento podem ser acessadas selecionando-se Redirecionamento.

Recurso/Ação	Código de acesso	Padrão	Botão
Grupo de busca habilitado	✓	✗	✓GrupA - Alterna.
Grupo de busca desabilitado	✓	✗	✓HGDis
Redirecionar grupo de busca ativo	✓	✓-*50	✓RGrpA+ - Alterna
Redirecionar grupo de busca inativo	✓	✓-*51	✓FwDH-
Ocupado com chamada em espera	✓	✗	✓BusyH
Não perturbe ativado.	✓	✓-*08	✓NPerA - Alterna
Não perturbe desativado	✓	✓-*09	✓NPerI
Logon de ramal	✓	✓-*35*N#	✓Logon
Logoff de ramal	✓	✓-*36	✓Logof

### Links relacionados

[Operação de grupo](#) na página 732

## Grupo de busca de exemplo

A seguir há alguns exemplos elementares de como um departamento pode utilizar as facilidades de um Grupo de busca.

### 1. Grupo de busca básico

<b>Cenário</b>	O Departamento de Vendas deseja que todas as chamadas de vendas sejam apresentadas primeiramente à Jane, depois ao Peter e, finalmente, à Anne.
----------------	---

*A tabela continua...*

<b>Ações</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crie um grupo de busca chamado Vendas e atribua a ele um número de ramal.</li> <li>2. Defina o <b>Tipo de busca</b> como <b>Sequencial</b>.</li> <li>3. Adicione Jane, Peter e Ann à <b>Lista de usuários</b>, nessa ordem.</li> <li>4. Desligue fila ativa, na guia Fila, e correio de voz, na guia Correio de voz.</li> <li>5. Encaminhe as chamadas relevantes ao grupo Vendas selecionando-o como o destino nas Rotas para chamadas entrantes apropriadas.</li> </ol>
<b>Resultados</b>	<p>Qualquer chamada recebida pelo grupo Vendas será primeiramente apresentada à Jane, se ela estiver disponível. Se a Jane não estiver disponível ou não atender em até 15 segundos, a chamada será apresentada ao Peter. Se o Peter não estiver disponível ou não atender em até 15 segundos, a chamada irá para a Anne. Uma vez que o correio de voz não está ativo, a chamada continuará a ser apresentada aos membros do grupo nessa ordem até que seja atendida ou o chamador desligar.</p>

## 2. Como adicionar suporte a correio de voz

<b>Cenário</b>	<p>Um servidor de correio de voz agora foi adicionado ao sistema. O Departamento de Vendas deseja utilizá-lo para receber as mensagens dos chamadores não atendidos. Quando são deixadas mensagens, a intenção é que a Jane receba o sinal de mensagem em espera.</p>
<b>Ações</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra as configurações do grupo de busca Vendas e selecione <b>Correio de voz ativo</b> na guia Correio de voz.</li> <li>2. Selecione as Configurações de usuário da Jane. Na guia <b>Números de origem</b>, adicione a entrada <b>HVendas</b>.</li> </ol>
<b>Resultados</b>	<p>Quando a chamada para o grupo Vendas tiver sido apresentada a todos os membros disponíveis, se ainda não tiver sido atendida será redirecionada à caixa postal do correio de voz do grupo para deixar uma mensagem. Ao ser deixada a mensagem, a luz de indicação de mensagem em espera no telefone da Jane se acende.</p>

## 3. Como usar a facilidade Fila

<b>Cenário</b>	O Departamento de Vendas agora deseja que as chamadas entrem na fila quando ninguém está disponível para atendê-las. Entretanto, se o número de chamadas na fila passar de 3, o departamento quer as chamadas adicionais direcionadas para o correio de voz.
<b>Ações</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra as configurações do grupo de busca Vendas e selecione <b>Fila ativa</b> na guia <b>Fila</b>.</li> <li>2. Defina o <b>Limite de fila</b> para <b>3</b>.</li> </ol>
<b>Resultados</b>	Quando todo o grupo Vendas está ocupado ou tocando, quaisquer chamadas adicionais para o grupo são colocadas na fila, recebendo anúncios de fila do servidor do correio de voz. Quando o número de chamadas na fila passa de 3, quaisquer chamadas adicionais são encaminhadas à caixa postal do correio de voz do grupo.

#### 4. Como usar o alternativo fora de serviço

<b>Cenário</b>	Durante as reuniões de equipe, o Departamento de Vendas quer suas chamadas redirecionadas a outro grupo, por exemplo, o Suporte.
<b>Ações</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra as configurações do grupo de busca Vendas e selecione a guia <b>Contingência</b>. No campo <b>Grupo de contingência fora de serviço</b> selecione o grupo <b>Suporte</b>.</li> <li>2. Crie um código de acesso para o sistema <b>*88/Definir grupo de busca fora de serviço/300</b>.</li> <li>3. Crie um código de acesso para o sistema <b>*89/Cancelar grupo de busca fora de serviço/300</b>.</li> </ol>
<b>Resultados</b>	Antes das reuniões de equipe, discar *88 colocará o grupo Vendas no modo de fora de serviço. As chamadas serão, assim, redirecionadas para o grupo Suporte. Após a reunião, discar *89 colocará o grupo Vendas novamente Em serviço.

#### 5. Como usar um perfil de tempo de serviço noturno

<b>Cenário</b>	Fora do fora do horário comercial normal, o Departamento de Vendas deseja que suas chamadas de grupo sejam enviadas automaticamente para o correio de voz. Isso pode ser feito por meio de um perfil de horário, deixando a configuração Grupo de contingência de serviço noturno em branco.
----------------	--

*A tabela continua...*

<b>Ações</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie um Perfil de horário chamado <b>Horário de expediente</b> e, nele, insira o tempo durante o qual o Departamento de Vendas está normalmente disponível.</li><li>2. Abra as configurações do grupo de busca Vendas e selecione a guia <b>Contingência</b>.</li><li>3. No campo <b>Perfil de horário</b> selecione <b>Horário de expediente</b>.</li></ol>
<b>Resultados</b>	Fora do horário comercial normal definido no perfil de tempo, o grupo de busca Vendas é automaticamente colocado no modo de serviço noturno. Uma vez que nenhum Grupo de contingência de serviço noturno tenha sido definido, as chamadas serão redirecionadas ao correio de voz.

#### Links relacionados

[Operação de grupo](#) na página 732

---

## Agentes e grupos de busca CBC/CCC

A utilização e emissão de relatórios sobre grupos de busca são um importante recurso da operação de call center. No IP Office, os relatórios são fornecidos através dos aplicativos Compact Business Center (CBC) ou Compact Contact Center (CCC).

Para que esses aplicativos forneçam relatórios sobre grupos de busca ou usuários do grupo de busca (agente), aplicam-se as seguintes regras:

- Os nomes dos Grupos de busca devem ser restringidos a um máximo de 12 caracteres.
- Os números dos ramais do Grupo de busca e do usuário deverão ter no máximo quatro dígitos.
- Os membros do Grupo de busca deverão receber um Código de logon e ser definidos para Forçar logon.
- O estado de agente Ocupado não disponível equivale a Não perturbe. O estado de agente Após atendimento quando ocupado equivale a grupo de busca desabilitado.

#### Links relacionados

[Operação de grupo](#) na página 732

---

## Rastreamento de chamadas maldosas (MCID)

O MCID (ID do chamador maldoso) é um recurso da ISDN. Ele é suportado nos troncos BRI e PRI para o provedor de serviço ISDN que fornece o MCID.

Quando utilizado, instrui a central ISDN a executar o rastreamento de chamadas na chamada corrente do usuário e manter um registro do rastreamento na central para as autoridades legais. As informações do rastreamento não são fornecidas ou exibidas pelo sistema ou telefones do sistema.

A utilização do MCID está sujeita às exigências legais locais e nacionais, que irão variar. O recurso também poderá não estar habilitado até ser especificamente solicitado pelo provedor de serviço. Você deverá consultar seu provedor de serviço ISDN e as autoridades legais apropriadas antes de tentar utilizar o MCID.

**\* Nota:**

Atualmente, na rede do Server Edition, há suporte para o MCID somente para os usuários que utilizam um botão MCID e foram registrados no mesmo sistema IP500 V2 Expansion que os troncos MCID.

### Como ativar o MCID

1. **Ligar com o provedor de serviço ISDN** O MCID não deverá ser utilizado sem a confirmação prévia de seu uso junto ao provedor de serviço ISDN.
  2. **Ativar rastreamento de chamada MCID em uma linha** As linhas BRI e PRI incluem uma **Opção de rastreamento da chamada de suporte** que fica desativada por padrão.
  3. **Ativar rastreamento de chamada MCID para um usuário** Cada usuário tem uma opção **Pode rastrear chamadas (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)**. Esta opção é, por padrão, desativada.
  4. **Fornecer um controle MCID ativo** É preciso oferecer ao usuário um mecanismo para disparar o rastreamento de chamadas MCID na central. Isso pode ser resolvido por meio de um código de acesso ou uma tecla programável.
- **Botão Ativar MCID** A ação **Ativar MCID (Avançado | Diversos | Ativar MCID)** pode ser atribuída a botões programáveis. Isso permite que um rastreamento de chamadas maliciosas seja disparado durante a chamada.
  - **Códigos curtos Ativar MCID** O recurso **Ativar MCID** pode ser usado para criar um código curto para disparar um rastreamento de chamada maliciosa.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Indicação de mensagem em espera

A Indicação de mensagem em espera (MWI) ou uma luz de mensagem está presente em diversos telefones. É usada para fornecer ao usuário a indicação de que sua caixa postal de correio de voz contém mensagens novas. Ela também pode ser configurada para indicar quando as caixas postais de Grupo de busca contém novas mensagens.

Os telefones digitais e IP da Avaya possuem luz de mensagem embutida. Também para todos os usuários de telefone, o aplicativo one-X Portal for IP Office fornece indicação de espera de mensagem.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Indicação de mensagem em espera para telefones analógicos](#) na página 744

[Indicação de mensagem em espera para troncos analógicos](#) na página 745

## Indicação de mensagem em espera para telefones analógicos

Para os telefones analógicos, o sistema suporta diversos métodos de indicação de mensagem em espera (MWI). O método usado por um ramal analógico individual é definido no campo **Ramal | Analógico | Tipo de indicação da luz de mensagem em espera**. Esses métodos são

- 101V
- 51V em etapas
- 81V
- Bellcore FSK
- Reversão de linha A
- Reversão de linha B
- Nenhum
- Ativo

O método 101V pode ser usado somente com um módulo de expansão Phone V2.

O 81V é normalmente usado em países europeus. O 51V em etapas é usado na maioria dos outros países. Contudo, o método atual usado para um modelo em particular de telefone analógico deve ser confirmado na documentação do fabricante do telefone.

O campo **Tipo de indicação da luz de mensagem em espera** também fornece opções para **Nenhum** (sem operação de MWI) e **Ativo**. **Ativado** seleciona um método de indicação de mensagem em espera baseado no local do sistema.

Método 'Ativado	Local
<b>81V</b>	Bélgica, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Países Baixos, Noruega, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Suécia, Suíça, Reino Unido.
<b>51V em etapas</b>	Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Japão, Coreia, México, Nova Zelândia, Peru, África do Sul, Espanha, Estados Unidos.

No caso do Reino Unido como local do sistema (eng), o Tipo de exibição do chamador padrão (Reino Unido) permite atualizações de uma tela ICLID enquanto o telefone está inativo. O sistema usa esses recursos para exibir o número de mensagens novas e o número total de mensagens que um usuário tem na sua caixa postal. Este recurso não é compatível com outros Tipos de identificação do chamador.

### Indicação de mensagem em espera do Grupo de busca

Por padrão, não é fornecida nenhuma indicação de mensagem em espera para caixas postais de correio de voz de grupo. A indicação de mensagem em espera pode ser configurada adicionando uma entrada **H** seguida pelo nome dos grupos de busca na guia Números de origem do usuário que deseja a indicação de mensagem em espera para aquele grupo. Por exemplo, para o grupo Vendas, adicione **HVendas**. A indicação de mensagem em espera do grupo de busca não exige que o usuário seja um membro do grupo.

### Links relacionados

[Indicação de mensagem em espera](#) na página 743

---

## Indicação de mensagem em espera para troncos analógicos

O IP Office pode fornecer um MWI para troncos analógicos a partir da rede PSTN que termina em um cartão ATM4U-V2. Diversos usuários podem ser configurados para receber um MWI de uma única linha analógica. Os usuários podem receber um MWI de diversas linhas. Configurar um usuário para o MWI inclui a configuração de uma tecla para discar automaticamente para o centro de mensagem.

Observe as seguintes condições:

- Apenas suportado para troncos analógicos terminando no cartão ATM4U-V2.
- Quando a opção Tronco MWI analógico for selecionada como Tipo de correio de voz, nenhum outro sistema de correio de voz ficará ativo. Como resultado, os anúncios da fila do grupo de caça não são suportados, uma vez que precisam do Embedded VoiceMail ou do Voicemail Pro.
- Todos os troncos analógicos configurados para MWI devem usar o mesmo número do centro de mensagem. Diversos centros de mensagem não são suportados.
- Não suportado no One-X Portal.
- Nenhum TAPI é fornecido para o status do MWI do tronco analógico.
- Se a linha analógica estiver em um nó diferente do telefone do usuário, esse telefone não pode receber um MWI para a linha.
- A germinação móvel não é suportada. O MWI do tronco analógico é exibido apenas no conjunto mestre.
- A germinação interna não é suportada automaticamente. No entanto, o conjunto germinado pode ser configurado para receber o mesmo MWI de tronco analógico que o conjunto mestre.

### Configuração do MWI para um tronco analógico

1. Vá para **Sistema | Correio de voz**. No campo **Correio de voz**, selecione **Tronco MWI analógico**.
2. No campo **Destino**, insira o número de telefone do centro de mensagem.
3. Selecione a **Linha** que deseja configurar para o MWI do analógico; e depois, a guia **Opções analógicas**.
4. No campo **Padrão do MWI**, selecione **Bellcore FSK**.
5. Selecione o **Usuário** que deseja configurar para o MWI e então selecione a guia **Programação de tecla**.
6. Selecione a tecla que deseja configurar e clique em **Editar**.
7. No campo **Ação**, clique no botão de navegação (...) e selecione **Avançado > Correio de voz > Monitorar tronco MWI analógico**.
8. No campo **Dados da ação**, insira o ID de aparência da linha analógica.

### Links relacionados

[Indicação de mensagem em espera](#) na página 743

---

## Controle de chamada móvel

O controle de chamada móvel é compatível apenas com troncos digitais, incluindo troncos SIP. Ele permite que o usuário que estiver recebendo uma chamada em seu dispositivo twinned tenha acesso ao tom de discagem do sistema e, em seguida, realize a ação de discar, incluindo fazer chamadas e ativar códigos curto.

Após atender uma chamada twinned, o usuário do recurso Controle de chamada móvel pode discar \*\* (com até 1 segundo de intervalo um do outro) para colocar essa chamada em espera e obter o tom de discagem do sistema. Agora, qualquer discagem é interpretada como se o usuário estivesse conectado a um ramal básico de linha única no sistema utilizando as configurações do usuário. Isso também inclui a indicação do status de BLF do usuário.

Para utilizar esses recursos, o usuário deve estar configurado o suporte ao controle de chamada de celular.

### **Aviso:**

Esse recurso permite que os chamadores externos utilizem recursos no seu sistema de telefonia e façam chamadas a partir do sistema de telefonia e pelas quais você poderá ser tarifado. A única segurança disponível ao sistema é verificar se a ID do chamador de entrada corresponde à definição de configuração **Número móvel twinned** do usuário. O sistema não pode evitar a utilização desses recursos por chamadores que apresentarem uma ID de chamador falsa que corresponda à ID do usuário configurado para acessar o recurso.

### **Restrições de tronco:**

O controle de chamadas de celular só é aceito em sistemas com tipos de troncos capazes de informar onde a chamada foi atendida. Portanto, o controle de chamadas de celular não é aceito em troncos analógicos comuns ou T1. Há suporte para todos os outros tipos de troncos (ISDN PRI e BRI, SIP [RFC2388], H323).

Não se deve usar o roteamento por meio dos troncos que não são compatíveis com supervisão de remoção (detecção de desconexão).

A detecção de DTMF é aplicada às chamadas twinned de um usuário configurado para esse recurso. Isso causará os seguintes efeitos:

A discagem DTMF é silenciada, embora exista a possibilidade de que sons curtos sejam ouvidos no início de qualquer discagem DTMF.

A discagem DTMF feita pelo usuário não passará por outro equipamento conectado, como IVR ou correio de voz.

### **Recursos do controle de chamada móvel e serviços FNE:**

O controle de chamada móvel utiliza um conjunto de códigos curto definido para invocar um serviço FNE. Os códigos relevantes para o controle de chamada móvel estão resumidos abaixo.

- **FNE 31 = controle de chamada móvel:** esse código permite que um usuário chamado ou que esteja chamando o sistema solicite o controle de chamada móvel para processar e fazer chamadas como se estivesse no ramal do próprio sistema.

- **FNE 32 = acesso móvel direto** : o FNE32 redisca imediatamente no comutador os dígitos DDI recebidos com a chamada, em vez de retornar o tom de discagem e aguardar os dígitos DTMF, como acontece com o FNE31.
- **FNE 33 = retorno de chamada móvel**: permite que o usuário chame o sistema e depois desligue. Em seguida, o sistema fará uma chamada para a CLI do usuário e, ao ser atendido, fornecerá a ele o tom de discagem do sistema para fazer chamadas.
- **FNE 35 = controle de chamada móvel simplificado**: além do recurso Controle de chamada móvel, que permite que seu celular faça e processe chamadas como se você estivesse usando seu ramal, o FNE 35 remove o tom de discagem quando o destinatário da chamada termina a chamada. O tom de discagem é fornecido no celular para chamadas novas quando a chamada atual for removida.
- **FNE 36 = acesso direto móvel simplificado**: além do recurso Acesso direto móvel, o FNE36 remove o tom de discagem quando o destinatário da chamada termina a chamada.
- **FNE 37 = retorno de chamada móvel simplificado**: além do recurso Retorno de chamada móvel, que permite que seu celular obtenha um retorno de chamada do sistema e que você use o tom de discagem para fazer e processar chamadas, o FNE 37 remove o tom de discagem quando o destinatário da chamada termina a chamada. O tom de discagem é fornecido no celular para chamadas novas quando a chamada atual for removida.

Os códigos relevantes para a mobilidade estão resumidos na tabela.

Número FNE	Recurso
00	Tom de discagem do sistema
01	Captar chamada
02	Retorno de chamada automático
04	Encaminhar todas as chamadas
05	Encaminhar chamadas ocupadas e sem resposta
06	Desativação de encaminhamento de chamadas
07	Estacionar chamada
08	Desestacionar chamada
09	Grupo de captura
10	Captura de chamada direcionada
12	CLI retida (para chamadas externas fora do IPO)
13	Ativar CLI (para chamadas externas fora do IPO)
14	Adic. conferência
15	Desligar chamada
16	Chamada privada (não pode sofrer intrusão nem ser gravada)
17	Seleção de aparência em espera
18	O mesmo que FNE 00 – aparência de tom de discagem (a=)
19	Ativar Twinning

*A tabela continua...*

Número FNE	Recurso
20	Desativar Twinning
24	DND ativado
25	DND desativado
26	Transferência não supervisionada
27	Transferir para o correio de voz

### Usando o controle de chamada móvel:

Além de utilizar \*\* para acessar o controle de chamada móvel, o usuário tem acesso aos seguintes controles adicionais:

- **Remover uma chamada: \*52** Talvez seja necessário remover uma chamada conectada, por exemplo, após tentar uma transferência e ouvir a mensagem de correio de voz ou toque sem atendimento. Para fazer isso, disque \*\* para obter o tom de discagem e, em seguida, \*52 (esse é o código curto ao sistema padrão e pode ser alterado quando necessário).
- **Retornar ao tom de discagem: ##** Retorne ao tom de discagem após obter tons de ocupado, número inacessível ou confirmação dos códigos curtos do sistema.

### Ativando o controle chamada móvel de saída:

1. **Configure o usuário para o twinning móvel e controle de chamada móvel** Na guia Usuário | Mobilidade, faça o seguinte:
  - Ative os **Recursos de mobilidade** do usuário.
  - Defina o **Número twinned móvel** para o destino das chamadas twinned do usuário.
    1. Os dígitos são correspondidos da direita para a esquerda.
    2. A correspondência deve ter pelo menos 6 dígitos. Nenhuma correspondência acontecerá se a CLI ou Número twinned móvel tiver menos de 6 dígitos.
    3. A correspondência é feita para até 10 dígitos. Os dígitos adicionais são ignorados. Se a CLI ou o Número twinned móvel tiver menos de 10 dígitos, a correspondência é interrompida no comprimento menor.
    4. Se houver várias correspondências, o primeiro usuário na configuração será utilizado. O Manager emitirá uma advertência em relação à configuração quando esse conflito puder existir.
  - Selecione **Pode fazer controle de chamada móvel**.

Em sistemas com alguns tipos de tronco incompatíveis, talvez seja necessário fazer alterações adicionais, como ID de grupo de saída, códigos curtos do sistema e ARS, a fim de garantir que as chamadas para os números twinned móveis sejam roteadas somente pelos troncos compatíveis com o controle de chamada móvel.

### Controle de chamada móvel de entrada:

O sistema pode ser configurado para permitir que os usuários do Controle de chamada móvel utilizem essa função ao fazer uma chamada de entrada para o sistema. Isso exige que o usuário faça a chamada de entrada a partir da mesma CLI que o Número twinning móvel (mesmo que ele não utilize realmente o twinning móvel).

A chamada será rejeitada:

- Se a ID do chamador estiver em branco ou retida.
- Se a ID do chamador não corresponder ao Número twinned móvel de um usuário com o recurso **Pode fazer controle de chamada móvel** ativado.
- Se a chamada for recebida em um tipo de tronco incompatível com o Controle de chamada móvel.

#### Ativando o controle de chamada móvel de entrada:

Na guia **Usuário | Mobilidade**, faça o seguinte:

1. Ative os **Recursos de mobilidade** do usuário.
2. Defina o **Número twinned móvel** para corresponder à CLI do dispositivo do qual o usuário fará as chamadas.
3. Selecione **Pode fazer controle de chamada móvel**.

 **Adicionar um código curto FNE** Na seção de códigos curto do sistema da configuração, adicione um código curto semelhante ao seguinte. Os pontos-chave são a utilização do recurso **Serviço FNE** e do valor **31** para **Número de telefone**.

- **Código curto:** \*89
- **Recurso:** serviço FNE
- **Número de telefone:** 31

 **Adicionar uma rota para chamada de entrada para o usuário** Crie uma rota para chamada de entrada que corresponda à CLI do usuário e utilize o código curto FNE criado acima como seu destino.

Em sistemas com alguns tipos de tronco incompatíveis, talvez seja necessário fazer alterações adicionais, como ID do grupo de entrada, para assegurar que somente as chamadas recebidas nos troncos compatíveis com o Controle de chamada móvel sejam roteadas para esse código curto.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Acesso móvel direto \(MDA\)](#) na página 749

[Rechamada móvel](#) na página 751

---

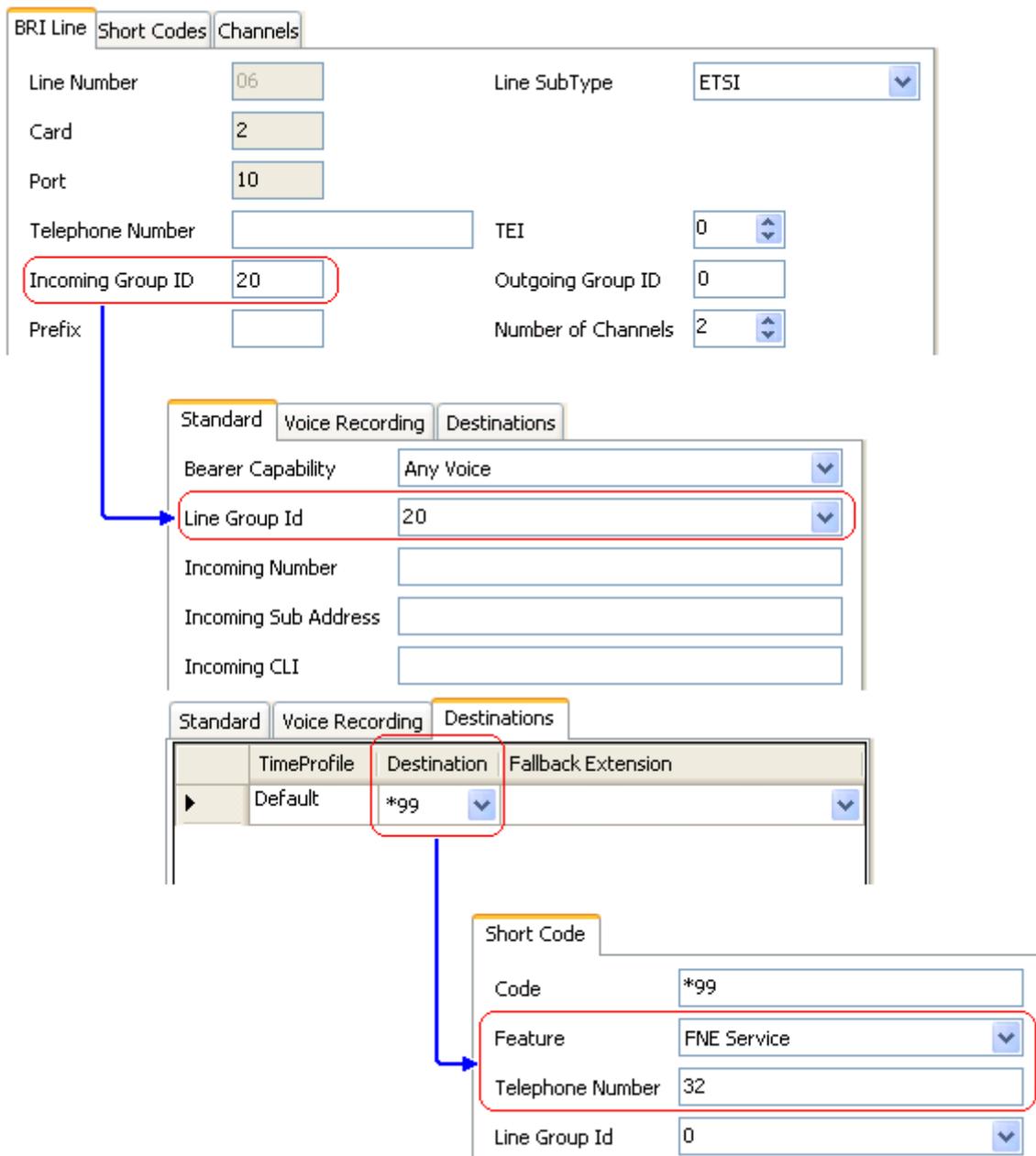
## Acesso móvel direto (MDA)

Para o usuário do Controle de chamada celular ou do cliente one-X Mobile, o FNE32 imediatamente redisca na central os dígitos DDI recebidos com a chamada, em vez de retornar o tom de discagem e aguardar pelos dígitos DTMF como com o FNE31. Isso é chamado de Acesso móvel direto (MDA).

O MDA requer que o provedor de telefonia externo do usuário forneça um tronco direto com DDI para o sistema (ou seja, um tronco ISDN ou SIP). Ao se atribuir um ID do grupo de linhas entrantes específico ao tronco, uma Rota para chamadas entrantes pode ser criada para a

mesma ID do grupo de linhas com números entrantes em branco e campos CLI entrantes. O destino é um código de acesso definido para FNE32.

A validação do usuário é realizada utilizando-se o CLI da mesma forma que para o Controle de chamada móvel normal. Além disso, a chamada será rejeitada se não forem providos quaisquer dígitos DDI. Uma vez conectado, o usuário poderá utilizar os outros recursos do Controle de chamada móvel, como \*\*.



**Links relacionados**

[Controle de chamada móvel](#) na página 746

## Rechamada móvel

Rechamada para celular permite que o usuário chame o sistema e depois desligue. Assim, o sistema fará uma chamada para o CLI do usuário e, ao ser atendido, fornecerá a ele o tom de discagem do sistema para fazer chamadas.

A rechamada móvel está sujeita a todas as restrições normais de tipo de tronco e licenciamento de usuário do controle de chamada móvel. Além disso, o usuário deverá possuir a configuração de **Rechamada móvel (Usuário | Mobilidade)** habilitada na configuração do sistema.

Quando o usuário faz uma chamada utilizando um DDI que é encaminhado a um código de acesso FNE33, o sistema não irá conectar (atender) a chamada, mas fornecerá o toque enquanto aguarda o usuário desligar (após 30 segundos, o sistema desconectará a chamada).

- O sistema rejeitará a chamada se o CLI não corresponder ao usuário configurado para Rechamada móvel ou não satisfizer qualquer um dos outros requisitos de controle de chamada móvel.
- O sistema rejeitará chamadas utilizando FNE33 se o usuário já tiver uma chamada de geminação celular ou de controle de chamada móvel conectada ou em processo de ser conectada. Isso inclui a rechamada móvel no processo de ser feita do sistema para o usuário.

Se o CLI corresponder a um usuário configurado para rechamada móvel e ele desligar em até 30 segundos, o sistema iniciará, em até 5 segundos, a rechamada para o CLI desse usuário.

- Se a chamada for atendida após o tempo de **Confirmação de resposta móvel** e dentro do **Tempo sem resposta do usuário**, este escutará o tom de discagem do sistema e poderá começar a discar como se estivesse em seu ramal do sistema.
- Se a chamada não for atendida dentro das condições acima, ela será abandonada, não sendo tentada novamente.

### Links relacionados

[Controle de chamada móvel](#) na página 746

## Geminção

A geminação permite que as chamadas do usuário sejam apresentadas aos seus dois ramos correntes e a um outro número. O sistema suporta dois modelos de geminação:

	<b>Internas</b>	<b>Móvel</b>
<b>Destino da geminação</b>	somente ramos internos	Somente números externos.
<b>Suportado no</b>	Todos os locais.	Todos os locais.
<b>Licença obrigatória</b>	Não	Não

Os indicadores BLF do usuário e as discagens rápidas do aplicativo definidos para o usuário emitirão sinal de ocupado quando estiverem conectados a uma chamada simultânea, incluindo as chamadas simultâneas atendidas no destino de Geminação celular.

## Não perturbe e Geminação

### Geminação celular

Selecionar NPT desabilita a geminação celular.

### Geminação interna

- Fazer o logoff ou definir não perturbe no principal interrompe o alerta de chamadas simultâneas também no secundário.
- Fazer logoff ou definir não perturbe no secundário somente afeta o secundário.

### Lista de exceções do Não perturbe do usuário

Para ambos os tipos de geminação, quando NPT estiver selecionado, as chamadas dos números inseridos na Lista de exceções do Não perturbe do usuário são apresentadas aos telefones principal e secundário.

### Geminação interna

A geminação interna pode ser utilizada para ligar dois ramais do sistema para atuar como único ramal. Normalmente, isso seria utilizado para ligar o telefone de mesa do usuário a alguma forma de ramal sem fio, como um monofone DECT ou WiFi.

A geminação interna é uma organização exclusiva – somente um telefone pode ser unido a outro. Quando em geminação, um atua como o telefone principal e o outro como o telefone secundário. Com a geminação interna em operação, as chamadas para o telefone principal do usuário também são apresentadas ao seu telefone de geminação secundário. Os outros usuários não podem discar o telefone secundário diretamente.

- Se os telefones principal ou secundário tiverem teclas de aparência em chamada, eles serão utilizados para alerta de chamadas. Caso contrário, será utilizado o tom de chamada em espera, independentemente das configurações de chamada em espera do usuário. Em qualquer um dos casos, aplica-se a configuração **Número máximo de chamadas**.
- 
- As chamadas para e do telefone secundário são apresentadas com as configurações de nome e número do principal.
- O usuário de geminação pode transferir chamadas entre os telefones principal e secundário.
- Fazer o logoff ou definir não perturbe no principal interrompe o alerta de chamadas simultâneas também no secundário.
- Fazer logoff ou definir não perturbe no secundário somente afeta o secundário.
- As teclas do usuário definidas para o monitoramento do status do principal também refletem no status do secundário.
- Dependendo do tipo do telefone secundário, as chamadas tocando no secundário, mas atendidas no principal, ainda podem ser conectadas ao registro de chamadas do secundário. Isso ocorre se o registro de chamadas for uma função do telefone, e não do sistema.
- O alerta de chamadas no telefone secundário ignora quaisquer configurações de **Atraso de toque** aplicadas à tecla de aparência sendo utilizada no telefone principal. A única exceção são as teclas definidas para Sem toque, neste caso as chamadas não são colocadas em geminação.

As definições a seguir se aplicam a ramais geminados internos:

Se utilizar um telefone das Séries 1400, 1600, 9500 ou 9600 como o ramal secundário:

- As funções de diretório/contatos do ramal secundário acessam os registros do Diretório pessoal centralizado do usuário principal, além do Diretório do sistema centralizado.
- As funções Registro de chamadas/Lista de chamadas do ramal secundário acessam o Registro de chamadas centralizadas do usuário principal.
- A função de rediscagem do ramal secundário utiliza o Registro de chamadas centralizadas do usuário principal. Observe que a configuração do modo de lista ou do modo de número único é local para telefone.

Ele também é mostrado nos telefones da série 3700 em um sistema DECT R4 instalado utilizando provisionamento de sistema.

Para todos os tipos de telefone, alterar as definições do ramal principal ou do secundário a seguir fará com que a configuração seja aplicada ao usuário principal. Isso se aplica se estiver sendo utilizado um código de acesso, tecla programável ou menu do telefone. O status da função será indicado nos dois ramos se suportado pelo tipo de ramal.

- Configurações de redirecionamento.
- Status de participação no grupo e status de serviço do grupo.
- Ativar/desativar o Correio de voz.
- Ativar/desativar Não perturbe e Adicionar/excluir exceções NPT .

### Geminção celular

Esse método de geminção pode ser utilizado com números externos. As chamadas encaminhadas ao secundário permanecem sob controle do sistema e podem ser puxadas de volta ao principal, quando necessário. Se uma das partes da chamada geminada que estiver emitindo alerta for atendida, a outra parte será encerrada.

A geminção celular somente é aplicada às chamadas normais. Ela não é aplicada a:

- Chamadas de intercomunicação, de discagem direta e de pagers.
- Chamadas alertando nas teclas de apresentação de linha, apresentação em ponte e cobertura de chamada.
- Chamadas em espera retornando, retornando estacionadas, retornando transferidas e rechamadas automáticas.
- Chamadas siga-me.
- Chamadas redirecionadas, exceto se a configuração do usuário **Chamadas redirecionadas qualificadas para geminção celular** estiver habilitada.
- Chamadas do grupo de busca, exceto se a configuração do usuário **Chamadas do grupo de busca qualificadas para geminção celular** estiver habilitada.
- Chamadas adicionais quando o ramal principal está ativo em uma chamada ou o destino de geminção possui uma chamada simultânea conectada.

Diversos controles estão disponíveis além daqueles nessa guia.

### Ações de Programação de botões:

A ação **Emulação | Geminção** pode ser utilizada para controlar o uso de Geminção celular. Definido no ramal principal, quando esse ramal está livre (ocioso), a tecla pode ser utilizada para definir o destino de geminção e para ligar/desligar o uso de geminção. Quando a chamada simultânea foi atendida no destino de geminção, a tecla pode ser utilizada para recuperá-la no ramal principal.

### Transferência de geminção celular:

Quando em uma chamada no ramal principal, pressionar o botão de **Geminação** fará uma transferência não assistida ao destino de geminação. Esse recurso pode ser utilizado mesmo que a configuração **Geminação celular** do usuário não tenha sido habilitada.

- Durante o processo de transferência, o botão piscará.
- Pressionar o botão de geminação novamente interromperá a tentativa de transferência e reconectará a chamada no ramal principal.
- A transferência retornará caso não se conecte ao destino de geminação ou seja atendida no **Tempo de retorno de transferência** configurado do usuário (se o usuário não tiver um **Tempo de retorno de transferência** configurado, será utilizado um tempo forçado de 15 segundos).

#### Recursos do código de acesso:

As seguintes ações de código de acesso estão disponíveis para uso com Geminação celular.

- **Definir número de geminação celular.**
- **Ativar geminação celular.**
- **Desativar a geminação celular.**
- **Atender chamada de Geminação celular.**

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Chamadas particulares

Esse recurso permite que os usuários marquem uma chamada como sendo particular.

Quando ativas, quaisquer chamadas subsequentes não poderão sofrer intrusão até que o status de chamada particular do usuário seja desligado. A exceção é o Sussurro, que pode ser utilizado para falar com um usuário em uma chamada particular.

Observe que a utilização das chamadas particulares é separada das configurações de intrusão do usuário. Se a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário for habilitada, desligar as chamadas particulares não afetará o status. Para permitir que as chamadas particulares sejam utilizadas para controlar totalmente o status do usuário, a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) deverá ser desabilitada para esse usuário.

A utilização de chamadas particulares pode ser alterada durante a chamada. Habilitar a privacidade durante a chamada interromperá qualquer gravação, intrusão ou monitoramento atual. A privacidade somente se aplica à parte de voz da chamada. Os detalhes da chamada ainda são gravados na saída SMDR e em outras exibições de status de chamada do sistema.

**Programação de tecla** A ação de programação de teclas **Avançado | Chamada | Chamada particular** pode ser utilizada para ativar/desativar a privacidade. Ao contrário dos recursos de código de acesso, ela pode ser utilizada durante a chamada para aplicar ou remover a privacidade das chamadas atuais, e não apenas das chamadas subsequentes. Nos telefones apropriados, a tecla indica o status atual da configuração.

**Códigos de acesso** Alguns recursos de código de acesso estão disponíveis para a privacidade.

- **Chamada particular** Os códigos de acesso que utilizam esse recurso ativam/desativam o status particular das chamadas subsequentes do usuário.
- **Chamada particular ativa** Os códigos de acesso que utilizam esse recurso habilitam a privacidade de todas as chamadas subsequentes do usuário até que ela seja desativada.
- **Chamada particular inativa** Os códigos de acesso que utilizam esse recurso desativam a privacidade do usuário se ela estiver ativa.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Recursos de telefone do sistema

A opção de usuário **Direitos do telefone do usuário** (Usuário | Usuário) pode ser utilizada para designar um usuário como sendo um usuário de telefone do sistema. Os usuários do telefone do sistema podem acessar várias funções adicionais não disponíveis a outros usuários dos telefones. Observe que se o usuário tiver um código de logon definido, ele deverá inserir o código para acessar esses recursos.

- **Nenhum** O usuário não pode acessar as opções de telefone do sistema.
- **Nível 1** O usuário pode acessar todas as opções de telefone do sistema no tipo de telefone que estiver utilizando, exceto os comandos de gerenciamento do sistema e cartão de memória.
- **Nível 2** O usuário pode acessar todas as opções de telefone do sistema no tipo de telefone que estiver utilizando, incluindo os comandos de gerenciamento do sistema e cartão de memória. Devido ao tipo dos comandos adicionais, deve ser definido um código de logon para o usuário a fim de restringir o acesso.

#### Funções do telefone do sistema:

As seguintes funções são suportadas:

- **MENU para definir data/hora** Restrito para os telefones 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 e 6424 quando suportados pelo sistema. Observe que o 4612 e 4624 não são compatíveis com a versão 4.1 e versões posteriores. Nesses telefones, o usuário do telefone do sistema pode definir manualmente a data e o horário do sistema, pressionando **Menu | Menu | Func | Configuração**.
- **Enviar mensagem SoftConsole** Se o usuário do telefone do sistema estiver utilizando um SoftConsole, ele poderá acessar a função do SoftConsole **Enviar mensagem** para enviar uma mensagem de texto curta (até 16 caracteres) para um telefone com display. Consulte a documentação do SoftConsole para obter os detalhes. Observe que isto não é mais necessário para a versão 4.0 e posteriores.
- **Alterar código de logon de outros usuários** Utilizando um código curto com o recurso **Alterar código de logon**, os usuários do telefone do sistema podem alterar o código de logon de outros usuários no sistema.
- **Bloqueio de chamadas de saída desativado** Usando um código curto com o recurso **Bloqueio de chamadas de saída desativado**, os usuários do telefone do sistema podem

desativar o status do impedimento das chamadas de saída de outros usuários no sistema. .

Os comandos a seguir são suportados somente com telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600. Devido ao tipo de comando, um código de logon deve ser definido para o usuário a fim de restringir o acesso. Esses comandos são acessados através do menu **Recursos | Usuário do telefone | Administração do sistema**. Para detalhes completos, consulte o guia do usuário do telefone adequado.

- **Editar registros do diretório do sistema** Usando um telefone Série 1400, 1600, 9500 ou 9600, um usuário de telefone do sistema pode editar registros do diretório do sistema armazenados na configuração do sistema no qual estão hospedados. Ele não pode editar registros importados de LDAP e/ou HTTP.
- **Gerenciamento do sistema** (IP500 V2 apenas) Permite que o usuário acione um comando de desligamento do sistema.
- **Gerenciamento de cartão de memória** Permite que o usuário desative, ative os cartões de memória e realize ações para mover arquivos em cartões de memória e entre eles.
- **Alarmes do sistema** (IP500 V2 apenas) Em alguns eventos, o sistema pode exibir um **S** no telefone do usuário para indicar que existe um alarme de sistema. O usuário pode então ver todo o texto do alarme no menu Status do telefone. Os possíveis alarmes em ordem de prioridade a partir da mais alta são:
  1. Falha do cartão de memória.
  2. Falha na expansão.
  3. Falha no correio de voz.
  4. Correio de voz cheio.
  5. Correio de voz quase cheio.
  6. Falha no código de licença.
  7. Erro de boot do sistema.
  8. Data/Hora corrompida.
- **Botão programável para data/hora:** permite que os usuários do telefone do sistema definam manualmente a data e hora do sistema com um botão programável (consulte [Data e hora do sistema](#) na página 630).

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## O usuário 'Nenhum usuário

É impossível haver um ramal que não possua um usuário padrão associado. Isso pode ocorrer por diversas razões:

- O ramal não possui a configuração **Ramal Base** associando-a a um usuário que possui a mesma configuração que seu **Ramal** para indicar que ele é o usuário padrão associado ao ramal.

- O usuário padrão associado do ramal fez o logon em um outro ramal. Normalmente, ele será automaticamente conectado de volta ao seu ramal normal quando desconectar o outro telefone.
- O usuário padrão associado do ramal não pode ser automaticamente conectado já que ele está definido para **Logon forçado**.

Os telefones sem um usuário correntemente conectado são associados à configuração do usuário **Nenhum usuário** na configuração do sistema. Esse usuário não pode ser excluído, e sua configuração de Nome e Ramal não pode ser editada. Entretanto, suas outras definições podem ser editadas para a configuração de quais funções estão disponíveis sem nenhum usuário correntemente associado.

Por padrão, o usuário **Nenhum usuário** possui o **Bloqueio de chamadas de saída** habilitado, de modo que o ramal não pode ser utilizado para chamadas externas. A primeira tecla programável do usuário está definida para a ação de **Logon**.

Os telefones Avaya das séries 1100, 1200, M e T, quando desconectados como **Nenhum usuário**, ficam restritos somente para conexão e discagem de chamadas de emergência.

### Números de origem de Nenhum usuário

A guia **Números de origem do usuário Nenhum usuário** é utilizada para configurar várias opções especiais. Posteriormente, elas são aplicadas a todos os usuários no sistema. Para obter mais detalhes, consulte a seção **Usuário | Números de origem**.

#### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Supressão do alarme NoCallerId](#) na página 757

---

## Supressão do alarme NoCallerId

Utilize este procedimento para suprimir o alarme NoCallerId para todos os usuários do sistema. Quando a tarefa for concluída, o alarme NoCallerID não é acionado no Sysmonitor, traps do SNMP, notificações de e-mail ou status do SysLog ou sistema.

### Procedimento

1. No Manager, no painel de navegação à esquerda, selecione **Usuário**.
2. Na lista de usuários, selecione **Nenhum Usuário**.
3. No painel de detalhes, selecione a guia **Números de origem**.
4. Clique em **Adicionar**.
5. No campo **Número de origem**, digite **SUPPRESS\_ALARM=1**.
6. Clique em **OK**.

#### Links relacionados

[O usuário 'Nenhum usuário](#) na página 756

## Transferir chamadas

A seguir, alguns dos métodos que podem ser utilizados para a transferência de chamadas.

- **Transferência supervisionada:** é uma transferência na qual o usuário aguarda que o destino da transferência atenda e fale com a parte antes de concluir a transferência, também conhecida como chamada de consulta. Em seguida, o usuário deve concluir a transferência ou abandonar a chamada e voltar à situação "em espera" para transferi-la. Os detalhes, a exibição, o toque e o redirecionamento aplicados são adequados ao tipo de chamada (interna ou externa) sendo transferida.
- **Transferência não supervisionada:** é uma transferência que é concluída enquanto o destino ainda está tocando.
- **Transferência automática - encaminhamento:** o sistema permite que os usuários transfiram automaticamente chamadas usando opções de encaminhamento como Encaminhar se ocupado, Encaminhar se sem resposta e Encaminhar incondicional. Para obter os detalhes completos, consulte DND, Siga-me e Redirecionamento.
- **Transferências para um ramal encaminhado:** o tipo de chamada em transferência é usado ao transferir uma chamada para outro ramal que está com o encaminhamento ativado. Por exemplo, ao transferir uma chamada externa, o destino da transferência possui o redirecionamento de chamadas externas ativado e, por isso, o redirecionamento é usado.
- **Tempo de retorno da transferência (s):** padrão = em branco (inativo), faixa de 1 a 99.999 segundos. 🕒 Define o atraso após o qual qualquer chamada transferida pelo usuário, que permanece não atendido, deverá retornar ao usuário. A chamada de retorno continuará tocando, sem seguir quaisquer encaminhamentos ou ir para o correio de voz.
  - O retorno da transferência só ocorre se usuário tiver um botão da aparência de chamada disponível.
  - O retorno de transferência não será aplicado se a transferência for para um grupo que possui Fila ativado.

Ferramenta	Transferência não supervisio-nada	Transferência supervisionada	Recla-mar
Telefones analógi-cos/Telefones de li-nha simples	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione R. Perceba que o tom de discagem interrompi-do é escutado enquanto a chamada está em espera.</li> <li>2. Disque o número de destino da transferência.</li> <li>3. Desligue.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione R.</li> <li>2. Disque o número de destino da transferência.</li> <li>3. Se o destino atender e acei-tar a chamada, desligue.</li> <li>4. Se a pessoa que você cha-mou não atender ou não qui-ser aceitar a chamada, pres-sione R novamente.</li> <li>5. Para retornar ao chamador original, pressione R.</li> </ol>	*46

*A tabela continua...*

Ferramenta	Transferência não supervisionada	Transferência supervisionada	Reclamar
Telefone DS Avaya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>↔</b> <b>Transferir</b>.</li> <li>2. Disque o número de destino da transferência.</li> <li>3. Pressione <b>↔</b> <b>Transferir</b> novamente para concluir a transferência.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>↔</b> <b>Transferir</b>.</li> <li>2. Disque o número de destino da transferência.</li> <li>3. Se o destino atender e aceitar a chamada, pressione <b>↔</b> <b>Transferir</b> novamente para concluir a transferência.</li> <li>4. Se a parte chamada não atender ou não quiser aceitar a chamada, pressione <b>↵</b> <b>Abandonar</b>.</li> <li>5. Para retornar ao chamador original, pressione sua tecla de aparência.</li> </ol>	*46

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

## Restrições de transferências fora da central

Os usuários não podem transferir chamadas a um destino que eles não possam discar normalmente. Isso se aplica às transferências manuais e também às transferências automáticas (encaminhamentos). Além do impedimento de chamada aplicado através dos códigos curto, as seguintes configurações do sistema poderão restringir a capacidade do usuário de transferir chamadas.

### Controles do usuário específico

**Barramento de saída de chamadas:** Padrão = Inativo (**Usuário | Telefonia | Configurações do supervisor**) Quando habilitada, esta configuração impede um usuário de fazer chamadas externas. Ela o impede, assim, de fazer quaisquer transferências externas ou encaminhamentos.

**Inibir Redirecionamento/Transferência fora da central:** Padrão = Inativo (**Usuário | Telefonia | Configurações do supervisor**). Quando habilitada, essa definição impede o usuário específico de transferir ou redirecionar chamadas externamente. Isto não impede que outro usuário transfira as chamadas dos usuários restritos para fora da central.

Quando a função **Inibir Redirecionamento/Transferência fora da central** do sistema ou do usuário está habilitada, ela afeta a operação do telefone e dos aplicativos do usuário. As tentativas do usuário de definir um destino de redirecionamento externo através de um código curto receberão um tom de erro. A tentativa do usuário de definir um destino de redirecionamento externo através da tecla programável em seu telefone não terá a opção Próximo permitindo que o número seja salvo.

Controle de linha específica

**Conexão de tronco a tronco analógica:** Padrão = Inativa (**Linha | Linha analógica | Opções de linha**) Quando não está habilitada, os usuários não podem transferir ou

redirecionar chamadas em uma central fora do tronco analógico usando outro tronco analógico.

### Controles amplos do sistema

**Inibir Redirecionamento/Transferência fora da central:** Padrão = Inativo (**Sistema | Telefonia**) Quando habilitada, esta configuração impede qualquer usuário de transferir ou redirecionar chamadas externamente.

**Restringir interconexão de rede:** Padrão = Inativo (**Sistema | Telefonia**). Quando esta opção está habilitada, cada tronco tem uma opção Tipo de rede que pode ser configurada como **Pública** ou **Privada**. O sistema não permitirá que as chamadas em um tronco Público sejam conectadas a um tronco Particular e vice-versa, retornando, em vez disso, um sinal de ocupado.

Devido à natureza desse recurso, sua utilização não é recomendada em sistemas que também usam qualquer um dos seguintes recursos do sistema: redes multilocais, VPN remota, modo de aplicativo de teletransferência.

### Controle de conferência

Os usuários podem utilizar os controles de conferência para a transferência efetiva das chamadas. Isso inclui transferir uma chamada externa a outro número externo. A utilização de conferências para realizar transferências fora da central pode ser restringida por meio da configuração **Inibir somente conferências externas imprevistas (Sistema | Telefonia)**.

---

## Transferência sensível ao contexto

**Indicação do status de chamada e botão** A indicação de status de uma chamada em espera pendente de transferência foi alterada para diferenciar tais chamadas das chamadas em espera padrão:

- Em telefones que possuem botões com duas luzes, as luzes verde e vermelha piscam rapidamente (alarme) quando o botão representa uma chamada em espera pendente de transferência.
- Em telefones que possuem botões com uma única luz ou ícones de status, **Transf.:** agora é exibido na frente da informação de ID do chamador em vez de nome do botão. Por exemplo **Transf.Ramal299** é exibido em vez de **a = Ramal299**.
- A informação de status da chamada exibida quando o botão de uma chamada em espera pendente de transferência é a linha selecionada no momento, agora é prefixada com **Em espera - Transf** em vez de **Em espera**.

**Alternar entre chamadas** Alternar de uma chamada conectada para uma chamada existente em espera pendente de transferência coloca a chamada conectada em espera pendente de transferência. A tabela a seguir é um exemplo da operação resultante.

Chamar ou atender A	conectado a A
Pressionar <i>Transferir</i>	A em espera pendente de transferência
Chamar ou atender B	A em espera pendente de transferência. Conectado a B.
Reconectar a A	Conectado a A. B em espera pendente de transferência
Pressionar <i>Transferir</i> ou <b>Concluir*</b> .	A transferida para B.

**Solicitação de uma aparência de chamada livre antes de iniciar a transferência** Quando o usuário já tem uma chamada ou mais em espera, ele pode colocar a chamada atual em espera pendente de transferência, mesmo que não haja aparências em chamadas livres disponíveis. Antes, era necessário ter uma aparência em chamada livre para poder fazer uma chamada de consulta ao possível destino de transferência.

**Chamadas em conferência** Nesse telefone também houve mudanças em quais chamadas ficam em conferência em diferentes cenários, incluindo quando há uma chamada em espera pendente de transferência. Consulte Conferência sensível ao contexto.

---

## Transferência do tom de discagem

Versão 5.0+: um usuário que não pode fazer chamadas externas para nenhum ou alguns números externos, pode ser transferido para o tom de discagem por um usuário que possa fazer chamadas externas.

- O usuário restrito que quer fazer a chamada externa disca o usuário irrestrito e requer o tom de discagem.
- O usuário irrestrito inicia uma transferência e disca o prefixo de um formulário ARS configurado para fornecer o tom de discagem secundário.

O prefixo é o código de acesso definido para acessar o formulário ARS desejado. Embora esse possa ser um código de acesso do sistema, a utilização do código de acesso do usuário ou dos direitos do usuário permitirá o controle sobre quem pode fornecer a transferência do tom de discagem para os usuários restritos.

- Quando ouve o tom de discagem secundário, o usuário irrestrito completa a transferência.
- O usuário restrito ouve o tom de discagem secundário e agora é capaz de fazer uma chamada externa.
- O usuário restrito agora é capaz de fazer chamadas na forma permitida pelos códigos de acesso no formulário ARS.
- O usuário restrito não é capaz de transferir o tom de discagem para outro usuário.

O formulário ARS sendo utilizado ainda pode conter códigos de acesso que restringem a discagem que pode ser tentada depois que o usuário restrito ouve o tom de discagem secundário. Os outros recursos ARS também podem ser utilizados, como o roteamento alternativo ou os perfis de horário, para fornecer roteamento depois do expediente. Os temporizadores do formulário ARS são rodados a partir do momento em que o chamador irrestrito disca o formulário ARS. Eles não são redefinidos quando o usuário restrito é transferido para o formulário ARS.

Os prefixos múltiplos e os formulários ARS podem ser utilizados se precisarem criar cenários mais complexos. Por exemplo, quando o usuário irrestrito pode transferir os usuários restritos a um formulário ARS que permita chamadas internacionais ou a um formulário ARS que permita apenas discagem nacional.

### Exemplo de configuração:

O exemplo abaixo é uma simples configuração que permite ao usuário irrestrito utilizar o 8 como destino de transferência que fornece o tom de discagem secundário.

**Criar um formulário ARS para tom de discagem secundário** O formulário ARS precisa ser criado antes de que os códigos curtos possam ser adicionados aos chamados em rota para ele.

- Insira o **Nome da rota** para identificar o formulário ARS, por exemplo, *Transf. do tom de discagem*.
- Selecione **Tom de discagem secundário**.
- Selecione **Tom do sistema** (corresponde ao tom de discagem normal do local específico) ou **Tom da rede** (corresponde ao tom de discagem secundário do local específico). Em alguns locais, os dois tons são iguais.
- Insira códigos de acesso que aceitarão quaisquer dígitos discados pelo usuário restrito e os processarão para discagem externa a um grupo de linhas de saída. Nesse exemplo, vamos permitir que quaisquer dígitos discados sejam apresentados ao primeiro tronco capturado no grupo de linhas de saída 0.

<b>Código</b>	N
<b>Número do telefone</b>	N
<b>Recurso</b>	Discar
<b>ID de grupo de linhas</b>	0

- Outros códigos de acesso podem ser utilizados para permitir ou impedir a discagem de números específicos ou tipos de números.
- Configure o restante do formulário ARS conforme necessário. Para obter os detalhes sobre configuração do formulário ARS, consulte *ARS*.

**Criar um código curto para a Transf. do tom de discagem** Neste exemplo, permitiremos que o prefixo 8 seja usado para acessar um formulário ARS criado acima.

Nos códigos de acesso do usuário irrestrito, crie um código de acesso que invoque o formulário ARS criado acima. Por exemplo:

<b>Código</b>	8
<b>Número do telefone</b>	
<b>Recurso</b>	Discar
<b>ID de grupo de linhas</b>	Transf do tom de discagem 51

- É importante que o código de acesso não passe dígitos ao formulário ARS. Quando o formulário ARS recebe dígitos, ele inicia a correspondência dos códigos de acesso e encerra o tom de discagem secundário.
- O código de acesso também poderá ser configurado como código de acesso do sistema ou dos direitos do usuário.

O usuário irrestrito agora consegue fornecer o tom de discagem secundário para outros usuário, por solicitação, pressionando **Transferir**, discando **8** e, em seguida, pressionando **Transferir** novamente.

#### **Códigos de conta e de autorização:**

Se o usuário restrito inserir um código de conta ou de autorização ao chamar o usuário irrestrito para solicitar o tom de discagem, esse valor não será transferido com sua chamada externa uma vez que tenha fornecido o tom de discagem secundário.

Se o usuário irrestrito inserir um código de conta ou de autorização ao discar o formulário ARS, esse valor permanecerá associado à chamada realizada pelo usuário restrito.

Se o código de acesso do formulário ARS utilizado para rotear as chamadas dos usuários restritos requer um código de conta ou de autorização, o valor já inserido é utilizado; caso contrário, o usuário restrito é solicitado a inserir um valor.

#### **Registro de chamadas:**

O registro de chamadas de saída do usuário restrito incluirá a chamada para o usuário irrestrito e a chamada externa de saída realizada posteriormente. O registro de chamadas externas de saída incluirá o prefixo discado pelo usuário irrestrito para acessar o formulário ARS.

O registro de chamadas dos usuários irrestritos incluirá apenas uma chamada de entrada do usuário restrito.

Na saída SMDR, as chamadas do usuário restrito estão incluídas. A chamada do usuário irrestrito não está incluída.

---

## **Transferências de viva-voz anunciadas**

Essa facilidade permite que a parte da chamada de consulta de uma transferência supervisionada seja atendida automaticamente. Além disso, o sistema pode ser opcionalmente configurado para permitir que tanto a chamada de consulta como a chamada de transferência concluída sejam atendidas automaticamente.

#### **Exemplo:**

1. O usuário 201 atende uma chamada que deseja transferir, posteriormente, para o usuário 203.
2. O usuário pressiona **Transferir** para colocar a chamada em espera com transferência pendente.
3. Em seguida, ele pressiona a tecla de **Discagem direta** e disca 203.
4. A chamada de consulta de transferência é atendida automaticamente pelo telefone do usuário 203. O usuário 201 pode anunciar a transferência pendente e escutar se o usuário 203 deseja aceitar a chamada.

O atendimento automático somente ocorre quando o ramal de destino do usuário está livre. Se o destino já estiver conectado a uma chamada, a consulta de transferência será apresentada como uma chamada normal.

Se a transferência for aceita, o usuário 201 pode pressionar **TRANSFERIR** novamente para concluir o processo de transferência.

Assim, a chamada transferida tocará no destino. Entretanto, se necessário, o sistema pode ser configurado para atender automaticamente a transferência concluída.

#### **Configuração:**

As transferências de viva-voz anunciadas são suportadas quando utilizam uma das seguintes facilidades depois da tecla **TRANSFERIR** ser pressionada.

Recursos de botão	Recursos do código curto
Discagem direta Intercom. automática Discar Intercom.	Discagem direta

### Uso do botão de usuário:

Após a utilização de qualquer um dos botões acima, se o botão não tiver sido programado com um destino específico, um botão de Usuário poderá ser utilizado para indicar o destino para a chamada de consulta. Isso fornece a vantagem de se poder ver o status de destino do usuário antes de se tentar a transferência.

- Nos botões **Intercom. automática** e **Discar Intercom.** sem um destino pré-especificado anteriormente, o botão de **Usuário** deve estar em um módulo de botão.
- Nos botões de **Discagem direta** sem um destino especificado anteriormente, o botão **Usuário** poderá estar no telefone ou no módulo de botão. Por causa disso e do suporte à **Discagem direta** em uma rede de sistemas, recomendamos que o botão **Discagem direta** seja utilizado para as transferência anunciadas de viva-voz.

### Suporte ao telefone:

A transferência de viva-voz anunciada é suportada para chamadas sendo transferidas aos seguintes telefones:

Suporte completo	Suporte parcial	Não suportado(a)
Os seguintes telefones do sistema suportam a operação completa de transferência anunciada. <b>1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.</b> <b>Terminais analógicos fora do gancho</b> (consulte as notas abaixo).	O telefone a seguir pode atender automaticamente as transferências anunciadas, mas requer que o usuário utilize o monofone para atendê-las. <b>2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.</b>	A transferência anunciada não é suportada por quaisquer telefones não listados na outra coluna.  Nos telefones não suportados, a chamada de consulta de transferência será apresentada como uma chamada normal.

### Observações:

- Nos telefones suportados, se o telefone de destino do usuário não estiver livre quando a tentativa de chamada de consulta for feita, a chamada de consulta será transformada em uma tentativa de transferência normal, por exemplo, um alerta sobre uma aparência em chamada disponível.
- A ativação da configuração específica de ramal **Desabilitar viva-voz** transformará em chamadas normais todas as chamadas de atendimento automático, inclusive as transferências de viva-voz anunciadas para o ramal.
- **Telefones analógicos com terminais fora do gancho** Os ramaís analógicos do telefone configurados como Terminais automáticos podem atender as transferências automaticamente quando fora do gancho e ociosos.
- **Usuários de fones** As informações a seguir aplicam-se a telefones suportados com um botão de **FONE** dedicado. Esses usuários, quando livres ou no modo de fone, atenderão automaticamente a chamada de consulta de transferência anunciada através do

monofone depois de 3 bipes. A conclusão da transferência exigirá que os usuários pressionem a aparência em chamada apropriada, a menos que estejam definidos para Alimentação forçada dos fones.

- **Twinning** Chamadas de transferência anunciada com mãos livres para usuários com twinning habilitado serão transformadas em chamadas normais.
- **Suporte a rede multilocal** A discagem direta é suportada para destinos da rede multilocal, permitindo, assim, as transferências anunciadas com mãos livres a usuários remotos.

#### Operação completa de transferência automática:

Se necessário, o sistema pode ser configurado para permitir o processo de operação completa de transferência automática, por exemplo, tanto a chamada entrante e a transferência podem ser atendidas automaticamente em telefones que oferecem esse suporte. Isso é feito com a inserção de `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER` nos Números de origem do usuário Nenhum usuário e a reinicialização do sistema

---

## Transferência de um toque

Esse recurso permite que os usuários selecionados transfiram chamadas uns aos outros utilizando um número reduzido de teclas.

Com essa opção, a chamada pode ser transferida pela simples seleção do destino de transferência e, em seguida, seu encerramento (ou pressionando-se **Transferir** se o viva-voz estiver sendo utilizado).

Sem essa opção, a sequência normal será pressionar **Transferir**, discar o destino e, em seguida, desligar (ou pressionar **Transferir** se o viva-voz estiver sendo utilizado).

Para a transferência de um toque, o número de destino da transferência deve ser selecionado utilizando-se uma tecla programada para um dos seguintes recursos:

- **Usuário**
- **Discar**
- **Discagem abreviada**
- **Intercom. automática**
- **Discar Intercom.**
- **Discagem direta**

Esse recurso é ativado com base em usuário mediante a adição de `Enable_OTT` às configurações de **Número de origem** do usuário. Esse recurso é suportado em todos os telefones da Avaya que suportam os recursos de botões programáveis.

---

## Transferência Centrex

Transferência Centrex é um recurso fornecido por alguns provedores de linha em linhas analógicas externas. Ele permite que o receptor de uma chamada em uma linha seja transferido para uma chamada em outro número externo. A transferência é feita pelo provedor da linha e a linha fica liberada. Sem a transferência Centrex a transferência de uma chamada

externa para outro número externo ocuparia tanto a linha de entrada quanto a de saída pelo tempo de duração da chamada.

Veja a seguir os controles compatíveis e usos da transferência Centrex:

- **Operação do botão de transferência Centrex** A ação **Sinal de gancho** pode ser atribuída a um botão programável. Este botão pode ser configurado com ou sem um número de telefone para uma transferência automática ou manual.
  - **Transferência manual** Se o botão programável estiver configurado sem um número de telefone de destino, pressioná-lo vai retornar o tom de discagem ao usuário. Eles podem discar o número de transferência solicitado e quando ouvirem tocar ou alguém atender, desligar para completar a transferência Centrex.
  - **Transferência automática** Se o botão programável estiver configurado com um número de telefone de destino, ao pressionar o botão a transferência Centrex é executada para os números em uma única ação.
- **Operação do código curto da transferência Centrex** O recurso de código curto **Sinal de gancho** pode ser usado com sistemas de código curto. Ele pode ser configurado com ou sem um número de telefone, da mesma maneira que o botão programável de Sinal de gancho descrito acima. O grupo da linha deve ser um grupo de linhas analógicas do serviço do provedor de linha Centrex.
  - **Operação de transferência Centrex para ramais analógicos** A maioria dos telefones analógicos tem um botão que executa a ação de enviar um sinal de gancho. O texto no botão pode variar e pode ser, por exemplo, **R, H, Rediscar** ou **Reter**. Pressionar este botão envia um sinal de gancho para o sistema para reter qualquer chamada atual e retornar o tom de discagem.
    - Para executar uma transferência Centrex, o botão de sinal de gancho do ramal analógico deve ser pressionado, seguido pela discagem do código de **sinal de gancho**.
    - Para os usuários do ramal analógico com a Chamada em espera ativada, pressionar o botão de Sinal de gancho durante uma chamada reterá a chamada atual e conectará qualquer chamada em espera. Por isso, recomenda-se que os usuários de ramais analógicos que desejam usar a transferência Centrex não ativem a Chamada em espera.
- O sistema de **Transferência para atendimento automático** usando o correio de voz integrado pode selecionar a transferência Centrex como uma ação. Para o sistema que usa o Voicemail Pro, o equivalente pode ser obtido transferindo chamadas para um código curto **Sinal de gancho**.

### Notas adicionais

- **Sistemas em rede** Nos sistemas em rede, a transferência Centrex somente é compatível com os recursos **Sinal de gancho** ou **Transferência Centrex** no sistema que hospeda os troncos analógicos do Centrex.
- **Adição de prefixo de discagem** Em alguns casos, o provedor de serviço Centrex pode solicitar um prefixo para o número de transferência. Se for o caso, esse prefixo deve ser inserido na programação do botão ou o no código de acesso usado para a transferência Centrex.
- **Transferência de aplicativos** A Transferência Centrex não é suportada em chamadas que entraram em espera e foram transferidas através de aplicativos como o SoftConsole.

- **Chamadas de conferência** A transferência Centrex não é suportada com chamadas de conferência.

---

## Autorização de nuvem Avaya

Usando a autorização de nuvem Avaya, é possível configurar a conexão do Avaya Workplace Client usando sua conta Google, Office 365 ou Salesforce, conta de e-mail spaces nativa Avaya ou conta empresarial (SSO).

É possível definir automaticamente as configurações do Avaya Workplace Client usando seu endereço de e-mail ou endereço Web para configuração automática.

A ativação da autorização de nuvem Avaya usa automaticamente seu login e senha de rede para acessar diferentes sistemas empresariais com um Single sign on. Usando a autorização de nuvem Avaya, você não precisa fazer logon separadamente em cada sistema ou serviço em sua organização.

Para os detalhes completos, consulte o manual [Observações de instalação do telefone SIP IP Office](#).

**\* Nota:**

A autorização de conta do Avaya Cloud funciona apenas com o tipo de transporte TLS.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

---

## Serviços de notificação push Apple

O serviço Notificação push Apple (Apple Push Notification, APN) é um serviço de plataforma de notificação criado pela Apple Inc. Esse serviço permite que usuários do Aplicativo Avaya Workplace para iOS no iOS recebam notificações de novas chamadas, mensagens de correio de voz e outros eventos. Eles recebem essas notificações independentemente de o Aplicativo Avaya Workplace para iOS estar ocioso em segundo plano ou em estado encerrado. No entanto, se o Aplicativo Avaya Workplace para iOS estiver suspenso, o Aplicativo Avaya Workplace para iOS é automaticamente iniciado quando uma nova chamada ou notificação de mensagem instantânea chega.

**\* Nota:**

O serviço Apple Push Notification (APNs) funciona apenas com o tipo de transporte TLS.

O dispositivo iOS envia notificações por meio de um servidor intermediário de notificações push fornecido pela Avaya.

O Aplicativo Avaya Workplace para iOS 3.8 e 3.8.4 é compatível com o recurso de notificações push.

- Ao receber uma notificação de nova chamada, e enquanto o Aplicativo Avaya Workplace para iOS estiver suspenso, há um intervalo de até 6 segundos antes que o Aplicativo

Avaya Workplace para iOS fique ativo e você possa atender a chamada. O atraso exato depende da versão do iOS e do dispositivo usado. Portanto, o tempo da configuração **Tempo sem resposta** é aumentado para além de 20 segundos a fim de permitir que as chamadas toquem antes de seguir para o correio de voz ou para o desvio das configurações de chamada sem resposta.

- O serviço APNs só é compatível com um dispositivo iOS por usuário. Caso você use o Aplicativo Avaya Workplace para iOS em dois dispositivos, p. ex., um iPad e um iPhone, somente o último aplicativo registrado receberá notificações.
- Enquanto usa notificações push no iOS, sempre configure e ative o correio de voz ou um número alternativo de destino da chamada. Quando o Aplicativo Avaya Workplace para iOS estiver inacessível, a configuração **Tempo sem resposta** é acionada e as notificações push são enviadas para um correio de voz ou um número de Encaminhar caso sem resposta.
- A configuração de seu dispositivo iOS com um número de telefone GSM como seu Mobile Twinning e a configuração de **Atraso de discagem móvel (s)** para mais de 10 segundos proporcionam o tempo para que a notificação de chamada seja atendida em um aplicativo anteriormente suspenso antes que seja alertada na chamada GSM.

### \* Nota:

No IP Office, enquanto usa notificações push do iOS, caso esteja usando uma porta protegida no servidor primário, use a mesma porta protegida como porta preferencial em seu servidor secundário. Qualquer divergência na configuração de porta protegida é inválida.

### Links relacionados

[Ajustar configurações do usuário](#) na página 689

[Ativando notificações push Apple](#) na página 768

---

## Ativando notificações push Apple

### Sobre esta tarefa

Notificações push Apple para Avaya Workplace Client em dispositivos iOS.

Siga este procedimento para ativar as notificações push a fim de permitir que os aplicativos recebam notificações de chamada e mensagens de correio de voz.

### \* Nota:

Quando o Avaya Workplace Client em seu dispositivo iOS (como iPad ou iPhone) estiver em estado suspenso ou estado fechado e você fizer logon em outro dispositivo de área de trabalho ou móvel baseado em Android ou Windows com o mesmo usuário, o IP Office exclui o token do dispositivo de aplicativo associado e cancela o registro de seu dispositivo iOS, caso exista. Ao fazer logon usando o mesmo usuário, é necessário fazer logoff e logon manualmente no dispositivo iOS para reativar o token, permitindo o recebimento de chamadas com notificação push.

### Pré-requisitos

- Todos os IP Office em uma Small Community Networking (SCN) devem ter acesso público de saída para conexão com Provedor de notificação push Apple (Apple Push Notification Provider, APNP) para dar suporte à notificação push para o Avaya Workplace Client.

- No caso de uma implantação SCN, o servidor primário do IP Office deve sincronizar a ID de sistema e a chave pública/privada configuradas com todos os IP Office em implantações SCN.
- A sincronização de configuração só é compatível com o IP Office Server Edition com um servidor primário (exclusivamente topologias em estrela) e equipamento nas instalações do cliente (Customer Premises Equipment, CPE) gerenciado/híbrido. Ele não se adequa ao caso de implantações SCN tradicionais com 500v2 (inclui topologias em série, malha e estrela).
- No caso de um Server Edition com um CPE primário centralizado ou gerenciado/híbrido, a sincronização dos detalhes de push deve ser feita por meio de um botão explícito que esteja disponível a nível de solução no Web Manager.
- A sincronização dos detalhes de push depende da geração de ID do sistema (que depende da configuração de APNS e do domínio Zang) e chave pública/chave privada. A ativação do APNS no nível da solução sincroniza o botão de push.
- O Web Manager precisa sincronizar o par de ID do sistema e chave pública/privada nas configurações de **Segurança do sistema** geradas no servidor primário de nós SCN.
- Para sincronizar as configurações de segurança, o administrador deve ter acesso às configurações de segurança do IP Office
- A adição de uma nova expansão à solução existente sincroniza a configuração para a expansão. Mas a sincronização dos detalhes de push (configurações de segurança) deve ser feita manualmente pelo administrador usando o botão de sincronização no Web Manager.
- No caso de sistemas IP Office 500v2 em SCN ou Server Edition sem um primário centralizado, certifique-se de que o domínio da empresa esteja configurado e verificado.

## Procedimento

1. Selecione **Configurações do sistema > Sistema > Serviços de notificação push Avaya**.
2. Selecione **Ativar Serviços de notificação push Apple**.
3. Clique em **OK**.

### **Nota:**

Aumente para no mínimo 20 segundos as configurações de **Tempo sem resposta** enquanto usa o Avaya Workplace Client em dispositivos iOS. É possível fazer isso:

- Acessando **Configurações do sistema > Sistema > Telefonia > Telefonia** e aumentando as configurações **Tempo padrão sem resposta**
- Selecionando **Gerenciamento de chamadas > Usuários > Adicionar > Telefonia > Configurações de chamada** e aumentando a configuração **Tempo sem resposta** dos indivíduos.

## Links relacionados

[Serviços de notificação push Apple](#) na página 767

# Capítulo 14: Configurar as definições do sistema Server Edition

---

## Sincronizar as senhas do Server Edition no Web Manager

Para abrir o IP Office Manager para uma solução Server Edition, todos os sistemas IP Office na solução precisam ter um usuário do serviço com credenciais comuns. Se as configurações de segurança em qualquer sistema forem redefinidas, as senhas do usuário do serviço serão redefinidas para o valor padrão. Neste caso, quando um sistema não tiver um usuário do serviço com credenciais comuns, a inicialização do IP Office Manager falhará.

### Pré-requisitos

É necessário saber a ID do usuário e senha do usuário do serviço que são comuns a todos os sistemas na solução.

### Procedimento

1. Para o sistema onde as configurações de segurança foram redefinidas, abra o Web Manager usando o endereço `https://<ip_address>:7070/WebManagement/WebManagement.html`.
2. Faça logon como **Administrador**.
3. No Web Manager, selecione **Segurança > Usuários de serviço**.
4. Crie um serviço comum para o usuário.
5. Faça o logoff nesta sessão Web Manager.
6. Inicie outra sessão do Web Manager no sistema usando o endereço `https://<ip_address>/index.html`.
7. Faça logon como o usuário do serviço comum.
8. No Web Manager, selecione **Segurança > Usuários de serviço**.
9. Clique em **Sincronizar Usuário de serviço e Senha do sistema**.
10. Selecione **Aplicativos > IP Office Manager**.

---

## Conta de usuário de administração compartilhada

### Sobre esta tarefa

Ao gerenciar múltiplos sistemas, talvez seja útil criar um nome e uma senha de usuário comuns em todos os sistemas para acessar a configuração. Essa ferramenta pode ser utilizada para criar uma nova conta do usuário de serviço, a **SCN\_Admin**, para acessar a configuração.

Esse processo requer que você tenha um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada um dos sistemas.

Gerenciando uma conta de administração de configuração comum

### Procedimento

1. Selecione **Ferramentas | Gerenciamento de usuário de serviço no Server Edition**.
2. O menu **Selecionar IP Office** exibe a lista de sistemas descobertos.
3. Selecione os sistemas para os quais deseja criar uma conta de configuração comum. Geralmente, todos os sistemas. Clique em **OK**.
4. Serão necessários um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada sistema.  
  
Insira os valores e clique em **OK**. Se os mesmos valores puderem ser utilizados para todos os sistemas, insira esses valores e selecione **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**. Se cada sistema exigir diferentes nomes e senhas de usuário para segurança, desmarque a opção **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**.
5. Os sistemas serão listados, e, caso já tenham uma conta **SCN\_Admin**, ela será exibida.
6. Para criar uma conta **SCN\_Admin** em cada sistema e definir a senha para essas contas, clique em **Criar usuário de serviço**.
7. Insira a senha comum e clique em **OK**.
8. A senha poderá ser alterada no futuro por meio da opção **Alterar senha**.
9. Clique em **Fechar**.

---

## Administração do Voicemail

Se o aplicativo Voicemail Pro Client é instalado no mesmo PC como Manager, pode ser iniciado a partir do Manager. Se ainda não estiver instalado, o aplicativo Voicemail Pro Client poderá ser baixado a partir do Servidor primário através dos menus do Web Control. Consulte o Guia de implantação do Server Edition.

Como iniciar o Voicemail Pro Client

Utilizar o método a seguir inicia automaticamente o Voicemail Pro Client com informações sobre o sistema a ser administrado.

1. Na Exibição de solução do Server Edition, selecione o servidor no qual deseja administrar o aplicativo de correio de voz que o servidor hospeda. Pode ser o Servidor primário ou Servidor secundário. Se **Solução** estiver selecionado, o servidor de correio de voz no Servidor primário estará sendo administrado.
2. Clique no link  **Administração do Voicemail** localizado à direita do menu.

Método alternativo

O Voicemail Pro Client pode também ser iniciado manualmente. Quando iniciado dessa forma, será necessário inserir manualmente o endereço de IP e outros detalhes do sistema que você deseja monitorar após iniciar o System Status Application.

Clique em **Arquivo | Avançado | Iniciar Voicemail Pro Client**.

---

## Resiliência do Server Edition

Quando um sistema faz parte de uma rede de sistemas, é possível configurar recursos a fim de viabilizar a operação contínua para usuários quando um sistema ficar indisponível devido a um problema, p. ex., falha na rede. Por exemplo, telefones IP registrados em um sistema podem refazer o registro temporariamente em outro sistema e continuar fazendo e recebendo chamadas.

Para os detalhes sobre recursos de resiliência e configuração de resiliência, consulte [IP Office Visão geral da resiliência](#).

---

## Sincronizando as configurações

### Sobre esta tarefa

Em geral, durante a configuração da solução Server Edition, os registros que são compartilhados (Roteamento de chamada de entrada, Perfil de tempo, Código da conta e Direitos do usuário) são automaticamente sincronizados com a configuração dos servidores individuais conforme editados. No entanto, quando novos servidores são adicionados à rede ou os sistemas têm suas configurações editadas individualmente, é possível que alguns registros compartilhados fiquem sem sincronização com o Servidor primário. Esse processo pode ser utilizado para restabelecer os registros compartilhados corretos.

Sincronizando as configurações

### Procedimento

1. Na exibição de solução do Server Edition, clique com o botão direito em **Solução**.
2. Selecione **Sincronizar configurações**.
3. Selecione **Sim** para confirmar a remoção.

---

# Iniciando o Web Control

## Sobre esta tarefa

Web control é o termo usado para um conjunto de menus de administração baseados na Web utilizados pelos servidores baseados no Linux. Isso inclui o Servidor primário, o Servidor secundário e o Sistema de expansão (L) em uma solução do Server Edition. Os menus oferecem funções como interrupção e início de serviços individuais executados pelo servidor. Os menus do Servidor primário oferecem funções especiais de rede como backup e atualização de toda a rede.

## Procedimento

1. Na exibição de solução do Server Edition, selecione o sistema do qual deseja ver os menus do Web Control.

A opção não está disponível no sistema de expansão (V2).

2. Clique no link  **Web Control** localizado à direita do menu.
3. O navegador da Web padrão do PCs é iniciado com o endereço do sistema.
4. Quando o menu de logon for exibido, faça logon usando o mesmo nome e senha de configuração utilizados para acessar a configuração do Manager.

# Capítulo 15: Configuração de Troncos SIP

## Links relacionados

[Visão geral](#) na página 774

[Configuração de troncos SIP](#) na página 775

[Requisitos de linha SIP](#) na página 776

[Roteamento de chamadas de entrada SIP](#) na página 778

[Operação de prefixo SIP](#) na página 779

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

[IP OfficeEspecificações de tronco SIP](#) na página 802

---

## Visão geral

Um número crescente de provedores de serviço agora oferece acesso PSTN a empresas via conexões públicas em tronco SIP, tanto para estender seu alcance além das áreas de cobertura de rede típicas com fios de cobre, quanto para que serviços variados (acesso de voz e à Internet) possam ser agrupados em uma única conexão de rede. Embora as ofertas detalhadas de serviços de tronco SIP públicas variem dependendo da natureza exata da oferta a partir de um provedor de serviço específico, os troncos SIP podem fornecer potencialmente várias vantagens comparadas aos troncos analógicos e digitais tradicionais. Essas vantagens incluem:

- economias de custo resultantes de cobranças de longa distância reduzidas, alocação de troncos mais eficiente e economias operacionais associadas ao gerenciamento de uma rede consolidada.
- planos de acesso discado simplificado e portabilidade de número
- transparência geográfica para acessibilidade local criando uma presença virtual para chamadas de entrada
- diversidade de tronco e redundância
- multimídia pronta para transferir futuros aplicativos com SIP ativado
- menos interfaces de hardware para compra e gerenciamento, reduzindo custo e complexidade
- provisionamento mais rápido e fácil

IP Officeproporciona funcionalidade que aumenta sua habilidade de ser implementado em rede VoIP com base SIP em vários fornecedores. Enquanto essa funcionalidade é, a princípio,

baseada nos padrões SIP em evolução, não há garantia de que todos os fornecedores interpretem e implementem os padrões da mesma maneira. Para ajudar o provedor de serviço SIP, a Avaya opera um programa de teste de conformidade SIP abrangente, conhecido como GSSCP. O programa Avaya DevConnect valida a operação da solução IP Office com a oferta em tronco SIP do provedor de serviço.

### Links relacionados

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

---

## Configuração de troncos SIP

Este procedimento fornece as etapas básicas para configurar um tronco SIP entre dois sistemas IP Office.

### Pré-requisitos

- Você deve saber o endereço IP de ambos os pontos do tronco.
- Você também deve ter licenças válidas nos dois sistemas IP Office.
- No Server Edition, verifique se há um valor diferente de zero na guia **Sessões de tronco SIP** na guia **Licença | Servidor remoto**. Caso contrário, você verá mensagens do Monitor sobre licenças insuficientes.

### Procedimento

1. No painel de navegação Manager, clique com o botão direito do mouse em **Linha** e selecione **Nova > Linha SIP**.
2. Registre o valor **Número de linha** que aparece na página **Linha SIP** para uso posterior.
3. No campo **Nome de domínio do ITSP**, especifique o nome de domínio requerido pelo lado remoto.  
  
Se nada estiver configurado no campo, o IP Office inserirá o **Endereço proxy ITSP** do lado remoto, um dado disponível na guia **Transporte**, como o domínio ITSP nas mensagens SIP.
4. Use os valores padrão no restante dos campos.
5. Selecione a guia **Transporte**.
6. No campo **Endereço proxy ITSP**, insira o endereço IP do lado remoto.
7. Selecione a guia **URI do SIP**.
8. Clique em **Adicionar**.
9. Insira valores nos campos **Grupo de entrada** e **Grupo de saída**.  
  
É possível usar o **Número de linha** da guia **Linha SIP** para ambos os valores.
10. Na página de navegação Manager, selecione **Rota para chamadas de entrada**.
11. Na guia **Padrão**, no campo **ID do grupo de linha**, digite o **Número de linha** da guia **Linha SIP**.
12. Selecione a guia **Destinos**.

13. Na coluna **Destino**, substitua o valor por um ponto (“.”).
14. No painel de navegação Manager, selecione **Código curto**.
15. Adicione um código curto para discar para o tronco recém-adicionado.
16. Você terminou de configurar uma das extremidades do tronco. Salve a configuração no IP Office.
17. Usando o Manager, abra a configuração do IP Office na outra extremidade do tronco SIP e repita as etapas.

#### Links relacionados

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

---

## Requisitos de linha SIP

O uso do SIP requer o seguinte:

- **Conta de serviço SIP** Uma ou mais contas com um provedor de serviços de internet SIP (ITSP). O modo de operação e as informações fornecidas podem variar. O requisito-chave é um SIP URI, um endereço de web na forma de **name@example.com**. Este é equivalente a um número de telefone SIP para fazer e receber chamadas através do SIP.
- **Canais de compressão de voz** As chamadas pelo SIP usam um sistema de canais de compressão de voz semelhante ao utilizado para troncos e ramais IP padrão. Em um sistema IP500 V2, eles são fornecidos pela instalação de módulos VCM na unidade de controle. O relé RTP é aplicado às chamadas SIP quando for o caso.
- **Licenciamento** Troncos SIP requerem licenças na configuração do sistema. Essas licenças definem o número máximo de chamadas SIP simultâneas suportadas pelo sistema.
- **Passagem do Firewall** O roteamento de chamadas tradicionais por VoIP H.323 através de firewalls costuma falhar devido aos efeitos do NAT (Network Address Translation). Para o SIP, há várias maneiras de garantir o uso apropriado de um firewall transversal. O sistema não aplica nenhum firewall entre LAN1 e LAN2 para chamadas SIP .
  - **STUN (Simple Traverse of UDP NAT)** O UDP SIP usa um mecanismo denominado STUN para cruzar firewalls entre o comutador e o ITSP. Isto requer que o ITSP forneça o endereço de IP do sistema e do servidor STUN para, depois, escolher entre vários métodos STUN o melhor para se conectar ao servidor em questão. O sistema tenta detectar automaticamente as configurações necessárias para se conectar devidamente. Para usar o STUN, a linha deve estar conectada às configurações da Topologia de rede de uma interface LAN utilizando a definição da linha Usar Dados da topologia de rede.
  - **TURN (Traversal Using Relay NAT)** O TCP SIP usa um mecanismo denominado TURN (Traversal Using Relay NAT). Essa opção não é compatível neste momento.
  - **Session Border Controller** O STUN não precisa ser usado para traversal NAT quando SBC está entre o IP Office e o ITSP, uma vez que o SBCE realizará o traversal NAT.
- **Troncos SIP** Esses troncos são adicionados manualmente à configuração do sistema. Geralmente, é necessário um tronco SIP para cada SIP ITSP sendo utilizado. A

configuração oferece métodos para vários URIs a partir daquele ITSP para utilizar o mesmo tronco. Para cada tronco, é necessária no mínimo uma entrada SIP URI, e até 150 SIP URIs são suportados no mesmo tronco. Entre outros itens, isso define os grupos de entrada e de saída para o direcionamento das chamadas.

- **Roteamento de chamada de saída** O roteamento inicial utiliza qualquer código curto padrão com um recurso de discagem. O ID do grupo de linhas do código de acesso deve ser definido para coincidir com a ID do grupo de saída dos canais SIP URI a serem utilizados. Porém, o código de acesso deve também mudar o número discado em um destino SIP URI adequado para direcionamento pelo ITSP. Na maioria dos casos, se o destino for um número de rede de telefone público, um URI do tipo **123456789@example.com** é adequado. Por exemplo:

- **Código:** 9N#
- **Recurso:** Discar
- **Número de telefone:** N"@example.com"
- **ID do Grupo de linhas:** 100

Embora isso possa ser feito com o código de acesso, não é absolutamente necessário. O endereço proxy ITSP ou nome de domínio ITSP será usado como parte do host/domínio.

- **Roteamento de chamada de entrada** As chamadas SIP recebidas são roteadas da mesma maneira que as demais chamadas externas recebidas. O autor da chamada e as informações obtidas no cabeçalho da chamada SIP são utilizados para coincidir com as definições CLI de Entrada e Número de Entrada nos registros Rota para chamada de entrada normais do sistema.
- **DiffServ Marking** O DiffServ Marking é aplicado às chamadas utilizando as Definições DiffServer na guia Sistema | LAN | VoIP da interface LAN conforme indicado pela definição da linha **Usar dados da topologia de rede**.

## URIs do SIP

As chamadas por SIP requerem URIs (Uniform Resource Identifiers), um para a origem e outro para o destino. Cada SIP URI consiste em duas partes, a parte do usuário (por exemplo, **nome**) e a parte do domínio (por exemplo, **exemplo.com**) para formar um URI completo (neste caso **nome@exemplo.com**). Os SIP URIs podem tomar várias formas:

- nome@117.53.22.2
- nome@exemplo.com
- 012345678@exemplo.com

Normalmente, cada conta com um provedor de serviço SIP incluirá uma URI SIP ou uma configuração de URI. A parte do domínio é, então, usada no tronco SIP configurado para chamadas de roteamento daquele provedor. A parte de usuário é atribuída a um usuário individual se houver um URI por usuário para aquele ITSP, ou pode também ser configurado na linha para uso por todos os usuários que tiverem chamadas direcionadas por meio daquela linha.

Se o curinga \* for utilizado nos campos **URI local**, **Contato** e **Exibir** do tronco SIP, esse tronco SIP aceitará qualquer chamada SIP de entrada. O encaminhamento das chamadas entrantes ainda é realizado pelas rotas para chamadas entrantes do sistema com base na correspondência dos valores recebidos com a chamada ou a configuração do grupo de entrada do URI. Para chamadas de saída que usam SIP URI, todas as manipulações CLI válidas de códigos de acesso são usadas (transformar o número do chamador em ISDN será ignorado). Para uma lista completa de manipulações CLI, consulte "Caracteres de campo do

número do telefone” em [Caracteres do código de acesso](#) na página 884. Por exemplo, o caractere “i” não tem suporte, pois ele define o plano do número do chamador como ISDN e o tipo de número como nacional.

### Limitação de recursos

Diversos limites podem afetar o número de chamadas SIP. Quando um desses limites é atingido, ocorre o seguinte: qualquer chamada SIP de saída é bloqueada, a menos que uma rota alternativa esteja disponível utilizando o ARS; qualquer chamada SIP de entrada é colocada na fila até que o recurso necessário esteja disponível. Os fatores limitadores são:

- o número de sessões SIP licenciadas.
- o número de sessões SIP configuradas para um SIP URI.
- o número de canais de compactação de voz.
  - **Chamada de linha SIP para/de dispositivos sem IP** Canal de compressão de voz necessário.
  - **Chamada de linha SIP de saída de dispositivo IP** Nenhum canal de compressão de voz necessário.
  - **Chamada de linha SIP de entrada para o dispositivo IP** Se utilizar o mesmo codec, o canal de compressão de voz será reservado até a chamada ser conectada. Se estiver utilizando codecs diferentes, então 2 canais são usados.

### Exibição de informações SIP

A URI do SIP completa "para" e "de" será registrada para uso pelo SMDR, CBC e CCC. Para todos os demais aplicativos e para os dispositivos telefônicos, o SIP URI é colocado no diretório do sistema com a mesma correspondência que o CLI de entrada. Primeiro, tenta-se uma coincidência com o URI completo, depois, uma coincidência com a parte de usuário do URI. Os curingas do diretório são também utilizados na coincidência do URI.

### Links relacionados

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

---

## Roteamento de chamadas de entrada SIP

Chamadas SIP de entrada são roteadas utilizando o Rotas para chamadas de entrada da mesma maneira que uma chamada entrando em outros troncos externos. Os campos **Rota para chamadas de entrada** a seguir são utilizados para definir a melhor rota para uma chamada.

**ID do Grupo de linha** Este campo corresponde às configurações do grupo de entrada do SIP URI (Linha | SIP URI). Esta deve ser uma correspondência precisa.

**Número de entrada** Este campo é utilizado para corresponder aos detalhes de chamada (PARA) no cabeçalho SIP das chamadas de entrada. Pode conter um número, SIP URI ou Tel URI. Para os SIP URIs, a parte do domínio do URI é removida antes que ocorra a correspondência com o roteamento para chamadas entrantes. Por exemplo, para o SIP URI `mysip@example.com`, apenas a parte de usuário do URI, isto é, o `mysip`, é usado para correspondência.

**CLI de entrada** Este campo é usado para corresponder aos detalhes da chamada (DE) no cabeçalho do SDP das chamadas SIP de entrada. Ele pode conter um número, SIP URI, Tel URI ou um endereço de IP recebido com as chamadas SIP. Para todos os tipos de CLI de

entrada exceto os endereços de IP, um registro parcial pode ser utilizado para fazer a correspondência, sendo que os registros são lidos da esquerda para a direita. Para endereços de IP, apenas uma correspondência total de entrada é suportada.

Os campos **Capacidade do portador** e **Subendereço de entrada** não são utilizados para correspondência de chamadas SIP de entrada. Os demais campos da **Rota para chamadas de entrada**, inclusive aqueles de **Gravação de voz** são utilizados para todos os tipos de chamada.

Se o curinga \* for utilizado nos campos **URI local**, **Contato** e **Exibir** do tronco SIP, esse tronco SIP aceitará qualquer chamada SIP de entrada. O encaminhamento das chamadas entrantes ainda é realizado pelas rotas para chamadas entrantes do sistema com base na correspondência dos valores recebidos com a chamada ou a configuração do grupo de entrada do URI. Para chamadas de saída que usam SIP URI, todas as manipulações CLI válidas de códigos de acesso são usadas (transformar o número do chamador em ISDN será ignorado). Para uma lista completa de manipulações CLI, consulte “Caracteres de campo do número do telefone” em [Caracteres do código de acesso](#) na página 884. Por exemplo, o caractere “i” não tem suporte, pois ele define o plano do número do chamador como ISDN e o tipo de número como nacional.

#### Links relacionados

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

---

## Operação de prefixo SIP

Os campos de prefixos **Prefixo**, **Prefixo nacional**, **Código do país** e **Prefixo internacional** estão disponíveis com as definições de linha SIP. Esses campos são utilizados na seguinte ordem:

1. Se um número de entrada (chamado ou chamando) começar com o símbolo + , o + for substituído pelo **Prefixo Internacional**.
2. Se o **Código de país** for definido e um número de entrada começar com aquele **Código do país** ou com o **Prefixo internacional** e **Código do país**, esses serão substituídos pelo **Prefixo nacional**.
3. Se o **Código do país** for definido e o número de entrada não começar com o **Prefixo nacional** ou **Prefixo internacional**, o **Prefixo internacional** será adicionado.
4. Se o número de entrada não começar nem com o **Prefixo nacional** nem com o **Prefixo internacional**, então, o **Prefixo** será adicionado.

Por exemplo, se a linha SIP estiver configurada com os seguintes prefixos:

- **Prefixo:** 9
- **Prefixo nacional:** 90
- **Prefixo internacional:** 900
- **Código do país:** 44

Número recebido	Processando	Número resultante
<b>+441707362200</b>	Seguindo a regra 1 acima, o + é substituído pelo <b>Prefixo internacional</b> (900), resultando em 900441707362200.  O número agora corresponde ao <b>Prefixo internacional</b> (900) e <b>Código do país</b> (44). Seguindo a regra 2 acima, eles são substituídos pelo <b>Prefixo nacional</b> (90).	<b>901707362200</b>
<b>00441707362200</b>	Seguindo a regra 2 acima, o <b>Prefixo internacional</b> (900) e o <b>Código do país</b> (44) são substituídos pelo <b>Prefixo nacional</b> (90).	<b>90107362200</b>
<b>441707362200</b>	Seguindo a regra 2 acima, o <b>Código do país</b> (44) é substituído pelo <b>Prefixo nacional</b> (90).	<b>901707362200</b>
<b>6494770557</b>	Seguindo a regra 3 acima, o <b>Prefixo internacional</b> (900) é adicionado.	<b>9006494770557</b>

## Operação OPÇÕES

As opções não são enviadas apenas quando um registro SIP ativo está presente. Em todos os outros casos, as OPÇÕES são enviadas.

O intervalo é determinado como pelo número da origem sem usuário

**SIP\_OPTIONS\_PERIOD=X** como segue.

- Se nenhum parâmetro **SIP\_OPTIONS\_PERIOD** for definido e o **LAN1 | Topologia de rede | Tempo de atualização de vínculo** for 0, então o valor padrão de 300 segundos será usado.
- Para estabelecer um período menor que 300 segundos, não defina o parâmetro de **SIP\_OPTIONS\_PERIOD** e ajuste o **Tempo de atualização de vinculação** para um valor abaixo de 300 segundos. O período da mensagem OPÇÕES será igual ao **Tempo de atualização de vinculação**.
- Para estabelecer um período maior que 300 segundos, um parâmetro de **SIP\_OPTIONS\_PERIOD** deverá ser definido. O **Tempo de atualização de vinculação** deve ser definido com um valor maior que 300 segundos. O período da mensagem OPÇÕES será o menor do **Tempo de atualização de vínculo** e do **SIP\_OPTIONS\_PERIOD**.

### Links relacionados

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

## Verificação de número de chamada SIP (STIR/SHAKEN)

A verificação do número chamador é um recurso SIP no qual o número chamador é verificado pelo provedor de Internet (Internet services provider, ISP) e os resultados dessa verificação são incluídos na chamada de entrada. Esse procedimento tem como finalidade ajudar a reduzir a adulteração de chamadas.

- A compatibilidade e o uso da verificação do número de chamada SIP são exigidos por lei para locais nos EUA/Canadá. No entanto, é possível ativar o recurso em qualquer localidade, se houver compatibilidade por parte do SIP do ISP local.
- Esse recurso só faz a verificação do número chamador. As informações do nome de exibição fornecidas com as chamadas não são verificadas.

A verificação é feita pelo ITSP analisando vários fatores:

- O número chamador está associado ao assinante que está fazendo a chamada?
- A chamada vem de um cliente conhecido?
- A chamada é originada pelo ITSP conhecido?
- A chamada foi assinada digitalmente e o ITSP foi capaz de buscar o certificado público do provedor de serviços de origem para verificar se o SIP INVITE não foi alterado durante o trânsito.

Em seguida, o resultado do processo de verificação é indicado nos cabeçalhos da chamada usando um valor `verstat`:

- `TN-Validation-Passed` mais um nível de atestação (consulte a tabela abaixo). Por exemplo, `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` mais um nível de atestação (consulte a tabela abaixo). Por exemplo, `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation -`

Os níveis de atestação são:

Nível de atestação		Descrição
<b>A</b>	<b>Atestação completa</b>	O cliente é conhecido e o número chamador é um número associado a esse cliente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe que para chamadas nas quais nenhum nível de autenticação é indicado ou pode ser obtido, o IP Office trata a chamada como uma atestação de nível A.</li> </ul>
<b>B</b>	<b>Atestação parcial</b>	O cliente é conhecido. No entanto, o número não é um número associado a esse cliente. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• o cliente está encaminhando uma chamada com um número de chamada original que não está associado a ele; e</li> <li>• a chamada tem origem em outro ITSP conhecido. Isso é comum para chamadas internacionais.</li> </ul>
<b>C</b>	<b>Atestação de gateway</b>	A chamada chegou por meio de uma fonte confiável, mas o cliente e o número originais não são conhecidos.

Quando a verificação do número chamador estiver disponível, o sistema IP Office pode usar os resultados para determinar como processar chamadas.

- O uso da verificação de número chamador é ativado por linha.

- Em linhas nas quais a verificação está ativada, a linha pode usar as configurações padrão do sistema ou as configurações específicas da linha
- As configurações determinam se uma chamada deve ou não ser aceita.
  - Caso não seja aceita, a chamada é rejeitada pelo sistema com um código de resposta 666.
  - Se aceita, a chamada é roteada normalmente por recursos como correspondência com **Rota de chamadas de entrada**. No entanto, se necessário, o resultado específico da verificação do número chamador pode ser usado para alterar o roteamento.
- O nível de atestação está incluído no registro SMDR da chamada. Isso inclui chamadas rejeitadas.

### Links relacionados

- [Configuração de Troncos SIP](#) na página 774
- [O recurso STIR/SHAKEN Protocolos SIP](#) na página 782
- [Obtendo o resultado da verificação do número de uma chamada](#) na página 783
- [Definindo o comportamento padrão de verificação de número do sistema](#) na página 783
- [Ativando a verificação do número do chamador em uma linha SIP](#) na página 784
- [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 785
- [Alterando as respostas de chamada rejeitadas](#) na página 787
- [Alterando o cabeçalho de autenticação usado](#) na página 787
- [Personalizando o comportamento de processamento de chamadas](#) na página 788
- [Registros de chamadas](#) na página 789

---

## O recurso STIR/SHAKEN Protocolos SIP

A verificação do número de chamada é implementada por ITSPs usando vários RFCs SIP, coletivamente chamados de STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)
  - Esse protocolo usa certificados digitais entre o cliente (o originador da chamada) e o ITSP para estabelecer a autenticação do cliente. Em seguida, o ISP pode examinar números conhecidos alocados a esse cliente para autenticação de número.
- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENS*)
  - Essas são diretrizes para provedores de rede PSTN que processam chamadas que transitam de redes PSTN não SIP para SIP. Atualmente, elas foram implementadas principalmente como um serviço para operadoras SS7 nos EUA e Canadá.

Para obter mais detalhes, consulte <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

### Links relacionados

- [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

---

## Obtendo o resultado da verificação do número de uma chamada

Os métodos implementados por diferentes ITSPs para enviar a verificação do número de uma chamada podem variar. O método usado pelo IP Office para obter o resultado é o seguinte:

- O IP Office procura por um parâmetro `verstat` no `tel` ou `sip uri` incluído no cabeçalho **De** ou **PAI** da chamada. Se ambos estiverem presentes, a preferência é dada ao cabeçalho **PAI**. Por exemplo:
  - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
  - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- O parâmetro `verstat` é usado mesmo que esteja associado a um `sip/sips URI` anônimo.
- Se houver vários cabeçalhos **PAI** com informações `verstat`, somente o primeiro cabeçalho é usado.
- O nível de atestação é retirado do parâmetro `verstat` se ele contiver um dos níveis de autenticação reconhecidos A, B e C.
- Se o parâmetro `verstat` não estiver disponível, o verifica IP Office se o nível está disponível em qualquer outro cabeçalho, como **Attestation-Info** (usado pela ASBCE) ou **X-Attestation-Info** (usado pela Verizon).
- Também é possível ativar a verificação de outros cabeçalhos. Consulte [Alterando o cabeçalho de autenticação usado](#) na página 787.
- Se nenhum cabeçalho fornecer um nível de atestação, o nível A será presumido.

### Links relacionados

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

---

## Definindo o comportamento padrão de verificação de número do sistema

Este processo define os comportamentos padrão aplicados por linhas SIP nas quais a verificação do número chamador está ativada.

### Procedimento

1. Acesse as configurações **Sistema > VoIP > Segurança VoIP**.
2. Na seção **Verificação do número do chamador**, defina o comportamento desejado:

Campo	Descrição
<b>Processamento de chamadas de entrada</b>	<p>Padrão = <b>Permitir sem falha</b></p> <p>Define os padrões para os quais as chamadas são aceitas pelo sistema com base no nível de autenticação da chamada. Esse padrão pode ser substituído na configuração de linha individual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permitir tudo</b> - permitir todas as chamadas independentemente da verificação do número de chamada.</li> <li>• <b>Permitir validados</b> - aceitar apenas chamadas verificadas com atestação completa ou parcial.</li> <li>• <b>Permitir sem falha</b> - aceitar todas as chamadas, exceto as que falharam especificamente na verificação. Observe que isso pode incluir chamadas sem resultado de verificação relatado.</li> </ul>
<b>Apresentação de validação</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Se ativada, o sistema adicionará um prefixo às informações de ID do chamador exibidas nos telefones com um caractere indicando o resultado da validação da chamada. Eles serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma marca de visto para verificação completa.</li> <li>• Um ponto de interrogação para verificação parcial.</li> <li>• Uma cruz para falha na autenticação.</li> </ul> <p>Quando ativada, o sistema também inspecionará as informações exibidas para todas as chamadas de tronco recebidas a fim de garantir que elas não comecem com esses caracteres a fim de evitar adulteração.</p>

3. Salve as configurações.

### Próximas etapas

- Ative a validação do número chamador nas linhas SIP individuais. Consulte [Ativando a verificação do número do chamador em uma linha SIP](#) na página 784.

### Links relacionados

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

---

## Ativando a verificação do número do chamador em uma linha SIP

Este processo define as configurações específicas da linha SIP para a verificação do número do chamador.

### Procedimento

1. Acesse as configurações da linha SIP e selecione a guia **SIP avançado**.
2. Na seção **Verificação do número do chamador**, defina o comportamento desejado:

Campo	Descrição
<b>Verificação do número do chamador</b>	Padrão = desativado Define se a linha usa a verificação de número chamador.
<b>Processamento de chamadas de entrada</b>	Padrão = <b>Permitir sem falha</b> Definir quais chamadas são aceitas pelo sistema com base no nível de atestação da chamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema</b> - usar a configuração padrão do sistema.</li> <li>• <b>Permitir tudo</b> - permitir todas as chamadas independentemente da verificação do número de chamada.</li> <li>• <b>Permitir validados</b> - aceitar apenas chamadas verificadas com atestação completa ou parcial.</li> <li>• <b>Permitir sem falha</b> - aceitar todas as chamadas, exceto as que falharam especificamente na verificação. Observe que isso pode incluir chamadas sem resultado de verificação relatado.</li> </ul>

3. Salve as alterações.

### Links relacionados

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

## Verificação de número de chamada SIP (STIR/SHAKEN)

Para chamadas que são permitidas após a verificação do número de chamada, aplica-se o roteamento normal de chamada de entrada. No entanto, é possível tornar esse roteamento específico para o resultado de verificação e nível de atestação da chamada.

Isso é feito usando os seguintes caracteres no campo **Código** dos códigos curtos ou no campo **CLI de entrada** das rotas para chamada de entrada:

Caractere	Significado	Descrição
<b>P</b>	<b>Aprovado</b>	Faz a correspondência com chamadas nas quais o valor <code>verstat</code> é definido como <code>TN-Validation-Passed</code> mais o nível de atestação. Por exemplo, <code>TN-Validation-Passed-A</code> .  Se necessário, é possível determinar o nível específico de atestação para a correspondência. Isso é feito após o caractere <b>P</b> , com o nível ou níveis necessários dentro das marcas " ". Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O <code>P"A</code> faz a correspondência entre chamadas com uma atestação de A.</li> <li>• O <code>P"B</code> faz a correspondência entre chamadas com uma atestação de B.</li> <li>• O <code>P"AB</code> faz a correspondência entre chamadas com uma atestação de A ou B.</li> </ul>
<b>F</b>	<b>Falhou</b>	Faz a correspondência com chamadas que falharam especificamente na verificação. Ou seja, o valor <code>verstat</code> da chamada é definido como <code>TN-Validation-Failed</code> .

*A tabela continua...*

Caractere	Significado	Descrição
Q	Desconhecido	Faz a correspondência com chamadas que não têm nenhum resultado de verificação ou nas quais o valor <code>verstat</code> recebido é <code>No-TN-Validation</code> .

### Exemplo de roteamento para chamada de entrada

Neste exemplo, o sistema tem as seguintes rotas para chamada de entrada definidas para chamadas feitas para o número principal de vendas da empresa. Além da configuração abaixo, cada uma das rotas para chamada de entrada tem as mesmas configurações e faz a correspondência com a ID do grupo de entrada utilizada pelo URI dos troncos SIP.

Rota de chamadas de entrada	Identificador de chamadas	Destino	Descrição
1.	P"A"	Grupo de busca	O grupo de busca de vendas da empresa.
2.	<i>em branco</i>	Atendente automático	O atendente automático da empresa. O uso de um atendente automático para atender chamadas desvia as chamadas automatizadas com possíveis números adulterados de ID do chamador, mas ainda permite que os chamadores selecionem a conexão com o grupo de vendas por meio das opções de atendente automático fornecidas.
3.	P"B"	Atendente automático	
4.	Q	Atendente automático	
5.	F	Impedido	Um código curto definido para o recurso impedido.

As seguintes chamadas para o número de vendas são recebidas:

Detalhes da chamada de entrada	Identificador de chamadas	Nível de atestação	Destino
1.	111	A	Uma chamada totalmente validada. Os detalhes da chamada correspondem apenas à 2. <sup>a</sup> rota de chamada. Portanto, a chamada é roteada para o grupo de busca de vendas.
2.	222	B	Uma chamada parcialmente validada. Os detalhes da chamada correspondem à 2. <sup>a</sup> e à 3. <sup>a</sup> rota de chamada. No entanto, a correspondência com a 3. <sup>a</sup> é mais precisa, portanto, a chamada é roteada para o atendente automático.
3.	333	C	Os detalhes da chamada correspondem à 2. <sup>a</sup> e à 5. <sup>a</sup> rota de chamada. No entanto, a correspondência com a 5. <sup>a</sup> é mais precisa, portanto, a chamada é roteada para o código curto impedido.
4.	444	Nenhum	Uma chamada sem nível de atestação. Os detalhes da chamada correspondem à 2. <sup>a</sup> e à 4. <sup>a</sup> rota de chamada. No entanto, a correspondência com a 3. <sup>a</sup> é mais precisa, portanto, a chamada é roteada para o atendente automático.

## Exibição do nome de chamada

A validação do número chamador só valida o número do chamador, não as informações do nome de exibição fornecidas com a chamada.

### Links relacionados

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

## Alterando as respostas de chamada rejeitadas

Para chamadas rejeitadas, por padrão, a rejeição é feita usando o código de resposta 666 e a cadeia de caracteres "Indesejada". No entanto, se exigido pelo ISP, é possível usar um código e/ou cadeia de caracteres diferente, configurado por meio do processo abaixo.

- As chamadas rejeitadas são incluídas nas saídas SMDR e CDR do sistema.
- As chamadas rejeitadas não são incluídas nos logs de chamadas e históricos de chamadas do usuário individual.

### Procedimento

1. Abra as configurações da linha SIP e selecione **Engenharia SIP**.
2. Clique em **Adicionar** e insira uma das seguintes cadeias de caracteres personalizadas:
  - Para alterar o código de rejeição, insira `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N`, com N representando o número do código de resposta a ser usado.
  - Para alterar a cadeia de caracteres de rejeição, insira `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y`, com Y representando a cadeia de caracteres a ser usada.
3. Clique em **Criar novo**.
4. Salve as configurações.

### Links relacionados

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

## Alterando o cabeçalho de autenticação usado

[Obtendo o resultado da verificação do número de uma chamada](#) na página 783 descreve o processo normal pelo qual o sistema IP Office normalmente obtém o resultado de verificação de uma chamada com base nos cabeçalhos. No entanto, se necessário, o IP Office pode procurar o valor `verstat` em outro cabeçalho especificado.

- De acordo com a operação normal, se os valores `verstat` estiverem presentes em mais de um cabeçalho, somente o primeiro será usado.

### Procedimento

1. Abra as configurações da linha SIP e selecione **Engenharia SIP**.

2. Clique em **Adicionar** e insira uma das seguintes cadeias de caracteres personalizadas:
  - Para especificar o cabeçalho a ser verificado, insira `SLIC_STIR_ATTEST="W"`, com W refletindo o nome do cabeçalho usado pelo ITSP.
    - Por exemplo, o `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` instrui o IP Office a também verificar se há um valor no cabeçalho X-StirResult, se ele estiver presente.
3. Clique em **Criar novo**.
4. Salve as configurações.

**Links relacionados**

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

## Personalizando o comportamento de processamento de chamadas

É possível personalizar o comportamento aplicado às chamadas. Isso é feito por linha, usando a soma decimal de uma cadeia de caracteres de bit binário, na qual o bit 0 é o bit menos significativo (da direita para a esquerda).

O comportamento personalizado fornecido por cada bit quando ativado (definido como 1) é:

Bit	Nível de atestação	Comportamento personalizado se o bit for definido como 1
0	Chamadas aprovadas em atestação (A e B)	Reter a exibição de ID do chamador.
1		Executar a correspondência de diretório.
2	Nenhuma chamada de atestação (presumida como A)	Reter a exibição de ID do chamador.
3		Executar a correspondência de diretório.
4	Chamadas com falha de atestação (C)	Reter a exibição de ID do chamador.
5		Executar a correspondência de diretório.

**Procedimento**

1. Abra as configurações da linha SIP e selecione **Engenharia SIP**.
2. Clique em **Adicionar** e insira uma das seguintes cadeias de caracteres personalizadas:
  - Para alterar o código de rejeição, insira `SLIC_CUSTOM_STIR=Z`, com Z indicando a soma decimal dos bits binários.
    - Por exemplo, o `SLIC_CUSTOM_STIR=15` retém a exibição da ID do chamador e faz a correspondência de diretório para todas as chamadas, com exceção das que têm o nível C de atestação. Ou seja, os bits 0 a 3 definem como 1, os bits 4 e 5 definem como 0. A soma decimal dessa cadeia de caracteres de bits é 15.
3. Clique em **Criar novo**.
4. Salve as configurações.

**Links relacionados**

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

---

## Registros de chamadas

O nível de autenticação (A, B ou C) fornecido pelo ISP está incluído nos registros de log de chamadas SMDR gerados pelo sistema. Caso nenhum nível de autenticação seja fornecido, N/A é exibido.

Um registro de chamada SMDR é produzido mesmo para chamadas rejeitadas pelo sistema com base nas configurações de verificação de número do chamador.

**Links relacionados**

[Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781

---

## Envio de mensagens SIP

**Pré-requisitos de tronco SIP**

Antes que qualquer chamada seja feita, o sistema deve ter licenças de tronco SIP suficientes para o número máximo de chamadas de tronco SIP simultâneas esperadas.

Nos sistemas Server Edition, o valor **Sistema | Telefonia | Telefonia | Máximo de sessões SIP** deve corresponder ao número total do ramal SIP configurado e chamadas de tronco que possam ocorrer ao mesmo tempo.

**Links relacionados**

- [Configuração de Troncos SIP](#) na página 774
  - [Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789
  - [Detalhes da mensagem de chamada de entrada](#) na página 794
  - [Seleção de Codec](#) na página 799
  - [Transmissão DTMF](#) na página 799
  - [Fax sobre SIP](#) na página 799
  - [Reter cenários](#) na página 800
  - [REFER do SIP](#) na página 801
- 

## Detalhes de mensagem da chamada de saída

**Links relacionados**

- [Envio de mensagens SIP](#) na página 789
- [URI de destino](#) na página 790
- [Do conteúdo de campo](#) na página 790
- [Para o conteúdo de campo](#) na página 791
- [Contato do conteúdo de campo](#) na página 791
- [Conteúdo de campo de identidade P-Asserted](#) na página 791
- [Cenário de chamada de saída típico](#) na página 792

## URI de destino

O URI de destino em uma mensagem CONVITE possui o formato geral de um endereço de e-mail. Regras específicas foram definidas para expressar números de telefone neste formato. Essas regras são definidas em RFC 2806 e RFC 3261 (seção 19.1.6). Um URI de amostra para uma chamada em um tronco SIP é:

```
sip: 12125551234@ITSP_Domain SIP/2.0
```

O **ITSP\_Domain** nos cabeçalhos seguintes é tirado do campo **Linha SIP | Nome de domínio ITSP**. Se estiver vazio, o endereço IP da interface IP Office LAN será usado ou o endereço público daquela interface se a detecção de topologia for usada.

### Links relacionados

[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

## Do conteúdo de campo

Se a chamada for originada de um IP Office ponto terminal, as configurações na guia **Linha SIP | SIP URI** determinam se as informações devem ser tiradas das credenciais SIP do tronco ou da guia **Usuário | SIP**.

- Se o URI local do canal for configurado para \* então o número do ramal será utilizado para a parte do usuário da identidade.

```
From: "SipDisplayNameAlice" <sip: 311@ITSP_Domain>;tag=8a9fed65b
```

- Se o URI local do canal for configurado para "Dados internos de uso", então o **Usuário | SIP | Nome SIP** será usado para a parte do usuário da identidade e o domínio ITSP para a parte do host.

```
From: "SipDisplayNameAlice" <sip: SipName@ITSP_Domain>;tag=8a9fed65b
```

- Se o campo Nome SIP também contiver um domínio (indicado pela presença de uma @), então o domínio será usado.

```
From: "SipDisplayNameAlice" <sip: SipName@USER_Domain>;tag=8a9fed65b
```

- Se o ID de chamada for bloqueado tanto pelo código curto ou se a caixa de verificação **Usuário | SIP | Anônimo** for marcada, então o cabeçalho De: será anônimo, a menos que a caixa de verificação **Linha SIP | Enviar a partir de Em aberto** seja marcada.

```
From: "Anonymous" <sip:anonymous@anonymous.invalid>;tag=8a9fed65b
```

- Se o **Local URI** do canal for configurado como **Credenciais de uso...** então deve haver pelo menos um conjunto de credenciais SIP definidos e aquela conta selecionada na caixa de seleção do menu suspenso **Registro** do canal. O campo correspondente da guia **Linha SIP | Credenciais SIP** será usado para a parte do usuário da identidade.

```
From: "Line17Cred2" <sip:Line17Cred2@ITSP_Domain>;tag=8a9fed65b
```

- A identidade de contato é preenchida similarmente ao cabeçalho **De:**. Se o Id de chamada bloqueado estiver invocado: via **W** em um código curto ou pela marcação da caixa de seleção **Usuário | SIP | Anônimo** então o campo **Contato:** torna-se semianônimo:

```
Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp
```

**Links relacionados**

[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

**Para o conteúdo de campo**

Desde que a identidade da parte chamada não seja conhecida no momento do CONVITE inicial, o campo **Para:** mostra somente as informações necessárias para rotear a chamada, que são os dígitos discados após qualquer código curto e manipulação ARS, manipulação de prefixo e remoção de qualquer dígito terminal (# na América do Norte).

To: <sip: 12125551234@ITSP\_Domain>

**Links relacionados**

[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

**Contato do conteúdo de campo**

A identidade de contato é preenchida similarmente ao cabeçalho **De:**. Se o Id de chamada bloqueado estiver invocado: via **W** em um código curto ou pela marcação da caixa de seleção **Usuário | SIP | Anônimo** então o campo **Contato:** torna-se semianônimo:

Contact: <sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp>

**Links relacionados**

[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

**Conteúdo de campo de identidade P-Asserted**

Sem o bloqueio de Id de chamada, esse campo refletirá essencialmente o campo **De:**.

Identidade P-Asserted: " SipDisplayName " <sip: SipName@ITSP\_Domain>

 **Nota:**

Você pode inserir o caractere curinga "\*". Digitar esse valor preencherá o cabeçalho PAI SIP com as informações sobre o chamador disponíveis ao IP Office.

Bloqueio do Id de chamada: ao usar **W** em um código curto ou ao marcar a caixa de seleção **Usuário | SIP | Anônimo** resultará no campo **P-Asserted** sendo o único cabeçalho que porta informações de chamada e também fica inalterado a partir dos casos não bloqueados acima.

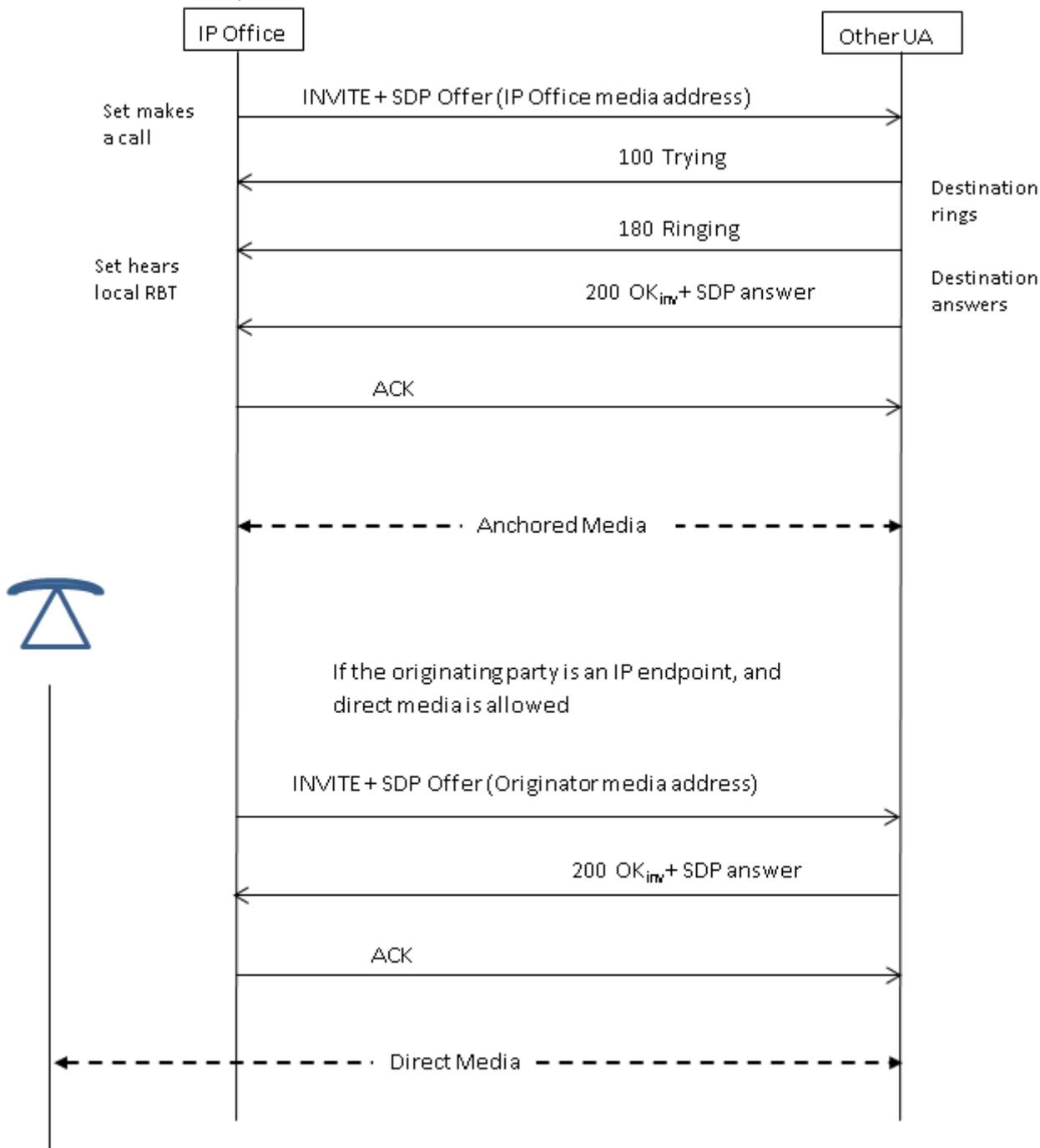
P-Asserted-Identity: " SipDisplayName " <sip:SipName@ITSP\_Domain>

**Links relacionados**

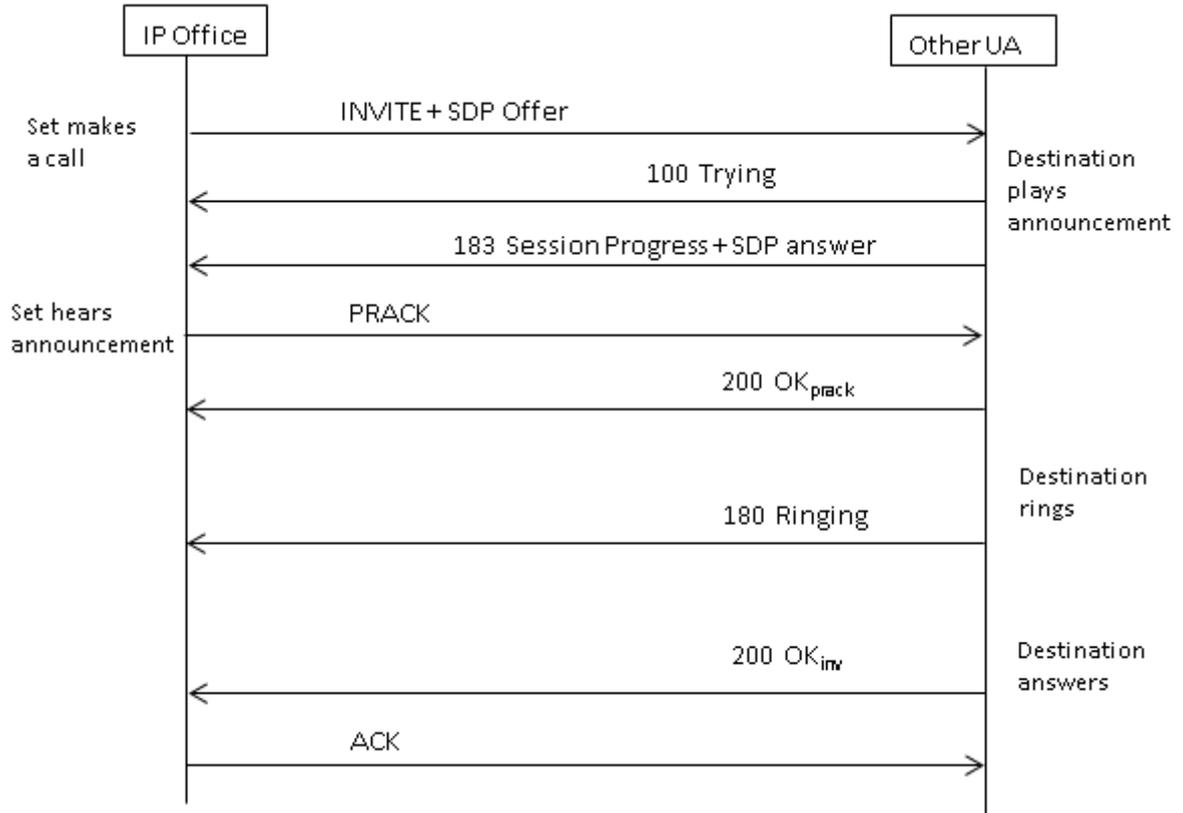
[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

## Cenário de chamada de saída típico

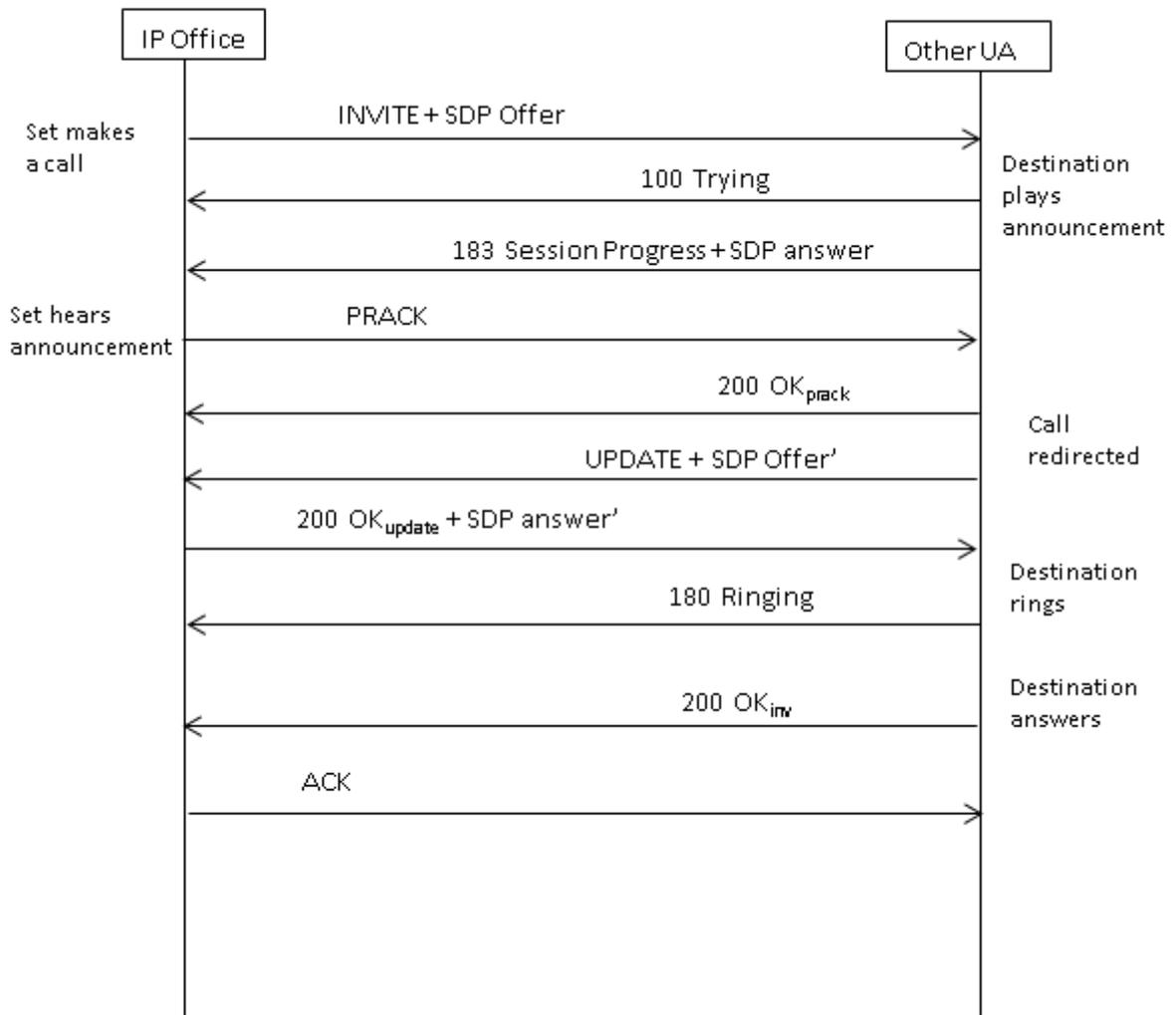
### CONVITE com SDP, retorno de chamada local



**CONVITE com SDP, mídia inicial**



### CONVITE com SDP, mídia inicial redirecionada pelo destino



**Links relacionados**

[Detalhes de mensagem da chamada de saída](#) na página 789

## Detalhes da mensagem de chamada de entrada

**Links relacionados**

- [Envio de mensagens SIP](#) na página 789
- [Roteamento de chamadas de entrada](#) na página 794
- [Conexão de caminho de mídia](#) na página 795
- [Cenário de chamada de saída típico](#) na página 796

### Roteamento de chamadas de entrada

Quando um CONVITE SIP é recebido pelo IP Office, sua origem é comparada ao endereço IP das linhas SIP configuradas. Se uma correspondência não for encontrada, então o CONVITE será apresentado internamente para a interface do ramal determinar se corresponde a qualquer dos terminais registrados. As mensagens SIP de pontos terminais desconhecidos são descartadas e solicitam nenhuma resposta a partir de IP Office.

Linhas SIP têm grupos de entrada e saída associados a elas, as quais são configuradas na guia **Linha SIP | SIP URI**. No exemplo abaixo, os grupos de entrada e saída são ambos 19 e o **URI local** especifica **Usar dados internos**. Com esta configuração de **URI local**, para rotear uma chamada para o usuário, o campo **Usuário | SIP | Nome SIP** é usado para corresponder conta os dígitos de entrada.

Line Number	Line Type	Line SubType
1	PRI 24 (Universal)	PRI
5	Analogue Trunk	
6	Analogue Trunk	
7	Analogue Trunk	
8	Analogue Trunk	
17	SIP Line	
18	SIP Line	
19	SIP Line	
20	SM Line	
22	SIP Line	
23	H323 Line	None
32	H323 Line	IP Office SCN
240	IP DECT	

Channel	Groups	Via	Local URI	Contact	Display Name	PAI	Credential	Max Calls
1	19 19	1...					0: <Non...	10

Edit Channel	
Via	135.55.86.71
Local URI	Use Internal Data
Contact	Use Internal Data
Display Name	Use Internal Data

O grupo de entrada indica a identidade de uma **Rota para chamadas de entrada** usada para corresponder a dígitos de entrada em Solicitar-URI a um alvo. Aquele objetivo pode ser um ramal, grupo de busca, outro tronco ou entrada ARS.

Devido a esse agrupamento, as chamadas de entrada em vários troncos diferentes ou tipos de tronco podem usar a mesma **Rota para chamadas de entrada**, mas para que isso funcione, o **URI local** deve ser configurado manualmente para <\*>.

**Rotas para chamadas de entrada** são identificadas pelo **ID do grupo de linha** ou, opcionalmente, um **Número de entrada** pode ser especificado para corresponder contra os dígitos recebidos. Em seguida, um **Destino** especificado, que pode ser um alvo específico ou pode conter somente um <.> para indicar que os dígitos serão correspondidos contra os alvos do sistema conhecido.

### Links relacionados

[Detalhes da mensagem de chamada de entrada](#) na página 794

## Conexão de caminho de mídia

IP Office não fornece retorno de chamada em banda para chamadas tronco SIP de entrada. Isso é diferente do que é feito para H.323. O único cenário no qual uma chamada tronco SIP de entrada ouvirá retorno de chamada em banda é quando a chamada termina em um tronco analógico. Com troncos analógicos, o caminho de mídia é cortado imediatamente porque IP Office não possui nenhuma maneira de determinar o estado (toque, ocupado, atendido) do tronco.

IP Office conecta mídia “inicial” antes da chamada ser respondida pelo envio de uma resposta de progresso de sessão 183 somente se as duas condições seguintes forem atendidas:

- Uma mensagem de PROGRESSO (indicação de tom em banda OU Progresso de sessão 183 com SDP) é recebido a partir do destino (isso só pode acontecer em um cenário tandem SIP-para-PRI ou SIP-para-SIP).
- A mensagem CONVITE contém SDP.

IP Office não tenta conectar a mídia inicial no PROGRESSO quando não há SDP em CONVITE inicial, já que é improvável haver êxito. A razão pela qual não há nenhum SDP em CONVITE é provavelmente porque o sistema originário ainda não conhece o endereço de mídia do originador. Um cenário típico onde esse é o caso ocorre quando a chamada no sistema originário vem de um tronco H.323 SlowStart.

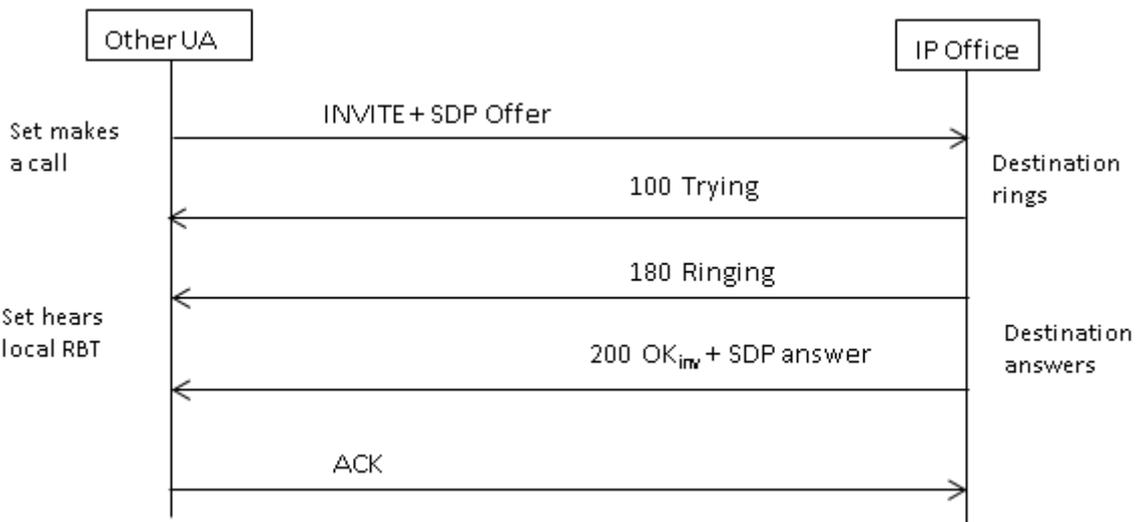
**Links relacionados**

[Detalhes da mensagem de chamada de entrada](#) na página 794

**Cenário de chamada de saída típico**

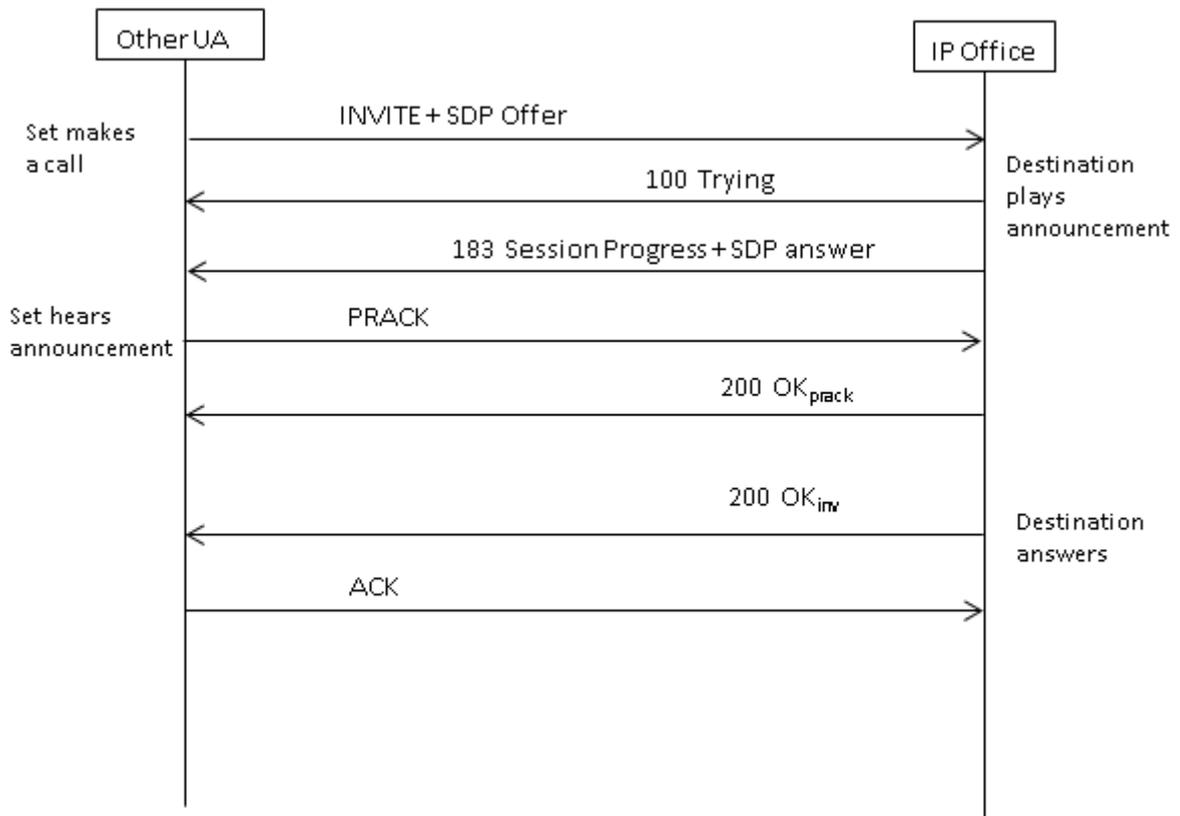
**CONVITE com SDP, retorno de chamada local**

Se o destino for um tronco analógico, o toque 180 será substituído por um Progresso 183 com SDP, seguido imediatamente por uma resposta "falsa", para que a mídia seja conectada no momento e de modo que o originador escute qualquer tom em banda que estiver presente no tronco analógico (retorno de chamada ou ocupado). Se o objetivo for um ramal que tem incondicionalmente a chamada encaminhada por um tronco analógico, então haverá um toque 180 sem SDP, seguido imediatamente por uma resposta "falsa".



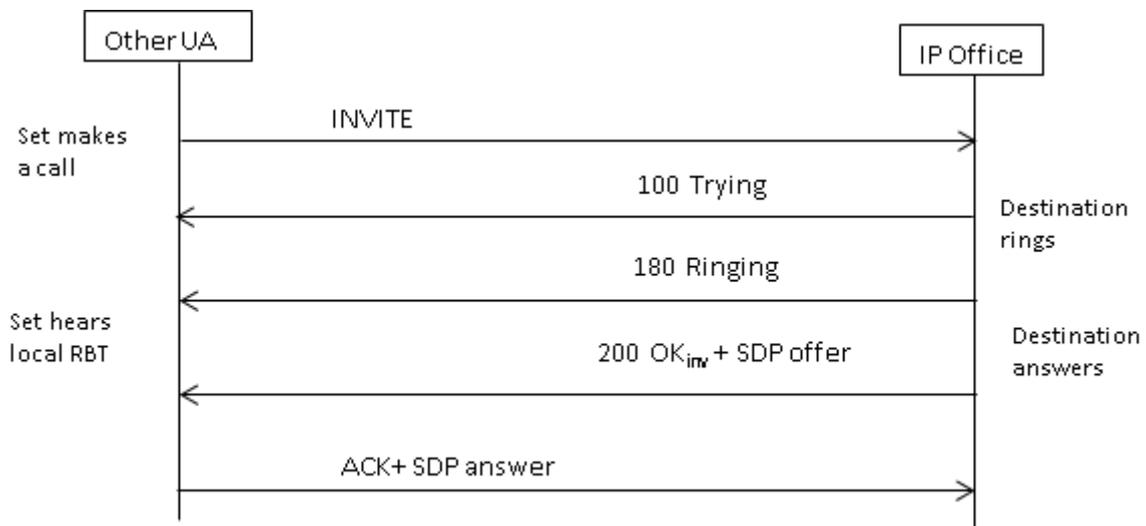
**CONVIDAR com SDP, mídia inicial**

Se o tronco SIP receber uma mensagem FAR\_PROGRESS (em banda) de seu par na central (por exemplo, de um tronco tandem PRI ou SIP), ele enviará uma mensagem de progresso de sessão 183 com SDP na extremidade do terminal. IP Office conectará a mídia no recebimento de 180 ou 183 com SDP.



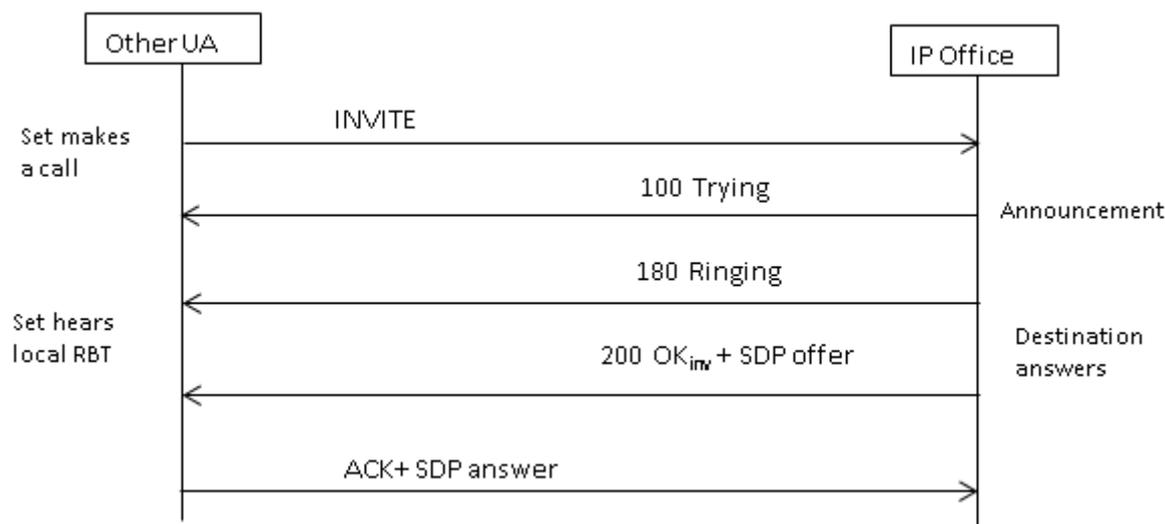
### CONVITE sem SDP, retorno de chamada local

IP Office não tenta enviar mídia inicial neste cenário.



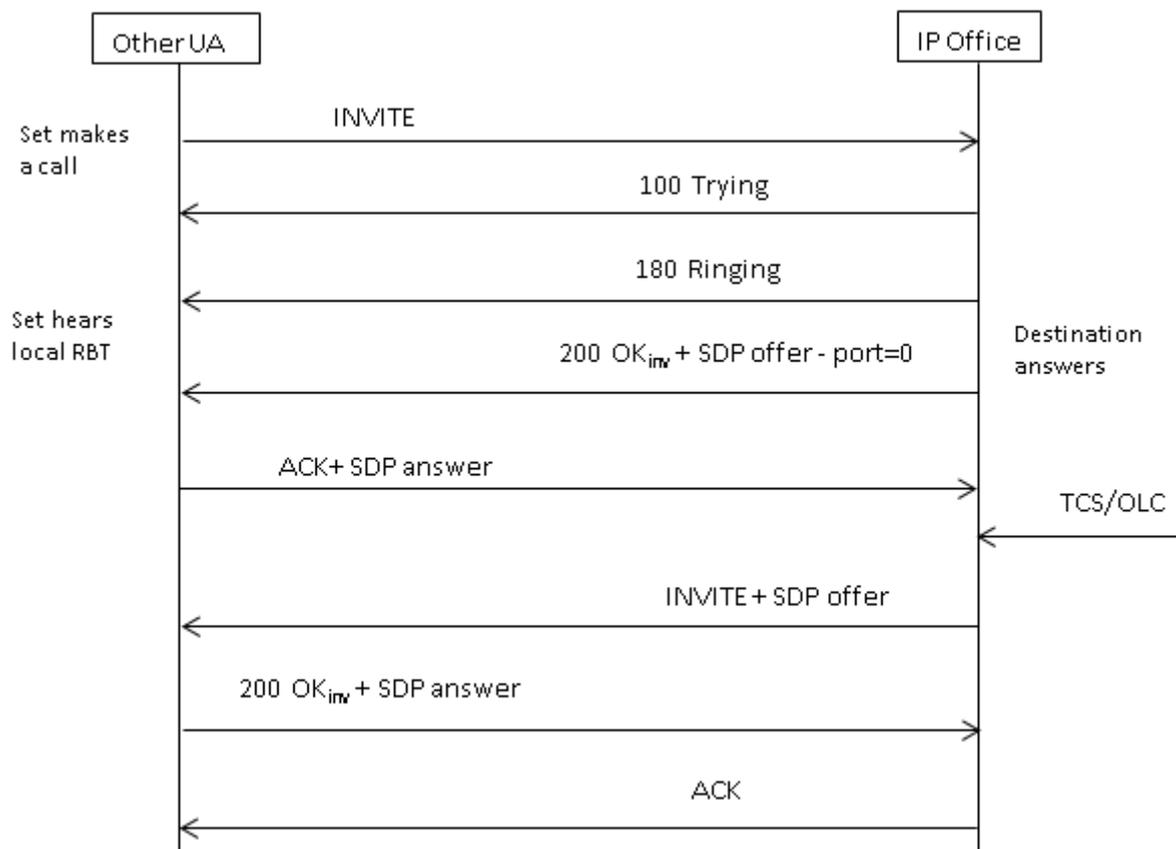
### CONVITE com SDP, mídia inicial

Neste cenário, a extremidade do terminal tenta conectar a mídia antes da chamada ser atendida. IP Office não fornece mídia inicial ao receber um CONVITE vazio, em vez de toque 180. Não existe exigência para fornecer um SDP na resposta provisional de toque 180, já que essa resposta não é enviada com confiança usando o mecanismo PRACK.



### CONVIDAR sem SDP, a chamada termina no ponto terminal H.323

Se o destino da chamada for um tronco H.323, o endereço de mídia de destino não será conhecido quando a chamada for atendida. Portanto, a oferta SDP em 200 OK conterá um número de porta nulo (e endereço IP). Uma vez que os canais lógicos sejam abertos no lado H.323, IP Office enviarão uma mensagem de re-CONVITE usando o endereço de mídia real.



#### Links relacionados

[Detalhes da mensagem de chamada de entrada](#) na página 794

---

## Seleção de Codec

A seleção de Codec é baseada no modelo de Oferta/Resposta especificado no RFC 3264. O ponto terminal que emite a oferta inclui a lista de codecs que ele suporta. IP Office oferece os codecs definidos na guia **Linha SIP | VoIP**, não aquelas que são definidas no ramal.

O outro ponto terminal envia uma resposta que deve conter um único codec normalmente. Se houver vários codecs na resposta, IP Office considere somente o primeiro codec. Se a linha SIP for configurada para fazer o bloqueio do codec (Suporte a reconvite é um pré-requisito), então ele enviará outro CONVITE com o único codec escolhido.

### Links relacionados

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

---

## Transmissão DTMF

DTMF através do RTP (RFC 2833) pode ser usado em IP Office. A negociação de carga dinâmica assimétrica é suportada quando for necessária para fazer a ponte entre vários pontos terminais SIP que não suportam a negociação de carga. O valor usado para uma oferta inicial é configurado na guia **Sistema | Codecs**. O valor padrão é 101. Com o recebimento de uma oferta com tipo de carga RFC2833, o IP Office usará automaticamente o valor proposto, em vez de seu próprio valor configurado. Isso ajuda a suportar redes que não negociam tipos de carga.

Há casos em que a mídia direta é desejável entre os troncos SIP e os pontos terminais que não suportam o RFC2833. Para permitir isso, se as teclas pressionadas estiverem indicadas a partir do ramal, o IP Office irá “embaralhar” a mídia. Isso conecta seu próprio mecanismo de mídia ao ponto terminal e ao tronco SIP, injetando os dígitos em banda e usando a carga dinâmica negociada. Após 15 segundos com as teclas pressionadas, a mídia será embaralhada de volta para reestabelecer uma conexão direta novamente.

### Links relacionados

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

---

## Fax sobre SIP

O fax T.38 sobre SIP é suportado na plataforma IP500 V2 implementada como um gateway autônomo ou de expansão. O fax G.711 também é suportado, incluindo servidores Linux. Para redes que suportam ou não o fax T38, o IP Office permite que tanto as máquinas de fax G3 e Super G3 interoperem.

Existem parâmetros de configuração que controlam o comportamento em redes diferentes. Se o T38 for suportado em uma rede, talvez faça sentido selecioná-lo como a preferência de suporte a fax, visando utilizar a qualidade inerente fornecida pelos mecanismos de redundância. Por outro lado, se todos os faxes na rede forem Super G3, poderá haver uma necessidade de tirar vantagem do aumento de velocidade que essa codificação fornecerá. Já que o T38 não é capaz de codificar o Super G3, o G.711 pode ser uma escolha melhor para o

suporte a fax. Em ambos os casos, o IP Office aceitará as solicitações de alteração de codec a partir da extremidade do ponto terminal SIP para trocar para T38 ou G.711.

O suporte de fax T38 e a mídia direta são mutuamente exclusivos em uma determinada Linha SIP. O IP Office mantém-se no caminho de mídia para poder detectar os tons de fax visando fazer a troca para T38.

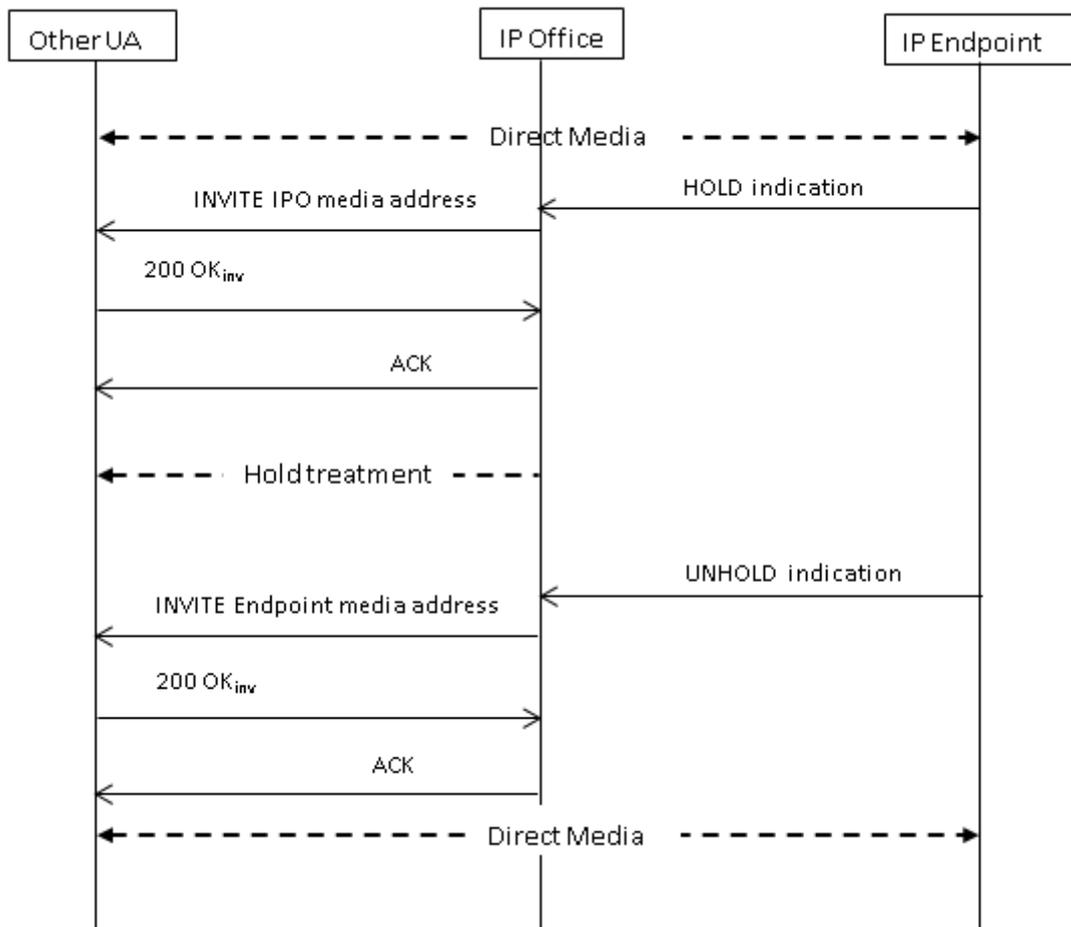
**Links relacionados**

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

**Reter cenários**

**Retenção originada pelo IP Office**

Quando um ramal DS ou tronco não-IP do IP Office coloca um tronco SIP em espera, não há indicação para a rede. O caminho de voz é meramente trocado no domínio TDM para a fonte de tratamento em espera apropriada, sejam tons, silêncio ou música. Para ramais IP e troncos, sejam H.323 ou SIP, se a chamada usar mídia direta, um CONVITE será enviado novamente para redirecionar a fonte de mídia do ramal de ponto terminal do tronco para uma porta no IP Office, visando conectar o tratamento em espera. Quando a chamada for liberada, outro CONVITE será distribuído para conectar o ramal com a outra ponta.



## Retenção originada pela extremidade do terminal

A extremidade de um tronco SIP pode colocar o IP Office em espera ao enviar um re-CONVITE com uma oferta SDP contendo:

- Um atributo de **sendonly**. IP Office replica com uma resposta SDP contendo o atributo **recvonly**.
- Um atributo **inativo**. IP Office replica com **inativo**.
- Um endereço de conexão de mídia zero (c=0,0.0,0). IP Office replica com **inativo**.

## Liberar

Uma chamada em espera é liberada por meio de uma oferta SDP com o atributo **sendrecv** (ou atributo sem direção, já que o **sendrecv** é assumido se não especificado).

## Liberar de retenção mútua

Ambos os terminais podem liberar o outro, ou seja, podem permitir transmitir novamente ao enviar uma nova oferta com o atributo **sendrecv** ou **recvonly**. O outro terminal replica com o **sendonly** se a chamada estiver em espera em seu terminal.

## Links relacionados

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

---

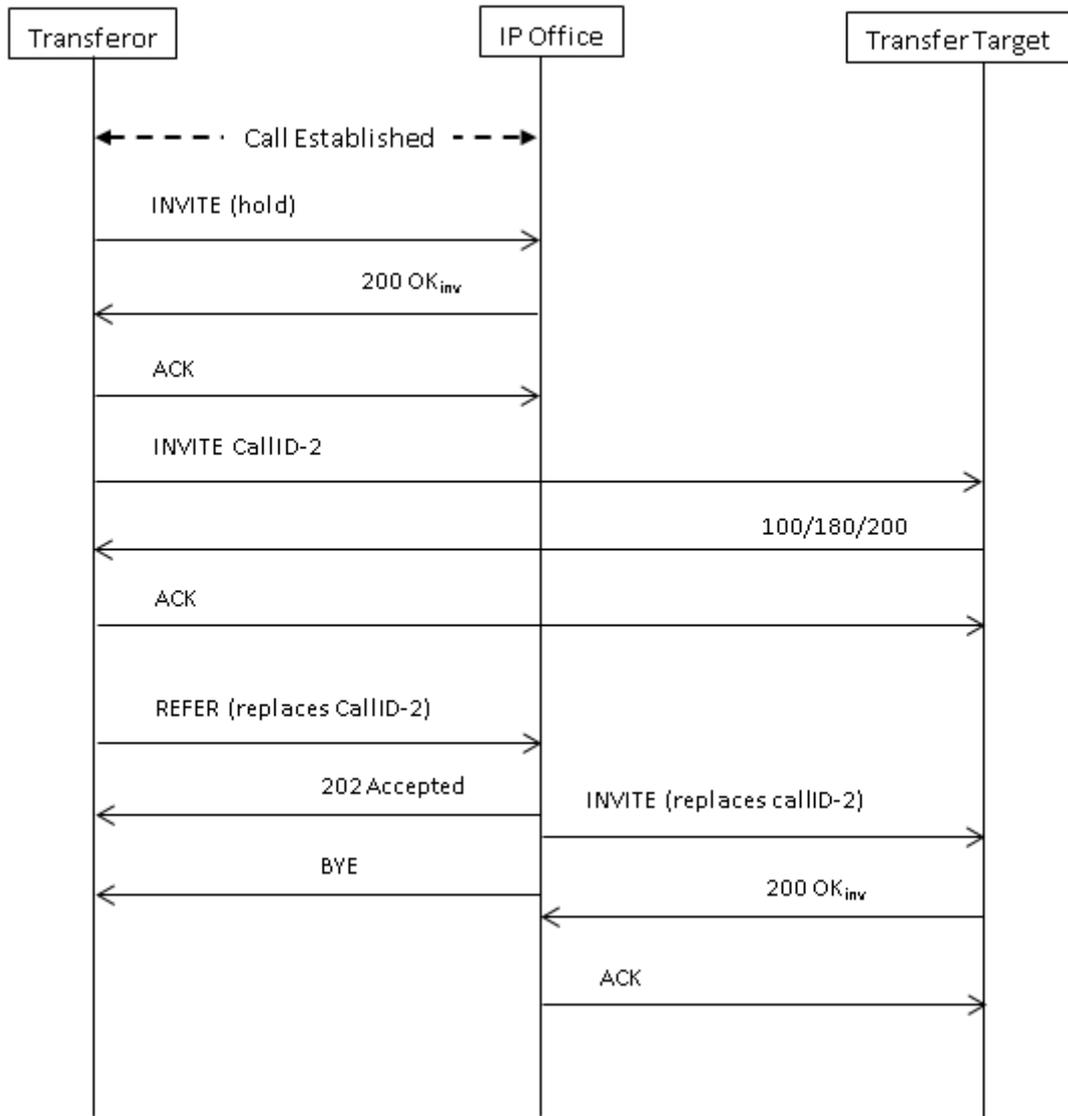
## REFER do SIP

Após uma chamada SIP ter sido estabelecida entre duas partes (a “Chamada primária”), o método SIP REFER é usado pelo terminal **TransferOR** da chamada para transferir o terminal **TransferEE** ao **Alvo do Transfer**. A mensagem REFER fornece as informações de contato do alvo do transfer no cabeçalho do Refer-para. Isso faz com que o TransferEE estabeleça a chamada secundária para o alvo do transfer, além de completar o transfer.

Para troncos SIP públicos, o IP Office suporta somente transfer de chamada consultiva usando o REFER. O transfer consultivo é também conhecido como Participante. Com o transfer consultivo, o TransferOR coloca a chamada primária em espera e estabelece uma chamada de **Consulta** para outra parte. Após a consulta, o TransferOR completa o transfer, fazendo com que o TransferEE conecte-se ao alvo do transfer, substituindo, portanto, a chamada do alvo do transfer com o TransferOR.

O REFER pode ser configurado para aceitar entrada, rejeitar entrada ou decidir com base na presença do REFER no cabeçalho **Permitir**: em resposta às mensagens OPÇÕES. Similarmente, existe a mesma configuração para o REFER de saída.

Embora o TransferOR e o TransferEE devam ser pontos terminais SIP, o alvo transfer deve ser um TDM, PRI, H.323 ou terminal SIP no mesmo IP Office ou um ponto terminal acessível por meio da mesma linha SIP de onde a solicitação REFER é recebida.



**Links relacionados**

[Envio de mensagens SIP](#) na página 789

## IP Office Especificações de tronco SIP

Esta seção destaca as capacidades do tronco SIP suportadas por IP Office.

**Links relacionados**

[Configuração de Troncos SIP](#) na página 774

[RFCs SIP](#) na página 803

[Protocolos de transporte](#) na página 804

[Métodos de solicitação](#) na página 805

[Métodos de resposta](#) na página 805

[Cabeçalhos](#) na página 806

---

## RFCs SIP

- ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks
- RFC 1889 - RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 2327 - SDP: Session Description Protocol
- RFC 2617 - HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2833/RFC 4733 - RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 2976 - The SIP INFO Method
- RFC 3087 - Control of Service Context using SIP Request-URI
- RFC 3261 - Session Initiation Protocol
- RFC 3262 - Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3263 - Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers
- RFC 3264 - An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)
- RFC 3311 - The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method
- RFC 3323 - A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 - Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted
- RFC 3326 - The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC3329 - Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3398 - Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping
- RFC 3407 - Session Description Protocol (SDP) Simple Capability
- RFC 3489 - STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 – The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method
- RFC 3550 - RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 - RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3665 - Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples
- RFC 3666 - Session Initiation Protocol PSTN Call Flows
- RFC 3725 - Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3824 - Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3842 - A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol
- RFC 3891 - The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header

- RFC 3960 - Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 4028 - Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 4566 - SDP: Session Description Protocol
- RFC 5359 - Session Initiation Protocol Service Examples
- RFC 5379 - Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP
- RFC 5806 - Diversion Indication in SIP
- RFC 5876 - Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 6337 - Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model
- RFC 6432 - Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses
- RFC 8224 - Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 8225 - PASSporT: Personal Assertion Token
- RFC 8226 - Secure Telephone Identity Credentials: Certificates
- RFC 8588 - Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN)

### Links relacionados

[IP OfficeEspecificações de tronco SIP](#) na página 802

---

## Protocolos de transporte

- UDP
- TCP
- RTP
- RTCP

### Links relacionados

[IP OfficeEspecificações de tronco SIP](#) na página 802

---

## Métodos de solicitação

- CONVITE
- ACK
- BYE
- CANCELAR
- INFO
- CONSULTAR
- REGISTRO
- INSCREVER
- NOTIFICAR
- PRACK
- OPÇÕES
- ATUALIZAÇÃO
- PUBLICAR
- MENSAGEM
- PING

### Links relacionados

[IP OfficeEspecificações de tronco SIP](#) na página 802

---

## Métodos de resposta

- Tentando 100
- Toque 180
- Chamada 181 sendo encaminhada
- Chamada 182 na fila
- Andamento da sessão 183
- 200 OK
- 202 ACEITO
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

### Links relacionados

[IP OfficeEspecificações de tronco SIP](#) na página 802

## Cabeçalhos

- Aceitar
- Informações-Alerta
- Permitir
- Permitir-Evento
- Autorização
- ID-Chamada
- Contato
- Tamanho-Conteúdo
- Tipo-Conteúdo
- CSeq
- Desvio
- De
- Informações-Histórico
- Max-Avançar
- Identidade-P-Asserted
- P-Mídia-Inicial
- Identidade-P-Preferida
- Privacidade
- Proxy-Autenticar
- Proxy-Autorização
- Proxy-Solicitar
- Solicitar
- ID-Remoto-Party
- Servidor
- Temporizadores-Sessão
- Suportada
- Para
- Agente-Usuário
- Via
- WWW-Autenticar

### Links relacionados

[IP Office Especificações de tronco SIP](#) na página 802

# Capítulo 16: Configurar as Small Community Networks

Os sistemas interligados pelos troncos IP da linha IP Office podem habilitar as redes de voz nesses troncos para formar uma rede multissite. Em uma rede multissite, os sistemas separados aprendem automaticamente os números dos ramais e os nomes dos usuários um do outro. Isso permite as chamadas entre eles e o suporte para uma vários recursos de chamada interna, consulte Recursos da Small Community Network suportados.

## Capacidade

A seguir estão os limites de capacidade suportados por um sistema de Small Community Network.

Número máximo de sistemas	32
Número máximo de usuários	1.000
Trechos máximos da linha H.323 entre os sistemas	5
Layout da linha H.323 tipo estrela	✓
Layout da linha H.323 serial	✓
Layout da linha H.323 tipo malha	✓

## Resumo de configuração

Para configurar uma Small Community Network, é necessário o seguinte:

O tronco da linha IP Office em funcionamento entre os sistemas que foi testado para o correto roteamento de tráfego de voz e dados.

- A organização dos troncos da linha IP Office deverá satisfazer às exigências detalhadas nos Layouts de Small Community Network suportados.
- Em um determinado sistema, todos os troncos SCN devem estar na mesma interface LAN.
- Os canais VCM são exigidos em todos os sistemas.
- A numeração de ramal, usuário e grupo em cada sistema deverá ser exclusiva.
- Os nomes de usuário e grupo em cada sistema deverão ser exclusivos.
- Também é recomendável que todos os nomes e números (linha, serviços etc.) nos sistemas separados continuem sendo exclusivos. Isso reduzirá uma potencial confusão na manutenção.
- A **ID do grupo de saída** nas linhas de Small Community Network devem ser alterados para um número diferente do padrão **0**.
- Todos os sistemas deverão utilizar o mesmo conjunto de temporizadores de telefonia, especialmente o **Tempo sem resposta padrão**.

- Verifique se todos os sistemas na rede estão configurados para usar os mesmos codecs.
- Somente um sistema deve ter seu **Tipo de correio de voz** definido como **Voicemail Pro/Lite**. Todos os outros sistemas deverão ser definidos como **Correio de voz centralizado** ou **Correio de voz distribuído**. Não há suporte para nenhuma outra configuração.

### Interoperação do Nível de software

A Small Community Network é suportada entre os sistemas com o mesmo nível de software principal ou com um nível de diferença. Por exemplo, entre o 9.1 e o 9.0 (mesmo nível principal) e entre o 8.0 e o 9.0 (um nível principal de diferença).

Essa opção se destina principalmente a permitir a atualização faseada dos sites na Small Community Network. Ainda é recomendável que todos os sistemas na rede sejam atualizados para o mesmo nível, quando possível. Na Small Community Network incluindo diferentes níveis de software, os recursos e a capacidade de rede terão como base o menor nível de software na rede.

### Links relacionados

[Layouts de Small Community Network suportados](#) na página 808

[Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN](#) na página 110

[Suporte a correio de voz](#) na página 810

[Como habilitar a Small Community Network](#) na página 811

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

[Hot Desking remoto da Small Community Network](#) na página 822

[Contingência da Small Community Network](#) na página 823

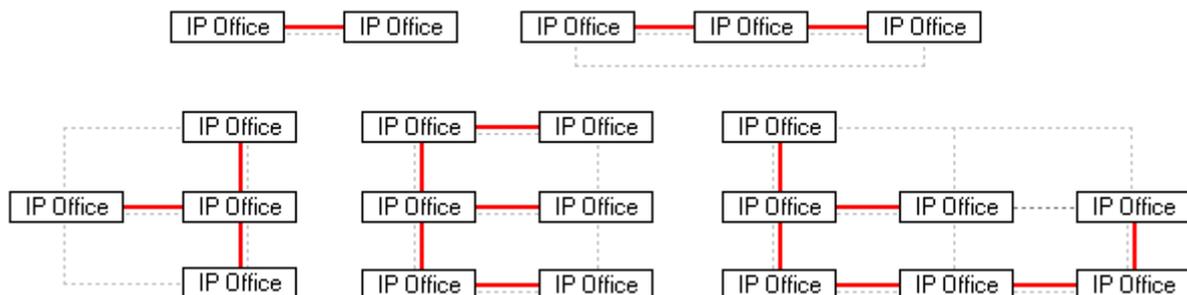
[Programação de código de acesso SCN](#) na página 824

---

## Layouts de Small Community Network suportados

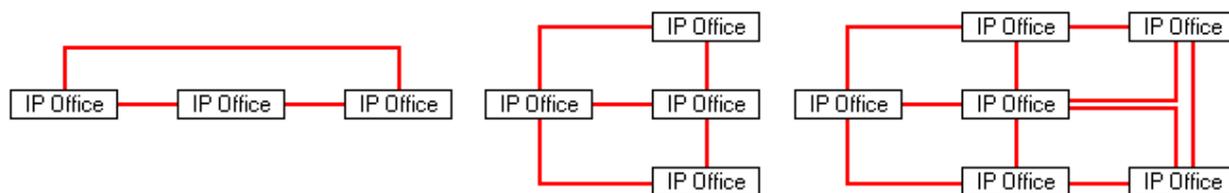
A organização permitida das linhas IP Office entre os sistemas depende do menor nível de software de qualquer sistema na rede. Observe que estamos nos referindo às linhas IP Office configuradas nas definições do sistema. A configuração real da rede IP, incluindo as rotas IP nas definições do sistema, podem diferir de acordo com as exigências de rede de cada cliente.

**Layouts em estrela/serial** Os seguintes layouts são exemplos do tipo estrela e serial.



---- = Rede IP, | = Linha IP Office.

**Layout tipo malha** Em um layout tipo malha existe mais de uma rota possível para a linha IP Office entre dois sistemas. Os exemplos abaixo são exemplos de layouts tipo malha. Os layouts tipo estrela e malha, além do serial, podem ser combinados.



**Sinalização Small Community Network** A Small Community Network utiliza uma sinalização semelhante para RIP com a intenção de atualizar um ao outro sobre suas presenças. Esse tráfego pode ser visto no aplicativo System Monitor como pacotes AVRIP. O tráfego é enviado à porta 50795, que cada sistema utiliza para escutar.

Cada sistema na Small Community Network transmite uma atualização a cada 30 segundos. Além disso, as atualizações do BLF são transmitidas quando aplicáveis até um máximo de 0,5 segundo. Normalmente, o volume é menor do que 1 Kbps por sistema.

#### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Recursos de telefonia suportados em redes do Server Edition e SCN

Cada sistema que executa o IP Office em uma rede multissite age como um sistema telefônico completo do IP Office. Além dos sistemas remotos que compartilham informações de números de ramais de usuários e de grupos de busca, os seguintes recursos adicionais do telefone são suportados entre sistemas de uma rede multissite. Os recursos não listados não são suportados na rede multissite.

- **Mensagem de ausência**
- **Grupos de busca anunciados** Os grupos de busca configurados como anunciados podem ser discados por usuários em outros sistemas
- **Antitromboning** As chamadas roteadas pela rede multissite e que retornam ao sistema de origem são transformadas em chamadas internas somente no sistema de origem.
- **Interromper discagem**
- **Estacionar chamada/Cancelar estacionamento da chamada**
- **Ramal de captura de chamada**
- **Descrição de chamada**
- **Rechamada ao liberar**
- **Registro centralizado de chamadas**
- **Diretório centralizado pessoal**
- **Conferência**

- **Grupos distribuídos**
- **Suporte ao servidor de caixa postal distribuída** Ao usar o Voicemail Pro, cada sistema pode suportar seu próprio servidor Voicemail Pro.
- **Habilitar SAR/Desabilitar SAR**
- **Discagem de ramal** Cada sistema detecta automaticamente os números dos ramais do usuário disponíveis nos outros sistemas e encaminha as chamadas para esses números.
- **Opções de resiliência**
- **Relay de Fax**
- **Siga-me aqui/Siga-me até**
- **Redirecionamento**
- **Espera** As chamadas em espera são sinalizadas na rede.
- **Geminação interna**
- **Recursos de intrusão**
- **Controle de chamada móvel** Usuários do controle de chamada celular licenciados que usam o hot desk remoto em outro sistema permanecem com o status de licenciado.
- **Seleção da fonte de música em espera**
- **Telefone Hot Desking remoto**
- **Configurar Grupo de busca fora de serviço/Limpar Grupo de busca fora de serviço**
- **Transferir** As chamadas podem ser transferidas para os ramais da rede.
- **Usuário DSS/BLF** Monitoramento apenas do status do usuário. A capacidade de utilizar os recursos adicionais, tais como a captura de chamada através de um botão USUÁRIO, será diferente dependendo se o usuário monitorado for local ou remoto. Não há suporte para a indicação de novas mensagens de correio de voz fornecidas pelo ícone de discagem rápida do usuário do SoftConsole.
- **Resiliência do perfil do usuário** Quando um usuário utiliza o hot desk em outro ramal, ele mantém suas configurações e direitos do perfil.

#### Links relacionados

[Trabalhando com a interface de usuário do Server Edition Manager](#) na página 105

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Suporte a correio de voz

Dentro de uma Small Community Network, um único Voicemail Pro pode ser utilizado para fornecer serviços de correio de voz para todos os sistemas. Para detalhes completos sobre instalação e configuração, consulte a documentação do Voicemail Pro. O Voicemail Pro é licenciado e hospedado por um sistema central escolhido e fornece funcionamento completo para esse sistema. Os recursos do correio de voz suportados para outros sistemas remotos estão listados a seguir:

O uso de servidores Voicemail Pro adicionais é aceito. Os servidores distribuídos fornecem as funções para gravação da chamada e atendedor automático ao sistema local. O servidor

central do Voice Pro continua sendo utilizado como armazém para todas as mensagens. Consulte a documentação do Voicemail Pro.

- **Caixa postal do usuário.**
- **Gravação de chamada.** A gravação das rotas para chamadas de entrada é suportada apenas para destinos no mesmo sistema, não para destinos remotos de Small Community Network.
- **Discagem por nome.**
- **Atendimento automático.**
- **Interrupção** Requer que os números usados possam ser roteados pelo sistema que hospeda o servidor do correio de voz.
- **Anúncios**
- **UMS Web Services** Os usuários dos UMS Web Services (IMAP e/ou correio de voz web) são licenciados por meio de licença **UMS Web Services** no sistema host. Isto se aplica mesmo se o usuário remoto faz o Hot Desking para outro sistema no Small Community Network.

#### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Como habilitar a Small Community Network

O processo abaixo adiciona uma linha IP Office à configuração do sistema. Supõe-se que o roteamento de dados entre os sistemas já foi configurado e testado. Adicionar conexões da Small Community Network entre os sistemas também pode ser feito usando o modo de gerenciamento da Small Community Network do Manager.

#### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Configure a Linha VoIP do Sistema A para o Sistema B

### Sobre esta tarefa

Receba a configuração do Sistema A. Prepare o sistema para adição à Small Community Network:

### Procedimento

1. Altere todos os números e nomes de ramal para valores que sejam exclusivos na rede.
  - Para os usuários e ramais, isso pode ser feito por meio da ferramenta **Renumerar ramal**. Isso ajustará todos os usuários e ramais, além de todos os itens que utilizam esses números, por exemplo, as participações no grupo de busca e as rotas para chamadas entrantes.
  - Nos grupos de busca, cada um deles deverá ser alterado individualmente.

2. Clique em **Linha** para exibir a lista das linhas existentes.
3. Clique com o botão direito do mouse na lista exibida, selecione **Nova** e, em seguida, **Linha IP Office**.
4. Selecione a guia **Linha** e defina o seguinte:
  - No campo **Tipo de transporte**, selecione **Proprietário**.
  - No campo **Nível de rede**, selecione **SCN**.
  - No campo **Descrição**, insira a descrição do link. Por exemplo, **Small Community Network do Sistema B**.
  - Defina o **ID do grupo de saída** para um valor exclusivo. Por exemplo: corresponda ao valor atribuído automaticamente em **Número de linha**.
5. Em **Gateway**, configure o seguinte:
  - No **Endereço de IP do gateway**, insira o endereço de IP do Sistema B remoto.
  - A utilização de **SCN do IP Office SCN - Contingência** está detalhada em Contingência da Small Community Network.
6. Clique na guia **Configurações de VoIP**.
  - 
  - Selecione o **Modo de compactação** preferido. O mesmo modo deverá ser utilizado por todas as linhas e ramais VoIP na rede.
  - A outra opção pode ser configurada na forma desejada, mas deverá corresponder às outras linhas IP Office na rede. Por exemplo, as configurações de Supressão de silêncio de todos os troncos da rede deverão coincidir.
7. Selecione **Sistema | Correio de voz**.
  - a. Somente um sistema deve ter seu **Tipo de correio de voz** definido como **Voicemail Pro/Lite**.

O **Endereço de IP do correio de voz** será o endereço de IP do PC servidor de correio de voz central.
  - b. Qualquer outro sistema com seu próprio PC servidor Voicemail Pro deve ter seu **Tipo de correio de voz** definido para **Correio de voz distribuído**.

O **Endereço de IP do correio de voz** deverá ser o endereço de IP do PC servidor de correio de voz distribuído. O **Destino do correio de voz** deverá ser definido como **ID do grupo de saída** utilizado pela linha da Small Community Network para o sistema que está definido como **Voicemail Pro/Lite**.
  - c. Todos os outros sistemas deverão ter seu tipo de correio de voz definido para Correio de voz centralizado.

O **Destino do correio de voz** deverá ser definido como **ID do grupo de saída** utilizado pela linha da Small Community Network para o sistema que está definido como **Voicemail Pro/Lite**.
8. Salve a configuração e reinicie o Sistema A.

## Próximas etapas

Configure a linha IP Office de B para A.

---

## Configure a Linha VoIP do Sistema B para o Sistema A

### Procedimento

1. No sistema remoto, repita os passos anteriores para criar uma linha IP Office para o sistema A. Como mencionado acima, sempre que possível, as configurações das linhas, especialmente as configurações VoIP, devem corresponder àquelas usadas por outras linhas IP Office na rede.
2. Carregue a configuração e reinicie o sistema remoto.

### Próximas etapas

Faça um teste realizando chamadas entre os ramais nos diferentes sistemas.

---

## Gerenciamento da Small Community Network

O Manager suporta a capacidade de carregar e gerenciar as configurações dos sistemas na Small Community Network ao mesmo tempo. O Manager deve estar habilitado para descoberta de Small Community Network.

Quando as configurações dos sistemas em uma Small Community Network são carregadas, o Manager passa para o modo de gerenciamento de Small Community Network. Isso difere do modo de configuração normal do sistema em diversas maneiras:

- O visualizador de rede está disponível. Além de fornecer uma visualização gráfica da Small Community Network, a visualização pode ser utilizada para adicionar e remover links entre os sistemas na Small Community Network.
- Na árvore de configuração, os registros dos usuários e grupos de busca de todos os sistemas são agrupados.
- Os perfis de tempo e os direitos do usuário comuns a todos os sistemas são agrupados.
- As definições de configuração de cada sistema na Small Community Network podem ser acessadas e editadas.

### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

[Como habilitar a detecção SCN](#) na página 814

[Criando uma conta Admin comum](#) na página 814

[Como carregar a configuração de uma Small Community Network](#) na página 815

[Como editar a configuração de uma Small Community Network](#) na página 816

[Como usar o visualizador de rede](#) na página 817

[Inventário do sistema](#) na página 822

## Como habilitar a detecção SCN

### Sobre esta tarefa

Para o menu **Selecionar IP Office** agrupar sistemas em uma Small Community Network e permitir o carregamento de todas as configurações da Small Community Network, o Manager deve ser habilitado para detecção de SCN.

### Procedimento

1. Selecione **Arquivo | Preferências**.
2. Selecione a guia **Detecção**.
3. Selecione a opção **Detecção SCN**.
4. Verifique se as outras configurações de detecção são suficientes para detectar todos os sistemas na Small Community Network.
5. Clique em **OK**.

### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

---

## Criando uma conta Admin comum

### Sobre esta tarefa

Ao gerenciar múltiplos sistemas, talvez seja útil criar um nome e uma senha de usuário comuns em todos os sistemas para acessar a configuração. Essa ferramenta pode ser utilizada para criar uma nova conta do usuário de serviço, a **SCN\_Admin**, para acessar a configuração.

Esse processo requer que você tenha um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada um dos sistemas.

Selecione **Ferramentas | Gerenciamento de usuário de serviço no SCN**.

A opção não é mostrada se uma configuração do sistema em modo Basic for carregada. Se não houver configuração carregada, e a opção não for mostrada, selecione **Exibir | Exibição avançada**.

### Procedimento

1. O menu **Selecionar IP Office** exibe a lista de sistemas descobertos.
2. Selecione os sistemas para os quais deseja criar uma conta de configuração comum.  
Clique em **OK**.
3. Serão necessários um nome e uma senha de usuário para o acesso da configuração de segurança de cada sistema.

Insira os valores e clique em **OK**. Se os mesmos valores puderem ser utilizados para todos os sistemas, insira esses valores e selecione **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**. Se cada sistema exigir diferentes nomes e senhas de usuário para segurança, desmarque a opção **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**.

4. Os sistemas serão listados, e, caso já tenham uma conta **SCN\_Admin**, ela será exibida.
5. Para criar uma conta **SCN\_Admin** em cada sistema e definir a senha para essas contas, clique em **Criar usuário de serviço**.
6. Insira a senha comum e clique em **OK**.
7. A senha poderá ser alterada no futuro por meio da opção Alterar senha.
8. Clique em **Fechar**.

#### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

---

## Como carregar a configuração de uma Small Community Network

### Sobre esta tarefa

Se o Manager for configurado com a Detecção SCN habilitada, o menu **Selecionar IP Office** exibirá todas as SCNs que ele detectar.

### Procedimento

1. Sem a configuração carregada, clique em  ou selecione **Arquivo | Abrir configuração**.
2. O menu **Selecionar IP Office** será exibido.  
Todos os sistemas de uma Small Community Network serão agrupados.
3. Para carregar a configuração de todos os sistemas na rede, clique na caixa de seleção ao lado do nome da rede e, em seguida, clique em **OK**.

Se um ícone de advertência () for exibido ao lado da caixa de seleção **SCN**, essa será a indicação de que nem todos os sistemas na Small Community Network terão sido detectados. Passar o cursor sobre o ícone exibirá os detalhes dos sistemas que faltam. Carregar a configuração de rede neste momento não incluirá a configuração dos sistemas ausentes. Os sistemas ausentes:

- Podem ser desconectados
  - As configurações de detecção para o PC do Manager podem estar incorretas.
  - O roteamento de dados entre o PC do Manager e os sistemas não presentes pode estar incorreto ou bloqueado.
4. Insira o nome e a senha de acesso à configuração de cada sistema.  
Se todos os sistemas tiverem um nome e uma senha de usuário comuns (consulte Acesso de administrador comum abaixo), selecione **Usar credenciais acima para todos os IPOs remanescentes selecionados**. Clique em **OK**.
  5. O Manager carregará e exibirá as configurações combinadas no modo Gerenciamento da Small Community Network.

#### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

## Como editar a configuração de uma Small Community Network

Quando a configuração de uma Small Community Network é carregada, o Manager exibe a configuração de uma maneira diferente de quando a configuração de um único sistema é carregada. As principais diferenças estão em como os registros de configuração são agrupados na árvore de configuração.

Clicar no ícone Small Community Network  exibe o Visualizador de rede que mostra as linhas entre os sistemas na Small Community Network.

**Registros de configuração da Small Community Network** Determinados registros de cada um dos sistemas na Small Community Network são agrupados na árvore de configuração de maneira diferente de quando apenas uma configuração de sistema é carregada. Há dois tipos: registros de Small Community Network exclusivos e registros de Small Community Network compartilhados:

**Registros únicos** Eles podem ser editados aqui e o sistema ao qual eles pertencem será indicado no painel de grupos e na barra de título do painel de detalhes. Entretanto, a adição ou exclusão desses tipos de registro deve ser feita nos registros de configuração do sistema em particular que hospedará os detalhes de configuração da entrada.

- Todos os usuários da Small Community Network são mostrados sob o ícone **Usuário**



- Todos os grupos de busca da Small Community Network são mostrados sob o ícone

**Grupo de busca** 

**Registros compartilhados** Os registros compartilhados são itens de configuração que existem em todos os sistemas da Small Community Network, que possuem o mesmo nome e as mesmas configurações de cada sistema. Editar os registros compartilhados atualiza a cópia correspondente na configuração de cada sistema. Da mesma forma, adicionar ou excluir um registro compartilhado o adiciona ou exclui das configurações individuais do sistema. Se a cópia do registro compartilhado na configuração individual for editada, ela não será mais um registro compartilhado da Small Community Network, apesar de os registros individuais do outro sistema permanecerem. Alterar os registros individuais de volta à correspondência transformará os registros novamente em registros compartilhados.

- Os perfis de horário compartilhados são mostrados no ícone **Perfil de horário** 

- Os direitos do usuário compartilhados são mostrados no ícone **Direitos do usuário** 

**Configurações individuais do sistema**  A configuração completa de cada sistema na Small Community Network pode ser acessada e editada conforme necessário. É possível copiar e colar os registros de configuração entre os sistemas que utilizam a árvore de configuração.

Como salvar as alterações

Quando o ícone de salvar () ou **Arquivo | Salvar configuração**, for selecionado, o menu para salvar múltiplas configurações será exibido. Ele fornece opções semelhantes para uma única gravação de configuração. Perceba que ao trabalhar no modo Gerenciamento de Small

Community Network, e depois de salvar as alterações de configuração, o Manager sempre fechará a configuração exibida.

**Alterar modo** Quando o Manager supõe que as alterações feitas nas definições de configuração são mescláveis, ele selecionará **Mesclar** por padrão; caso contrário, selecionará **Reinicializar**.

- **Mesclar** Envia as definições de configuração sem reinicializar o sistema. Este modo só deve ser usado com configurações que sejam mescláveis. Consulte Configurações mescláveis.
- **Reinicializar** Envia a configuração e, em seguida, reinicializa o sistema imediatamente.
- **Reiniciar quando livre** Envia a configuração e reinicializa o sistema quando não existem chamadas em andamento. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.
- **Temporizado** O mesmo que Quando livre, porém, aguarda por um determinado tempo até que não haja chamadas em andamento. Esse horário é especificado pelo **Horário de reinicialização**. Este modo pode ser combinado com as opções de **Bloqueio de chamadas**.

**Horário da reinicialização** Esta configuração é usada quando o modo de reinicialização **Temporizado** for selecionado. Ela define a hora para a reinicialização do sistema. Se o horário for após meia-noite, o backup normal diário do sistema é cancelado.

**Barramento de chamada** Essas configurações podem ser utilizadas quando o modo de reinicialização **Reinicialização quando livre** é selecionado. Elas impedem o envio ou recebimento de novas chamadas.

**Estado de erro** O aviso aparecerá se a configuração sendo enviada contiver quaisquer erros de validação indicados por um ícone  no painel de erros. Se necessário, a configuração ainda poderá ser enviada.

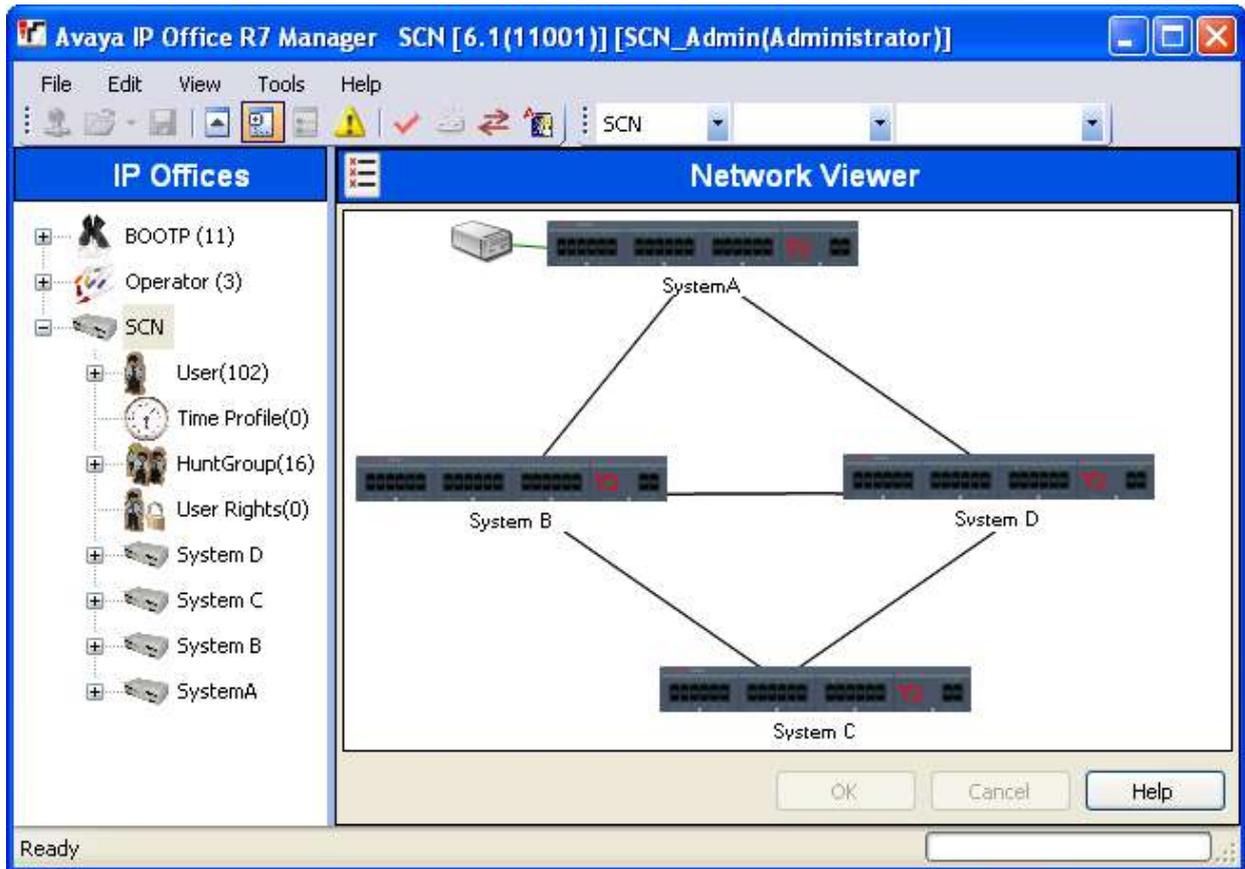
#### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

---

## Como usar o visualizador de rede

Clicar em Small Community Network na árvore de configuração exibe o Visualizador de rede. Isso mostra cada um dos sistemas na Small Community Network e os links entre cada um dos sistemas. Os sistemas com servidores Voicemail Pro conectados também são indicados.



**Verde** Sistema com o sistema Voicemail Pro.

**Preto** A linha da Small Community Network entre dois sistemas.

**Vermelho** Linha da Small Community Network incorreta entre os sistemas (provavelmente conexão de uma via). Clique com o botão direito na linha e selecione **Reparar**.

O visualizador da rede pode ser utilizado para realizar várias funções:

- Organizar a exibição
- Iniciar o System Status
- Iniciar Voicemail Pro
- Adicionar uma linha IP Office
- Adicionar um sistema
- Remover uma linha IP Office
- Remover um sistema da Small Community Network
- Reparação de uma linha IP Office
- Adicionar uma imagem de fundo

#### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

## Como organizar a exibição

### Sobre esta tarefa Procedimento

É possível clicar e arrastar itens para posicioná-los onde for necessário.

Se preferir, clique com o botão direito na exibição para selecionar a organização automática.

#### \* Nota:

A posição dos elementos na exibição da rede é armazenada como parte da configuração do sistema. Assim sendo, mudanças na exibição requerem que a configuração seja salva.

## Como adicionar uma linha na Small Community Network

### Sobre esta tarefa

Você pode usar o visualizador da rede para adicionar um link da Small Community Network entre dois sistemas da Small Community Network que estão conectados atualmente. Este processo adicionará novos registros de linha H.323 da Small Community Network às configurações de cada um dos sistemas.

#### \* Nota:

Acrescentar uma linha entre os sistemas exigirá a reinicialização dos sistemas após as mudanças terem sido salvas.

### Procedimento

1. Clique com o botão direito no sistema sendo iniciado para obter o link.

Selecionar **Conectar a** e selecione o nome do outro sistema na Small Community Network com o qual você deseja se conectar.

2. Selecione o tipo de linha, **IP Office SCN** ou **IP Office SCN-Fallback**.
3. Clique em **OK**.

Se Small Community Network-Fallback for selecionado, a função de backup real ainda deverá ser configurada.

- a. A linha recém adicionada é exibida no visualizador da rede.
- b. Clique em **OK**.

## Como reparar uma linha na Small Community Network

### Sobre esta tarefa

Uma linha vermelha no visualizador da rede indica uma linha configurada incorretamente entre os dois sistemas na Small Community Network. Geralmente, esta será uma linha configurada em um dos sistemas, mas sem correspondência com uma linha configurada no outro sistema. O visualizador da rede pode ser utilizado para corrigir este erro.

### Procedimento

1. Observe que acrescentar uma linha entre os sistemas exigirá a reinicialização dos sistemas após as mudanças terem sido salvas.
2. Clique com o botão direito na linha vermelha e selecione **Reparar linha**.
3. A linha é alterada para preto.

4. Clique em **OK**.

## Como adicionar um sistema à Small Community Network

### Sobre esta tarefa

Você pode utilizar o visualizador de rede para adicionar uma linha da Small Community Network a um sistema que ainda não esteja na Small Community Network. Este processo adicionará novos registros de linha H.323 da Small Community Network às configurações de cada um dos sistemas.

### Procedimento

1. Observe que acrescentar uma linha entre os sistemas exigirá a reinicialização dos sistemas após as mudanças terem sido salvas.
2. Clique com o botão direito no sistema sendo iniciado para obter o link.

Selecione **Conectar a** e selecione **Descoberta**.

3. O menu **Selecionar IP Office** exibirá os sistemas que podem ser detectados e ainda não estão na Small Community Network.

Se a detecção incluir sistemas já em outra Small Community Network, não haverá essa indicação. Se deseja acrescentar esse sistema a fim de juntar os SCNs, isto será possível. Porém, após adicionar o sistema, você deverá salvar imediatamente a configuração e recarregar a Small Community Network.

- a. Selecione o sistema necessário e clique em **OK**.
- b. Digite o nome e a senha para acessar a configuração no sistema selecionado e clique em **OK**.
- c. O sistema recém adicionado é exibido no visualizador da rede.
- d. Clique em **OK**.

A configuração do recém adicionado sistema está agora incluída na árvore de configuração.

- e. Se a **Lista de erros** estiver visível (**Exibir | Painel de erros**), verifique pelo nome do erro se o mesmo é um erro específico da Small Community Network, por exemplo, nomes ou números de ramais em duplicidade.

## Remoção de uma linha da Small Community Network

### Sobre esta tarefa

O visualizador da rede pode ser utilizado para remover as linhas da Small Community Network entre dois sistemas na Small Community Network.

### Procedimento

1. Observe que remover um link entre os sistemas exigirá a reinicialização dos sistemas após as mudanças terem sido salvas.
2. Clique com o botão direito no link e selecione **Excluir** linha.
3. A linha é removida do visualizador da rede.
4. Clique em **OK**.

## Como remover um sistema

### Sobre esta tarefa

O visualizador da rede pode ser usado para remover um sistema da Small Community Network.

### Procedimento

1. Observe que remover um sistema exigirá que os sistemas anteriormente vinculados sejam reiniciados após as mudanças terem sido salvas.
2. Clique com o botão direito do sistema e selecione **Remover da Small Community Network**.
3. As linhas para o outro sistema na Small Community Network serão removidas.
4. Clique em **OK**.

## Iniciar o System Status

### Sobre esta tarefa

Se o System Status Application estiver instalado também no PC do Manager, você pode iniciá-lo para um sistema específico.

### Procedimento

1. Clique com o botão direito no sistema e selecione **System Status**.
2. O aplicativo é iniciado e o formulário de logon é preenchido previamente com o endereço de IP do sistema.

## Iniciar o Voicemail Pro

### Sobre esta tarefa

Se o Voicemail Pro Client também estiver instalado no PC do Manager, você poderá iniciá-lo para qualquer sistema com um servidor Voicemail Pro associado.

### Procedimento

Clique com o botão direito no ícone do servidor do correio de voz e selecione **Iniciar VMPro Client**.

## Adicionar uma imagem de fundo

### Sobre esta tarefa

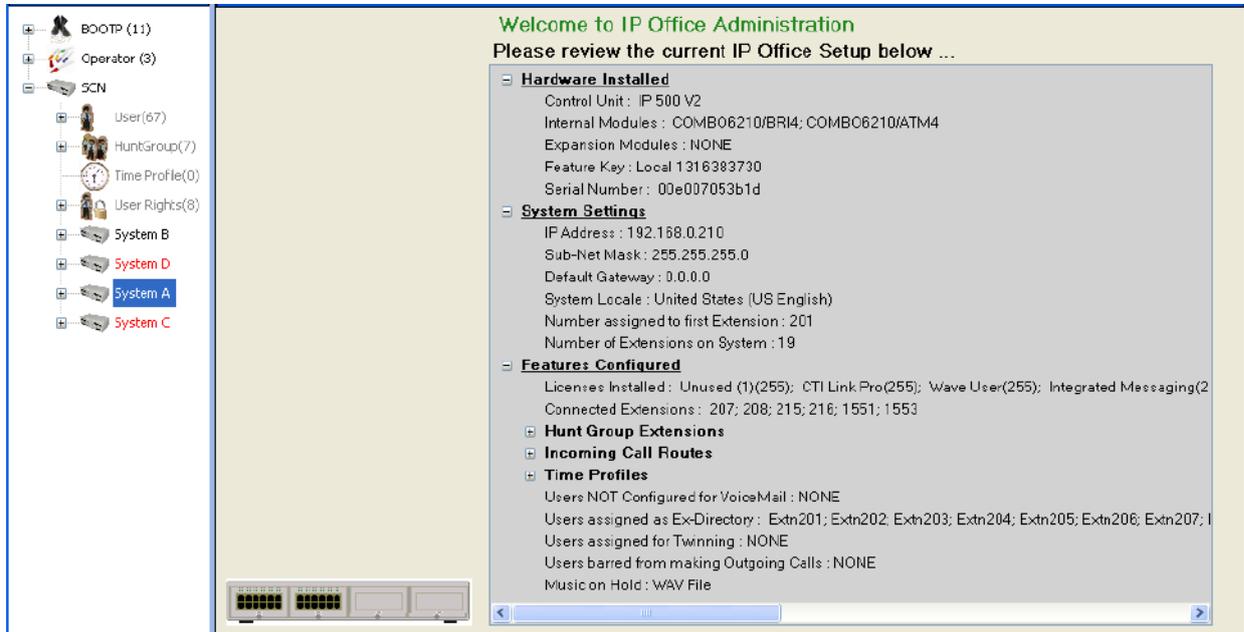
É possível selecionar um arquivo de imagem a ser exibida no fundo de uma exibição do Visualizador da rede. Esse arquivo de imagem não é salvo como parte da configuração mesmo assim, ou seja, se o arquivo de imagem for movido ou excluído, ele não é mais usado pelo Gerenciador.

### Procedimento

1. Clique com o botão direito na área geral do fundo do visualizador da rede e selecione **Imagem de fundo**.
2. Selecione **Definir imagem de fundo** para navegar até o local do arquivo a ser usado.
3. A opção Visível pode ser usada para alternar a exibição da imagem de fundo entre ativa ou desativada.

## Inventário do sistema

Ao trabalhar no modo Gerenciamento de Small Community Network, clicar no ícone **Sistema** de um sistema específico exibe a página inventário do sistema desse sistema.



### Links relacionados

[Gerenciamento da Small Community Network](#) na página 813

## Hot Desking remoto da Small Community Network

O sistema suporta o uso de hotdesking entre sistemas de uma rede.

Nas descrições abaixo, o sistema no qual o usuário é configurado é tido como seu sistema "doméstico", enquanto todos os outros sistemas são chamados de sistemas "remotos".

Quando um usuário faz o logon em um sistema remoto:

- Suas chamadas de entrada são reencaminhadas para o referido sistema.
- Suas chamadas de saída utilizam as configurações do sistema remoto.
- Os privilégios da licença do usuário são movidos com eles, por exemplo, as configurações de perfil de usuário são mantidas. O sistema host não precisa ser licenciado para o usuário.
- Suas próprias configurações são transferidas. Entretanto, algumas configurações poderão se tornar inutilizáveis ou funcionar diferentemente.
- Os direitos do usuário não são transferidos ao sistema remoto, mas o nome de quaisquer direitos do usuário associados a ele é transferido. Se os direitos do usuário com o mesmo nome existirem no sistema remoto, conseqüentemente eles serão utilizados. O mesmo se aplicará aos direitos do usuário utilizados pelos perfis de horário, se existirem perfis de horário com o mesmo nome no sistema remoto.

- As teclas de aparência configuradas para usuários no sistema doméstico não funcionarão mais.
- Diversas outras configurações poderão não funcionar mais ou poderão funcionar de forma diferente dependendo da configuração do sistema remoto no qual o usuário tenha se conectado.
- Os direitos concedidos ao usuário pelas configurações de **Perfil** são mantidas pelo usuário. Não há requisito para que o sistema remoto tenha as licenças adequadas do **Perfil**.

Se o sistema doméstico do usuário for desconectado enquanto o usuário estiver utilizando um telefone hot desk, o usuário permanecerá remotamente conectado ao telefone hot desk. Eles podem permanecer nesse estado, a menos que o sistema host atual seja reiniciado. Eles mantêm seus privilégios de licença como se estivessem no sistema inicial. Observe, contudo, que quando o sistema doméstico do usuário for reconectado, o usuário poderá automaticamente se reconectar àquele sistema.

**Interromper discagem** Em alguns cenários, o usuário de telefone Hot Desking conectado a um sistema remoto desejará discar um número utilizando os códigos curtos de outro sistema. Isso pode ser feito por meio dos códigos de acesso com o recurso **Interromper** ou uma tecla programável definida para **Interromper**. Esse recurso pode ser utilizado por qualquer usuário da rede multissite, porém é mais utilizado para usuários remotos de telefone hot desk.

#### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Contingência da Small Community Network

Cada sistema na Small Community Network pode incluir uma linha IP Office, na qual as **Opções de resiliência SCN** estejam definidas como **Suporta resiliência**. O sistema ao qual a linha IP Office se conecta é solicitado para fornecer suporte de fallback às opções selecionadas para o sistema local.

- Observe que ambos os terminais da conexão do tronco SCN devem estar definidos para contingência.
- No sistema que solicita o backup, as **Opções de resiliência SCN** necessárias são selecionadas, indicando que o backup está sendo solicitado. Um único sistema só pode solicitar backup de um outro sistema.
- Um sistema que fornece backup pode fornecê-lo para até outros 7 sistemas.

Os sistemas Server Edition oferecem suporte de resiliência para os telefones Avaya 1600 e 9600 da série H.323. Os sistemas IP500 V2 também oferecem suporte aos telefones da série 4600 e 5600. A resiliência é configurada no **Linha | Linha IP Office | Linha** em **Opções de resiliência de SCN**. As opções suportadas são:

- **Faz o backup de meus telefones IP**
- **Faz o backup de meus grupos de busca**
- **Faz o backup de meu correio de voz**
- **Faz o backup de meus telefones IP DECT**

## Resiliência do telefone

Quando **Faz o backup do meu telefone** está selecionado, o sistema local compartilhará as informações sobre os telefones registrados e os usuários desses telefones com o outro sistema. Se o local do sistema não estiver mais visível para os telefones, eles se registrarão em outro sistema.

**Recuperação de failback:** Se a configuração **Sistema | Telefonia | Telefonia | Failback do telefone** está definida em **Automático** e o gatekeeper primário do telefone estiver ativado por mais de 10 minutos, o sistema fará com que o telefone fique ocioso para realizar a recuperação de failback ao sistema original.

## Observações

- A transferência de contingência leva aproximadamente 3 minutos. Isso garante que a contingência não seja invocada quando não necessária, por exemplo, quando o sistema local estiver simplesmente sendo reiniciado para concluir a alteração da configuração não mesclável.
- A contingência se destina somente a fornecer a funcionalidade de chamada básica enquanto sua causa é investigada e solucionada. Se os usuários fizerem alterações em suas configurações durante a contingência, por exemplo, alterações no modo Não Perturbe, elas não se aplicarão após a contingência.
- Se o sistema de contingência for reiniciado enquanto estiver fornecendo serviços de contingência, estes serão perdidos.
- Os recursos de contingência requerem que os dispositivos IP locais para cada sistema ainda possam encaminhar os dados ao sistema de contingência quando o sistema local não estiver disponível. Isso normalmente exigirá que cada local de sistema esteja utilizando um roteador de dados separado do sistema.
- Quando um telefone IP é registrado novamente em um IP Office secundário na falha de uma unidade de controle principal, o segundo sistema permitirá que ele opere indefinidamente como um “visitante”, mas somente até o sistema ser reiniciado. As licenças nunca serão utilizadas por um telefone IP visitante.
- Os usuários remotos de telefone hot desk em ramais H323 são automaticamente desconectados.

## Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

---

## Programação de código de acesso SCN

Em uma rede multissite, os sistemas aprendem automaticamente os números dos ramais um do outro e encaminham as chamadas apropriadamente. Entretanto, o mesmo não se aplica à discagem de outros números. É possível que a utilização dos códigos de acesso faça com que a discagem dos números em um sistema seja redirecionada a outro sistema, e discado lá. A discagem é, então, correspondida em relação aos códigos de acesso disponíveis no sistema remoto.

### Cenário

Desejamos um código de acesso no Sistema A com encaminhe corretamente qualquer número do intervalo 3000 para o Sistema B. Isso permitirá ao Sistema B agrupar números a serem discados do Sistema A. Para obter o cenário acima, incluiremos um novo código de

acesso do sistema. Ao utilizar um código de acesso do sistema, ele se torna disponível a todos os usuários.

### Exemplo de código de acesso

Na configuração do Sistema A.

1. Clique em **Código de acesso** para exibir a lista dos códigos de acesso do sistema existentes.
2. Clique com o botão direito do mouse na lista exibida e selecione **Novo**.
3. Insira as configurações de código de acesso como a seguir:
  - **Código de acesso:** 3XXX Isso corresponderá a qualquer número de quatro dígitos começando com 3.
  - **Número de telefone:** . O . indica que o código de acesso deverá produzir os dígitos como discado.
  - **ID de grupo de linhas:** 99999 Deve corresponder ao ID do grupo de saída fornecido à linha IP Office conectada ao Sistema B.
  - **Recurso:** Discar

Clique em **OK**.

Um código de acesso semelhante pode ser adicionado à configuração do Sistema B para encaminhar a discagem 2XXX ao Sistema A.

### Links relacionados

[Configurar as Small Community Networks](#) na página 807

# Parte 5: Atendentes automáticos do VMPro

# Capítulo 17: Atendentes automáticos do Voicemail Pro

No IP Office R11.1 FP2, o sistema é compatível com atendentes automáticos fornecidos pelo Voicemail Pro, mas configurados no IP Office Web Manager (não é possível configurar esses atendentes automáticos por meio do IP Office Manager).

- Isso é diferente dos serviços de atendente automático compatíveis com sistemas IP500 V2 que usam o Embedded Voicemail. Consulte o manual [Instalação do IP Office Embedded Voicemail](#).

Um atendente automático consiste em vários avisos de saudação que os chamadores escutam e um conjunto de definições sobre o que o sistema deve fazer quando o chamador pressiona qualquer tecla específica do telefone. Assim que tiver configurado um atendente automático, ele pode ser usado como o destino para chamadas de entrada.

O sistema permite que você configure vários atendentes automáticos:

- Os sistemas IP500 V2 são compatíveis com até 40 atendentes automáticos.
- Os sistemas IP Office Server Edition e Select são compatíveis com até 100 atendentes automáticos.

Para cada um deles, é possível configurar quais ações são executadas quando o chamador pressiona uma tecla de 0 a 9, \* e #.

Recurso	Descrição
<b>Saudações e perfis de horário</b>	Cada atendente automático pode usar perfis de horário para controlar qual, entre até 3 saudações, é reproduzida para um chamador. Isso permite que saudações diferentes, como “Bom dia”, “Boa tarde” ou “Desculpe, estamos fechados”, sejam reproduzidas com base no dia da semana, hora do dia ou até mesmo datas específicas.
<b>O menu Anúncio</b>	Após a saudação atualmente ativa (se for o caso), o chamador escuta o anúncio do menu. Ele deve lista as ações de atendente automático que foram configuradas. Por exemplo, “Pressione 1 para..., pressione 2 para...”.
<b>Ações</b>	É possível definir ações distintas para cada uma das teclas DTMF padrão (0 a 9, * e #). As ações incluem transferir para um destino específico, transferir para outro atendimento automático, transferir para um ramal especificado pelo chamador etc.
<b>Sintetização de voz (TTS)</b>	Para sistemas no modo por assinatura, as saudações e os menus usados pelos atendentes automáticos podem ser gerados usando a sintetização de voz. Isso fornece consistência na voz do aviso usada enquanto é possível fazer alterações rápidas.
<b>Reconhecimento automático de fala (ASR)</b>	Para sistemas no modo por assinatura, o reconhecimento automático de voz pode ser usado para detectar a resposta do chamador às opções fornecidas pelo atendente automático.

## Links relacionados

- [Idioma de aviso do Google TTS](#) na página 828
- [Avisos de sintetização de voz \(TTS\)](#) na página 828
- [Ativando o Google Speech e a voz padrão](#) na página 829
- [Opções de fallback para atendente automático](#) na página 830
- [Exemplo de consentimento do atendente automático](#) na página 830

---

## Idioma de aviso do Google TTS

Embora os avisos de saudação e anúncio do atendente automático sejam gravados no idioma de sua preferência, algumas das ações do atendente automático podem reproduzir avisos adicionais fornecidos pelo sistema. Nesse caso, o idioma usado para esses avisos fornecidos pelo sistema é determinado de várias maneiras.

Tipo de sistema	Configuração de idioma
<b>Idioma fixo</b>	– se a <b>Inteligência artificial de fala do Google</b> do sistema ou a <b>AI de fala</b> do atendente automático/conferências do sistema estiver definida para um idioma específico, esse idioma será usado para todos os avisos e TTS do sistema.
<b>Idioma baseado no local da chamada</b>	<p>Caso o idioma da <b>Inteligência artificial de fala do Google</b> do sistema esteja definido como <b>Desativado</b>, o idioma usado para os avisos do sistema do atendente automático é determinado com base no local associado à chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local da rota de chamada de entrada:</b> caso o chamador seja externo, o local da rota de chamada de entrada é usado, se estiver definido.</li> <li>• <b>Local do usuário:</b> caso o chamador seja interno, o local do usuário é usado, se estiver definido.</li> <li>• <b>Localidade do sistema:</b> se nenhum usuário ou localidade da rota de chamadas de entrada for definido, a localidade do sistema será utilizada, a menos que substituída por uma localidade do código curto.</li> <li>• <b>Local do código curto:</b> caso esteja definido, o local do código curto é usado se a chamada for roteada para o correio de voz por meio do código curto. Isso substitui outras configurações de local.</li> </ul>

## Links relacionados

- [Atendentes automáticos do Voicemail Pro](#) na página 827

---

## Avisos de sintetização de voz (TTS)

Sistema no modo por assinatura podem usar avisos gerados por sintetização de voz (Text-to-speech, TTS) em diversos recursos. O TTS oferece compatibilidade com diversos idiomas e diversas opções de voz, conforme exibido na tabela abaixo.

Sempre que as configurações para um aviso TTS são alteradas, o aviso resultante é armazenado em cache como um arquivo local pelo sistema da próxima vez que o aviso for

solicitado (incluindo visualização nos menus de administração na Web). Isso remove o atraso inicial que pode ocorrer na primeira vez que um aviso TTS é reproduzido.

Idioma	Número de vozes	Gêneros
Árabe	3	Feminino e masculino
Checo	1	Somente feminino
Dinamarquês	1	Somente feminino
Holandês	5	Feminino e masculino
Inglês (Austrália)	4	Feminino e masculino
Inglês (Reino Unido)	4	Feminino e masculino
Inglês (EUA)	6	Feminino e masculino
Finlandês	1	Somente feminino
Francês (França)	4	Feminino e masculino
Francês (Canadá)	4	Feminino e masculino
Alemão	4	Feminino e masculino
Grego	1	Somente feminino
Húngaro	1	Somente feminino
Italiano	4	Feminino e masculino
Japonês	4	Feminino e masculino
Norueguês	5	Feminino e masculino
Polonês	5	Feminino e masculino
Português (Brasil)	1	Somente feminino
Português (Portugal)	4	Feminino e masculino
Espanhol	1	Somente feminino
Sueco	1	Somente feminino
Turco	5	Feminino e masculino

### Links relacionados

[Atendentes automáticos do Voicemail Pro](#) na página 827

---

## Ativando o Google Speech e a voz padrão

### Sobre esta tarefa

Os sistemas de assinatura podem usar o Google Speech para fornecer avisos de sintetização de voz e reconhecimento automático de fala. Eles podem ser usados com atendentes automáticos e conferências do sistema.

#### \* Nota:

- Quando ativado, o Google TTS é usado para todas as funções de TTS do Voicemail Pro, substituindo qualquer serviço TTS instalado localmente.

### Procedimento

1. Selecione **Sistema > Correio de voz**.

2. Ative **Inteligência artificial de fala do Google**.
3. Selecione o **Idioma da fala** padrão e o **Voz da fala** que o sistema deve usar.
  - As opções são usadas como os padrões do sistema. É possível substituí-las em cada atendente automático. É possível substituir o idioma nos fluxos de chamada do Voicemail Pro.
4. Salve as configurações atualizadas.

#### Links relacionados

[Atendentes automáticos do Voicemail Pro](#) na página 827

## Opções de fallback para atendente automático

Embora os atendentes automáticos tenham como finalidade permitir que os próprios chamadores escolham o destino que desejam para as chamadas deles, em alguns casos isso pode falhar. Por exemplo, quando o sistema não detecta nenhuma resposta do chamador ou quando ele não consegue fazer a correspondência da resposta com nenhuma de suas opções configuradas.

Há diversas rotas de fallback que podem ser aplicadas a chamadas em tais cenários:

Etapa	Rota de fallback
<b>Ação de fallback</b>	Essa opção é usada quando o número de vezes que o atendente automático aguardou por uma resposta válida ultrapassou o <b>Contagem de loop de menu</b> . Ela pode ser configurada para realizar uma ação específica de atendente automático. Caso contrário, o sistema encerra a chamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe que essa opção pode ser substituída pelo tempo limite de <b>Inatividade máxima</b>, caso ele seja atingido antes. Consulte “Fallback de chamada externa” abaixo.</li> </ul>
<b>Número de fallback para estacionar e anunciar</b>	Caso o chamador selecione uma ação <b>Estacionar e anunciar</b> , a chamada dele é estacionada e aguarda para ser desestacionada. Caso a chamada ainda esteja estacionada um número de tentativas de localização configurado para a ação, ela é transferida para o <b>Número de Fallback</b> configurado da ação.
<b>Ramal alternativo de chamada externa</b>	Essa é uma configuração de rota para chamadas de entrada. Para chamadas externas roteadas para um atendente automático com origem em uma rota de chamada de entrada, é usado se o serviço de atendente automático não estiver disponível por algum motivo.

#### Links relacionados

[Atendentes automáticos do Voicemail Pro](#) na página 827

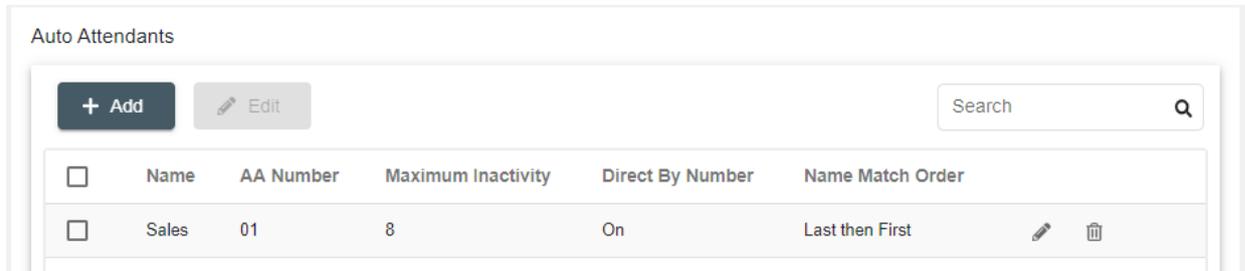
## Exemplo de consentimento do atendente automático

No exemplo a seguir, a empresa deseja gravar chamadas externas em seu grupo de vendas usando as configurações de gravação automática do grupo. No entanto, ela precisa fornecer a

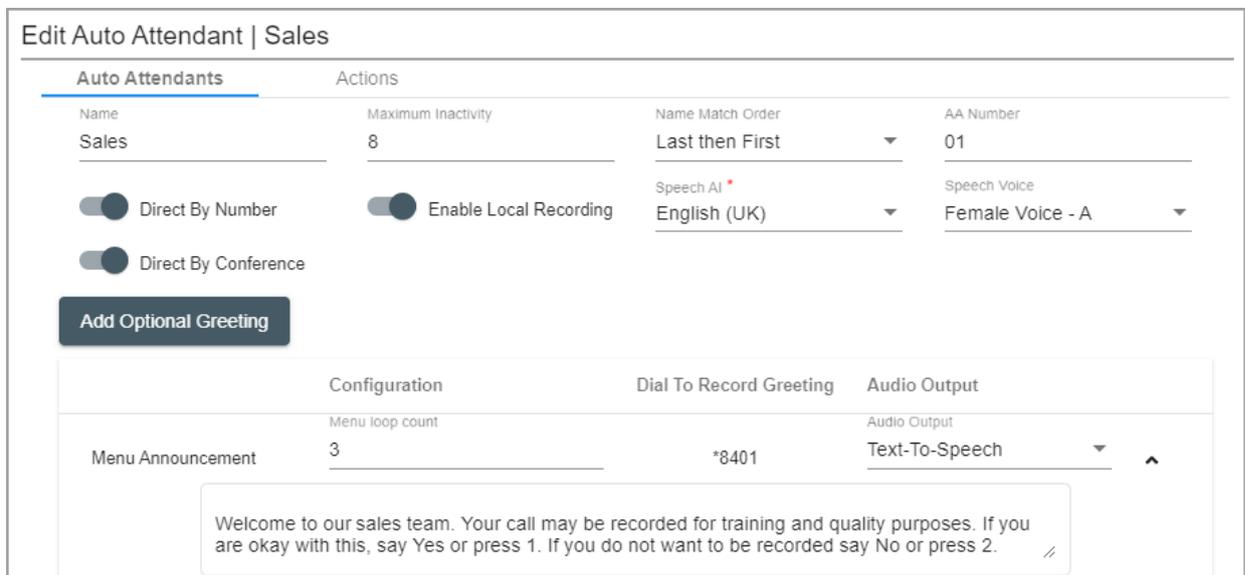
esses usuários uma opção de não autorizar a gravação e de que essa escolha seja registrada nos arquivos de log do sistema.

Há dois grupos de vendas configurados. Cada um deles com os mesmos membros, mas apenas um deles configurado para gravação automática de chamada para chamadas externas.

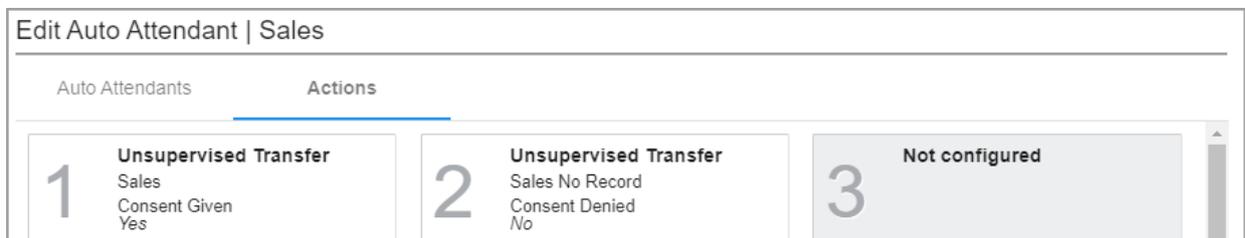
Um atendente automático de vendas foi adicionado.



No atendente automático, o aviso de anúncio de menu informa os chamadores sobre a opção de rejeitar a gravação.



Em seguida, as ações do atendente automático roteiam o chamador para o grupo que está com a gravação habilitada ou para o grupo que não tem gravação. As configurações de consentimento das ações registram a escolha do chamador nos arquivos de log do sistema.



## Links relacionados

[Atendentes automáticos do Voicemail Pro](#) na página 827

# Capítulo 18: Configurações de atendente automático do Voicemail Pro

## Gerenciamento de chamadas > Atendentes automáticos > /+Adicionar

Esta seção descreve as configurações de atendente automático usadas para sistemas no modo por assinatura que usam o Voicemail Pro. Para atendentes automáticos fornecidos pelo Embedded Voicemail em sistemas IP500 V2, consulte a seção Atendente automático.

Eles estão divididos em duas guias.

Guia	Descrição
<b>Atendentes automáticos</b>	Essa guia define as configurações gerais do atendente automático e suas saudações e anúncios.
<b>Ação</b>	Essa guia define as funções fornecidas por cada tecla do telefone.

### Links relacionados

[Atendente automático](#) na página 832

[Ações](#) na página 836

---

## Atendente automático

Essas configurações são usadas para definir a operação do serviço de atendente automático enquanto ele aguarda que o chamador selecione uma opção nas ações configuradas.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

Para o IP Office R11.1 FP2 e versões posteriores, os atendentes automáticos também são compatíveis com sistemas que usam o Voicemail Pro. No entanto, a configuração desses atendentes automáticos é feita usando o IP Office Web Manager.

### Configurações de atendente automático

Campo	Descrição
<b>Nome</b>	Faixa = até 12 caracteres  O nome do atendente automático. Defina um nome que sirva de lembrete da função dos atendentes automáticos. Em seguida, o nome também é exibido em outros menus usados para rotear chamadas para o atendente automático.

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Número AA</b>	<p>Esse número é atribuído automaticamente pelo sistema e não pode ser alterado. Ele é utilizado juntamente com códigos curtos para acessar o serviço de atendente automático ou gravar saudações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os sistemas IP500 V2 são compatíveis com até 40 atendentes automáticos.</li> <li>• Os sistemas IP Office Server Edition e Select são compatíveis com até 100 atendentes automáticos.</li> </ul>
<b>Inatividade máxima</b>	<p>Padrão = 8 segundos, Faixa = 1 a 20 segundos.</p> <p>Esse valor define por quanto tempo o atendente deve aguardar por uma resposta do chamador após reproduzir qualquer aviso atual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso o chamador responda, a resposta tem a correspondência verificada com alguma ação configurada sem espera adicional.</li> <li>• Observe que o chamador pode responder enquanto os avisos estão sendo reproduzidos.</li> <li>• Caso o tempo limite seja atingido, o <b>Contagem de loop de menu</b> é verificado para determinar as próximas etapas.</li> </ul>
<b>Ordem de correspondência de nome</b>	<p>Padrão = último e depois o primeiro</p> <p>Essa configuração define a ordem de nomes usada para a ação <b>Discagem por nome</b>, caso seja usada.</p>
<b>Direcionar por número</b>	<p>Padrão = não</p> <p>Essa configuração afeta a operação das teclas definidas para a ação <b>Discar por número</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador pode discar 2 e então 01 para o ramal 201.</li> <li>• <b>Caso não esteja habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador precisa discar 2 e então 201 para o ramal 201.</li> </ul>
<b>Conferência direta</b>	<p>Padrão = não</p> <p>Essa configuração afeta a operação das teclas definidas para a ação <b>Conferência discada</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador pode discar 3 e então 01 para a conferência 301.</li> <li>• <b>Caso não esteja habilitada:</b> o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador precisa discar 3 e então 301 para a conferência 301.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Habilitar gravação local</b>	Padrão = sim Quando desabilitada, o uso de códigos curtos para gravar prompts do atendedor automático é bloqueado. Os códigos curtos podem ser utilizados para retransmitir saudações.
<b>AI de fala</b>	Padrão = desativado Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura. Ela define se o atendente automático é compatível com recursos de sintetização de voz e reconhecimento automático de fala. <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando desativado, o atendente automático não é compatível com nenhum recurso de sintetização de voz e reconhecimento de fala.</li> <li>Quando definido para um idioma específico, o atendente automático é compatível com recursos de sintetização de voz e reconhecimento de fala no respectivo idioma. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ele também usa esse idioma para todos os avisos do sistema que fornece, independentemente das configurações locais de chamada que o sistema tenha associado à chamada.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Voz - fala</b>	Essa configuração está disponível quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite a seleção de uma voz específica para qualquer recurso de sintetização de voz.

### Configurações de saudação e anúncio

Quando um chamador chega em um atendente automático, primeiramente ele escuta a saudação atual do atendente (se for o caso) e então o anúncio de menu do atendente.

- A saudação usada é a primeira (entre até 3 saudações definidas) para o perfil de horário associado à saudação que estiver atualmente ativo. Isso permite que você defina saudações para diferentes períodos do dia (p. ex., “*Bom dia*”, “*Boa tarde*” e “*Desculpe, estamos fechados no momento*”) ou diferentes saudações para dias úteis e finais de semana ou feriados.
- O anúncio do menu deve conter as instruções para o chamador sobre as teclas que ele pode pressionar e outras ações.
- Sempre que um chamador concluir um loop de atendente automático, ele pode responder (com acionamentos de tecla ou voz) enquanto qualquer saudação ou anúncio de menu estiver sendo reproduzido.

Campo	Descrição
<b>Saudação opcional 1</b>	<p>É possível definir até 3 saudações usando o botão <b>Adicionar saudação</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada saudação exige um perfil de horário associado. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Perfil horário:</b> Padrão = desabilitado (<i>saudação não usada</i>). <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso <b>Desativado</b>, a saudação não é utilizada.</li> <li>A saudação só é usada quando definida por seu perfil de horário associado.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Quando há várias saudações definidas, a primeira que tiver um perfil de horário ativo, na ordem de 1 a 3, é usada como a saudação atual.</li> <li>Caso não existam saudações atualmente ativas de acordo com o perfil de horário, nenhuma saudação é reproduzida.</li> <li>Caso uma saudação não seja mais necessária, é possível excluir a saudação clicando no ícone  adjacente.</li> </ul>
<b>Saudação opcional 2</b>	

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Saudação opcional 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Após reproduzir qualquer saudação, o sistema sempre reproduz o anúncio do menu.</li> </ul>
<b>Anúncio de menu</b>	<p>O anúncio de menu deve conter as instruções para chamadores sobre as ações que eles podem executar. Por exemplo, “<i>Pressione 1 para falar com a recepção. Pressione 2 para vendas, ...</i>”</p> <p>Isso é usado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma chamada chega no atendente automático pela primeira vez, ele é reproduzido para o chamador após qualquer saudação que esteja ativa.</li> <li>• Caso <b>Contagem de loop de menu</b> não seja zero, ele é reproduzido novamente no início de cada loop de repetição.</li> <li>• O chamador pode responder acionando uma tecla enquanto o anúncio estiver sendo reproduzido. Em sistemas no modo por assinatura, se a <b>AI de fala</b> estiver ativada, eles também podem responder falando enquanto o anúncio é reproduzido.</li> <li>• Após a reprodução do anúncio, o atendente automático aguarda uma resposta durante o tempo definido pela configuração <b>Inatividade máxima</b>.</li> </ul>
<b>Contagem de loop de menu</b>	<p>Padrão = 0 (<i>sem repetição</i>)</p> <p>Essa configuração define o número de vezes que o atendente automático repetirá o <b>Anúncio de menu</b> e então aguardará por uma resposta válida.</p> <p>Caso o chamador não responda ou a resposta dele não corresponda a uma ação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se 0, o padrão, ele escuta o aviso <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e a configuração <b>Ação de fallback</b> é usada.</li> <li>• Se não for 0, mas o número de repetições do loop não tiver sido atingido, ele escuta o <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e então <b>Anúncio de menu</b> novamente, e o atendente automático aguarda por uma resposta novamente.</li> <li>• Se não for zero e o número de loops de repetição tiver sido atingido, ele escuta o aviso <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e a configuração <b>Ação de fallback</b> é usada.</li> </ul>
<b>Nenhuma correspondência ao prompt</b>	<p>Esse aviso é ouvido quando o chamador não responde a tempo ou se a resposta dele não corresponder a uma ação configurada. Por exemplo, “<i>Desculpe, a resposta não foi reconhecida.</i>”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe que esse aviso também é ouvido por chamadores que estão prestes a ser redirecionados para o <b>Ação de fallback</b>. Portanto, um aviso como “<i>Tente novamente</i>” não seria adequado.</li> </ul>

As seguintes configurações são comuns a anúncios de menu, saudações e mensagens de erro. As saudações e os anúncios podem ser gravados a partir do telefone, definidos mediante o carregamento de um arquivo ou fornecidos por sintetização de voz. O método que foi usado ou configurado pela última vez substitui qualquer aviso anterior.

Campo	Descrição
<b>Discar para gravar saudação</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Não pode ser alterado.</p> <p>Esse campo indica o código curto que pode ser discado a fim de gravar a saudação a partir de um ramal interno.</p>

A tabela continua...

Campo	Descrição
<b>Saída de áudio</b>	<p>Padrão = arquivo de áudio</p> <p>O campo define o método atualmente usado para fornecer o aviso usado para a saudação ou anúncio. Clicar no valor atual permite que você visualize suas configurações atuais e altere essas configurações ou o método de gravação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquivo de áudio (wav)</b> – fornece o aviso usando um arquivo de áudio previamente gravado.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Use IP Office Web Manager para carregar o arquivo .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Texto para voz</b> – fornece o aviso usando o serviço de sintetização de voz. Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura com a <b>AI de fala</b> ativada e definida para um idioma específico.</li> </ul>

### Links relacionados

[Configurações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 832

## Ações

Essa guia define as ações disponíveis para os chamadores dependendo da tecla DTMF acionada ou, em sistemas no modo por assinatura, com base no reconhecimento automático de palavras-chave na fala. Ações de atendimento automático

A ação **Ação de fallback** é aplicada caso o usuário não faça uma opção reconhecida configurada separadamente por meio das configurações de aviso **Nenhuma correspondência ao prompt**.

Essas configurações podem ser mescláveis. As alterações nessas configurações não exigirão uma reinicialização do sistema.

### Configurações: teclas/eventos

As ações a seguir podem ser atribuídas às teclas selecionadas.

Ação	Descrição
<b>0 a 9, *, #</b>	Essas teclas correspondem ao teclado padrão de discagem telefônica. Clicar na tecla permite a definição de suas configurações.
<b>Fax</b>	Se estiver configurada, a opção <b>Fax</b> é usada quando o sistema detecta o tom de fax.

*A tabela continua...*

Ação	Descrição
<b>Ação de fallback</b>	<p>Padrão = abandonar chamada</p> <p>Essa opção é usada quando o número de vezes que o atendente automático aguardou por uma resposta válida do chamador ultrapassou o <b>Contagem de loop de menu</b>. Ele é precedido por <b>Nenhuma correspondência ao prompt</b> e então a ação configurada é executada.</p> <p>Todas as ações são compatíveis, exceto <b>Estacionar e anunciar</b>, <b>Reproduzir saudação</b>, <b>Falar por nome</b> e <b>Falar por número</b></p> <p>É possível escolher se deseja ou não mencionar essa opção no <b>Anúncio de menu</b>. Por exemplo, se estiver definido para transferir para seu recepcionista, adicione "... ou aguarde por nosso operador".</p>
<b>Anúncio de menu</b>	<p>O anúncio de menu deve conter as instruções para chamadores sobre as ações que eles podem executar. Por exemplo, "<i>Pressione 1 para falar com a recepção. Pressione 2 para vendas, ...</i>".</p> <p>Isso é usado da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma chamada chega no atendente automático pela primeira vez, ele é reproduzido para o chamador após qualquer saudação que esteja ativa.</li> <li>• Caso <b>Contagem de loop de menu</b> não seja zero, ele é reproduzido novamente no início de cada loop de repetição.</li> <li>• O chamador pode responder acionando uma tecla enquanto o anúncio estiver sendo reproduzido. Em sistemas no modo por assinatura, se a <b>AI de fala</b> estiver ativada, eles também podem responder falando enquanto o anúncio é reproduzido.</li> <li>• Após a reprodução do anúncio, o atendente automático aguarda uma resposta durante o tempo definido pela configuração <b>Inatividade máxima</b>.</li> </ul>

### Configurações: ações de tecla

Ação	Descrição
<b>Não configurado</b>	Não executar nenhuma ação.
<b>Conferência discada</b>	Permitir que o chamador disque a ID da conferência desejada.
<b>Discagem por nome</b>	Solicita que o chamador disque o nome do usuário desejado.
<b>Discar por número</b>	Permite que o chamador disque o número de ramal desejado.
<b>Deixar mensagem</b>	Redirecionar o chamador para uma caixa postal especificada a fim de deixar uma mensagem.
<b>Transferência assistida</b>	Transferir a chamada para o número do ramal especificado.
<b>Estacionar e anunciar</b>	Estacionar a chamada e fazer um anúncio para o grupo especificado.
<b>Reproduzir saudação</b>	Repetir os anúncios do menu do atendente automático.
<b>Transferência não supervisionada</b>	Transfere a chamada para o número do ramal especificado.

A tabela continua...

Ação	Descrição
<b>Transferir para atendente automático</b>	Transfere o chamador para outro atendente automático.
<b>Falar por nome</b>	Permitir que o chamador selecione a partir dos nomes listados usando a fala.
<b>Falar por número</b>	Permite que o chamador fale o número de ramal desejado.
<b>Destino</b>	O destino depende da ação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deixar mensagem, Transferência assistida e Transferência não supervisionada</b> – use o menu suspenso para selecionar o ramal de destino.</li> <li>• <b>Transferir para atendente automático</b> – use o menu suspenso para selecionar outro atendente automático existente.</li> </ul>
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave. <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Configurações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 832

# Capítulo 19: Ações de atendente automático do Voicemail Pro

As seções a seguir fornecem mais detalhes sobre as diferentes ações de atendente automático que você pode atribuir às teclas 0 a 9, # e \*.

## Links relacionados

- [Conferência discada](#) na página 839
- [Discagem por nome](#) na página 840
- [Discar por número](#) na página 842
- [Deixar mensagem](#) na página 843
- [Transferência assistida](#) na página 844
- [Estacionar e anunciar](#) na página 845
- [Menu Repetir](#) na página 847
- [Falar por nome](#) na página 848
- [Falar por número](#) na página 849
- [Transferência não supervisionada](#) na página 850
- [Transferir para Atendedor automático](#) na página 851

---

## Conferência discada

Essa ação permite que o chamador selecione a conferência na qual deseja ingressar discando a ID da conferência. Por exemplo, “Caso saiba a conferência desejada, disque o número da conferência”.

O comportamento da ação depende da configuração **Conferência direta** do atendente automático.

- **Caso habilitada:** o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador pode discar 3 e então 01 para a conferência 301.
- **Caso não esteja habilitada:** o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de conferência. Por exemplo, se a tecla de menu 3 for usada para a ação, um chamador precisa discar 3 e então 301 para a conferência 301.

## Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Discagem por nome

Esta ação permite que os chamadores disquem o nome que desejam e então escutem uma lista de correspondências, a partir da qual podem fazer uma seleção. Por exemplo, “Para selecionar em uma lista de nomes, pressione 1”.

Os chamadores que selecionam essa opção são solicitados a discar o nome do usuário desejado e em pressionar #. Então eles escutam uma lista de possíveis correspondências, a partir da qual podem fazer uma seleção. A lista usa os avisos de nome de caixa postal de gravação dos usuários correspondentes.

- A correspondência de nome usa a configuração **Ordem de correspondência de nome** do atendente automático para fazer a correspondência com o nome ou sobrenome.
- O nome utilizado para fazer a correspondência é o **Nome completo** do usuário, se definido. Caso contrário, o **Nome** é usado.

Os usuários são excluídos da correspondência caso:

- Estejam marcados como **Ex-diretório** nas configurações de usuário.
- Não tenham um aviso de nome da caixa postal gravado. Normalmente os usuários são solicitados a gravar um nome quando acessam a caixa postal pela primeira vez. Consulte [Gravando avisos de nome de usuário](#) na página 855.

A discagem por nome presume o uso de um teclado de discagem padrão ITU com letras.



### Como a discagem por nome funciona

1. O chamador é solicitado a discar o nome do usuário desejado e pressionar #.
  - Por exemplo: a discagem de **527** corresponde a nomes que começam com JAS (p. ex., “Jason”) e KAR (p. ex., “Karol”).
  - Os chamadores também podem pressionar **\*#** para sair sem fazer nenhuma seleção.
2. Dependendo do número de correspondências encontradas:
  - Caso nenhuma correspondência seja encontrada, o chamador recebe a opção de tentar novamente.
  - Caso até 10 correspondências sejam encontradas, as saudações dos nomes das caixas postais correspondentes são reproduzidos como parte de uma lista. Por exemplo, “Pressione 1 para..., Pressione 2 para..., Pressione 3 para...”.
  - Caso mais de 10 ocorrências sejam encontradas, o chamador é solicitado a pressionar # para escutar as 10 primeiras correspondências ou discar mais caracteres para reduzir o número de correspondências. Caso ele opte por reproduzir a lista, após cada 10 correspondências é possível fazer uma seleção ou seguir os avisos para mais opções.

## Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Discar por número

Essa ação permite que o chamador selecione o ramal com o qual deseja falar, discando o número do ramal. Ela pode ser usada para permitir que chamadores acessem diretamente números de ramais de usuários e grupos.

Por exemplo, “caso saiba o ramal desejado, disque o número do ramal.” ou “Caso saiba o ramal desejado, pressione 1 seguido do número do ramal”.

O comportamento da ação depende da configuração **Direcionar por número** do atendente automático.

- **Caso habilitada:** o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador pode discar 2 e então 01 para o ramal 201.
- **Caso não esteja habilitada:** o acionamento de tecla por parte do usuário para selecionar a ação não é incluído nos dígitos discados para uma correspondência de

ramal. Por exemplo, se a tecla de menu 2 for usada para a ação, um chamador precisa discar 2 e então 201 para o ramal 201.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Deixar mensagem

Essa ação transfere o chamador para a caixa postal do ramal especificado (usuário ou grupo). Por exemplo, “Para deixar uma mensagem, pressione 1”.

O chamador escuta o aviso da caixa postal e é solicitado a deixar uma mensagem.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Destino</b>	O destino selecionado para a caixa postal na qual a mensagem deve ser deixada. É possível usar o recurso para deixar mensagens em caixas postais para as quais o usuário/grupo não tenha o parâmetro <b>Correio de voz ativo</b> habilitado.

*A tabela continua...*

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Transferência assistida

Essa ação transfere o chamador para o número de ramal específico (usuário ou grupo). Uma vez transferido, o chamador é processado como uma chamada normal para o mesmo número. Por exemplo, enfileiramento, seguindo qualquer encaminhamento etc.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Destino</b>	<p>O destino selecionado para a transferência. É possível usar essa ação com ou sem um destino definido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando não há um destino definido, a ação se comporta como <b>Discar por número</b> acima.</li> <li>• Quando há um destino definido, a ação aguarda por uma conexão antes de transferir a chamada.</li> <li>• Enquanto aguarda, o chamador escuta a música de espera do sistema.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

---

## Estacionar e anunciar

Essa ação estaciona o chamador enquanto o sistema executa uma localização para um número de ramal de grupo ou usuário especificado. A mensagem de localização inclui o número do slot de estacionamento atribuído à chamada estacionada, de modo que qualquer um que escute a localização possa desestacioná-la.

- Enquanto está estacionado, o chamador escuta a música de espera.
- O sistema usa o aviso que você configurou para o botão a fim de anunciar que há uma chamada estacionada. Então ele informa o número do slot de estacionamento, que pode ser usado para desestacionar a chamada.

## Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Prefixo de Slot de Estacionamento</b>	<p>O número do prefixo de slot de estacionamento. O máximo é 8 dígitos. Um 0-9 será adicionado a esse prefixo para formar uma ID completa de slot de estacionamento para a chamada estacionada.</p> <p>O sistema usa o prefixo de slot de estacionamento para criar um slot de estacionamento para uma chamada ao adicionar um dígito extra (0-9). Por exemplo, caso defina 62080 como o prefixo, o sistema usa um número entre 620800 e 620809 para estacionar chamadas.</p>
<b>Número de anúncio</b>	Selecione o usuário ou grupo que o sistema localizará para anunciar o chamador estacionado.
<b>Contagem de nova tentativa</b>	O número de novas tentativas de localização. O intervalo é de 0 a 5.
<b>Limite de tempo de tentativas</b>	<p>O padrão é = 15 segundos.</p> <p>O tempo, em minutos e segundos, entre as novas tentativas de localização. O valor pode ser definido em incrementos de 15 segundos, totalizando no máximo 5 minutos. O padrão é 15 segundos.</p>
<b>Número de Fallback</b>	O número do ramal para o qual a chamada estacionada deve ser apresentada se a chamada ainda estiver estacionada após a localização final e o tempo limite para novas tentativas.
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

Campo	Descrição
<b>Discar para gravar saudação</b>	<p>Padrão = Atribuído automaticamente. Não pode ser alterado.</p> <p>Esse campo indica o código curto que pode ser discado a fim de gravar a saudação a partir de um ramal interno.</p>
<b>Saída de áudio</b>	<p>Padrão = arquivo de áudio</p> <p>O campo define o método atualmente usado para fornecer o aviso usado para a saudação ou anúncio. Clicar no valor atual permite que você visualize suas configurações atuais e altere essas configurações ou o método de gravação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquivo de áudio (wav)</b> – fornece o aviso usando um arquivo de áudio previamente gravado.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Use IP Office Web Manager para carregar o arquivo .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Texto para voz</b> – fornece o aviso usando o serviço de sintetização de voz. Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura com a <b>AI de fala</b> ativada e definida para um idioma específico.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Menu Repetir

Essa ação repete a gravação **Anúncio de menu** do atendente automático. Por exemplo, “Para ouvir as opções novamente, pressione #”.

A repetição da saudação não é contabilizada como um loop para o **Contagem de loop de menu** do atendente automático.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Chave	Descrição
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Falar por nome

Essa ação só está disponível em sistemas por assinatura e quando o **AI de fala** está definido para um idioma específico (habilitando a compatibilidade com o reconhecimento de fala).

Essa ação é semelhante à ação **Discagem por nome**. Entretanto, quando o chamador recebe uma lista das correspondências de nome, é possível indicar a seleção por fala.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Chave	Descrição
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Falar por número

Essa ação só está disponível em sistemas por assinatura e quando o **AI de fala** está definido para um idioma específico (habilitando a compatibilidade com o reconhecimento de fala).

Essa ação é semelhante à ação **Discar por número**. No entanto, o chamador pode discar ou falar o número do ramal desejado. Observe que ela não usa a configuração **Direcionar por número**.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Chave	Descrição
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

---

## Transferência não supervisionada

Essa ação transfere o chamador para o número de ramal específico (usuário ou grupo). Uma vez transferido, o chamador é processado como uma chamada normal para o mesmo número. Por exemplo, enfileiramento, seguindo qualquer encaminhamento etc.

#### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Destino</b>	O destino selecionado para a transferência. Essa ação não pode ser configurada sem um destino, ao contrário da ação <b>Transferência assistida</b> .
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>

#### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

## Transferir para Atendedor automático

Esta ação transfere o chamador para outro atendente automático. Por exemplo, “Para opções alternativas, pressione #”.

E possível configurar e vincular até 40 atendentes automáticos.

### Configurações de ação

Chave	Descrição
<b>Destino</b>	O atendente automático selecionado.
<b>Palavras-chave de reconhecimento de fala</b>	<p>Essa opção só está disponível em sistemas no modo por assinatura e quando o <b>AI de fala</b> está definido para um idioma específico. Ela permite que a ação seja acionada por reconhecimento de fala de palavras-chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As palavras-chave devem ser exclusivas. Não é possível usar a mesma palavra para outra palavra-chave.</li> <li>• É possível usar até 3 palavras-chave por chave, separadas por vírgulas. Observe que o uso de mais palavras-chave reduz a chance total de uma correspondência.</li> <li>• Evitar o uso de nomes próprios. É menos provável que eles tenham uma correspondência, já que não são palavras existentes nos dicionários de reconhecimento de fala usados pelo Google.</li> <li>• Incentive correspondências ao garantir que as palavras-chave façam parte dos anúncios reproduzidos para os chamadores. Por exemplo, “Diga se deseja falar com a área de vendas ou o suporte” em vez de “Diga com qual departamento deseja falar”.</li> </ul>
<b>Diretiva de consentimento</b>	<p>Quando um chamador seleciona uma ação específica, o valor <b>Diretiva de consentimento</b> das ações é incluído nos logs do sistema. Essas opções permitem que você registre se o chamador indicou que consente com alguma ação, p. ex., a gravação de chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimento não aplicável</b> – indica que o chamador não foi solicitado a selecionar se consente com a gravação de chamada.</li> <li>• <b>Consentimento concedido</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e forneceu o consentimento.</li> <li>• <b>Consentimento negado</b> – indica que o chamador foi solicitado a consentir e não forneceu o consentimento.</li> </ul>

### Links relacionados

[Ações de atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 839

# Capítulo 20: Gravando avisos de atendente automático (Voicemail Pro)

É possível fornecer os avisos usados pelo atendente automático por meio de diversos métodos.

## Links relacionados

[Gravação de avisos de atendente automático usando códigos curtos](#) na página 852

[Usando arquivos de aviso previamente gravados](#) na página 853

[Gravação de avisos de atendente automático usando sintetização de voz](#) na página 854

[Gravando avisos de nome de usuário](#) na página 855

---

## Gravação de avisos de atendente automático usando códigos curtos

Os valores **Discar para gravar saudação** exibidos nos menus de atendente automático indicam um código curto que pode ser usado para reproduzir e gravar o aviso de atendente automático associado.

- É possível discar esses códigos curtos a partir de qualquer ramal interno.
- Só é possível usar os códigos curtos caso a configuração **Habilitar gravação local** dos atendentes automáticos esteja habilitada.
- A gravação de um aviso usando esse método substitui qualquer arquivo de áudio ou configuração TTS carregados anteriormente para o aviso.

### Usando um código curto

Ao usar os códigos curtos, você será solicitado a:

- Pressionar **1** para escutar o aviso atualmente gravado, se for o caso.
- Pressionar **2** para gravar um novo aviso.
  - Após o tom, grave o aviso. Observe que o aviso precisa ter pelo menos 3 segundos de duração.
  - Pressione **2** novamente para encerrar a gravação.
- Pressione **3** para salvar o novo aviso.

### Lista de códigos curtos

- **Saudação opcional 1** – disque \*81 seguido pelo **Número AA**. Por exemplo, \*8101 para o primeiro atendente automático.

- **Saudação opcional 2** – disque \*82 seguido pelo **Número AA**. Por exemplo, \*8201.
- **Saudação opcional 3** – disque \*83 seguido pelo **Número AA**. Por exemplo, \*8301.
- **Anúncio de menu** – disque \*84 seguido pelo **Número AA**. Por exemplo, \*8401.
- **Nenhuma correspondência ao prompt** – disque \*87 seguido pelo **Número AA**. Por exemplo, \*8701.
- **Avisos de estacionar e localizar** – disque \*80 seguido pela tecla de ação que está sendo usada (0 a 9) e então o **Número AA**. Por exemplo, para uma ação de estacionar e localizar no botão 2 do primeiro atendente automático, disque \*80201. Esses avisos são usados como parte da chamada de localização feita pelo sistema.
  - Para a tecla \*, disque \*8510 seguido do **Número AA**. Por exemplo, \*851001 para o primeiro atendente automático.
  - Para a tecla #, disque \*8511 seguido do **Número AA**. Por exemplo, \*851101.

### Como os códigos de discagem são configurados?

Os códigos de discagem usam códigos curtos do sistema, que são automaticamente adicionados à configuração do sistema quando o primeiro atendente automático é criado. A edição ou exclusão desses códigos curtos do sistema afetarão a operação dos códigos exibidos nos menus de atendente automático.

Esses códigos curtos usam o recurso **Atendente automático**.

#### Links relacionados

[Gravando avisos de atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 852

---

## Usando arquivos de aviso previamente gravados

É possível usar arquivos de áudio previamente gravados como avisos para o atendente automático.

- O carregamento de arquivo de aviso só é compatível ao usar o IP Office Web Manager. Não é possível fazer isso no menu IP Office Manager.
- O arquivo precisa ser um .wav no formato Mono PCM 16 bits a 8, 16 ou 22 kHz. Duração máxima de 10 minutos.

#### Para carregar um arquivo de áudio:

1. Observe que carregar um arquivo resultará na substituição de qualquer arquivo de áudio ou configuração TTS anterior.
2. Para os avisos de anúncio de menu e saudação, clique em **Saída de áudio** e selecione **Arquivo de áudio (wav)**.
3. Clique em **Carregar** e selecione o arquivo de gravação. Como alternativa, arraste e solte o arquivo na caixa de texto.
4. Clique em **Carregar**.
5. Use os controles de reprodução para testar a gravação.

#### Links relacionados

[Gravando avisos de atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 852

---

## Gravação de avisos de atendente automático usando sintetização de voz

Em sistemas no modo por assinatura, é possível usar a sintetização de voz (Text-to-Speech, TTS) para fornecer as saudações de atendente automático e avisos de anúncio do menu.

- Os avisos de TTS só estão disponíveis quando o **Inteligência artificial de fala do Google** está ativado. Consulte [Ativando o Google Speech e a voz padrão](#) na página 829.
- O idioma usado para os avisos de TTS é definido pela configuração **AI de fala** do atendente automático.
- A voz usada é definida pela configuração **Voz - fala** do atendente automático. Consulte [Avisos de sintetização de voz \(TTS\)](#) na página 828.
- É possível inserir até 250 palavras como um aviso.
- Há compatibilidade com a marcação de fala usando tags SSML. Para mais detalhes, consulte o manual [Administrando o IP Office Voicemail Pro](#). Além disso, vírgulas são tratadas como uma pausa curta, ponto e vírgula como uma pausa longa.
- É possível visualizar o aviso nos navegadores Chrome, Edge, Firefox ou Safari clicando no ícone . Observe que há um atraso de alguns segundos enquanto o novo aviso é criado e baixado.
- Uma vez que um aviso seja reproduzido ou visualizado após qualquer alteração, ele é armazenado em cache pelo sistema a fim de remover qualquer futuro atraso na reprodução.

### Para criar um aviso de TTS:

1. Observe que a configuração do TTS resultará na substituição de qualquer arquivo de áudio gravado anteriormente.
2. Clique no **Saída de áudio** e selecione **Texto para voz**.
3. Informe o texto desejado na caixa de texto.
  - Use uma vírgula para adicionar uma pausa breve.
  - Use um ponto final para adicionar uma pausa longa.
  - Para dar ênfase a uma palavra específica, adicione **\_** (sublinhados) antes e depois da palavra.
4. As etapas a seguir só são compatíveis usando o IP Office Web Manager. Clique no  para visualizar o aviso.
  - A visualização de aviso por meio do navegador só é compatível com Chrome, Firefox ou Safari.
  - Há um breve atraso na primeira vez que o aviso é criado após qualquer alteração. Em seguida, o arquivo de aviso é armazenado em cache pelo sistema para uso futuro.
5. Para avisos mais longos, use os controles de reprodução a fim de selecionar qual parte do aviso é reproduzida.
6. Faça qualquer alteração necessária no texto.

### Links relacionados

[Gravando avisos de atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 852

---

## Gravando avisos de nome de usuário

Os recursos **Discagem por nome** e **Falar por nome** só incluem usuários que gravaram um nome da caixa postal (e não estejam definidos como ex-diretório). Por padrão, os usuários são solicitados a gravar um nome quando acessam a caixa postal pela primeira vez.

Entretanto, pode ser necessário fazer isso de maneira distinta em alguns cenários. O método para gravar o nome de usuário depende de como ele acessa a caixa postal e o modo no qual o serviço de caixa postal está funcionando.

### Voz visual

Caso o usuário acesse a caixa postal do correio de voz usando o menu de voz visual no próprio telefone, ele pode seguir o processo abaixo para gravar seu nome:

1. Acesse a voz visual.
2. Role a tela para baixo e selecione **Nome**.
3. Grave um nome.
4. Quando estiver satisfeito com a gravação, pressione **Selecionar**.

### Modo de caixa postal Intuity

Caso o usuário acesse a caixa postal do correio de voz usando os avisos falados, p.ex., discando \*17, ele pode seguir o processo abaixo para gravar seu nome:

1. Acesse os avisos de caixa postal.
2. Pressione **5**.
3. Pressione **5** novamente.
4. O usuário escutará a atual gravação de nome dele, se for o caso.
5. Após o tom, grave um nome e pressione **1**.
6. O nome é reproduzido novamente.
  - Para aceitar a gravação, pressione **#**.
  - Para gravar o nome novamente, pressione **1**.

### Modo de caixa postal IP Office

Caso o usuário acesse a caixa postal do correio de voz usando os avisos falados, p.ex., discando \*17, ele pode seguir o processo abaixo para gravar seu nome:

1. Acesse os avisos de caixa postal.
2. Pressione **\*05** para selecionar a opção de gravar seu nome.
3. Pressione **1** para escutar sua gravação atual.
4. Pressione **2** para gravar seu nome. Quando solicitado, fale seu nome. A duração máxima da gravação é de 5 segundos.
5. Pressione **2** após concluir a gravação de seu nome.
6. Pressione **1** para escutar sua nova gravação. Avalie a gravação e selecione uma das seguintes opções:
  - Para salvar a nova gravação: pressione **3**.
  - Para gravar seu nome novamente: pressione **2**.

Gravando avisos de atendente automático (Voicemail Pro)

### **Links relacionados**

[Gravando avisos de atendente automático \(Voicemail Pro\)](#) na página 852

# Capítulo 21: Roteando chamadas para um atendente automático do Voicemail Pro

Esta seção fornece observações sobre os diferentes métodos que podem ser usados para direcionar chamadas para um atendente automático do Voicemail Pro.

## Links relacionados

[Roteando chamadas externas para um atendente automático](#) na página 857

[Roteando chamadas internas para um atendente automático](#) na página 857

---

## Roteando chamadas externas para um atendente automático

Após a criação de um atendente automático, ele pode ser selecionado como um destino em outros menus, p. ex., rotas para chamada de entrada. Isso é exibido por entradas prefixadas com **AA**: nas listas suspensas de destinos selecionáveis.

## Links relacionados

[Roteando chamadas para um atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 857

---

## Roteando chamadas internas para um atendente automático

Normalmente, atendentes automáticos não são usados para o processamento de chamadas internas. Entretanto, o recurso pode ser útil:

- Para testar a operação de um atendente automático enquanto ele está sendo configurado.
- Como um número para o qual os usuários podem transferir chamadores externos que tenham sido direcionados por engano.

## Códigos curtos para acesso ao atendente automático

É possível criar um número discável internamente para acessar um atendente automático usando o recurso de código curto **Atendentes automáticos**. Por exemplo:

- *\*99XX/Auto Attendant/"AA:"N* - esse código curto permitirá chamadas para qualquer atendente automático usando o **Número AA** ao discar. Por exemplo, \*9901 para o primeiro atendente automático.
- *\*99/Auto Attendant/"AA:AutoAttend01"* - esse código curto permite chamadas para um atendente automático específico usando a configuração **Nome** de atendente automático.

### Links relacionados

[Roteando chamadas para um atendente automático do Voicemail Pro](#) na página 857

# Parte 6: Conferência

# Capítulo 22: Conferência

O sistema é compatível com uma gama de recursos de chamada em conferência.

## Links relacionados

- [Tipos de conferência](#) na página 860
- [Participantes da conferência](#) na página 861
- [Controles de conferência do usuário](#) na página 861
- [Capacidades da conferência](#) na página 862
- [Números de identificação da conferência](#) na página 863
- [Notas das conferências](#) na página 863
- [Telefones de conferência](#) na página 864
- [Conferência sensível ao contexto](#) na página 865

---

## Tipos de conferência

O sistema é compatível com conferências consistindo em várias partes internas e externas.

Tipo de conferência	Descrição
<b>Conferências ad hoc</b>	Uma conferência ad hoc é uma conferência criada dinamicamente pelo sistema. Por exemplo, quando um usuário com duas chamadas em andamento faz a conferência delas usando o telefone dele. Em conferências ad hoc, todos os usuários internos são tratados como moderadores.  Consulte <a href="#">Estabelecendo uma conferência ad hoc</a> na página 868.
<b>Conferências Meet-me</b>	Uma conferência Meet-Me é qualquer conferência iniciada usando um número específico fixo de ID da conferência. Isso permite o uso de diversos recursos para rotear e fazer chamadas em conferências Meet-Me específicas.
<b>Conferência Meet-me pessoal</b>	O próprio número do ramal de cada usuário é tratado como o número pessoal de conferência Meet-Me dele. Esse usuário é o único moderador da conferência. Outros participantes podem ingressar em uma conferência Meet-Me pessoal a qualquer momento, no entanto, a audioconferência só começa quando o proprietário também ingressar. Caso o PIN opcional de conferência do usuário tiver sido configurado, o sistema solicita que outros chamadores insiram o PIN quando eles tentarem acessar a conferência Meet-Me pessoal.  Consulte <a href="#">Conferências Meet-Me pessoais</a> na página 870.

*A tabela continua...*

Tipo de conferência	Descrição
<b>Conferências Meet-me do sistema</b>	<p>As conferências Meet-me do sistema são configuradas por administradores do sistema. Cada conferência do sistema tem uma ID de conferência fixa e aparece na lista de destinos disponíveis para ações de atendente automático, números de DDI, rotas de chamadas de entrada etc. É possível configurar cada conferência do sistema com vários moderadores, PINs distintos para moderadores e outros participantes etc.</p> <p>Consulte <a href="#">Conferências do sistema</a> na página 874.</p>

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

---

## Participantes da conferência

Os seguintes termos são usados para as diferentes funções que as pessoas podem ter em uma conferência.

- **Participante** – qualquer membro de uma conferência.
- **Representante** – qualquer participante de uma conferência que não seja um moderador.
- **Moderador** – os moderadores têm funções adicionais. Por exemplo, eles podem desconectar e ativar o mudo de outros participantes. Quem é ou pode ser um moderador depende do tipo de conferência:
  - **Conferências ad hoc** – qualquer participante interno também é automaticamente um moderador.
  - **Conferências Meet-Me pessoais** – o proprietário da conferência é o único moderador.
  - **Conferências do sistema** – um participante de uma conferência do sistema pode se tornar um moderador de duas maneiras:
    - É possível adicionar usuários internos indicados à lista de moderadores da conferência. Esses usuários são moderadores automaticamente.
    - Caso o PIN opcional de moderador esteja definido, qualquer chamador que inserir o PIN ingressa na conferência como moderador. Isso permite que os chamadores externos sejam moderadores (porém, sem a capacidade de desconectar/ativar o mudo de outros participantes).
- **Proprietário** – conferências Meet-Me pessoais são de propriedade do usuário com o mesmo número de ramal da ID da conferência. Ele também é automaticamente o único moderador da conferência.

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

---

## Controles de conferência do usuário

Usuários internos que ingressarem em uma conferência também podem ter acesso a controles que permitem ativar/desativar o mudo de outras partes e desconectar outras partes.

A gama de controles vai depender do tipo de conferência e se o usuário é um moderador ou representante.

### Controles do telefone

Usuários com telefones Avaya 1400, 1600, 9500 e 9600 Series e J100 Series (exceto o J129) podem exibir a lista de participantes da conferência. Usando a lista, eles podem acessar as opções para ativar o mudo e remover eles próprios ou outros participantes.

Nesses telefones, os botões de programação **Conferência Meet Me** permitem que o usuário receba a indicação quando uma conferência específica estiver em andamento e acesse essa conferência.

### Controles do User Portal

Usuários com acesso ao User Portal podem exibir detalhes das configurações de acesso para a própria conferência Meet-me pessoal e para qualquer conferência do sistema na qual tenham sido adicionados à lista de moderadores. Eles também recebem uma notificação quando outros participantes ingressarem na conferência Meet-Me pessoal e estiverem aguardando o ingresso deles.

Ao ingressar em qualquer conferência, o portal exibe uma lista de participantes e controles para ativar o mudo/desconectar participantes.

### one-X Portal

Esse aplicativo fornece ao usuário uma exibição dos controles e participantes da conferência para gerenciar sua participação na conferência. Ele também pode fornecer ao usuário controles para agendar conferências e enviar convites para outros participantes da conferência.

### SoftConsole

Esse aplicativo exibe detalhes de conferências em andamento para auxiliar na transferência de chamadores para uma conferência. Ele também fornece menus para iniciar duas conferências Meet-me.

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

## Capacidades da conferência

Para os detalhes completos sobre as capacidades do sistema, consulte [AvayaDiretrizes da plataforma IP Office™: capacidade](#).

A tabela a seguir resume a capacidade geral do sistema para chamadas em conferência e máximo de participantes em qualquer chamada em conferência individual. Esses limites de capacidade aplicam-se a todos os tipos de conferência.

Modo do sistema	Total de participantes da conferência	Tamanho máximo da conferência da conferência
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select Assinatura IP Office	512	256
IP500 V2	128	64

## Conferências Meet-me do sistema

As conferências Meet-me do sistema usam os mesmos recursos acima. No entanto, além disso, há limites para o número que pode ser configurado.

	Máximo configurado
IP500 V2	30
Outras redes	170

Em uma rede IP Office Server Edition/Select, essas conferências são hospedadas no servidor principal. Se houver um servidor secundário, esse servidor hospedará as conferências do sistema durante a resiliência do servidor principal.

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

---

## Números de identificação da conferência

Cada conferência recebe um número de ID da conferência. Esse número pode ser usado com outros recursos (códigos curtos, botões programáveis) a fim de ingressar na respectiva conferência.

- Conferências ad hoc recebem automaticamente um número de ID de conferência quando iniciadas. Cada conferência ad hoc usa a primeira ID disponível a partir de 100.
- Conferências Meet-Me usam IDs de conferência predefinidas da seguinte maneira:
  - Conferências Meet-Me usam uma ID de conferência que corresponde ao número do ramal do proprietário e moderador da conferência.
  - Conferências Meet-Me do sistema usam a ID de conferência especificada quando as configurações são definidas.
    - Recomenda-se não usar IDs de conferência que estejam próximas do intervalo que possa estar em uso para conferências ad hoc conforme apresentado acima (superior a 100). Uma vez que uma ID de conferência esteja sendo usada por uma conferência ad hoc, não é mais possível ingressar na conferência usando os diversos recursos de conferência Meet Me.

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

---

## Notas das conferências

Recurso	Detalhes
<b>Usos adicionais dos recursos de conferência</b>	Os recursos do sistema tais como intrusão de chamada, registro de chamada e monitoramento silencioso, utilizam os recursos de conferência no seu funcionamento. Nos sistemas IP500 V2, cada chamada do Embedded Voicemail em andamento, também reduzirá a capacidade da conferência.

*A tabela continua...*

Recurso	Detalhes
<b>Conferências terminadas automaticamente</b>	<p>O comportamento para que o sistema termine uma conferência automaticamente varia conforme a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma conferência permanece ativa até que o último ramal ou tronco com desconexão confiável é desligado. As conexões ao correio de voz ou tronco sem desconexão confiável (por exemplo, um tronco de inicialização de loop analógico) não manterão a conferência em andamento.</li> <li>• A configuração <b>Abandonar somente conferências externas improvisadas</b> controla se uma conferência é finalizada automaticamente quando o último participante interno deixar a conferência.</li> </ul>
<b>Restrição do tronco analógico</b>	Em conferências com participação de chamadas externas, apenas um máximo de duas chamadas para troncos analógicos é permitido. Este limite não é forçado pelo software do sistema.
<b>Gravação de conferência</b>	Se houver suporte de gravação, as chamadas de conferência podem ser gravadas como qualquer outra chamada normal. Porém, note que a gravação é automaticamente interrompida quando um novo participante se junta à conferência e a gravação deverá ser reiniciada manualmente. Isto é para impedir que participantes sejam adicionados a uma conferência após uma mensagem de "notificação de gravação" ser reproduzida.
<b>Troncos e ramais IP</b>	A conferência é desenvolvida pelos serviços na interface não IP do sistema. Portanto, um canal de compactação de voz é necessário para cada tronco ou ramal IP envolvido na conferência.
<b>Roteamento de chamada</b>	Um código de acesso roteando chamadas para uma conferência pode ser utilizado como um destino para a Rota para chamadas entrantes.
<b>Tons para conferência</b>	O sistema fornece tons para conferência. Esses serão transmitidos quando um participante entra/sai da conferência ou como um tom repetido regularmente. Eles são controlados pela opção Tom de conferência ( <b>Sistema   Telefonia   Tons e música</b> ).

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

## Telefones de conferência

O sistema não restringe o tipo de telefone que pode ser incluído em uma chamada de conferência.

Recurso	Detalhes
<b>Utilizar mudo</b>	Quando não estiver falando, o uso da função mudo ajuda a evitar o ruído de segundo plano do local que está sendo adicionado à chamada de conferência. Isso é especialmente importante, se você estiver tentando participar no modo viva-voz.

*A tabela continua...*

Recurso	Detalhes
<b>Participação no modo viva-voz</b>	Enquanto muitos telefones da Avaya possam ser utilizados totalmente no modo viva-voz durante uma chamada, esse modo de operação destina-se somente a um único usuário, que esteja diretamente em frente ao telefone. Tentar utilizar um telefone no modo viva-voz para várias pessoas ouvirem e participarem de uma chamada raramente produzirá bom resultados. Veja abaixo os detalhes de telefones de conferência suportados pelo sistema.
<b>Telefones de conferência dedicados</b>	Para permitir que várias pessoas em uma sala falem e ouçam uma chamada de conferência, o sistema suporta os seguintes telefones de conferência: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefones de conferência B100 (B179 e B199).</li> <li>• Unidade de conferência de áudio (ACU).</li> </ul>
<b>Escuta no grupo</b>	A função <b>Escuta no grupo</b> pode ser utilizada através de um botão programável ou código de acesso. Ela permite que o chamador seja ouvido através do alto-falante do viva-voz do telefone enquanto apenas conversa pelo aparelho do telefone.

### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

## Conferência sensível ao contexto

Nos telefones 1400, 1600, 9500, 9600 e J100 Series, houve alterações na tela e no processamento de chamadas colocadas em espera pendente de transferência. Nesses telefones, também houve mudanças nas quais as chamadas são colocadas em conferência quando uma tecla de **Conferência** ou opção de exibição de **Conf** é pressionada no telefone.

- Antes, ao pressionar a tecla **Conferência** a chamada atual do usuário e todas as chamadas em espera eram colocadas em conferência. Isso incluía todas as chamadas que haviam sido colocadas em espera pendente de transferência ao pressionar a tecla **Transferir**.
- O resultado do pressionamento da tecla **Conferência** no telefone agora depende de qual chamada está selecionada no display do telefone no momento e de quais chamadas estão em espera ou em espera pendente de transferência.

Qual chamada está selecionada no display	Outra condição (em ordem de prioridade)	Resultado quando a tecla Conferência é pressionada:	Chamadas em conferência		
			Chamada conectada	Chamadas em espera	Espera pendente de transferência
Chamada conectada	Nenhuma chamada em espera pendente de transferência	Coloca em conferência a chamada conectada e todas as chamadas em espera.	✓	✓	—

*A tabela continua...*

Qual chamada está selecionada no display	Outra condição (em ordem de prioridade)	Resultado quando a tecla Conferência é pressionada:	Chamadas em conferência		
			Chamada conectada	Chamadas em espera	Espera pendente de transferência
	<b>Chamada em espera pendente de transferência</b>	Coloca em conferência a chamada conectada e a chamada em espera pendente de transferência. Todas as outras chamadas em espera não são afetadas.	✓	–	✓
<b>Chamada em espera</b>	<b>Chamada conectada</b>	Coloca em conferência a chamada em espera e a chamada conectada. Todas as outras chamadas em espera incluindo as chamadas em espera pendentes de transferência não são afetadas.	✓	–	–
	<b>Chamada em espera pendente de transferência</b>	Coloca em conferência a chamada em espera e a chamada em espera pendente de transferência. Todas as outras chamadas em espera não são afetadas.	–	–	✓
	<b>Chamadas em espera</b>	Coloca em conferência com todas as outras chamadas em espera.	–	✓	–
<b>Chamada em espera pendente de transferência</b>	<b>Chamada conectada</b>	Coloca em conferência a chamada em espera pendente de transferência com uma chamada conectada. Todas as outras chamadas em espera não são afetadas.	✓	–	✓

*A tabela continua...*

Qual chamada está selecionada no display	Outra condição (em ordem de prioridade)	Resultado quando a tecla Conferência é pressionada:	Chamadas em conferência		
			Chamada conectada	Chamadas em espera	Espera pendente de transferência
	<b>Chamadas em espera</b>	Coloca em conferência a chamada em espera pendente de transferência com todas as outras chamadas em espera.	–	✓	✓

Observe que esse novo comportamento se aplica somente às conferências iniciadas no telefone. O comportamento original de todas as chamadas em conferência ainda será aplicado se a função de conferência for iniciada de qualquer outro lugar, como de um aplicativo como o one-X Portal.

**Alterar o que está atualmente selecionado** Em telefones com um conjunto de teclas para mover o cursor (quatro teclas de cursor ao redor da tecla **OK**), a tecla para mover o cursor para cima e para baixo pode ser utilizada para alterar a chamada selecionada no momento (ou a apresentação da chamada, se esta estiver ociosa). Isso pode ser feito mesmo quando há uma chamada conectada no momento. Em telefones com tela sensível ao toque, as teclas do cursor à direita da tela podem ser utilizadas com a mesma finalidade. O método de seleção é

- **Telefones 1400/1600 Series** - nesses telefones, somente os detalhes de uma única chamada são exibidos por vez na tela. A chamada exibida é a chamada selecionada no momento.
- **Telefones 9500/9600/J100 Series** - na maioria dos telefones dessas séries, o plano de fundo do sombreamento é alterado para a chamada selecionada na ocasião. As exceções são os telefones 9611, 9621, 9641, J159 e J179, nos quais um símbolo amarelo é exibido à direita da chamada selecionada.

#### Links relacionados

[Conferência](#) na página 860

# Capítulo 23: Estabelecendo uma conferência ad hoc

Uma conferência ad hoc é uma conferência criada dinamicamente pelo sistema. Por exemplo, quando um usuário com duas chamadas em andamento faz a conferência delas usando o telefone dele. Em conferências ad hoc, todos os usuários internos são tratados como moderadores.

## Links relacionados

[Encerrando conferências apenas com partes externas](#) na página 868

[Adicionando chamadores a uma conferência ad hoc](#) na página 868

---

## Encerrando conferências apenas com partes externas

### Sobre esta tarefa

Pode ser desejável impedir que conferências ad hoc continuem caso não existam usuários internos envolvidos. É possível habilitar isso para todo o sistema.

### Procedimento

1. Selecione **Configurações do sistema**.
2. Clique em **Sistema**.
3. Selecione **Abandonar somente conferências externas improvisadas**.
  - Caso habilitada, quando o último usuário interno deixar uma conferência, ela é encerrada independente de ainda conter outros chamadores externos
  - Caso desabilitada, a conferência só é encerrada quando a última parte deixar a conferência.
4. Clique em **Atualizar**.

## Links relacionados

[Estabelecendo uma conferência ad hoc](#) na página 868

---

## Adicionando chamadores a uma conferência ad hoc

O método para iniciar uma conferência ad hoc depende do telefone ou softphone específico que estiver sendo usado. Normalmente o processo envolverá a colocação de uma chamada existente em espera, a realização de uma chamada adicional e então a seleção da opção de

conferência. Normalmente, é possível utilizar o mesmo método para adicionar outras partes a uma conferência existente.

Se necessário, é possível criar controles usando códigos curtos e botões programáveis para iniciar e adicionar usuários a uma conferência ad hoc. Observe que quando usados para adicionar uma parte a uma conferência existente, esses controles também funcionam com conferências Meet Me existentes.

#### **Links relacionados**

[Estabelecendo uma conferência ad hoc](#) na página 868

# Capítulo 24: Conferências Meet-Me pessoais

O próprio número do ramal de cada usuário é tratado como o número pessoal de conferência Meet-Me dele. Esse usuário é o único moderador da conferência. Outros participantes podem ingressar em uma conferência Meet-Me pessoal a qualquer momento, no entanto, a audioconferência só começa quando o proprietário também ingressar. Caso o PIN opcional de conferência do usuário tiver sido configurado, o sistema solicita que outros chamadores insiram o PIN quando eles tentarem acessar a conferência Meet-Me pessoal.

- Qualquer participante que ingresse em uma conferência Meet-Me pessoal antes do proprietário é colocada em espera até o proprietário ingressar. Enquanto está em espera, o usuário escuta tons repetidos.
- Caso o usuário tenha um PIN de audioconferência definido, os chamadores que ingressarem na conferência Meet Me pessoal do usuário são solicitados a inserir esse PIN. Consulte [Definindo o PIN de conferência pessoal de um usuário](#) na página 870.
- Os recursos de conferência Meet-Me pessoal e do sistema podem criar conferências que incluem somente uma ou duas partes. Elas ainda são conferências que usam recursos da capacidade de conferência do sistema.

## Links relacionados

[Definindo o PIN de conferência pessoal de um usuário](#) na página 870

[Roteando chamadores internos para uma conferência Meet-Me](#) na página 871

[Roteando chamadores externos para uma conferência Meet Me](#) na página 871

[Fluxo de chamadas de conferência Meet-Me pessoal](#) na página 872

---

## Definindo o PIN de conferência pessoal de um usuário

### Sobre esta tarefa

Caso o usuário tenha um PIN de audioconferência definido, outros chamadores que estiverem tentando ingressar na conferência Meet-Me pessoal são solicitados a inserir o PIN.

- Colocar um **L** antes do PIN desabilita a audioconferência pessoal do usuário.

### Procedimento

1. Na barra de menu, selecione **Gerenciamento de chamadas e Usuários**.
2. Localize o usuário que deseja editar e clique no ícone  ao lado dele.
3. Na guia **Usuário**, selecione **PIN de audioconferência**.
4. Insira um código PIN numérico de até 15 dígitos.

5. Clique em **Atualizar**.

#### Links relacionados

[Conferências Meet-Me pessoais](#) na página 870

---

## Roteando chamadores internos para uma conferência Meet-Me

Usuários internos podem ingressar em conferências Meet-Me pessoais e conferências do sistema usando códigos curtos ou um botão programável.

### Utilizando códigos de acesso

É possível usar o recurso de código curto **Conferência Meet Me** para criar códigos curtos que colocam o usuário em uma conferência Meet Me.

O código curto padrão para isso é \*66\*N#, com N indicando a ID da conferência desejada.

- Usuários internos também podem usar códigos curtos a fim de transferir chamadores para uma conferência.
- Chamadores externos podem usar os mesmos códigos curtos para ingressar na conferência, definindo o código curto como o destino em recursos como uma transferência de atendente automático.
- Para conferências Meet-Me pessoais, o código curto também pode especificar uma origem de música que deve ser usada em vez de tons, caso o proprietário da conferência ainda não tenha ingressado. As conferências Meet-Me do sistema usam a configuração **Música de espera** distinta da própria conferência.

### Usando um botão programável

É possível usar o recurso de botão **Conferência Meet Me** para criar um botão programável para ingressar em conferências Meet-Me pessoais ou conferências do sistema. Também é possível usar o botão para transferir outros chamadores para uma conferência.

- Se o botão for configurado com uma ID de conferência específica, o botão também mostra o status da conferência.
- Se o botão for configurado sem uma ID de conferência, o usuário é solicitado a inserir a ID da conferência desejada quando o botão for acionado.

Essa opção não é compatível com telefones J139 e em telefones que não são da Avaya.

#### Links relacionados

[Conferências Meet-Me pessoais](#) na página 870

---

## Roteando chamadores externos para uma conferência Meet Me

É possível usar para chamadores externos os mesmos códigos curtos de **Conferência Meet Me** usados para chamadores internos (consulte [Roteando chamadores internos para uma conferência Meet-Me](#) na página 871).

**Links relacionados**

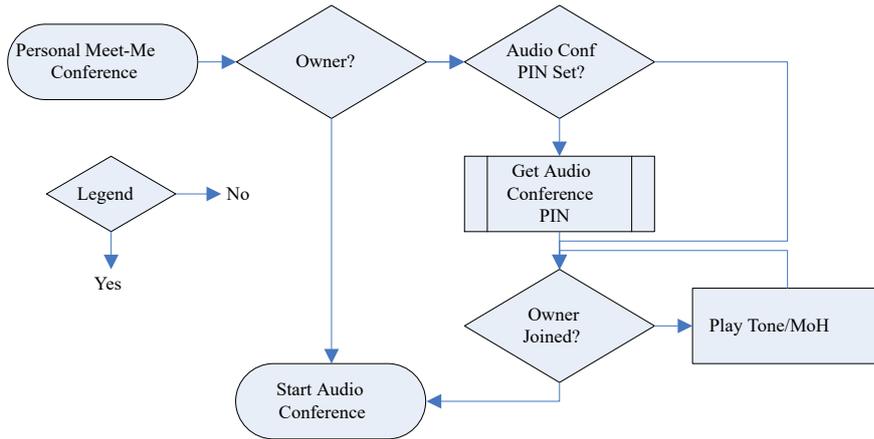
[Conferências Meet-Me pessoais](#) na página 870

---

## Fluxo de chamadas de conferência Meet-Me pessoal

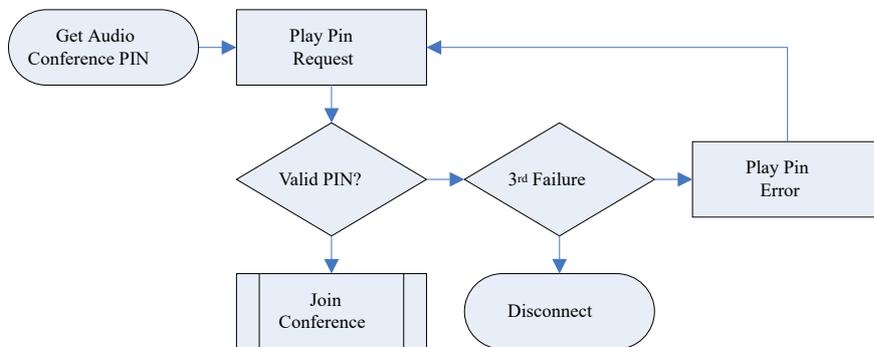
Os fluxogramas abaixo fornecem um fluxo de chamadas simplificado para conferências Meet-Me pessoais.

### Conferência Meet-Me pessoal



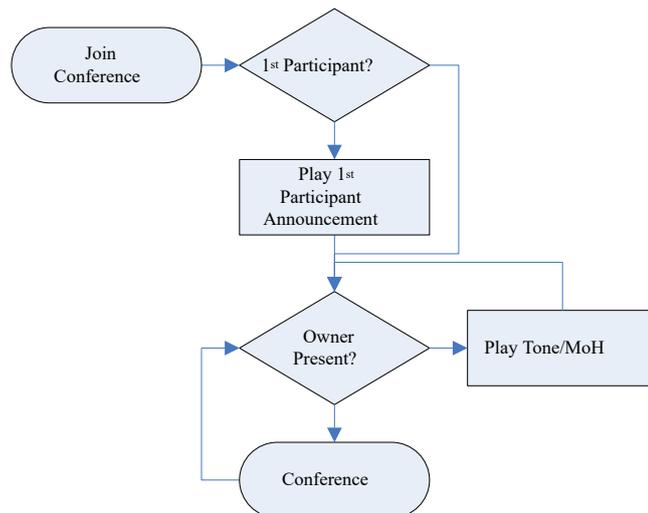
### Obter o PIN de audioconferência do proprietário

Caso o proprietário da conferência tenha um **PIN de audioconferência** definido, outros participantes precisam inserir esse PIN para ingressar na conferência.



### Ingressar na conferência

Os participantes podem ingressar na conferência antes do proprietário. No entanto, caso façam isso, eles escutarão um anúncio de que a conferência não começará até o ingresso do moderador, seguido de tons ou música em espera. A conferência começa assim que o proprietário ingressar.



Caso o proprietário deixe a conferência posteriormente, os outros participantes escutam tons ou música em espera novamente até que o proprietário retorne.

**Links relacionados**

[Conferências Meet-Me pessoais](#) na página 870

# Capítulo 25: Conferências do sistema

As conferências Meet-me do sistema oferecem:

- PIN opcional para participantes.
- Vários moderadores opcionais com base nos usuários internos listados e/ou chamadores que inserirem o PIN opcional de moderador.
- Avisos automáticos de conferência para controle de acesso no idioma que pode ser selecionado de acordo com a conferência.
- Gravação por conferência do sistema.

## Exemplos de conferência do sistema

Os recursos de conferência do sistema permitem a configuração de vários tipos diferentes de conferência:

<b>Conferência simples</b>	Uma conferência sem códigos PIN nem moderadores.
<b>Conferência simples com controle de acesso</b>	Uma conferência simples que exige um código PIN para entrada, mas sem moderadores.
<b>Conferência moderada</b>	Uma conferência que não começa até que um moderador listado ingresse e termina quando não há mais moderadores.
<b>Conferência moderada com controle de acesso</b>	Semelhante à conferência acima, mas com a exigência de um código PIN para a entrada.
<b>Conferência moderada externa</b>	Usa um PIN de moderador para permitir que chamadores externos assumam a função de moderador.

## Links relacionados

[Adicionando uma conferência do sistema](#) na página 874

[Editando uma conferência do sistema](#) na página 875

[Excluindo uma conferência do sistema](#) na página 875

[Configurações de conferência do sistema](#) na página 876

[Roteando chamadores externos para uma conferência Meet-Me](#) na página 878

---

## Adicionando uma conferência do sistema

### Sobre esta tarefa

O número de conferências do sistema que você pode configurar é limitado da seguinte maneira:

	Máximo configurado
IP500 V2	30
Outras redes	170

Isso é adicional aos limites gerais de capacidade para todos os tipos de conferência. Consulte [Capacidades da conferência](#) na página 862.

### Procedimento

1. Clique em **Criar um novo registro**
2. Defina as configurações de conferência do sistema. Consulte [Configurações de conferência do sistema](#) na página 876.
3. Clique em **Salvar**.

### Links relacionados

[Conferências do sistema](#) na página 874

## Editando uma conferência do sistema

### Procedimento

1. Clique no campo de configurações para editar a entrada.
2. Defina as configurações de conferência do sistema. Consulte [Configurações de conferência do sistema](#) na página 876.
3. Clique em **Salvar**.

### Links relacionados

[Conferências do sistema](#) na página 874

## Excluindo uma conferência do sistema

### Sobre esta tarefa

- Antes de excluir uma entrada, verifique se ela não está sendo usada como o destino para qualquer outra função, p. ex., uma ação de atendente automático ou rota para chamada de entrada.

### Procedimento

1. Clique no ícone  **Excluir registro atual** para excluir o registro.
2. Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

### Links relacionados

[Conferências do sistema](#) na página 874

## Configurações de conferência do sistema

### Conferências > Criar um novo registro

Estas configurações são usadas para definir a operação de conferências Meet-me do sistema.

Campo	Descrição
<b>ID da conferência</b>	<p>Intervalo = até 15 dígitos.</p> <p>Essa ID é exibida na lista de destinos para ações de atendente automático e rotas de chamada de entrada. Também é possível usar a ID com os recursos de código curto e botão programável a fim de acessar a conferência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não insira um número que corresponda a um número de ramal do usuário. Isso substituirá a capacidade de conferência Meet-Me pessoal do usuário.</li> <li>• Recomenda-se não usar IDs de conferência que estejam próximas do intervalo que possa estar em uso para conferências ad hoc conforme apresentado acima (superior a 100). Uma vez que uma ID de conferência esteja sendo usada por uma conferência ad hoc, não é mais possível ingressar na conferência usando os diversos recursos de conferência Meet Me.</li> </ul>
<b>Nome</b>	<p>Trata-se de um nome curto para ajudar a indicar o uso prevista das conferências do sistema. Por exemplo, "Equipe de vendas".</p>
<b>Lista de moderadores</b>	<p>Opcional. Padrão = sem moderadores.</p> <p>Lista os usuários internos que são moderadores dessa conferência do sistema, até um máximo de 8 moderadores. Quando definido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a conferência <b>Música de espera</b> é reproduzida para outros participantes quando não há moderador na conferência.</li> <li>• Esses usuários não precisam inserir um PIN para acessar a conferência.</li> <li>• Usuários listados usando o aplicativo User Portal podem exibir os detalhes de PIN da conferência.</li> </ul> <p>Além disso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• outros participantes, incluindo participantes externos, podem se tornar moderadores entrando no <b>PIN de moderador</b> ao ingressarem na conferência.</li> <li>• Conferências sem moderadores definidos (<b>Lista de moderadores</b> em branco e sem <b>PIN de moderador</b>) começam assim que qualquer chamador entra e pode ter a gravação iniciada/interrompida por qualquer usuário interno.</li> </ul>
<b>PIN de representante</b>	<p>Opcional. Intervalo = até 30 dígitos.</p> <p>Se definido, o sistema solicitará que os chamadores (que não estejam na lista <b>Lista de moderadores</b>) insiram um PIN antes de permitir que eles ingressem na conferência.</p> <p>O sistema permite 3 tentativas de inserir o PIN antes de desconectar o chamador.</p>
<b>PIN de moderador</b>	<p>Opcional. Intervalo = até 30 dígitos.</p> <p>Se definido, chamadores que inserirem o PIN em vez do <b>PIN de representante</b> são adicionados à conferência como um moderador. Isso permite moderadores que não estejam na <b>Lista de moderadores</b>, incluindo chamadores externos. No entanto, observe que chamadores externos não poderão acessar os controles de moderador além de iniciar/parar a conferência.</p>

*A tabela continua...*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Música de espera</b>	<p>Padrão = <b>Som</b></p> <p>Caso a conferência tenha sido configurada com moderadores, essa música é reproduzida para outros participantes que ingressarem na conferência quando não houver um moderador presente. A música também é reproduzida se qualquer moderador presente deixar a conferência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Som</b> – reproduzir tons do sistema repetidamente para participantes que aguardam um moderador da conferência.</li> <li>• <b>Sistema</b> – usar a música em espera padrão do sistema. Essa opção só é exibida se um arquivo de música em espera tiver sido carregado.</li> <li>• Caso existam outras origens de música configuradas, também é possível selecioná-las na lista suspensa.</li> </ul> <p>Antes que a música de espera seja reproduzida, os participantes escutarão um aviso informando o motivo de estarem ouvindo a música.</p>
<b>AI de fala</b>	<p>Padrão = mesmo que sistema</p> <p>Em sistemas por assinatura, essa e outras opções de sintetização de voz ficam disponíveis se a configuração <b>Sistema   Correio de voz do Inteligência artificial de fala do Google</b> estiver ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se definida como <b>Mesmo que o sistema</b>, as configurações do formulário <b>Sistema   Correio de voz</b> são usadas para avisos de TTS.</li> <li>• Se definida como <b>Personalizado</b>, é possível usar os campos <b>Idioma</b> e <b>Voz</b> abaixo.</li> </ul>
<b>Idioma</b>	<p>Padrão = correspondência com o local do sistema.</p> <p>Defina o idioma usado pelos avisos fornecidos pelo sistema para a conferência do sistema.</p>
<b>Voz</b>	<p>Define a voz a ser usada com o idioma da fala. O número de vozes disponíveis varia de acordo com o idioma de fala selecionado.</p>
<b>Tipo de gravação</b>	<p>Padrão = <b>Manual</b></p> <p>Define o método por meio do qual a gravação da conferência do sistema é controlada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manual</b> – moderadores podem iniciar/parar a gravação.</li> <li>• <b>Privada</b> – não é permitido gravar.</li> <li>• <b>Automático</b> – inicia automaticamente a gravação assim que a conferência começa. Os moderadores podem iniciar/retomar a gravação.</li> </ul>

*A tabela continua...*

Campo	Descrição
<b>Destino de gravação</b>	<p>Padrão = <b>Caixa postal da conferência</b></p> <p>Define o destino das gravações de conferência do sistema. Observe que a opção selecionada também pode afetar a duração máxima da gravação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caixa postal da conferência</b> - colocar as chamadas em uma caixa postal de grupo padrão usando a ID da conferência como o número da caixa postal. Duração máxima de gravação de 60 minutos. É possível configurar o acesso ao indicador de mensagem em espera e à voz visual adicionando <b>C&lt;ID da conferência&gt;</b> aos números de origem do usuário.</li> <li>• <b>VRL da conferência</b> - transferir as gravações da conferência para o aplicativo VRL do sistema (em sistemas por assinatura, definido pela configuração <b>Sistema &gt; Sistema &gt; Solução de arquivamento de mídia</b>). Duração máxima de gravação de 5 horas.</li> </ul>
<b>Anúncio de chegada da reunião</b>	<p>Padrão = desativado</p> <p>Se habilitado, o sistema reproduz esse aviso para os chamadores antes que eles ingressem na conferência. Se houver códigos PIN de conferência definidos, ele é reproduzido antes de solicitar que o chamador insira o código PIN dele.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saída de áudio</b> – usar um arquivo de áudio carregado. Consulte .O arquivo precisa ser um .wav no formato Mono PCM 16 bits a 8, 16 ou 22 kHz. Duração máxima de 10 minutos. Para carregar um arquivo, clique em <b>Carregar</b> e selecione o arquivo desejado. Como alternativa, clique e arraste o arquivo para a caixa de download.</li> </ul> <p> <b>Nota:</b></p> <p>Use IP Office Web Manager para carregar o arquivo .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sintetização de voz</b> - usar um aviso gerado com TTS. Até 200 caracteres.</li> </ul>

### Links relacionados

[Conferências do sistema](#) na página 874

## Roteando chamadores externos para uma conferência Meet-Me

É possível rotear os chamadores externos para uma conferência usando vários métodos:

- A ID da conferência aparece como **Conf:<id>** na lista suspensa **Destino** para várias funções:
  - Em um **Rota de chamada de entrada**, a lista suspensa **Destinos** inclui conferências Meet-me do sistema configuradas no sistema.
  - Por meio de um atendente automático, as conferências configuradas aparecem na lista de destinos para ações **Transferência não supervisionada**.
- Usando a ação **Conferência discada**, os chamadores roteados para um atendente automático podem discar a ID da conferência necessária.
- Para outros cenários, a ID da conferência pode ser usada como o número para o qual uma chamada deve ser roteada usando o formato **\*<ID>#**. Por exemplo, no campo de número de telefone de um código curto.

**Links relacionados**

[Conferências do sistema](#) na página 874

# Parte 7: Códigos curtos

# Capítulo 26: Visão geral dos códigos curto

Sempre que o sistema recebe um conjunto de dígitos para processar, caso esses dígitos não correspondam ao número do ramal de um usuário ou grupo, o sistema buscará uma correspondência de código curto. Posteriormente o código curto correspondente define qual ação (recurso código curto) deve ser aplicada à chamada, para onde ela deve ser roteada e qual dos dígitos discados, se aplicável, deve ser usado na ação subsequente.

Isso se aplica a dígitos discados por um usuário do telefone, enviados por um usuário ao selecionar um contato do diretório ou fazer uma discagem rápida e, em alguns casos, a dígitos recebidos com uma chamada de entrada em uma linha.

Esta seção fornece uma visão geral sobre as configurações e usos de códigos curtos.

## **Aviso:**

A discagem de números de emergência não pode ser bloqueada. Sempre que os códigos curtos forem editados, você precisa garantir que a capacidade de discagem de números de emergência por parte dos usuários seja testada e mantida. Normalmente isso é feito ao garantir que a discagem de um número de emergência sempre corresponda a um código curto de usuário ou sistema definido para o recurso **Discar emerg**. Caso o sistema use prefixos para discagem externa, você também precisa garantir que a discagem dos números de emergência incluindo esse prefixo não seja bloqueada.

## **Campos de código curto:**

Cada código curto tem os seguintes campos:

- **Código curto:** os dígitos que, caso sejam demonstrados como a melhor correspondência com os dígitos discados, acionam o uso do código curto. Além dos dígitos normais de discagem (0 a 9, \* e #), também é possível usar caracteres da seguinte maneira:
  - Alguns caracteres têm um significado especial. Por exemplo, o curinga **X** serve para corresponder a qualquer dígito único e **N** serve para corresponder a qualquer conjunto de dígitos. Consulte [Caracteres dos códigos curto](#) na página 884
  - O uso de caracteres também permite a criação de códigos curtos que não podem ser discados a partir de um telefone, mas podem ser discados a partir de alguns aplicativos.
- **Número de telefone:** o número usado pelo recurso de código curto caso necessário, p. ex., o número de saída para que uma chamada seja repassada para uma linha telefônica externa. Também é possível usar caracteres especiais nesse campo, consulte [Caracteres dos códigos curto](#) na página 884.
- **Nº do grupo de linhas:** esse caso é usado para códigos curtos que resultam na discagem de um número, ou seja, qualquer código curto definido para um dos diversos recursos de

**Discar** códigos curtos. Se esse for o caso, esse campo especifica o grupo da linha de saída ou formulário ARS a ser usado para a chamada. .

- **Recurso:** isso define a ação a ser executada pelo código curto. Consulte [Recursos do código curto](#) na página 904.
- **Local:** recursos que transferem a chamada para o correio de voz indicam o idioma exigido. Caso o conjunto necessário de avisos de idioma não esteja disponível, o sistema do correio de voz fará fallback para outro idioma adequado, se possível (consulte o manual do respectivo correio de voz para mais detalhes). O local enviado ao servidor de correio de voz pelo sistema é determinado na seguinte ordem de prioridade:
  1. **Localidade do código curto:** a localidade do código curto, se definida, será utilizada se a chamada for roteada para o correio de voz por meio do código curto.
  2. **Localidade da rota de chamadas de entrada:** a localidade da rota para chamadas de entrada, se definida, será utilizada se o chamador for externo.
  3. **Localidade do usuário:** a localidade do usuário, se definida, será utilizada se o chamador for interno.
  4. **Localidade do sistema:** se nenhum usuário ou localidade da rota de chamadas de entrada for definido, a localidade do sistema será utilizada, a menos que substituída por uma localidade do código curto. Sistemas que usam o Embedded Voicemail, se o conjunto necessário de prompts de idiomas atualizados para correspondência do local não estiver presente no cartão SD do sistema, o Manager exibirá uma mensagem de erro. O conjunto de prompts necessário pode ser carregado do Manager por meio da opção Adicionar/Exibir locais VM.
- **Forçar código de conta:** quando selecionado, se o código curto resultar na discagem de um número externo, o usuário é solicitado a inserir um código de conta válido antes que a chamada possa continuar. Consulte [Configuração do código da conta](#) na página 709.
- **Forçar código de autorização:** quando selecionado, se o código resultar na discagem de um número externo, o usuário é solicitado a inserir um código de autorização válido antes que a chamada possa continuar. Consulte [Configuração dos códigos de autorização](#) na página 683.

### Descrições de código curto:

O método simples para descrever códigos curtos neste manual, por exemplo **9N/Dial/.0**, indica as configurações dos principais campos de um código curto, eacg, separados por uma **/**:

- **Código:** nesse caso, **9N**.
- **Recurso::** nesse caso, **Dial** (discar).
- **Número de telefone:** nesse caso, o símbolo **.** representando todos os dígitos discados.
- **Nº do grupo de linhas:** nesse caso, a chamada é enviada para o grupo de linha de saída **0**.

### Exemplos:

- **\*17/VoicemailCollect/?U** Um usuário que disque **\*17** é conectado a sua própria caixa postal para ouvir as mensagens.
- **\*14\*N#/FollowMeTo/N** Caso um usuário disque **\*14\*210#** em seu próprio ramal, suas chamadas são redirecionadas para o ramal 210.

## Tipos de código curto:

Além de diferentes recursos de código curto, existem diferentes tipos de código curto:

- **Códigos curtos de discagem:** os seguintes tipos de códigos curtos são aplicados à discagem no comutador. O resultado poderá ser uma ação a ser realizada pelo sistema, uma alteração nas configurações do usuário ou um número a ser discado. A ordem abaixo é a ordem de prioridade na qual eles são utilizados quando aplicados à discagem do usuário.
  - **Códigos curtos de usuário:** podem ser usados apenas pelo usuário específico. Os códigos curtos do usuário são aplicados aos números discados por esse usuário e às chamadas redirecionadas através do usuário.
  - **Códigos curtos de direitos do usuário:** podem ser usados por qualquer usuário associado aos direitos do usuário definidos. Os códigos curto de direitos do usuário são aplicados a números discados por esse usuário. Não são, por exemplo, aplicados a chamadas encaminhadas por meio do usuário.
  - **Códigos curtos do sistema:** estão disponíveis para todos os usuários do sistema. Eles podem ser substituídos pelos códigos curto do usuário ou dos direitos do usuário.
- **Códigos curtos pós-discagem:** quando qualquer código curto acima resultar na discagem de um número, um código curto adicional pode ser aplicado ao número que será discado. Isso é feito utilizando-se os seguintes tipos de códigos curto.
  - **Códigos curtos de Seleção de rota alternativa (ARS):** o código curto que corresponde à discagem pode especificar que o número resultante deva ser repassado a um formulário ARS. O formulário ARS pode especificar quais rotas deverão ser utilizadas para a chamada utilizando correspondências de códigos curto adicionais e também fornecer a opção para utilizar outros formulários ARS com base em outros fatores, tais como tempo e disponibilidade das rotas.
  - **Códigos curtos Transit Network Selection (TNS):** usados em troncos T1 ISDN definidos para usar a AT&T como provedor. São aplicados aos dígitos apresentados seguidos de qualquer outro processamento de código curto .
- **Códigos curtos de número de entrada:** em determinados tipos de tronco, os códigos curtos podem ser aplicados aos dígitos de entrada recebidos com as chamadas.
  - **Códigos curtos de linha:** esses códigos curtos são usados para traduzir os dígitos de entrada recebidos com as chamadas. A etapa na qual eles são aplicados varia entre os diferentes tipos de linha, podendo ser ignorada pela correspondência do número de ramal.

## Links relacionados

[Caracteres dos códigos curto](#) na página 884

[Discagem do usuário](#) na página 887

[Discagem do aplicativo](#) na página 890

[Tom de discagem secundário](#) na página 890

[? Códigos de acesso](#) na página 892

[Exemplos de comparação dos códigos de acesso](#) na página 892

[Lista de códigos de acesso padrão do sistema](#) na página 898

## Caracteres dos códigos curto

Os campos de código curto **Código curto** e **Número de telefone** podem conter os dígitos normalmente discáveis \*, # e 0 a 9. Além disso, eles também podem usar alguns caracteres especiais conforme listado abaixo.

### Caracteres do campo de código curto

- **? = correspondência padrão** É possível usar esse caractere sozinho para criar uma correspondência de código curto na ausência de qualquer outra correspondência de código curto. Consulte o tópico Códigos curtos em [Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o Web Manager](#).
- **?D = discagem de número padrão** Essa combinação de caracteres faz uma chamada para o número de telefone definido assim que o usuário estiver fora do gancho. Consulte o tópico Códigos curtos em [Administrando a plataforma Avaya IP Office™ com o Web Manager](#).
- **?D(x) = tempo esgotado para discagem de número padrão** O caractere x representa o tempo em segundos. Caso um telefone esteja fora do gancho ou o viva-voz esteja habilitado e nenhum número seja discado por x segundos, o telefone faz uma chamada para o número de telefone definido. Um máximo de 30 segundos é usado para x, embora o sistema aceite valores superiores a 30 segundos na interface.
- **F = falha na autenticação** Faz a correspondência com chamadas SIP de entrada que falharam na autenticação. Consulte [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 785.
- **N = corresponder a qualquer dígito** Faz a correspondência com dígito discado (inclusive nenhum). O **Tempo de atraso de discagem** ou um caractere correspondente seguinte é usado para indicar quando a discagem é concluída.
- **P = autenticado** Faz a correspondência com chamadas SIP de entrada que foram autenticadas. O caractere pode ser seguido pelo nível ou níveis de atestação exigidos entre aspas " ". Consulte [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 785.
- **Q = não autenticado** Faz a correspondência com chamadas SIP de entrada que não foram autenticadas. Consulte [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 785.
- **X = corresponder a um dígito** Faz a correspondência com um dígito único. Quando há o uso de um grupo de X, o código curto corresponde em relação ao número total de Xs.
- **[ ] = acionador de tom de discagem secundário** Em sistemas anteriores ao IP Office 4.0, é usado para acionar o tom de discagem secundário. Não utilizado na versão 4.0+. Consulte Tom de discagem secundário.
- **;** = **indicar conclusão do envio** Quando usado, precisa ser o último caractere na cadeia de caracteres do código curto.
  - Se a **Contagem de atraso de discagem** for **0**, um ; instruirá o sistema a esperar que o número seja totalmente discado, utilizando o **Tempo de atraso de discagem** ou o usuário discando # para indicar conclusão e, em seguida, atuar com base no código curto.
  - Se a **Contagem de atraso de discagem** não for zero, a discagem será avaliada apenas quando # for pressionado. A maior parte dos serviços de telefonia norteamericanos utilizam a discagem em bloco. Portanto, recomenda-se o uso de um ; no final de todos os códigos curtos de discagem que utilizam um N antes de se encaminhar essas chamadas a um tronco ou ARS. Isso também é indicado para todas

as discagens em que os códigos curto de tom de discagem secundário estão sendo utilizados.

### Caracteres do campo do número de telefone

- **A = permitir CLI de saída** Permite que o número do chamador seja enviado com a chamada na qual será usado. Em alguns locais, esse caractere poderá ser exigido pelos provedores de serviço.
- **C = usar campo número chamado** Coloca qualquer dígito seguinte no campo Número chamado da chamada de saída e não no campo Teclado numérico.
- **D = aguardar para conectar** Aguardar por uma mensagem de conexão antes de enviar qualquer dígito posterior como DTMF.
- **E = número do ramal** Substituir pelo número do ramal do usuário discador. Observe que, se uma chamada for encaminhada, esta será substituída pelo número de ramal do usuário de redirecionamento.
- **h = origem de música de espera** Quando usado como parte do campo do número de telefone do código curto, esse caractere permite que a origem de música em espera seja selecionada. Insira  $h(X)$ , onde **X** indica se a fonte de música em espera desejada está disponível. Isso substitui qualquer seleção prévia de música em espera que pode ter sido aplicada à chamada.
  - Para sistemas IP500 V2, o valor de **X** pode ser de 1 a 4.
  - Para sistemas baseados em um servidor Linux, o valor de **X** pode ser de 1 a 32.
  - Quando usado com os códigos curtos para Estacionar chamadas, **h(X)** deve ser inserido antes da parte do número do slot de estacionamento do número de telefone.
- **I = usar pacote de informações** Envia dados em um pacote de informações em vez de um pacote de configuração.
- **K = usar campo de teclado numérico** Coloca qualquer dígito posterior no campo Teclado numérico da chamada de saída, e não no campo Número chamado. Somente suportado em ISDN e QSIG.
- **l = último número discado (L minúsculo)** Usa o último número discado.
- **L = último número recebido** Usa o último número recebido.
- **N = correspondência de curinga com dígito discado** Substitui por dígitos usados para a correspondência de caractere **N** ou **X** no campo de número do Código curto.
- **p = prioridade** A prioridade da chamada normalmente é atribuída pela Rota para chamadas de entrada, caso contrário, é **1-Baixa** para todas as outras chamadas. Os códigos curtos de discagem de ramal podem utilizar **p(x)** como sufixo do **Número do telefone** para alterar a prioridade de uma chamada. Os valores permitidos para **x** são **1**, **2** ou **3** para prioridade baixa, média ou alta, respectivamente.
- Nas situações em que as chamadas são colocadas na fila, as de alta prioridade são colocadas antes das de baixa prioridade. Isso gera diversos efeitos:
  - Misturar chamadas de prioridades diferentes não é recomendado para destinos em que o Voicemail Pro for utilizado para fornecer ETA na fila fornecida e colocar mensagens de posição para chamadores, já que esses valores não serão mais exatos quando uma chamada de prioridade superior for colocada na fila. Observe também que o Voicemail Pro não permitirá que um valor já anunciado a um chamador existente aumente.
  - Se a adição de uma chamada com prioridade maior fizer com que o comprimento da fila exceda o Limite de comprimento da fila do grupo de busca, o limite é

temporariamente elevado em 1. Isso significa que as chamadas já enfileiradas não serão roteadas novamente pela adição de uma chamada prioritária superior na fila.

- **r = plano de tom de chamada** Quando usado como parte do campo do número de telefone do código curto, esse caractere pode especificar um número de Plano de tom de chamada. Insira  $r(X)$ , onde **X** vai de 1 a 8, indicando o número do plano de tons de toque a ser usado.
- **S = número de chamada** Coloca qualquer dígito seguinte no campo de número de chamada da chamada de saída. Usar **S** não altera, permite ou retém a configuração CLI associada à chamada; os caracteres **A** ou **W** devem ser usados, respectivamente.
  - Nas chamadas de mobile twinned, se forem usadas as informações do chamador original, ou se for definida a CLI das informações do chamador específico, o número ignorará a configuração da CLI de saída utilizando os códigos curtos.
  - Observe que nos troncos SIP, as opções de configuração do URI do SIP substituirão essa configuração.
  - **Aviso de CLI de saída** Alterar a CLI de saída das chamadas requer um provedor de linhas para suportar essa função. Você deverá consultar seu provedor de linhas antes de tentar alterar a CLI de saída – se isso não for feito, talvez ocorra perda de serviço. Se alterar a CLI de saída for uma ação permitida, a maioria dos provedores de linhas exigirá que a CLI de saída utilizada corresponda a um número válido para chamadas de retorno nos mesmos troncos. A utilização de qualquer outro número poderá fazer com que as chamadas sejam abandonadas ou que a CLI de saída seja substituída por um número válido. Nas chamadas de mobile twinned, se forem usadas as informações do chamador original, ou se for definida a CLI das informações do chamador específico, o número ignorará a configuração da CLI de saída utilizando os códigos curtos.
- **SS = repassar o número do chamador** Repassar o número do chamador. Por exemplo, para fornecer o ICLID de entrada na ponta remota de uma conexão VoIP, um código curto ? com o número de telefone .**SS** deve ser adicionado à linha IP.
- **i = nacional** Os caracteres **S** e **SS** podem ser seguidos por um **i**, ou seja, **Si** e **SSi**. Isso definirá o plano do número chamador para ISDN e o tipo de número para Nacional. É possível que isso seja exigido para alguns provedores de rede.
- **t = duração permitida para a chamada** Define a duração máxima em minutos para uma chamada (com a variação de mais ou menos um minuto). Segue o caractere com o número de minutos entre parênteses, por exemplo, **t(5)**.
- **U = nome de usuário** Substitui com o Nome de usuário do usuário discador. Utilizado com o correio de voz.
- **W = reter CLI de saída** Retém o envio do número do ID de chamada. A operação depende do provedor de serviço.
- **Y = aguardar pela mensagem de progresso de chamada** Aguarda por uma mensagem de Progresso de chamada ou de Continuação de chamada antes de enviar qualquer dígito posterior como DTMF. Por exemplo, o caractere Y seria necessário em um local onde o usuário tivesse assinado o provedor de serviço com seu telefone para reter a discagem internacional até que o número pin/conta DTMF fosse inserido para iniciar a mensagem de progresso/processo da chamada.
- **Z = nome do chamador** Essa opção pode ser usada com troncos que suportam o envio das informações de nome. O caractere **Z** deverá ser seguido do nome incluído entre aspas " ". Observe que poderá haver restrições de comprimento de nome que variam entre os provedores de linha. A alteração das informações de nome nas chamadas sendo redirecionadas ou de twinned também poderá não ser suportada pelo provedor de linha.

- **@ = usar campo de subendereço** Inserir qualquer dígito posterior no campo de subendereço.
- **. = dígitos discados** Substituir pelo conjunto completo de dígitos discados que acionaram a correspondência com código curto.
- **, = pausa de um segundo** Adicionar uma pausa de um segundo na discagem DTMF.
- **; = Indicar conclusão do envio** Quando usado, precisa ser o último caractere na cadeia de caracteres do código curto. Se a **Contagem de atraso de discagem** for **0**, um ; instruirá o sistema a esperar que o número seja totalmente discado, utilizando o **Tempo de atraso de discagem** ou o usuário discando # para indicar conclusão e, em seguida, atuar com base no código curto. Se a **Contagem de atraso de discagem** não for zero, a discagem será avaliada apenas quando # for pressionado.
- **" " = caracteres que não são de códigos curtos** Use para confinar qualquer caractere que não deve ser interpretados pelo sistema como possíveis caracteres especiais de códigos curtos. Por exemplo, caracteres sendo passados ao servidor de correio de voz.

### Links relacionados

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## Discagem do usuário

As regras a seguir são utilizadas quando a correspondência do código de acesso é realizada para a discagem do usuário:

- O código curto é usado imediatamente após a localização de uma correspondência exata, a menos que seguido de um ;.
- Se não for encontrada nenhuma correspondência, mas existirem correspondências parciais, o usuário poderá continuar discando.
- Se não for encontrada nenhuma correspondência ou se forem encontradas correspondências parciais, será devolvida como incompatível.
- A seguinte precedência é utilizada para determinar quais códigos de acesso são utilizados:
  - As correspondências do número de ramal ignoram todos os códigos de acesso.
  - Os códigos de acesso ignoram os direitos do usuário e os códigos de acesso do sistema.
  - As correspondências de código de acesso dos direitos do usuário ignoram os códigos de acesso do sistema.
- Quando ocorrem diversas correspondências exatas,
  - É usada a correspondência com os dígitos mais especificados, em vez dos curingas.
  - Se ainda houver mais de uma correspondência, será utilizada a correspondência com o comprimento mais exato. Isso significa que os curingas X ignorarão o N quando os dois se corresponderem.
- As regras acima são aplicadas mesmo que o número seja discado por seleção a partir de um diretório ou usando qualquer outro método de discagem de número armazenado.

### **Configurações de discagem de dígitos pelo usuário:**

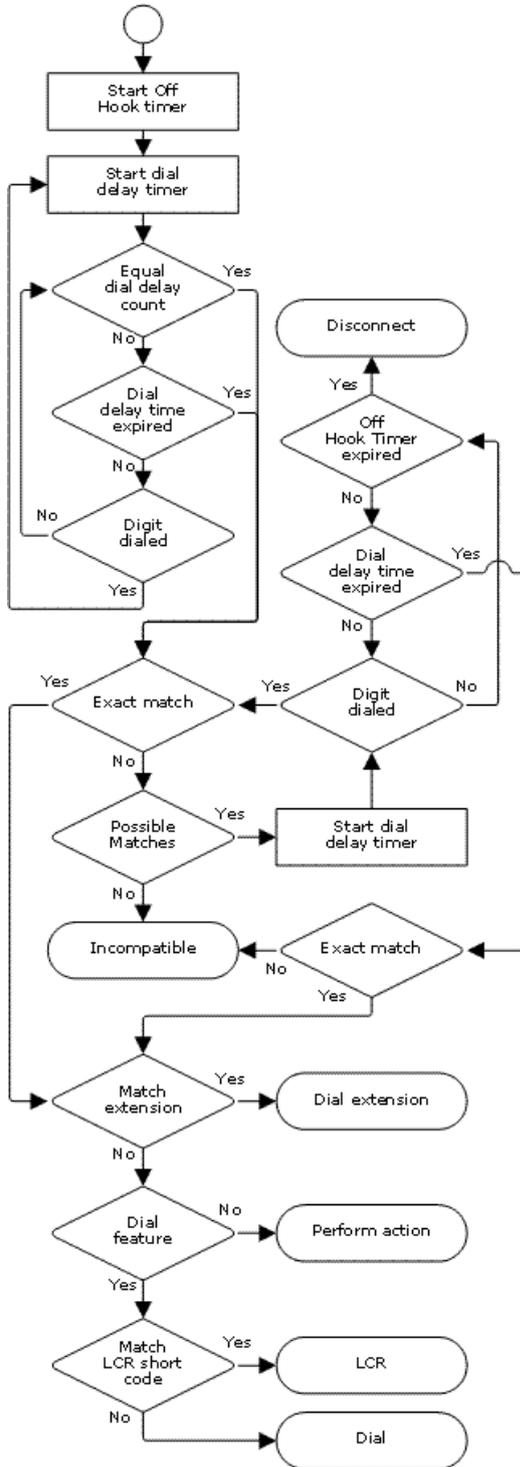
As seguintes configurações do sistema influenciam a discagem do usuário.

**Contagem de atraso de discagem:** *padrão = 0 (EUA/Japão), 4 (resto do mundo)*. Esse valor define o número de dígitos discados antes que o sistema busque por uma correspondência de código curto.

**Tempo de atraso de discagem:** *padrão = 4 segundos (EUA/Japão), 1 segundo (resto do mundo)*. Esse valor define o intervalo máximo permitido entre a discagem de cada dígito. Se excedido, o sistema procura uma correspondência de código de acesso mesmo e a contagem de atraso de discagem não tiver sido atingida.

**Cronômetro de fora do gancho:** quando um usuário fica fora do gancho, o sistema inicia o cronômetro de 30 segundos para o estado fora do gancho (na Itália, 10 segundos). Se o temporizador automático expirar antes que ocorra a correspondência do código de acesso, o usuário será desconectado.

### **Fluxograma de discagem do usuário:**



**Links relacionados**

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## Discagem do aplicativo

Os números discados rapidamente pelos aplicativos do sistema, como o SoftConsole, são tratados diferentemente. Uma vez que os dígitos são recebidos "em bloco" como um único grupo, eles podem ignorar algumas correspondências de código de acesso. O mesmo se aplica aos códigos de acesso na configuração do sistema, como os destinos das Rotas para chamadas entrantes.

Exemplo:

- Número de telefone: 12345678
- Código curto 1 = 1234XX/Dial/Extn/207
- Código curto 2 = 12345678/Dial Extn/210

Se discado manualmente pelo usuário, assim que ele tiver discado 123456, ocorrerá a correspondência ao código de acesso 1. Ele jamais poderá discar o código de acesso 2.

Ao discar usando um aplicativo, 12345678 é enviado como string, e uma associação com o código de acesso 2 ocorre.

### Discagem parcial

Se a discagem do aplicativo não acionar uma correspondência exata, o usuário poderá inserir dígitos adicionais através de seu ramal. Os processos de discagem normal do usuário são aplicados.

### Códigos de acesso sem dígito

É possível criar códigos de acesso que utilizem caracteres alfabéticos em vez de números. Apesar de esses códigos de acesso não poderem ser discados a partir de um telefone, eles podem ser discados por meio das discagens rápidas e configurações do aplicativo. Entretanto, isso é interpretado como um código de acesso especial, e os caracteres serão interpretados como tal.

### Links relacionados

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## Tom de discagem secundário

Alguns locais preferem fornecer aos usuários um tom de discagem secundário quando eles iniciarem a discagem de chamadas externas. Este tom de discagem é ouvido pelo usuário até a conclusão da mesma e um tronco for capturado; neste ponto os tons de progresso da chamada são fornecidos pelo tronco, ou o tom de aguardar/ocupado é fornecido pelo sistema caso o tronco necessário não puder ser capturado.

Versão 4.0 e posteriores

O uso do tom de discagem secundário é fornecido através da opção da caixa de seleção **Tom de discagem secundário** no formulário ARS para o qual a chamada é direcionada. Quando habilitada, esta configuração instrui o sistema a reproduzir o tom de discagem secundário para o usuário.

O tom utilizado é definido como **Tom do sistema** (tom de discagem normal) ou **Tom da rede** (tom de discagem secundário). Ambos os tipos de tom são gerados pelo sistema de acordo com a configuração do local específico do sistema. Observe que, em alguns locais, o tom de discagem normal e o tom de discagem secundário são iguais.

Quando se seleciona **Tom de discagem secundário**, o formulário ARS retorna o tom até receber os dígitos com os quais pode começar a correspondência do código curto. Esses dígitos podem ser o resultado da discagem do usuário ou dos dígitos passados pelo código de acesso que invocou o formulário ARS. Por exemplo, com os seguintes códigos de acesso do sistema:

Nesse exemplo, o 9 é retirado do número discado e deixa de fazer parte do número do telefone passado ao formulário ARS. Portanto, nesse caso, o tom de discagem secundário é fornecido até que o usuário disque outro dígito ou a discagem expire.

- **Código:** 9N
- **Número de telefone:** N
- **ID do Grupo de linha:** 50 principais

Nesse exemplo, o 9 discado é incluído no número do telefone passado ao formulário ARS. Isso inibirá a utilização do tom de discagem secundário mesmo que seja selecionado no formulário ARS.

- **Código:** 9N
- **Número de telefone:** 9N
- **ID do Grupo de linha:** 50 principais

Tom de discagem secundário anterior ao IP Office 4.0

Os sistemas anteriores ao 4.0 fornecem um tom de discagem por meio do uso do recurso de código de acesso Tom de discagem secundário e os caracteres especiais [ ]. Por exemplo, em um sistema onde 9 é usado como prefixo para acesso discado externo, o código curto do sistema 9/.Tom de discagem secundário/0 irá disparar o tom de discagem secundário quando os usuários discarem um número com prefixo 9. Esse método não é suportado pela Versão 4.0 que fornece formulários ARS para o controle de chamadas de saída.

Para permitir mais uma coincidência de dígitos, os números discados são colocados de volta por meio do código de acesso coincidindo com os códigos de acesso que se iniciem com [n] onde n é o dígito utilizado para ativar o código de acesso do tom de discagem secundário do sistema.

Em todos os sistemas onde um tom de discagem secundário é utilizado, um ; (ponto e vírgula) deve ser utilizado também na discagem de códigos curtos que contêm N.

Por exemplo:

Códigos de acesso do sistema

- 9/SecondaryDialTone/.
- [9]0N;/Dial/0

Código de acesso do usuário

[9]0N;/Busy/0

O usuário disca 90114445551234. O 9 coincide com o código curto do tom de discagem secundário do sistema e diferentemente dos demais códigos curtos, isso é aplicado

imediatamente. A discagem do usuário é feita através de nova coincidência do código de acesso utilizando a ordem normal de precedência, porém coincidindo com possíveis códigos de acesso se iniciando com [9]. Neste caso o [9]0N; do usuário; o código de acesso terá precedência sobre o código de acesso [9]0N; do sistema.

#### Links relacionados

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## ? Códigos de acesso

O caractere ? pode ser utilizado nos códigos de acesso das seguintes maneiras:

#### **Correspondência do código de acesso padrão:**

? os códigos curtos são utilizados na correspondência do código curto da seguinte maneira. Se não for encontrada nenhuma correspondência de código de acesso do usuário ou sistema, o sistema procurará a correspondência do código de acesso ?. Ele procurará primeiramente um código de acesso ? do usuário e, em seguida, se não encontrar, por um código de acesso ? do sistema.

Exemplo: Em sistemas fora da América do Norte, o código curto do sistema **?/Dial/.0** é adicionado a um código curto padrão. Esse código de acesso fornece uma correspondência a qualquer discagem para a qual não exista nenhuma outra correspondência. Assim, nos sistemas com esse código de acesso, o padrão é que qualquer número não reconhecido será discado para o Grupo de linhas de saída 0.

#### **Discagem de hotline:**

O código curto **?D** do usuário pode ser utilizado para realizar uma ação de código curto imediatamente após o ramal do usuário ir para fora do gancho. Isso é suportado com os recursos de código curto do tipo de discagem. Normalmente, isso é utilizado com os telefones de porta, elevador e lobby para conectar imediatamente o telefone a um número, como o do operador ou da recepção.

#### **Códigos de acesso Receber correio de voz:**

O caractere ? pode aparecer no campo **Número de telefone** do código curto. Isso é feito com os códigos de acesso que utilizam a função VoicemailCollect. Nessa instância, o caractere ? não é interpretado pelo sistema, mas utilizado pelo servidor de correio de voz.

#### Links relacionados

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## Exemplos de comparação dos códigos de acesso

Os exemplos a seguir não são exemplos práticos. Entretanto, são fáceis de ser implementados e testados no sistema real sem entrarem em conflito com sua operação normal. Eles ilustram a interação dos diferentes códigos de acesso na resolução de qual

código de acesso é uma correspondência exata. Eles consideram que os números de ramal estão na faixa de 200 a 299.

O termo 'disca' significa a discagem do(s) dígito(s) indicado(s) sem a expiração do Tempo de atraso de discagem entre dígitos.

O termo 'pausa' significa a espera que excede o Tempo de atraso de discagem entre dígitos.

Cenário 1		
Código de acesso 1 = 60/Dial Extn/203		
Contagem de atraso de discagem = 0. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.		
Teste	Discando	Efeito
1	8	Nenhuma correspondência possível, devolvida imediatamente como incompatível
2	6	Nenhuma correspondência exata, mas há uma em potencial, portanto o sistema espera. Quando o Tempo de atraso de discagem expira e nenhuma correspondência exata é encontrada, ela é devolvida como incompatível.
3	60	Correspondência exata para o código curto 1. Ramal 203 chamado imediatamente.
4	61	Nenhuma correspondência possível, o sistema devolve como incompatível.

Cenário 2		
Código de acesso 1 = 60/Dial Extn/203		
Código de acesso 2 = 601/Dial Extn/210		
Contagem de atraso de discagem = 0. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.		
Teste	Discando	Efeito
1	8	Nenhuma correspondência possível, devolvida imediatamente como incompatível
2	60	Correspondência exata para o código curto 1. Ramal 203 chamado imediatamente.
3	601	Correspondência exata para o Código de acesso 1 assim que o 0 é discado. O usuário não pode discar 601 manualmente.

Cenário 3

*A tabela continua...*

Código de acesso 1 = 60/Dial Extn/203 Código de acesso 2 = 601/Dial Extn/210 Contagem de atraso de discagem = 3. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.		
Teste	Discando	Efeito
1	8	Dígitos insuficientes para disparar a correspondência. O sistema espera os dígitos adicionais ou a expiração do Tempo de atraso de discagem. Quando o Tempo de atraso de discagem expira e nenhuma correspondência possível é encontrada, ela é devolvida como incompatível.
2	60	Dígitos insuficientes para disparar a correspondência. O sistema espera os dígitos adicionais ou a expiração do Tempo de atraso de discagem. Quando o tempo de atraso de discagem expira, a correspondência tem início e ocorre a correspondência exata para o Código de acesso 1. .
3	601	O terceiro dígito dispara a correspondência. Correspondência exata para o código curto 2. Ramal 210 discado imediatamente.
4	60#	O # é tratado como dígito e o terceiro dígito dispara a correspondência. Nenhuma correspondência exata encontrada. O sistema devolve como incompatível.

Cenário 4

Código de acesso 1 = 60/Dial Extn/203

Código de acesso 2 = 601/Dial Extn/210

Contagem de atraso de discagem = 3. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.

Teste	Discando	Efeito
-------	----------	--------

*A tabela continua...*

1	8	Dígitos insuficientes para disparar a correspondência. O sistema espera os dígitos adicionais ou a expiração do Tempo de atraso de discagem. Quando o Tempo de atraso de discagem expira e nenhuma correspondência possível é encontrada, ela é devolvida como incompatível.
2	6	Dígitos insuficientes para disparar a correspondência. O sistema espera os dígitos adicionais ou a expiração do tempo de atraso de discagem entre dígitos. Se o tempo de atraso de discagem expirar, existirá uma correspondência em potencial para o código de acesso que utiliza ;, de forma que o sistema esperará o dígito adicional até que o temporizador automático expire.
3	60	Como acima, mas o dígito adicional agora poderá criar uma correspondência. Se for discado 1, ele criará uma correspondência exata para o Código de acesso 2 que será utilizada imediatamente. Se for discado 0, * ou 2 a 9, não existirá nenhuma correspondência. O sistema devolve como incompatível. Se o próximo dígito for um #, ele será tratado como a sinalização de conclusão da discagem, e não como sendo um dígito. O Código de acesso 1 torna-se uma correspondência exata, que é utilizada imediatamente.
4	601	O terceiro dígito dispara a correspondência. Correspondência exata para o código curto 2. Ramal 210 discado imediatamente.

## Cenário 5

Código de acesso 1 = 601/Dial Extn/203

Código de acesso 2 = 60N/Dial Extn/210

Contagem de atraso de discagem = 0. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.

*A tabela continua...*

Teste	Discando	Efeito
1	6	Nenhuma correspondência exata, mas há uma em potencial, portanto o sistema espera pela discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar e nenhuma correspondência exata for encontrada, ela será devolvida como incompatível.
2	60	Correspondência em potencial para os dois códigos de acesso. O sistema espera a discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar, o código de acesso 2 se tornará uma correspondência exata com o N em branco.
3	601	Correspondência exata para o código curto 1. Utilizado imediatamente
4	602	Correspondência exata para o código curto 2. Utilizado imediatamente.

Cenário 6

Código de acesso 1 = 601/Dial Extn/203

Código de acesso 2 = 60N/Dial Extn/210

Código de acesso 3 = 60X/Dial Extn/207

Contagem de atraso de discagem = 0. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.

Teste	Discando	Efeito
1	6	Nenhuma correspondência exata, mas há algumas em potencial, portanto o sistema espera a discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar e não acontecer nenhuma correspondência exata, ela será devolvida como incompatível.
2	60	Correspondência em potencial para todos os códigos de acesso. O sistema espera a discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar, o código de acesso 2 se tornará uma correspondência exata com o N em branco. Se for discado um dígito, o código de acesso 3 se tornará uma correspondência mais exata, sendo utilizada.

*A tabela continua...*

3	601	Correspondência exata para todos os códigos de acesso, porém o Código de acesso 1 é tratado como sendo mais exato (mais dígitos correspondentes), sendo utilizado imediatamente.
4	602	Correspondência exata para os códigos de acesso 2 e 3, porém o Código de acesso 3 é tratado como sendo mais exato (correspondência de comprimento), sendo utilizado imediatamente.

Cenário 7		
Código de acesso 1 = 601/Dial Extn/203 Código de acesso 2 = 60N/Dial Extn/210 Código de acesso 3 = 6XX/Dial Extn/207 Contagem de atraso de discagem = 0. Tempo de atraso da discagem = 4 segundos.		
Teste	Discando	Efeito
1	6	Nenhuma correspondência exata, mas há algumas em potencial, portanto o sistema espera a discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar e não acontecer nenhuma correspondência exata, ela será devolvida como incompatível.
2	60	Correspondência em potencial para todos os códigos de acesso. O sistema espera a discagem adicional. Se o tempo de atraso de discagem expirar, o código de acesso 2 se tornará uma correspondência exata com o N em branco. Se for discado um dígito, o código de acesso 3 se tornará uma correspondência mais exata, sendo utilizada.
3	601	Correspondência exata para todos os códigos de acesso, porém o Código de acesso 1 é tratado como sendo mais exato (mais dígitos correspondentes), sendo utilizado imediatamente.

*A tabela continua...*

4	602	Correspondência exata para os códigos de acesso 2 e 3, porém o Código de acesso 2 é tratado como sendo mais exato (mais dígitos correspondentes), sendo utilizado imediatamente.
5	612	Correspondência exata para o código curto 3.

**Links relacionados**

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

---

## Lista de códigos de acesso padrão do sistema

A maior parte das unidades de controle está disponível nos modelos A-Law e U-Law. Normalmente, os modelos U-Law são fornecidos aos locais norte-americanos e os modelos A-Law são fornecidos ao resto do mundo. Além de utilizar uma expansão padrão diferente para as linhas e os telefones digitais, os modelos A-Law e U-Law suportam diferentes códigos de acesso padrão. A tabela a seguir lista os códigos de acesso padrão do sistema presentes na configuração do sistema.

**Modo Standard**

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*00	Em branco	Cancelar todos os redirecionamentos	✓	✓
*01	Em branco	Redirecionar incondicional ativo	✓	✓
*02	Em branco	Redirecionar incondicional desativado	✓	✓
*03	Em branco	Redirecionar se ocupado estiver ativado	✓	✓
*04	Em branco	Redirecionar se ocupado desativado	✓	✓
*05	Em branco	Redirecionar se sem resposta estiver ativado	✓	✓
*06	Em branco	Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado	✓	✓
*07*N#	N	Número de redirecionamento	✓	✓

*A tabela continua...*

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*08	Em branco	Não perturbe ativado.	✓	✓
*09	Em branco	Não perturbe desativado	✓	✓
*10*N#	N	Adicionar exceção de Não perturbe	✓	✓
*11*N#	N	Excluir exceção de não perturbe	✓	✓
*12*N#	N	Siga-me aqui	✓	✓
*13*N#	N	Cancelar siga-me aqui	✓	✓
*14*N#	N	Siga-me até	✓	✓
*15	Em branco	Chamada em espera ativada	✓	✓
*16	Em branco	Chamada em espera desativada	✓	✓
*17	?U	Receber correio de voz	✓	✓
*18	Em branco	Correio de voz ativo	✓	✓
*19	Em branco	Correio de voz inativo	✓	✓
*20*N#	N	Ativar serviço noturno do grupo de busca	✓	✓
*21*N#	N	Cancelar serviço noturno do grupo de busca	✓	✓
*22*N#	N	Suspender chamada	✓	✗
*23*N#	N	Continuar chamada	✓	✗
*24*N#	N	Reter chamada	✓	✗
*25*N#	N	Recuperar chamada	✓	✗
*26		Limpar ChEsp	✓	✗
*27*N#	N	Reter chamada em espera	✓	✗
*28*N#	N	Suspender ChEsp	✓	✗
*29	Em branco	Alternar chamadas	✓	✓
*30	Em branco	Captura de qualquer chamada	✓	✓

A tabela continua...

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*31	Em branco	Grupo de captura de chamada	✓	✓
*32*N#	N	Ramal de captura de chamada	✓	✓
*33*N#	N	Fila de chamadas	✓	✓
*34N;	N	Música em espera	✓	✓
*35*N#	N	Logon de ramal	✓	✓
*36	Em branco	Logoff de ramal	✓	✓
*37*N#	N	Estacionar chamada	✓	✓
*38*N#	N	Cancelar estacionamento da chamada	✓	✓
*39	1	Relay ativado	✓	✓
*40	1	Relay desativado	✓	✓
*41	1	Pulso de relay	✓	✓
*42	2	Relay ativado	✓	✓
*43	2	Relay desativado	✓	✓
*44	2	Pulso de relay	✓	✓
*45*N#	N	Adquirir chamada	✓	✓
*46	Em branco	Adquirir chamada	✓	✓
*47	Em branco	Adicionar conferência	✓	✓
*48	Em branco	Rechamada do correio de voz ativa	✓	✓
*49	Em branco	Toque do correio de voz inativo	✓	✓
*50	Em branco	Redirecionar grupo de busca ativado	✓	✓
*51	Em branco	Redirecionar grupo de busca desativado	✓	✓
*52	Em branco	Cancelar ou Negar	✓	✓
*53*N#	N	Membros de captura de chamada	✓	✓
*55	Em branco	Registrar Estampa	✓	✓
*57*N#	N	Redirecionar se número ocupado	✓	✓
*70	Em branco	Chamada em espera suspensa	✓	✗

A tabela continua...

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*70*N#	N	Discar ramal físico por número	✗	✓
*71*N#	N	Discar ramal físico por ID	✗	✓
*9000*	"MANUTENÇÃO"	Relay ativado	✓	✓
*91N;	N".1"	Gravar mensagem	✓	✓
*92N;	N".2"	Gravar mensagem	✓	✓
*99;	"edit_messages"	Receber correio de voz	✓	✓
9N	N	Discar	✗	✓
?	.	Discar	✓	✗

## Server Edition

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*00	Em branco	Cancelar todos os redirecionamentos	✓	✓
*01	Em branco	Redirecionar incondicional ativo	✓	✓
*02	Em branco	Redirecionar incondicional desativado	✓	✓
*03	Em branco	Redirecionar se ocupado estiver ativado	✓	✓
*04	Em branco	Redirecionar se ocupado desativado	✓	✓
*05	Em branco	Redirecionar se sem resposta estiver ativado	✓	✓
*06	Em branco	Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado	✓	✓
*07*N#	N	Número de redirecionamento	✓	✓
*08	Em branco	Não perturbe ativado.	✓	✓
*09	Em branco	Não perturbe desativado	✓	✓
*10*N#	N	Adicionar exceção de Não perturbe	✓	✓

A tabela continua...

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*11*N#	N	Excluir exceção de não perturbe	✓	✓
*12*N#	N	Siga-me aqui	✓	✓
*13*N#	N	Cancelar siga-me aqui	✓	✓
*14*N#	N	Siga-me até	✓	✓
*17	?U	Receber correio de voz	✓	✓
*18	Em branco	Correio de voz ativo	✓	✓
*19	Em branco	Correio de voz inativo	✓	✓
*20*N#	N	Ativar serviço noturno do grupo de busca	✓	✓
*21*N#	N	Cancelar serviço noturno do grupo de busca	✓	✓
*29	Em branco	Alternar chamadas	✓	✓
*30	Em branco	Captura de qualquer chamada	✓	✓
*31	Em branco	Grupo de captura de chamada	✓	✓
*32*N#	N	Ramal de captura de chamada	✓	✓
*33*N#	N	Fila de chamadas	✓	✓
*34N;	N	Música em espera	✓	✓
*35*N#	N	Logon de ramal	✓	✓
*36	Em branco	Logoff de ramal	✓	✓
*37*N#	N	Estacionar chamada	✓	✓
*38*N#	N	Cancelar estacionamento da chamada	✓	✓
*44	2	Pulso de relay	✓	✓
*45*N#	N	Adquirir chamada	✓	✓
*46	Em branco	Adquirir chamada	✓	✓
*47	Em branco	Adicionar conferência	✓	✓
*48	Em branco	Rechamada do correio de voz ativo	✓	✓

A tabela continua...

Código de acesso	Número de telefone	Recurso	A-Law	ULAW
*49	Em branco	Toque do correio de voz inativo	✓	✓
*50	Em branco	Redirecionar grupo de busca ativado	✓	✓
*51	Em branco	Redirecionar grupo de busca desativado	✓	✓
*52	Em branco	Cancelar ou Negar	✓	✓
*53*N#	N	Membros de captura de chamada	✓	✓
*55	Em branco	Registrar Estampa	✓	✓
*57*N#	N	Redirecionar se número ocupado	✓	✓
*66*N#	N	Conferência Meet Me	✓	✓
*70	Em branco	Chamada em espera suspensa	✓	✗
*70*N#	N	Discar ramal físico por número	✗	✓
*71*N#	N	Discar ramal físico por ID	✗	✓
*99;	"edit_messages"	Receber correio de voz	✓	✓
9N	N	Discar	✗	✓ [1]
?	.	Discar	✓	✓ [1]

Para sistemas U-Law, o código **9N** é o código curto padrão no servidor primário, enquanto o código curto **?** é o padrão em todos os outros servidores.

Os códigos de acesso adicionais dos formulários \*DSSN, \*SDN e \*SKN são utilizados pelo sistema para funções internas e não deverão ser removidos ou modificados. Os códigos de acesso \*#N e \*\*N também podem estar visíveis e são utilizados para as funções de ISDN nos locais escandinavos.

O código curto **\*34** padrão para música em espera foi alterado para **\*34N**;

### Links relacionados

[Visão geral dos códigos curto](#) na página 881

# Capítulo 27: Recursos do código curto

Note que este documento descreve todos os códigos curto existentes. Os códigos curto disponíveis no aplicativo Manager dependem da versão do software.

## Links relacionados

[Atendedor automático](#) na página 907  
[Negar intercomunicação automática desativada](#) na página 908  
[Negar intercomunicação automática ativada](#) na página 908  
[Interrupção](#) na página 908  
[Bloqueado](#) na página 909  
[Ocupado com chamada em espera](#) na página 910  
[Intrusão na chamada](#) na página 910  
[Chamada Escutar](#) na página 911  
[Estacionar chamada](#) na página 913  
[Estacionar chamada e anunciar](#) na página 914  
[Captura de qualquer chamada](#) na página 914  
[Ramal de captura de chamada](#) na página 915  
[Grupo de captura de chamada](#) na página 915  
[Linha de captura de chamada](#) na página 916  
[Membros de captura de chamada](#) na página 916  
[Usuário de captura de chamada](#) na página 917  
[Fila de chamadas](#) na página 918  
[Gravação de chamada](#) na página 918  
[Roubar chamada](#) na página 919  
[Chamada em espera ativada](#) na página 920  
[Chamada em espera desativada](#) na página 920  
[Chamada em espera suspensa](#) na página 921  
[Cancelar todos os redirecionamentos](#) na página 921  
[Cancelar toque ao liberar](#) na página 922  
[Alterar código do logon](#) na página 923  
[Limpar pós-atendimento](#) na página 923  
[Limpar chamada](#) na página 924  
[Limpar ChEsp](#) na página 924  
[Cancelar serviço noturno do grupo de busca](#) na página 925  
[Cancelar Grupo de busca fora de serviço](#) na página 926  
[Limpar cota](#) na página 926  
[Intrusão de coaching](#) na página 927  
[Adicionar conferência](#) na página 927

[Conferência Meet Me](#) na página 928  
[ChEsp](#) na página 930  
[Discar](#) na página 930  
[3K1 de discagem](#) na página 931  
[56K de discagem](#) na página 932  
[64K de discagem](#) na página 932  
[Discar chamada em espera](#) na página 932  
[Discagem direta](#) na página 933  
[Discagem Rápida para Linha Direta](#) na página 934  
[Discagem de emergência](#) na página 934  
[Ramal de discagem](#) na página 935  
[Discar fax](#) na página 935  
[Inclusão de discagem](#) na página 936  
[Discar Anúncio](#) na página 937  
[Discar ramal físico por número](#) na página 937  
[Discar ramal físico por Id](#) na página 938  
[Voz de discagem](#) na página 939  
[V110 de discagem](#) na página 939  
[V120 de discagem](#) na página 939  
[Vídeo de discagem](#) na página 940  
[Desativar formulário de ARS](#) na página 940  
[Desabilitar redirecionamentos internos](#) na página 940  
[Desabilitar redirecionamento interno incondicional](#) na página 941  
[Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta](#) na página 941  
[Exibir mensagem](#) na página 942  
[Adicionar exceção de Não perturbe](#) na página 943  
[Excluir exceção de não perturbe](#) na página 944  
[Não perturbe ativado](#) na página 944  
[Não perturbe desativado](#) na página 945  
[Habilitar formulário ARS](#) na página 945  
[Habilitar redirecionamentos internos](#) na página 946  
[Habilitar redirecionamento interno incondicional](#) na página 946  
[Habilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta](#) na página 947  
[Logon de ramal](#) na página 947  
[Logoff de ramal](#) na página 948  
[Sinal de gancho](#) na página 949  
[Serviço FNE](#) na página 949  
[Siga-me aqui](#) na página 950  
[Cancelar siga-me aqui](#) na página 951  
[Siga-me até](#) na página 951  
[Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa](#) na página 952  
[Redirecionar Chamadas de Grupo de busca inativa](#) na página 952  
[Número de redirecionamento](#) na página 953  
[Redirecionar se número ocupado](#) na página 954

[Redirecionar se ocupado estiver ativado](#) na página 954  
[Redirecionar se ocupado desativado](#) na página 955  
[Redirecionar se sem resposta estiver ativado](#) na página 956  
[Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado](#) na página 956  
[Redirecionar incondicional ativo](#) na página 957  
[Redirecionar incondicional desativado](#) na página 957  
[Escuta no grupo desativado](#) na página 958  
[Escuta no grupo ativada](#) na página 958  
[Alternar fones](#) na página 959  
[Reter chamada](#) na página 960  
[Reter chamada em espera](#) na página 960  
[Música em espera](#) na página 961  
[Grupo de busca desabilitado](#) na página 961  
[Grupo de busca habilitado](#) na página 962  
[Rediscar o último número](#) na página 963  
[Ativar MCID](#) na página 963  
[Atender chamada de geminação celular](#) na página 964  
[Ramal de atendimento automático](#) na página 964  
[Bloqueio de chamadas de saída desativado](#) na página 965  
[Bloqueio de chamadas de saída ativado](#) na página 965  
[Chamada particular desativada](#) na página 966  
[Chamada particular ativada](#) na página 967  
[Chamada prioritária](#) na página 967  
[Gravar mensagem](#) na página 968  
[Relay ativado](#) na página 969  
[Relay desativado](#) na página 969  
[Pulso de relay](#) na página 970  
[Continuar chamada](#) na página 971  
[Recuperar chamada](#) na página 971  
[Rechamada ao liberar](#) na página 972  
[Tom de discagem secundário](#) na página 972  
[Definir mensagem de ausência](#) na página 973  
[Definir código de conta](#) na página 974  
[Definir código de autorização](#) na página 975  
[Desativar Twinning de fallback](#) na página 975  
[Ativar Twinning de fallback](#) na página 976  
[Ativar serviço noturno do grupo de busca](#) na página 976  
[Definir grupo de busca fora de serviço](#) na página 977  
[Definir Seq chamada interna](#) na página 978  
[Definir número de geminação celular](#) na página 978  
[Ativar geminação celular](#) na página 979  
[Desativar a geminação celular](#) na página 979  
[Definir tempo sem resposta](#) na página 980  
[Definir seq. de chamada externa](#) na página 980

[Definir seq de toque](#) na página 981  
[Configurar perfil de horário](#) na página 982  
[Definir tempo pós-atendimento](#) na página 983  
[Discagem rápida](#) na página 984  
[Desligar Embedded Voicemail](#) na página 985  
[Registrar Estampa](#) na página 985  
[Inicializar Embedded Voicemail](#) na página 986  
[Suspender chamada](#) na página 986  
[Suspender ChEsp](#) na página 987  
[Iniciar pós-atendimento](#) na página 987  
[Alternar chamadas](#) na página 988  
[Cancelar estacionamento de chamada](#) na página 988  
[Receber correio de voz](#) na página 989  
[Nó de correio de voz](#) na página 991  
[Correio de voz ativo](#) na página 992  
[Correio de voz inativo](#) na página 993  
[Rechamada do correio de voz ativa](#) na página 993  
[Toque do correio de voz inativo](#) na página 994  
[Anúncio de Sussurro](#) na página 994

---

## Atendedor automático

Esse recurso é utilizado com o Embedded Voicemail. Ele não é compatível com o Server Edition. Ele permite a gravação das saudações utilizadas pelos serviços de atendedor automático e pela transferência das chamadas ao autoatendimento. Esse recurso era chamado anteriormente de **Gravar saudação**.

### Detalhes

#### Número de telefone: ✓

Quatro códigos de acesso do sistema (**\*81XX**, **\*82XX**, **\*83XX** e **\*84XX**) são automaticamente adicionados para uso com todos os autoatendentes, das saudações da manhã, tarde e noite, e das opções do menu, respectivamente. Eles utilizam o número de telefone do formulário "**AA:" N" . Y "** onde **N** é substituído pelo número discado do atendedor automático e o **Y** é o 1, 2, 3 ou 4 das saudações dos períodos da manhã, tarde e noite, ou das opções do menu.

- O código de acesso adicional do formulário, por exemplo, **\*80XX / Atendedor automático / "AA:"N** poderá ser adicionado manualmente se o acesso discado interno a um atendedor automático for necessário.
- Para adicionar um código de acesso para acessar um atendedor automático específico, o método do nome deve ser usado.
- Na implantação do IP Office em um ambiente do Enterprise Branch, os códigos de acesso **\*800XX**, **\*801XX...\*809XX**, **\*850XX** e **\*851XX** são automaticamente criados para gravar um prompt de Página.

**Código de acesso padrão:** ✓ Consulte Definições de Configuração | Atendimento Automático.

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 2.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Negar intercomunicação automática desativada

### Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** ✔ Negar intercomunicação automática desativada

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Negar intercomunicação automática ativada

### Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** ✔ Negar intercomunicação automática ativada

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Interrupção

Esse recurso pode ser usado em uma rede multissite do sistema. Ele permite que o usuário de um sistema na rede especifique que a discagem seguinte seja processada por outro sistema na rede como se o usuário tivesse discado localmente desse outro sistema. Pré-versão 5.0: Este recurso exige que os IP Offices tenham licenças para o **Advanced Small Community Networking**.

### Detalhes

**Número de telefone:** O Endereço de IP ou Nome do sistema, utilizando-se caracteres "\*" no lugar de caracteres ".".

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** BkOut

**Versão:** 4.0+.

**Exemplo** Em um sistema, ao se interromper através do sistema chamado RemoteSwitch com o endereço de IP 192.168.42.3, poderá ser utilizado qualquer um dos seguintes códigos de acesso.

#### **Exemplo 1**

**Código:** \*80\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** Break Out

#### **Exemplo 2**

**Código:** \*81

**Número de telefone:** RemoteSwitch

**Recurso:** Break Out

O Exemplo 1 permite a interrupção por meio de qualquer central remota discando-se seu endereço de IP, por exemplo, \*80\*192\*168\*42\*3#. O Exemplo 2 faz isso para um sistema remoto específico discando-se apenas \*81.

#### **Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## **Bloqueado**

Esse recurso de código de acesso pode ser utilizado para impedimento de chamada utilizando-se o código de acesso como o destino da chamada. Esse recurso de código de acesso era anteriormente chamado de **Ocupado**. Ele foi renomeado, mas sua função não mudou.

Quando utilizado em um formulário SAR que foi configurado com uma Rota alternativa, nenhum roteamento adicional é aplicado aos chamadores cuja discagem tenha correspondido ao código de acesso.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 1.0+.

#### **Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ocupado com chamada em espera

Quando ativo, o recurso Ocupado com chamada em espera retorna um sinal de ocupado às novas chamadas quando o usuário possui uma chamada existente em espera. Esse recurso de código de acesso é útil quando o usuário não deseja ser distraído por uma chamada entrante adicional ao ter uma chamada em espera.

### Detalhes

**Número de telefone:** ✓ Y ou 1 para ativo, N ou 0 para inativo.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ BusyH

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo: Como ativar Ocupado com chamada em espera

Se estiver ativado, quando o usuário tiver uma chamada em espera, as novas chamadas recebem tom de ocupado (toque se analógico) ou são desviadas para o correio de voz, se estiver habilitado, em vez de tocar no ramal do usuário.

### ✳ Nota:

Isso sobrepõe chamada em espera quando o usuário tiver uma chamada em espera.

**Código de acesso:** \*12

**Número de telefone:** Y

**Recurso:** BusyOnHeld

Exemplo: Como desativar Ocupado com chamada em espera

Outro código de acesso deve ser criado para ativar o recurso Ocupado com chamada em espera. Se inativo, quando o usuário tiver uma chamada em espera, as novas chamadas ainda serão direcionadas a ele.

**Código de acesso:** \*13

**Número de telefone:** N

**Recurso:** BusyOnHeld

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Intrusão na chamada

Esse recurso permite a intrusão na chamada existente conectada do usuário de destino especificado. Todos os participantes da chamada são colocados em uma conferência e podem conversar e escutar uns aos outros. A tentativa de **Intrusão na chamada** para um usuário que está ocioso torna-se uma Chamada prioritária.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações

de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Observe que esse recurso requer os recursos de conferência do sistema durante a intrusão.

Os usuários podem utilizar os recursos de privacidade para indicar que a chamada não pode ser invadida. Consulte Chamadas particulares.

A intrusão em um usuário que realiza o monitoramento silencioso ([Escutar chamada](#) na página 911) é transformada em uma chamada de monitoramento silencioso.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

### Detalhes

**Número de telefone:** ✓ Número de ramal alvo.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Intru

**Veja também:** [Escutar chamada](#) na página 911, [Intrusão de coaching](#) na página 927, [Inclusão de discagem](#) na página 936, [Página silenciosa](#) na página 994.

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Chamada Escutar

Esse recurso permite que você monitore a chamada de outro usuário sem ser ouvido. O monitoramento pode ser acompanhado de um tom que é ouvido por todos os participantes. O uso do tom é controlado pela configuração Aviso sonoro ao escutar na guia Sistema | Telefonia | Tons e música. O padrão dessa configuração é ativo. Se habilitada, essa será a única indicação de monitoramento dada ao usuário monitorado. Não existe indicação de monitoramento no display do telefone.

### **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

A utilização do recurso Escutar chamada depende de:

O destino ser membro do grupo definido como o Grupo de monitoramento do usuário (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor). O usuário não precisa ser um membro do grupo.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante

interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Esse recurso utiliza os recursos de conferência do sistema. Se não houver recursos suficientes disponíveis, não será possível utilizá-la.

Diversos recursos são suportados para escuta de chamada:

- Os usuários podem receber recursos de privacidade que permitem a eles indicar que a chamada não pode ser monitorada. Consulte Chamadas particulares.
- Os ramais IP podem ser monitorados, incluindo aqueles que utilizam mídia direta. Anteriormente, o monitoramento dos ramais IP não podia ser garantido.
- A chamada de monitoramento pode ser iniciada mesmo que o usuário de destino não esteja atualmente em uma chamada, permanecendo ativo até que o usuário de monitoramento abandone a chamada e o monitoramento.
- O usuário que iniciou a escuta de chamadas também pode gravar a chamada.

A intrusão em um usuário que realiza o monitoramento silencioso (Escutar chamada) é transformada em uma chamada de monitoramento silencioso.

Os telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 com um botão de usuário podem iniciar a escuta por meio desse botão se o usuário de destino atender aos critérios de escuta.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

### Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do ramal alvo (o ramal deverá ser local).

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Listn

**Veja também:** [Intrusão na chamada](#) na página 910, [Intrusão de coaching](#) na página 927, [Inclusão de discagem](#) na página 936, [Página silenciosa](#) na página 994.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

O usuário do 'Ramal205' deseja monitorar as chamadas recebidas pelos membros de 'Vendas' do grupo de busca.

1. No "Ramal205" do usuário, selecione o grupo na caixa de listagem Monitoramento de grupos (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor).
2. Certifique-se de que **Intrusão permitida** esteja marcada.
3. Crie um código de acesso do usuário para permitir que o Ramal205 inicie o monitoramento.
  - **Código de acesso:** \*89\*N#
  - **Número de telefone:** N
  - **ID do Grupo de linhas:** 0.
  - **Recurso:** CallListen
4. Para cada membro do grupo, certifique-se de que a configuração **Intrusão não permitida** esteja desmarcada.

5. Agora, quando um membro do grupo de busca de 'Vendas' estiver em uma chamada, o Extn205 poderá substituir o N do código de acesso pelo número de ramal desse membro e monitorar sua chamada.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Estacionar chamada

Estaciona a chamada atual do usuário no número de estacionamento de chamada especificado. Assim, a chamada pode ser recuperada por outros ramais (consulte o guia de usuário do telefone apropriado). Enquanto estacionada, o chamador ouve música em espera, se disponível. O recurso "Cancelar estacionamento da chamada" pode ser utilizado para recuperar chamadas de estacionamentos específicos.

O Limite estacionamento (Sistema | Telefonia | Telefonia) controla por quanto tempo a chamada permanecerá estacionada. Quando o tempo acaba, a chamada é feita novamente ao usuário do estacionamento caso ele esteja livre ou quando se torne o próximo livre. A rechamada continuará a tocar e não seguirá redirecionamentos ou irá para o correio de voz.

### Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número de estacionamento. Se não estiver especificado nenhum número de estacionamento quando esse código de acesso for utilizado, o sistema atribuirá automaticamente um número de estacionamento com base no número de ramal do usuário estacionando a chamada, mais um dígito de 0 a 9.

Os números de Estacionamento podem ter até nove dígitos de extensão. Também podem ser usados nomes para os estacionamentos do aplicativo.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*37\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ Estacionamento de chamadas

**Veja também:** Cancelamento de estacionamento de chamadas.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. Esse código de acesso pode ser utilizado para ativar/desativar o recurso. N representa o número de estacionamento no qual a chamada será estacionada. Por exemplo, se o usuário quiser estacionar uma chamada no número de estacionamento 9, ele deverá discar \*37\*9#. A chamada será estacionada nesse número até ser recuperada por outro ramal ou pelo ramal original.

**Código de acesso:** \*37\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ParkCall

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Estacionar chamada e anunciar

Estaciona a chamada atual do usuário no número do estacionamento mais alto do alcance especificado na guia **Sistema | Telefonia | Estacionar e Anunciar**, no campo **Alcance do Estacionamento Central**. Por exemplo, se o **Alcance do Estacionamento Central** especificado é 1XX, então o código de acesso Estacionar e Anunciar tenta estacionar em 199. Se o alcance é 567XX, então a chamada tenta estacionar em 56799.

Estacionar chamada e anunciar via código de acesso é útil principalmente em telefones sem display ou em que a opção Estacionar chamada é raramente executada. Fornece uma maneira de o usuário estacionar centralmente em um local previamente conhecido. Se o slot mais alto do estacionamento central estiver em uso, a tentativa do código de acesso de Estacionar chamada e anunciar não terá êxito.

Para anunciar depois de estacionar a chamada com êxito via código de acesso, o usuário deve inserir um código de acesso de anúncio válido.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Estacionar e Anunciar chamadas

**Versão:** 9.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Captura de qualquer chamada

Atender a primeira chamada disponível que esteja tocando.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*30

**Controle de tecla programável:** ✔ PickA

**Veja também:** Ramal de captura de chamada, Grupo de captura de chamada, Membros de captura de chamadas, Aquisição de chamada, Linha de captura de chamada, Usuário de captura de chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um exemplo de configuração do código de acesso:

- **Código de acesso:** \*30
- **Recurso:** CallPickupAny

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ramal de captura de chamada

Atender uma chamada que esteja tocando em um ramal específico.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número de ramal alvo.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*32\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ CpkUp

**Veja também:** Captura de qualquer chamada, Grupo de captura de chamada, Membros de captura de chamadas, Aquisição de chamada, Linha de captura de chamada, Usuário de captura de chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. N representa o ramal específico. Por exemplo, se o usuário discar \*32\*201#, ele fará a captura da chamada entrando no ramal 201.

**Código de acesso:** \*32\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** CallPickupAny

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Grupo de captura de chamada

Capturar uma chamada alertando qualquer Grupo de busca do qual o usuário é membro. O usuário pode utilizar este recurso mesmo se, neste momento, a sua associação com o grupo estiver definida como desativada.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*31

**Controle de tecla programável:** ✔ PickG

**Veja também:** Captura de qualquer chamada, Ramal de captura de chamada, Membros de captura de chamadas, Aquisição de chamada, Linha de captura de chamada, Usuário de captura de chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um exemplo de configuração do código de acesso.

Código de acesso: \*31

Recurso: CallPickupGroup

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Linha de captura de chamada

Captura uma chamada entrante que está estacionada, retida ou tocando. A captura utiliza a ID de aparência em linha especificado no campo Número do telefone do código de acesso. Ela não pode ser utilizada para capturar chamadas de conferência. Os recursos normais de intrusão do usuário não são aplicados a esse recurso de captura.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ ID de aparência da linha de destino.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✗

**Veja também:** Captura de qualquer chamada, Ramal de captura de chamada, Grupo de captura de chamada, Membros de captura de chamadas, Aquisição de chamada, Usuário de captura de chamada.

**Versão:** 4.0+ (adicionado à versão 4.0 Q2 2007 versão Manutenção).

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. N representa a ID de aparência em linha específico.

**Código de acesso:** \*89\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** CallPickupLine

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Membros de captura de chamada

Esta função pode ser utilizada para atender a uma chamada tocando ou na fila em um ramal que seja membro do Grupo de busca especificado. A chamada capturada não precisa ser uma

chamada de grupo de busca. Esta função inclui membros do grupo mesmo se no momento a sua associação estiver desativada.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número do grupo ou "nome do grupo".

**Código de acesso padrão:** ✔ \*53\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ PickM

**Veja também:** Captura de qualquer chamada, Ramal de captura de chamada, Grupo de captura de chamada, Aquisição de chamada, Linha de captura de chamada, Usuário de captura de chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um exemplo de configuração do código de acesso. N representa o número de ramal do grupo de busca. Por exemplo, se um usuário discar \*53\*500#, fará a captura da chamada entrando no ramal 500 (o ramal do grupo).

Código de acesso: \*53\*N#

Número de telefone: N

Recurso: CallPickupMembers

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Usuário de captura de chamada

Captura uma chamada entrante que está estacionada, retida ou tocando. A captura utiliza o número de ramal do usuário especificado no campo Número do telefone do código de acesso. Se existirem diversas chamadas, a prioridade será dada à captura da chamada que estiver tocando, da que estiver estacionada e, finalmente, da que estiver retida, nessa ordem. Ela não pode ser utilizada para capturar chamadas de conferência. Os recursos normais de intrusão do usuário não são aplicados a esse recurso de captura.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do ramal do usuário de destino.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Veja também:** Captura de qualquer chamada, Ramal de captura de chamada, Grupo de captura de chamada, Membros de captura de chamadas, Aquisição de chamada, Linha de captura de chamada.

**Versão:** 4.0+.

Exemplo

N representa o usuário específico.

**Código de acesso:** \*89\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** CallPickupUser

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Fila de chamadas

Coloca na fila a chamada atual para o telefone de destino, mesmo quando o telefone de destino está ocupado. É o mesmo que uma transferência, exceto que permite transferir para um telefone ocupado.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número de ramal alvo.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*33\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ Fila:

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um exemplo de configuração do código de acesso. N representa o ramal que o chamador deseja colocar na fila. Por exemplo, se o usuário discar \*33\*201# enquanto estiver conectado a um chamador, o chamador será colocado na fila do ramal 201.

**Código de acesso:** \*33\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** CallQueue

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Gravação de chamada

Esse recurso permite gravar uma conversa. É necessário ter o Voicemail Pro para usar esse recurso. Consulte seus regulamentos locais com relação à gravação de chamadas.

Esse recurso utiliza os recursos de conferência do sistema. Se não houver recursos suficientes disponíveis, não será possível utilizá-la.

versão 4.0+: O sistema fornece os recursos de privacidade que permitem que os usuários indiquem que a chamada não deverá ser gravada. Consulte Chamadas particulares.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número de ramal alvo.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Gravar

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: Gravar a chamada do seu próprio ramal

Para usar este código de acesso, o usuário deve colocar a chamada em espera e discar \*55. Ele será automaticamente reconectado à chamada quando a gravação começar.

**Código de acesso:** \*55

**Número de telefone:** Nenhum

**Recurso:** CallRecord

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Roubar chamada

Essa função pode ser utilizada com ou sem um destino de usuário especificado.

Se o destino possuir chamadas tocando, a função conectará a chamada com a maior espera.

Se o destino não possuir chamadas tocando, mas tiver uma chamada conectada, a função assumirá a chamada conectada, desconectando o usuário original. O uso está sujeito à configuração **Intrusão permitida** do usuário **Roubar chamada** e à configuração **Intrusão não permitida** do destino.

Se nenhum destino for especificado, a função tentará reclamar o último toque do usuário, ou a chamada transferida caso ela não tenha sido atendida ou tenha sido atendida pelo correio de voz.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número do ramal alvo ou em branco para a última chamada transferida.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*45\*N# e \*46

**Controle de tecla programável:** ✔ Acquire

**Versão:** 2.1+

Exemplo: Como assumir uma chamada

Neste exemplo, N representa o ramal a ser atendido. Por exemplo, se o usuário discar \*45\*201#, assumirá a chamada atual no ramal 201.

**Código de acesso:** \*45\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** Roubar chamada

Exemplo: Como reclamar uma chamada

Esse código de acesso reclama a última chamada do ramal. Essa função é útil quando se deseja pegar uma chamada que deixou de ser atendida e foi para o correio de voz.

**Código de acesso:** \*46

**Recurso:** Roubar chamada

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada em espera ativada

Habilita a chamada em espera no ramal do usuário. Quanto ativo, se o usuário receber uma segunda chamada quando já estiver em uma chamada, ele escutará o tom de chamada em espera no caminho de voz.

As configurações de chamada em espera são ignoradas para os usuários com múltiplas teclas de aparência em chamada. Nesse caso, as teclas de aparência são utilizadas para indicar as chamadas adicionais. A chamada em espera é automaticamente aplicada aos usuários com telefones 'de junção interna'.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*15 (não no Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ CWO:

**Veja também:** Chamada em espera desativada, Chamada em espera suspensa.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*15

**Recurso:** CallWaitingOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada em espera desativada

Desabilita a chamada em espera no ramal do usuário. A chamada em espera pode ser aplicada aos usuários com telefones de junção interna independentemente das configurações de chamada em espera.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*16 (não no Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ CWOFF

**Veja também:** Chamada em espera desativada, Chamada em espera suspensa.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*16

**Recurso:** Chamada em espera desativada

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada em espera suspensa

Nos telefones que utilizam chamada em espera, esse recurso desabilita temporariamente a chamada em espera durante a próxima chamada do usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*70 (A-Law somente)

**Controle de tecla programável:** ✔ CWSus

**Veja também:** Chamada em espera ativada, chamada em espera desativada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso. Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema.

**Código de acesso:** \*70

**Recurso:** CallWaitingSuspend

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar todos os redirecionamentos

Esse recurso cancela todas as formas de redirecionamento no ramal do usuário, incluindo "Siga-me" e "Não perturbe".

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*00

**Controle de tecla programável:** ✔ FwdOf

**Consulte também:** Redirecionar se ocupado ativado, Redirecionar se ocupado desativado, Redirecionar se sem resposta ativado, Redirecionar se sem resposta desativado, Redirecionar incondicional ativo, Redirecionar incondicional desativado, Não perturbe ativado, Não perturbe desativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*00

**Recurso:** CancelCallForwarding

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar toque ao liberar

Cancela qualquer toque (também conhecido como retornar chamada) definido pelo usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ RBak-

**Consulte também:** Toque ao liberar.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: Cancelar toque ao liberar

Este exemplo de Código de acesso cancela o Toque ao liberar no ramal especificado. N representa o ramal alvo no qual foi definido o toque. Por exemplo, se o Paul tiver definido o toque no ramal 201, ele deverá discar \*84\*201# para cancelar a solicitação de toque.

**Código de acesso:** \*84\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** CancelRingBackWhenFree

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Alterar código do logon

Permite que o usuário altere o seu código de logon. O código de logon deve atender aos requisitos de **Complexidade do código de logon** definidos na aba **Sistema | Telefonia** do gerente.

### Detalhes

**Número do telefone:** ✓ O atual e o novo código de logon do usuário, separados por um \*, veja os exemplos abaixo.

**Código curto padrão:** ✗

**Controle de botão programável:** ✗

### Exemplo

O usuário possui um **Código de logon1234** e deseja alterá-lo para **5678**. Para utilizar o código curto abaixo, o usuário deve discar **\*60\*1234\*5678#**.

**Código curto:** \*60\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** alterar código do logon.

### Exemplo

Para um usuário sem código de logon configurado, ainda assim, o código curto pode ser utilizado para configurar um código de logon. Por exemplo, utilizando o código curto criado acima para configurar o código de logon para 1234, ele deve discar **\*60\*\*1234#**.

### Exemplo

Os usuários dos telefones do sistema podem usar o código de acesso para alterar o código de logon de outro usuário. Por exemplo 403 está configurado como telefone do sistema com o código de logon **1234**. O usuário 410 esqueceu o seu código de logon e deseja alterá-lo. O usuário 403 faz isso discando o seguinte:

**\*60\*410\*1234\*<novo código>#**

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Limpar pós-atendimento

Este recurso pode ter usuários que foram configurados como CCR Agents. Permite que eles disquem um código de acesso para sair do estado do Pós-atendimento conforme informado pelo aplicativo Customer Call Reporter (CCR).

### \* Nota:

O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.

### Detalhes

**Número do telefone:** ✗

**Código curto padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** ✔ ACWrk

**Consulte também:** Iniciar pós-atendimento.

**Versão** 4.2 4Q 2008 versão Manutenção+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Limpar chamada

Esta função pode ser utilizada para terminar a chamada atual.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*52

**Controle de tecla programável:** ✔ Limpar

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso. Esse exemplo poderia ser utilizado em uma situação em que você está realizando uma transferência supervisionada e a pessoa a ser transferida não deseja atender a chamada. Neste cenário, você pode colocar a chamada em espera e discar \*52. Isso irá limpar a última chamada conectada (por exemplo, a parte que acaba de recusar a transferência), e recuperar a chamada original ou o tom de discagem.

**Código de acesso:** \*52

**Recurso:** Deny/ClearCall

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Limpar ChEsp

Esse recurso é mais comumente utilizado para encerrar a chamada atual do usuário e atender a chamada em espera.

#### \* Nota:

As configurações de chamada em espera são ignoradas para os usuários com múltiplas teclas de aparência em chamada.

**Detalhes**

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*26 (somente A-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ ClrCW

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*26

**Recurso:** ClearCW

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar serviço noturno do grupo de busca

Esse recurso muda o grupo de busca especificado do modo Serviço noturno para o modo Em serviço.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado.

Essa função não é suportada no momento ente sistemas de uma rede multissite. Ela só pode ser utilizada por um usuário atualmente conectado ao mesmo sistema que hospeda o grupo de busca.

### Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número de ramal do grupo de busca. Se deixado em branco, o código de acesso afetará todos os grupos dos quais o usuário for membro.

Os recursos de código de acesso e botão **Definir serviço noturno de um Grupo de busca e Cancelar serviço noturno do grupo de busca** podem ser usados para ativar e desativar um Serviço de SSL VPN respectivamente. O serviço é indicado definindo-se o nome do serviço como o número do telefone ou os dados da ação. Não use aspas.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*21\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ HGNS-

**Consulte também:** Cancelar Grupo de Anúncio fora de serviço, Definir serviço noturno de um Grupo de busca, Definir Grupo de busca fora de serviço.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso. N representa o número de telefone do grupo a ser tirado do modo de "Serviço noturno" e colocado no modo "Em serviço". Por exemplo, quando \*21\*201# é discado, o Grupo de busca associado ao ramal 201 será tirado do modo de "Serviço noturno".

**Código de acesso:** \*21\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ClearHuntGroupNightService

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar Grupo de busca fora de serviço

Esse recurso muda o grupo de busca especificado do modo Fora de serviço para o modo Em serviço. Isso não substituirá o grupo de busca em serviço noturno devido ao perfil de horário.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número de ramal do grupo de busca. Se deixado em branco, o código de acesso afetará todos os grupos dos quais o usuário for membro.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ HGOS-

**Consulte também:** Cancelar serviço noturno de um Grupo de busca, Definir serviço noturno de um Grupo de busca, Definir Grupo de busca fora de serviço.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Cancelar grupo de busca fora de serviço. N representa o número de telefone do grupo de busca a ser tirado do modo "Fora de serviço". Por exemplo, quando \*55\*201# é discado, o grupo associado ao ramal 201 será colocado no modo "Em serviço".

**Código de acesso:** \*55\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ClearHuntGroupOutOfService

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Limpar cota

Esse recurso atualiza a cota de tempo de todos os serviços ou de um serviço específico.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ "Nome do serviço" ou "" (todos os serviços).

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Quota

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Intrusão de coaching

Esse recurso permite a intrusão em outra chamada do usuário, e a conversa com ele sem que você seja ouvido por outros participantes da chamada com os quais ele ainda pode falar. Por exemplo: o usuário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C faz a intrusão do usuário A, ele pode ouvir os usuários A e B, mas pode ser ouvido somente pelo usuário A.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

### **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do ramal de destino.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de botão programável:** ✓ Monitoria.

**Consulte também:** Intrusão de chamada, Escutar chamada, Discar inclusão, Sussurro.

**Versão:** 9.0+

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Adicionar conferência

Os controles Adicionar conferência podem ser utilizados para colocar o usuário, sua chamada atual e quaisquer chamadas que ele tenha em espera na conferência. Quando utilizados para iniciar uma nova conferência, o sistema atribuirá automaticamente uma ID da conferência à chamada. Chamamos isso de Conferência ad hoc (improvisada).

Se a chamada em espera for uma conferência existente, o usuário e qualquer chamada atual serão adicionados a ela. Isso pode ser utilizado para adicionar chamadas a uma conferência ad hoc ou a uma conferência Meet Me. Adicionar conferência pode ser usado para conectar duas partes. Depois de criar a conferência, o usuário pode se desconectar e as duas chamadas recebidas permanecem conectadas.

Para obter mais detalhes, consulte a seção Conferências.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*47

**Controle de tecla programável:** ✔ Conf+

**Consulte também:** Conferência Meet Me.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*47

**Recurso:** ConferenceAdd

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Conferência Meet Me

A conferência Meet Me refere-se a recursos que permitem ao usuário ou chamador juntar-se a uma conferência específica utilizando o número de identificação da conferência (predefinido no controle ou inserido no momento em que ele se junta à conferência).

Os sistemas IP500 e IP500 V2 requerem uma licença **Preferred Edition**.

#### \* Nota:

Os recursos de Conferência Meet Me podem criar conferências que incluem somente um ou dois participantes. Elas ainda serão conferências que utilizarão recursos da capacidade de conferência do sistema host.

Números de identificação da conferência

Por padrão, as conferências ad hoc recebem atribuições de números começando de 100 para a primeira conferência em andamento. Portanto, nos recursos da Conferência Meet Me, especificar um número distante dessa faixa garante que a conferência em questão não seja uma conferência ad hoc iniciada por outros usuários. Não é mais possível se juntar à conferência utilizando os recursos Meet Me quando a ID da conferência estiver sendo utilizada por uma conferência ad-hoc.

**Número de conferência pessoal do usuário** O número de ramal de cada usuário é tratado como o seu número pessoal para conferência. Apenas esse usuário pode iniciar uma conferência utilizando esse número como o ID de conferência. Qualquer outra pessoa que

tentar iniciar uma conferência com esse número estará na conferência, mas ficará em espera até que o proprietário também entre. As conferências pessoais são sempre hospedadas no sistema do proprietário.

**\* Nota:**

Quando um usuário efetua uma chamada do seu número de junção móvel, o recurso de conferência pessoal funcionará somente se o usuário acessar a conferência utilizando um serviço FNE 18.

#### Conferência de rede multissite

As identificações da conferência Meet Me agora são compartilhadas em toda a rede multissite. Por exemplo, se uma conferência com o ID 500 for iniciada em um sistema, qualquer pessoa que for participar da conferência 500 em qualquer sistema poderá participar da mesma conferência. Cada conferência continua usando os recursos de conferência do sistema no qual ela foi iniciada e está limitada à capacidade de conferência disponível daquele sistema.

Anteriormente, as conferências separadas, cada uma com a mesma identificação, podiam ser iniciadas em cada sistema da rede.

#### Outros recursos

**Botão Transferir para uma conferência** Um chamador atualmente conectado pode ser transferido na conferência pressionando **TRANSFERIR** e depois o botão Conferência meet me e **TRANSFERIR** novamente para concluir a transferência. Isso permite que o usuário coloque os chamadores na conferência especificada pelo botão sem ele próprio fazer parte da chamada de conferência. Essa opção é suportada somente em telefones Avaya com um botão **TRANSFERÊNCIA** fixo.

**Indicação de estado do botão de conferência** Quando a conferência está ativa, qualquer botão associado à identificação da conferência indica o estado ativo.

Para obter mais detalhes, consulte a seção Conferências.

#### Detalhes

##### Detalhes

- **Número de telefone:** ✓ Número da conferência. Pode ser um valor alfanumérico de até 15 caracteres.
  - O número pode ser prefixado com **H(x)** onde **x** é o número da fonte da música de espera que deve ser tocada ao primeiro chamador ao entrar na conferência.
- **Código curto padrão:** ✗ / ✓ \*66\*N# em sistemas Server Edition.
- **Controle de botão programável:** ✓ CnfMM
- **Consulte também:** Conf ou Adicionar conferência.
- **Versão:** 1.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## ChEsp

Captura a chamada em espera. Esse recurso fornece a mesma funcionalidade de se pressionar a tecla **Rechamada** ou **Espera** no telefone. Ao contrário do recurso Limpar ChEsp, esse recurso desconecta você da chamada existente quando a segunda chamada é capturada.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discar

Esse recurso de código de acesso permite que os usuários disquem o número especificado para uma linha externa.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso:** ✔ Vários dependendo do local e tipo de sistema.

**Controle de tecla programável:** ✔ Discar

**Consulte também:** Discagem direta, Discagem de emergência, Ramal de discagem, Inclusão de discagem, Discar Anúncio.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: Como criar uma discagem rápida

Nesse exemplo, os usuários digitando 401 no teclado do telefone disarão para o Escritório de Nova Jersey, no número 212 555 0000.

**Código de acesso:** 401

**Número de telefone:** 2125550000

Exemplo: Substituir ID das chamadas de saída

Esse código de acesso é útil no ambiente de um "call center" em que não é desejável que os clientes tenham acesso ao número da linha direta, mas apenas à exibição do número comum do escritório. O código de acesso modelo abaixo forçará a exibição da ID da chamada de saída 123.

### \* Nota:

A usabilidade desse recurso depende do provedor de serviço local.

**Código de acesso:** ?

**Número de telefone:** .s123

Exemplo: Prefixo de discagem externa

O código de acesso destina-se à discagem de um prefixo para uma linha externa, onde N representa o número externo que se deseja chamar.

**Código de acesso:** 9N

**Número de telefone:** N

Exemplo: Como bloquear a ID do chamador

Esse exemplo explica como bloquear a ID do chamador para chamadas externas. Esse recurso pode ser aplicado aos números externos específicos ou a todas as chamadas de saída. Na maioria das situações, a empresa escolherá bloquear a ID do chamador para todas as chamadas externas ou deixá-lo disponível para todas as chamadas externas.

**Código de acesso:** 9N

**Número de telefone:** NW

Exemplo: Duração máxima da chamada

O caractere t pode ser utilizado nos códigos de acesso de discagem para definir a duração máxima permitida de uma chamada. Por exemplo, o código de acesso a seguir discará o número, mas desconectará a chamada após 20 minutos (mais ou menos um minuto).

**Código de acesso:** 9N

**Número de telefone:** Nt(20)

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## 3K1 de discagem

Define os serviços suportados de ISDN para chamada de áudio de 3,1 Khz.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ D3K1

**Versão:** 1.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## 56K de discagem

Define os serviços suportados de ISDN para chamada de dados de 56 Kbps.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ D56K

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## 64K de discagem

Define os serviços suportados de ISDN para chamada de dados de 64 Kbps.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ D64K

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discar chamada em espera

Chama o número de ramal especificado e força a indicação de chamada em espera ativa se o ramal já estiver em uma chamada.

Se o usuário tiver teclas de aparência em chamada programadas, a chamada em espera não será ativada. A próxima chamada de entrada aparecerá na tecla (botão) de aparência em chamada disponível. Quando não houver teclas de aparência em chamada disponíveis, a próxima chamada de entrada receberá o sinal de ocupado.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número de ramal.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ DCW

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

N representa o número do ramal a ser discado. Por exemplo, o usuário que disca \*97\*201# forçará a indicação de chamada em espera ativa no ramal 201 se o ramal 201 já estiver em uma chamada.

**Código de acesso:** \*97\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** DialCW

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discagem direta

As funções de Intercomunicação automática permitem que você ligue para um ramal e tenha a chamada automaticamente atendida no alto-falante do telefone após 3 avisos sonoros. O ramal chamado deve suportar um alto-falante de viva-voz. Se o ramal não tiver a função viva-voz, o usuário deverá utilizar o monofone se quiser falar. Se o ramal estiver ocupado quando discado, a chamada será apresentada como uma chamada normal no botão de aparência em chamada, se disponível.

### Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número de ramal

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Dirct

**Consulte também:** Discagem de busca.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Permite que o ramal especificado seja automaticamente atendido. N representa o ramal que será forçado a atender automaticamente. Por exemplo, quando o usuário discar \*83\*201#, o ramal 201 será forçado a atender automaticamente a chamada.

**Código de acesso:** \*83\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** DialDirect

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discagem Rápida para Linha Direta

Quando a tecla de aparência em linha é mapeada para um código de acesso que utiliza o recurso do código de acesso DialDirectHotLine, nenhum tom de discagem secundário é gerado e o número é discado diretamente. Esse recurso não deverá ser confundido com o recurso de linha vermelha habilitado que utiliza os códigos de acesso ?D.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✗

**Versão:** somente da versão 3.0 à 4.0, 8.0+

Exemplo

Abaixo está um exemplo de código de acesso que utiliza o recurso DialDirectHotLine. O código de acesso \*83\* deverá, assim, ser definido como o prefixo para a linha particular desejada.

**Código de acesso:** \*83\*

**Número de telefone:** .

**Recurso:** DialDirectHotLine

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discagem de emergência

Disca o número especificado independentemente de qualquer impedimento de chamada aplicável ao usuário.

Em todos os sistemas, independentemente do local, deve-se criar códigos curtos do sistema ou ARS para qualquer serviço de emergência necessário usando o recurso Discagem de emergência. Esses códigos de acesso deverão estar disponíveis para uso por todos os usuários de todos os ramais. Eles deverão rotear as chamadas para as linhas adequadas. Se o sistema utilizar prefixos de discagem externa, a discagem dos números de emergência com ou sem o prefixo deverá ser permitida.

O bloqueio das chamadas de emergência ou o novo roteamento delas para um destino intermediário que não a operadora telefônica pode violar as leis locais e nacionais.

- É possível exibir os detalhes das chamadas feitas usando essa função usando um botão **Exibição de emergência**. Consulte [Exibição de emergência](#) na página 1081.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do telefone.

**Código curto padrão:** ✗

**Controle de botão programável:** ✓ Emerg

**Versão:** 1.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Ramal de discagem

Esse recurso pode ser utilizado para discar um número de ramal interno (usuário ou Grupo de busca).

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número de ramal.

**p( x )** pode ser adicionado como sufixo ao **Número de telefone** para alterar a prioridade de uma chamada. Os valores permitidos para **x** são **1**, **2** ou **3**, para prioridade baixa, média ou alta, respectivamente. Por exemplo, **Np(1)**.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✗

**Consulte também:** Discagem direta, Discar Anúncio, DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: discar ao retirar o fone do gancho

O código de acesso do usuário a seguir disca o ramal especificado no momento em que o monofone do usuário é retirado do gancho.

**Código de acesso:** ?D

**Número de telefone:** 201

**ID do Grupo de linhas:** 0

**Recurso:** Dial Extn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Discar fax

Esse recurso é utilizado para rotear chamadas de fax através do Fax Relay.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ número de destino do Fax

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 5.0+.

Exemplo

Nesse exemplo, a ID de grupo de linhas corresponde ao URI configurado na linha SIP que foi configurada para Fax Relay.

**Código de acesso:** 6N

**Número de telefone::** N"@192.16.42.5"

**ID do Grupo de linhas:** 17

**Recurso:** Dial Fax

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Inclusão de discagem

Esse recurso permite a intrusão na chamada de outro usuário para conversar com ele. A chamada atual do usuário é colocada em espera enquanto você fala e automaticamente reconectada quando você encerra a intrusão. O usuário que faz a intrusão e o ramal de destino podem então conversar, mas não podem ser ouvidos pela outra parte. Isso pode incluir a intrusão em uma chamada de conferência, onde a conferência continuará sem o destino da intrusão.

Durante a intrusão, todos os participantes ouvem um tom de intrusão repetidamente. Quando a pessoa que faz a intrusão desliga a chamada original, as partes são reconectadas. Tentar colocar em espera a chamada de inclusão de discagem simplesmente encerra a intrusão. A inclusão não pode ser estacionada.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do ramal de destino.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Inclu.

**Consulte também:** Chamada Intrusão, Chamada Escutar, Intrusão de monitoria, Sussurro.

**Versão:** 1.4+.

Exemplo

N representa o ramal em que deverá ocorrer a intrusão. Por exemplo, se o usuário discar \*97\*201# enquanto o ramal 201 estiver em uma chamada, o usuário fará a intrusão na chamada Chamada atual do ramal 201.

**Código de acesso:** \*97\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** DialInclusion

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discar Anúncio

Esse recurso faz uma chamada de busca para um ramal ou grupo. O ramal alvo ou os membros do grupo deverão suportar chamadas de busca (isto é, deverão poder atender automaticamente as chamadas).

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número de ramal ou grupo.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Page

**Consulte também:** Discagem direta.

**Versão:** 1.0+.

Ao fazer uma busca, sempre use apenas um codec (o preferencial). É responsabilidade do administrador do sistema garantir que todos os telefones no grupo de busca ofereçam suporte ao codec.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discar ramal físico por número

Disca um número de ramal especificado independentemente do usuário que está atualmente conectado no ramal e qualquer configuração de redirecionamento, siga-me ou não perturbe aplicada pelo usuário do ramal. Observe que o número de ramal utilizado é o número do Ramal base definido em relação às definições de configuração do ramal.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do Ramal Base.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*70\*N# (somente U-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ PhyEx

**Consulte também:** Discar ramal físico por Id, Chamada prioritária.

**Versão:** 1.4+.

Exemplo

O exemplo abaixo permite que o ramal com o número de ramal base 201 seja chamado independentemente do número de ramal do usuário atualmente conectado a esse ramal.

**Código de acesso:** \*97

**Número de telefone:** 201

**Recurso:** DialPhysicalExtnByNumber

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discar ramal físico por Id

Discar um ramal específico utilizando o seu ID do sistema. Isso poderá ser útil nos ambientes de telefone Hot Desking em que alguns ramais talvez não tenham um número de ramal base dedicado. Sem o número de ramal, a chamada não pode ser feita ao ramal a menos que um código de acesso seja criado.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓ ID do ramal

**Código de acesso padrão:** ✓ \*71\*N# (U-Law apenas)

**Controle de tecla programável:** ✓ DialP

**Consulte também:** DialPhysicalExtensionByNumber, Chamada prioritária.

**Versão:** 1.4+.

Exemplo

No exemplo acima, se o telefone no ID do ramal 16 não for associado a um número de ramal, o usuário poderá discar \*97 para se conectar-se ao telefone. Isso poderá ser útil nos ambientes de telefone Hot Desking em que alguns ramais talvez não tenham um número de ramal base dedicado.

**Código de acesso:** \*97

**Número de telefone:** 16

**Recurso:** DialPhysicalNumberByID

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Voz de discagem

Essa função permite criar um código de acesso para forçar a chamada de saída a usar o serviço portador de Voz.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ DSpch

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## V110 de discagem

Define os serviços suportados de ISDN para V110. A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados".

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ DV110

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## V120 de discagem

Define os serviços suportados de ISDN para V.120.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ DV120

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Vídeo de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de vídeo".

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Divide

**Versão:** 1.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desativar formulário de ARS

Esse recurso pode ser utilizado para colocar um formulário ARS fora de serviço. Pode ser utilizado com os formulários ARS para os quais a Rota de fora de serviço foi configurada no Manager. O recurso de código de acesso Habilitar formulário ARS pode ser utilizado para retornar um formulário ARS em serviço.

Detalhes

**Número do telefone :** número do formulário ARS.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✗

**Consulte também:** Habilitar formulário ARS

**Versão:** 4.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desabilitar redirecionamentos internos

Esse recurso desliga o redirecionamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica a Redirecionar incondicional, Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✗

**Consulte também:** Desabilitar encaminhamento interno incondicional, Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta, Cancelar todos os encaminhamentos, Habilitar encaminhamentos internos, Habilitar redirecionamento interno incondicional, Habilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desabilitar redirecionamento interno incondicional

Esse recurso desliga o redirecionamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica somente a Redirecionar incondicional.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Desabilitar redirecionamentos internos, Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta, Cancelar todos os encaminhamentos, Habilitar encaminhamento internos, Habilitar redirecionamento interno incondicional, Habilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta

Esse recurso desliga o redirecionamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica a Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta.

**Número de telefone:** Não

**Código de acesso padrão:** Não

**Controle de tecla programável:** Não

**Consulte também:** Desabilitar redirecionamento internos, Desabilitar redirecionamento interno incondicional, Cancelar todos os redirecionamentos, Habilitar redirecionamentos internos, Habilitar redirecionamento interno incondicional, Habilitar redirecionamento interno quando ocupado ou sem resposta.

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

# Exibir mensagem

Permite o envio de mensagens de texto para os telefones digitais no sistema local.

**Número de telefone:** O número do telefone assume o formato N";T", onde:

- **N** é o ramal de destino.
- **T** é a mensagem de texto. Observe que são necessários o ";" antes do texto e o "" após o texto.

**Código de acesso padrão:** Não

**Controle de botão programável:** Displ

## Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso. Quando utilizado, o ramal de destino ouvirá um único toque e, em seguida, verá a mensagem. Se o ramal de destino estiver em uma chamada, talvez seja preciso rolar o display até uma aparência em chamada livre para ver a mensagem de texto.

**Código de acesso:** \*78\*N#

**Recurso:** Exibir Msg

**Número de telefone:** N";Visitante na recepção"

## Indicação de mensagem em espera no ramal SIP

É possível usar o código curto Exibir msg para ativar ou desativar o indicador de mensagem em espera (MWI).

**Número de telefone:** O número do telefone assume o formato N";T", onde:

- **N** é o ramal de destino.
- **T** é a mensagem de texto. Observe que são necessários o ";" antes do texto e o "" após o texto.

Para ativar o MWI, o número do telefone precisa ser **N";Msgs de caixa postal=1"**.

Para desativar o MWI, o número do telefone precisa ser **N";Msgs de caixa postal=0"**.

**Código de acesso padrão:** Não

## Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código breve para ativar o MWI. Quando usado, o ramal de destino receberá uma mensagem direcionando-o a ativar o MWI.

**Código de acesso:** \*99\*N#

**Recurso:** Exibir Msg

**Número do telefone:** N";Msgs de caixa postal=1"

**Exemplo**

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso para desativar o MWI. Quando usado, o ramal de destino receberá uma mensagem direcionando-o a desativar o MWI.

**Código de acesso:** \*98\*N#

**Recurso:** Exibir Msg

**Número do telefone:** N";Msgs de caixa postal=0"

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Adicionar exceção de Não perturbe

Esse recurso adiciona um número à "Lista de números de exceção de não perturbe" do usuário. Pode ser um número de ramal interno ou um ICLID externo. As chamadas a partir desse número, exceto as chamadas de grupo, vão ignorar a configuração Não perturbe do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Não perturbe (DND).

**Número de telefone:** Número do telefone ou ICLID. Até 31 caracteres. Nos números ICLID, deverá ser incluído qualquer prefixo adicionado pelo sistema.

**Código de acesso padrão:** \*10\*N#

**Controle de tecla programável:** DNDX+

**Consulte também:** Excluir exceção de Não perturbe, Não perturbe ativado, Não perturbe desativado.

**Exemplo**

N representa o número a ser adicionado à "Lista de exceções de não perturbe" do usuário. Por exemplo, quando um usuário tem o DND ativado e disca \*10\*4085551234#, chamadas de entrada do número de telefone (408) 555-1234. Todas as chamadas, exceto aquelas dos números na lista de exceções do usuário, ouvem os sinais de ocupado ou são redirecionadas ao correio de voz, se disponível.

**Código de acesso:** \*10\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** DoNotDisturbExceptionAdd

**Exemplo**

Nesse exemplo, o último número recebido pelo usuário é adicionado à sua lista de exceções.

**Código de acesso:** \*89

**Número de telefone:** L

**Recurso:** DoNotDisturbExceptionAdd

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Excluir exceção de não perturbe

Esse recurso remove um número da "Lista de exceções de não perturbe" do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Não perturbe (DND).

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone ou ICLID.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*11\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ DNDX-

**Consulte também:** Adicionar exceção de Não perturbe, Não perturbe ativado, Não perturbe desativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o número a ser excluído da "Lista de exceções de não perturbe" do usuário. Por exemplo, quando o usuário tiver o DND ligado e o número de telefone (408) 555-1234 em sua "Lista de exceções de não perturbe", discar \*10\*4085551234# removerá o número de telefone da lista. As chamadas de entrada de (408) 555-1234 não serão mais permitidas; em vez disso, elas ouvirão um sinal de ocupado ou serão redirecionadas ao correio de voz, quando disponível.

**Código de acesso:** \*11\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** DoNotDisturbExceptionDel

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Não perturbe ativado

Esse recurso coloca o usuário no modo 'Não perturbe'. Quando ativo, todas as chamadas, exceto aquelas dos números na lista de exceções do usuário, ouvem os sinais de ocupado ou são redirecionadas ao correio de voz, se disponível. Para obter mais detalhes, consulte Não perturbe (DND).

### \* Nota:

O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.

Detalhes

**Número do telefone:** ✘

**Código curto padrão:** ✔ \*08

**Controle de botão programável:** ✔ DNDOn

**Consulte também:** Não perturbe desativado, Adicionar exceção de Não perturbe, Excluir exceção de Não perturbe.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código curto.

**Código curto:** \*08

**Recurso:** DoNotDisturbOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Não perturbe desativado

Cancela o modo 'não perturbe' do usuário, se definido. Para obter mais detalhes, consulte Não perturbe (DND).

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*09

**Controle de tecla programável:** ✔ DNDOF

**Consulte também:** Não perturbe ativado, Adicionar exceção de não perturbe, Excluir exceção de não perturbe.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*09

**Recurso:** DoNotDisturbOff

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Habilitar formulário ARS

Esse recurso pode ser utilizado para colocar um formulário ARS em serviço. Ele pode ser utilizado com os formulários ARS que foram colocados fora de serviço através do Manager ou do uso do código de acesso Desativar formulário de ARS.

Detalhes

**Número do telefone :** número do formulário ARS.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 4.0+

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Habilitar redirecionamentos internos

Esse recurso liga o encaminhamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica a Redirecionar incondicional, Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Desabilitar redirecionamentos internos, Desabilitar redirecionamentos internos incondicionais, Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta, Cancelar todos os encaminhamentos, Habilitar redirecionamento interno incondicional, Habilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Habilitar redirecionamento interno incondicional

Esse recurso liga o encaminhamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica somente a Redirecionar incondicional.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Desabilitar redirecionamentos internos, Desabilitar redirecionamentos internos incondicionais, Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta, Cancelar todos os encaminhamentos, Habilitar encaminhamentos internos, Habilitar encaminhamentos internos quando ocupado ou sem resposta.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Habilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta

Esse recurso liga o encaminhamento das chamadas internas do usuário. Ele se aplica a Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Desabilitar redirecionamentos internos, Desabilitar redirecionamentos internos incondicionais, Desabilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta, Cancelar todos os encaminhamentos, Habilitar encaminhamentos internos, Habilitar redirecionamentos internos incondicionais.

**Versão:** 3.2+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Logon de ramal

O **Logon de ramal** permite que um usuário que tenha sido configurado com um Código de logon (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) assuma a propriedade de qualquer ramal. O número do ramal desse usuário se torna o número de ramal enquanto ele está conectado. Essa é uma limitação conhecida como "hot desking".

O hot desking não é compatível com telefones H175, E129 e J129.

Quando utilizado, o usuário deverá digitar um número de ramal e em seguida o seu código de logon. Os códigos de logon de até 15 dígitos são suportados com os botões **Logon no ramal**. Os códigos de logon de até 31 dígitos são suportados com códigos curtos de **Logon no ramal**.

Quando um usuário efetua logon, o máximo possível das configurações de usuário é aplicado ao ramal. A faixa de configurações aplicada depende do tipo de telefone e da configuração do sistema.

Por padrão, nos telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600, o log de chamadas e o diretório pessoal do usuário poderão ser acessados enquanto ele estiver conectado. Isso também se aplica aos telefones das séries M e T.

Em outros tipos de telefone, esses itens, como logs de chamadas e discagens abreviadas, são geralmente armazenados localmente pelo telefone e não mudarão quando os usuários efetuarem logon e e logoff.

Se, ao se conectar, o usuário já estiver conectado a ou associado a outro telefone, ele será desconectado automaticamente.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓ Número do ramal\*Código de logon. Se apenas um único número for discado sem ter nenhum separador \*, o sistema assumirá que o número de ramal a ser utilizado será o número do Ramal Base do ramal físico e o número discado será o código de logon.

**Código curto padrão:** ✓ \*35\*N#

**Controle de botão programável:** ✓ Login

**Consulte também:** Extn Logout.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: Telefone hot desk individual

Com base no exemplo de código de acesso acima, Paul (ramal 204) pode ir para outro telefone (mesmo que já esteja conectado com outro usuário) e efetuar o login como o ramal 204 simplesmente discando 299. Uma vez que Paul esteja registrado para esse telefone, o ramal 204 é desconectado pelo telefone original de Paul. Para que o Paul faça uso desse código de acesso, seu código de logon deverá corresponder àquele configurado no código de acesso acima. Quando Paul se desconectar do telefone que "pediu emprestado", seu ramal original será reconectado automaticamente.

**Código de acesso:** 299

**Número de telefone:** 204\*1234

**Recurso:** Extnlogin

Exemplo: Login

O código de acesso padrão para conexão a um telefone é configurado conforme mostrado abaixo. N representa o número de ramal do usuário seguido de um \* e, em seguida, o código de logon, por exemplo, \*35\*401\*123#.

**Código de acesso:** \*35\*N#

**Telefone:** N

**Recurso:** ExtnLogin

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Logoff de ramal

Esse recurso desconecta o usuário do telefone ao qual está conectado. Este recurso não pode ser usado por um usuário que não possui um código de logon nem por um usuário padrão associado a um ramal, a menos que ele esteja definido para forçar o logon.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✓ \*36

**Controle de tecla programável:** ✓ Logof

**Consulte também:** Logon de ramal.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Logout de ramal. Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema.

**Código de acesso:** \*36

**Recurso:** ExtnLogout

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Sinal de gancho

Esse recurso envia um sinal de gancho para a linha atualmente conectada caso ela seja analógica.

Compatível apenas com linhas analógicas no mesmo sistema do código curto.

Consulte [Transferência Centrex](#) na página 765.

Detalhes

**Número de telefone:** Opcional O campo do número de telefone pode ser utilizado para definir o número de destino da transferência de uma transferência Centrex. Nesse caso, a utilização dos códigos de acesso Código de conta forçado e Código de autorização forçado não é suportada e a ID do grupo de linhas deverá corresponder à linha de saída para o provedor de serviço Centrex.

**Código curto padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** ✔ Flash

**Versão:** 1.4+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Sinal de gancho.

**Código curto:** \*96

**Recurso:** FlashHook

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Serviço FNE

Esse recurso do código de acesso é utilizado para suporte de Controle de chamada celular e Cliente one-X Mobile.

#### Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Esse número define a função FNE necessária.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 4.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Siga-me aqui

Faz com que as chamadas para o número de ramal especificado sejam redirecionadas ao ramal iniciando o 'Siga-me aqui'. Se a chamada redirecionada receber um sinal de ocupado ou não for atendida, conseqüentemente a chamada se comportará como se o ramal do usuário não tivesse respondido. Para obter detalhes adicionais, consulte Siga-me.

#### Detalhes

**Número do telefone:** ✔ O ramal para redirecionar ao ramal de discagem.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*12\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ SgAq+

**Consulte também:** Cancelar siga-me aqui, Siga-me até.

**Versão:** 1.0+.

#### Exemplo

Esse recurso é utilizado no destino Siga-me. N representa o número de ramal do usuário que quer suas chamadas redirecionadas a esse destino. Por exemplo, o ramal do usuário A é 224. No entanto, eles estão trabalhando no ramal 201 e querem que suas chamadas seja redirecionadas para esse ramal. Se o código de acesso a seguir estiver disponível, ele poderá fazer isso discando \*12\*224# no ramal 201.

**Código de acesso:** \*12\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** FollowMeHere

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar siga-me aqui

Cancela qualquer Siga-me definido no ramal especificado. Essa ação somente pode ser executada no ramal para o qual se destina o Siga-me aqui. Para obter detalhes adicionais, consulte Siga-me.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓ O ramal sendo redirecionado ao ramal de discagem.

**Código de acesso padrão:** ✓ \*13\*N#

**Controle de tecla programável:** ✓ Aqui-

**Consulte também:** Siga-me - Siga-me até.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse recurso é utilizado no destino Siga-me. N representa o número de ramal do usuário cujas chamadas estão sendo redirecionadas a esse destino. Por exemplo, o ramal do usuário do A é 224. No entanto, ele está trabalhando no ramal 201 e assim criou um Siga-me no seu próprio ramal, para redirecionar as chamadas para o 201. Se o código de acesso a seguir estiver disponível, ele poderá cancelar o Siga-me discando \*13\*224# no ramal 201.

**Código de acesso:** \*13\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** FollowMeHereCancel

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Siga-me até

Faz com que as chamadas para o ramal sejam direcionadas ao ramal de destino Siga-me especificado. Para obter detalhes adicionais, consulte Siga-me.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ O número do ramal de destino ou em branco (cancela o Siga-me)

**Código de acesso padrão:** ✓ \*14\*N#

**Controle de tecla programável:** ✓ FoiTo

**Consulte também:** Siga-me até, Cancelar siga-me aqui.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse recurso é utilizado no ramal que deseja ser redirecionado. N representa o número de ramal para o qual o usuário quer suas chamadas direcionadas. Por exemplo, o ramal do usuário A é 224. No entanto, eles estão trabalhando no ramal 201 e querem que suas

chamadas seja redirecionadas para esse ramal. Se o código de acesso a seguir estiver disponível, ele poderá fazer isso discando \*14\*201# no ramal 224.

**Código de acesso:** \*14\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** FollowMeTo

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa

Redireciona as chamadas de grupo de busca do usuário (internas e externas) para o seu número de encaminhamento quando ele possui Redirecionar incondicional ativo. Para obter mais detalhes, consulte Redirecionar incondicional.

Essa opção só é aplicada às chamadas para os grupos de busca do tipo **Sequencial** e **Circular**. As chamadas dos outros tipos de grupo de busca não são apresentadas ao usuário quando ele possui Redirecionar incondicional ativo. Observe também que as chamadas do grupo de busca não podem ser redirecionadas a outro grupo.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*50

**Controle de tecla programável:** ✔ FwdH+

**Consulte também:** Redirecionar Chamadas de Grupo de busca inativa, Redirecionar incondicional ativo, Redirecionar incondicional desativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso será útil se o membro do grupo de busca utilizar temporariamente outra estação de trabalho e, portanto, não exigir uma alteração de ramal permanente.

**Código de acesso:** \*50

**Recurso:** ForwardHuntgroupCallsOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar Chamadas de Grupo de busca inativa

Esse recurso cancela o redirecionamento das chamadas de grupo do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Redirecionar incondicional.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*51

**Controle de tecla programável:** ✔ FwdH-

**Consulte também:** Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa, Redirecionar incondicional ativo, Redirecionar incondicional desativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*51

**Recurso:** ForwardHuntgroupCallsOff

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Número de redirecionamento

Define o número para o qual as chamadas do usuário são redirecionadas. Pode ser um número interno ou externo. O número ainda está sujeito às configurações de impedimento das chamadas do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Redirecionar incondicional.

Esse recurso não ativa redirecionamento, somente define o número para o destino do redirecionamento.

Esse número é utilizado para todos os tipos de redirecionamento, Redirecionar incondicional, Redirecionar se ocupado e Redirecionar se sem resposta, a menos que o usuário tenha um número separado de redirecionamento se ocupado definido para as funções de redirecionar se ocupado e redirecionar se sem resposta.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*07\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ FwdNo

**Consulte também:** Redirecionar se número ocupado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o destino de redirecionamento. Por exemplo, se o ramal 224 quiser definir o número de redirecionamento para o ramal 201, o usuário poderá discar \*07\*201#.

**Código de acesso:** \*07N\*#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ForwardNumber

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar se número ocupado

Define o número para o qual as chamadas do usuário são redirecionadas quando Redirecionar se ocupado ou Redirecionar se sem resposta está ativo. Se não for definido nenhum Número de redirecionamento se ocupado, essas funções utilizarão o Número de redirecionamento.

Esse recurso não ativa o redirecionamento, somente define o número para o destino do redirecionamento.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do telefone.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*57\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ FwBNo

**Consulte também:** Número de redirecionamento.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o número do ramal a ser redirecionado. Por exemplo, se o Paul (cujo ramal é o 224) quiser definir o número de redirecionamento do recurso 'Redirecionar se ocupado' e/ou 'Redirecionar se sem resposta' para o ramal 201, Paul poderá discar \*57\*201# seguido do código de acesso para a função de redirecionamento.

**Código de acesso:** \*57N\*#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ForwardOnBusyNumber

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar se ocupado estiver ativado

Esse recurso habilita o redirecionamento quando o ramal do usuário está ocupado. Ele utiliza o destino do Número de redirecionamento ou, se definido, o destino do Número de redirecionamento se ocupado. Se o usuário tiver as teclas de aparência em chamada programadas, o sistema não as tratará como ocupadas até que todas as teclas de aparência em chamada estejam em uso.

Versão 3.2+: Redirecionar interna (Usuário | Redirecionamento) também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são redirecionadas.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*03

**Controle de tecla programável:** ✔ FwBOn

**Consulte também:** Redirecionar se ocupado desativado, Cancelar todos os redirecionamentos, Habilitar redirecionamentos internos quando ocupado ou sem resposta.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*03

**Recurso:** ForwardOnBusyOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar se ocupado desativado

Essa função cancela o redirecionamento quando o ramal do usuário está ocupado.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*04

**Controle de tecla programável:** ✔ ROcupl

**Consulte também:** Redirecionar se ocupado estiver ativo, Cancelar todos os redirecionamentos.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*04

**Recurso:** ForwardOnBusyOff

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar se sem resposta estiver ativado

Esse recurso habilita o redirecionamento quando o ramal do usuário não é atendido no período definido por seu tempo sem resposta. Ele utiliza o destino do Número de redirecionamento ou, se definido, o destino do Número de redirecionamento se ocupado.

Redirecionar interna (Usuário | Redirecionamento) também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são redirecionadas.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*05

**Controle de tecla programável:** ✔ FwNOOn

**Consulte também:** Redirecionamento se Sem resposta estiver ativado, Cancelar todos os redirecionamentos.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso. Lembre-se de que o número de redirecionamento para esse recurso utiliza o 'Número de redirecionamento se ocupado'.

**Código de acesso:** \*05

**Recurso:** ForwardOnNoAnswerOn

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado

Esse recurso cancela o redirecionamento quando o ramal do usuário não é atendido.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*06

**Controle de tecla programável:** ✔ FwNOF

**Consulte também:** Redirecionar se sem resposta ativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*06

**Recurso:** ForwardOnNoAnswerOff

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar incondicional ativo

Esse recurso habilita o redirecionamento de todas as chamadas, exceto as chamadas de grupo, para o Número de redirecionamento definido para o ramal do usuário. Para também redirecionar as chamadas de grupo de busca, a função Redirecionar Chamadas de Grupo de busca ativa também deverá ser utilizada. Para obter mais detalhes, consulte Redirecionar incondicional.

Redirecionar interna (Usuário | Redirecionamento) também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são redirecionadas.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔

**Controle de tecla programável:** ✔ FwUOn

**Consulte também:** Redirecionar incondicional inativo.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Lembre-se de que esse recurso requer que se tenha um número de redirecionamento configurado.

**Código de acesso:** \*01

**Recurso:** ForwardUnconditionalOn

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Redirecionar incondicional desativado

Esse recurso cancela o redirecionamento de todas as chamadas do ramal do usuário.

**\* Nota:**

Isso não desabilita as funções Redirecionar se sem resposta e/ou Redirecionar se ocupado se elas estiverem ativas. Para obter mais detalhes, consulte Redirecionar incondicional.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*02

**Controle de tecla programável:** ✓ FwUOf

**Consulte também:** Redirecionar incondicional ativo.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*02

**Recurso:** ForwardUnconditionalOff

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Escuta no grupo desativado

Desabilita a função Escuta no grupo para o ramal do usuário. Consulte Escuta no grupo ativada.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ GroupListenOn

**Versão:** 4.1+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Escuta no grupo desativado.

**Código de acesso:** \*27

**Recurso:** GroupListenOff

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Escuta no grupo ativada

A utilização de escuta no grupo permite que os chamadores sejam ouvidos através do alto-falante de viva-voz do telefone, mas apenas escutarem o microfone do monofone. Quando a escuta no grupo está habilitada, ela modifica a funcionalidade do viva-voz do telefone do usuário da seguinte maneira:

Quando o telefone do usuário é colocado no modo de viva-voz/alto-falante, o caminho de voz de uma pessoa conectada é transmitido no alto-falante do telefone, mas o microfone de base do telefone é desabilitado.

O chamador conectado pode escutar somente a voz entregue por meio do microfone do telefone.

A Escuta no grupo não é suportada por telefones IP ou quando se utiliza a tecla **FONE** do telefone.

Atualmente, as chamadas não são afetadas pelas alterações nessa configuração. Se for necessária a Escuta no grupo, ela deverá ser selecionada antes que a chamada seja conectada.

Isso permite que os ouvintes no telefone do usuário escutem o chamador conectado, ao passo que limita o chamador conectado a escutar somente o que é comunicado através do monofone.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ GroupListenOn

**Versão:** 4.1+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Escuta no grupo desativado.

**Código de acesso:** \*28

**Recurso:** GroupListenOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Alternar fones

Alterna entre o uso dos fones e do monofone do telefone.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ HdSet

**Versão:** 1.4+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Alternar fones. Esse código de acesso pode ser utilizado para ativar/desativar o recurso. Se um monofone suportado pela Avaya for conectado ao telefone, esse código de acesso poderá ser utilizado para alternar entre o uso dos fones e do monofone do telefone.

**Código de acesso:** \*55

**Recurso:** HeadsetToggle

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Reter chamada

Utiliza o recurso Retenção Q.931 e "retém" a chamada de entrada na central ISDN, liberando o canal B ISDN. O recurso Reter chamada "retém" a chamada atual em um estacionamento. A chamada atual é sempre colocada automaticamente no estacionamento 0, se não tiver sido colocada em um estacionamento especificado. Disponível somente se suportada na central ISDN.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do slot de retenção da Central ou em branco (slot 0).

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ Espera

**Consulte também:** Reter chamada em espera, Música em espera, Suspender chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Chamada em espera. Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. N representa o número de slot da retenção da central no qual você deseja reter a chamada. Por exemplo, enquanto conectado a uma chamada, discar \*24\*3# reterá a chamada no slot 3 da ISDN.

**Código de acesso:** \*24\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** HoldCall

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Reter chamada em espera

Utiliza o recurso Retenção Q.931 e "retém" a chamada de entrada na central ISDN, liberando o canal B ISDN. O recurso Reter chamada em espera "retém" a chamada atual em um slot da central e atende a chamada em espera. A chamada atual é sempre colocada automaticamente no estacionamento 0, se não tiver sido colocada em um estacionamento especificado. Disponível somente se suportada na central ISDN.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do slot da central ou em branco (slot 0).

**Código de acesso padrão:** ✓ \*27\*N# (somente A-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✓ RetChEs

**Consulte também:** Reter chamada, Suspende chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Reter chamada em espera.

**Código de acesso:** \*27\*N#

**Recurso:** RetChEs

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Música em espera

Esse recurso permite que o usuário verifique a música em espera do sistema. Consulte Música em espera para obter mais informações.

Detalhes

**Número de telefone:** Opcional. Se nenhum número for especificado, a fonte do sistema padrão será assumida. O sistema suporta até quatro fontes de música em espera, numeradas de 1 a 4. 1 representa a Fonte do sistema. 2 a 4 representam as Fontes alternativas.

**Código de acesso padrão:** ✓

\*34N; onde N é o número da fonte de música em espera desejada.

**Controle de tecla programável:** ✓ Music

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a facilidade Música em espera. Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema.

**Código de acesso:** \*34N;

**Recurso:** HoldMusic

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Grupo de busca desabilitado

Esse recurso desabilita a participação do usuário no grupo de busca especificado. Ele não receberá mais chamadas para o Grupo de busca até que sua participação seja novamente habilitada. Para utilizar esse recurso, você já deverá pertencer ao grupo de busca. Consulte também Habilitar grupo de busca.

#### Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do grupo.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ HGDis

**Consulte também:** Habilitar grupo de busca.

**Versão:** 1.0+.

#### Exemplo

N representa o número do grupo de busca do qual o usuário deseja ser desabilitado. Por exemplo, se o Paul quiser ser desabilitado do grupo de busca Vendas (ramal 500), ele precisará discar \*90\*500#.

**Código de acesso:** \*90\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** HuntGroupDisable

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Grupo de busca habilitado

Esse recurso habilita a participação do usuário em um grupo de busca de forma que ele possa começar a receber chamadas ao grupo especificado. Para utilizar esse recurso, o usuário já deverá pertencer ao grupo de busca. Esse código de acesso não pode ser utilizado para adicionar alguém a um grupo; isso deverá ser feito no formulário Grupo de busca do Manager.

#### Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do grupo.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ HGEna

**Consulte também** Grupo de busca desabilitado.

**Versão:** 1.0+. Anteriormente, na versão 3.2, os recursos de código de acesso **Ativar serviço noturno do grupo de busca**, **Definir grupo de busca fora de serviço** e **Grupo de busca habilitado** alternavam. Esse comportamento não é suportado no 4.0 e superiores.

#### Exemplo

Esse código de acesso pode ser utilizado para ativar o recurso. N representa o número do Grupo de busca para o qual o usuário deseja começar a receber as chamadas. Por exemplo, se o Paul já for um membro do grupo de busca Vendas (ramal 500), mas tiver alterado seu status de disponibilidade para o grupo de busca por meio do recurso Grupo Desabilitado, ele poderá se tornar novamente disponível para receber chamadas para o grupo de busca Vendas discando \*91\*500#.

**Código de acesso:** \*91\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** HuntGroupEnable

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Rediscar o último número

Esse recurso permite que um ramal redisque o último número que discou.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 3.0+.

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ativar MCID

Esse recurso só deverá ser utilizado em concordância com o provedor de serviço ISDN e com as autoridades legais locais apropriadas. Permite que usuários com a função **Pode rastrear chamadas (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)** definida disparem um rastreamento de chamada maliciosa da chamada anterior na central ISDN. Consulte Rastreamento de chamadas maldosas dos Recursos do telefone para obter mais detalhes.

 **Nota:**

Atualmente, na rede do Server Edition, há suporte para o MCID somente para os usuários que utilizam um botão MCID r foram registrados no mesmo sistema IP500 V2 Expansion que os troncos MCID.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** Avançado | Diversos | Ativar MCID.

**Versão:** 4.0+.

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Atender chamada de geminação celular

Esse código de acesso permite que o usuário atenda uma chamada tocando ou conectada no destino de seu número de geminação celular. Ele só pode ser utilizado a partir do ramal principal usado para a operação de geminação.

Observe que a utilização da geminação celular requer uma licença de geminação celular e estará sujeita a um perfil de horário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Definir número de geminação celular, Ativar geminação celular, Desativar geminação celular.

**Versão:** 3.2+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ramal de atendimento automático

Habilita ou desabilita se o ramal do usuário funciona como unidade de viva-voz completa. Normalmente, é usada quando o atendimento e a desconexão das chamadas são feitos através de um aplicativo. Para obter mais detalhes, consulte Ramal de atendimento automático (Usuário | Telefonia | Configurações de chamada).

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ "Y" para ativo ou "N" para inativo.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ OHStn

**Versão:** 1.0+.

Exemplo: Como desligar o ramal de atendimento automático

**Código de acesso:** \*89

**Número de telefone:** N

Recurso: OffHookStation

Exemplo: Como ligar o terminal de atendimento automático

**Código de acesso:** \*98

**Número de telefone:** Y

**Recurso:** OffHookStation

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

# Bloqueio de chamadas de saída desativado

Permite ao usuário desligar seu status de impedimento de chamadas de saída. O usuário do código de acesso deverá inserir seu código de logon, quando definido, para ser bem-sucedido.

Se o código de acesso for adicionado ao sistema por meio desse recurso, é recomendável que também se atribua um código de logon ao usuário. Nenhum usuário para se evitar que o código de acesso sendo utilizado altere o status do usuário.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ o código de logon do usuário.

Os usuários do telefone do sistema podem usar <usuário de destino>\*<código de logon de usuário do telefone do sistema>.

**Código curto padrão:** ✗

**Controle de botão programável:** ✗

**Versão:** 4.1+ (adicionado à versão de manutenção da versão 4.1 2008Q2).

Exemplo

O usuário possui um **Código de logon** de **1234**. Para utilizar o código de acesso abaixo, o usuário deverá discar **\*59\*1234#**.

**Código curto:** \*59\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** Bloqueio de chamadas de saída desativado.

Exemplo

Um usuário definido como um telefone do sistema também pode desativar o status de Impedimento de chamadas de saída de outro usuário. Isso é feito utilizando-se o próprio código de logon. Por exemplo, o telefone do sistema 401 com código de logon 1234 pode desligar o status de impedimento de chamadas de saída do ramal 403 como a seguir:

**\*59\*403\*1234**

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

# Bloqueio de chamadas de saída ativado

Permite ao usuário ativar seu status de impedimento de chamadas de saída.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Versão:** 4.1+ (Adicionado à versão 4.1 2008Q2 versão Manutenção).

Exemplo

Para utilizar o código de acesso abaixo, o usuário deverá discar **\*58**.

**Código de acesso:** \*58

**Número de telefone:** <em branco>

**Recurso:** Bloqueio de chamadas de saída ativado.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada particular desativada

Os códigos de acesso que usam esse recurso desativam o status de chamada particular do usuário, se definido. Os recursos do código de acesso Chamada particular e Chamada particular ativada podem ser utilizados para ativar a chamada particular.

Quando ativas, quaisquer chamadas subsequentes não poderão sofrer intrusão até que o status de chamada particular do usuário seja desligado. A exceção é o Sussurro, que pode ser utilizado para falar com um usuário em uma chamada particular.

Observe que a utilização das chamadas particulares é separada das configurações de intrusão do usuário. Se a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário for habilitada, desligar as chamadas particulares não afetará o status. Para permitir que as chamadas particulares sejam utilizadas para controlar totalmente o status do usuário, a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) deverá ser desabilitada para esse usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** Avançado | Chamada | Chamada particular.

**Versão:** 4.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada particular ativada

Os códigos de acesso que usam esse recurso são ativados independentemente das configurações de chamada particular do usuário.

Quando ativas, quaisquer chamadas subsequentes não poderão sofrer intrusão até que o status de chamada particular do usuário seja desligado. A exceção é o Sussurro, que pode ser utilizado para falar com um usuário em uma chamada particular.

Observe que a utilização das chamadas particulares é separada das configurações de intrusão do usuário. Se a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário for habilitada, desligar as chamadas particulares não afetará o status. Para permitir que as chamadas particulares sejam utilizadas para controlar totalmente o status do usuário, a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) deverá ser desabilitada para esse usuário.

O status de chamada particular pode ser desativado por meio de um código de acesso com o recurso Chamada particular desativada ou uma tecla programável definida para a ação Chamada particular. Para ativar o status de chamada particular para uma única chamada, deverá ser usado apenas o código de acesso Chamada particular.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** Avançado | Chamada | Chamada particular.

**Versão:** 4.0+.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Chamada prioritária

Esse recurso permite que o usuário chame outro usuário mesmo que este esteja definido como "Não perturbe". As chamadas prioritárias para um usuário sem DND seguirão as configurações de redirecionamento e siga-me, mas não irão para o correio de voz.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número de ramal.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável::** ✔ PCall

**Consulte também:** DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o número de ramal a ser chamada, não importando que o ramal seja definido para 'não perturbe'. Por exemplo, se o ramal 201 tiver o 'não perturbe' habilitado, o usuário

poderá discar \*71\*201# e mesmo assim ser conectado. Esse código de acesso é útil para as empresas que frequentemente utilizam o recurso 'não perturbe' e pode ser fornecido aos Diretores Gerentes ou pessoas que talvez precisem se conectar a pessoas independentemente de seus status de 'não perturbe'.

**Código de acesso:** \*71\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** PriorityCall

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Gravar mensagem

Esse recurso de código de acesso é utilizado para gravar anúncios de Grupo de busca no embedded voicemail, consulte Grupo | Anúncios. Ele também é utilizado para gravar os avisos (prompts) do nome de usuário da caixa postal do atendedor automático, da função **Discagem por nome**.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓

Para o anúncio de fila do grupo, utilize o número de ramal do Grupo de busca seguido de ".1".

Para o anúncio de fila do grupo, utilize o número de ramal do Grupo de busca seguido de ".2".

Para o aviso do nome de usuário da caixa postal, utilize o número de ramal do usuário seguido de ".3".

**Código de acesso padrão:** ✓ \*91N; e \*92N; (não no Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✗

**Versão:** 4.0+.

Exemplo

Para um grupo de busca com número de ramal 300, os códigos de acesso padrão **\*91N;/ gravar mensagem/N".1"** e **\*92N;/gravar mensagem/N".2"** podem ser utilizados para permitir a gravação dos anúncios através da discagem de **\*91300#** e **\*92300#**.

Para permitir que os usuários gravem seus próprios avisos de nome, o código de acesso **\*89#/ Gravar mensagem/E."3"** poderá ser utilizado. O **E** é substituído pelo número de ramal do usuário da discagem.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Relay ativado

Esse recurso fecha a central especificada na porta de saída externa do sistema (EXT O/P).

Esse recurso não é suportado em sistemas baseados em Linux. Para o Server Edition, essa opção só é suportada nas unidades Expansion System (V2).

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Número de switch (1 ou 2).

**Código de acesso padrão:** ✔ \*39 (Switch 1), \*42 (Switch 2), \*9000\*.

**Controle de tecla programável:** ✔ Rely+

**Consulte também:** Avançado | Relay | Pulso de relay.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. Esse código de acesso é útil para as empresas que possuem dispositivos externos, como controles de portas, conectados ao sistema. Com base nesse modelo de código de acesso, o usuário que discar \*42 estará fechando a central número 2 para ativar um dispositivo externo.

**Código de acesso:** \*42

**Número de telefone:** 2

**Recurso:** RelayOn

Controle de modem analógico

Nos sistemas com placa de tronco analógico na unidade de controle, o primeiro tronco analógico pode ser definido para atender às chamadas do modem V.32. Isso é feito selecionando-se a opção Modem habilitado nas configurações da linha analógica ou utilizando-se o código de acesso padrão \*9000\* para ativar ou desativar esse serviço. O código de acesso utiliza o recurso **RelayOn** com o Número de telefone definido para "MANUTENÇÃO". Observe que o método do código de acesso sempre retorna para inativo após a reinicialização ou quando é utilizado para acessar o menu de data e hora do sistema.

**Suporte ao modem de placa de tronco IP500 ATM4 Uni** Não é necessário ligar/desligar a porta do modem da placa. A função do modem V32 da placa de tronco pode ser acessada simplesmente pelo encaminhamento de uma chamada de modem ao número de ramal do serviço RAS. A chamada de modem não precisa utilizar o primeiro tronco analógico; em vez disso, a porta permanece disponível para as chamadas de voz.

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Relay desativado

Esse recurso abre a central especificada na porta de saída externa do sistema (EXT O/P).

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ número da central (1 ou 2).

**Código de acesso padrão:** ✔ \*40 (Central 1), \*43 (Central 2)

**Controle de tecla programável:** ✔ Rely-

**Consulte também:** Relay ativado, Pulso de relay.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. Esse código de acesso é útil para as empresas que possuem dispositivos externos, como controles de portas, conectados ao sistema. Com base nesse modelo de código de acesso, o usuário que discar \*43 estará abrindo a central número 2 para ativar um dispositivo externo.

**Código de acesso:** \*43

**Número de telefone:** 2

**Recurso:** RelayOff

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Pulso de relay

Esse recurso fecha a central especificada na porta de saída externa do sistema (EXT O/P) por 5 segundos e, em seguida, abre a central.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ número da central (1 ou 2).

**Código de acesso padrão:** ✔ \*41 (Central 1), \*44 (Central 2)

**Controle de tecla programável:** ✔ Relay

**Consulte também:** Relay ativado, Relay desativado.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. Esse código de acesso é útil para as empresas que possuem dispositivos externos, como controles de portas, conectados ao sistema. Com base nesse modelo de código de acesso, o usuário que discar \*44 estará abrindo a central número 2 para ativar um dispositivo externo.

**Código de acesso:** \*44

**Número de telefone:** 2

**Recurso:** RelayPulse

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Continuar chamada

Continua uma chamada anteriormente suspensa em uma posição especificada da central ISDN. A chamada suspensa pode ser continuada em outro telefone/unidade de controle ISDN na mesma linha.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do slot suspenso da central.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*23\*N# (somente A-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ Resum

**Consulte também:** Suspende chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Continuar chamada. N representa o número da posição da central do qual a chamada foi suspensa. Por exemplo, se o usuário tiver suspenso uma chamada no número da posição 4, ele poderá continuar a chamada discando \*23\*4#.

**Código de acesso:** \*23\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** ResumeCall

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Recuperar chamada

Recupera a chamada anteriormente retida em uma posição especificada da central ISDN.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do slot de retenção da Central.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*25\*N# (somente A-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ Retriv

**Consulte também:** Reter chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Recuperar chamada. N representa o número da posição da central do qual a chamada foi colocada em espera. Por exemplo, se o usuário tiver colocado uma chamada em espera no número da posição 4, ele poderá continuar a chamada discando \*25\*4#.

**Código de acesso:** \*25\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** RetrieveCall

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Rechamada ao liberar

Esse recurso define um novo toque no ramal especificado. Isso define um 'toque ao liberar' no ramal atualmente em uma chamada ou um 'toque quando utilizado da próxima vez' para o ramal que está livre, mas não atende.

Quando o ramal de destino é o próximo utilizado ou encerra sua chamada atual, o usuário do toque é alertado e, quando ele atende, é feita uma chamada para o ramal de destino.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Número do ramal de destino.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ RBak+

**Consulte também:** Cancelar toque ao liberar.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o ramal de destino do qual se deseja receber a rechamada. Por exemplo, se for chamado o ramal 201, mas a linha estiver ocupada, será preciso desligar e depois discar \*71\*201#. Quando o ramal 201 se desconecta de sua chamada atual, o telefone toca. Quando o telefone é tirado do gancho, a linha do ramal 201 começa a tocar para indicar uma chamada de entrada.

**Código de acesso:** \*71\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** RingBackWhenFree

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Tom de discagem secundário

O tom de discagem secundário é um recurso do sistema para gerar um tom secundário após o usuário ter começado a discar um número externo. Assim, o tom de discagem é reproduzido até que a discagem do número e o tronco externo sejam capturados.

Pré-versão 4.0: O tom de discagem secundário é disparado através da utilização do recurso de código de acesso do sinal.

Versão 4.0+: A utilização desse recurso de código de acesso foi substituída pela opção da caixa de seleção Tom de discagem secundário nos formulários ARS.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ O dígito que dispara o tom de discagem secundário.

**Código de acesso padrão:** ✔ 9 (U-Law apenas)

**Controle de tecla programável:** ✘

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Em sistemas anteriores ao 4.0, o tom de discagem secundário funciona em duas partes. O código de acesso a seguir disparará o tom de discagem secundário. Para utilizá-lo com a intenção de disparar o tom de discagem secundário e, em seguida, continuar a discagem, os outros usuários, direitos do usuário e códigos de acesso do sistema deverão começar com [9].

**Código de acesso:** 9

**Número de telefone:**

**Recurso:** Tom de discagem secundário

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Definir mensagem de ausência

Esse recurso pode ser utilizado para selecionar a mensagem atual de ausência do usuário. Essa mensagem é exibida aos chamadores internos que possuem aplicativos ou telefones com displays apropriados. Ela não altera o status do usuário. A mensagem de ausência é limitada a 128 caracteres. Observe que o valor exibido dependerá do dispositivo ou aplicativo do chamador.

O texto é exibido para os chamadores, mesmo que o usuário tenha encaminhado suas chamadas ou esteja usando o siga-me. O texto de ausência é suportado em uma rede multissite.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ O número do telefone deve estar no formato "**y,n,text**" onde:

- **y** = 0 ou 1 para ativar ou desativar a função.
- **n** = o número da mensagem de ausência a ser utilizada; veja a lista abaixo:

0 = Nenhuma.	4 = Em reunião até.	8 = Com cliente até
1 = De férias até.	5 = Por favor, chamar.	9 = Volto logo.
2 = Voltarei.	6 = Não perturbe até.	10 = Volto amanhã.
3 = No almoço até.	7 = Com visitas até.	11 = Personalizado.

**text** = qualquer texto após a mensagem de ausência.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Absnt

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

O seguinte código de acesso pode ser utilizado para ativar o texto de uma mensagem de ausência:

- **Código de acesso:** \*88
- **Número de telefone:** "1,5,me em 208"
- **ID do grupo de linhas:** 0
- **Recurso:** SetAbsentText

Exemplo

O código de acesso a seguir podia ser utilizado para desativar essa facilidade. No Número de telefone, o primeiro 0 é utilizado para desativar a função e o segundo 0 é utilizado para selecionar "Nenhuma" mensagem de ausência.

**Código de acesso:** \*89

**Número de telefone:** "0,0"

**ID do grupo de linhas:** 0

**Recurso:** SetAbsentText

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir código de conta

Este recurso de código de acesso é usado para permitir que os usuários do sistema digitem um código de conta válido antes de efetuarem uma chamada. Uma vez definido esse código de acesso, qualquer código de conta existente na configuração do sistema pode ser usado em conjunto.

Este recurso de código de acesso é essencial para permitir que os usuários do telefone digitem os códigos de conta, já que eles não podem fazê-lo durante uma chamada ou após discarem um número.

Detalhes

**Número de telefone:** ✔ Código de conta válido.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Acct.

**Versão:** 2.1+.

Exemplo

Neste exemplo, N representa qualquer valor válido de código de conta. Para este exemplo, vamos imaginar que o código da conta seja 1234. Uma vez que esse código de acesso é criado, um usuário pode discar 11\*1234# para obter um tom de discagem para discar um número de telefone restrito ou que precisa ser monitorado para efeitos de faturamento.

**Código de acesso:** 11\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetAccountCode

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir código de autorização

Esse recurso de código de acesso somente está disponível em sistemas configurados para o uso de códigos de autorização. Veja Códigos de autorização. O recurso é utilizado para permitir que o usuário insira um código de autorização válido antes de fazer uma chamada telefônica.

Esse recurso de código de acesso é essencial para permitir que os usuários de telefones analógicos insiram códigos de autorização. Perceba que o código de autorização deve estar associado ao usuário ou direitos do usuário aos quais o usuário pertence.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ um código de autorização válido.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✗

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desativar Twinning de fallback

Este recurso pode ser usado pelos usuários para desativar a operação de twinning de fallback. Este recurso exige que o usuário tenha um número de twinning celular definido.

O twinning de fallback redireciona as chamadas para o número de twinning celular configurado pelo usuário quando o sistema não consegue detectar uma conexão com a extensão registrada normal do usuário. Esse recurso pode ser usado sem que o próprio twinning celular seja ativado.

Detalhes

- **Número de telefone:** ✗
- **Código de acesso padrão:** ✗

- **Controle de botão programável:** ✘

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ativar Twinning de fallback

Este recurso pode ser usado pelos usuários para ativar a operação de twinning de fallback. Este recurso exige que o usuário tenha um número de twinning celular definido.

O twinning de fallback redireciona as chamadas para o número de twinning celular configurado pelo usuário quando o sistema não consegue detectar uma conexão com a extensão registrada normal do usuário. Esse recurso pode ser usado sem que o próprio twinning celular seja ativado.

#### Detalhes

- **Número de telefone:** ✘
- **Código de acesso padrão:** ✘
- **Controle de botão programável:** ✘

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ativar serviço noturno do grupo de busca

Esse recurso coloca o grupo de busca especificado no modo Serviço noturno.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado.

Essa função não é suportada entre sistemas de uma rede multissite. Ela só pode ser utilizada por um usuário atualmente conectado ao mesmo sistema que hospeda o grupo de busca.

#### Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número de ramal do grupo de busca. Se deixado em branco, o código de acesso afetará todos os grupos dos quais o usuário for membro.

Os recursos de código de acesso e botão **Definir serviço noturno de um Grupo de busca** e **Cancelar serviço noturno do grupo de busca** podem ser usados para ativar e desativar um Serviço de SSL VPN respectivamente. O serviço é indicado definindo-se o nome do serviço como o número do telefone ou os dados da ação. Não use aspas.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*20\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ HGNS+

**Consulte também:** Definir grupo de busca fora de serviço, Cancelar serviço noturno de um grupo de busca, Cancelar grupo de busca fora de serviço.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso é o padrão na configuração do sistema. N representa o número de telefone do grupo de busca a ser colocado do modo "Serviço noturno". Por exemplo, quando se disca \*20\*201#, o grupo de busca associado ao ramal 201 será colocado no modo "Serviço noturno".

**Código de acesso:** \*20\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetHuntGroupNightService

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir grupo de busca fora de serviço

Esse recurso coloca manualmente o grupo de busca especificado no modo Fora de serviço. Se um perfil de horário também tiver sido definido para controlar o serviço noturno do grupo, a ação poderá variar:

**Definir grupo de busca fora de serviço** pode ser utilizado para substituir o perfil de horário e alterar o grupo de busca em serviço noturno para fora de serviço.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓ Número de ramal de grupo de busca. Na versão 4.0+, se deixado em branco, o código de acesso afetará todos os grupos de busca dos quais o usuário for um membro.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ HGOS+

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função **Definir grupo de busca fora de serviço**. N representa o número de telefone do grupo de busca a ser colocado do modo "Fora de serviço". Por exemplo, quando se disca \*56\*201#, o grupo de busca associado ao ramal 201 será colocado no modo "Fora de serviço".

**Código de acesso:** \*56\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetHuntGroupOutOfService

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir Seq chamada interna

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para chamadas internas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ O número correspondendo ao padrão de toque desejado. Consulte Tons de chamada.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ ICSeq

**Consulte também:** Definir seq de toque, Definir Seq chamada externa.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso permite que o usuário altere seu padrão de chamada interna. N representa o número correspondendo à Sequência de chamada que o usuário deseja escolher, e a numeração inicia no 0 selecionando Toque padrão, 1 selecionando Toque normal, 2 selecionando Tipo de toque 1 etc. Por exemplo, se o usuário quiser definir seu padrão de toque interno para Tipo de toque 1, ele discará \*80\*2#, já que 2 corresponde ao Tipo de toque 1. Esse código de acesso é útil para distinguir uma chamada externa de uma interna, simplesmente pelo tom de toque.

**Código de acesso:** \*80\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetInsideCallSeq

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir número de geminação celular

Esse recurso de código de acesso pode ser utilizado para definir um número de geminação celular. O destino pode ser qualquer número externo que o usuário possa discar normalmente. Se necessário, ele deverá incluir qualquer prefixo.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ destino de geminação.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✗

**Consulte também:** Ativar geminação celular, Desativar geminação celular, Atender chamada de geminação celular.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Ativar geminação celular

Esse recurso de código de acesso ativa a geminação celular do usuário. Ele requer que um número de geminação celular tenha sido definido para o usuário. Isso pode ser feito através do recurso de código de acesso Definir número de geminação celular ou através da guia Usuário | Geminação no Manager.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Desativar a geminação celular, Definir número de geminação celular, Atender chamada de geminação celular.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desativar a geminação celular

Esse recurso de código de acesso desativa a geminação celular do usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✘

**Consulte também:** Ativar Geminação Celular, Definir número de Geminação Celular, Atender chamada de Geminação Celular.

**Versão:** 3.2+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir tempo sem resposta

Esse recurso de código de acesso permite que o usuário altere seu Tempo sem resposta (Usuário | Telefonia | Configurações de chamada).

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ Tempo em segundos.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ DefTSR

**Consulte também:** Definir tempo pós-atendimento.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso permite que o usuário altere o espaço de tempo que ele possui para atender a chamada antes que ela seja desviada ou enviada para o correio de voz. N representa o número de segundos. Por exemplo, se o usuário quiser definir o tempo de atendimento para 15 segundos, as seguintes informações deverão ser inseridas: \*81\*15#.

**Código de acesso:** \*81\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetNoAnswerTime

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Definir seq. de chamada externa

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para chamadas externas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

Detalhes

**Número do telefone:** ✓ O número correspondendo ao padrão de toque desejado. Consulte Tons de chamada.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ OCSeq

**Consulte também:** Definir seq. de toque, Definir seq. de chamada externa.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo

Esse código de acesso permite que o usuário altere o tom de toque para uma chamada externa. N representa o número correspondendo à Sequência de chamada que o usuário deseja escolher, e a numeração inicia no 0 selecionando Toque padrão, 1 selecionando Toque normal, 2 selecionando Tipo de toque 1 etc. Por exemplo, se o usuário quiser definir seu padrão de toque das chamadas externas para Tipo de toque 1, ele discará \*81\*2#, já que 2 corresponde ao Tipo de toque 1. Esse código de acesso é útil para distinguir uma chamada externa de uma interna, simplesmente pelo tom de toque.

**Código de acesso:** \*81\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetOutsideCallSeq

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Definir seq de toque

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para retornos de chamadas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

**Número do telefone:** ✓: O número correspondendo ao padrão de toque desejado. Consulte Tons de chamada.

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✓ RBSeq

**Consulte também:** Definir seq. de chamada externa, Definir seq. de chamada interna.

### Exemplo

Esse código de acesso permite que o usuário altere o tom de toque para uma rechamada. N representa o número correspondendo ao tom de toque que o usuário deseja escolher, e a numeração inicia no 0 selecionando Toque padrão, 1 selecionando Toque normal, 2 selecionando Tipo de toque 1 etc. Por exemplo, se o usuário quiser definir seu padrão de toque das rechamadas para Tipo de toque 1, ele discará \*81\*2#, já que 2 corresponde ao Tipo de toque 1. Esse código de acesso é útil para distinguir uma rechamada de qualquer outra chamada, simplesmente pelo tom de toque.

**Código de acesso:** \*81\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetRingbackSeq

## Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

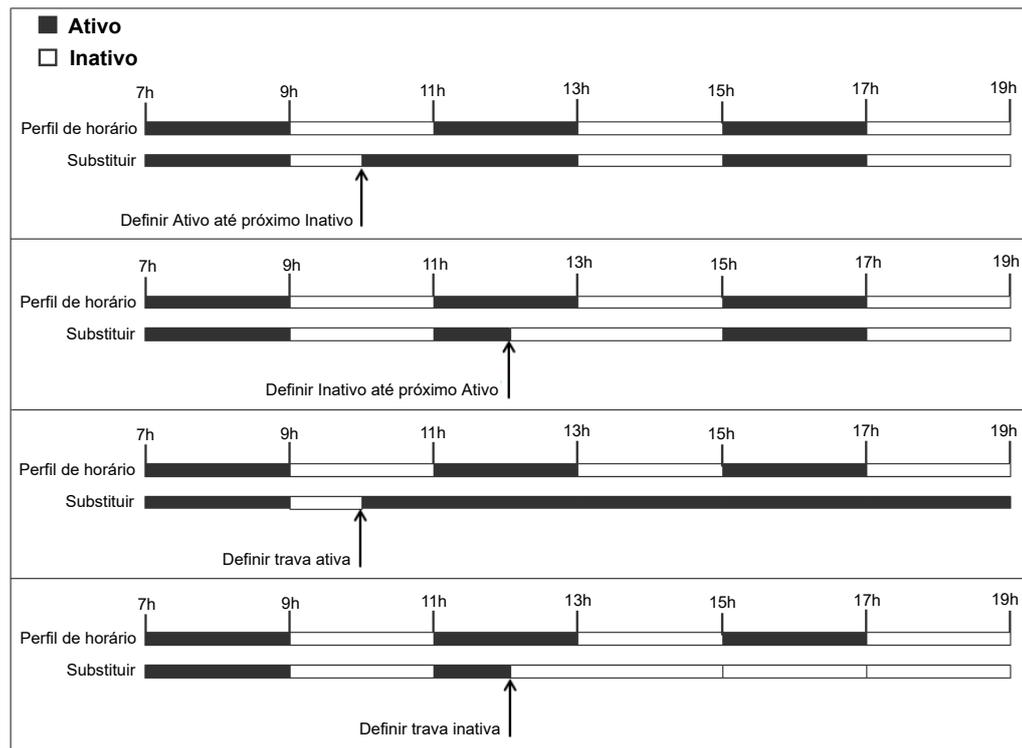
---

# Configurar perfil de horário

Você pode substituir manualmente um perfil de horário. As configurações de substituição permitem misturar configurações temporizadas e manuais.

Cinco códigos de acesso podem ser configurados.

Nome do código de acesso	Descrição
<b>Definir Perfil de horário para operação cronometrada</b>	Sem substituição. O perfil de horário funciona conforme configurado.
<b>Definir Perfil de horário para ativo até próxima desativação</b>	Use para perfis horários com vários intervalos. Selecione para ativar o intervalo temporizado atual até o próximo intervalo inativo.
<b>Definir perfil de horário para inativo até próxima ativação</b>	Use para perfis horários com vários intervalos. Selecione para desativar o intervalo temporizado ativo atual até o próximo intervalo ativo.
<b>Definir Perfil de horário para trava ativa</b>	Definir o perfil de horário como ativo. Períodos inativos temporizados são substituídos e permanecem ativos.
<b>Definir Perfil de horário para trava inativa</b>	Definir o perfil de horário como inativo. Períodos ativos temporizados são substituídos e permanecem ativos.



**Número de telefone:** Nome do perfil de horário.

**Código de acesso padrão:** Não.

**Controle de tecla programável:** Sim: Perfil de horário

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

## Definir tempo pós-atendimento

Permite que os usuários alterem suas configurações de tempo em pós-atendimento (Usuário | Telefonia | Configurações da chamada).

Os outros telefones e aplicativos que monitoram o status do usuário o indicarão como ainda estando ocupado (em uma chamada).

As chamadas de grupo de busca não serão apresentadas ao usuário.

Se o usuário estiver utilizando um aparelho de uma linha, as chamadas diretas também receberão tratamento de ocupadas. Se o usuário estiver utilizando um aparelho de várias linhas (múltiplas aparências em chamada), as chamadas diretas para ele tocarão como normais.

Recomenda-se que esta opção não seja definida para menos que o valor padrão de 2 segundos. O 0 é utilizado para permitir o toque imediato.

Para o usuário definido como um CCR Agent, deverá ser utilizada a configuração Tempo de trabalho pós-chamada (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor).

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Tempo em segundos.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ WUTim

**Consulte também:** Definir tempo sem resposta.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

N representa o número de segundos. Por exemplo, se o usuário quiser definir seu tempo em pós-atendimento para 8 segundos, ele discará \*82\*5#. Esse tempo é útil em um ambiente de "call center", em que os usuários podem precisar de tempo para registrar detalhes antes de receber a próxima chamada. Se definido como 0, o usuário não recebe chamada. Recomenda-se que esta opção não seja definida para menos que o valor padrão de 2 segundos.

**Código de acesso:** \*82\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** SetWrapUpTime

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Discagem rápida

Cada número de diretório do sistema e de diretório particular armazenado na configuração poderá receber opcionalmente um número de índice. Este número de índice pode ser utilizado pelos usuários dos telefones de Série M e Série T para discar o número do diretório. Este recurso de código de acesso permite a criação de códigos de acesso para executar a mesma função. Porém, o código de acesso pode ser discado a partir de qualquer tipo de ramal de telefone no sistema.

Por exemplo:

- Se depois do **recurso 0** houver um número de índice com 3 dígitos no intervalo de 000 a 999, o registro do diretório do sistema com o número de índice correspondente será discado.
- Se depois do **Recurso 0** houver um \* e um número de índice de 2 dígitos no intervalo de 00 a 99, o registro do diretório pessoal com o número de índice correspondente será discado. Como alternativa, o Recurso 0 poderá ser seguido por 00# a 99#. Obs.: a versão 10.0 permite que os usuários tenham até 250 entradas de diretório pessoal. Entretanto, apenas 100 delas podem receber números de índice.

Detalhes

**Número de telefone:** ✓ Número de índice da entrada do diretório do sistema (000 a 999) ou número do índice de entrada do diretório particular (00 a 99).

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✗

**Versão:** 8.1.

Exemplo

Usando o exemplo a seguir, um usuário pode discar \*0 e em seguida um código de 2 dígitos para uma entrada de diretório pessoal indexada ou um código de 3 dígitos para uma entrada de diretório do sistema indexada.

**Código de acesso:** \*0N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** Discagem rápida

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Desligar Embedded Voicemail

Permite que o serviço de Embedded Voicemail fornecido por um cartão de memória Avaya em uma unidade de controle seja desligado. Para reiniciar o serviço, deverá ser utilizado o código de acesso **Iniciar Embedded Voicemail**.

O código de acesso tem os seguintes efeitos:

1. Desconecta imediatamente todos os usuários atualmente no Embedded Voicemail. Esse método causa um desligamento brusco.
2. Marca o Embedded Voicemail como inativo para que ele não receba novas chamadas.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle de tecla programável:** ✗

**Versão:** 4.0+ (adicionado à versão 4.0 Q2 2007 versão Manutenção).

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Registrar Estampa

A função de registro de estampa é utilizada para inserir uma linha em qualquer rastreamento do System Monitor que esteja em execução. A linha do rastreamento indica a data, a hora, o

nome e o ramal do usuário além de informações adicionais. A linha recebe o prefixo **LSTMP: registro da estampa** e um número de registro da estampa. Quando solicitado em um telefone Avaya com display, o **Nº do registro estampado** também é exibido rapidamente no telefone. Isso permite que os usuários indiquem quando tiveram um determinado problema que o mantenedor do sistema deseja que eles reportem e permite que o mantenedor localize mais rapidamente a seção relevante no rastreamento do Monitor.

O número do registro de estampa é definido como 000 quando o sistema é reiniciado. O número é incrementado após cada uso da função, em um ciclo entre 000 e 999. Ou então, se necessário, um número específico de estampa pode ser atribuído à tecla ou código de acesso a ser utilizado para o recurso.

Detalhes

**Número de telefone:** Opcional. se não definido, um número na sequência 000 a 999 será automaticamente utilizado. Se definido, o número definido será utilizado.

**Código de acesso padrão:** ✓ \*55

**Controle de tecla programável:** ✓ Registro de estampa

**Versão:** 8.1+

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Inicializar Embedded Voicemail

Reinicia o serviço de Embedded Voicemail fornecido por uma Memória Avaya em uma unidade de controle.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✗

**Controle do botão programável:** ✗

**Versão:** 6.0+

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Suspender chamada

Essa função utiliza o recurso Suspender Q.931. Ela suspende a chamada de entrada na central ISDN, liberando o canal B ISDN. A chamada é colocada na posição da central 0 se o número da posição não estiver especificado.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do slot da central ou em branco (slot 0).

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Suspe

**Consulte também:** Continuar chamada.

**Versão:** 1.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Suspender ChEsp

Essa função utiliza o recurso Suspender Q.931. Suspende a chamada de entrada na central ISDN e atende a chamada em espera. A chamada é colocada na posição da central 0 se o número da posição não estiver especificado. Disponível somente quando suportada na central ISDN.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do slot da central ou em branco (slot 0).

**Código de acesso padrão:** ✔ \*28\*N# (somente A-Law) (exceto Server Edition)

**Controle de tecla programável:** ✔ SusCW

**Consulte também:** Continuar chamada.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

O modelo de código de acesso que utiliza a função Suspender chamada em espera.

**Código de acesso:** \*28\*N#

**Recurso:** Suspend CW

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Iniciar pós-atendimento

Este recurso pode ter usuários que foram configurados como Agentes CCR. Permite que eles disquem um código de acesso para inserir o estado do Iniciar atendimento conforme for informado pelo aplicativo Customer Call Reporter (CCR).

#### \* Nota:

O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.

Detalhes

**Número do telefone:** ✘

**Código curto padrão:** ✘

**Controle de botão programável:** ✔ ACWrk

**Consulte também:** Limpar pós-atendimento.

**Versão** 4.2 4Q 2008 versão Manutenção+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Alternar chamadas

Esse recurso percorre cada chamada que o usuário possui em espera no sistema. Esse recurso é útil quando o usuário com um telefone de única linha possui diversas chamadas em espera e precisa atender uma de cada vez.

Detalhes

**Número do telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*29

**Controle de tecla programável:** ✔ Toggl

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza o recurso Alternar chamadas.

**Código de acesso:** \*29

**Recurso:** ToggleCalls

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Cancelar estacionamento de chamada

Recupera a chamada estacionada de uma posição de estacionamento especificada do sistema.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do estacionamento do sistema.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*38\*N#

**Controle de tecla programável:** ✔ DstCh

**Consulte também:** Estacionamento de chamadas.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está um modelo de código de acesso que utiliza a função Cancelar estacionamento de chamada. N representa o número da posição de estacionamento no qual a chamada que se deseja recuperar estava estacionada. Por exemplo, se o usuário tiver estacionado uma chamada no número da posição 9, ele poderá recuperar a chamada discando \*38\*9#.

**Código de acesso:** \*38\*N#

**Número de telefone:** N

**Recurso:** Cancelar estacionamento de chamada

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Receber correio de voz

Esse recurso conecta ao sistema de correio de voz. Normalmente, o campo número de telefone é utilizado para indicar o nome da caixa postal a ser acessada, por exemplo, "? Extn201" ou "#Extn201".

? indica 'receber mensagens'.

# indica 'deixar uma mensagem'. Também instrui o servidor de correio de voz a emitir um breve período de toque antes de conectar o chamador. Isso é útil quando o código de acesso é utilizado para funções como transferência de chamadas, caso contrário, o servidor do correio de voz começará a reproduzir os prompts antes de a transferência ser concluída. No entanto, o símbolo # pode ser omitido para a conexão imediata, se necessário.

" " as aspas devem ser utilizadas para definir as informações que deverão ser enviadas ao servidor do correio de voz. Qualquer texto que não esteja entre aspas será verificado pelo sistema telefônico quanto às correspondências dos caracteres do código de acesso que serão substituídas antes de ser enviadas ao servidor do correio de voz.

O Manager adicionará automaticamente as aspas ao campo Número de telefone, caso estas não tenham sido adicionadas manualmente. Verifique se os caracteres especiais que você deseja substituir pelo sistema telefônico, como **U**, **N** ou **X**, não estão entre aspas. Em cenários em que o número de telefone contém somente caracteres de código do acesso, um par de aspas vazio, por exemplo ""N.

Ao utilizar o Voicemail Pro, os nomes dos pontos de início do fluxo de chamadas específico podem acessar diretamente os pontos de início através de um código de acesso. Nesses casos, o ? não é utilizado e o # só é utilizado se o toque for necessário antes de o fluxo de chamadas do ponto inicial começar.

Os códigos de acesso que utilizam o recurso Recebimento de correio de voz, com os registros "Códigos de acesso.nome" e "#Códigos de acesso.nome" no campo Número do telefone, são automaticamente convertidos para o recurso e o nome do Nó de correio de voz.

### **Nota:**

A caixa postal CallPilot é usada para implementações do IP Office Branch com CS 1000.

Os usuários podem acessar seu correio de voz CallPilot discando o código breve de captura do correio de voz. O acesso ao correio de voz CallPilot a partir do Atendedor Automático não pode ser habilitado configurando uma ação de transferência normal para indicar o código breve de captura do correio de voz. Se desejado, ele pode ser habilitado configurando-se uma ação de transferência normal para indicar o número do CallPilot.

## Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Veja o diagrama acima.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*17

**Controle de tecla programável:** ✔ VMCol

**Consulte também:** Correio de voz ativo, Correio de voz inativo, Nó de correio de voz.

**Versão:** 1.0+.

### Exemplo: Recuperar mensagens de uma caixa postal específica

Esse código de acesso permite que um usuário recupere mensagens da caixa postal do grupo de busca 'Vendas'. Essa utilização não é suportada no Voicemail Pro sendo executado no modo Emulação Intuity, a menos que um fluxo de chamadas personalizado tenha sido criado para o grupo, consulte a ajuda do Voicemail Pro.

**Código de acesso:** \*89

**Número de telefone:** "?Sales"

**Recurso:** VoicemailCollect

Exemplo: gravar mensagem em uma caixa postal específica

Para permitir que os usuários coloquem uma mensagem diretamente na caixa de correio de voz do Ramal201. Esse código de acesso é útil quando se sabe que a pessoa não está à sua mesa e se deseja deixar uma mensagem imediatamente, em vez de chamar a pessoa e esperar ser redirecionado ao correio de voz.

**Código de acesso:** \*201

**Número de telefone:** "#Extn201"

**Recurso:** VoicemailCollect

Exemplo: como acessar um módulo específico do Voicemail Pro

Esse código de acesso pode ser utilizado em instâncias em que haja uma ponte de conferência configurada no sistema e um módulo tenha sido criado através do Voicemail Pro para acessar essa ponte de conferência. O código de acesso poderá ser criado para o acesso interno ao módulo. No modelo de código de acesso abaixo, o campo número de telefone contém o nome do módulo. Nesse exemplo, se um toque curto rápido for necessário antes da conexão ao módulo, "#conferenc" será utilizado como o número do telefone.

**Código de acesso:** \*100

**Número de telefone:** "conferenc"

**Recurso:** VoicemailCollect

**Exemplo: gravar mensagens do Voicemail Pro para o Outbound Contact Express**

**Código de acesso:** \*99

**Número de telefone:** "edit\_messages"

**Recurso:** VoicemailCollect

Esse código de acesso permite que os usuários gravem mensagens do Voicemail Pro usadas pela solução Outbound Contact Express. Por exemplo:

- Mensagens na fila.
- Uma mensagem destinada a uma secretária eletrônica.
- Mensagens que um agente pode reproduzir para um cliente.
- Mensagens em espera. (Sempre especifique o número de mensagem "0" para a mensagem de tratamento em espera.)
- Mensagem reproduzida por um agente virtual.

Os arquivos de mensagens gravadas são armazenados na pasta /opt/vmpro/Wavs/Modules/CPAPrompts.

Quando solicitado, o usuário deverá digitar um número de associação à mensagem. O componente Outbound Contact Express Proactive Contact é enviado com as seguintes mensagens padrão em inglês:

- 0: Mensagem em espera
- 1: Primeira mensagem na fila de saída – Mulher
- 2: Segunda mensagem na fila de saída – Mulher
- 3: Terceira mensagem na fila de saída – Mulher
- 4: Quarta mensagem na fila de saída – Mulher
- 9: Quinta mensagem na fila de saída – Homem
- 10: Segunda mensagem na fila de saída – Homem
- 11: Terceira mensagem na fila de saída – Homem
- 12: Quarta mensagem na fila de saída – Homem
- 17: Mensagem a ser reproduzida em uma secretária eletrônica ou mensagem a ser reproduzida por um agente virtual - Mulher
- 18: Mensagem a ser reproduzida em uma secretária eletrônica ou mensagem a ser reproduzida por um agente virtual - Homem
- 19: Mensagem reproduzida quando a tecla padrão F6 do agente é pressionada (Liberar a linha, código de conclusão 20)

**Links relacionados**

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Nó de correio de voz

Semelhante ao Recebimento de correio de voz, mas utilizado para as chamadas que estão sendo direcionadas ao ponto de início dos códigos de acesso do Voicemail Pro. Útil se você tiver configurado um ponto de início do código de acesso no Voicemail Pro e se desejar fornecer acesso interno direto a ele.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Nome do ponto de início do código de acesso do Voicemail Pro sem aspas.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle do botão programável:** ✘

**Consulte também:** Receber correio de voz.

**Versão:** 2.0+.

Exemplo

Após a criação do fluxo de chamadas do ponto de início do código de acesso chamado Vendas, o código de acesso do sistema a seguir poderá ser utilizado para encaminhar as chamadas ao fluxo de chamadas:

- **Código de acesso:** \*96
- **Número de telefone:** Vendas
- **Recurso:** VoicemailNode

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Correio de voz ativo

Essa função habilita a caixa postal do correio de voz do usuário a atender chamadas que tocam e não são atendidas ou chegam quando o usuário está ocupado.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘ Nenhum.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*18

**Controle de tecla programável:** ✔ VMOn

**Consulte também:** Correio de voz inativo.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Esse código de acesso pode ser utilizado para alternar o recurso.

**Código de acesso:** \*18

**Recurso:** VoicemailOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Correio de voz inativo

Esse recurso impede que a caixa postal do correio de voz do usuário seja utilizada para atender chamadas. Ele não impede que a caixa postal do correio de voz seja utilizada como o destino de outras funções, tais como gravação de chamadas ou mensagens redirecionadas de outras caixas postais.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗ Nenhum.

**Código de acesso padrão:** ✔ \*19

**Controle de tecla programável:** ✔ VMOff

**Consulte também:** Voicemail On.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*19

**Recurso:** VoicemailOff

### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Rechamada do correio de voz ativa

Esse recurso habilita toque do correio de voz para o ramal do usuário. O toque do correio de voz é utilizado para chamar o usuário quando ele possui novas mensagens de correio de voz. O toque acontece toda vez que o ramal é utilizado. Esse recurso é útil para os usuários que não possuem os indicadores de luz/tecla em seus telefones.

Se o usuário tiver sido configurado para receber a indicação de mensagem em espera de quaisquer grupos, ocorrerá um toque de correio de voz separado para cada um desses grupos e para a própria caixa postal do usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✗

**Código de acesso padrão:** ✔ \*48

**Controle de tecla programável:** ✔ VMRB+

**Consulte também:** Toque do correio de voz inativo.

**Versão:** 1.0+. Na versão 3.2, os recursos de código de acesso Correio de voz ativo e Rechamada do correio de voz ativa alternavam. Na versão 4.0 e posteriores, eles não se alternam mais.

Exemplo

Esse código de acesso pode ser utilizado para ativar o recurso.

**Código de acesso:** \*48

**Recursos:** VoicemailRingbackOn

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Toque do correio de voz inativo

Esse recurso desabilita o toque do correio de voz para o ramal do usuário.

Detalhes

**Número de telefone:** ✘

**Código de acesso padrão:** ✔ \*49

**Controle de tecla programável:** ✔ RchCVI-

**Consulte também:** Avançado | Correio de voz | Rechamada do correio de voz ativa.

**Versão:** 1.0+.

Exemplo

Abaixo está uma amostra de configuração do código de acesso.

**Código de acesso:** \*49

**Recurso:** VoicemailRingbackOff

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

---

## Anúncio de Sussurro

Esse recurso permite que você faça a intrusão na chamada de outro usuário, sendo ouvido por ele sem poder ouvir a chamada existente do usuário, que não é interrompida. Por exemplo: o usuário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C faz a intrusão do usuário A, ele pode ser ouvido pelo usuário A, mas não pelo usuário B que ainda consegue ouvir o usuário A. O sussurro pode ser usado para falar com um usuário que habilitou a chamada particular.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

Detalhes

**Número do telefone:** ✔ Número do ramal de destino.

**Código de acesso padrão:** ✘

**Controle de tecla programável:** ✔ Sussurro.

**Consulte também:** Intrusão na chamada, Escutar chamada, Intrusão de coaching, Inclusão de discagem.

**Versão:** 8.0+.

#### Links relacionados

[Recursos do código curto](#) na página 904

# Parte 8: Programação de botões

# Capítulo 28: Visão geral da programação de botões

Esta seção fornece uma visão geral das ações do sistema que podem ser atribuídas a botões programáveis nos telefones Avaya.

Essa atribuição de botão pode ser realizada através da configuração do sistema, utilizando o Manager e para algumas funções que utilizam o próprio telefone. Usando o Manager, se forem necessárias somente alterações de programação de botões, as alterações de configuração podem ser mescladas de volta ao sistema sem a necessidade de uma reinicialização.

**Funções de Aparência** As funções **Aparência em chamada**, **Aparência em ponte**, **Cobertura e Aparência em linha** são coletivamente conhecidas como "funções de aparência". Para obter todos os detalhes de operação e uso, consulte a seção Operação do botão de aparência. As restrições a seguir deverão ser observadas para a operação correta dos telefones.

**Suporte para telefone** Observe que nem todas as funções são suportadas em todos os telefones com botões programáveis. Sempre que possível, as exceções são indicadas. Geralmente, esses botões transmitirão um tom de erro quando utilizados naquele telefone. Todavia, a programação desses recursos não está restrita, já que aos usuários podem fazer Hot Deskings entre tipos diferentes de telefones, inclusive alguns nos quais o recurso é compatível.

As ações que usam o controle do status são suportadas apenas nos botões que fornecem aquele controle por meio de indicadores luminosos ou ícones.

## Links relacionados

[Como programar teclas com o Manager](#) na página 997

[Tecla de programação via botão de menu](#) na página 999

[Tecla de programação via botão Admin](#) na página 1001

[Programação de teclas BST](#) na página 1002

[Autoadministração de T3](#) na página 1004

[Menus de teclas interativas](#) na página 1006

[Modelos de etiqueta](#) na página 1007

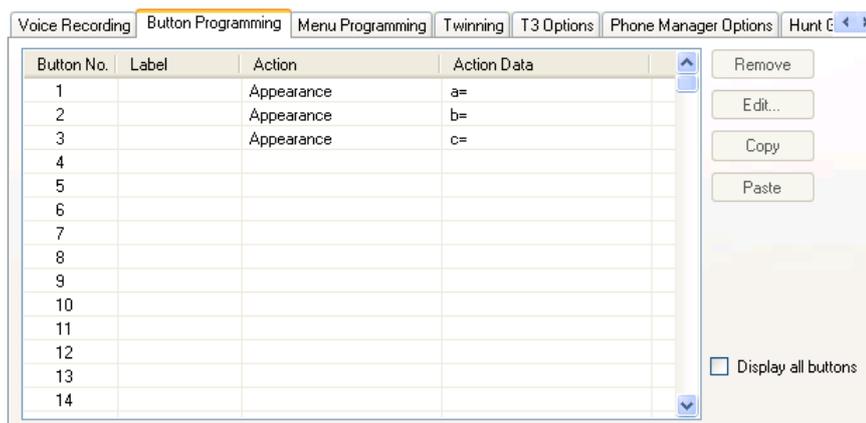
---

## Como programar teclas com o Manager

### Sobre esta tarefa Procedimento

1. Selecione o  **Usuário** requerido para exibir os detalhes de sua configuração.

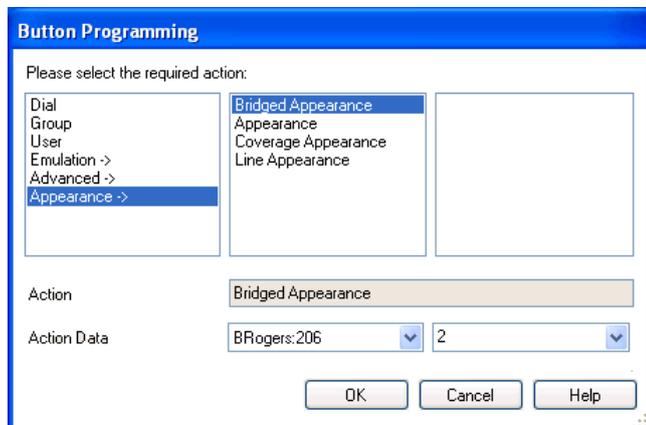
2. Selecione **Programação de botão**.



Quando a configuração foi carregada, o número de botões exibido está baseado no telefone associado ao usuário. Isto pode ser sobreposto selecionando **Exibir todos os botões**. Isto pode ser necessário aos usuários que alternam entre telefones diferentes utilizando o Hot Desking ou que têm uma unidade de expansão fixada nos seus telefones.

3. Para o botão desejado, selecione o botão, e em seguida, clique em **Editar** ou clique duas vezes no botão.
4. Edite as configurações conforme desejado.

Use o botão ... para exibir o menu de seleção solicitada da ação do botão. Selecione a ação e defina os dados da ação e, em seguida, clique em **OK**.



5. Clique em **OK**.  
Repita para qualquer outro botão.
6. Clique em **OK**.

**Resultado**

Um método alternativo para a programação acima é clicar com o botão direito nos diferentes campos. Para tanto, inicie pelo campo **Ação** e, em seguida, **Dados da ação** e, por fim, **Rótulo** se desejado.

**Links relacionados**

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

## Tecla de programação via botão de menu

Nos telefones 4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D e 6424D, o botão **Menu**  pode ser usado para programar algumas funções em relação a outros botões. Esta programação inclui também botões programáveis em unidades complementares associadas ao telefone. Botões já programados como botões de aparência não podem ser alterados utilizando esses métodos.

Um botão Administração automática pode ser adicionado para permitir que o usuário do telefone programe as funções nos seus outros botões. Consulte Administração automática.

### Links relacionados

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

## Como configurar um botão para discar um número

### Sobre esta tarefa

Na configuração do sistema, este processo define o botão programável selecionado para a função Discar.

### Procedimento

1. Com o telefone ocioso e no gancho, pressione **MENU** .
2. Pressione **▶** e selecione **PROG**.
3. Insira o número desejado.

O botão de exibição mais a esquerda pode ser utilizado para retroceder e o botão de exibição mais a direita é utilizado para **Limpar** todo o número.

4. Pressione o botão programável em relação ao número que deve ser definido.
5. Se o botão já estiver programado, as opções para substituir (**Subst**), manter (**Manter**) ou excluir (**Excluir**) a programação existente dos botões aparecerão.

Selecione a opção desejada.

6. A mensagem **BOTÃO PROGRAMADO!** indica que o botão está agora programado.

Selecione **Cont** e, em seguida, pressione **Sair** .

## Como configurar um botão para a função Alternar

### Sobre esta tarefa

Esse processo permite que os usuários programem seus próprios botões de monitoramento do slot Grupos, Usuários e Estacionar. Permite também a programação dos botões Discar e Sinal de gancho.

### Procedimento

1. Com o telefone ocioso e no gancho, pressione **Menu**  duas vezes.

2. Pressione **►** e selecione **ProgA**.
3. Pressione **►** e selecione **DSS**.
4. Use os botões **◀** e **►** para exibir a função desejada. Pressione o botão de exibição abaixo da função para selecioná-la.
5. Se a função requer que um valor de número de telefone seja definido, digite esse número.

O botão de exibição mais a esquerda pode ser utilizado para retroceder e o botão de exibição mais a direita é utilizado para **Limpar** todo o número.

6. Pressione o botão programável em relação ao número que deve ser definido.
7. Se o botão já estiver programado, as opções para substituir (**Subst**), manter (**Manter**) ou excluir (**Excluir**) a programação existente dos botões serão apresentadas.

Selecione a opção desejada.

8. A mensagem **BOTÃO PROGRAMADO!** indica que o botão está agora programado.

Selecione **Cont** e pressione **Sair** .

---

## Como configurar botões para a função Admin

### Sobre esta tarefa

Os telefones com uma tecla **Menu**  podem programar várias funções de administração automática nos seus botões programáveis. Essas são:

Dir - Diretório

Aband - Abandonar

AAuto – Atendimento automático interno

Tempo - Temporizador

RChmA – Rechamada automática

Prog – Programa de Discagem rápida

Redir – Redirecionar todas as chamadas

Estac - Estacionamento de chamada

EnvTC – Enviar todas as chamadas

Relógio – Hora do dia

Admin – Administração automática

Cnta – Entrada do código de conta

DA – Discagem rápida

Estacionar chamada

BusGr – Anúncio no grupo

Captu – Captura de chamada

CaptD – Captura de chamada direcionada

ToqDs – Toque desativado

Supr – Supressão de DA

Fones – Alternar fones

HGNS+ - Definir grupo de busca em serviço noturno

Este é o mesmo conjunto de funções que podem ser programadas pelos usuários com um botão definido para Administração Automática (consulte Administração automática).

### Procedimento

1. Com o telefone ocioso e no gancho, pressione o Menu .
2. Pressione  duas vezes e selecione **Admin**.
3. Use as teclas  e  para exibir a função desejada e em seguida, selecione a mesma pressionando o botão de exibição abaixo do recurso.  
 Selecionando **Expi?** a exibição é alterada a partir do modo de nome abreviado para modo de nome completo. Neste modo, o nome completo dos recursos são exibidos. Selecione **MODOABREVIADO** para retornar àquele modo.
4. Se a função requer que um valor de número de telefone seja definido, digite esse número.  
 O botão de exibição mais a esquerda pode ser utilizado para retroceder e o botão de exibição mais a direita é utilizado para **Limpar** todo o número.
5. Pressione o botão programável em relação ao número que deve ser definido.
6. Se o botão já estiver programado, as opções para substituir (**Subst**), manter (**Manter**) ou excluir (**Excluir**) a programação existente dos botões serão apresentadas.  
 Selecione a opção desejada.
7. A mensagem **BOTÃO PROGRAMADO!** indica que o botão está agora programado.  
 Selecione **Cont** e pressione **Sair** .

---

## Tecla de programação via botão Admin

A função Admin (também chamada de Administração automática) pode ser atribuída a uma tecla de programação no telefone do usuário. Esse botão permite que o usuário programe funções em relação a outras teclas programáveis no seu telefone, exceto aqueles já definidos como botões de aparência.

Os botões **Admin** são suportados apenas nos modelos **2410, 2420, 4406D+, 4412D+, 4424D+, 4606IP, 4612IP, 4624IP, 5410, 5420, 6408D, 6416D e 6424D**.

Nos telefones **4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D, 6424D**:

- A **Admin** pode ser permanentemente acessada através do Menu , , , **Admin**.
- A **Admin1** pode ser permanentemente acessada através do Menu , Menu , , **ProgA**, , , **DSS**.

## Links relacionados

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

---

# Como utilizar um botão de admin

## Sobre esta tarefa

### Procedimento

1. Com o telefone ocioso e no gancho, pressione o botão programado para **Admin** ou **Admin1**.

A lista das funções disponíveis é apresentada.

2. Use os botões ◀ e ▶ para se movimentar na lista.

Selecionando **Expl?** a exibição é alterada do modo de nome abreviado para o modo de nome completo. Neste modo, o nome completo dos recursos são exibidos. Selecione **MODOABREVIADO** para retornar àquele modo.

3. Selecione a função desejada.

4. Se a função requer que um valor de número de telefone seja definido, digite esse número.

O botão de exibição mais a esquerda pode ser utilizado para retroceder e o botão de exibição mais a direita é utilizado para Limpar todo o número.

5. Pressione o botão programável em relação ao número que deve ser definido.

Nos telefones com várias páginas de botões, use o botão ◀ e ▶ para selecionar a página necessária antes de pressionar o botão para programar.

6. Se o botão já estiver programado, as opções para substituir, manter ou excluir a programação existente dos botões serão apresentadas.

Selecione a opção desejada.

7. A mensagem **BOTÃO PROGRAMADO!** indica que o botão está agora programado.

8. Selecione **Cont.** e pressione `Sair` ou tire o telefone do gancho.

---

# Programação de teclas BST

## Sobre esta tarefa

O processo abaixo pode ser utilizado para atribuir funções aos botões programáveis nos telefones das Séries T e M. Os botões existentes podem ser ignorados, exceto aqueles definidos para funções de aparência.

### Procedimento

1. Pressione `Função *3`.

Se for solicitado um código de segurança, insira seu código de logon do telefone e pressione #.

2. Utilize um dos processos abaixo.

Pressione \* para alternar entre os processos (ou **Mais** quando exibido). Nos telefones T7000, recebe suporte apenas o primeiro processo.

3. Selecione Botão e, em seguida, Função

- a. Pressione o botão a programar.
- b. Insira o código do recurso da função desejada (a única função \* suportada é \*7, de contraste).
- c. Se o botão tiver uma função existente, ele será exibida, além da opção para substituir o botão ou retornar à função.

4. Selecione Função e, em seguida, Botão.

Insira o número da facilidade desejada ou utilize os botões de volume para navegar pela lista de funções.

01. Discagem rápida
02. Tocar novamente
03. Conferência
04. Redirecionar todas as chamadas
05. Redisar o último número
06. Grupo da página
07. Correio de voz
08. Intercom. automática
09. Chamada prioritária
10. Transferência
11. Estacionar chamada
12. Captura de grupo
13. Captura direta
14. Cronômetro
15. Não perturbe ativado.
16. Contraste
17. Escuta no grupo ativada
18. Hora do dia
17. Registro de chamadas
18. Administração automática
19. Código de conta
20. Redirecionar se ocupado
21. Redirecionar se sem resposta
22. Capturar

23. Diretório
24. Sinal de gancho
25. Atendimento automático interno
26. Ativar serviço noturno do grupo de busca
27. Geminação
28. Toque desativado
  - a. Pressione **Espera** para selecionar a função atualmente exibida.
  - b. Pressione o botão para o qual a função deverá ser atribuída.
  - c. Se o botão tiver uma função existente, ele será exibida, além da opção para substituir o botão ou retornar à função.
5. Quando os **Botões padrão** são exibidos, pressione **Espera** (ou a tecla programável **Prog**, quando exibida).

Os botões do telefone são padronizados para aqueles apropriados ao tipo do telefone. Observe que somente os botões que possuem uma função padrão no tipo de telefone são padronizados. Isso não afeta as funções atribuídas a quaisquer botões que não possuem funções padrão.

#### Botões padrão

No caso dos telefones da série T e da série M, funções de botão padrão são atribuídas aos botões quando o telefone é conectado à porta do ramal pela primeira vez. As funções atribuídas dependem do modelo específico do telefone.

As funções padrão para o modelo do telefone também são atribuídas quando o **Recurso \*3** é usado para colocar os botões no seu estado padrão. As teclas sem uma função padrão não são ignoradas quando padronizadas.

#### Links relacionados

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

---

## Autoadministração de T3

### Nota:

O IP Office R11 não dá suporte para telefones T3 e T3 IP.

A versão 4.2+ suporta funções de usuários de telefone T3 para que eles possam programar seus próprios botões. Isto é semelhante ao botão Autoadministração existente suportado em outros telefones, porém, ele é configurado e acessado por meio de métodos diferentes.

O usuário acessa a programação de botão através de **Menu | Configurações| Programação de botão**. Esta função não está disponível por padrão e deve ser configurada como disponível para o usuário que estiver usando o método detalhado a seguir.

Uma vez habilitado, o usuário poderá configurar as seguintes funções nos botões:

Função	Descrição
<b>vazio</b>	Retorna a tecla para sua função padrão normal.
<b>Código de conta</b>	Permite que o usuário digite um código da conta antes ou durante uma chamada. O código da conta pode ser pré-definido ou inserido após pressionar o botão. Veja a função Inserção do código da conta.
<b>Rechamada</b>	Define uma chamada do número do ramal discado atualmente. Veja a função Rechamada automática.
<b>Lista de chamadas</b>	Exibe uma lista das chamadas recebidas. Veja a função Lista de chamadas.
<b>Rastreamento de chamadas</b>	Ativar rastreamento de chamadas maldosas. Veja a função Ativar MCID e Rastreamento de chamadas maldosas (MCID).
<b>Discar</b>	Discar um número pré-definido ou número parcial que pode ser completado após pressionar o botão. Veja a função Discar.
<b>Discar Intercom.</b>	Realizar uma chamada de busca para o alvo selecionado caso um atendimento automático seja suportado. Consulte Discar intercom.
<b>Diretório</b>	Exibir o diretório do sistema. Veja a função Diretório.
<b>Não perturbe</b>	Alternar o telefone entre não perturbe ativado e desativado. Veja a função Enviar todas as chamadas.
<b>Siga-me aqui</b>	Ativar/cancelar siga-me aqui. Veja a função Siga-me aqui.
<b>Encaminhar incondicional</b>	Ativar/cancelar redirecionar todas as chamadas. Consulte a função Redirecionar incondicional ativo.
<b>Anúncio no grupo</b>	Anúncio de um grupo de telefones. Consulte a função Anúncio no grupo.
<b>Participação no grupo</b>	Habilita/desabilita a participação do usuário em um grupo ou todos os grupos. Consulte a função Habilitar grupo.
<b>Estado do grupo</b>	Alterar o status de fora de serviço de um grupo. Veja a função Definir grupo fora de serviço.
<b>Monofone</b>	Alternar entre fones e modos dos fones. Veja a função Alternar fones.
<b>Atendimento automático interno</b>	Conexão automática de chamadas internas após um único tom. Veja a função Atendimento automático interno.
<b>Logon</b>	Acesse o menu para o log in do telefone. Veja a função Login do ramal.
<b>Logoff</b>	Sair do telefone. Veja a função Sair do ramal.

*A tabela continua...*

<b>Serviço noturno</b>	Alterar o status do serviço noturno de um Grupo de busca. Veja a função Definir serviço noturno de um grupo.
<b>Anúncio</b>	Anuncia um ramal ou grupo. Veja a função Discar busca.
<b>Capturar</b>	Atender uma chamada alertando sobre o sistema. Consulte a seção Captura de chamada.
<b>Membro de captura</b>	Atender uma chamada alertando o Grupo de busca do qual o usuário é um participante. Veja a função Membros de captura de chamadas.
<b>Geminação</b>	Alternar a ativação/desativação da geminação celular e definir o destino da geminação. Utilizado também para capturar uma chamada atendida no número de geminação enviando-a para o ramal principal dos usuários. Veja a função Geminação.
<b>Usuário</b>	Monitorar o status de um usuário. Utilizado também para chamar os mesmos ou para capturar chamadas de alerta. Veja a função Usuário.
<b>Voz visual</b>	Criar um botão de acesso à voz visual. Veja Voz visual.
<b>Correio de voz</b>	Equivalente à função Recebimento de correio de voz.
<b>Ativar/desativar correio de voz</b>	Alterar o uso da caixa postal do usuário para atender chamadas não atendidas, chamadas conectadas/desconectadas. Veja a função Correio de voz ativo.

O usuário deverá conhecer os botões físicos que podem ser programados, pois isso varia de um telefone T3 para outro. Veja T3 Compacto, T3 Clássico e T3 Conforto.

### Configurando um usuário T3 para programação de botão

1. Se utilizar o Manager, receba a configuração do sistema.
2. Selecione o usuário T3 e, em seguida, selecione **Programação do menu**.
3. Definir a ação de um dos menus para **Autoadministração**.
4. Enviar a configuração de volta para o sistema.
5. Agora, o usuário pode acessar a programação do botão a partir do seu telefone através do **Menu | Configurações | Programação de botão**.

### Links relacionados

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

---

## Menus de teclas interativas

Um menu para a inserção de números é exibido para certas funções em telefones nos quais um botão foi configurado sem um número específico. O menu inclui uma opção **Dir** para selecionar um número a partir dos diretórios inseridos no sistema.

As funções que utilizam o menu interativo são:

Recurso	O diretório apresenta...	Recurso	O diretório apresenta...
Intercom. automática	Usuários	Cancelar siga-me aqui	Usuários
Adquirir chamada / roubar chamada	Usuários	Siga-me aqui	Usuários
Redirecionar todas as chamadas	Usuários	Siga-me até	Usuários
Intrusão na chamada	Usuários	Número de redirecionamento	Usuários/grupos
Estacionar chamada em outro ramal	Usuários	Número de redirecionamento ocupado	Usuários/grupos
Inclusão de discagem	Usuários	Anúncio no grupo	Usuários/grupos
Discar Intercom.	Usuários	Deixar pedido de re-chamada	Usuários/grupos
Captura de chamada direta	Usuários/grupos	Chamada prioritária	Usuários/grupos

Os botões Usuário e Grupo são utilizados para indicar o usuário ou o grupo desejado somente se esses botões estiverem em um módulo de botões associado. Os botões **Usuário** e **Grupo** no ramal do usuário não estarão acessíveis enquanto o menu interativo de botões estiver sendo exibido.

Nas funções suportadas em uma rede multissite, o diretório irá incluir usuário remotos e grupos de busca anunciados.

Em telefones M-Series e T-Series, os botões de volume são utilizados para percorrer a lista de nomes correspondentes. Se isso for feito durante uma chamada ou enquanto uma chamada estiver em alerta, o volume da chamada ou do toque também será ajustado.

### Links relacionados

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

---

## Modelos de etiqueta

Há um arquivo zip disponível com modelos de documentos do Word para os rótulos programáveis de tecla impressos usados nos diversos telefones compatíveis com o sistema. Dois modelos são fornecidos, um para papel de tamanho A4 e outro para papel carta dos EUA. Consulte <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/ipoffice/dsstemplates/index.htm>

Para os telefones ETR, Série M, Série T, 1400 e 1600, várias ferramentas e etiquetas imprimíveis perfuradas estão disponíveis. Para mais detalhes, acesse <http://support.avaya.com> e pesquise por informações sobre o DESI. Como alternativa, acesse <http://www.desi.com>.

O Manager pode passar as informações do botão do usuário a um aplicativo DESI no mesmo PC. Isso permite a impressão de etiquetas com a utilização do texto da etiqueta definido na

Visão geral da programação de botões

configuração do sistema. Atualmente, somente os telefones ETR e M-Series, T Series, 1400 e 1600 são compatíveis com o DESI.

**Links relacionados**

[Visão geral da programação de botões](#) na página 997

# Capítulo 29: Ações de Programação de botões

As seções a seguir fornecem detalhes para cada ação dos botões admitidos pelo sistema. Observe que isso não inclui os botões de telefones de um sistema que esteja sendo executado no modo Partner Edition.

Para cada um deles aparecem os detalhes a seguir:

- **Ação** Indica o caminho de seleção da ação a partir da lista de ações exibida no Manager.
- **Dados da ação** Indica o tipo de dados necessário para a ação. Para algumas ações, nenhum dado é necessário, e para outras, os dados da ação podem ser opcionais. A opção para digitar os dados após pressionar o botão não está disponível em todos os telefones, consulte os Menus dos botões interativos.
- **Rótulo padrão** É o rótulo de texto padrão exibido nos telefones que fornecem uma área de exibição próxima aos botões programáveis. Etiquetas alternativas podem ser especificadas na configuração do sistema ou inseridas pelo usuário do telefone (consulte o guia de usuário do telefone). Observe que para os botões com dados da ação definidos, esses dados podem ser exibidos como parte da etiqueta padrão. Dependendo da capacidade do display de um determinado telefone, uma etiqueta curta ou longa será exibida.
- **Alternar** Indica se a ação é alternada entre dois estados, geralmente ativado ou desativado.
- **Indicação de status** Indica se o botão fornece a indicação de status relevante ao recurso caso o botão tenha luzes ou exibição de status. Se a **Indicação de status** estiver listada como **Necessária** ela indicará que a ação do botão será suportada apenas nos botões programáveis que podem oferecer a indicação de status.
- **Admin do usuário** Esse item indica que os usuários com um botão Autoadministração podem atribuir a ação a outros botões por conta própria.
- **Suporte ao telefone** Está é apenas uma indicação geral de suporte ou de uma ação dos telefones de uma série específica. Nos telefones com três botões programáveis ou menos, esses botões só podem ser utilizados para a ação de Aparência em chamada. Além disso, algumas ações são suportadas apenas nos telefones nos quais os botões programáveis oferecem uma indicação de status ou uma exibição para a entrada de dados quando o recurso for chamado.

Tabela das ações de programação de botões

As tabelas a seguir listam as ações disponíveis para os botões programáveis no sistema.

 **Código de logon necessário** Algumas funções exigem que o usuário digite seu código de logon. Geralmente isso se aplica quando os dados da ação são deixados em branco para serem digitados quando o botão for pressionado.

**Geral**

Ação	Dados de ação	Etiqueta padrão
Discar	Qualquer número.	Discar
Grupo	"Nome do grupo" entre aspas.	<Nome do grupo>
Usuário	"Nome do usuário" entre aspas.	<Nome de Usuário>

**Apresentação**

Ação	Dados de ação	Etiqueta padrão
Apresentação	Nenhum.	<b>a=</b>
Aparência em ponte	Nome do usuário e número do botão de aparência da chamada.	<nome do usuário><etiqueta de aparência>
Aparência de cobertura	Nome do usuário	<nome de usuário>
Aparência em linha	ID da aparência em linha.	<b>Linha</b>

**Emulação**

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Discagem abreviada	Qualquer número.	<b>DA</b>	<b>Discagem abreviada</b>
Pausa de discagem abreviada	Nenhum.	<b>Pausa</b>	–
Programa de discagem abreviada	Nenhum.	<b>Prog</b>	–
Interrupção de discagem abreviada	Nenhum.	<b>Parar</b>	–
Mensagem ausente	Nenhum.	Nenhum.	Nenhum.
Entrada de código de conta	Código de conta ou em branco para digitação quando pressionado.	<b>Cnta</b>	<b>Código de conta</b>
Estatísticas de Agente ACD	Nenhum.	<b>Estatísticas</b>	–
Contagem de acesso DAC	Nenhum.	<b>Contagem</b>	–
Marca de função especial DA	Nenhum.	<b>Marca</b>	–
Função de Espera Especial DA	Nenhum.	<b>Aguardar</b>	–
Funções especiais DA	Nenhum.	<b>FuEsp</b>	–
Supressão de DA	Nenhum.	<b>Supres</b>	<b>Suprimir dígitos</b>
Retorno automático de chamada	Nenhum.	<b>ReCA</b>	<b>Retorno de chamada automático</b>
Intercomunicação automática	Número ou nome do usuário	<b>lauto</b>	<b>Comunicação interna automática</b>
Encaminhamento de todas as chamadas 🗑️	Qualquer número ou em branco para digitação quando pressionado.	<b>Enc. Cham.</b>	<b>Encaminhar todas as chamadas</b>

*A tabela continua...*

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Estac. de chamadas	ID do slot de estacionamento (alfanumérico) ou em branco para menu de slots em uso.	<b>Estac</b>	<b>Estac. de chamadas</b>
Estacionar chamada em outro ramal	Número do usuário.	<b>ReEstac</b>	<b>Estacionar chamada para outro</b>
Atendimento de chamadas	Nenhum.	<b>Capt</b>	<b>Captura de qualquer chamada</b>
Cancelar “Deixar pedido de rechamada”	Nenhum.	<b>CnMsg</b>	–
Consultar	Nenhum.	<b>Cons</b>	–
Discar intercom	Nome ou número do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	<b>IDisc</b>	<b>Comunicação interna automática</b>
Captura de chamada direcionada	Número ou nome do usuário, ou número ou nome do grupo, ou em branco para digitação quando pressionado.	<b>CaptD</b>	<b>Atendimento de chamadas</b>
Diretório	Nenhum.	<b>Dir</b>	–
Abandonar	Nenhum.	<b>Abandonar</b>	<b>Desligar chamada</b>
Exibição de emergência	Nenhum.	<b>ExibEmergência</b> ou <b>ExibEmerg</b>	
Anúncio em grupo	Número ou nome do grupo, ou nome do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	<b>AncGr</b>	<b>Buscar</b>
Alternar fone de ouvido	Nenhum ou FF	<b>Fones</b>	–
Inspecionar	Nenhum.	<b>Inspc</b>	–
Atendimento automático interno	Nenhum.	<b>AAuto</b>	<b>Resposta automática</b>
Deixar pedido de rechamada	Nenhum.	<b>DxMsg</b>	–
Exclusão manual	Nenhum.	<b>Excl</b>	–
Chamada prioritária	Nenhum.	<b>ChPri</b>	–
Campainha Desativada	Nenhum.	<b>ToqD</b>	<b>Campainha Desativada</b>
Autoadministração 	Em branco ou 1 ou 2	<b>Administrador</b>	<b>Autoadministração</b>
Enviar todas as chamadas	Nenhum.	<b>EnvTC</b>	<b>Enviar todas as chamadas</b>
Exibir números armazenados	Nenhum.	<b>VerBt</b>	–
Hora do dia	Nenhum.	<b>HrDia</b>	–

*A tabela continua...*

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Cronômetro	Nenhum.	<b>Cronômetro</b>	–
Twinning	Nenhum.	<b>Twinning</b>	<b>Twinning</b>
Voz visual	Nenhum.	<b>Voz</b>	<b>Voz</b>

## Avançado

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Adquirir chamada	Número do usuário ou em branco para última chamada transferida.	Chamada	<b>Adquir</b>	<b>Capturar</b>
Interrupção	Nome do sistema ou endereço de IP ou em branco para seleção quando pressionado.	Discar	<b>BkOut</b>	<b>Pausa</b>
Ocupado	Nenhum.	Ocupado	<b>Ocupado</b>	–
Ocupado com chamada em espera	0 (desligado) ou 1 (ligado).	Ocupado	<b>OcupE</b>	–
Intrusão em chamadas	Número de usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Chamada	<b>Intru</b>	<b>Intrusão em chamadas</b>
Lista de chamadas	Nenhum.	Chamada	<b>LISTA</b>	–
Escuta de chamada	Número do usuário.	Chamada	<b>Escut</b>	<b>Ouvir</b>
Registro de chamadas	Nenhum.	Chamada		<b>Registro de chamadas</b>
Captura de qualquer chamada	Nenhum.	Chamada	<b>CaptQ</b>	<b>Captura Qualquer</b>
Grupo de captura de chamada	Número ou nome do grupo.	Chamada	<b>CptGr</b>	<b>Grupo de captura</b>
Membros de captura de chamada	Número ou nome do grupo.	Chamada	<b>CaptM</b>	<b>Captura Membros</b>
Fila de chamadas	Número do usuário.	Chamada	<b>Fila</b>	<b>Fila</b>
Registro de chamadas	Nenhum.	Chamada	<b>Reg</b>	<b>Gravar</b>
Triagem de chamada	Nenhum.	Chamada	<b>TriagCham</b>	<b>Triagem de chamada</b>
Reaver chamada	Número do usuário ou em branco para última chamada transferida.	Chamada	<b>Roubar</b>	–
Chamada em espera desativada	Nenhum.	Chamada	<b>ChEsl</b>	–

*A tabela continua...*

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Chamada em espera ativada	Nenhum.	Chamada	<b>ChEsA</b>	–
Chamada em espera suspensa	Nenhum.	Chamada	<b>SusEs</b>	–
Cancelar todos os encaminhamentos	Nenhum.	Chamada	<b>CanRd</b>	<b>Redirecionamento de chamadas desativado</b>
Cancelar toque ao liberar	Nenhum.	Diversos	<b>CToqL-</b>	–
Monitor de canal	Número do canal.	Chamada	<b>MonCan</b>	–
Limpar cham	Nenhum.	Chamada	<b>Apagar</b>	<b>Apagar</b>
Limpar CE	Nenhum.	Chamada	<b>AbChE</b>	–
Cancelar serviço noturno do grupo de busca	Número do grupo.	Chamada	<b>HGNS-</b>	–
Cancelar Grupo de busca fora de serviço	Número do grupo.	Chamada	<b>HNOS-</b>	–
Limpar cota	"Nome do serviço" entre aspas ou "" para todos os serviços.	Chamada	<b>Cota</b>	–
Intrusão de instrução	Nome ou número do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Chamada	<b>Orientação</b>	<b>Intrusão de instrução</b>
Conferência	Chamar processo de conferência. (Somente telefones da série M e T)	Chamada	<b>Conf</b>	–
Adic. conferência	Nenhum.	Chamada	<b>Conf+</b>	<b>Adic. conferência</b>
Conferência Meet Me	Nome ou número da conferência.	Chamada	<b>UnCnf</b>	<b>Conf. Meet Me</b>
3K1 de discagem	Qualquer número.	Discar	<b>D3K1</b>	<b>3K1 de discagem</b>
56K de discagem	Qualquer número.	Discar	<b>D56K</b>	<b>56K de discagem</b>
64K de discagem	Qualquer número.	Discar	<b>D64K</b>	<b>64K de discagem</b>
Discar CE	Número do usuário.	Discar	<b>DChEs</b>	<b>Discar chamada em espera</b>
Discagem direta	Nome ou número do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Discar	<b>DDiret</b>	<b>Comunicação interna automática</b>

*A tabela continua...*

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Discagem de emergência	Qualquer número.	Discar	<b>Emerg</b>	<b>Discagem de emergência</b>
Inclusão de discagem	Nome ou número do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Discar	<b>Inclu</b>	<b>Inclusão de discagem</b>
Discar Anúncio	Número ou nome do grupo, ou nome do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Discar	<b>Buscar</b>	<b>Buscar</b>
Disc ram físic. por número	Porta do ramal - número do ramal base.	Discar	<b>RmIFs</b>	<b>Discar ramal físico</b>
Disc ram físic. por ID	Número de ID da porta do ramal. (Versão 1.4+)	Discar	<b>DiscF</b>	<b>Disc ram por ID</b>
Disc voz	Qualquer número.	Discar	<b>DVoz</b>	<b>Disc voz</b>
Discar V110	Qualquer número.	Discar	<b>DV110</b>	<b>Discar V110</b>
Discar V120	Qualquer número.	Discar	<b>DV120</b>	<b>Discar V120</b>
Discar vídeo	Qualquer número.	Discar	<b>Dvide</b>	<b>Discar vídeo</b>
Mensagem de exibição	String de comandos.	Discar	<b>ExMsg</b>	-
Negar intercomunicação automática não perturbe	Nenhum(a)	Não perturbe	<b>NoAI</b>	<b>Sem chamadas de int. automáticas</b>
Adicionar exceção de Não perturbe	Qualquer número.	Não perturbe	<b>NPEX+</b>	-
Excluir exceção de Não perturbe	Qualquer número.	Não perturbe	<b>NPER-</b>	-
Não perturbe desativado	Nenhum.	Não perturbe	<b>NPerl</b>	-
Não perturbe ativado	Nenhum.	Não perturbe	<b>NPERA</b>	<b>Não perturbe</b>
Logon de ramal	Nenhum.	Ramal	<b>Login</b>	<b>Login</b>
Logoff de ramal	Nenhum.	Ramal	<b>Logof</b>	<b>Logout</b>
Sinal de gancho	Nenhum.	Diversos	<b>Flash</b>	<b>Sinal de gancho</b>
Siga-me aqui 📍	Número do usuário.	Siga-me	<b>SgAq+</b>	<b>Siga-me aqui</b>
Cancelar Siga-me aqui	Número de usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Siga-me	<b>Aqui-</b>	<b>Siga-me aqui-</b>

A tabela continua...

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Siga-me para 🗝️	Número ou nome do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Siga-me	<b>SgA</b>	<b>Siga-me para</b>
Encaminhamento de chamadas de grupo de busca ativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>RGrp+</b>	–
Encaminhamento de chamadas de grupo de busca desativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EncB-</b>	<b>Enc. cham. grupo</b>
Número de encaminhamento 🗝️	Qualquer número ou em branco para digitação quando pressionado.	Encaminhar	<b>NoRdr</b>	<b>Rdr número</b>
Número para encaminhar se ocupado 🗝️	Qualquer número ou em branco para digitação quando pressionado.	Encaminhar	<b>RNoOc</b>	<b>Encam num ocup</b>
Encaminhar caso ocupado desativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EnOcDe</b>	–
Encaminhar caso ocupado ativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>ROcupA</b>	<b>Red se ocupado</b>
Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EnReDe</b>	–
Redirecionar se sem resposta estiver ativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EnReAt</b>	<b>Red se sem resposta</b>
Encaminhar incondicionalmente desativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EnInDe</b>	–
Encaminhar incondicionalmente ativado	Nenhum.	Encaminhar	<b>EnInAt</b>	<b>Red incondicional</b>
Escuta de grupo ativada	Nenhum.	Ramal	<b>Escuta no grupo ativada</b>	–
Colocar chamada em espera	Número do slot da central ISDN.	Retido	<b>Retido</b>	–
Reter CE	Nenhum.	Retido	<b>RChEs</b>	–
Música de espera	Nenhum.	Retido	<b>Música</b>	<b>Música de espera</b>

*A tabela continua...*

Ações de Programação de botões

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Grupo de busca desabilitado	Número ou nome do grupo ou em branco para todos os grupos.	Grupo de extensão	<b>DesGB</b>	
Grupo de busca habilitado	Número ou nome do grupo ou em branco para todos os grupos.	Grupo de extensão	<b>GrupA</b>	<b>Ativação GB</b>
Rediscagem do último número	Rediscar o último número . (Somente telefones da série M e T)	Chamada	<b>Novamente</b>	–
Ativar MCID	Nenhum.	Diversos	<b>MCID</b>	<b>Chamada malic.</b>
Monitorar tronco MWI analógico	ID da aparência em linha.	Caixa postal	<b>TrcMW</b>	<b>Tronco MWI</b>
Estação de atendimento automático	Nenhum.	Diversos	<b>RmAAtm</b>	–
Pausar gravação	Nenhum.	Chamada	<b>PausaRec</b>	<b>Pausar gravação</b>
Chamada prioritária	Número ou nome do usuário	Chamada	<b>ChPri</b>	<b>Chamada prioritária</b>
Chamada privada	Nenhum. (versão 4.0+)	Chamada	<b>Cpart</b>	<b>Chamada privada</b>
Relay desat.	1 ou 2.	Relay	<b>Rely-</b>	–
Relay ativ.	1 ou 2.	Relay	<b>Rely+</b>	<b>Relay ativ.</b>
Relay pulso	1 ou 2.	Relay	<b>Relay</b>	<b>Relay pulso</b>
Retomar chamada	Número do slot da central ISDN.	Chamada	<b>Cont</b>	–
Recuperar chamada	Número do slot da central ISDN.	Chamada	<b>Recup</b>	–
Retorno de chamada ao liberar	Nenhum.	Diversos	<b>RechLig+</b>	<b>Retorno de chamada automático</b>
Definir mensagem de ausência	String para mensagem selecionada e texto personalizado.	Definir	<b>Ausen</b>	<b>Mensagem de ausência</b>
Definir código de conta	Código de conta em branco ou válido. (Versão 2.1+)	Definir	<b>Cnta</b>	<b>Código de conta</b>
Definir serviço noturno do grupo de busca	Número do grupo.	Definir	<b>HGNS+</b>	<b>Def. serv. Not.</b>
Definir fora de serviço do grupo de busca	Número do grupo.	Definir	<b>FSGB+</b>	<b>Grupo f. de serv.</b>

*A tabela continua...*

<b>Ação</b>	<b>Dados de ação</b>	<b>Categoria</b>	<b>Etiqueta curta</b>	<b>Etiqueta longa</b>
Definir Seq chamada interna	Valor 0 a 10.	Definir	<b>ToqIn</b>	–
Definir grupo de serviço noturno	Número do grupo. (versão 4.2+)	Definir	<b>DefSNT</b>	<b>Serv. Not. Gr.</b>
Definir tempo sem resposta	Tempo em segundos (faixa de 6 a 99999).	Definir	<b>DefTSR</b>	<b>Tempo sem resposta</b>
Definir seq. de chamada externa	Valor 0 a 10.	Definir	<b>ToqEx</b>	–
Definir grupo de fora de serviço	Número do grupo. (versão 4.2+)	Definir	<b>DefGFS</b>	<b>Fora serv. Gr.</b>
Definir sequência de chamadas de volta	Valor 0 a 10.	Definir	<b>SqToc</b>	–
Definir tempo de finalização	Tempo em segundos (faixa de 0 a 99999).	Definir	<b>TmpPA</b>	<b>Tempo pós-atendimento</b>
Discagem rápida	Iniciar o processo de seleção de Discagem rápida . (Somente telefones da série M e T)	Discar	<b>DiscRap</b>	–
Carimbo de Registro	Nenhum.	Diversos	<b>REstp</b>	<b>Carimbo de Registro</b>
Suspender chamada	Número do slot da central ISDN.	Suspender	<b>Susp</b>	–
Suspender CE	Número do slot da central ISDN.	Suspender	<b>SusEs</b>	–
Alternar chamadas	Nenhum.	Chamada	<b>AltCh</b>	–
Transferência	Iniciar processo de transferência de chamada. (Somente telefones da série M e T)	Chamada	<b>Trnsf</b>	–
Atender a chamada	ID do slot de estacionamento (alfanumérico).	Chamada	<b>DstCh</b>	–
Coletar correio de voz	Veja as notas.	Caixa postal	<b>RecCV</b>	<b>Recebimento de correio de voz</b>
Correio de voz desativado	Nenhum.	Caixa postal	<b>CVozI</b>	–
Correio de voz ativo	Nenhum.	Caixa postal	<b>CVozA</b>	<b>CV ativ.</b>

*A tabela continua...*

Ação	Dados de ação	Categoria	Etiqueta curta	Etiqueta longa
Chamada de volta do correio de voz desativada	Nenhum.	Caixa postal	<b>CVTqI</b>	-
Chamada de volta do correio de voz ativa	Nenhum.	Caixa postal	<b>CVTqA</b>	<b>Toque de correio de voz</b>
Sussurro	Nome ou número do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.	Chamada	<b>Sussurro</b>	<b>Sussurro</b>
Monitor de canal	Canal	Chamada	<b>MonCan</b>	-

## ExibEmergência

Consulte [Exibição de emergência](#) na página 1081.

## Discagem abreviada

Essa função permite a discagem rápida de um número armazenado.

**Ação:** emulação | Discagem abreviada.

**Dados de ação:**

- **Número completo** o número é discado.
- **Número parcial** o número parcial é discado e o usuário pode, completar a discagem do número completo.

**Rótulo padrão:** AD ou discagem abreviada.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim

*A tabela continua...*

<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> sim	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600:</b> não	

[1] Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Pausa de Discagem rápida

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário inserir um caractere de pausa ao programar uma Discagem rápida.

**Ação:** Emulação | Pausa de discagem rápida.

**Dados da ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Pausa.

**Alterna:** Não.

**Indicação de status:** Não.

**Admin. de usuário:** Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> Não	<b>Série 20:</b> Sim	<b>Série 4100:</b> Não	<b>Série 6400:</b> Sim	<b>D100:</b> Não
<b>Série 1100:</b> Não	<b>Série 2400:</b> Sim [1]	<b>Série 4400:</b> Sim	<b>Série 7400:</b> Não	<b>Série M:</b> Não
<b>Série 1200:</b> Não	<b>Série 3600:</b> Não	<b>Série 4600:</b> Sim [1]	<b>9040:</b> Sim	<b>Série T:</b> Não
<b>Série 1400:</b> Sim [1]	<b>Série 3700:</b> Não	<b>Série 5400:</b> Sim	<b>Série 9500:</b> Não	<b>Série T3/IP T3:</b> [2]
<b>Série 1600:</b> Sim [1]	<b>3810:</b> Sim	<b>Série 5600:</b> Sim [1]	<b>Série 9600:</b> Não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos se detalhados abaixo.

## Programa de discagem abreviada

Incompatível. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário programar números de Discagem rápida em outras teclas programáveis. Essa função não pode ser utilizada para substituir as teclas de aparência em chamada.

**Ação:** emulação | Programa de discagem abreviada.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** Prog.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b>	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> não	<b>4400 Series:</b> não	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> não
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>T-Series:</b> não
<b>1400 Series:</b> não	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> não	<b>9500 Series:</b> não	
<b>1600 Series:</b> não	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> não	<b>9600 Series:</b> não	

## Interrupção de discagem abreviada

Incompatível. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário inserir um caractere de interrupção ao programar uma Discagem rápida.

**Ação:** Emulação | Interrupção de discagem abreviada.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** parar.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> não
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> não
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> não	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Mensagem ausente

Esse recurso permite selecionar o texto atual de ausência do usuário. Consulte [Definir mensagem de ausência](#) na página 1124.

## Entrada do código de conta

Insira um código de acesso para a chamada. Essa tecla pode ser utilizada antes de discar um número ou durante a chamada.

**Ação:** Emulação | Entrada do código de conta.

**Dados da ação:** opcionais. Se o código for definido, ele deverá corresponder ao código de conta definido na lista de códigos da conta. Se nenhum código de conta for definido, o display do telefone solicitará a entrada de um código válido. Essa opção não é suportada nos telefones XX02 e no telefone T7000.

**Etiqueta padrão:** Cnta ou Código da conta.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3,0. DT.

## Estatísticas de agente ACD

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI.

**Ação:** Emulação | Estatísticas de agente DAC.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Estatísticas.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Contagem de chamadas ACD

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI.

**Ação:** Emulação | Contagem de chamadas DAC.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Cont.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0 DT.

## Adquirir chamada

Consulte Roubar chamada.

## Funções especiais DA

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário inserir um caractere especial (marca, pausa, supressão, espera) durante a inserção da Discagem rápida.

**Ação:** Emulação | Funções especiais DA.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Sfunc.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Marca de função especial DA

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário inserir um caractere de marca ao programar a Discagem rápida.

**Ação:** Emulação | Marca de função especial DA.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Marca.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Espera de função especial DA

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário inserir um caractere de espera pelo tom de discagem ao programar uma Discagem rápida.

**Ação:** Emulação | Espera de função especial DA.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Wait.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

Não

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Supressão de DA

Ocultar a exibição dos dígitos discados no display do telefone. Dígitos digitados são substituídos por um caractere **s**.

**Ação:** Emulação | Supressão DA.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** Supr ou Suprimir dígitos.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ◀	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

Admin. de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: não	20 Series: sim	4100 Series: não	6400 Series: sim	D100: não
1100 Series: não	2400 Series: sim [1]	4400 Series: sim	7400 Series: não	M-Series: não
1200 Series: não	3600 Series: não	4600 Series: sim [1]	9040: sim	Série T: não
1400 Series: sim [1]	3700 Series: não	5400 Series: sim	9500 Series: sim	T3/T3 IP Series: não
1600 Series: sim [1]	3810: sim	5600 Series: sim [1]	9600 Series: sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Trabalho pós-chamada

Esse botão é utilizado pelos usuários configurados como Agente Customer Call Reporter (CCR) (**Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor**) e ao trabalhar com o aplicativo CCR. Mostra o CCR Agent, o status atual de seu Trabalho pós-chamada (ACW) e permite a alteração manual do status. Enquanto no estado ACW, o agente não recebe chamadas de Grupo de busca.

Se o usuário for configurado para Trabalho pós-chamada automático os CCR Agents podem ser colocados e removidos automaticamente do ACW pelo sistema, (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor ). Esses usuários devem ter um botão **Trabalho pós-chamada**.

**\* Nota:**

O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.

**Ação:** avançado | Diversos | Pós-atendimento

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** ACWrk ou Pós-atendimento.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim. Requerido.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

Admin. de usuário: não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: não	20 Series: não	4100 Series: não	6400 Series: não	D100: sim
1100 Series: sim	2400 Series: sim [1]	4400 Series: não	7400 Series: não	M-Series: sim
1200 Series: sim	3600 Series: não	4600 Series: sim [1]	9040: não	T-Series: sim
1400 Series: sim [1]	3700 Series: não	5400 Series: sim [1]	9500 Series: sim	
1600 Series: sim [1]	3810: não	5600 Series: sim [1]	9600 Series: sim	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Apresentação

Cria um tecla de aparência em chamada. Isso pode ser utilizado para atender e fazer chamadas. Os usuários com múltiplas teclas de aparência em chamada podem tratar várias chamadas.

As teclas de aparência em chamada, atribuídas às teclas que não possuem luzes ou ícones de status, são automaticamente desabilitadas até que o usuário faça o logon em um telefone com teclas adequadas.

Botões de aparência são definidos, se desejado, com um atraso de toque ou sem nenhum toque. Isto não afeta o alerta visual exibido próximo ao botão. O atraso usa a configuração Atraso de toque (**Usuário | Telefonia | Opções multilinhas**) do usuário.

Detalhes

**Ação:** Apresentação | Apresentação.

**Dados da ação:** etiqueta de texto opcional.

**Etiqueta padrão:** a=.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim, obrigatório. Consulte Indicação da tecla de aparência em chamada em *Administrar o IP Office com o Manager*.

Admin. de usuário: Não.

Suporte ao telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> sim [1]	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> sim [1]	<b>Série M:</b> Sim [1]
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 5400:</b> sim	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim [1]
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Os telefones das Séries 4100 e 7400 suportam a operação do botão de aparência em chamada virtual. Isso também se aplica aos telefones T7000, T7100, M7100 e M7100N e à Unidade de conferência de áudio (ACU).

### Aparências em chamada virtuais

Os telefones das Séries 4100 e 7400 suportam a operação do botão de aparência em chamada virtual. Isso também se aplica aos telefones T7000, T7100, M7100 e M7100N e à Unidade de conferência de áudio (ACU).

A operação de aparência em chamada virtual é semelhante a um telefone analógico com a chamada em espera habilitada. Contudo, ela não utiliza as configurações de ativar/desativar da chamada em espera; em vez disso, utiliza os botões de aparência em chamada.

O número de aparências em chamadas virtuais é definido pelos botões de aparência em chamada programados nas configurações do usuário. Eles devem ser programados como um único bloco de início no um botão. Recomenda-se que apenas um máximo de três apresentações de chamada sejam usadas, no entanto, o usuário deve ter pelo menos uma apresentação de chamada programada para realizar e receber chamadas.

Usabilidade da aparência em chamada virtual

Se o usuário for para o automático, ele será conectado à chamada que está tocando ou ouvirá o tom de discagem para fazer uma chamada de saída. Será utilizado um de seus botões de aparência em chamada virtual.

Com uma chamada conectada:

- Se outra chamada chegar em outra aparência chamada virtual, o usuário ouvirá um tom de chamada em espera no aparelho. O display, caso o telefone tenha um, alternará entre os detalhes do chamador corrente e daquele em espera.
- Se o usuário pressionar **Espera**, a chamada conectada será colocada em espera e:

Se houver quaisquer aparências em chamada virtual disponíveis, o tom de discagem será ouvido. Isso permite ao usuário fazer uma chamada ou utilizar os códigos de acesso que poderão afetar as chamadas retidas ou em espera. A seguir, alguns dos códigos de acesso padrão que podem ser utilizados:

- **\*26: Limpar ChEsp** Abandona a chamada anterior e atende a chamada em espera.
- **\*52: Limpar chamada** Abandona a chamada anterior.
- **\*47: Adicionar conferência** Inicia uma conferência entre o usuário e quaisquer chamadas retidas.
- Ou se houver uma chamada em espera, ela será atendida.
- Ou se houver uma chamada em espera, ela será reconectada.

Se o usuário pressionar **Liberar** ou **Abandonar**, ou for para o automático durante a chamada, a chamada corrente será encerrada e o telefone do usuário retornará para o estado ocioso. Se houver uma chamada em espera, ela começará a tocar. O usuário pode atender a chamada indo para o automático ou pressionando **Espera**.

Com o telefone ocioso (livre):

Se o usuário for para o automático:

- A primeira aparência em chamada que está tocando é atendida, caso exista.
- Ou a primeira aparência em chamada livre é capturada e o usuário ouve o tom de discagem.
- O usuário pode pressionar **Espera** para alternar entre as aparências em chamada virtual. Isso irá atender ou recuperar qualquer chamada na próxima aparência em chamada virtual, ou fará ouvir o tom de discagem para fazer uma chamada.

Com o telefone livre, mas a chamada tocando:

Ir para o automático ou pressionar **Espera** atenderá a chamada.

Quando todas as aparências em chamada virtual do usuário estiverem em uso, ele estará ocupado para quaisquer chamadas adicionais. As chamadas seguirão a configuração Encaminhar, se definida, ou irão para correio de voz, se disponível, ou receberão o sinal de ocupado.

Os únicos outros controles do botão de aparência aplicados e suportados são:

**Reservar última AC** Essa configuração pode ser habilitada para o usuário do ramal. Quando selecionada, a última aparência em chamada disponível é reservada somente para as chamadas de saída. Por exemplo, para o usuário com 3 aparências em chamada, quando 2 apresentações virtuais estão em uso, o tom de ocupado é emitido a quaisquer chamadas adicionais. O usuário do ramal pode pressionar **Espera** para obter o tom de discagem na aparência em chamada reservada. Uma aparência em chamada disponível também é necessária durante a utilização do **Recurso 70** para iniciar a transferência de chamada.

**Apresentações de cobertura** Os outros usuários podem ter os botões de aparência em cobertura definidos para fornecerem cobertura ao usuário da apresentação da chamada virtual. A configuração **Tempo de cobertura individual** do usuário da aparência virtual é aplicada.

## Retorno automático de chamada

Define o toque no ramal sendo chamado. Quando o ramal de destino desliga a sua chamada atual, é feita uma ligação de rechamada aos usuários (no tempo definido como **Tempo sem resposta**) e se à chamada for atendida, uma nova chamada será feita ao ramal de destino.

A chamada de volta também pode ser removida usando a função Cancelar chamada de volta quando livre.

**Ação:** Emulação | Rechamada automática.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** RChmA ou Rechamada automática.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

Admin de usuário: sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Negar intercomunicação automática

Usar a função Negar intercomunicação automática para bloquear chamadas de intercomunicação automática.

**Ação:** Avançado | Não perturbe | Negar intercomunicação automática.

**Dados da ação:** em branco.

**Etiqueta padrão:** NoAI ou Sem chamadas de intercomunicação automática.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: não	20 Series: sim	4100 Series: não	6400 Series: sim	D100: sim
1100 Series: não	2400 Series: sim [1]	4400 Series: sim	7400 Series: não	M-Series: sim
1200 Series: não	3600 Series: não	4600 Series: sim [1]	9040: sim	T-Series: sim
1400 Series: sim [1]	3700 Series: não	5400 Series: sim	9500 Series: sim	
1600 Series: sim [1]	3810: sim	5600 Series: sim [1]	9600 Series: sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Intercom. automática

As funções de Intercomunicação automática permitem que você ligue para um ramal e tenha a chamada automaticamente atendida no alto-falante do telefone após 3 avisos sonoros. O ramal chamado deve suportar um alto-falante de viva-voz. Se o ramal não tiver a função viva-voz, o usuário deverá utilizar o monofone se quiser falar. Se o ramal estiver ocupado quando

discado, a chamada será apresentada como uma chamada normal no botão de aparência em chamada, se disponível.

Esse recurso pode ser utilizado como parte das transferências de viva-voz anunciadas.

**Ação:** Emulação | Intercom. automática

**Dados da ação:** número ou nome do usuário.

Esse campo pode ser deixado em branco para a entrada do número quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Etiqueta padrão:** lauto ou intercomunicação automática.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Interrupção

Esse recurso pode ser usado em uma rede multissite do sistema. Ele permite que o usuário de um sistema na rede especifique que a discagem seguinte seja processada por outro sistema na rede como se o usuário tivesse discado localmente desse outro sistema.

Nos telefones com display multilinhas, se o sistema alvo não for especificado na configuração dos botões, será exibido um menu com os sistemas disponíveis na rede onde uma seleção pode ser realizada.

**Ação:** Avançado | Discagem | Interrupção.

**Dados da ação:** opcionais. O nome do sistema ou o endereço de IP do sistema necessário podem ser especificados. Se nenhum nome de sistema ou endereço de IP for definido, será exibida uma lista de sistemas da rede nos telefones com visor quando a tecla for pressionada.

**Etiqueta padrão:** BkOut ou Breakout.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim [1]	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> Não	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>D100:</b> não	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

---

## Aparência em ponte

Cria um botão de aparência que segue o estado de outro botão de aparência em chamada do usuário. A aparência em ponte é utilizada para fazer e atender chamadas pelo usuário da aparência em chamada.

O usuário do botão de aparência em ponte deve ter no mínimo um botão de aparência em chamada programado.

As funções de aparência em ponte, atribuídas aos botões que não têm indicadores luminosos ou ícones, são automaticamente desabilitadas até que o usuário se conecte a um telefone com botões adequados.

Botões de aparência são definidos, se desejado, com um atraso de toque ou sem nenhum toque. Isto não afeta o alerta visual exibido próximo ao botão. O atraso usa a configuração Atraso de toque (Usuário | Telefonia | Opções multilinhas) do usuário.

**Ação:** Apresentação | Aparência em ponte.

**Dados da ação:** Nome do usuário e número do botão de aparência da chamada.

**Default Label:** <nome do usuário><etiqueta de aparência em chamada>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim. Necessário. Consulte indicação do botão de aparência em ponte.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim [1]
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 4600:</b> sim	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim [1]
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não suportado nos modelos T7000, T7100, M7100, M7100N e na Unidade de conferência de áudio (ACU).

---

## Ocupado

Não utilizada.

---

## Ocupado com chamada em espera

Quando ativado, o ocupado com chamada em espera emite um ocupado para todas as chamadas enquanto o usuário tiver uma chamada existente em espera. Apesar de este recurso ser utilizado por usuários com teclas de aparência, ele não é recomendado, pois substitui a função básica de tratamento de chamada dessas teclas.

**Ação:** Avançado | Ocupado | Ocupado com chamada em espera.

**Dados da ação:** 1 para ativo, 0 para inativo.

**Rótulo padrão:** BusyH.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionar todas as chamadas

Ativa o redirecionamento incondicional e define o número de encaminhamento para o número especificado, ou solicita ao usuário a inserção de um número se nenhum for especificado.

**Ação:** Emulação | Encaminhar todas as chamadas.

**Dados da ação:** número ou nome do usuário ou em branco para digitação quando pressionado.

Quando em branco, os usuários com um código de logon serão solicitados a inserir o código para utilizarem essa função.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** Redir ou Redirecionar todas as chamadas.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

Admin. de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Intrusão na chamada

Esse recurso permite a intrusão na chamada existente conectada do usuário de destino especificado. Todos os participantes da chamada são colocados em uma conferência e podem conversar e escutar uns aos outros. A tentativa de **Intrusão na chamada** para um usuário que está ocioso torna-se uma Chamada prioritária.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Intrusão na chamada.

**Dados da ação:** Número de usuário ou em branco para digitação quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Etiqueta padrão:** Intru ou intrusão.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Chamada Escutar

Esse recurso permite que você monitore a chamada de outro usuário sem ser ouvido. O monitoramento pode ser acompanhado de um tom que é ouvido por todos os participantes. O uso do tom é controlado pela configuração Aviso sonoro ao escutar na guia Sistema |

Telefonia | Tons e música. O padrão dessa configuração é ativo. Se habilitada, essa será a única indicação de monitoramento dada ao usuário monitorado. Não existe indicação de monitoramento no display do telefone.

 **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

A utilização do recurso Escutar chamada depende de:

O destino ser membro do grupo definido como o Grupo de monitoramento do usuário (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor). O usuário não precisa ser um membro do grupo.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Esse recurso utiliza os recursos de conferência do sistema. Se não houver recursos suficientes disponíveis, não será possível utilizá-la.

Diversos recursos são suportados para escuta de chamada:

- Os usuários podem receber recursos de privacidade que permitem a eles indicar que a chamada não pode ser monitorada. Consulte Chamadas particulares.
- Os ramais IP podem ser monitorados, incluindo aqueles que utilizam mídia direta. Anteriormente, o monitoramento dos ramais IP não podia ser garantido.
- A chamada de monitoramento pode ser iniciada mesmo que o usuário de destino não esteja atualmente em uma chamada, permanecendo ativo até que o usuário de monitoramento abandone a chamada e o monitoramento.
- O usuário que iniciou a escuta de chamadas também pode gravar a chamada.

A intrusão em um usuário que realiza o monitoramento silencioso (Escutar chamada) é transformada em uma chamada de monitoramento silencioso.

Os telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 com um botão de usuário podem iniciar a escuta por meio desse botão se o usuário de destino atender aos critérios de escuta.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:**Avançado | Chamada | Escutar chamada.

**Dados de ação:** Número de usuário.

**Etiqueta padrão:** Escut. ou Escutar.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Registro de chamadas

Essa função dá acesso a uma lista das chamadas recebidas.

**Ação:** Avançado | Chamada | Registro de chamadas.

**Dados da ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Registro de chamadas

**Alterna:** Não.

**Indicação de status:** Não.

Admin. de usuário: Não.

Suporte ao telefone Essa função é suportada somente em telefones da série M e T com visor. Não suportada em telefones de sistemas DECT.

---

## Estac. de chamadas

Permite ao usuário estacionar e desestacionar chamadas. O botão pode ser utilizado de duas maneiras: associado a um número de estacionamento especificado ou não especificado.

Quando associado a um número de estacionamento especificado, o botão estacionará e cancelará o estacionamento de chamadas e indicará quando a chamada é estacionada no estacionamento. Do mesmo modo, os botões de estacionamento do aplicativo (por exemplo SoftConsole e one-X Portal) podem ser usados para estacionar, recuperar e indicar chamadas estacionadas.

Quando não associado a um número de estacionamento específico, o botão irá estacionar chamadas atribuindo-as a um número de estacionamento com base no número do ramal do usuário. Por exemplo, para o ramal XXX, a primeira chamada estacionada é atribuída ao estacionamento XXX0, a próxima ao XXX1, e assim por diante até XXX9. O botão indicará

quando existem chamadas estacionadas em qualquer um dos estacionamentos. No telefone T7000, apenas um único estacionamento automático XXX0 é suportado.

- Com a chamada conectada, pressionar o botão irá estacionar a chamada através do número de estacionamento atribuído pelo sistema com base no número do ramal.
- Com nenhuma chamada conectada, pressionar o botão irá exibir os detalhes de quaisquer chamadas estacionadas pelo ramal e permitir que sejam recuperadas.

**Ação:** Emulação | Estacionamento de chamadas.

**Dados de ação:** opcional. Em branco ou um número de estacionamento específico. Nome ca

As IDs de slot de estacionamento podem ter até 15 dígitos de extensão. Também podem ser usados nomes para os estacionamentos do aplicativo.

**Rótulo padrão:** Estac ou Estacionar chamada.

**Alterna:** ✓.

**Indicação de status:** ✓.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Chamadas estacionadas por ramal	Estac ♦	Estac	Verde intermitente	Vermelha intermitente	Verde intermitente	🟦 Azul	▲ Piscada lenta
- Chamadas estacionadas por outro ramal	Estac	Estac	Vermelha intermitente	<b>Vermelha ligada</b>	Vermelha intermitente	🟩 Verde	▲ Piscada lenta
- Sem chamadas estacionadas	Estac	Estac	Desligado	Desligado	Desligado	🟤 Cinza	Desligado

Admin de usuário: sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>Série M:</b> Sim [2]
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>5400 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim [2]
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> sim	

A tabela continua...

<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	
--------------------------------	------------------	--------------------------------	-------------------------	--

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.
2. Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 74**.

## Estacionar chamada e anunciar

Estaciona a chamada atual do usuário no número do estacionamento especificado na guia **Sistema | Telefonia | Estacionar e Anunciar**, no campo **Alcance do Estacionamento Central**.

Em telefones da série M/T, telefones 14xx/16xx e 9504, o usuário é apresentado a até três grupos de destino de anúncio. Em outros telefones 95xx/96xx, a ação Anunciar exibe uma lista de rolagem de possíveis grupos de destino de anúncio. O usuário também pode inserir o número de destino do anúncio diretamente ou usar o diretório do sistema para encontrar um destino de anúncio.

Uma chamada estacionada no Alcance do Estacionamento Central (independentemente da origem da ação Estacionar) pode ser recuperada discando o slot do Alcance do Estacionamento Central desejado diretamente em que a chamada está estacionada.

**Ação:** Emulação | Estacionar chamada e anunciar.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** ParkPage

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. de usuário: Sim.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> não	<b>Série 4400:</b> não	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim [1]
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 5400:</b> não	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim [1]
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 4600:</b> não	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> Não	<b>Série 5600:</b> não	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Série M/Série T: **Recurso 74** é equivalente a esse botão quando o Alcance do Estacionamento Central é definido. Em um telefone M7000, se esse recurso for invocado, a chamada sempre tentará estacionar no slot mais alto definido do Alcance do Estacionamento Central. Consulte a descrição do código de acesso de Alcance do Estacionamento Central para obter os detalhes.

## Estacionar chamada em outro ramal

Permite ao usuário estacionar a chamada corrente em outro ramal do usuário. Em seguida, a indicação de chamada estacionada nesse ramal é ativada de acordo com o tipo de telefone.

Se o ramal de destino tiver um botão Estacionamento de chamadas sem o número de estacionamento específico, a chamada estacionada será indicada pela tecla e poderá ter o estacionamento cancelado na lista de chamadas estacionadas mostrada quando o botão é pressionado.

O número de estacionamento atribuído à chamada estacionada baseia-se no número do ramal estacionando a chamada. Por exemplo, para as chamadas estacionadas pelo ramal 201 é atribuído a ID de estacionamento 2010, 2011 e assim por diante, até o 2019, dependendo da quantidade de chamadas estacionadas.

**Ação:** Emulação | Estacionar chamada em outro ramal.

**Dados de ação:** Número de usuário. Esse campo pode ser deixado em branco para a entrada do número quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** RPark ou Estacionar chamada em outro ramal.

**Alterna:** sim .

**Indicação de status:** sim. Essa é a indicação de status no ramal de estacionamento da chamada.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Chamadas estacionadas	ReEstac ◆	ReEstac	Verde intermitente	Vermelha intermitente	Verde intermitente	■ Azul	▲ Piscada lenta
- Nenhuma chamada estacionada	ReEstac	ReEstac	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

Admin de usuário: sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: não	20 Series: sim	4100 Series: não	6400 Series: sim	D100: sim
1100 Series: não	2400 Series: sim [1]	4400 Series: sim	7400 Series: não	M-Series: sim
1200 Series: não	3600 Series: não	5400 Series: sim [1]	9040: sim	T-Series: sim

*A tabela continua...*

<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> sim	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

---

## Captura de chamada

Atende uma chamada que está tocando no sistema.

**Ação:** Emulação | Captura de chamada.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Captu ou Captura de chamada qualquer.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: sim.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Captura de qualquer chamada

Captura a primeira chamada tocando disponível no sistema.

**Ação:** Avançado | Chamada | Capturar qualquer chamada.

**Dados da ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** CaptQ ou Capturar qualquer.

**Alterna:** Não.

**Indicação de status:** Não.

Admin. de usuário: Não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> Não	<b>Série 20:</b> Sim	<b>Série 4100:</b> Não	<b>Série 6400:</b> Sim	<b>D100:</b> Sim
<b>Série 1100:</b> Sim	<b>Série 2400:</b> Sim [1]	<b>Série 4400:</b> Sim	<b>Série 7400:</b> Não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> Sim	<b>Série 3600:</b> Não	<b>Série 4600:</b> Sim [1]	<b>9040:</b> Sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> Sim [1]	<b>Série 3700:</b> Não	<b>Série 5400:</b> Sim	<b>Série 9500:</b> Sim	<b>Série T3/IP T3:</b> Não [2]
<b>Série 1600:</b> Sim [1]	<b>3810:</b> Sim	<b>Série 5600:</b> Sim [1]	<b>Série 9600:</b> Sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. **Telefones T3:** Exibe uma lista das chamadas tocando de onde o usuário pode selecionar uma chamada para ser atendida.
  - **Ícone Classic/Comfort:** Exibe ■■■.
  - **LED do link DSS:** Nenhum.

## Grupo de captura de chamada

Atenda a uma chamada de qualquer grupo de busca do qual o usuário é membro ou defina para atender chamadas de um grupo específico.

O usuário pode utilizar este recurso mesmo se, neste momento, a sua associação com o grupo estiver definida como desativada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Grupo de captura de chamada.

**Dados da ação:** opcionais. Para atender chamadas de um grupo específico, use o número ou nome do grupo.

**Etiqueta padrão:** PickG ou Grupo de captura.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
-----------------------	----------------------	------------------------	------------------------	------------------

*A tabela continua...*

<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:** Exibe a lista de chamadas tocando no grupo de busca a partir da qual o usuário pode selecionar a chamada a ser atendida.

- **Ícone clássico/conforto:** Exibe  seguido do nome do grupo.
- **LED do link DSS:** Nenhum.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 75**.

## Membros de captura de chamada

Este recurso pode ser utilizado para capturar qualquer chamada para um ramal que seja membro do grupo de busca especificado. A chamada capturada não precisa ser uma chamada de grupo de busca. Esta função inclui membros do grupo mesmo se no momento a sua associação estiver desativada.

- **Ação:** Avançado | Chamada | Membros de captura de chamadas.
- **Dados da ação:** Número ou nome do grupo.
- **Rótulo padrão:** PickM ou membros de captura.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** sim (11.1 SP1)
  - Em telefones compatíveis, o acionamento do botão exibe uma lista com qualquer membro do grupo que tem uma chamada aguardando atendimento. O acionamento do botão ao lado do nome do usuário atende a respectiva chamada.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim

A tabela continua...

<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não [2]
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:** Exibe a lista de chamadas tocando no grupo de busca a partir da qual o usuário pode selecionar a chamada a ser atendida.

- **Ícone clássico/conforto:** exibe  seguido pelo nome do grupo.
- **LED do link DSS:** nenhum.

---

## Fila de chamadas

Transfere a chamada para o ramal de destino se ele estiver livre ou ocupado. Se estiver ocupado, a chamada é colocada na fila à espera do telefone ser liberado. É semelhante a uma transferência exceto por permitir a transferência de chamadas para um telefone ocupado.

**Ação:** Avançado | Chamada | Fila de chamadas.

**Dados de ação:** Número de usuário.

**Etiqueta padrão:** Fila.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Registro de chamadas

Este recurso permite gravar uma conversa e exige que o Voicemail Pro esteja instalado. Um aviso de notificação de gravação será emitido se configurado no sistema de correio de voz. A gravação é colocada na caixa postal especificada pela configuração da **Caixa postal de gravação manual do usuário**. A gravação da chamada precisa também de recursos de conferência semelhantes à conferência com três participantes.

- **Ação:** Avançado | Chamada | Gravação de chamadas.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** Recor ou gravação.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Triagem de chamada

Essa função é utilizada para habilitar ou desabilitar o monitoramento de chamadas. Enquanto estiver habilitado, quando uma chamada cair na caixa postal do correio de voz, e se o telefone do usuário estiver ocioso, o usuário ouvirá através do viva-voz do telefone o chamador deixando a mensagem e poderá selecionar atender ou ignorar a chamada.

Ele é compatível com os telefones 1408, 1416, 1608, 1616, Série 9500, Série 9600, M7310, M7310N, M7208, M7208N, M7324, M7324N, T7208, T7316 e T7316E. Pode ser utilizado com o Embedded Voicemail e com o Voicemail Pro.

A filtragem de chamadas é aplicada como segue:

- Aplicada apenas a chamadas com alertas audíveis no ramal do usuário e em seguida redirecionadas para o correio de voz. O usuário deve ter a cobertura do correio de voz, a filtragem de chamadas habilitadas e não ter o toque do telefone definido para silencioso. No entanto, ela não será aplicada se o usuário transferir a chamada para o correio de voz.

- Aplicável somente se o telefone do usuário estiver inativo, ou seja, sem chamada ou com chamada retida aguardando transferência ou conferência.
- As chamadas que alertarem o usuário, serão reencaminhadas (por exemplo seguir a configuração Encaminhar se ocupado) e, em seguida, retornarão à caixa postal do usuário e serão filtradas.

Durante a filtragem de chamada, o telefone pode ser utilizado para atender ou ignorar uma chamada filtrada. As opções de autoatendimento serão ignoradas.

### Atendendo a uma chamada filtrada

Ao pressionar a tecla programável **Atender** (se exibida) ou tirando o telefone do gancho, será possível atender a uma chamada filtrada. O atendimento da chamada será possível pressionando o botão de linha ou de aparência no qual a chamada está indicada.

Ao atender:

- O microfone do telefone é ativado e existe uma chamada normal entre o usuário e o chamador.
- A gravação do correio de voz é interrompida porém aquela parte da chamada já gravada permanece como uma nova mensagem na caixa postal do usuário.

### Ignorando uma chamada filtrada

É possível ignorar uma chamada filtrada pressionando a tecla Ignorar, caso ela seja exibida. Nos telefones de 1400, 1600, Séries 9500 e 9600, ao pressionar o botão **ALTO-FALANTE** a chamada não será atendida. Nos telefones Série M e Série T, ao pressionar a tecla **Liberar** a chamada não será atendida.

Quando não atendida:

- A chamada continua sendo gravada até que o chamador desligue ou transfira para fora da caixa postal.
- O telefone do usuário volta para o estado de inatividade com a filtragem da chamada ainda habilitada. Porém, a chamada redirecionada para o correio de voz não será filtrada.

### Operação de chamada filtrada

Durante a filtragem de uma chamada:

- No alto-falante do telefone será possível transmitir a saudação da caixa postal e o chamador ser ouvido. O chamador não pode ouvir o usuário.
- O usuário é considerado ativo na chamada. Ele não receberá chamadas de grupo de busca e chamadas particulares adicionais utilizarão o toque abreviado.
- Telefones das séries 1400/1600/9500/9600: se o caminho de áudio padrão do telefone estiver definido para fone de ouvido ou se o telefone estiver ocioso no fone de ouvido, a chamada filtrada será ouvida pelo fone de ouvido.
- As demais chamadas direcionadas à caixa postal do usuário durante a filtragem permanecerão na caixa postal e não serão filtradas mesmo após o desligamento da chamada filtrada.
- Fazer ou atender uma chamada enquanto estiver ouvindo uma chamada, aquela filtrada será considerada como não atendida. Para usuários com a opção **Seleção prévia de resposta** ativada (Usuário | Telefonia | Opções de várias linhas), pressionar a tecla de aparência para exibir os detalhes de uma chamada também será considerado como ignorar a chamada filtrada.
- Outros usuários não poderão acessar a chamada filtrada. Por exemplo, eles não poderão utilizar a captura de chamadas, tecla de aparência em ponte e de aparência em linha, função de intrusão ou de aquisição de chamadas.

- A administração do telefone não será acessada e os botões reter, transferir e conferência serão ignorados.
- O chamador filtrado que estiver utilizando a interrupção DTMF finalizará a filtragem da chamada.

Habilitar o não perturbe sobrepõe a filtragem da chamada exceto os números indicados na lista de exceções do não perturbe do usuário.

O bloqueio do telefone sobrepõe a filtragem da chamada.

Se uma chamada está sendo filtrada, a gravação manual da chamada não poderá ser aplicada.

Um dos canais do correio de voz é utilizado durante a filtragem de uma chamada. A filtragem da chamada não é realizada se não há canais de correio de voz disponíveis.

### **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

### **Detalhes**

**Ação:** Avançado | Chamada | Filtragem de chamada.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** FiltragemCham ou Filtragem de chamada.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	 Verde	 Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	 Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> não	<b>4400 Series:</b> não	<b>7400 Series:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>Série T:</b> sim [1]
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> não	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não

*A tabela continua...*

<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> não	<b>9600 Series:</b> sim	
--------------------------------	------------------	-------------------------	-------------------------	--

1. Não 1403, 1603, T7406E.

---

## Roubar chamada

Essa função pode ser utilizada com ou sem um destino de usuário especificado.

Se o destino possuir chamadas tocando, a função conectará a chamada com a maior espera.

Se o destino não possuir chamadas tocando, mas tiver uma chamada conectada, a função assumirá a chamada conectada, desconectando o usuário original. O uso está sujeito à configuração **Intrusão permitida** do usuário **Roubar chamada** e à configuração **Intrusão não permitida** do destino.

Se nenhum destino for especificado, a função tentará reclamar o último toque do usuário, ou a chamada transferida caso ela não tenha sido atendida ou tenha sido atendida pelo correio de voz.

**Ação:** Avançado | Chamada | Roubar chamada.

**Dados da ação:** Número do usuário ou em branco para última chamada transferida.

**Etiqueta padrão:** Aquir ou Aquire.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos se detalhados abaixo.

## Chamada em espera desativada

Desliga a chamada em espera do usuário. A função deste botão é obsoleta. A função do botão Chamada em espera ativada alterna entre ligado/desligado e indica o status atual.

**Ação:** Avançado | Chamada | Chamada em espera desativada.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** CWOFF.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos se detalhados abaixo.

## Chamada em espera ativada

Habilita a chamada em espera no ramal do usuário. Quando o usuário estiver em uma chamada e outra for recebida, ele ouvirá um tom de chamada em espera.

**\* Nota:**

A chamada em espera não funciona nos botões de aparência em chamada do usuário. Consulte Chamada em espera.

Detalhes

**Ação:** Avançado | Chamada | Chamada em espera ativada.

**Dados de ação:** nenhum.

**Etiqueta padrão:** ChEsA ou Chamada em espera ativada.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

<b>Status</b>	<b>Série 2400 e 5400</b>	<b>Série 4600 e 5600</b>	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	<b>T-Series, M-Series</b>
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> não	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Chamada em espera suspensa

Desabilita a chamada em espera, se ativada, enquanto dura a chamada seguinte do ramal.

**Ação:** Avançado | Chamada | Chamada em espera suspensa.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** CWSus.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
-----------------------	----------------------	------------------------	------------------------	------------------

*A tabela continua...*

<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Cancelar todos os encaminhamentos

Cancela o encaminhamento incondicional, encaminhar se ocupado, encaminhar se sem resposta, siga-me e não perturbe se estiverem ativos no ramal do usuário.

- **Ação:** Avançado | Chamada | Cancelar todos os redirecionamentos.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** FwdOf ou redirecionamento de chamada desativado.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Cancelar deixar pedido de rechamada

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Cancela a última mensagem de Deixar pedido de rechamada originada pelo usuário.

**Ação:** Emulação | Cancelar Solicitação de rechamada.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** CnLWC.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Cancelar toque ao liberar

Cancela qualquer chamada de retorno definida pelo usuário, consulte Chamada de retorno ao liberar. Observe que o botão Chamada de retorno ao liberar alterna para definir ou cancelar o toque de retorno ao liberar e indica também o status atual.

**Ação:** Avançado | Diversos | Cancelar chamada de retorno ao liberar.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** RBak-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não

*A tabela continua...*

<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos se detalhados abaixo.

Série-M/Série-T: O botão é equivalente ao **Recurso #2**.

---

## Monitor de canal

Para uso exclusivo da Avaya. Configurável exclusivamente pelo Web Manager.

---

## Limpar chamada

Este recurso pode ser utilizado para finalizar a última chamada em espera. Isto pode ser utilizado em cenários onde a primeira chamada já está em espera e a finalização da segunda chamada causará um transferência não supervisionada da primeira chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Limpar chamada.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Limpar.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não

*A tabela continua...*

<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	
-------------------------------	------------------	-------------------------------	------------------------	--

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Limpar ChEsp

Finaliza a chamada atual do usuário e atende uma chamada em espera. Exige que o usuário tenha também a indicação de chamada em espera habilitada. Esta função não funciona para usuários com vários botões de aparência em chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Limpar CW.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** ClrCW.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Cancelar serviço noturno do grupo de busca

Altera o grupo de busca especificado do modo Serviço noturno para o modo "Em serviço". A função deste botão é obsoleta. A função Configurar grupo de busca de serviço noturno pode ser utilizada para alternar um grupo para em serviço/fora de serviço e fornecer uma indicação de status da luz.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado.

Essa função não é suportada entre sistemas de uma rede multissite. Ela só pode ser utilizada por um usuário atualmente conectado ao mesmo sistema que hospeda o grupo de busca.

**Ação:** Avançado | Chamada | Cancelar serviço noturno do grupo de busca.

**Dados de ação:** Número de grupo.

Se deixado em branco, o botão afetará todos os grupos de busca dos quais o usuário é um membro.

Os recursos de código de acesso e botão **Definir serviço noturno do grupo de busca e Cancelar serviço noturno do grupo de busca** também podem ser usados para ativar e desativar um serviço de VPN SSL respectivamente. O serviço é indicado definindo-se o nome do serviço como o número do telefone ou os dados da ação. Não use aspas.

**Rótulo padrão:** HGNS-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Cancelar Grupo de busca fora de serviço

Altera o status dos grupos de busca especificados do modo Fora de Serviço para o modo "Em serviço". A função deste botão é obsoleta. A função Configurar grupo fora de serviço pode ser utilizada para alternar um grupo para em serviço/fora de serviço e fornecer uma indicação de luz de status.

Essa função não é suportada entre sistemas de uma rede multissite. Ela só pode ser utilizada por um usuário atualmente conectado ao mesmo sistema que hospeda o grupo de busca.

**Ação:** Avançado | Chamada | Cancelar Grupo de busca fora de serviço.

**Dados de ação:** Número de grupo.

Se deixado em branco, o botão afetará todos os grupos de busca dos quais o usuário é um membro.

**Rótulo padrão:** HGOS-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Limpar cota

As cotas são atribuídas às chamadas de saída direcionadas para serviços de dados tais como conexões com a internet. A cota define o número de minutos disponíveis para o serviço dentro do período de tempo definido no serviço, por exemplo, todos os dias, a cada semana ou a cada mês.

A função Limpar cota pode ser utilizada para redefinir a cota de um serviço específico ou de todos os serviços.

**Ação:** Avançado | Chamada | Limpar cota.

**Dados de ação:** Nome do serviço " ou "" (todos os serviços).

**Rótulo padrão:** Quota.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Intrusão de coaching

Esse recurso permite a intrusão em outra chamada do usuário, e a conversa com ele sem que você seja ouvido por outros participantes da chamada com os quais ele ainda pode falar. Por exemplo: o usuário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C faz a intrusão do usuário A, ele pode ouvir os usuários A e B, mas pode ser ouvido somente pelo usuário A.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

### **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Intrusão de coaching.

**Dados de ação:** O número ou nome do usuário ou em branco para a entrada quando pressionado.

**Rótulo Padrão:** Monitor ou Intrusão de monitoria.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin. do usuário: nenhum feedback fornecido.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> não	<b>Série 4400:</b> não	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1][2]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> não	<b>Série 9500:</b> sim [2]	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> não	<b>Série 5600:</b> não	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Exceto o 1403 e 1603.
2. Não há suporte em telefones não IP ao usar fone de ouvido.

---

## Conferência

Esta função destina-se somente ao uso de telefones Avaya Série M e Série T. Ao ser pressionado, o botão invoca o mesmo processo de conferência que a discagem do **Recurso 3**.

**Ação:** Avançado | Chamada | Conferência.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Conf ou Conferência Adicional.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

Suporte para telefone Esta função é suportada somente nos telefones da Avaya Série-M e Série-T.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 3**.

---

## Adicionar conferência

Os controles Adicionar conferência podem ser utilizados para colocar o usuário, sua chamada atual e quaisquer chamadas que ele tenha em espera na conferência. Quando utilizados para iniciar uma nova conferência, o sistema atribuirá automaticamente uma ID da conferência à chamada. Chamamos isso de Conferência ad hoc (improvisada).

Se a chamada em espera for uma conferência existente, o usuário e qualquer chamada atual serão adicionados a ela. Isso pode ser utilizado para adicionar chamadas a uma conferência ad hoc ou a uma conferência Meet Me. Adicionar conferência pode ser usado para conectar duas partes. Depois de criar a conferência, o usuário pode se desconectar e as duas chamadas recebidas permanecem conectadas.

No R11.0 e posteriores, o botão tem recursos adicionais:

- Quando pressionado durante uma chamada normal com dois participantes, a chamada é transformada em uma chamada em conferência com dois participantes. Em seguida, é fornecido o acesso ao outro controle de conferência do telefone, como o controle para adicionar participantes, sem interromper a chamada.
- Durante uma conferência existente, o acionamento do botão (em telefones série 1400, 1600, 9500, 9600 e J100) fornece um menu para inserir o número de um participante adicional para adicionar à conferência sem colocá-la em espera. Os outros participantes da conferência podem ouvir o progresso da chamada e, caso seja atendida, a outra parte entra imediatamente na conferência.

Para obter mais detalhes, consulte a seção Conferências.

**Ação:** Avançado | Chamada | Adicionar conferência.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Conf ou Conferência Adicional.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> Sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Conferência Meet Me

A conferência Meet-me refere-se a recursos que permitem ao usuário ou chamador juntar-se a uma conferência específica utilizando o número de ID da conferência (predefinido na configuração do botão ou inserido no momento do ingresso na conferência).

**\* Nota:**

- Os recursos de Conferência Meet Me podem criar conferências que incluem somente um ou dois participantes. Elas ainda serão conferências que utilizarão recursos da capacidade de conferência do sistema host.

## Números de identificação da conferência

Cada conferência tem um número de ID da conferência:

- **Conferências ad hoc** - por padrão, as conferências ad hoc recebem atribuições de números começando de 100 para a primeira conferência em andamento. Portanto, para recursos de conferência Meet-me, você sempre deve especificar um número distante dessa faixa para garantir que a conferência não seja uma conferência ad hoc iniciada por outros usuários. Não é possível ingressar em uma conferência utilizando os recursos de conferência Meet-me quando a ID da conferência está em uso por uma conferência ad hoc.
- **Conferências Meet-me pessoais do usuário** - o número de ramal de cada usuário é tratado como seu número pessoal para conferência. Apenas esse usuário pode iniciar uma conferência utilizando esse número como a ID de conferência. Qualquer um que tente iniciar uma conferência com aquele número se encontrará em uma conferência, mas em espera até que o proprietário também se junte. As conferências pessoais são sempre hospedadas no sistema do proprietário.
- **Conferências Meet-me do sistema** - cada uma delas recebe um número de ID da conferência quando as configurações da conferência são definidas.

### \* Nota:

Quando um usuário efetua uma chamada do seu número de junção móvel, o recurso de conferência pessoal funcionará somente se o usuário acessar a conferência utilizando um serviço FNE 18.

## Conferência de rede multissite

As identificações da conferência Meet Me agora são compartilhadas em toda a rede multissite. Por exemplo, se uma conferência com a identificação 500 for iniciada em um sistema, qualquer pessoa que se junte a ela em qualquer sistema se juntará à mesma conferência. Cada conferência continua usando os recursos de conferência do sistema no qual ela foi iniciada e está limitada à capacidade de conferência disponível daquele sistema.

Anteriormente, as conferências separadas, cada uma com a mesma identificação, podiam ser iniciadas em cada sistema de uma rede múltipla.

Outros recursos

**Botão Transferir para uma conferência** O chamador atualmente conectado pode ser transferido para a conferência pressionando-se **TRANSFERIR** e depois o botão Conferência Meet Me e **TRANSFERIR** novamente para concluir a transferência. Isso permite que o usuário coloque os chamadores na conferência especificada pelo botão sem ele próprio fazer parte da chamada de conferência. Essa opção é suportada somente nos telefones Avaya com o botão fixo **TRANSFER** (exceto os telefones IP T3 e T3).

**Indicação de status do botão de conferência** Quando a conferência está ativa, qualquer botão associado à ID da conferência indica o estado ativo.

## Detalhes

**Ação:** Avançado | Chamada | Conferência Meet Me.

**Dados de ação:** Número de conferência. Pode ser um valor alfanumérico de até 15 caracteres.

**Número de conferência pessoal do usuário** O número de ramal de cada usuário é tratado como o seu número pessoal para conferência. Apenas esse usuário pode iniciar uma conferência utilizando esse número como a ID de conferência. Qualquer um que tente iniciar uma conferência com aquele número se encontrará em uma conferência, mas em espera até

que o proprietário também se junte. As conferências pessoais são sempre hospedadas no sistema do proprietário.

**\* Nota:**

Quando um usuário efetua uma chamada do seu número de junção móvel, o recurso de conferência pessoal funcionará somente se o usuário acessar a conferência utilizando um serviço FNE 18.

**Rótulo padrão:** CnfMM <número de conferência> ou Conf. Meet Me <número da conferência>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J169, J159, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Conferência em uso	UnCnf ◀	UnCnf	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Conferência em inatividade	UnCnf	UnCnf	Desativado	Desativado	Desativado	■ Cinza	Desativado

Para a opção Conferência Meet Me configurada no número do ramal do próprio usuário, o indicador pisca em vermelho quando a conferência está em uso, mas o usuário ainda não se juntou a ela. Também há um toque abreviado quando o indicador muda para a sinalização em vermelho intermitente. Quando o usuário se junta à conferência, ele muda para vermelho contínuo.

Admin. de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Consulte

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI.

**Ação:** Emulação | Consultar.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Cnslt.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Aparência de cobertura

Cria um botão que alerta quando uma chamada ao usuário coberto especificado não é atendida após o **Tempo de cobertura individual** do usuário expirar.

O usuário do botão de aparência em ponte deve ter no mínimo um botão de aparência em chamada programado. O usuário coberto não precisa estar usando botões de aparência em chamada.

As funções de aparência de cobertura atribuídas aos botões não devem ter indicadores luminosos ou ícones de status, elas são desabilitadas até que o usuário se conecte a um telefone com botões adequados.

IP Office: Botões de aparência são definidos, se desejado, com um atraso de toque ou sem nenhum toque. Isto não afeta o alerta visual exibido próximo ao botão. O atraso usa a configuração Atraso de toque (Usuário | Telefonia | Opções multilinhas) do usuário.

**Ação:** Aparência | Aparência de cobertura.

**Dados de ação:** Nome do usuário.

**Rótulo padrão:** <nome de usuário>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim. Consulte Indicação do botão de cobertura.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim [1]
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 4600:</b> sim	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim [1]
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não suportado nos modelos T7000, T7100, M7100, M7100N e na Unidade de conferência de áudio (ACU).

## Discar

Esta ação é utilizada para discar o número incluído no campo Número de telefone. Um número parcial pode ser digitado para ser concluído pelo usuário. Nos botões com área para rótulo de texto é mostrado **Discar** seguido por um número.

- **Dados de ação:** número de telefone ou número parcial de telefone.
- **Rótulo padrão:** Discar.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não [2]
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## 2. Telefones T3

- **Ícone clássico/conforto:** Exibe o conjunto de número do telefone.
- **LED do link DSS:** nenhum.

## 3K1 de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de voz 3K1". Útil em alguns casos onde as chamadas de voz custam menos que chamadas de dados.

**Ação:** Avançado | Discagem | 3K1 de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** D3K1 ou 3K1 de discagem.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## 56K de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados".

**Ação:** Avançado | Discagem | 56K de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** D56K ou Discagem 56K.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## 64K de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados".

**Ação:** Avançado | Discagem | 64K de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** D64K ou Discagem 64K.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## CW de discagem

Chama o número de ramal especificado e força a indicação de chamada em espera ativa se o ramal já estiver em uma chamada. A indicação de chamada em espera não funcionará se o ramal chamado tiver vários botões de aparência em uso.

**Ação:** Avançado | Discagem | CW de discagem.

**Dados de ação:** Número de usuário.

**Rótulo padrão:** DCW ou Discar chamada em espera.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Discagem direta

As funções de Intercomunicação automática permitem que você ligue para um ramal e tenha a chamada automaticamente atendida no alto-falante do telefone após 3 avisos sonoros. O ramal chamado deve suportar um alto-falante de viva-voz. Se o ramal não tiver a função viva-voz, o usuário deverá utilizar o monofone se quiser falar. Se o ramal estiver ocupado quando discado, a chamada será apresentada como uma chamada normal no botão de aparência em chamada, se disponível.

Esse recurso pode ser utilizado como parte das transferências de viva-voz anunciadas.

- **Ação:** Avançado | Discagem | Discagem direta.
- **Dados de ação:** O número ou nome do usuário ou em branco para a entrada quando pressionado.
- Se deixado em branco, o botão **Discagem direta** poderá ser utilizado com os botões Usuário para especificar o destino.

- **Rótulo padrão:** Direct ou Intercom. automático.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Discagem de emergência

Disca o número especificado independentemente de qualquer impedimento de chamada de saída aplicável ao usuário.

- É possível exibir os detalhes das chamadas feitas usando essa função usando um botão **Exibição de emergência**. Consulte [Exibição de emergência](#) na página 1081.

**Ação:** Avançado | Discar | Discagem de emergência.

**Dados de ação:** número de telefone.

**Rótulo padrão:** Emerg ou Discagem de emergência.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim

*A tabela continua...*

<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Inclusão de discagem

Esse recurso permite a intrusão na chamada de outro usuário para conversar com ele. A chamada atual do usuário é colocada em espera enquanto você fala e automaticamente reconectada quando você encerra a intrusão. O usuário que faz a intrusão e o ramal de destino podem então conversar, mas não podem ser ouvidos pela outra parte. Isso pode incluir a intrusão em uma chamada de conferência, onde a conferência continuará sem o destino da intrusão.

Durante a intrusão, todos os participantes ouvem um tom de intrusão repetidamente. Quando a pessoa que faz a intrusão desliga a chamada original, as partes são reconectadas. Tentar colocar em espera a chamada de inclusão de discagem simplesmente encerra a intrusão. A inclusão não pode ser estacionada.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:** Avançado | Discagem | Inclusão de discagem.

**Dados de ação:** Número ou nome do usuário ou em branco para seleção de usuário quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** Inclu ou Discagem de inclusão.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
-----------------------	----------------------	------------------------	------------------------	------------------

*A tabela continua...*

<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Discar Intercom.

As funções de Intercomunicação automática permitem que você ligue para um ramal e tenha a chamada automaticamente atendida no alto-falante do telefone após 3 avisos sonoros. O ramal chamado deve suportar um alto-falante de viva-voz. Se o ramal não tiver a função viva-voz, o usuário deverá utilizar o monofone se quiser falar. Se o ramal estiver ocupado quando discado, a chamada será apresentada como uma chamada normal no botão de aparência em chamada, se disponível.

Esse recurso pode ser utilizado como parte das transferências de viva-voz anunciadas.

**Ação:** Emulação | Discar Intercom.

**Dados de ação:** O número ou nome do usuário ou em branco para a entrada do número quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** Idial ou Intercom. automático.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]

*A tabela continua...*

<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	
-------------------------------	------------------	-------------------------------	------------------------	--

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:**

- **Ícone Classic/Comfort:** exibe  seguido pelo número definido.
- **LED do link DSS:** Nenhum.

Série-M/Série-T: O botão é equivalente ao <número> **Recurso 66**.

## Discar Anúncio

Faz uma chamada de busca para um ramal ou grupo especificado. Se nenhum número for especificado, a discagem poderá ser feita pressionando a tecla. O ramal de destino ou os membros do grupo deverão estar livres e suportar o atendimento automático para ouvir a busca.

Nos telefones Avaya com uma tecla de **CONFERÊNCIA**, o usuário anunciado pode converter a chamada de anúncio em uma chamada normal pressionando a tecla.

- **Ação:** Avançado | Discagem | Discar anúncio.
- **Dados de ação:** O número ou nome do usuário, ou número ou nome do grupo ou em branco para a entrada do número quando pressionado.
- **Rótulo padrão:** Anúncio.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não [2]
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:**

- **Ícone clássico/conforto:** exibe  seguido pelo número do objetivo, se houver.
- **LED do link DSS:** nenhum.

---

## Discar ramal físico por número

Chamar o ramal especificado utilizando a sua configuração do número de Ramal Base. Isto acontece independente do usuário estar atualmente conectado no ramal e qualquer configuração de redirecionamento, siga-me e não perturbe aplicada pelo usuário do ramal. Esta função exige que um número seja atribuído ao ramal seja um número de ramal padrão na configuração do sistema. Se o ramal não tiver o número padrão, deve-se utilizar o Discar ramal físico por ID .

**Ação:** Avançado | Discagem | Discar ramal físico por número.

**Dados de ação:** Número do ramal de base da porta do ramal.

**Rótulo padrão:** PhyEx ou Discar ramal físico.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Discar número físico por ID

Disca um ramal especificado, se estiver livre, independente do usuário que está atualmente conectado no ramal e qualquer configuração de redirecionamento, siga-me e não perturbe

aplicada pelo usuário do ramal. Esta função utiliza a ID de porta mostrada na configuração do sistema.

**Ação:** Avançado | Discagem | Discar ramal físico por ID.

**Dados de ação:** Número do ID da porta do ramal.

**Rótulo padrão:** DialP ou Discar ramal por Id.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Voz de discagem

Essa função permite criar um código de acesso para forçar a chamada de saída a usar o serviço portador de Voz.

**Ação:** Avançado | Discagem | Voz de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** DSpch ou Voz de discagem.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim

*A tabela continua...*

<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## V110 de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados".

**Ação:** Avançado | Discagem | V110 de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** DV110 ou V110 de discagem.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## V120 de discagem

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de dados".

**Ação:** Avançado | Discagem | V120 de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** DV120 ou V120 de discagem.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Exibir mensagem

Permite o envio de mensagens de texto para os telefones digitais no sistema local.

**Ação:** Avançado | Discagem | Exibir mensagem.

**Dados de ação:** O número de telefone assume o formato N";T", onde:

- **N** é o ramal de destino.
- **T** é a mensagem de texto. Observe que são necessários o ";" antes do texto e o "" após o texto.

**Rótulo padrão:** Displ.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim

*A tabela continua...*

<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## VÍDEO DE DISCAGEM

A chamada é apresentada à central local como uma "Chamada de vídeo".

**Ação:** Avançado | discagem | Vídeo de discagem.

**Dados de ação:** Número de telefone.

**Rótulo padrão:** Dvide ou Vídeo de discagem.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## CAPTURE DE CHAMADA DIRETA

Captura o toque da chamada em um ramal ou Grupo de busca específico.

**Ação:** Emulação | Captura direta.

**Dados de ação:** O número ou nome do usuário, ou número ou nome do grupo ou em branco para a entrada do número quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** DpkUp ou Captura de chamada.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 76**.

---

## Diretório

O botão **Dir** fornece acesso a vários diretórios e permite a seleção do número de telefone por correspondência de nome discado. Os diretórios disponíveis para pesquisa dependem do tipo de telefone (consulte Acesso ao diretório do usuário). Assim que o usuário tiver selecionado um diretório, a discagem nas teclas de letras do teclado de discagem é utilizada para filtrar a exibição dos nomes correspondentes, com controles para rolar pelos nomes correspondentes e chamar o nome atualmente exibido.

### Detalhes

**Ação:** emulação | Diretório.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** Dir.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> não	<b>T3/T3 IP Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> não	<b>3700 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> não	
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> não	
<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>M-Series:</b> sim	
<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>T-Series:</b> sim [1]	

1. Com exceção dos modelos 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602 e T7100.

#### Telefones T3:

- **Ícone Clássico/Conforto:** exibe ☐☐.
- **LED do link DSS:** nenhum.

## Adicionar exceção de Não perturbe

Adiciona o número à "Lista de exceções de não perturbe" do Usuário. Este pode ser o número de um usuário interno ou um número para corresponder com o CLI de um chamador externo específico. Chamadas a partir daquele número, exceto as chamadas de grupo, ignorarão a configuração Não perturbe do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Não perturbe (DND).

**Ação:** Avançado | não perturbe | Adicionar exceção de Não perturbe.

**Dados de ação:** Número de telefone ou CLI. Até 31 caracteres. Nos números CLI, deverá ser incluído qualquer prefixo adicionado pelo sistema.

**Rótulo padrão:** DNDX+.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não

*A tabela continua...*

<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	
-------------------------------	------------------	-------------------------------	------------------------	--

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Excluir exceção de não perturbe

Remove um número da "Lista de exceções de não perturbe" do Usuário. Este pode ser o número de um usuário interno ou um número para corresponder o CLI de um chamador externo específico.

**Ação:** Avançado | não perturbe | Excluir exceção de Não perturbe.

**Dados de ação:** Número de telefone ou CLI.

**Rótulo padrão:** DNDX-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Não perturbe desativado

Cancela o modo 'não perturbe' do usuário, se definido. A função dessa tecla é obsoleta, pois a função não perturbe ativado alterna entre ativa/desativada e indica o status da tecla.

**Ação:** Avançado | não perturbe | não perturbe desativado.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** DNDOf.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série-M/Série-T: O botão é equivalente ao **Recurso #85**.

## Não perturbe ativado

Permite o modo “Não perturbe” do usuário.

Para os CCR Agents, ao utilizar este botão nos telefones indicados abaixo, o usuário será solicitado a selecionar um código de motivo - telefones das Séries 1400, 1600, 2400, 4600, 5400, 5600, 9500 e 9600 com botões programáveis disponíveis.

### \* Nota:

- O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.
- **Ação:** Avançado | Não perturbe | Não perturbe ativado.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** DNDOn ou Não perturbe.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não [2]
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Con- nect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 85**.

---

## Abandonar

Essa ação é suportada em telefones que não possuem uma tecla **Abandonar** permanente.

Pressionar **Abandonar** desconecta uma chamada conectada no momento. Quando Abandonar é utilizado para encerrar uma chamada, o silêncio é enviado ao usuário no lugar do tom de discagem. Essa operação é intencional, refletindo que **Abandonar** destina-se, principalmente, à utilização por usuários de fones de ouvido em call centers.

Se o usuário não tiver uma chamada correntemente conectada, pressionar **Abandonar** redirecionará a chamada que estiver tocando por meio da configuração **Encaminhar sem resposta** quando definida, caso contrário, irá para o correio de voz, quando disponível.

Para uma chamada de conferência, em telefones com um display adequado, **Abandonar** pode ser utilizada para exibir as pessoas da conferência e permitir a seleção da pessoa a ser abandonada da conferência.

**Ação:** Emulação| Abandonar.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Abandonar ou Abandonar chamada.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** ✓.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>D100:</b> não
-----------------------	----------------------	------------------------	------------------------	------------------

*A tabela continua...*

<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> não	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> sim	<b>Série 5400:</b> sim	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> não	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> não	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim	<b>Série 9600:</b> sim	

## Exibição de emergência

Um botão definido para essa função indica quando uma chamada foi feita do sistema no qual o ramal do usuário está registrado. A definição de uma chamada de emergência é uma chamada conectada usando um número configurado como um botão ou código curto  
**Discagem de emergência.**

O acionamento do botão exibe detalhes da chamada de emergência conectada que está em andamento (as 10 primeiras). Após o acionamento do botão, a opção **Histórico** exibe os detalhes de qualquer chamada de emergência conectada anteriormente (as 30 primeiras) e permite a exclusão dos detalhes dessas chamadas.

Observe que o botão mostra apenas as chamadas de emergência feitas do sistema no qual o ramal do usuário está registrado na ocasião. O histórico de chamadas de emergência desse sistema é compartilhado por todos os usuários do sistema, portanto, atualizações ou a exclusão do histórico afetam os detalhes exibidos em todos os telefones. A hora exibida nos detalhes da chamada é a hora UTC das chamadas de alarme.

- **Ação:** Emulação | Exibição de emergência.
- **Dados de ação:** nenhum
- **Rótulo padrão:** ExibEmergência ou ExibEmerg
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** sim
  - O botão emite um único toque e pisca quando há uma chamada de emergência conectada em andamento.
  - O botão permanece ativado quando há chamadas de emergência anteriores no histórico do alarme.
  - Observe que há um atraso de alguns segundos nas alterações do estado da luz.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone:** observe que o suporte para modelos específicos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> não	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> não	<b>4400 Series:</b> não	<b>7400 Series:</b> não	<b>J100 Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> não	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> não	<b>9600:</b> sim	

## Logon de ramal

O **Logon de ramal** permite que um usuário que tenha sido configurado com um **Código de logon** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) assuma a propriedade de qualquer ramal. O número do ramal desse usuário se torna o número de ramal enquanto ele está conectado. Isso também é conhecido como “hot desking”.

O Hot desking não é compatível com telefones H175, E129 e J129.

Quando utilizado, o usuário digita um número de ramal e em seguida o seu código de logon. Os códigos de logon de até 15 dígitos são suportados com os botões **Logon no ramal**. Os códigos de logon de até 31 dígitos são suportados com códigos curtos de **Logon no ramal**.

Quando um usuário efetua logon, o máximo possível das configurações de usuário é aplicado ao ramal. A faixa de configurações aplicada depende do tipo de telefone e da configuração do sistema.

Por padrão, nos telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600, o log de chamadas e o diretório pessoal do usuário poderão ser acessados enquanto ele estiver conectado. Isso também se aplica aos telefones das séries M e T.

Em outros tipos de telefone, esses itens, como logs de chamadas e discagens abreviadas, são geralmente armazenados localmente pelo telefone e não mudarão quando os usuários efetuarem logon e e logoff.

Se ao conectar-se o usuário já estiver conectado a ou associado a outro telefone, ele será desconectado automaticamente.

**Ação:** Avançado | Ramal | Logon no ramal.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** Logon.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
-----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	------------------

*A tabela continua...*

<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Logoff de ramal

Desconecta o usuário do telefone. Se um número de ramal for definido de acordo com as configurações do ramal físico, o telefone retornará para o seu usuário normal padrão. Caso contrário, ele assume a configuração do usuário **NenhumUsuário**. Esta ação é obsoleta, pois o Logon do ramal pode ser utilizado para desconectar um usuário ligado existente.

Se o usuário desligado era o usuário padrão de um ramal, ao discar \*36 o ramal será associado ao usuário a menos que a configuração dele seja para logon forçado.

Um usuário que não tiver um código de logon não poderá utilizar este recurso.

- **Ação:** Avançado | Ramal | Logoff no ramal.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** Logof ou Logoff.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>1100 Series:</b> sim	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> sim	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos se detalhados abaixo.

## Sinal de gancho

Se a linha for analógica, envia um sinal de gancho à linha conectada no momento.

**Ação:** Avançado | Diversos | Sinal de gancho.

**Dados de ação:** opcional. Tipicamente, esse campo é deixado em branco. Pode conter o número de destino de uma transferência Centrex para chamadas externas em uma linha analógica local a partir de um provedor de serviços Centrex. Consulte [Transferência Centrex](#) na página 765.

**Rótulo padrão:** flash ou sinal de gancho.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Siga-me aqui

Faz com que as chamadas ao número de ramal especificado sejam redirecionadas para o ramal deste usuário. Ao utilizar esta função, os usuários com um código de logon serão solicitados a digitar este código.

**Ação:** Avançado | Siga-me | Siga-me aqui.

**Dados de ação:** Nome de usuário ou número de usuário.

Caso um nome ou número de usuário seja inserido no campo **Dados de ação**, quando o menu interativo aparecer, pressione `Enter` para ativar o Siga-me aqui do número exibido na tela.

Esse campo pode ser deixado em branco para a entrada do número quando pressionado.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** Aqui+ ou Siga-me aqui.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

#### Telefones T3:

- **Ícone clássico/conforto:** Exibe  seguido pelo nome de usuário.
- **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

---

## Cancelar siga-me aqui

Cancela qualquer 'Siga-me aqui' definido em uma ramal especificado. Funciona apenas se digitado no ramal para o qual as chamadas estão sendo enviadas pela ação siga-me.

**Ação:** Avançado | Siga-me | Cancelar siga-me aqui.

**Dados de ação:** Número de usuário ou em branco para digitação quando pressionado.

Caso um nome ou número de usuário seja inserido no campo **Dados de ação**, quando o menu interativo aparecer, pressione `Enter` para desativar o Siga-me aqui do número exibido na tela.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** Aqui- ou Siga-me aqui-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Siga-me para

Ao deixar o ramal em branco o usuário é solicitado a digitar o ramal para o qual suas chamadas devem ser redirecionadas. Ao utilizar esta função, os usuários com um código de logon serão solicitados a digitar este código.

**Ação:** Avançado | Siga-me | Siga-me até.

**Dados de ação:** Número ou nome do usuário ou em branco para entrada de número quando pressionado.

Caso um nome ou número de usuário seja inserido no campo **Dados de ação**, quando o menu interativo aparecer, pressione **Enter** para ativar o Siga-me até do número exibido na tela.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** SigAté ou Siga-me até.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim. A indicação de status ativo/desativado é fornecida se o botão estiver programado com um nome ou número de usuário.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: não	20 Series: sim	4100 Series: não	6400 Series: sim	D100: sim
1100 Series: sim	2400 Series: sim [1]	4400 Series: sim	7400 Series: não	M-Series: sim
1200 Series: sim	3600 Series: não	4600 Series: sim [1]	9040: sim	T-Series: sim
1400 Series: sim [1]	3700 Series: não	5400 Series: sim	9500 Series: sim	T3/T3 IP Series: não
1600 Series: sim [1]	3810: sim	5600 Series: sim [1]	9600 Series: sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Encaminhar Chamadas de Grupo de busca inativa

Cancela o redirecionamento das chamadas de grupo de busca do usuário. Esta função é obsoleta, pois a função Encaminhar Chamadas de Grupo de busca alterna entre ativado/desativado e indica o status.

**Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar Chamadas de Grupo de busca desativado.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** FwdH-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: não	Série 20: sim	Série 4100: não	Série 6400: sim	D100: não
----------------	---------------	-----------------	-----------------	-----------

*A tabela continua...*

Série 1100: não	Série 2400: sim [1]	Série 4400: sim	Série 7400: não	Série M: não
Série 1200: não	Série 3600: não	Série 4600: sim [1]	9040: sim	Série T: não
Série 1400: sim [1]	Série 3700: não	Série 5400: sim	Série 9500: não	Série T3/IP T3: não
Série 1600: sim [1]	3810: sim	Série 5600: sim [1]	Série 9600: não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Encaminhamento de chamadas de grupo de busca ativado

Encaminha as chamadas de grupo de busca do usuário (internas e externas). Esta função fica ativa somente quando o redirecionar incondicional estiver ativo também e utiliza o mesmo número de redirecionamento do redirecionar incondicional.

Essa opção só é aplicada às chamadas para os grupos de busca do tipo **Sequencial** e **Circular**. Chamadas de outros tipos de Grupo de busca não serão apresentadas ao usuário quando a opção Redirecionamento incondicional estiver ativa. Observe também que as chamadas do grupo de busca não podem ser redirecionadas a outro grupo.

**Ação:** Avançado | Redirecionar | Redirecionar chamadas de grupo de busca ativado.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** FwdH+ ou Fwd HG Calls.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Número de encaminhamento

Quando o usuário tiver o redirecionar ativado, define o número para o qual as chamadas são redirecionadas. Utilizado para todas as opções de encaminhamento a menos que uma opção **Encaminhar se número ocupado** separada também seja definida. Se **Inibir transferências fora da central** for selecionado na configuração do sistema, o encaminhamento para um número externo será bloqueado.

- **Ação:** Avançado | Encaminhar | Número de encaminhamento.
- **Dados de ação:** Número de telefone.
- Este campo deve ser deixado em branco para solicitar a entrada pelo usuário quando o botão for pressionado. Se estiver em branco, os usuários com um código de logon serão solicitados a digitar este código.
- Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.
- **Rótulo padrão:** FwdNo ou Fwd Número.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** sim. Para um botão com um número com prefixo, a indicação de status mostrará quando esse número corresponder ao número atual definido do usuário. Para um botão sem número, a indicação de status mostrará quando um número for definido.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

- **Admin. de usuário:** não.

- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✔	4100 Series: ✗	6400 Series: ✔	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✔ [1]	4400 Series: ✔	7400 Series: ✗	M-Series: ✔
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✔ [1]	9040: ✔	T-Series: ✔
1400 Series: ✔ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✔	9500 Series: ✔	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✔ [1]	3810: ✔	5600 Series: ✔ [1]	9600 Series: ✔	Expansão do Vantage Connect: ✔

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionar se número ocupado

Define o número para o qual as chamadas são redirecionadas ao usar “Encaminhar se ocupado” e/ou “Encaminhar caso sem resposta”. Se **Inibir transferências fora da central** for selecionado na configuração do sistema, o encaminhamento para um número externo será bloqueado.

- **Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar se número ocupado.
- **Dados de ação:** Número de telefone.
  - Este campo deve ser deixado em branco para solicitar a entrada pelo usuário quando o botão for pressionado. Se estiver em branco, os usuários com um código de logon serão solicitados a digitar este código.
  - Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.
- **Rótulo padrão:** FwBNo ou Fwd Número ocupado.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** sim. Para um botão com um número com prefixo, a indicação de status mostrará quando esse número corresponder ao número atual definido do usuário. Para um botão sem número, a indicação de status mostrará quando um número for definido.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado

A tabela continua...

- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	<input type="checkbox"/> Cinza	Desligado
---------------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	--------------------------------	-----------

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionar se ocupado desativado

Desativa a opção encaminhar se ocupado. A função dessa tecla é obsoleta, pois a opção Encaminhar se ocupado ativada pode ser utilizada para alternar o encaminhamento se ocupado entre ativado/desativado, além de fornecer a indicação de status.

**Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar se ocupado desativado.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** FwBOF.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✓	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✓ [1]	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✓ [1]	9040: ✓	Série T: ✗
Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✓	Série 5600: ✓ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Encaminhar caso ocupado ativado

Permite o redirecionamento quando o ramal do usuário estiver ocupado. Para os usuários com botões de aparência em chamada, eles são emitirão sinal de ocupados quando todos esses botões estiverem em uso. Utiliza o **Número de encaminhamento** como destino a menos que um **Encaminhar se número ocupado** separado estiver definido.

- **Encaminhar interna (Usuário | Redirecionamento)** também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são encaminhadas.
- **Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar se ocupado ativado.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** FwBOn ou Fwd Ocupado.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionamento se Sem resposta estiver desativado

Alterna para encaminhar se sem resposta estiver desativado. A função dessa tecla é obsoleta, pois Encaminhar se sem resposta ativado pode ser utilizado para alternar o encaminhamento se sem resposta entre ativado/desativado, além de fornecer a indicação de status.

**Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar se sem resposta desativado.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** FwNOF.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionar se sem resposta estiver ativado

Alterna para encaminhar caso sem resposta ativado/desativado. O tempo utilizado para determinar a chamada como não atendida é o tempo sem resposta do usuário. Utiliza o **Número de encaminhamento** como destino a menos que um **Encaminhar se número ocupado** separado estiver definido.

- **Encaminhar interna (Usuário | Redirecionamento)** também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são encaminhadas.
- **Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhar caso sem resposta ativado.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** FwNOn ou Fwd Sem resposta.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado

A tabela continua...

- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	<input type="checkbox"/> Cinza	Desligado
---------------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	--------------------------------	-----------

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>20 Series:</b> ✓	<b>4100 Series:</b> ✗	<b>6400 Series:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>1100 Series:</b> ✗	<b>2400 Series:</b> ✓ [1]	<b>4400 Series:</b> ✓	<b>7400 Series:</b> ✗	<b>M-Series:</b> ✓
<b>1200 Series:</b> ✗	<b>3600 Series:</b> ✗	<b>4600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>T-Series:</b> ✓
<b>1400 Series:</b> ✓ [1]	<b>3700 Series:</b> ✗	<b>5400 Series:</b> ✓	<b>9500 Series:</b> ✓	<b>T3/T3 IP Series:</b> ✗
<b>1600 Series:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>5600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9600 Series:</b> ✓	<b>Expansão do Vantage Connect:</b> ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Redirecionar incondicional desativado

Desativa o 'redirecionar todas as chamadas'. Se ativos, isso não afeta o 'Redirecionar se sem resposta' e/ou o 'Redirecionar se ocupado'. Esta função é obsoleta, pois uma tecla definida para Redirecionar incondicional ativo alterna entre ativo/desativado e indica quando está ativo.

**Ação:** Avançado | Encaminhar | Encaminhamento incondicional inativo.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** FwUOf.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✓	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✓ [1]	<b>Série 4400:</b> ✓	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✓ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✓	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>Série 5600:</b> ✓ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Encaminhar incondicionalmente ativado

Esta função é conhecida também como “desviar todas” e “redirecionar todas”. Ela redireciona todas as chamadas, exceto as de Grupo de busca e de página, para um número de redirecionamento definido para o ramal do usuário. Para redirecionar chamadas de grupo de busca para o mesmo número, a opção “Encaminhar chamadas de grupo de busca ativado” deve também ser utilizada.

- **Encaminhar interna (Usuário | Redirecionamento)** também pode ser utilizado para controlar se as chamadas internas são encaminhadas.
  - Além da indicação luminosa mostrada abaixo, a maioria dos telefones exibe **D** quando o encaminhamento incondicional está ativado.
- **Ação:** Avançado | Encaminhar | Redirecionamento incondicional ativado.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** FwUOn ou Fwd Incondicional.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✔	4100 Series: ✗	6400 Series: ✔	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✔ [1]	4400 Series: ✔	7400 Series: ✗	M-Series: ✔
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✔ [1]	9040: ✔	T-Series: ✔
1400 Series: ✔ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✔	9500 Series: ✔	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✔ [1]	3810: ✔	5600 Series: ✔ [1]	9600 Series: ✔	Expansão do Vantage Connect: ✔

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:**

- **Ícone Classic/Comfort:** exibe  seguido pelo nome de usuário.
- **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

Série-M/Série-T: O botão é equivalente ao <número> **Recurso 4.**

## Grupo

Monitora o status da fila de um grupo de busca. Esta opção é suportada apenas para grupos de busca com fila ativada. O usuário não precisa ser um membro do grupo.

Dependendo do tipo de botão do usuário, a indicação é fornecida quando o grupo tiver chamadas de alerta ou chamadas na fila (neste caso, na fila é definido como mais chamadas em espera de que membros de grupo disponíveis).

Ao pressionar o botão **Grupo**, a chamada com espera mais longa é atendida.

A definição de chamadas na fila inclui as chamadas de grupo que estão tocando. Porém, para a operação do botão **Grupo**, as chamadas que tocarem serão separadas das demais chamadas na fila.

**Ação:** Grupo.

**Dados de ação:** Nome do grupo indicado entre aspas " " ou número do grupo.

**Rótulo padrão:** <nome de grupo>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim, obrigatório.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Nenhuma chamada	Principal	Principal	Desligado	Desligado	Desligado	 Cinza	Desligado
- Alerta de chamada	Principal ◆	Principal ◆	Verde intermitente	Vermelha intermitente	Verde intermitente	 Azul	▲ Piscada lenta
- Chamadas em fila	Principal	Principal	Vermelha intermitente	<b>Vermelha ligada</b>	Vermelha intermitente	 Verde	▲ Piscada lenta

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Escuta de grupo ativada

A utilização de escuta no grupo permite que os chamadores sejam ouvidos através do alto-falante de viva-voz do telefone, mas apenas escutarem o microfone do monofone. Isso permite que os ouvintes no telefone do usuário escutem o chamador conectado, ao passo que limita o chamador conectado a escutar somente o que é comunicado através do monofone

Quando a escuta no grupo está habilitada, ela modifica a funcionalidade do viva-voz do telefone do usuário da seguinte maneira:

Quando o telefone do usuário é colocado no modo de viva-voz/alto-falante, o caminho de voz de uma pessoa conectada é transmitido no alto-falante do telefone, mas o microfone de base do telefone é desabilitado.

O chamador conectado pode escutar somente a voz entregue por meio do microfone do telefone.

A escuta no grupo não é suportada por telefones IP ou quando se utiliza a tecla **FONEDEOUVIDO** do telefone.

Nos telefones das Séries T e M, essa opção pode ser ligada ou desligada durante uma chamada. Nos outros telefones, as chamadas atualmente conectadas não são afetadas por alterações nessa configuração; como alternativa, a escuta no grupo deve ser selecionada antes que a chamada seja conectada.

A Escuta no grupo é automaticamente desativada quando a chamada é encerrada.

**Ação:** Avançado | Ramal | Escuta no grupo ativada.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo Padrão:** Escuta no grupo ativada.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✗	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	Série 96x1: ✓
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	D100: ✗
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓	9040: ✗	M-Series: ✓ [2]
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T-Series: ✓ [2]
1600 Series: ✓	3810: ✗	5600 Series: ✓	9600 Series: ✗	T3/T3 IP Series: ✗

1. Exceto o 1403.
2. Série-M/Série-T: A tecla é equivalente ao **Recurso 802** (Ativo) e ao **Recurso #802** (Inativo).

## Anúncio no grupo

Faz uma chamada de busca para um ramal ou grupo especificado. Se nenhum número for especificado, a discagem poderá ser feita pressionando a tecla. O ramal de destino ou os membros do grupo deverão estar livres e suportar o atendimento automático para ouvir a busca.

Nos telefones Avaya, o usuário buscado pode converter a chamada de busca em uma chamada normal pressionando a tecla **Conferência**.

**Ação:** Emulação | Anúncio no grupo.

**Dados de ação:** O número ou nome do usuário, ou número ou nome do grupo.

Nos telefones com um grande display, se configurados sem um destino predefinido, esse tipo de botão exibirá um menu de botões interativos para a seleção do destino.

**Rótulo padrão:** GrpPg.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim.

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> sim
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> ✓	<b>Série T3/IP T3:</b> não [2]
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

#### Telefones T3:

- **Ícone clássico/conforto:** Exibe  seguido pelo número alvo se definido.
- **LED do link DSS:** Nenhum.

Série-M/Série-T: O botão é equivalente ao <número> **Recurso 60**.

## Alternar fones

Essa função destina-se ao uso com telefones Avaya que possuem monofones e soquetes de fone separados, mas não fornecem uma tecla Fone dedicada, por exemplo, os telefones mais antigos das séries 4400 e 4600. Nos telefones sem o soquete de monofone ou com a tecla Fones dedicada, esse controle não terá efeito.

**Ação:** Diversos | Alterar fones.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** HdSet.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

**Admin de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✗	<b>Série IP T3/T3:</b> ✓ [2]
<b>Série 1400:</b> ✗	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✗	<b>Série 9500:</b> ✗	

*A tabela continua...*

Série 1600: ✗	3810: ✗	Série 5600: ✗	Série 9600: ✗	
Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✗	Série M: ✗	
Série 2400: ✗	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série T: ✗	

- Somente 4606, 4612 e 4624.
- Telefones T3
  - **Ícone Clássico/Conforto:** Exibe HdSet.
  - **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

:

## Reter chamada

Utiliza o recurso Retenção Q.931 e "retém" a chamada entrante na central ISDN, liberando o canal B ISDN. O recurso Reter chamada "retém" a chamada atual em um estacionamento. A chamada atual é sempre colocada automaticamente no estacionamento 0, se não tiver sido colocada em um estacionamento especificado. Disponível somente se suportada na central ISDN.

**Ação:** Avançado | Reter | Reter chamada.

**Dados de ação:** Número do slot de retenção do ISDN Exchange ou em branco (slot 0).

**Rótulo padrão:** Reter.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

- Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Reter chamada em espera

Coloca a chamada atual do usuário em espera e atende a chamada em espera. Esta função não é suportada nos telefones com vários botões de aparência em chamada definidos.

**Ação:** Avançado | Reter | Reter CW.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** ReterCW.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Música em espera

Este recurso permite que o usuário ouça a música em espera do sistema. Consulte Música em espera para obter mais informações.

**Ação:** Avançado | Reter | Música de espera.

**Dados da ação:** opcionais. Várias fontes de música em espera são suportadas pelos sistemas. Porém, somente a fonte do sistema é suportada para os botões **Música em espera**.

**Rótulo padrão:** Música ou Música em espera.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Grupo de busca habilitado

A associação individual do usuário de grupos de busca específicos é programada através da configuração do sistema. Este controle permite que o usuário ative ou desative a associação. Enquanto estiver ativado, o usuário pode receber chamadas de grupo de busca quando conectado.

- Além da indicação de luz a seguir, quando uma participação de grupo estiver ativada, os telefones exibem **G**.
- **Ação:** Avançado | Grupo de busca | Grupo de busca habilitado.
- **Dados de ação:** Número ou nome do grupo ou em branco para todos os grupos dos quais o usuário é um membro.
- **Rótulo padrão:** HGE na ou HG Enable.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim. Requerido.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

### Telefones T3:

- **Ícone Classic/Comfort:** exibe **[#]** seguido pelo número do grupo ou \* para todos se programado sem número de grupo específico.

- **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

---

## Grupo de busca desabilitado

Esta função é obsoleta, a função Grupo de busca habilitado pode alternar a associação entre ativada e desativada e fornecer indicação da luz quando a associação estiver ativada.

A associação individual do usuário de grupos específicos é programada através da configuração do sistema. Este controle permite que o usuário desative a associação. Ele não receberá mais chamadas naquele Grupo de busca até que a sua associação seja ativada novamente.

**Ação:** Avançado | Grupo de busca | Grupo de busca desabilitado.

**Dados de ação:** número do grupo ou em branco para todos os grupos dos quais o usuário é um membro.

**Rótulo padrão:** HGDis.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>20 Series:</b> ✓	<b>4100 Series:</b> ✗	<b>6400 Series:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>1100 Series:</b> ✗	<b>2400 Series:</b> ✓ [1]	<b>4400 Series:</b> ✓	<b>7400 Series:</b> ✗	<b>M-Series:</b> ✗
<b>1200 Series:</b> ✗	<b>3600 Series:</b> ✗	<b>4600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>T-Series:</b> ✗
<b>1400 Series:</b> ✓ [1]	<b>3700 Series:</b> ✗	<b>5400 Series:</b> ✓	<b>9500 Series:</b> ✗	<b>T3/T3 IP Series:</b> ✗
<b>1600 Series:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>5600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9600 Series:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Inspecionar

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite que os usuários em telefones com display determinem a identificação de chamadas em espera (retidas). Permite que os usuários em uma chamada ativa exibam a identificação de chamadas de entrada.

**Ação:** Emulação | Inspecionar.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Inspt.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✔	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✔	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✔ [1]	<b>Série 4400:</b> ✔	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✔ [1]	<b>9040:</b> ✔	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✔ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✔	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✔ [1]	<b>3810:</b> ✔	<b>Série 5600:</b> ✔ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Atendimento automático interno

Essa função também é conhecida como atendimento automático. Ela define o ramal do usuário para conectar automaticamente as chamadas internas após um único tom. Essa função somente deverá ser utilizada em telefones que suportam a operação de atendimento automático.

**Ação:** Emulação | Atendimento automático interno.

**Dados de ação:** opcional.

- Se deixada em branco, essa função atua na forma descrita acima para atendimento automático interno.
- **FF** pode ser inserido. Nesse caso, a tecla irá habilitar/desabilitar a operação de alimentação forçada dos fones para as chamadas externas. Nesse modo, quando o modo de fone é selecionado, mas o telefone está livre, uma chamada externa entrante causará um tom único e, em seguida, será automaticamente conectada. Essa operação somente é suportada nos telefones Avaya com uma tecla **FONE DE OUVIDO** fixa. O atraso de toque é aplicado quando definido na tecla de aparência que recebe a chamada antes de ela ser conectada automaticamente.

**Rótulo padrão:** HFAns ou Atendimento automático.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim. Requerido.

<b>Status</b>	<b>Série 2400 e 5400</b>	<b>Série 4600 e 5600</b>	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	<b>T-Series, M-Series</b>
---------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	------------	--	------------	---------------------------

*A tabela continua...*

- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde li- gada	Vermelha ligada	Verde li- gada	■ Verde	▲ Ativado
- Desati- vado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

#### Telefones T3:

- **Ícone Clássico/Conforto:** Exibe HFAns.
- **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

---

## Rediscar o último número

Esta função destina-se somente ao uso de telefones Avaya Série M e Série T. Quando pressionada, a tecla invoca o mesmo processo de rediscagem do último número como **Recurso 5** de discagem.

**Ação:** Avançado | Chamada | Rediscagem do último número.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Novamente.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Esta função é suportada somente nos telefones da Avaya Série-M e Série-T.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 5**.

## Deixar pedido de rechamada

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Deixa uma mensagem para o usuário associado ao último número discado para chamar o originador.

**Ação:** Emulação | Solicitar rechamada.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** LWC.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✓	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✓ [1]	<b>Série 4400:</b> ✓	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✓ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✓	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>Série 5600:</b> ✓ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Aparência em linha

Cria um botão de aparência em linha vinculado à atividade de um número de ID de aparência em linha especificado. O botão pode ser utilizado para atender e fazer chamadas naquela linha.

Antes de poder programar os botões de aparência em linha, o usuário deve ter no mínimo um botão de aparência em chamada programado.

As funções de aparência em linha, atribuídas aos botões que não têm indicadores luminosos ou ícones, são automaticamente desabilitadas até que o usuário se conecte a um telefone com botões adequados.

Versão 3.2+: Botões de aparência podem ser definidos, se desejado, com um atraso de toque ou sem nenhum toque. Isto não afeta o alerta visual exibido próximo ao botão. O atraso usa a configuração Atraso de toque (Usuário | Telefonia| Opções multilinhas) do usuário.

Versão 4.2+: as apresentações são suportadas nos telefones T3 e T3 IP. Esses telefones não exigem (nem suportam) botões de aparência em chamada para usar a aparência em linha.

**Ação:** Apresentação | Aparência em linha.

**Dados de ação:** Número de ID de linha.

**Rótulo padrão:** Linha <Número do ID de linha>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim. Consulte Indicação do botão de aparência em linha.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte ao telefone:** a tabela a seguir indica os telefones que têm suporte para o botão programável:

Analógico: ✗	Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✓	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série-M: ✓ [1]
Série 1200: ✗	Série 3600: ✓	Série 4600: ✓	9040: ✓	Série-T: ✓ [1]
Série 1400: ✓	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✓	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓	3810: ✓	Série 5600: ✓	Série 9600: ✓	

1. Não suportado nos modelos T7000, T7100, M7100, M7100N e na Unidade de conferência de áudio (ACU).

## Apresentação da chamada MADN

O número de diretório de aparência múltipla (MADN) emula uma tecla Avaya Communication Server 1000 e um recurso ao estilo de um indicador luminoso.

Ao usar botões de aparência normal para responder ou efetuar chamadas, as informações (nome e número) apresentadas para o outro lado da chamada são as do usuário do botão (sujeito a quaisquer outras configurações de linha e código curto). Ao usar um botão de apresentação da chamada MADN, as informações apresentadas são as do usuário ao qual o botão está associado, não as do usuário do botão.

O usuário associado a um botão MADN não precisa ter uma licença ou um ramal ativo. Entretanto, é necessário ter um número de ramal. O sistema considera os registros do usuário quando o usuário faz uma chamada usando os botões MADN. É possível ter até 30 botões MADN associados ao mesmo usuário.

O MADN pode operar em dois modos:

- **Aparência em chamada MADN individual (SCA)**

O botão é configurado com o nome de usuário do usuário associado e uma de suas apresentações da chamada. Isso proporciona os seguintes comportamentos:

- Chamadas recebidas em ramais: o botão atua como um botão de Aparência em ponte para o usuário associado.
- Chamadas recebidas em grupo : o botão emite um alerta se o usuário associado é membro do grupo de busca e dos alertas.
- Chamadas realizadas: o botão atua como uma apresentação da chamada. Apresenta a chamada como se fosse originada do usuário do botão, mas com o número e nome do usuário associado nas informações do chamador.

- **Aparência em chamada MADN múltipla (MCA)**

O botão é configurado apenas com o nome de usuário do usuário associado. Isso proporciona os seguintes comportamentos:

- Chamadas recebidas em ramais: o botão atua como uma apresentação de cobertura para o usuário associado.
- Chamadas recebidas em grupos: o botão não emite o alerta.
- Chamadas realizadas: o botão atua como uma apresentação da chamada. Apresenta a chamada como se fosse originada do usuário do botão, mas com o número do usuário associado nas informações do chamador.

**Ação** Uma destas:

- Aparência | Aparência em chamada MADN individual
- Aparência | Aparência em chamada MADN múltipla

**Dados de ação:**

- Aparência em chamada MADN individual: nome do usuário, número do botão de chamada em aparência e atraso no toque.
- Aparência em chamada MADN múltipla: nome do usuário e atraso no toque.

**Rótulo padrão:**

- MADN SCA: <MADN número S=>
- MADN MCA: <MADN número M=>

**Alterna:** não.

**Indicação de status:**

- MADN SCA: Sim. Consulte indicação do botão de aparência em ponte.
- MADN MCA: Sim. Consulte Indicação do botão de cobertura.

**Admin. de usuário:** não.

**Compatibilidade com telefone:** a tabela a seguir indica os telefones que têm suporte para o botão programável:

Analógico: ✗	20 Series: ✗	4100 Series: ✗	6400 Series: ✗	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✗	4400 Series: ✗	7400 Series: ✗	M-Series: ✗
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✗	9040: ✗	T-Series: ✗
1400 Series: ✓	3700 Series: ✗	5400 Series: ✗	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓	3810: ✗	5600 Series: ✗	9600 Series: ✓	

---

## Exclusão manual

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI.

**Ação:** Emulação | Exclusão manual

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Excl.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> Não [1]	<b>64000:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>Série 9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>Série 3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Ativar MCID

Esta ação é utilizada com o rastreamento de chamada de ID de chamador malicioso na ISDN. Utilizado para acionar um rastreamento de chamada na central ISDN. As informações do rastreamento de chamadas são fornecidas às autoridades legais apropriadas.

Esta opção requer que a linha à ISDN tenha um MCID habilitado na central ISDN e no sistema. O usuário deve também estar configurado com **Pode rastrear chamadas (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor)** habilitado.

### **Nota:**

Atualmente, na rede do Server Edition, há suporte para o MCID somente para os usuários que utilizam um botão MCID r foram registrados no mesmo sistema IP500 V2 Expansion que os troncos MCID.

**Ação:** Avançado | Diversos | Ativar MCID.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** MCID ou Chamada maliciosa.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone:** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> sim	
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> sim	
<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>Série M:</b> Sim	
<b>Série 2400:</b> sim	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série T:</b> Sim	

1. Não nos modelos 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602.

---

## Monitorar tronco MWI analógico

Permite que o usuário receba os sinais indicadores de espera da mensagem (MWI) de troncos analógicos que terminam no cartão ATM4U-V2. MWI é um recurso do telefone que ativa um indicador visual no telefone em que existem mensagens gravadas.

**Ação:** Avançado | Correio de voz | Monitorar tronco MWI analógico.

**Dados de ação:** ID da aparência em linha da linha analógica para a qual o MWI será recebido.

**Rótulo padrão:** Tronco MWI.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

---

## Estação de atendimento automático

Permite que o ramal do usuário seja controlado por um aplicativo, por exemplo, SoftConsole. As chamadas podem ser atendidas e limpas através do aplicativo sem ter que desligar ou tirar manualmente do gancho. Exige que o telefone suporte toda a operação automática.

**Ação:** Avançado | Diversos | Estação fora do gancho.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** OHStn.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179 ,J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1400 Series: ✓	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓ [1]	9500 Series: ✓	
1600 Series: ✓	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	
20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	M-Series: ✓	
2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	T-Series: ✓	

1. Não nos modelos 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Pausar gravação

Este recurso pode ser utilizado para pausar qualquer gravação de chamada. Ela pode ser utilizada durante uma chamada que está sendo gravada para omitir as informações sensíveis, como as informações do cartão de crédito do cliente. Essa facilidade (ou recurso) pode ser utilizada com as chamadas que são gravadas tanto manual como automaticamente.

O botão de status indica quando a gravação da chamada foi pausada. O botão pode ser usado para reiniciar a gravação da chamada. A configuração de **Gravação pausada de reinício automático** (Sistema | Correio de voz) do sistema pode ser utilizada para definir um atraso após o qual a gravação é automaticamente continuada.

Se o sistema de correio de voz for configurado para fornecer avisos de advertência das gravações das chamadas, a pausa na gravação vai, conseqüentemente, disparar uma mensagem de "Gravação pausada" e uma repetição de aviso de advertência da gravação da chamada quando a gravação for continuada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Pausar gravação.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** PauseRec ou Pausar gravação.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✗	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✗	Série 4400: ✗	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✗	9040: ✗	Série T: ✗
Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✗	Série 9500: ✓	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✗	Série 5600: ✗	Série 9600: ✓	

1. Exceto o 1403 e 1603.

---

## Chamada prioritária

Esse recurso permite que o usuário chame outro usuário mesmo que este esteja definido como “Não perturbe”. A chamada de prioridade seguirá as configurações do redirecionamento e siga-me, mas não irá para o correio de voz.

- **Ação:** Avançado | Chamada | Chamada prioritária.
- **Dados da ação:** número ou nome do usuário.
- **Rótulo padrão:** PCall ou Chamada prioritária.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** não.
- **Admin. de usuário:** não.
- **Compatibilidade com telefone:** a tabela a seguir indica os telefones que têm suporte para o botão programável:

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Chamada prioritária

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI.

**Ação:** Emulação | Chamada prioritária.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** Pcall.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Compatibilidade com telefone:** a tabela a seguir indica os telefones que têm suporte para o botão programável:

<b>Analogico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✔	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✔	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✔ [1]	<b>Série 4400:</b> ✔	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✔ [1]	<b>9040:</b> ✔	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✔ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✔	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✔ [1]	<b>3810:</b> ✔	<b>Série 5600:</b> ✔ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Chamada privada

Quando ativas, quaisquer chamadas subsequentes não poderão sofrer intrusão até que o status de chamada particular do usuário seja desligado. A exceção é o Sussurro, que pode ser usado para falar com um usuário em uma chamada particular.

Observe que a utilização das chamadas particulares é separada das configurações de intrusão do usuário. Se a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário for habilitada, desligar as chamadas particulares não afetará o status. Para permitir que as chamadas particulares sejam utilizadas para controlar totalmente o status do usuário, a configuração **Intrusão não permitida** (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) deverá ser desabilitada para esse usuário.

Se habilitada durante uma chamada, qualquer registro corrente, intrusão ou monitoramento será encerrado.

**Ação:** Avançado | Chamada | Chamada particular.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** PrivC ou chamada privada.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✗	4100 Series: ✗	6400 Series: ✗	D100: ✓
1100 Series: ✓	2400 Series: ✓	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✓	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602.

## Relay desativado

Abre o switch especificado na porta de saída externa do sistema (**EXT O/P**).

Esse recurso não é compatível com os sistema Linux. Para a Server Edition, essa opção só é suportada nas unidades Expansion System (V2).

**Ação:** Avançado | Relay | Relay desativado.

**Dados de ação:** Número switch (1 ou 2).

**Rótulo padrão:** Rely-.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✓	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✓ [1]	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✓ [1]	9040: ✓	Série T: ✗

*A tabela continua...*

Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✓	Série 5600: ✓ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Relay ativado

Fecha o switch especificado na porta de saída externa do sistema (**EXT O/P**).

Esse recurso não é compatível com os sistema Linux. Para a Server Edition, essa opção só é suportada nas unidades Expansion System (V2).

**Ação:** Avançado | Relay | Relay ativado.

**Dados de ação:** Número switch (1 ou 2).

**Rótulo Padrão:** Relay+ ou Relay ativado.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✓	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✓
Série 1100: ✓	Série 2400: ✓ [1]	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série M: ✓
Série 1200: ✓	Série 3600: ✗	Série 4600: ✓ [1]	9040: ✓	Série T: ✓
Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✓	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✓	Série 5600: ✓ [1]	Série 9600: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

---

## Pulso de relay

Fecha o switch especificado na porta de saída externa (**EXT O/P**) por 5 segundos e, em seguida, abre o switch.

Esse recurso não é compatível com os sistema Linux. Para a Server Edition, essa opção só é suportada nas unidades Expansion System (V2).

**Ação:** Avançado | Relay | Pulso de relay.

**Dados de ação:** Número switch (1 ou 2).

**Rótulo Padrão:** Relay ou Pulso de relay.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✔
Série 1100: ✔	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✔	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗ [12]
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:**

- **Ícone Clássico/Conforto:** Exibe **S1** ou **S2** dependendo do número do switch.
- **LED do link DSS:** Nenhum.

## Continuar chamada

Continua uma chamada anteriormente suspensa em uma posição especificada da central ISDN. A chamada suspensa pode ser continuada em outro telefone/unidade de controle ISDN na mesma linha.

**Ação:** Avançado | Chamada | Continuar chamada.

**Dados de ação:** ISDN Exchange suspende número de slot.

**Rótulo padrão:** Continuar.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗

*A tabela continua...*

Série 1600: ✓ [1]	3810: ✓	Série 5600: ✓ [1]	Série 9600: ✗	
-------------------	---------	-------------------	---------------	--

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Solicitar intrusão de coaching

Este recurso permite que um usuário solicite que outro usuário faça intrusão em uma chamada e converse com um participante sem ser ouvido por outros participantes com os quais ele ainda possa conversar.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

### **Aviso:**

A utilização de recursos para escutar uma chamada sem os outros participantes estarem cientes desse monitoramento poderá estar sujeita às leis e regulamentos locais. Antes de habilitar o recurso, você deverá garantir que cumpriu todas as leis e regulamentos locais. Se isso não for feito, severas penalidades poderão ser aplicadas.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Solicitar intrusão de monitoria.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo Padrão:** Solicitar monitor ou Solicitar intrusão de monitoria.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✗	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✗	Série 4400: ✗	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✗	9040: ✗	Série T: ✗
Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✗	Série 9500: ✓	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✗	Série 5600: ✗	Série 9600: ✓	

1. Exceto o 1403 e 1603.

O recurso Solicitar intrusão de coaching exibe o seguinte comportamento:

- Uma solicitação de coaching pode ser enviada a um usuário ou grupo.

- Enquanto a solicitação estiver pendente, o usuário poderá cancelá-la pressionando o botão Solicitar coach novamente.
- Quando a sessão de coaching for estabelecida, o usuário que iniciou a solicitação poderá incluir o coach na chamada, transferir a chamada para o coach ou cancelar o coach da chamada.
- Quando uma sessão de coaching é estabelecida, o coach pode participar da chamada ou roubá-la. O coach não pode transferir ou colocar uma chamada em conferência.
- Quando a primeira chamada é encerrada, a chamada de coaching continua.

## Recuperar chamada

Recupera a chamada anteriormente retida em uma posição especificada da central ISDN. Disponível somente quando suportada na central ISDN.

**Ação:** Avançado | Chamar | Recuperar chamada.

**Dados da ação:** número de slot de retenção da central.

**Etiqueta padrão:** Recup.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim [1]	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Retorno de chamada ao liberar

Define o toque no ramal sendo chamado. Quando o ramal de destino desliga a sua chamada atual, é feita uma ligação de rechamada aos usuários (no tempo definido como Tempo sem resposta) e se à chamada for atendida, uma nova chamada será feita ao ramal de destino.

O toque de rechamada pode ser cancelado através da função Cancelar rechamada quando liberado.

- **Ação:** Avançado | Diversos | Rechamada ao liberar.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** RChmA ou Rechamada automática.
- **Alterna:** não.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✔	4100 Series: ✗	6400 Series: ✔	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✔ [1]	4400 Series: ✔	7400 Series: ✗	M-Series: ✔
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✔ [1]	9040: ✔	T-Series: ✔
1400 Series: ✔ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✔	9500 Series: ✔	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✔ [1]	3810: ✔	5600 Series: ✔ [1]	9600 Series: ✔	Expansão do Vantage Connect: ✔

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série M/T: O botão é equivalente ao **Recurso 2**.

## Campainha Desativada

Alterna o toque de alerta da chamada entre ativo/inativo.

**Ação:** Emulação | Toque desativado.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** RngOf ou Toque desativado.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim, necessário.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Administração automática

Permite ao usuário programar as facilidades nas outras teclas programáveis.

A Aparência não pode mais ser utilizada para criar botões de aparência em chamada. Da mesma forma, a tecla de aparência em chamada existente não pode ser substituída por meio de qualquer uma das outras funções do botão Admin.

Os usuários com um código de logon serão solicitados a inseri-lo ao utilizarem essa ação do botão.

Os usuários dos telefones T3 podem acessar um conjunto similar de funções para a programação de botões, consulte Autoadministração de T3.

Nos telefones 4412D+, 4424D+, 4612IP, 4624IP, 6408D, 6416D, 6424D:

- **Admin** pode ser permanentemente acessado via **Menu** , , , Admin. Consulte Usando uma tecla de menu.
- **Admin1** pode ser permanentemente acessado via **Menu** , **Menu** , , **ProgA**, , , **DSS**.

**Ação:** Emulação | Administração automática.

**Dados da ação:** consulte abaixo.

Valor	Telefones das Séries T e M	Outros telefones
Nenhum	O processo do <b>Recurso *3</b> é iniciado com um conjunto alternativo de funções possíveis.	<p>Se nenhum valor estiver definido, a tela permite que o usuário programe as seguintes ações de emulação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Discagem abreviada</b></li> <li>• <b>Programa de Discagem rápida</b></li> <li>• <b>Entrada do código de conta</b></li> <li>• <b>Supressão DA</b></li> <li>• <b>Retorno de chamada automática</b></li> <li>• <b>Interrupção</b></li> <li>• <b>Redirecionar todas as chamadas</b></li> <li>• <b>Estacionamento de chamadas</b></li> <li>• <b>Estacionar chamada e anunciar</b></li> <li>• <b>Estacionar chamada em outro ramal</b></li> <li>• <b>Captura de chamada</b></li> <li>• <b>Captura de chamada qualquer</b></li> <li>• <b>Conferência Meet Me</b></li> <li>• <b>Discar Anúncio</b></li> <li>• <b>Captura de chamada direta</b></li> <li>• <b>Diretório</b></li> <li>• <b>Abandonar</b></li> <li>• <b>Anúncio no grupo</b></li> <li>• <b>Alternar fones</b></li> <li>• <b>Sinal flash de encerramento</b></li> <li>• <b>Atendimento automático interno</b></li> <li>• <b>Toque desativado</b></li> <li>• <b>Administração automática</b></li> <li>• <b>Enviar todas as chamadas</b></li> <li>• <b>Definir mensagem de ausência</b></li> <li>• <b>Ativar serviço noturno do grupo de busca</b></li> <li>• <b>Hora do dia</b></li> <li>• <b>Cronômetro</b></li> <li>• <b>Junção</b></li> </ul>

*A tabela continua...*

Valor	Telefones das Séries T e M	Outros telefones
1	O processo do <b>Recurso *1</b> é iniciado para a atribuição do botão <b>Discagem rápida</b> .	Quando <b>1</b> é inserido como o número do telefone, permite a programação do usuário das seguintes funções do sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Discagem abreviada</b></li> <li>• <b>Grupo</b></li> <li>• <b>Estac</b></li> <li>• <b>Usuário</b></li> <li>• <b>Sinal de gancho</b></li> </ul>
2	O processo do Recurso <b>*6</b> é iniciado para configurar o tipo de toque.	Quando <b>2</b> é inserido, o botão pode ser utilizado para exibir os detalhes do tipo de unidade de controle e a versão do software. Esta opção está disponível. Se o usuário tiver um código de logon definido, ele será solicitado a inseri-lo. Os usuários do Telefone do sistema (consulte <a href="#">Recursos de telefone do sistema</a> na página 755) também podem usar o botão para definir manualmente a data e a hora do sistema.
3	A opção <b>3</b> é utilizada com os conjuntos das Séries M e T para habilitar o controle de contraste de exibição.	Não utilizada.

**Etiqueta padrão:** Admin ou Autoadministração.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** sim.

Suporte ao telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série IP T3/T3: ✔ [2]
Série 1400: ✔	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔ [1]	Série 9500: ✔	
Série 1600: ✔	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	
Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	Série M: ✔	
Série 2400: ✔	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série T: ✔	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 5402, 4601, 4602, 5601 e 5602.

2. Consulte Autoadministração de T3.

## Enviar todas as chamadas

Define o ramal do usuário no modo “Não perturbe”. Os chamadores, com exceção daqueles na lista de exceções de não perturbe do usuário, recebem o sinal de ocupado ou são desviados para a caixa postal do correio de voz do usuário. Perceba que com a chamada já conectada e outras chamadas que já estão tocando, a ativação do Não perturbe não afetará as chamadas já existentes. Para obter os detalhes completos, consulte Não perturbe.

Quando ativo, a maioria dos telefones exibe um **N** no display. Essa função e a função Não perturbe ativado funcionam em paralelo, ou seja, definir um define o outro.

**Ação:** Emulação | Enviar todas as chamadas.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** EnvTC ou Enviar todas as chamadas.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

### Telefones T3:

- **Ícone Clássico/Conforto:** exibe **[#]**.
- **LED de link DDS:** Ligado quando ativo.

## Definir mensagem de ausência

Esse recurso pode ser utilizado para selecionar a mensagem atual de ausência do usuário. Essa mensagem é exibida aos chamadores internos que possuem aplicativos ou telefones com displays apropriados. Ela não altera o status do usuário. A mensagem de ausência é limitada a 128 caracteres. Observe que o valor exibido dependerá do dispositivo ou aplicativo do chamador.

O texto será exibido aos chamadores mesmo que o usuário tenha encaminhado as chamadas ou esteja usando Siga-me. A mensagem de ausência é aceita em uma rede multisite.

### \* Nota:

Para exibir ou ocultar o texto, o usuário ainda deve selecionar **Definir** ou **Limpar** no seu telefone.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir mensagem de ausência.

**Dados da ação:** opcionais.

### \* Nota:

Em certos telefones (1400, 1600, 9500 e 9600), se o botão estiver definido sem Dados de ação, o usuário será solicitado a selecionar seu texto de ausência e ativá-lo e desativá-lo através de um menu mostrado no display do telefone.

O número do telefone deve estar no formato "**y,n,text**" onde:

- **y** = 0 ou 1 para ativar ou desativar o recurso respectivamente.
- **n** = o número da declaração de ausência a ser utilizada:

0 = Nenhuma.	4 = Em reunião até.	8 = Com cliente até.
1 = De férias até.	5 = Por favor, chamar.	9 = Volto logo.
2 = Voltarei.	6 = Não perturbe até.	10 = Volto amanhã.
3 = No almoço até.	7 = Com visitas até.	11 = Personalizado.

**text** = qualquer texto após a mensagem de ausência.

**Etiqueta padrão:** Ausen ou Mensagem de ausência.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> sim	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> ✓	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> sim

*A tabela continua...*

Série 1400: sim [1]	Série 3700: não	Série 4600: sim [1]	Série 9500: sim	Série T3/IP T3: não
Série 1600: sim [1]	3810: sim	Série 5600: sim [1]	Série 9600: sim	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Definir código de conta

Disca um código de conta e emite o tom de discagem para que o usuário disque um número. Pode ser utilizado também para inserir um código de conta após a conexão da chamada.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir código da conta.

**Dados da ação:** código da conta ou em branco. Se estiver em branco, o usuário será solicitado a discar um código de conta após pressionar o botão. Esta opção não é suportada nos módulos dos telefones XX02.

**Etiqueta padrão:** Cnta ou Código da conta.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗ [2]
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

### Telefones T3:

- **Ícone Classic/Comfort:** exibe 1234.
- **LED do link DSS:** Nenhum.

## Definir serviço noturno do grupo de busca

Coloca o grupo de busca especificado no modo de Serviço noturno. As chamadas para um grupo definido para serviço noturno recebem um tom de ocupado ou são desviadas para o correio de voz se disponível ou redirecionadas para o grupo alternativo de serviço noturno se configurado.

A configuração e a exclusão do serviço noturno de grupo de busca podem ser feitas através de controles manuais ou de um perfil de horário do sistema. O uso de ambos os métodos para controlar o status do serviço noturno de um determinado grupo de busca não é suportado.

Essa função não é suportada entre sistemas de uma rede multisite. Ela só pode ser utilizada por um usuário atualmente conectado ao mesmo sistema que hospeda o grupo de busca.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir serviço noturno do grupo de busca.

**Dados da ação:** número de ramal do grupo de busca.

Versão 4.0+: se deixado em branco, o botão afetará todos os grupos de busca dos quais o usuário é membro.

Os recursos de código curto e botão **Definir serviço noturno de um Grupo de busca e Cancelar serviço noturno do grupo de busca** podem ser usados para ativar e desativar um serviço de SSL VPN respectivamente. O serviço é indicado definindo-se o nome do serviço como o número do telefone ou os dados da ação. Não use aspas.

**Rótulo padrão:** HGNS+ ou GB em serviço noturno.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim, necessário. Se o botão estiver em branco (nenhum grupo específico) ele indicará ativo se um dos grupos de busca dos quais o usuário é membro estiver definido para serviço noturno. Se o botão estiver definido para vários grupos de busca, ele indicará ativo se um daqueles grupos estiver ativado para serviço noturno.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✔	4100 Series: ✗	6400 Series: ✔	D100: ✗
1100 Series: ✗	2400 Series: ✔ [1]	4400 Series: ✔	7400 Series: ✗	M-Series: ✔
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✔ [1]	9040: ✔	T-Series: ✔

A tabela continua...

1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:** compatíveis somente nos telefones Avaya T3 Classic, T3 Comfort e unidades de link DSS.

- **Ícone T3 clássico/T3 conforto:** exibe  seguido pelo número do grupo. O plano de fundo utiliza as mesmas configurações do LED abaixo.
- **LED do link DSS:** ligado quando todos os grupos relacionados estão em serviço noturno. Piscada lenta se os grupos relacionados estiverem em estados diferentes.

## Definir fora de serviço do grupo de busca

Coloca o grupo de busca especificado no modo de Fora de serviço. Chamadas para um grupo definido para fora de serviço, recebem um tom de ocupado ou são desviadas para o correio de voz se disponível ou redirecionadas para o grupo alternativo de fora de serviço se configurado.

Esta função pode ser utilizada para substituir grupos já definidos para o modo de serviço noturno por um perfil de horário associado.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir grupo de busca fora de serviço.

**Dados da ação:** número de ramal do grupo de busca.

Se deixado em branco, o botão afetará todos os grupos de busca dos quais o usuário é um membro.

**Rótulo padrão:** HGOS+ ou GB fora de serviço.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim, necessário. Se o botão estiver em branco (nenhum grupo específico) ele indicará ativo se um dos grupos dos quais o usuário é membro estiver definido para fora de serviço. Se o botão estiver definido para vários grupos, ele indicará ativo se um daqueles grupos estiver definido para fora de serviço.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado

*A tabela continua...*

- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	 Cinza	Desligado
---------------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	---	-----------

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>20 Series:</b> ✓	<b>4100 Series:</b> ✗	<b>6400 Series:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>1100 Series:</b> ✗	<b>2400 Series:</b> ✓ [1]	<b>4400 Series:</b> ✓	<b>7400 Series:</b> ✗	<b>M-Series:</b> ✓
<b>1200 Series:</b> ✗	<b>3600 Series:</b> ✗	<b>4600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>T-Series:</b> ✓
<b>1400 Series:</b> ✓ [1]	<b>3700 Series:</b> ✗	<b>5400 Series:</b> ✓	<b>9500 Series:</b> ✓	<b>T3/T3 IP Series:</b> ✗ [2]
<b>1600 Series:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>5600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9600 Series:</b> ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

#### Telefones T3:

- **Ícone Classic/Comfort:** exibe – seguido pelo número do grupo. O plano de fundo utiliza as mesmas configurações do LED abaixo.
- **LED do link DSS:** ligado quando ativo. Ativo quando todos os grupos relacionados estiverem fora de serviço. Piscada lenta se os grupos relacionados estiverem em estados diferentes.

---

## Definir Seq chamada interna

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para chamadas internas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

---

## Definir destino do serviço noturno

Esse botão permite que o usuário altere o destino Serviço noturno de um grupo. O usuário do botão não precisa ser um membro do grupo de busca. Em uma rede multissite, essa função pode ser utilizada para grupos de busca de sistemas remotos.

Alterar o destino não afeta as chamadas já tocando nos grupos de busca antes do destino serviço noturno.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir grupo de serviço noturno.

**Dados da ação:** número de ramal do grupo de busca. Esse é o grupo para o qual o destino serviço noturno está sendo definido.

**Etiqueta padrão:** DefSNT ou Grupo SN GB.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗ [2]
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Nos telefones T3, essa opção pode ser acessada através dos menus do telefone.

## Definir tempo sem resposta

Permite que o usuário altere a sua configuração de tempo sem resposta. Este é o tempo durante o qual as chamadas tocam antes de ir para a caixa postal ou antes de ser desviadas, se a opção sem resposta estiver configurada.

Em situações em que a cobertura de chamada também é utilizada, o tempo sem resposta do usuário deve ser maior do que o seu tempo de cobertura individual para que a cobertura ocorra.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir tempo sem resposta.

**Dados da ação:** tempo em segundos.

**Etiqueta padrão:** DefTSR ou Tempo sem resposta.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Definir destino fora de serviço

Esse botão permite que o usuário altere o destino Fora de serviço de um grupo. O usuário do botão não precisa ser um membro do grupo de busca. Em uma rede multissite, essa função pode ser utilizada para grupos de busca de sistemas remotos.

Alterar o destino não afeta as chamadas já tocando nos grupos antes do destino Fora de serviço.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir grupo fora de serviço.

**Dados da ação:** número de ramal do grupo de busca. Esse é o grupo para o qual o destino serviço noturno está sendo definido.

**Etiqueta padrão:** DefGFS ou Grupo FS GB.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗ [2]
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Nos telefones T3, essa opção pode ser acessada através dos menus do telefone.

---

## Definir seq. de chamada externa

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para chamadas externas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

---

## Definir seq de toque

Este recurso permite que o usuário selecione o toque usado em seu ramal analógico para retornos de chamadas.

O número inserido corresponde ao padrão de toque necessário. Ou seja, 0 para Toque padrão, 1 para Toque normal, 2 para Tipo de toque 1 etc. Para obter mais informações sobre os padrões de toque que podem ser selecionados, consulte Tons de chamada. A utilização dessa função de código de acesso é aplicável somente aos usuários de telefones analógicos. O padrão de toque diferenciado utilizado por outros telefones é definido pelo tipo de telefone.

---

## Definir tempo de finalização

Permite que os usuários alterem suas configurações de tempo em pós-atendimento (Usuário | Telefonia | Configurações da chamada).

Os outros telefones e aplicativos que monitoram o status do usuário o indicarão como ainda estando ocupado (em uma chamada).

As chamadas de grupo de busca não serão apresentadas ao usuário.

Se o usuário estiver utilizando um aparelho de uma linha, as chamadas diretas também receberão tratamento de ocupadas. Se o usuário estiver utilizando um aparelho de várias linhas (múltiplas aparências em chamada), as chamadas diretas para ele tocarão como normais.

Recomenda-se que essa opção não seja definida para menos que o valor padrão de 2 segundos. 0 é usado para permitir um toque imediato.

Para o usuário definido como um CCR Agent, deverá ser utilizada a configuração Tempo de trabalho pós-chamada (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor).

### **Nota:**

O CCR não é compatível no IP Office partir da versão 9.1.

**Ação:** Avançado | Definir | Definir tempo pós-atendimento.

**Dados de ação:** tempo em segundos. Faixa de 0 a 99999 segundos.

**Rótulo padrão:** WUTim ou Tempo pós-atendimento.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> ✗	<b>20 Series:</b> ✓	<b>4100 Series:</b> ✗	<b>6400 Series:</b> ✓	<b>D100:</b> ✗
<b>1100 Series:</b> ✗	<b>2400 Series:</b> ✓ [1]	<b>4400 Series:</b> ✓	<b>7400 Series:</b> ✗	<b>M-Series:</b> ✓
<b>1200 Series:</b> ✗	<b>3600 Series:</b> ✗	<b>4600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9040:</b> ✓	<b>T-Series:</b> ✓
<b>1400 Series:</b> ✓ [1]	<b>3700 Series:</b> ✗	<b>5400 Series:</b> ✓	<b>9500 Series:</b> ✓	<b>T3/T3 IP Series:</b> ✗
<b>1600 Series:</b> ✓ [1]	<b>3810:</b> ✓	<b>5600 Series:</b> ✓ [1]	<b>9600 Series:</b> ✓	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Discagem rápida

Quando pressionado, este botão chama o mesmo processo da discagem do **Recurso 0**.

Se depois do **Recurso 0** houver um número de índice com 3 dígitos no intervalo de 000 a 999, a entrada do diretório do sistema com o número de índice correspondente será discado.

Se depois do **Recurso 0** houver um \* e um número de índice de 2 dígitos no intervalo de 00 a 99, a entrada do diretório pessoal com o número de índice correspondente será discado. Obs.: a versão 10.0 permite que os usuários tenham até 250 entradas de diretório pessoal. Entretanto, apenas 100 delas podem receber números de índice.

**Ação:** Avançado | Discagem | Discagem rápida.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Rótulo padrão:** SpdDial.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

### Suporte ao telefone

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analogico:</b> não	<b>Série 20:</b>	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> sim	<b>Série 2400:</b> não	<b>Série 4400:</b> não	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> sim
<b>Série 1200:</b> sim	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>Série T:</b> sim

*A tabela continua...*

Série 1400: não	Série 3700: não	Série 5400: não	Série 9500: não	Série T3/IP T3: não
Série 1600: não	3810: não	Série 5600: não	Série 9600: não	

## Registrar Estampa

A função de registro de estampa é utilizada para inserir uma linha em qualquer rastreamento do System Monitor que esteja em execução. A linha do rastreamento indica a data, a hora, o nome e o ramal do usuário além de informações adicionais. A linha recebe o prefixo **LSTMP: registro da estampa** e um número de registro da estampa. Quando solicitado em um telefone Avaya com display, o **Nº do registro estampado** também é exibido rapidamente no telefone. Isso permite que os usuários indiquem quando tiveram um determinado problema que o mantenedor do sistema deseja que eles reportem e permite que o mantenedor localize mais rapidamente a seção relevante no rastreamento do Monitor.

O número do registro de estampa é definido como 000 quando o sistema é reiniciado. O número é incrementado após cada uso da função, em um ciclo entre 000 e 999. Ou então, se necessário, um número específico de estampa pode ser atribuído à tecla ou código de acesso a ser utilizado para o recurso.

**Ação:** Avançado | Diversos | Registrar estampa.

**Dados da ação:** opcionais. Em branco ou qualquer número com 3 dígitos.

**Etiqueta padrão:** Registrar estampa.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✓
Série 1100: ✓	Série 2400: ✓	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série-M: ✓ [1]
Série 1200: ✓	Série 3600: ✓	Série 4600: ✓	9040: ✓	Série-T: ✓ [1]
Série 1400: ✓	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✓	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓	3810: ✓	Série 5600: ✓	Série 9600: ✓	

1. Não suportado nos modelos T7000, T7100, M7100, M7100N e na Unidade de conferência de áudio (ACU).

## Exibir números armazenados

Não suportado. Fornecida apenas para emulação CTI. Permite ao usuário exibir o conteúdo de qualquer tecla programada de facilidade.

**Ação:** Emulação | Exibir números armazenados.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** VerBt.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✔	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✔	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✔ [1]	<b>Série 4400:</b> ✔	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✔ [1]	<b>9040:</b> ✔	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✔ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✔	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✔ [1]	<b>3810:</b> ✔	<b>Série 5600:</b> ✔ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Suspende chamada

Usa o recurso suspende Q.931. Suspende a chamada entrante na central ISDN, liberando o canal B da ISDN. A chamada é colocada na posição da central 0 se o número da posição não estiver especificado. Disponível somente quando suportada na central ISDN.

**Ação:** Avançado | Suspende | Suspende.

**Dados da ação:** número do slot da central ou em branco (slot 0).

**Etiqueta padrão:** Suspe.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✔	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✔	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✔ [1]	<b>Série 4400:</b> ✔	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✗
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✔ [1]	<b>9040:</b> ✔	<b>Série T:</b> ✗
<b>Série 1400:</b> ✔ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✔	<b>Série 9500:</b> ✗	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗
<b>Série 1600:</b> ✔ [1]	<b>3810:</b> ✔	<b>Série 5600:</b> ✔ [1]	<b>Série 9600:</b> ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Suspender ChEsp

Usa o recurso suspender Q.931. Suspende a chamada de entrada na central ISDN e atende a chamada em espera. A chamada é colocada na posição da central 0 se o número da posição não estiver especificado. Disponível somente quando suportada na central ISDN.

**Ação:** Avançado | Suspender | Suspender ChEsp.

**Dados da ação:** número do slot da central ou em branco (slot 0).

**Etiqueta padrão:** SusEs.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Alternar Nome/Número CLID

Permite ao usuário alternar entre o Nome e a ID do autor da chamada.

**Ação:** Emulação | Alternar Nome/Número CLID

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:**

**Alterna:** Sim.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: não	Série 20: não	Série 4100: Não [1]	64000: Não	D100: não
Série 1100: não	Série 2400: não	Série 4400: não	Série 7400: não	Série M: Sim
Série 1200: não	Série 3600: não	Série 4600: não	Série 9040: não	Série T: Sim

*A tabela continua...*

<b>Série 1400:</b> não	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> não	<b>Série 9500:</b> não	<b>Série T3/IP T3:</b> não
<b>Série 1600:</b> não	<b>Série 3810:</b> não	<b>Série 5600:</b> não	<b>Série 9600:</b> não	

## Hora do dia

Exibe a hora e a data no telefone do usuário. Essa função é ignorada nos telefones Avaya que exibem a data/hora por padrão.

**Ação:** Emulação | Hora do dia.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** TmDay.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> não	

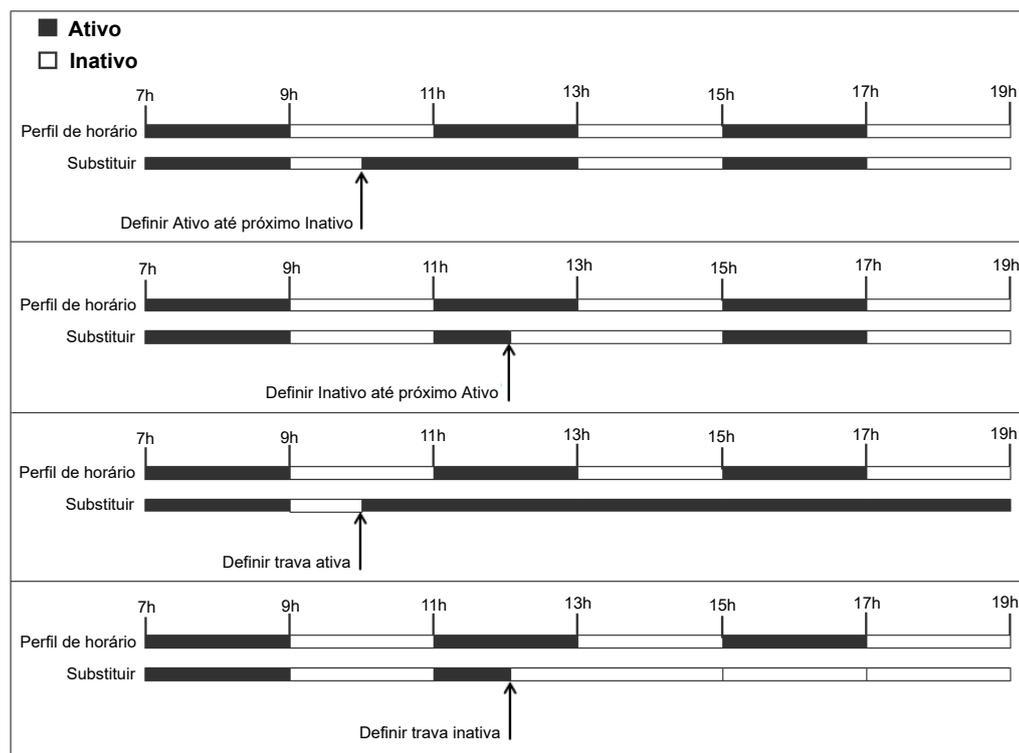
1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Perfil horário

É possível substituir manualmente um perfil de horário. As configurações de substituição permitem misturar configurações temporizadas e manuais.

O indicador de botão mostrará o estado do perfil horário. Pressionar o botão apresentará um menu com cinco opções e uma indicação do estado atual. As opções do menu estão listadas abaixo.

Opção do menu	Descrição
<b>Oper.Cronometrada</b>	Sem substituição. O perfil de horário funciona conforme configurado.
<b>Ativo até próxima ativação programada</b>	Use para perfis horários com vários intervalos. Selecione para ativar o intervalo temporizado atual até o próximo intervalo inativo.
<b>Inativo até próxima ativação programada</b>	Use para perfis horários com vários intervalos. Selecione para desativar o intervalo temporizado ativo atual até o próximo intervalo ativo.
<b>Trava ativa</b>	Definir o perfil de horário como ativo. Períodos inativos temporizados são substituídos e permanecem ativos.
<b>Trava inativa</b>	Definir o perfil de horário como inativo. Períodos ativos temporizados são substituídos e permanecem inativos.



**Ação:** Emulação | Perfil horário.

**Dados da ação:** nome do perfil horário.

**Rótulo padrão:** PH ou Perfil horário

**Alterna:** não.

**Indicação de status:**

Status	1400, 1600,	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641
LIGADO	Verde	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde
Desligado	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza

**Admin de usuário:** não

**Suporte para telefone:** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b>	<b>20 Series:</b> não	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> não	<b>4400 Series:</b> não	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> não
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> não	<b>4600 Series:</b> não	<b>9040:</b> não	<b>T-Series:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> não	<b>9500 Series:</b> não	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> não	<b>9600 Series:</b> sim	

## Cronômetro

Inicia um temporizador que roda no display do ramal do usuário. O temporizador desaparece quando o usuário encerra a chamada.

Essa função pode ser utilizada em telefones Avaya (exceto a Série 9600) que exibem um temporizador de chamada ao lado de cada aparência em chamada. A tecla irá ativar ou desativar temporariamente o temporizador de chamada para a aparência em chamada correntemente selecionada. A alteração somente se aplica à duração da chamada corrente.

**Ação:** Emulação | Temporizador.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** Temporizador.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

<b>Status</b>	<b>Série 2400 e 5400</b>	<b>Série 4600 e 5600</b>	Série 4400 e 6400	Séries 1400, 1600 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	<b>T-Series, M-Series</b>
- Ativado.	<Rótulo> ◀	<Rótulo>	Verde ligada	Desligado	–	–	–	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	–	–	–	Desligado

**Admin de usuário:** sim.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim
<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim [1]	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> não	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim [2]	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.
2. Compatível com telefones 9608, 9611, 9621 e 9641.

## Transferência

Esta função destina-se somente ao uso de telefones Avaya Série M e Série T. Quando pressionado, o botão chama o mesmo processo de transferência da discagem do **Recurso 70**.

**Ação:** Avançado | Chamada | Transferência.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** Transf.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

Admin de usuário: não.

**Suporte para telefone** Esta função é suportada somente nos telefones da Avaya Série-M e Série-T.

## Alternar chamadas

Ciclo entre a chamada atual do usuário e as demais chamadas em espera.

**Ação:** Avançado | Chamada | Alternar chamadas.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** AltCh.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✓	Série 4100: ✗	Série 6400: ✓	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✓ [1]	Série 4400: ✓	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✓ [1]	9040: ✓	Série T: ✗
Série 1400: ✓ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✓	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✓ [1]	3810: ✓	Série 5600: ✓ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Twinning

Essa ação pode ser utilizada pela configuração do usuário para mobile twinning. Essa ação não é utilizada para twinning interno.

Quando o telefone está livre, a tecla permite ao usuário definir e alterar o destino de suas chamadas de geminação. Também pode ser utilizada para alternar a geminação celular entre ativa/inativa e indicar o status dessa definição.

Quando a chamada tiver sido roteada pelo sistema para o destino twinned do usuário, o botão **Twinning** poderá ser utilizado para recuperar a chamada no ramal principal do usuário.

Nas configurações onde a chamada chega sobre um tronco IP e a chamada de saída está em um tronco IP, a rede multissite pode otimizar o roteamento e, nesse caso, a tecla pode não ser usada para recuperar a chamada.

Na configuração do usuário do cliente one-X Mobile, as alterações no status de Mobile Twinning feitas pela configuração do sistema ou usando o botão **Twinning** não são refletidas no status do ícone **Ramal para celular** do cliente móvel. Contudo, as alterações no status do **Ramal para celular** feitas a partir do cliente móvel são refletidas pelo campo **Mobile Twinning** na configuração do sistema. Portanto, para os usuários do cliente one-X Mobile, é recomendável controlar o status de mobile twinning através do cliente one-X Mobile e não do botão **Twinning**.

**Transferência de Mobile Twinning** Durante uma chamada no ramal principal, o acionamento do botão **Twinning** resultará em uma transferência não supervisionada para o destino de twinning. Esse recurso pode ser utilizado mesmo que a configuração **Mobile twinning** do usuário não tenha sido habilitada.

Durante o processo de transferência, o botão piscará. Pressionar o botão de twinning novamente interromperá a tentativa de transferência e reconectará a chamada no ramal principal.

A transferência retornará caso não se conecte ao destino de twinning ou seja atendida no **Tempo de retorno de transferência** configurado do usuário (se o usuário não tiver um **Tempo de retorno de transferência** configurado, será utilizado um tempo forçado de 15 segundos).

- **Ação:** Emulação | Twinning.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** Twinning.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	Twinning ◀	Twinning	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	Twinning	Twinning	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado
- Chamada twinned no secundário	Twinning ◀	Twinning ◆	Vermelha ligada	Vermelha intermitente	Vermelha ligada	■ Azul	▲ Ativado

- **Admin. de usuário:** não.
- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	M-Series: ✓
1100 Series: ✓	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	T-Series: ✓
1200 Series: ✓	3600 Series: ✓	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T3/T3 IP Series: ✗
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓ [1]	9500 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✗	5600 Series: ✓ [1]	D100: ✓	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5402, 5601 e 5602.

## Cancelar estacionamento da chamada

Esta função é obsoleta, pois a função Estacionamento de chamada pode ser utilizada para estacionar e recuperar chamadas e fornece uma indicação visual quando as chamadas são estacionadas. Recupera a chamada estacionada de uma posição de estacionamento especificada do sistema.

**Ação:** Avançado | Chamada | Desestacionar chamada.

**Dados da ação:** número de estacionamento do sistema. Para estacionar a chamada, ele deve corresponder a um ID do slot de estacionamento.

**Rótulo padrão:** UnPark.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗ [2]
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série M/Série T: o botão é equivalente ao **Recurso nº 74 <número de estacionamento>**.

## Usuário

Monitora se o telefone de outro usuário está inativo ou em uso. O campo **Número de telefone** deve conter o nome do usuário colocado entre aspas. O botão pode ser utilizado para fazer chamadas ao usuário ou capturar a chamada em espera mais longa quando estiver tocando. O nome do usuário está indicado nos botões com uma etiqueta de texto.

As ações realizadas quando o botão é pressionado dependendo estado do usuário de destino e do tipo de telefone sendo utilizado. Depende também de o usuário ser um usuário local ou estar em um sistema de rede multisite.

Telefone	Ampla exibição dos telefones 1400, 1600, 2400, 4600, 5400, 5600, 9500, 9600, Série M e Série T	Outros telefones ou em uma rede multissite
<b>Ocioso</b>	Chama o usuário. Enquanto toca, o telefone exibe opções para <b>Retorno de chamada</b> (definir um retorno de chamada automático) e <b>Abandonar</b> (encerrar a tentativa de chamada).	
<b>Toque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Captura de chamada:</b> capturar a chamada que está tocando.</li> <li>• <b>Chamada:</b> fazer uma chamada para o usuário.</li> </ul>	Captura a chamada.
<b>Em uma chamada</b>	<p>As opções a seguir são exibidas (o comprimento do nome pode variar dependendo do display do telefone):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chamada:</b> fazer uma chamada para o usuário.</li> <li>• <b>Mensagem:</b> emite um único toque rápido no telefone de destino. Em alguns telefones, ao desligar da chamada atual, o telefone poderá exibir FAVOR CHAMAR e o número de seu ramal.</li> <li>• <b>Correio de voz:</b> chama a caixa de correio de voz do usuário.</li> <li>• <b>Rechamada:</b> define uma rechamada automática.</li> </ul> <p>Nos telefones das Séries 1400, 1600, 9500 e 9600 as opções adicionais a seguir são exibidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abandonar:</b> desconecta a chamada atual do usuário.</li> <li>• <b>Adquirir:</b> é exibido caso seja possível fazer uma intrusão no usuário. Assumir o controle da chamada.</li> <li>• <b>Intrusão:</b> é exibido caso seja possível fazer uma intrusão no usuário. Fazer intrusão na chamada, tornando-a uma conferência a três.</li> <li>• <b>Ouvir:</b> é exibido caso esteja configurado, permitindo ouvir (monitorar) o usuário. Inicia o monitoramento silencioso da chamada do usuário.</li> </ul>	<p>Nenhuma ação.</p> <p>Nos telefones das Séries 1400, 1600, 9500 e 9600, as opções <b>Chamar</b>, <b>Correio de voz</b> e <b>Rechamada</b> são aceitas.</p>

Um botão de usuário pode ser utilizado junto com demais botões para indicar o usuário de destino quando esses botões foram configurados sem pré-definição do destino do usuário. Nos casos em que outro botão utiliza o display do telefone para a seleção de destino, isto só será possível utilizando os botões do **Usuário** em um módulo de botões associado.

As alterações a seguir foram introduzidas na indicação do status do usuário através dos indicadores BLF (busy lamp field) tais como o botão Usuário:

O status exibido de um usuário desconectado sem mobile twinning dependerá de a opção **Redirecionamento incondicional** estar habilitada ou não.

- Se o **Redirecionamento incondicional** estiver habilitado, o usuário aparecerá como ocioso.
- Se o **Redirecionamento incondicional** não estiver habilitado, aparecerá como em Não Perturbe.

O status exibido para um usuário desconectado com mobile twinning será o seguinte:

- O status do usuário será exibido como em alerta ou em uso conforme adequado, se houver chamadas de alerta ou em andamento para o destino twinned no sistema. Isso inclui o usuário exibido como ocupado/em uso se tiver essa chamada em espera e tiver a opção **Ocupado com chamada em espera** habilitada.
- Se o usuário habilitar o Não Perturbe através do Controle de chamada móvel ou de um cliente one-X Mobile o seu status será indicado como Não Perturbe.
- O status do cliente não será alterado pelas chamadas do sistema enviadas diretamente para o número de destino de geminação do usuário em vez de serem redirecionadas pela geminação.

**Ação:** Usuário.

**Dados da ação:** nome do usuário entre "aspas".

**Rótulo padrão:** <o nome do usuário>.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400, série 5400	Série 4600, série 5600	Série 4400, série 6400	Série 1400, série 1600, série 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
– Ocio-so.	Extn221	Extn221	Desliga-do	Desliga-do	Desliga-do	Desliga-do	 Cinza	Desliga-do
– Aler-tando.	Extn221 ◀	Extn221 ◆	Verde in-termiten-te	Vermelha in-termi-tente	Vermelha in-termi-tente	Vermelha in-termi-tente	 Azul	▲ Pisca-da lenta
– Em uso/ Ocupa-do.	Extn221	Extn221	Verde li-gada	Piscada vermelha	Piscada vermelha	Piscada vermelha	 Azul	▲ Pisca-da rápida
- não Perturbe	Extn221	Extn221	Verde li-gada	Verme-lha liga-da	Verme-lha liga-da	Verme-lha liga-da	 Verde	▲ Ativa-do

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>20 Series:</b> sim	<b>4100 Series:</b> não	<b>6400 Series:</b> sim	<b>D100:</b> não
<b>1100 Series:</b> não	<b>2400 Series:</b> sim [1]	<b>4400 Series:</b> sim	<b>7400 Series:</b> não	<b>M-Series:</b> sim
<b>1200 Series:</b> não	<b>3600 Series:</b> sim	<b>4600 Series:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>T-Series:</b> sim

*A tabela continua...*

<b>1400 Series:</b> sim [1]	<b>3700 Series:</b> não	<b>5400 Series:</b> sim	<b>9500 Series:</b> sim	<b>T3/T3 IP Series:</b> não [2]
<b>1600 Series:</b> sim [1]	<b>3810:</b> sim	<b>5600 Series:</b> sim [1]	<b>9600 Series:</b> sim	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

#### Telefones T3:

- **Ícone Classic/Comfort:** exige o nome do usuário.
- **LED do link DSS:** ligado quando ocupado, piscando quando a chamada está tocando.

---

## Voz visual

Essa ação proporciona ao usuário um menu para acesso às caixas de correio do correio de voz. O menu oferece ao usuário opções de escutar mensagens, deixar mensagens e gerenciar a caixa postal. Se nenhum dado de ação for especificado, será a caixa de correio do usuário. Os Dados de ação podem ser usados para especificar a caixa de correio de outro usuário ou grupo.

#### \* Nota:

Também se pode usar os números de fonte do usuário “H” e “U” para adicionar outra caixa de correio ao seu menu de Voz visual. Consulte **Usuário | Números de origem**.

Se nenhum Dado de ação tiver sido configurado, pressionar a tecla para uma chamada de entrada ou enquanto uma chamada é conectada a enviará à caixa de correio especificada nos dados da ação. Se nenhum dado de ação estiver configurado, o usuário será solicitado a inserir uma caixa de correio.

Em telefones que possuem um display, mas não suportam a operação completa de voz visual como indicada abaixo, há suporte para a utilização da tecla de acesso à caixa postal do usuário que utiliza mensagens interativas por voz e para o direcionamento da transferência à caixa postal durante a chamada (não inclui telefones T3 e IP T3).

O acesso ao Visual Voice nos telefones compatíveis pode ser acionado pela tecla **MENSAGENS** do telefone, sem precisar de uma tecla programável separada do Visual Voice. Isto é feito usando-se a opção **Sistema | Correio de voz | Tecla de mensagens para o Visual Voice**.

**Ação:** Emulação | Visual Voice.

**Dados da ação:** todos os usuários e grupos locais e todos os usuários e grupos em sistemas da rede, exceto para o usuário ao qual a tecla está sendo programada.

**Etiqueta padrão:** Voz.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** quando dados de ação estão configurados, a lâmpada de status fornece um indicador de mensagem em espera para a caixa de correio monitorada.

**Admin de usuário:** não.

Suporte para telefone Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> não	<b>Série 20:</b> não	<b>Série 4100:</b> não	<b>Série 6400:</b> não	<b>D100:</b> não
<b>Série 1100:</b> não	<b>Série 2400:</b> sim [1]	<b>Série 4400:</b> sim	<b>Série 7400:</b> não	<b>Série M:</b> não
<b>Série 1200:</b> não	<b>Série 3600:</b> não	<b>Série 4600:</b> sim [1]	<b>9040:</b> sim	<b>Série T:</b> não
<b>Série 1400:</b> sim	<b>Série 3700:</b> não	<b>Série 5400:</b> sim [1]	<b>Série 9500:</b> sim	<b>Série T3/IP T3:</b> sim [2]
<b>Série 1600:</b> sim	<b>3810:</b> não	<b>Série 5600:</b> sim [1]	<b>Série 9600:</b> não	

1. Exceto os modelos 1403, 1603, 2402, 5402, 4601, 4602, 5601 e 5602.
2. Leva o usuário diretamente para a opção de escuta do Visual Voice. Para obter as opções de menu completas do Visual Voice, o usuário deve utilizar **Menu | Configurações | Configurações de correio de voz**.

### Controles do Visual Voice

A organização das opções na tela irá variar dependendo do tipo de telefone e tamanho do display.

**Escutar:** acessa sua própria caixa postal do correio de voz. Quando pressionado, a tela mostra o número de mensagens **Novas**, **Antigas** e **Salvas**. Selecione uma das opções para iniciar a reprodução das mensagens na categoria. Utilize a seta para cima ▲ e as teclas direcionais ▼ para navegar pela mensagem. Utilize as opções abaixo.

**Escutar:** reproduz a mensagem.

**Pausar:** pausa a reprodução da mensagem.

**Excluir:** apaga a mensagem.

**Salvar:** marca a mensagem como uma mensagem salva.

**Chamar:** chama o remetente da mensagem se o número de identificação do chamador estiver disponível.

**Copiar:** copia a mensagem em outra caixa de correio. Quando pressionado, algumas opções adicionais são exibidas.

**Mensagem:** grava e envia uma mensagem de correio de voz para outras caixas postais.

**Saudação:** altera a saudação principal utilizada para os chamadores da sua caixa postal. Se nenhuma saudação tiver sido gravada, a saudação padrão da caixa postal do sistema será utilizada.

**Nome da caixa de correio:** grave um nome para a caixa de correio. Esse recurso está disponível somente em sistemas que usam o Embedded Voicemail.

**Email:** essa opção só será mostrada se você tiver configurado um endereço de email para uso com correio de voz na configuração do sistema. Esse controle permite que você envie e altere o modo corrente de correio eletrônico para o correio de voz sendo utilizado para as novas mensagens recebidas pela sua caixa postal do correio de voz. Utilize **Alterar** para

modificar o modo selecionado. Pressione **Concluído** quando o modo desejado for exibido. Os modos possíveis são:

**Senha:** altera a senha da caixa postal do correio de voz. Para fazer isso, é necessário a entrada da senha existente.

**Correio de voz:** liga/desliga a cobertura do correio de voz.

## Receber correio de voz

Conecta-se ao servidor do correio de voz. O número de telefone deve indicar o nome da caixa postal de voz a ser acessada, por exemplo, "?Extn201" ou "#Extn201". O símbolo ? indica "receber correio de voz" e o símbolo # indica "depositar correio de voz". Esta ação não é permitida pelo correio de voz utilizando o modo de emulação Intuity.

Quando utilizados com o Voicemail Pro, os nomes específicos do ponto inicial do fluxo de chamadas pode também ser usado para acessar diretamente esses pontos por meio de um código de acesso. Nesses casos ? não é utilizado e # é usado somente se o toque for necessário antes de iniciar o fluxo de chamadas dos pontos iniciais.

**Ação:** Avançado | Correio de voz | Receber correio de voz.

**Dados da ação:** consulte acima.

**Etiqueta padrão:** RecCV ou Receber correio de voz.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

<b>Analógico:</b> ✗	<b>Série 20:</b> ✔	<b>Série 4100:</b> ✗	<b>Série 6400:</b> ✔	<b>D100:</b> ✗
<b>Série 1100:</b> ✗	<b>Série 2400:</b> ✔ [1]	<b>Série 4400:</b> ✔	<b>Série 7400:</b> ✗	<b>Série M:</b> ✔
<b>Série 1200:</b> ✗	<b>Série 3600:</b> ✗	<b>Série 4600:</b> ✔ [1]	<b>9040:</b> ✔	<b>Série T:</b> ✔
<b>Série 1400:</b> ✔ [1]	<b>Série 3700:</b> ✗	<b>Série 5400:</b> ✔	<b>Série 9500:</b> ✔	<b>Série T3/IP T3:</b> ✗ [2]
<b>Série 1600:</b> ✔ [1]	<b>3810:</b> ✔	<b>Série 5600:</b> ✔ [1]	<b>Série 9600:</b> ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

Série M/Série T: para o acesso às caixas postais dos próprios usuários, este botão é equivalente ao **Recurso 65** e ao **Recurso 981**.

## Correio de voz inativo

Desativa a caixa do correio de voz do usuário impedindo o atendimento das chamadas não atendidas no ramal do usuário. Isso não desativa a caixa postal do usuário, nem outros métodos de envio de mensagens para a sua caixa postal.

A função dessa tecla é obsoleta, pois a função Correio de voz ativo alterna entre ativo/desativado.

**Ação:** Avançado | Correio de voz | Correio de voz inativo.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** CVozI.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✔
Série 1100: ✔	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✔
Série 1200: ✔	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✔
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✔	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Correio de voz ativo

Permite que a caixa postal do correio de voz do usuário atenda às chamadas que não são atendidas nem recebidas quando o usuário estiver ocupado.

- **Ação:** Avançado | Correio de voz | Correio de voz ativo.
- **Dados de ação:** nenhum.
- **Rótulo padrão:** CVozA ou Correio de voz ativo.
- **Alterna:** sim.
- **Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

- **Admin. de usuário:** não.

- **Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	20 Series: ✓	4100 Series: ✗	6400 Series: ✓	D100: ✓
1100 Series: ✓	2400 Series: ✓ [1]	4400 Series: ✓	7400 Series: ✗	M-Series: ✓
1200 Series: ✓	3600 Series: ✗	4600 Series: ✓ [1]	9040: ✓	T-Series: ✓
1400 Series: ✓ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✓	9500 Series: ✓	T3/T3 IP Series: ✗ [2]
1600 Series: ✓ [1]	3810: ✓	5600 Series: ✓ [1]	9600 Series: ✓	Expansão do Vantage Connect: ✓

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.
2. Poderá haver suporte limitado para alguns modelos de telefone T3 específicos conforme detalhado abaixo.

**Telefones T3:** compatível com os telefones Avaya T3 Classic, Comfort e Compact na versão 4.2+.

- **Ícone Clássico/Conforto:** exibe 📞➡️✉️. O plano de fundo utiliza as mesmas configurações do LED abaixo.
- **LED do link DSS:** ligado quando ativo.

## Toque do correio de voz inativo

Desativa o toque do correio de voz no ramal do usuário. A função dessa tecla é obsoleta, pois a função Rechamada do correio de voz ativa alterna entre ativa/desativa.

**Ação:** Avançado | Correio de voz | Toque do correio de voz inativo.

**Dados de ação:** Nenhum.

**Etiqueta padrão:** RchCVI-

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	Série 20: ✔	Série 4100: ✗	Série 6400: ✔	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✔ [1]	Série 4400: ✔	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✔ [1]	9040: ✔	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✔	Série 9500: ✗	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✔	Série 5600: ✔ [1]	Série 9600: ✗	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 2402, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Chamada de volta do correio de voz ativa

Ativa o rechamada de correio de voz no ramal do usuário. O rechamada do correio de voz é utilizado para chamar o usuário quando novas mensagens de voz são recebidas na sua caixa postal ou na caixa postal do grupo para o qual foi configurado com uma indicação de mensagem em espera.

A rechamada ocorre quando o telefone do usuário retorna para inativo após uma chamada terminar.

**Ação:** Avançado | Correio de voz | Chamada de volta do correio de voz ativa.

**Dados de ação:** nenhum.

**Rótulo padrão:** VMRB+ ou Chamada de volta do VMail.

**Alterna:** sim.

**Indicação de status:** sim.

Status	Série 2400 e 5400	Série 4600 e 5600	Série 1400, 1600, 4400, 6400 e 9500	Série 9600	9608, 9611, J139, J159, J169, J179, J189	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Ativado.	<Rótulo> ▲	<Rótulo>	Verde ligada	Vermelha ligada	Verde ligada	■ Verde	▲ Ativado
- Desativado.	<Rótulo>	<Rótulo>	Desligado	Desligado	Desligado	■ Cinza	Desligado

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte para telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analogico: ✗	20 Series: ✔	4100 Series: ✗	6400 Series: ✔	D100: ✗
--------------	--------------	----------------	----------------	---------

A tabela continua...

1100 Series: ✗	2400 Series: ✔ [1]	4400 Series: ✔	7400 Series: ✗	M-Series: ✔
1200 Series: ✗	3600 Series: ✗	4600 Series: ✔ [1]	9040: ✔	T-Series: ✔
1400 Series: ✔ [1]	3700 Series: ✗	5400 Series: ✔	9500 Series: ✔	T3/T3 IP Series: ✗
1600 Series: ✔ [1]	3810: ✔	5600 Series: ✔ [1]	9600 Series: ✔	

1. Não nos modelos 1403, 1603, 4601, 4602, 5601 e 5602, exceto quando o 4602 for suportado na versão 2.1 e no software 3.0DT.

## Anúncio de Sussurro

Esse recurso permite que você faça a intrusão na chamada de outro usuário, sendo ouvido por ele sem poder ouvir a chamada existente do usuário, que não é interrompida. Por exemplo: o usuário A está em uma chamada com o usuário B. Quando o usuário C faz a intrusão do usuário A, ele pode ser ouvido pelo usuário A, mas não pelo usuário B que ainda consegue ouvir o usuário A. O sussurro pode ser usado para falar com um usuário que habilitou a chamada particular.

A capacidade de intrusão e de ser invadido é controlada por duas definições de configuração: a definição Intrusão permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do usuário sofrendo a intrusão e a definição Intrusão não permitida (Usuário | Telefonia | Configurações de supervisor) do destino sendo invadido. A configuração de qualquer outro participante interno é ignorada. Por padrão, nenhum usuário pode realizar a intrusão e todos os usuários são definidos para não permitir a intrusão.

Além desse recurso, o sistema suporta diversos outros métodos de intrusão na chamada.

**Ação:** Avançado | Chamada | Anúncio de sussurro.

**Dados de ação:** O número ou nome do usuário ou em branco para a entrada quando pressionado.

**Etiqueta padrão:** Sussurro ou Anúncio de sussurro.

**Alterna:** não.

**Indicação de status:** não.

**Admin. de usuário:** não.

**Suporte ao telefone** Observe que o suporte para determinados modelos de telefone também depende do nível de software do sistema.

Analógico: ✗	Série 20: ✗	Série 4100: ✗	Série 6400: ✗	D100: ✗
Série 1100: ✗	Série 2400: ✗	Série 4400: ✗	Série 7400: ✗	Série M: ✗
Série 1200: ✗	Série 3600: ✗	Série 4600: ✗	9040: ✗	Série T: ✗
Série 1400: ✔ [1] [2]	Série 3700: ✗	Série 5400: ✗	Série 9500: ✔ [2]	Série T3/IP T3: ✗
Série 1600: ✔ [1]	3810: ✗	Série 5600: ✗	Série 9600: ✔	

1. Exceto o 1403 e 1603.

2. Não há suporte em telefones não IP ao usar fone de ouvido.

# Parte 9: Botões de aparência em chamada

## Botões de apresentação

Diversos telefones Avaya compatíveis com o sistema têm teclas ou botões programáveis (os termos “tecla” e “botão” significam a mesma coisa nesse contexto). Há uma ampla gama de ações que podem ser atribuídas a esses botões, consulte [Ações de Programação de botões](#) na página 1009.

As seções a seguir nesta documentação estão relacionadas a um conjunto de ações de botão coletivamente chamadas de ações de “apresentação”. Essas são:

<b>Tipo de botão de apresentação</b>	<b>Descrição</b>
<b>Apresentações de chamada</b>	As teclas de apresentação da chamada são utilizadas para exibir alertas para as chamadas entrantes em ramal de usuário ou em um grupo do qual ele é membro. As teclas de apresentação da chamada também são utilizadas para fazer chamadas externas.  Com as diversas teclas de apresentação da chamada, o usuário pode ser alertado sobre as chamadas, selecionar a chamada a ser atendida, alternar entre as chamadas a realizar outras ações.
<b>Apresentações em ponte</b>	Um botão de apresentação em ponte mostra o estado de um dos botões de apresentação de chamada de outro usuário. Ele pode ser usado para atender ou ingressar de chamadas no botão de apresentação da chamada do respectivo usuário. Também pode ser usado para fazer uma chamada na qual o usuário da apresentação da chamada pode ingressar ou recuperar da espera.
<b>Apresentações de linha</b>	Se um usuário tiver uma chamada não atendida, a cobertura de chamada permite que um outro usuário seja alertado.
<b>Apresentações de cobertura de chamada</b>	Os botões de apresentação de linha permitem que uma linha individual específica seja utilizada ao fazer ou atender chamadas quando ela tiver uma chamada de entrada. Também permitem que os usuários façam a ponte para as chamadas em uma determinada linha.

- Apresentação de chamada, apresentação em ponte, apresentação de linha e apresentação de cobertura de chamada. Essas ações podem ser atribuídas aos botões programáveis do telefone do usuário. Esses botões de “apresentação” podem, portanto, ser utilizados para atender,

compartilhar, alternar e, em alguns casos, fazer chamadas. Esse tipo de processamento de chamada é frequentemente chamado de “modo de tecla e luz”.

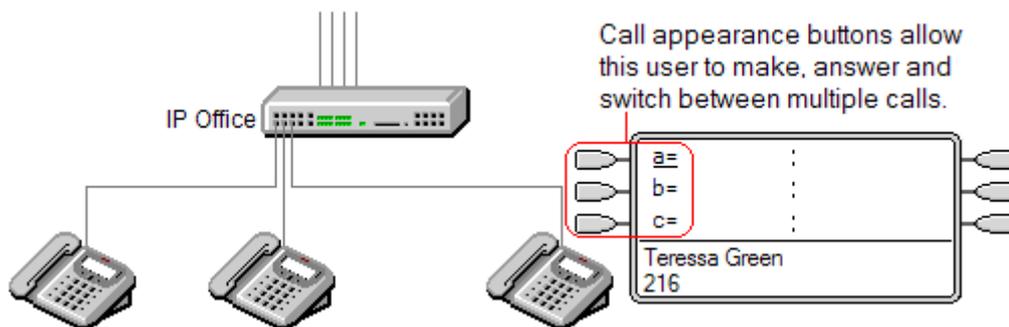
 **Nota:**

- Para todos os exemplos nessa documentação, presume-se que a **Espera automática** esteja ativa e a **Pré-seleção de resposta** esteja inativa, salvo indicação em contrário.
- O texto mostrado nas telas dos telefones nos exemplos é o normal e poderá variar entre os tipos de telefone, locais e versões do software do sistema.

# Capítulo 30: Teclas de aparência em chamada

As teclas de aparência em chamada são utilizadas para exibir alertas para as chamadas entrantes em ramal de usuário ou em um grupo do qual ele é membro. As teclas de aparência em chamada são utilizadas também para fazer chamadas externas.

Com as diversas teclas de aparência em chamada, o usuário pode ser alertado sobre as chamadas, selecionar a chamada a ser atendida, alternar entre as chamadas a realizar outras ações.



Quando todas as teclas de aparência em chamadas estiverem em uso ou em estado de alerta, as demais chamadas para o ramal recebem um sinal de ocupado. No lugar do tom de ocupado, a facilidade redirecionar se ocupado do usuário é utilizada quando habilitada, caso contrário, o correio de voz, se disponível.

As teclas de aparência em chamada são os principais recursos do funcionamento dos indicadores luminosos e das teclas. Nenhum recurso desses botões pode ser utilizado até que o usuário programe algumas dessas teclas de aparência em chamada [1].

Existem vários requisitos para programar dos botões de aparência em chamada:

As teclas de aparência em chamada devem ser os primeiros botões a serem programados.

A programação de uma única tecla de aparência em chamada não é mais suportada. O padrão normal é de três teclas de aparência em chamada por usuário exceto nos telefones onde apenas dois botões físicos estão disponíveis.

[1] Na versão 4.2+, os telefones T3 suportam o uso de teclas de aparência em linha. As teclas de aparência em chamada não são necessárias para a programação de botões nos telefones T3. Consulte Aparência em linha nos telefones T3.

## Links relacionados

[Aparência em chamada - Exemplo 1](#) na página 1156

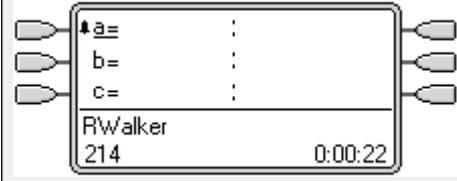
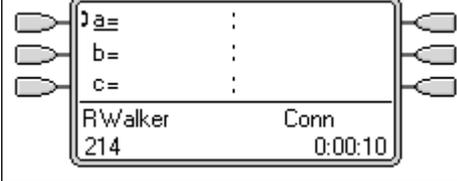
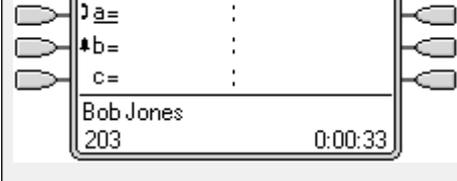
[Aparência em chamada - Exemplo 2](#) na página 1156

[Como são tratadas as teclas de aparência em chamada?](#) na página 1157

[Indicação da tecla de aparência em chamada](#) na página 1158

## Aparência em chamada - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário possui diversas teclas de aparência em chamada.

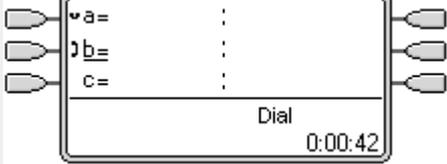
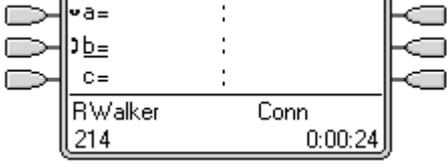
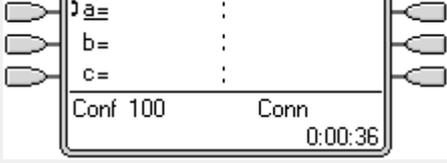
	<p><b>Telefone livre</b> O telefone está correntemente desocupado.</p>
	<p><b>Alerta de primeira chamada</b> uma chamada chega. Ela faz o alerta em relação à primeira tecla de aparência em chamada disponível. Pressionar essa tecla atenderá a chamada.</p>
	<p><b>Chamada atendida</b> A chamada agora está conectada.</p>
	<p><b>Alerta de segunda chamada</b> Chega uma segunda chamada enquanto a primeira ainda está conectada. Ela faz o alerta na próxima tecla de aparência em chamada disponível. Uma vez que o usuário possui uma chamada em andamento, o alerta emite apenas um único toque e exibe brevemente os detalhes do chamador.</p>
	<p><b>Pressionar a segunda aparência em chamada</b> Pressionar a segunda tecla de aparência em chamada colocará em espera a primeira chamada e atenderá a segunda.</p>

### Links relacionados

[Teclas de aparência em chamada](#) na página 1155

## Aparência em chamada - Exemplo 2

Nesse exemplo, o usuário utilizará suas aparências em chamada para fazer duas chamadas e iniciar uma conferência entre essas chamadas.

	<p><b>Chamada inicial</b> O usuário possui uma chamada em andamento, mostrada em sua primeira tecla de aparência em chamada. Ele está decidido a trazer para conferência outro usuário na chamada.</p>
	<p><b>Fazer consulta de conferência</b> Pressionar a tecla <b>CONFERÊNCIA</b> no telefone do usuário colocará automaticamente a chamada corrente em espera e o telefone em atendimento automático na próxima aparência em chamada disponível.</p>
	<p><b>Consulta em andamento</b> O outro ramal foi discado e convidado para se juntar à chamada de conferência. O usuário pressiona <b>CONFERÊNCIA</b> novamente a tecla <b>CONFERÊNCIA</b> em seu telefone.</p>
	<p><b>Início da conferência</b> A chamada de conferência foi iniciada. As aparências em chamada separadas foram reduzidas a uma única apresentação que representa a conferência.</p>

#### Links relacionados

[Teclas de aparência em chamada](#) na página 1155

## Como são tratadas as teclas de aparência em chamada?

### Para as chamadas de entrada

As configurações de **Chamada em espera** são ignoradas, exceto para a chamada do grupo esperando em que lugar o tom de chamada em espera será substituído por um alerta em uma tecla de aparência em chamada, quando disponível.

**Siga-me, Redirecionar incondicional e Redirecionar Chamadas de Grupo de busca** são utilizadas quando definidas.

Se a configuração **Não perturbe** estiver definida, somente as chamadas de números na Lista de exceções de não perturbe do usuário alertarão se uma aparência em chamada estiver disponível.

### Status de ocupado

**Para as chamadas diretamente para o ramal do usuário** O usuário está ocupado quando todas as suas apresentações de chamada disponíveis estão em uso. No lugar do tom de ocupado, a facilidade redirecionar se ocupado do usuário é utilizada quando habilitada, caso contrário, o correio de voz, se disponível.

**Para chamadas para um grupo de busca do qual o usuário é um membro** O usuário está ocupado com outras chamadas do grupo de busca, quando ele tem qualquer botão de

apresentação em uso em seu telefone. A única exceção são as chamadas para um Grupo de busca com chamada em espera.

Em ambos os casos acima, o usuário, mesmo quando ocupado, ainda poderá receber alertas em outras teclas de aparência.

### **Impedir chamadas de saída**

As chamadas de saída são tratadas exatamente como as chamadas feitas por usuários de teclas de não apresentação.

As chamadas externas feitas em uma aparência em chamada, que são encaminhadas em uma linha para a qual o usuário também possui uma aparência em linha, permanecerão na aparência em chamada. A aparência em linha indicará 'Em uso em outro lugar'.

### **Nas teclas de aparência em chamada correspondidas por uma tecla de aparência em ponte**

Se a aparência em ponte for utilizada para fazer ou atender chamadas, o estado da aparência em chamada corresponderá a essa aparência em ponte.

Se a chamada for colocada em espera pelo usuário de aparência em ponte, a aparência em chamada mostrará 'Em espera em outro lugar'.

### **Outros**

**Tempo limite da chamada retida/estacionada** Se o usuário tiver uma chamada estacionada, o temporizador da chamada estacionada somente iniciará quando o usuário estiver livre, em vez de em outra chamada.

As chamadas de entrada roteadas diretamente ao usuário como o destino das rotas para chamadas de entrada em uma linha para a qual o usuário também possui uma aparência em linha somente alertarão na aparência em linha. Essas chamadas não seguem nenhum redirecionamento definido, mas podem ser cobertas.

### **Links relacionados**

[Teclas de aparência em chamada](#) na página 1155

---

## **Indicação da tecla de aparência em chamada**

Nos telefones com uma área de exibição de texto ao lado da tecla, será exibido, por padrão, **a=**, **b=** e assim por diante. Se necessário, poderá ser substituída por uma outra etiqueta.

Quando o usuário não está conectado a uma chamada, a tecla indicada como selecionada é a tecla que será utilizada se o usuário for para o automático sem pressionar uma tecla de aparência. Quando o usuário está conectado a uma chamada, essa chamada é a tecla selecionada.

A tabela a seguir mostra como os diferentes estados das teclas de aparência em chamada (que está tocando, retida etc.) são indicados. É uma tabela geral, portanto nem todos os tipos de tecla de telefone estão cobertas. O toque que acompanha a indicação visual pode ser atrasado ou desligado. Consulte Atraso de toque.

Tecla ícone	Tecla LED Duplo	Estado da tecla de aparência em chamada
CA1	 Vermelho desligado, Verde desligado.	<b>Ociosos</b> A aparência em chamada não está em uso e não está correntemente selecionada.
CA1	 Vermelho ligado, Verde desligado.	<b>Ociosos + selecionados</b> A aparência em chamada não está em uso, mas é a tecla corrente selecionada que será utilizada se o usuário for para o automático.
▲ CA1 Ícone piscando.	 Vermelho desligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta</b> A aparência em chamada correspondente está tocando para uma chamada de entrada. É acompanhada por toque. Se o usuário estiver em outra chamada, apenas um toque será emitido.
▲ CA1 Ícone piscando.	 Vermelho ligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta + selecionados</b> Semelhante ao anterior, mas a Preferência da linha do toque o transformou na tecla selecionada no momento pelo usuário.
▶ CA1	 Vermelho ligado, Verde ligado.	<b>Em uso aqui</b> O usuário possui uma chamada conectada à aparência em chamada ou está discando.
▶ CA1	 Vermelho desligado, Verde ligado.	<b>Em uso em outro local</b> A tecla de aparência em chamada está em uso em uma aparência em ponte.
◂ CA1	 Vermelho desligado, Piscada verde rápida.	<b>Em espera aqui</b> A chamada foi colocada em espera por esse usuário.
◂ CA1	 Vermelho pisca rápido, Verde pisca rápido	<b>Em espera pendente de transferência</b> Aplica-se a telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 na versão 8.1 e superior.
◂ CA1	 Vermelho desligado, Piscada verde intermitente.	<b>Em espera em outro lugar</b> A chamada na tecla de aparência em ponte que corresponde à aparência em chamada foi colocada em espera. As chamadas em uma aparência em chamada que são colocadas em espera por outro usuário continuarão a mostrar o status de luz conectada, mas o display do telefone indicará uma chamada retida.

A tabela continua...

## Teclas de aparência em chamada

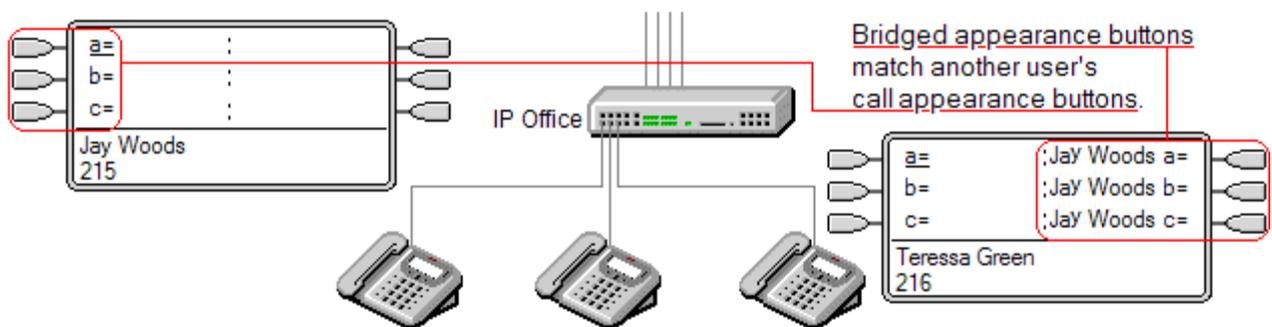
CA1 Ícone pisca.	 Vermelho desligado, Piscada verde interrompida.	<b>Inacessível</b> O botão pressionado não está acessível. A chamada ainda está discando, tocando ou não pode ser feita a ponte.
------------------------	---	--

### Links relacionados

[Teclas de aparência em chamada](#) na página 1155

# Capítulo 31: Teclas de aparência em ponte

Um botão de aparência em ponte mostra o estado de um dos botões de aparência em chamada de outro usuário. Pode ser usado para atender ou participar de chamadas na tecla de aparência em chamada desse usuário. Também pode ser usado para fazer uma chamada de que o usuário da aparência em chamada pode participar ou recuperar da espera.



Quando o botão de aparência em chamada do usuário emite um alerta, os botões de aparência em ponte associados nos telefones do outro usuário também o emitem. Os botões de aparência em ponte podem ser usados para atender a chamada na tecla de aparência em chamada em nome do usuário.

Quando o usuário do botão de aparência de chamada atende ou faz uma chamada, todos os botões de aparência em ponte associados aos telefones de outros usuários mostram o status da chamada, isto é, ativa, em espera, etc. O botão de aparência em ponte pode ser usado para recuperar a chamada em espera ou entrar na chamada, se ativa (sujeito a permissões de intrusão).

**Nota** Os botões de aparência em ponte são diferentes da ação de colocação em ponte em uma chamada (participar de uma chamada). Consulte [Juntar-se a outras chamadas \(conexão\)](#).

As teclas de aparência em ponte não são suportadas entre usuários de diferentes sistemas em uma rede multissite.

## Links relacionados

[Aparência em ponte - Exemplo 1](#) na página 1162

[Aparência em ponte - Exemplo 2](#) na página 1162

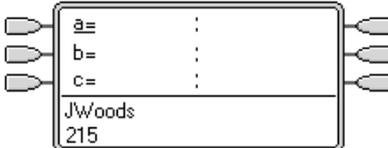
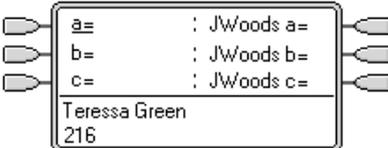
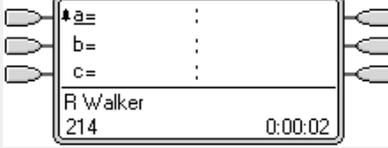
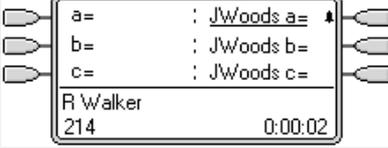
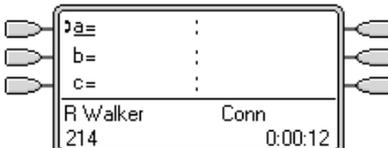
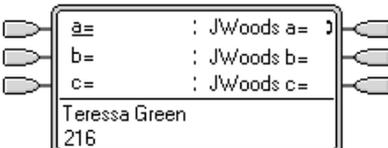
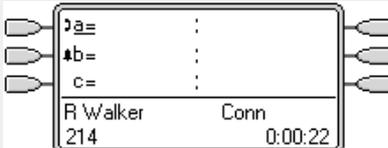
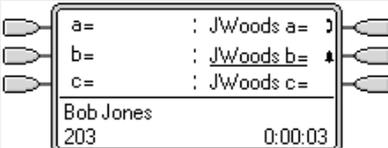
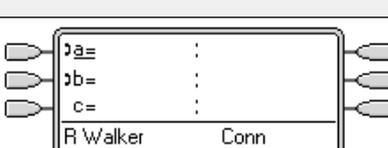
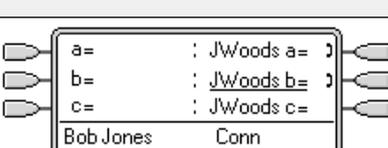
[Aparência em ponte - Exemplo 3](#) na página 1163

[Como são tratadas as apresentações em ponte?](#) na página 1164

[Indicação da tecla de aparência em ponte](#) na página 1165

## Aparência em ponte - Exemplo 1

Nesse exemplo, um usuário é capaz de ver o status das aparências em chamada de outro usuário e, quando necessário, atender as chamadas para o outro usuário. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

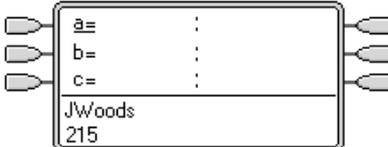
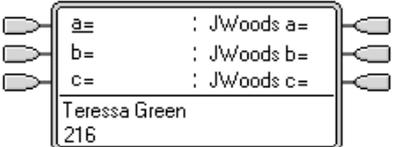
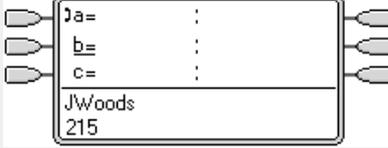
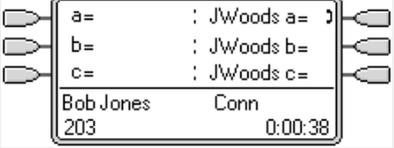
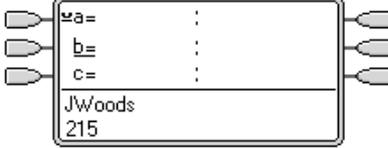
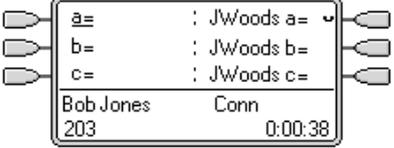
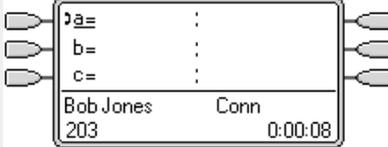
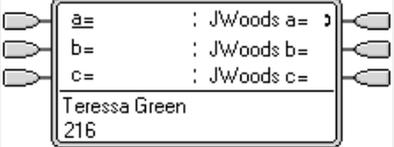
Usuário de aparência em chamada	Usuário de aparência em ponte	<b>Ambos os telefones livres</b> Nosso usuário possui teclas de aparência em ponte que correspondem às teclas de aparência em chamada do colega.
		
		<b>Primeira chamada</b> O colega possui uma chamada que está tocando em sua primeira tecla de aparência em chamada. Ela também emite alerta na tecla de aparência em ponte do nosso usuário.
		<b>Chamada atendida</b> O colega atendeu a chamada. A aparência em ponte indica "Em uso em outro local".
		<b>Segunda chamada</b> Outra chamada emite alerta no telefone do colega e novamente é monitorada na segunda tecla de aparência em ponte do nosso usuário.
		<b>Chamada atendida</b> Nosso usuário entrou em modo de atendimento automático e atendeu a chamada de entrada que estava tocando na aparência em chamada em ponte.

### Links relacionados

[Teclas de aparência em ponte](#) na página 1161

## Aparência em ponte - Exemplo 2

Nesse exemplo, o usuário de aparência em ponte faz uma chamada em nome do usuário de aparência em chamada. Quando a chamada é conectada, ele a coloca em espera. O usuário de aparência em chamada é capaz de tirar a chamada da espera utilizando sua tecla de aparência em chamada. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

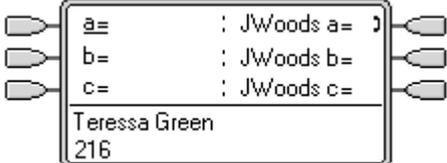
<p><b>Usuário de aparência em chamada</b></p> 	<p><b>Usuário de aparência em ponte</b></p> 	<p><b>Ambos os telefones ociosos</b> Nosso usuário possui teclas de aparência em ponte que correspondem às teclas de aparência em chamada do colega.</p>
		<p><b>Usuário em ponte faz chamada</b> Nosso usuário pressionou uma aparência em ponte e fez uma chamada nela. A aparência em chamada correspondente mostra 'Em uso em outro local'.</p>
		<p><b>Chamada em espera</b> Tendo feito a chamada, o usuário em ponte a coloca em espera. A aparência em chamada correspondente indica 'Em espera em outro local'.</p>
		<p><b>Chamada retirada da espera</b> Ao ter pressionado a aparência em chamada, o primeiro usuário atendeu a chamada retida. O usuário de aparência em ponte retorna ao status livre.</p>

**Links relacionados**

[Teclas de aparência em ponte](#) na página 1161

## Aparência em ponte - Exemplo 3

Nesse exemplo, a chamada é passada do usuário de aparência em chamada ao usuário de aparência em ponte. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

<p><b>Usuário de aparência em ponte</b></p> 	<p><b>Chamada no telefone do colega</b> O usuário de aparência em chamada atendeu a chamada em uma de suas aparências em chamada. A aparência em ponte correspondente do usuário de aparência em ponte mostra 'Em uso em outro local'.</p>
---	--

*A tabela continua...*

	<p><b>Chamada retida pelo colega</b> O usuário de aparência em chamada colocou a chamada em espera e chamou o usuário de aparência em ponte. A primeira aparência em chamada em ponte mostra uma chamada 'Em espera em outro local', enquanto que a segunda corresponde à chamada entre os usuários.</p>
	<p><b>Consultar chamada entre colegas</b> Ao ter entrado em atendimento automático, o usuário de aparência em ponte atendeu a chamada do usuário de aparência em chamada. Ele é solicitado a atender a chamada na primeira aparência em chamada do colega.</p>
	<p><b>Chamada retirada da espera</b> Pressionar a primeira tecla de aparência em ponte tira a chamada da espera e a conecta ao usuário de aparência em ponte.</p> <p>Nesse exemplo, a <b>Espera automática</b> não está definida para o sistema, portanto, ter pressionado a tecla de aparência em ponte desconectou a chamada do colega.</p> <p>Se a <b>Espera automática</b> tivesse sido definida, a chamada do colega teria sido colocada em espera até que o nosso usuário tivesse desligado.</p>

### Links relacionados

[Teclas de aparência em ponte](#) na página 1161

## Como são tratadas as apresentações em ponte?

As teclas de aparência em ponte funcionam em paralelo com sua tecla de aparência em chamada correspondente.

**Quais configurações de usuário controlam a chamada?** Até que seja atendida em uma tecla de aparência em ponte, as chamadas que estão tocando em uma tecla de aparência em ponte seguem as configurações do usuário ou do grupo para o qual a chamada foi direcionada originalmente.

Se a aparência em chamada estiver em uso, qualquer aparência em ponte correspondente indicará o mesmo.

Se uma aparência em ponte estiver em uso, a aparência em chamada correspondida indicará o mesmo.

A aparência em ponte somente alertará se a aparência em chamada estiver tocando. Por exemplo, a intercomunicação direta e a chamada de busca para a aparência em chamada serão mostradas na aparência em ponte, mas não emitirão nenhum alerta audível.

Se o usuário de aparência em ponte colocar a chamada em espera, a aparência da chamada indicará “Em espera em outro lugar”.

As aparências em ponte para um usuário que se desconectou, ou se conectou a um telefone sem botões de aparência, não funcionarão.

Se o usuário de aparência em ponte tiver “Não perturbe” (DND) ativado, o ícone ou as luzes da tecla de aparência em ponte ainda funcionarão, mas a seleção das preferências de alerta e toque da linha não será aplicada a menos que o chamador esteja na lista de exceções ao modo Não perturbe.

As teclas de aparência em ponte não são suportadas entre usuários de diferentes sistemas em uma rede multissite.

### Links relacionados

[Teclas de aparência em ponte](#) na página 1161

## Indicação da tecla de aparência em ponte

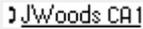
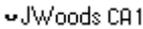
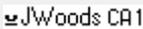
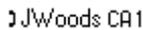
Nos telefones com uma área de exibição de texto ao lado da tecla, o nome do usuário em ponte e a etiqueta da tecla de aparência em chamada em ponte do usuário são exibidos.

A tabela a seguir mostra como os diferentes estados das teclas de aparência em ponte (que está tocando, retida etc.) são indicados. É uma tabela geral, portanto nem todos os tipos de tecla de telefone estão cobertas. O toque que acompanha a indicação visual pode ser atrasado ou desligado. Consulte Atraso de toque.

Tecla ícone	Tecla LED Duplo	Estado da tecla de aparência em ponte
JWoods CA1	 Vermelho desligado, Verde desligado.	<b>Ocioso</b> A aparência em ponte não está em uso.
#JWoods CA1 Ícone piscando.	 Vermelho desligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta</b> A aparência em chamada correspondente está tocando para uma chamada de entrada. É acompanhada por toque. Se o usuário estiver em outra chamada, apenas um toque será emitido.
#JWoods CA1 Ícone piscando.	 Vermelho ligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta + selecionado</b> Seme-lhante ao anterior, mas a Preferência da linha do toque o transformou na tecla selecionado no momento pelo usuário.
JWoods CA1	 Vermelho desligado, Verde ligado.	<b>Em uso em outro local</b> A tecla de aparência em chamada correspondente está em uso.

*A tabela continua...*

## Teclas de aparência em ponte

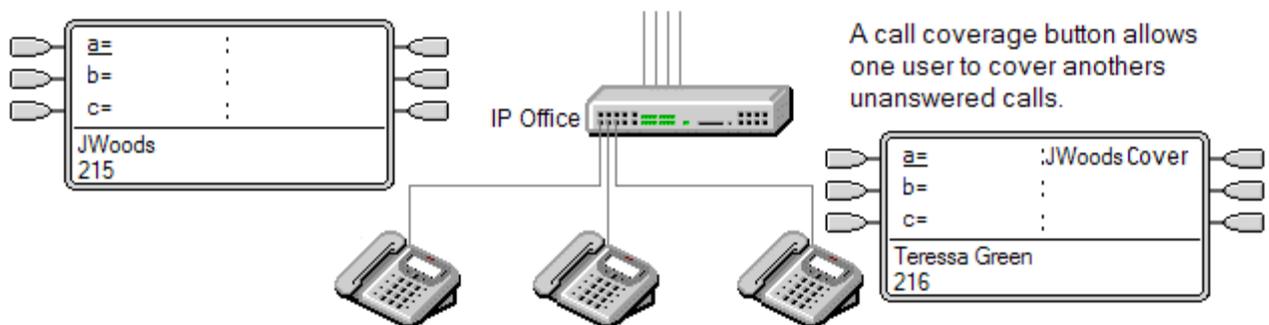
 J Woods CA1	 Vermelho ligado, Verde ligado.	<b>Em uso aqui</b> O usuário fez ou atendeu uma chamada na aparência em ponte, ou fez a ponte até ela.
 J Woods CA1	 Vermelho desligado, Piscada verde rápida.	<b>Em espera aqui</b> A chamada foi colocada em espera por esse usuário.
 J Woods CA1	 Vermelho desligado, Piscada verde intermitente.	<b>Em espera em outro local</b> A chamada nessa aparência em chamada foi colocada em espera por outro usuário.
 J Woods CA1 Ícone pisca.	 Vermelho desligado, Piscada verde interrompida.	<b>Inacessível</b> O botão pressionado não pode ser usado. A chamada ainda está discando, tocando ou não pode ser feita a ponte.

### Links relacionados

[Teclas de aparência em ponte](#) na página 1161

# Capítulo 32: Teclas de cobertura de chamada

Se um usuário tiver uma chamada não atendida, a cobertura de chamada permite que um outro usuário seja alertado.



O usuário coberto não precisa ser um usuário que tenha luz e tecla nem ter botões de aparência programados. A configuração do tempo de cobertura individual (padrão 10 segundos) define o tempo de alerta no ramal antes do alerta nos botões de cobertura de chamada estabelecido para o usuário.

A cobertura do usuário deve ter botões de apresentação bem como um botão de apresentação do cobertura de chamada programado para o nome dos usuários cobertos.

As teclas de aparência em chamada não são suportadas entre usuários de diferentes sistemas de uma rede multissite.

## Links relacionados

[Cobertura de chamada - Exemplo 1](#) na página 1167

[Cobertura de chamada - Exemplo 2](#) na página 1168

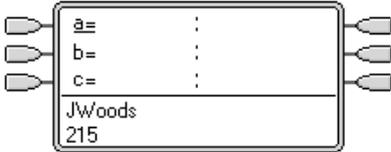
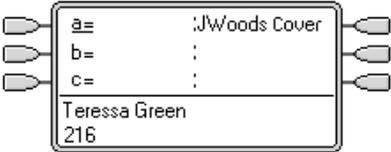
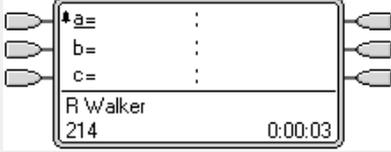
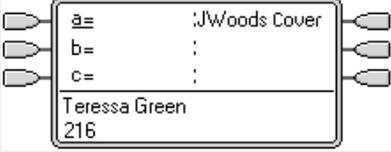
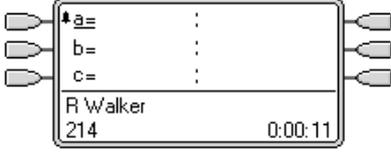
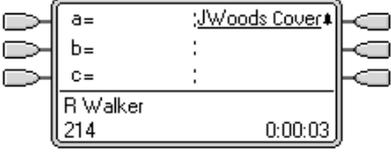
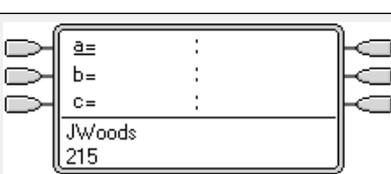
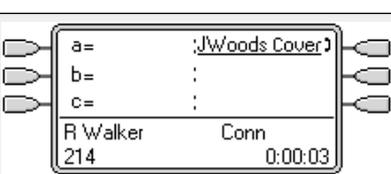
[Como é tratada a cobertura de chamada?](#) na página 1169

[Indicação da tecla de cobertura de chamada](#) na página 1170

---

## Cobertura de chamada - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário de cobertura é capaz de responder à chamada de seus colegas quando ela toca sem ser atendida. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

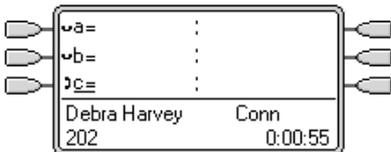
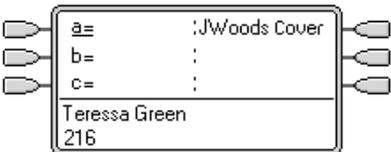
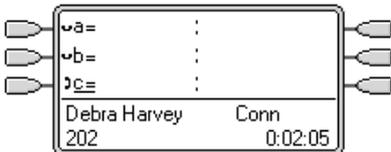
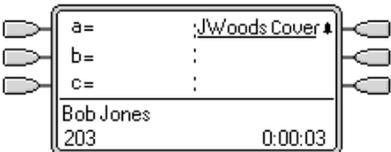
<p><b>Usuário coberto</b></p> 	<p><b>Usuário de cobertura</b></p> 	<p><b>Ambos os telefones livres</b> Nosso usuário possui uma tecla de cobertura de chamada para cobrir seu colega.</p>
<p><b>*a=</b></p> 	<p><b>a=</b></p> 	<p><b>Chamada ao usuário coberto</b> Chega uma chamada para o usuário coberto.</p>
<p><b>*a=</b></p> 	<p><b>a=</b></p> 	<p><b>Alertas de chamada para cobertura</b> Após tocar pelo Tempo de cobertura individual do usuário coberto, a chamada também começa a alertar na tecla de cobertura de chamada.</p>
<p><b>a=</b></p> 	<p><b>a=</b></p> 	<p><b>Usuário de cobertura atende</b> Ao ter ido para o automático ou pressionado a tecla de alerta, o usuário de cobertura atendeu a chamada.</p>

**Links relacionados**

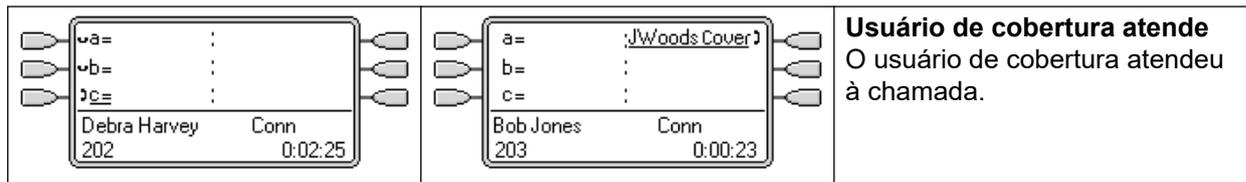
[Teclas de cobertura de chamada](#) na página 1167

## Cobertura de chamada - Exemplo 2

Nesse exemplo, o usuário coberto possui chamadas em todas as aparências em chamada disponíveis. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

<p><b>Usuário coberto</b></p> 	<p><b>Usuário de cobertura</b></p> 	<p><b>Chamadas em andamento</b> O usuário coberto já possui diversas chamadas em andamento em todas suas teclas de aparência em chamada.</p>
<p><b>va=</b></p> 	<p><b>a=</b></p> 	<p><b>Alertas de chamada para cobertura</b> O usuário coberto é tratado como ocupado, assim sua próxima chamada vai imediatamente para a cobertura de chamada.</p>

*A tabela continua...*



**Links relacionados**

[Teclas de cobertura de chamada](#) na página 1167

## Como é tratada a cobertura de chamada?

**As configurações de qual usuário controlam a chamada ?**

**Até que seja atendida, as chamadas que estão tocando em uma tecla de cobertura de chamada seguem as configurações do usuário para o qual a chamada foi direcionada originalmente.**

**Uma vez atendida, a chamada segue as configurações do usuário que a atendeu.**

**A cobertura é aplica a :**

- Chamadas internas discadas para o número de ramal do usuário coberto.
- Chamadas externas roteadas ao usuário coberto por uma rota de chamada de entrada.
- Chamadas encaminhadas internamente pelo usuário coberto ou em siga-me do usuário coberto.

**A cobertura não é aplicada a :**

- Chamadas de Grupo de busca para um Grupo de busca do qual o usuário coberto seja membro.
- Chamadas encaminhadas ao usuário coberto utilizando as funções redirecionar ou siga-me.
- Alerta de chamada nas teclas de apresentação em ponte e de cobertura de chamada do usuário coberto.
- A cobertura somente será aplicada às chamadas que emitem alerta em uma aparência em linha se a chamada também tiver sido roteada ao usuário por uma rota de chamada de entrada.
- Chamadas de busca e internas.
- Chamadas estacionadas, transferidas e retidas sendo tocadas novamente ao usuário.
- Rechamadas automáticas definidas pelo usuário coberto.
- Chamadas com toque do correio de voz.
- As teclas de aparência em chamada não são suportadas ente usuários de diferentes sistemas de uma rede multissite.

### A cobertura é aplica a :

- Se o telefone do usuário coberto estiver disponível, a cobertura de chamada será aplicada somente após o Tempo de cobertura individual do usuário coberto tiver expirado.
- Se o telefone do usuário coberto estiver ocupado, a cobertura de chamada será aplicada imediatamente.
- Se o usuário coberto estiver utilizando as funções siga-me ou redirecionar todas para um número interno para desviar suas chamadas, a cobertura de chamada ainda será aplicada.
- Se o usuário tiver a função "Não perturbe" ativa, a cobertura de chamada será aplicada imediatamente, exceto para as chamadas de números na lista de exceções de não perturbe do usuário coberto.

### Outros itens :

Se a chamada não for atendida após o **Tempo sem resposta** do usuário coberto, ela irá para o correio de voz do usuário coberto, quando disponível, ou seguirá as configurações do usuário de redirecionar se sem resposta.

Se o usuário coberto tiver diversas chamadas emitindo alertas, a chamada atendida pela tecla de cobertura de chamada será a que estiver tocando por mais tempo do usuário coberto.

As chamadas não alertarão em um usuário de cobertura que tenha a função "Não perturbe" habilitada, exceto quando o número do chamador estiver na lista de exceções de não perturbe do usuário de cobertura.

### Links relacionados

[Teclas de cobertura de chamada](#) na página 1167

---

## Indicação da tecla de cobertura de chamada

Nos telefones com uma área de exibição de texto ao lado da tecla, o nome do usuário coberto é exibido seguido pela palavra **Cobertura**.

Quando o usuário não está conectado a uma chamada, a tecla indicada como selecionada é a tecla que será utilizada se o usuário for para o automático sem pressionar uma tecla de aparência. Quando o usuário está conectado a uma chamada, essa chamada é a tecla selecionada.

A tabela a seguir mostra como os diferentes estados das teclas de cobertura de chamada (que está tocando, retida etc.) são indicados. É uma tabela geral, portanto nem todos os tipos de tecla de telefone estão cobertas. O toque que acompanha a indicação visual pode ser atrasado ou desligado. Consulte Atraso de toque.

Tecla ícone	Tecla LED Duplo	Estado da tecla de cobertura de chamada
-------------	-----------------	---

*A tabela continua...*

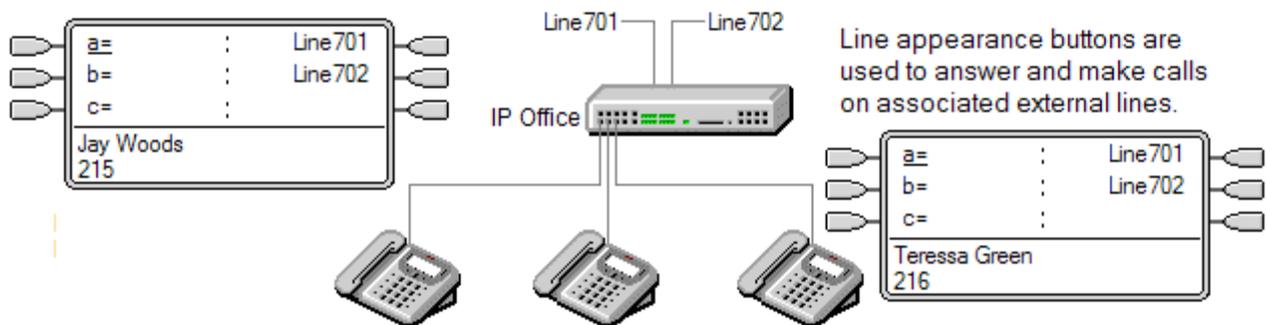
JWoods Cover	 Vermelho desligado, Verde desligado.	<b>Ocioso</b> A tecla não está em uso.
#JWoods Cover Ícone piscando.	 Vermelho desligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta</b> A cobertura de chamada está alertando por uma chamada não atendida no telefone do usuário coberto. É acompanhada por toque. Se o usuário estiver em outra chamada, apenas um toque será emitido.
#JWoods Cover Ícone piscando.	 Vermelho ligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta + selecionado</b> Semelhante ao anterior, mas a Preferência da linha do toque o transformou na tecla selecionado no momento pelo usuário.
JJWoods Cover	 Vermelho ligado, Verde ligado.	<b>Em uso aqui</b> O usuário atendeu a chamada necessitando cobertura.
vJWoods Cover	 Vermelho desligado, Piscada verde rápida.	<b>Em espera aqui</b> A chamada coberta foi colocada em espera pelo usuário da tecla de cobertura de chamada.

**Links relacionados**

[Teclas de cobertura de chamada](#) na página 1167

# Capítulo 33: Teclas de aparência em linha

Os botões de aparência em linha permitem que seja utilizada uma linha individual específica ao se fazer chamadas ou atendida quando elas possuem uma chamada de entrada. Também permitem que os usuários façam a ponte para as chamadas em uma determinada linha.



O roteamento de chamadas de entrada ainda é utilizado para determinar o destino de todas as chamadas de entrada. Os botões de aparência em linha permitem que uma chamada em uma linha específica alerte o usuário da tecla, assim como o destino pretendido da chamada. Quando eles são a mesma e única coisa, a chamada somente alertará na aparência em linha, mas ainda poderá receber a cobertura de chamada.

Ao alertar nos telefones adequados, os detalhes do chamador e o destino da chamada são mostrados durante o alerta inicial.

Os números de ID da aparência em linha individuais a serem atribuídos às linhas selecionadas em um sistema. Os botões da aparência em linha somente são suportados para troncos analógicos PRI E1, T1, PRI T1 e BRI PSTN; não são suportados para outros troncos, incluindo os troncos E1R2, QSIG e IP.

As teclas de aparência em linha não são suportadas em linhas de sistemas remotos de uma rede multissite.

**Usando aparências em linha para chamadas de saída** Para utilizar uma aparência em linha para fazer chamadas de saída, são necessárias alterações nos códigos de acesso normais de discagem externa. Para obter os detalhes completos, consulte Programação de linhas de saída.

**Linhas privadas** Um comportamento especial é aplicado a chamadas em que o usuário tem uma aparência em linha para a linha envolvida e também é o destino da Rota para chamadas de entrada da chamada. Essas chamadas emitirão alerta somente na tecla de aparência em linha, e não em quaisquer outras teclas. Elas também não seguirão qualquer redirecionamento.

**Aparência em linha nos telefones T3** As apresentações de linha são suportadas em telefones IP T3 e T3 IP, consulte Apresentações de linhas de telefone T3.

## Links relacionados

[Aparência em linha - Exemplo 1](#) na página 1173

[Aparência em linha - Exemplo 2](#) na página 1173

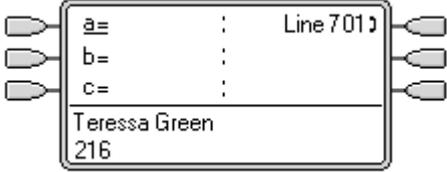
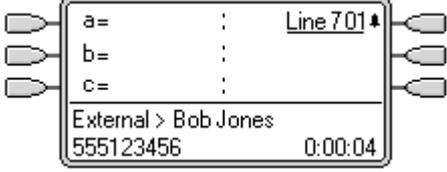
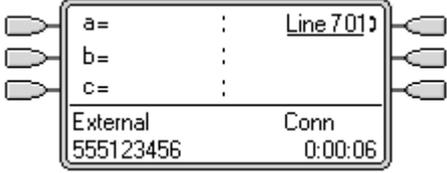
[Como são tratadas as apresentações de linha?](#) na página 1174

[Indicação da tecla de aparência em linha](#) na página 1175

[Apresentações das linhas de telefone T3](#) na página 1177

## Aparência em linha - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário é capaz de atender uma chamada que está tocando em uma linha particular.

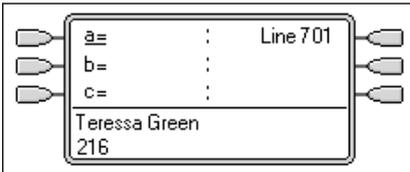
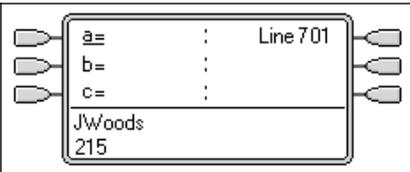
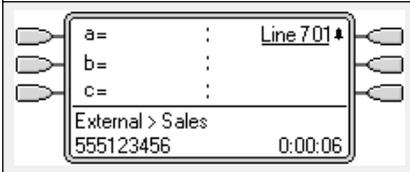
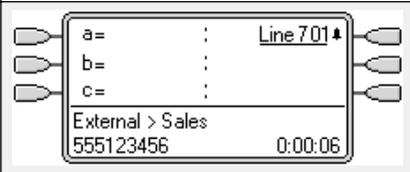
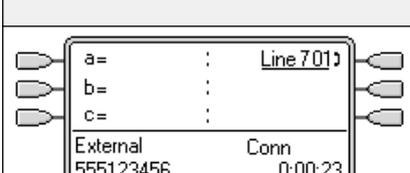
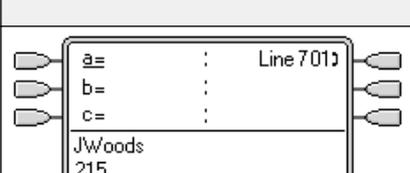
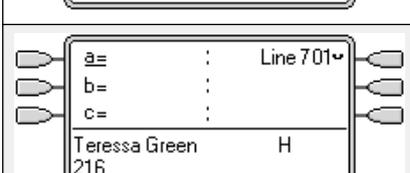
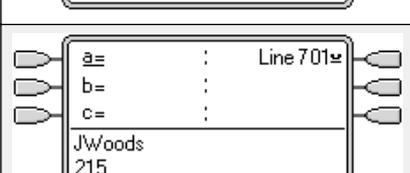
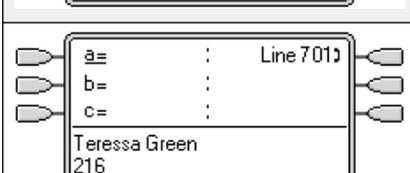
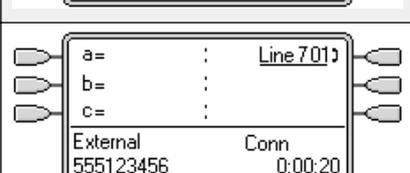
	<p><b>Linha se torna ativa</b> A chamada está ativa na linha com ID de linha número 601. Indicado como "Em uso em outro local".</p> <p>Para uma chamada de entrada, a linha se mostrará ativa, mas não tocará até que o roteamento da chamada tenha sido determinado. Nas linhas ICLID analógicas, o alerta é atrasado até que o ICLID que poderia ser utilizado para fazer o roteamento da chamada tenha sido recebido.</p>
	<p><b>Toque de aparência em linha</b> O roteamento da chamada foi concluído e está tocando em seu destino. No telefone do nosso usuário, a aparência em linha também emite o alerta, e a preferência de linha de toque fez isso na tecla correntemente selecionada.</p>
	<p><b>Atender chamada</b> Ao ter ido para o automático ou pressionado a aparência em linha, nosso usuário atendeu a chamada na linha.</p>

### Links relacionados

[Teclas de aparência em linha](#) na página 1172

## Aparência em linha - Exemplo 2

Nesse exemplo, dois usuários trocam uma chamada utilizando as teclas de aparência em linha definidas para a mesma linha. Perceba que isso requer que o usuário que atende primeiro a chamada tenha a **Intrusão não permitida** inativa. Ambos os usuários possuem a **Preferência de toque de linha** e a **Espera automática** ativas.

		<p><b>Livre</b> Os dois usuários possuem as aparências em linha para a mesma linha.</p>
		<p><b>Alerta de chamada</b> Uma chamada chega. Qualquer um dos dois usuários pode atender a chamada pressionando a apresentação da linha que está tocando</p>
		<p><b>Chamada atendida</b> O primeiro usuário atendeu a chamada.</p>
		<p><b>Linha colocada em espera</b> O primeiro usuário colocou a chamada em espera.</p>
		<p><b>Linha recuperada</b> O segundo usuário recuperou a chamada retida pressionando a aparência em linha.</p>

**Links relacionados**

[Teclas de aparência em linha](#) na página 1172

## Como são tratadas as apresentações de linha?

### Chamadas de entrada

**Até que seja atendida por meio de uma tecla de aparência em linha, as chamadas de entrada que estão tocando em uma aparência em linha seguem as configurações do grupo ou usuário do destino da rota para chamadas de entrada. Elas não seguem as configurações de qualquer usuário da aparência em linha.**

Se o destino da chamada de entrada for o correio de voz, ou após a chamada de entrada ter passado de seu destino para o correio de voz, ela não poderá ser atendida ou fazer a ponte utilizando uma tecla de aparência em linha.

Se o usuário da aparência em linha também for o destino da rota para chamadas de entrada da chamada, esta alertará apenas em sua aparência em linha. Nesse caso:

- Ela alertará na aparência em linha mesmo que todas as aparências em chamada estiverem em uso.
- A chamada não seguirá configurações de encaminhamento do usuário.

- A chamada receberá cobertura de chamada dos outros usuários com teclas de cobertura de chamada definidas para o usuário da aparência em linha.
- O atraso de toque utilizado é aquele da primeira aparência em chamada livre.

Nas linhas analógicas definidas para ICLID, quaisquer aparências em linha se mostram ativas enquanto o sistema aguarda pelas informações ICLID. Durante esse período, a linha não foi roteada e não pode ser atendida por meio da tecla de aparência em linha.

As chamadas que estão tocando em uma aparência em linha também podem alertar em uma aparência de cobertura de chamada no mesmo telefone. Se a Preferência de toque de linha estiver definida, a tecla atualmente selecionada mudará de aparência em linha para aparência de cobertura de chamada.

Se o usuário de aparência em linha tiver o Não perturbe (DND) habilitado, o ícone ou as luzes da tecla de aparência em linha ainda funcionarão, mas a seleção das preferências de alerta e toque da linha não será aplicada, a menos que o chamador esteja na lista de exceção DND.

### **Chamadas de saída**

Para poder fazer chamadas de saída, talvez seja necessário uma programação adicional. Consulte Programação de linhas de saída.

As chamadas feitas em uma aparência em chamada, que são encaminhadas em uma linha para a qual o usuário também possui uma aparência em linha, permanecerão na aparência em chamada. A aparência em linha indicará 'Em uso em outro lugar'.

### **Notas adicionais**

As chamadas que estão tocando em uma aparência em linha não recebem cobertura de chamada ou seguem para o correio de voz do usuário, a menos que ele fosse o destino original da rota para chamadas de entrada da chamada.

Se a chamada indicada por uma aparência em linha estiver estacionada, ela não poderá se juntar ou ter o estacionamento cancelado por meio de uma outra aparência em linha.

Quando for utilizada uma tecla de aparência em linha para atender a chamada para a qual a gravação automática de chamadas é solicitada, a gravação irá para a definição de caixa postal com gravação automática do destino original da chamada.

As teclas de aparência em linha não são suportadas em linhas de sistemas remotos de uma rede multissite.

### **Links relacionados**

[Teclas de aparência em linha](#) na página 1172

---

## **Indicação da tecla de aparência em linha**

Nos telefones com uma área de exibição de texto ao lado da tecla, a etiqueta **Linha** e o número da linha são exibidos.

Quando o usuário não está conectado a uma chamada, a tecla indicada como selecionada é a tecla que será utilizada se o usuário for para o automático sem pressionar uma tecla de aparência. Quando o usuário está conectado a uma chamada, essa chamada é a tecla selecionada.

A tabela a seguir mostra como os diferentes estados das teclas de aparência em linha (que está tocando, retida, etc.) são indicados. É uma tabela geral, portanto nem todos os tipos de tecla de telefone estão cobertas. O toque que acompanha a indicação visual pode ser atrasado ou desligado. Consulte Atraso de toque.

Tecla ícone	Tecla LED Duplo	Estado da tecla de aparência em linha
Line 601	 Todas desligadas.	<b>Ocioso</b> A linha associada não está em uso.
<u>Line 601</u>	 Vermelho desligado, Piscada verde estável.	<b>Ocioso + selecionado</b> A linha associada não está em uso, mas o botão é aquele selecionado no momento pelo usuário.
‡Line 601 Ícone piscando.	 Vermelho desligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta</b> A linha está tocando em seu destino de rota para chamadas de entrada. É acompanhada por toque. Se o usuário estiver em outra chamada, apenas um toque será emitido.
‡Line 601 Ícone piscando.	 Vermelho ligado, Piscada verde estável.	<b>Alerta + selecionado</b> Semelhante ao anterior, mas a Preferência da linha do toque o transformou na tecla selecionado no momento pelo usuário.
‡Line 601	 Vermelho desligado, Verde ligado.	<b>Em uso em outro local</b> A linha está em uso.
‡Line 601	 Vermelho ligado, Verde ligado.	<b>Em uso aqui</b> O usuário respondeu à linha, fez uma chamada na mesma ou foi conectado em ponte na chamada na linha.
‡Line 601	 Vermelho desligado, Piscada verde rápida.	<b>Em espera aqui</b> A chamada na linha foi colocada em espera por este usuário.
‡Line 601	 Vermelho desligado, Piscada verde intermitente.	<b>Em espera em outro local</b> A chamada na linha foi colocada em espera por outro usuário do botão de aparência.
‡Line 601 Ícone pisca.	 Vermelho desligado, Piscada verde interrompida.	<b>Inacessível</b> O botão pressionado não está acessível. A chamada ainda está discando, tocando, roteando ou não pode ser feita a ponte.

### Links relacionados

[Teclas de aparência em linha](#) na página 1172

## Apresentações das linhas de telefone T3

**\* Nota:**

O IP Office R11 não dá suporte para telefones T3 e T3 IP.

Versão 4.2+: as apresentações são suportadas nos telefones T3 e T3 IP. Como esses telefones não suportam a aparência em chamada, aparência em ponte ou os botões da apresentação da cobertura de chamada, o usuário pode ser programado apenas com os botões de aparência da linha.

Tecla programável	Tecla LED	Estado da tecla de aparência em linha
<b>L601</b>	Desativado	<b>Ociosos</b> A linha associada não está em uso.
✓ <b>601</b>	Desativado	<b>Ociosos + selecionados</b> A linha associada não está em uso, mas o botão é aquele selecionado no momento pelo usuário.
<b>L601</b> alternando com um símbolo de sino.	Piscada rápida	<b>Alerta</b> A linha está tocando em seu destino de rota para chamadas de entrada. É acompanhada por toque. Se o usuário estiver em outra chamada, apenas um toque será emitido.
<b>L601</b> alternando com um símbolo de sino.	Piscada rápida	<b>Alerta + selecionados</b> Semelhante ao anterior, mas a Preferência da linha do toque o transformou no botão selecionado no momento pelo usuário.
<b>L601</b>	Ativado	<b>Em uso em outro local</b> A linha está em uso.
✓ <b>601</b>	Ativado	<b>Em uso aqui</b> O usuário atendeu linha, fez uma chamada na mesma ou foi conectado em ponte na chamada na linha.
<b>L601</b> Piscando lentamente	Piscada lenta	<b>Em espera aqui</b> A chamada na linha foi colocada em espera por este usuário.
<b>L601</b> Piscando lentamente	Piscada lenta	<b>Em espera em outro local</b> A chamada na linha foi colocada em espera por outro usuário do botão de aparência.
<b>-601</b>	Desativado	<b>Inacessível</b> O botão pressionado não está acessível. A chamada ainda está discando, tocando, roteando ou não pode ser feita a ponte. Um único tom é também emitido.

### Observações

**Hot Deskings** O seguinte se aplica ao botão de aparência programado para um usuário em um sistema com telefones T3.

- **De um telefone T3** Se um usuário T3 com aparências em linha programadas, mas sem Hot Deskings de apresentação da chamada programadas em um tipo de telefone que requer apresentações, o telefone não funcionará corretamente. Esta configuração não é suportada pela Avaya.
- **Para um telefone T3** Se os botões de aparência que não sejam os da aparência em linha são programados para um usuário, quando esse usuário estiver em um telefone T3, os demais botões de aparência serão tratados como se estivessem em branco. Dependendo do botão e do tipo de telefone T3, o botão pode assumir sua função de telefone T3 padrão. Veja T3 Compacto, T3 Clássico e T3 Conforto.

**Chamada em espera** As aparências em linha ignoram a definição de chamada em espera selecionada pelo usuário dos telefones T3. Assim sendo, com uma chamada conectada e uma chamada em espera desativada, as chamadas ainda podem alertar sobre aparências em linha.

**Chamadas múltiplas** Os telefones T3 são limitados a um máximo de 6 chamadas associadas em qualquer momento, inclusive as chamadas conectadas, em espera ou alertando.

**Atraso de toque** As únicas opções para atraso de toque suportadas são Imediato ou Sem toque. Qualquer outro atrasado

**Preferência** A preferência de linha ociosa é sempre utilizada, mas os telefones T3 nunca adotarão como padrão o uso de uma aparência em linha para uma chamada ativa.

**Ingressar/Ponte** É possível ingressar em uma chamada ativa em uma aparência em linha. Isto está sujeito às configurações de intrusão dos usuários envolvidos. A chamada se torna, então, uma chamada de conferência.

#### Links relacionados

[Teclas de aparência em linha](#) na página 1172

# Capítulo 34: Recursos das teclas de aparência

As funções de aparência somente são suportadas nos telefones Avaya que possuem teclas programáveis e também suportam chamadas múltiplas. As funções de aparência também são somente suportadas naquelas teclas que possuem luzes indicadoras adjacentes adequadas ou uma área de exibição. As teclas de aparência não são suportadas em rede multissite.

## Links relacionados

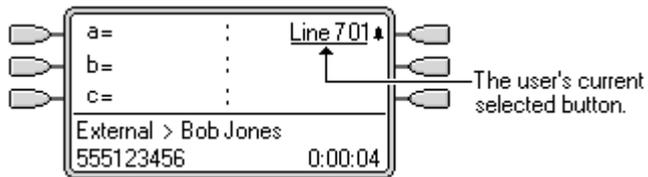
- [Indicação de tecla selecionada](#) na página 1179
- [Preferência de linha livre](#) na página 1181
- [Preferência de toque da linha](#) na página 1183
- [Seleção prévia de resposta](#) na página 1185
- [Espera automática](#) na página 1186
- [Atraso de toque](#) na página 1187
- [Preferência de chamada atrasada](#) na página 1189
- [Como recolher apresentações](#) na página 1191
- [Como juntar chamadas](#) na página 1192
- [Teclas de aparência de alertas múltiplos](#) na página 1194
- [Geminção](#) na página 1195
- [Ocupado com chamada em espera](#) na página 1196
- [Como reservar uma tecla de apresentação de chamada](#) na página 1196
- [Como desconectar e Telefone Hot Desking](#) na página 1197
- [Aplicativos](#) na página 1197

---

## Indicação de tecla selecionada

Durante o uso da tecla de aparência, uma das teclas de aparência do usuário pode ser indicada como a tecla selecionada atual do usuário. Essa é a tecla de aparência já em uso ou, se livre, a tecla de aparência que será utilizada se o usuário for para o automático ao levantar o monofone.

Nos telefones com uma área de exibição ao lado de cada tecla, a tecla selecionada atual é indicada por um    (sublinhado) da etiqueta da tecla, uma \* (estrela) ou um fundo sombreado.



Nos telefones com dois LEDs, a tecla selecionada atual é indicada pela luz vermelha estando ligada



Nos telefones Transtalk 9040, a tecla selecionada atual é indicada por um ícone ◀.

O sistema define qual tecla de aparência é a tecla selecionada atual utilizando os seguintes métodos:

- **Preferência de linha ociosa** Esse recurso pode ser definido para ativo ou inativo a cada usuário individual (o padrão é ativo). Quando ativo, define a tecla selecionada atual como a primeira tecla de aparência em chamada/linha livre disponível. Consulte **Preferência de linha livre**.
- **Preferência de linha tocando** Esse recurso pode ser definido para ativo ou inativo a cada usuário individual (o padrão é ativo). Quando ativo, define a tecla selecionada atual como a tecla que vem tocando no telefone do usuário por mais tempo. A preferência de toque da linha substitui a preferência de linha livre. Consulte **Preferência de toque da linha**.
- **Preferência de chamada atrasada:** Essa configuração é utilizada em conjunto com as teclas de preferência de linha de toque e aparência definidas para atrasado ou nenhum toque. Ela define se a preferência de toque da linha deverá observar ou ignorar o toque atrasado aplicado às teclas de aparência do usuário ao determinar qual tecla deverá ter o status da tecla selecionada atual.
- **Seleção de usuário** O usuário do telefone pode substituir tanto a **Preferência de linha livre** como **Preferência de toque da linha** pressionando a tecla de aparência que deseja utilizar ou atender. Assim, essa tecla permanecerá como a tecla selecionada atual enquanto ativa.

Se o usuário tiver atualmente uma chamada conectada, pressionar outra tecla de aparência colocará essa chamada em espera ou a desconectará. A ação é determinada pela configuração **Espera automática** do sistema.

**Seleção prévia de resposta:** Normalmente, quando um usuário possui várias chamadas de alerta, somente os detalhes da chamada na tecla atualmente selecionada são mostrados. Pressionar qualquer uma das teclas de alerta atenderá a chamada nessa tecla e tirar o fone do gancho atenderá na tecla atualmente selecionada. A habilitação da configuração de telefonia do usuário **Seleção prévia de resposta** permite que o usuário pressione qualquer tecla de alerta para torná-la a tecla atual selecionada, exibindo os detalhes da chamada sem atendê-la. Para atender uma chamada quando o usuário possui a **Seleção prévia de resposta** habilitada, o usuário deve pressionar a tecla de alerta para exibir os detalhes da chamada e, em seguida, pressionar a tecla novamente, ou tirar o fone do gancho.

## Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Preferência de linha livre

Preferência de linha livre determina a tecla selecionada pelo usuário no momento como a primeira tecla de aparência em chamada/linha livre. A Indicação de tecla selecionada é aplicada a essa tecla, e se o usuário for para o automático, por exemplo, levantando o monofone, uma chamada de saída será iniciada na tecla.

A **Preferência de linha livre** é substituída pela **Preferência de toque da linha** se também estiver ativa para o usuário.

Por padrão, a **Preferência de linha livre** está ativa para todos os usuários.

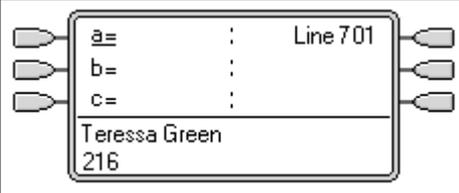
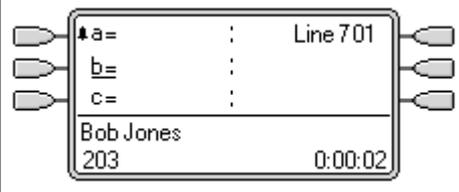
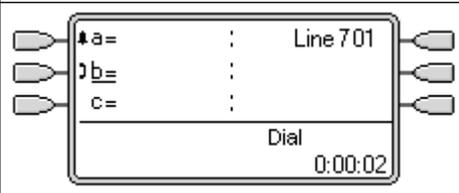
Nos usuários das teclas de aparência com a **Aparência em linha livre inativa**, ir para o automático (levantar o monofone ou pressionar **ALTO-FALANTE**, **FONE** etc.) não surtirá efeito até que a tecla de aparência seja pressionada.

Se todas as teclas de aparência em chamada/linha disponíveis estiverem em uso, nenhuma escolha de tecla atualmente selecionada será feita pela **Preferência de linha livre**. Nesse caso, ir para o automático não surtirá efeito.

**Porque eu deveria usar somente a Preferência de linha livre** Em ambientes que estão focados em realizar chamadas de saída, por exemplo, telemarketing, onde as chamadas de entrada são infrequentes e os usuários costumam ir para o automático esperando a possibilidade de fazerem uma chamada? Utilizar a **Preferência de linha livre** sem a **Preferência de toque de linha** garante que o usuário não atenda inadvertidamente a chamada ao esperar para fazer uma chamada.

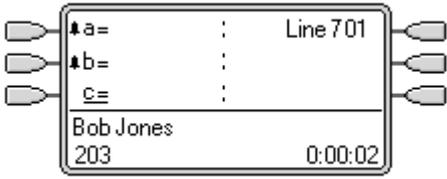
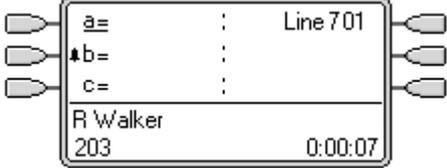
Preferência de linha livre - Exemplo 1

Nesse exemplo, somente a **Preferência de linha livre** foi programada para o usuário. A **Preferência de toque** de linha não foi programada.

	<p><b>Telefone livre</b> O telefone está livre. A tecla atualmente selecionada e determinada pela Preferência de linha livre é a primeira tecla de aparência em chamada livre. Isso é mostrado pelo sinal <u>  </u> (sublinhado) do texto da tecla.</p>
	<p><b>Primeira chamada para o usuário</b> Uma chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada disponível. A Preferência de linha livre alterou a tecla atualmente selecionada para a próxima aparência em chamada livre disponível.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Usuário for para o automático</b> Com a chamada ainda tocando, se o usuário for para o automático, isso será interpretado como uma chamada sendo feita por meio da tecla atualmente selecionada, não como o atendimento da tecla que está tocando.</li> <li>Para atender a chamada que está tocando, o usuário deverá pressionar a tecla que está tocando.</li> </ol>

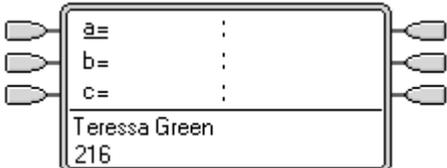
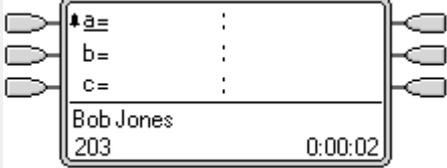
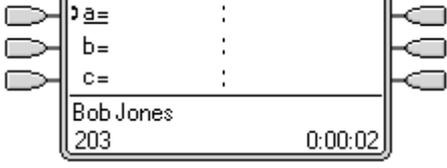
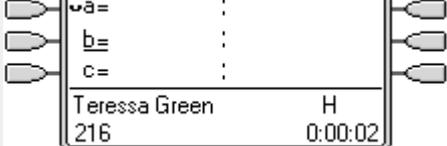
Preferência de linha livre - Exemplo 2

Nesse exemplo, somente a **Preferência de linha livre** foi programada para o usuário. A **Preferência de toque de linha** não foi programada.

	<p><b>Dois alertas de chamadas</b> Os usuários têm dois alertas de chamadas de entrada. A Preferência de linha livre definiu a tecla atualmente selecionada para sua terceira aparência em chamada.</p>
	<p><b>Primeiro chamador se desconecta</b> Se o primeiro chamador de entrada desconectar, a tecla atualmente selecionada mudará para a primeira aparência em chamada, uma vez que agora será a primeira tecla de aparência em chamada livre disponível.</p>

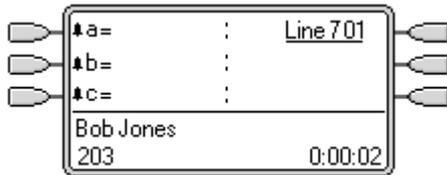
Preferência de linha livre - Exemplo 3

Nesse exemplo, tanto a **Preferência de linha livre** como a **Preferência de toque de linha** estão definidas para o usuário.

	<p><b>Telefone livre</b> O telefone está desocupado e a <b>Preferência de linha livre</b> atribuiu a tecla atualmente selecionada à primeira aparência em chamada.</p>
	<p><b>Alerta de chamada</b> A chamada chegou e a <b>Preferência de toque de linha</b> mantém a tecla atualmente selecionada na primeira aparência em chamada.</p>
	<p><b>Chamada atendida</b> Com a chamada atendida, ela retém o status da tecla atualmente selecionada.</p>
	<p><b>Chamada em espera</b> Quando uma chamada é colocada em espera, a <b>Preferência de linha livre</b> atribui o status da tecla atualmente selecionada à próxima tecla de aparência em chamada disponível.</p>

Preferência de linha livre - Exemplo 4

Nesse exemplo, somente a **Preferência de linha livre** foi programada para o usuário. A **Preferência de toque** de linha não foi programada.



**Todas as aparências em chamada alertando** Nesse caso, todas as teclas de aparência em chamada do usuário estão alertando as chamadas de entrada. A Preferência de linha livre alterou a tecla atualmente selecionada para a primeira aparência em linha disponível.

#### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Preferência de toque da linha

A Preferência de toque da linha determina a tecla atualmente selecionada do usuário como a tecla que vem tocando por mais tempo. A indicação de tecla selecionada é aplicada a essa tecla, e, se o usuário for para o automático, por exemplo, levantando o monofone, a chamada de alerta na tecla será atendida.

A Preferência de toque da linha inclui chamadas de alerta em aparência em chamada, aparência em linha, aparência em ponte e teclas de cobertura de chamada.

A **Preferência de toque da linha** substitui a **Preferência de linha livre**.

Por padrão, a **Preferência de toque da linha** está ativa para todos os usuários.

**Ordem de preferência de toque da linha** Quando a chamada que permaneceu mais tempo em espera do usuário alerta em diversas teclas de aparência do usuário e a Preferência de toque da linha é definida para o usuário, a ordem utilizada para a atribuição da tecla atualmente selecionada é;

Aparência em chamada.

Aparência em ponte.

Cobertura de chamada.

Aparência em linha.

**Exemplo:** O usuário possui uma chamada para um usuário coberto emitindo alertas inicialmente em uma tecla de aparência em linha. A Preferência de toque da linha atribui o status da tecla atualmente selecionada à aparência em linha. Quando a mesma chamada também começa a tocar na tecla de aparência de cobertura da chamada, o status da tecla atualmente selecionada alterna para a tecla de aparência de cobertura de chamada.

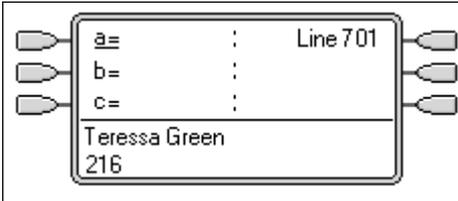
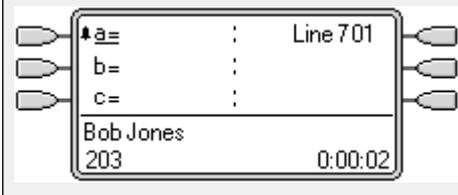
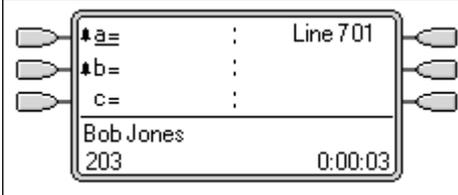
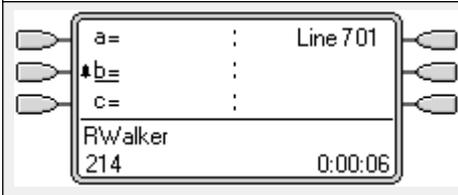
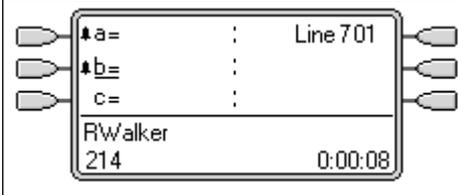
**Atraso de toque e preferências de linha de toque** Os botões de aparência podem ser definidos como **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**. Essas teclas ainda emitem alertas visualmente, mas não fornecem um toque ou tom audível. A preferência de linha de toque ainda é aplicada às teclas que estão tocando mesmo que definidas como **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**.

**Preferência de toque atrasado** Para usuários com **Preferência de toque da linha** selecionada, sua configuração de **Preferência de toque atrasado** define se a preferência de

toque da linha é utilizada ou ignora as teclas que estão alertando visualmente, mas possuem **Toque atrasado** ou Nenhum toque definido. O padrão é inativo, isto é, ignorar o toque atrasado.

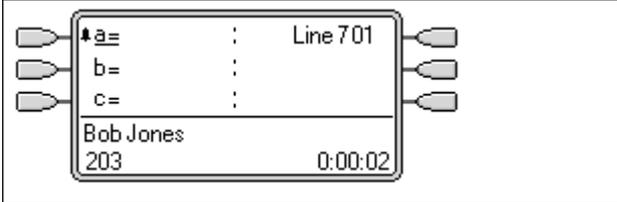
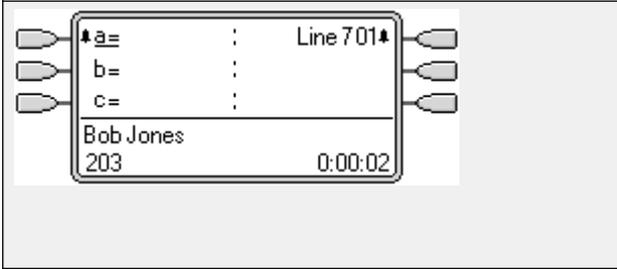
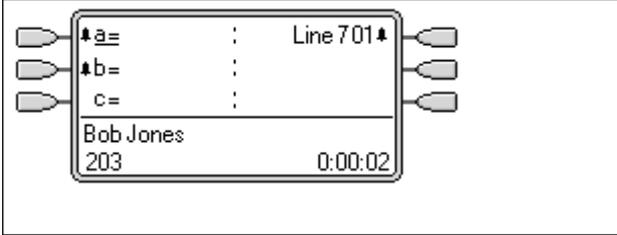
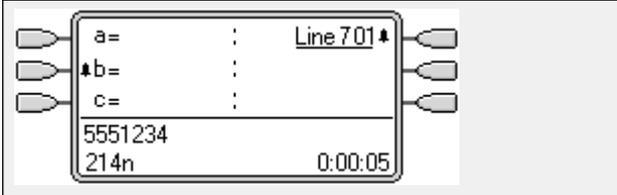
Preferência de toque da linha - Exemplo 1

Nesse exemplo, tanto a **Preferência de toque da linha** como a **Preferência de linha livre** foram definidas para o usuário. Ele também possui a **Preferência de toque da linha ativa**, assim como a **Espera automática. Seleção prévia de resposta** desligada.

	<p><b>Telefone ocioso</b> O telefone está ocioso. A tecla atualmente selecionada foi determinada pela Aparência em linha livre como a primeira tecla de aparência em chamada livre disponível. Isso é mostrado pelo sinal _ (sublinhado) ao lado dessa tecla.</p>
	<p><b>Primeiro alerta de chamada</b> Uma chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada disponível. A Preferência de toque da linha utiliza isso como a tecla atualmente selecionada, uma vez que essa é a única chamada que está tocando.</p>
	<p><b>Segundo alerta de chamada</b> Outra chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na próxima tecla de aparência em chamada disponível. Como a primeira chamada ficou tocando mais tempo, ela retém, sob a Preferência de toque da linha, o status da tecla correntemente selecionada.</p>
	<p><b>Abandono da primeira chamada</b> O primeiro chamador desliga. A Preferência de toque da linha altera o status da tecla atualmente selecionada para a segunda tecla de aparência em chamada.</p>
	<p><b>Outra chamada chega</b> Outra chamada chega. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada livre. Entretanto, a segunda aparência em chamada esteve emitindo alertas por mais tempo e, assim, em Preferência de toque da linha, retém o status da tecla atualmente selecionada.</p>

Preferência de toque da linha - Exemplo 2

Nesse exemplo, o usuário possui programadas tanto a Preferência de toque da linha como a Preferência de linha livre. Ele também possui a **Preferência de toque da linha ativa**, assim como a **Espera automática. Seleção prévia de resposta** desligada.

	<p><b>Primeira chamada para usuário</b> Uma chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada disponível. A Preferência de toque da linha utiliza isso como a tecla atualmente selecionada, uma vez que essa é a única chamada que está tocando.</p>
	<p><b>Chamada na linha 601</b> A aparência em linha do usuário está tocando devido a uma chamada de entrada na linha associada. São mostrados os detalhes da chamada e seu destino. A Preferência de toque da linha mantém o status da tecla atualmente selecionada na tecla de aparência em chamada, uma vez que ela vem tocando por mais tempo.</p>
	<p><b>Segunda chamada para o usuário</b> Uma segunda chamada para o usuário chega e alerta na segunda tecla de aparência em chamada. A Preferência de toque da linha mantém o status da tecla atualmente selecionada na tecla de aparência em chamada, uma vez que ela vem tocando por mais tempo.</p>
	<p><b>Primeiro chamador abandona</b> O primeiro chamador do usuário desliga. A Preferência de toque da linha passa o status da tecla atualmente selecionada para a tecla de aparência em linha, uma vez que ela vem tocando por mais tempo.</p>

**Links relacionados**

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Seleção prévia de resposta

Em alguns telefones, somente os detalhes da chamada que está tocando ou conectada à tecla corrente selecionada são mostrados. Os detalhes das chamadas que estão tocando em outras teclas não são mostrados, ou são mostrados apenas por um momento ao serem apresentados pela primeira vez, sendo, posteriormente, substituídos novamente pelos detalhes da chamada na tecla corrente selecionada.

Por padrão, pressionar qualquer uma das outras teclas de alerta irá atender a chamada nessa tecla. A seleção prévia de resposta permite ao usuário pressionar teclas de alerta outras que a tecla corrente selecionada sem realmente atendê-las. Em vez disso, a tecla pressionada torna-se a tecla corrente selecionada e os detalhes da chamada são exibidos.

Perceba que utilizar a seleção prévia de resposta com uma chamada correntemente conectada ainda irá reter ou encerrar essa chamada de acordo com a configuração Espera automática.

Seleção prévia de resposta - Exemplo 1

	<p><b>Telefone ocioso</b> O telefone está ocioso. A tecla atualmente selecionada foi determinada pela Aparência em linha livre como a primeira tecla de aparência em chamada livre disponível. Isso é mostrado pelo sinal _ (sublinhado) ao lado dessa tecla.</p>
	<p><b>Primeiro alerta de chamada</b> Uma chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada disponível. A Preferência de toque da linha utiliza isso como a tecla atualmente selecionada, uma vez que essa é a única chamada que está tocando.</p>
	<p><b>Segundo alerta de chamada</b> Outra chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na próxima tecla de aparência em chamada disponível. Como a primeira chamada ficou tocando mais tempo, ela retém, sob a Preferência de toque da linha, o status da tecla correntemente selecionada.</p>
	<p><b>Usuário pressionar a segunda aparência em chamada</b> Pressionar a segunda aparência em chamada substitui a preferência da linha e atribui o status da tecla corrente selecionada à tecla sem realmente atender a chamada. Os detalhes do chamador são mostrados.</p>
	<p><b>Usuário atende à chamada</b> O usuário pode pressionar a tecla novamente para atender a chamada ou simplesmente tirar do gancho para atender, já que agora é ela a tecla correntemente selecionada.</p>

**Links relacionados**

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Espera automática

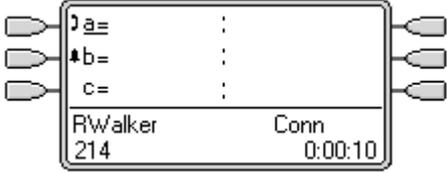
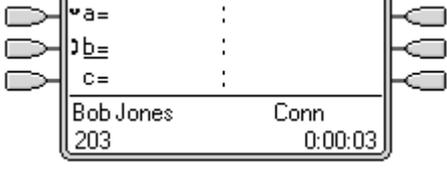
Espera automática é uma facilidade ampla do sistema que afeta todos os usuários das teclas de aparência. Essa facilidade determina o que acontece quando um usuário, que já está em uma chamada, pressiona outra tecla de aparência. As opções são:

- Se a **Espera automática** estiver **desligada**, a chamada corrente é desconectada.
- Se a **Espera automática** estiver **ligada**, a chamada corrente é colocada em espera.

Em sistemas da versão 4.0 e posteriores a **Espera automática** está **ativa** por padrão. Nos níveis anteriores do software do sistema, o padrão para os EUA era **inativa**.

Espera automática - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário possui duas chamadas correntemente mostradas nas teclas de aparência em chamada. **Seleção prévia de resposta** desligada.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esse usuário possui três teclas de aparência em chamada. Ele atendeu uma chamada e ainda está conectado a ela, mostrado pelo ícone . A segunda chamada agora está tocando em sua segunda tecla de aparência em chamada, mostrado pelo ícone .</li> <li>2. O que acontece quando o usuário pressiona a segunda tecla de aparência em chamada é determinado pela configuração <b>Espera automática</b> do sistema:</li> </ol>
	<p><b>Espera automática ativa</b> Quando a segunda tecla de aparência em chamada é pressionada, essa chamada é atendida e a primeira colocada em espera, mostrado pelo ícone . O usuário pode alternar entre as chamadas utilizando as teclas de aparência em chamada, e fazer/receber outras chamadas se tiver teclas de aparência em chamada adicionais</p>
	<p><b>Espera automática inativa</b> Quando a segunda tecla de aparência em chamada é pressionada, essa chamada é atendida e a primeira chamada desconectada.</p>

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Atraso de toque

O atraso de toque pode ser aplicado às teclas de aparência. Essa opção pode ser utilizada com todos os tipos de teclas de aparência e selecionada separadamente para cada tecla de aparência que o usuário possui. Utilizar o atraso de toque não afeta os alertas visuais das teclas através do display e de seus ícones ou luzes das teclas.

O atraso de toque é normalmente utilizado com as teclas de aparência em linha para linhas que o usuário deseja monitorar, mas que não atende normalmente. Entretanto, o atraso de toque pode ser aplicado a qualquer tipo de tecla de aparência.

As opções selecionáveis do atraso de toque para uma tecla de aparência estão listadas abaixo. A opção é selecionada como parte do processo normal de programação de teclas.

**Imediato** Fornece alertas sonoros de acordo com a operação normal do sistema.

**Toque atrasado** Fornece somente alertas sonoros após o atraso de toque do sistema ou, quando definido, do usuário individual.

**Nenhum toque** Não fornece qualquer alerta sonoro.

Existem duas fontes possíveis para o atraso utilizadas quando o toque atrasado é selecionado para uma tecla.

Sistema | Telefonia | Telefonia | Atraso do toque: Padrão = 5 segundos Faixa de 1 a 98 segundos. Essa é a definição utilizada para todos os usuários, a menos que um valor específico seja definido para um usuário individual.

Usuário | Telefonia | Opções multilinha | Atraso do toque: Padrão = Em branco (Usar configuração do sistema), Intervalo 1 a 98 segundos. Essa definição pode ser utilizada para substituir a configuração do sistema. Ela permite que um atraso de toque diferente seja definido para cada usuário.

### Observações

**Chamadas que ignoram o atraso de toque** O atraso de toque não é aplicado para reter chamadas, estacionar chamadas, transferir chamadas de retorno, chamadas com toque do correio de voz e chamadas automáticas. Nos telefones que utilizam geminação interna, as configurações de atraso de toque não são aplicadas a chamadas que estão tocando em um ramal de extensão secundário (exceto teclas de aparência definidas como **Nenhum toque** que não estejam com geminação).

**Conexão automática de chamadas** O atraso de toque é aplicado a essas chamadas antes da conexão automática. Isso não se aplica às chamadas de busca.

**Múltiplos botões de alertas** Quando uma chamada é apresentada em mais de uma tecla no telefone do usuário (consulte Teclas de alertas múltiplos), o atraso mais curto será aplicado a todas as teclas de alerta. Por exemplo, se uma das teclas de alerta estiver definida como **Imediato**, ela substituirá qualquer tecla de alerta definida para **Toque atrasado**. Similarmente, se uma das teclas de alerta estiver definida como **Nenhum toque**, ela será substituída caso a outra tecla de alerta esteja definida como **Imediato** ou **Toque atrasado**.

**Botões de aparência em linha** As chamadas encaminhadas a um usuário que poderia potencialmente ser apresentado tanto em uma tecla de aparência em chamada como em uma tecla de aparência em linha somente são apresentadas na tecla de aparência em linha. Nessa situação, as configurações de atraso de toque utilizadas são aquelas da primeira tecla de aparência em chamada livre.

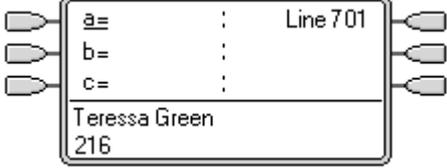
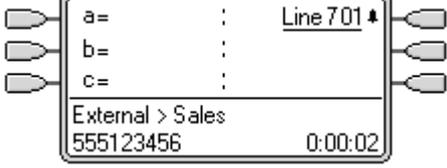
**Atraso nas linhas analógicas** As linhas analógicas configuradas para Loop Start ICLID já atrasam o toque enquanto o sistema aguarda pelo ICLID completo para resolver o roteamento das chamadas de entrada. Nessa situação, o atraso de toque opera paralelamente ao atraso do roteamento.

**Atraso de toque e preferências de linha de toque** Os botões de aparência podem ser definidos como **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**. No entanto, a preferência de linha de toque ainda é aplicada às teclas que estão tocando mesmo que definidas como **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**.

A configuração de **Preferência de chamada atrasada** do usuário é utilizada para determinar se a preferência de linha de toque é utilizada com ou ignora as teclas que estão tocando, mas que possuem como definição **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**.

Atraso de toque - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário possui uma tecla de aparência em linha definida, mas configurada como nenhum toque.

	<p><b>Telefone ocioso</b> O telefone está ocioso. A tecla selecionada atual foi determinada pela Preferência de linha livre como a primeira tecla de aparência em chamada disponível. Isso é mostrado pelo sinal _ (sublinhado) ao lado dessa tecla.</p>
	<p><b>Chamada de entrada em alerta na linha</b> Uma chamada de entrada chega na linha e começa a alertar em algum lugar no sistema. A tecla de aparência em linha do usuário mostra isso visualmente, mas não toca de forma audível. A preferência de linha de toque faria a aparência em linha na tecla correntemente selecionada do usuário e, assim, ele ia atender a linha se tivesse ido para o automático.</p>

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Preferência de chamada atrasada

Quando uma chamada está tocando em um telefone livre, a Preferência de toque da linha, por padrão, define a chamada como a tecla atualmente selecionada e, se o usuário for posteriormente para o automático, ele atenderá a chamada.

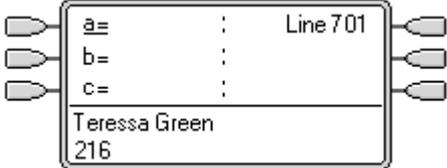
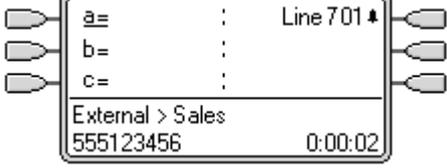
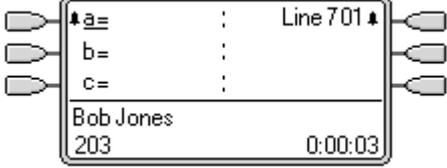
Na maior parte das situações, isso é aceitável, já que o usuário escuta o toque informando-o que existe uma chamada em espera para ser atendida. Se o usuário quiser, em vez disso, fazer uma chamada, ele pode pressionar outra tecla de aparência em chamada para ir para o automático nessa outra tecla.

Quando o atraso de toque está sendo utilizado, pode haver um problema em potencial se o usuário levantar o monofone para fazer uma chamada sem olhar para o display. Se ele fizer isso enquanto a chamada estiver alertando silenciosamente em uma tecla com atraso de toque, o usuário, na verdade, atenderá à chamada em espera em vez de obter o tom de discagem para fazer a chamada.

Uma vez que a chamada tocando na tecla tenha selecionado atualmente o status de chamada, ela reterá esse status mesmo que uma chamada anterior em uma tecla com atraso de toque aplicado saia de seu período de atraso de toque.

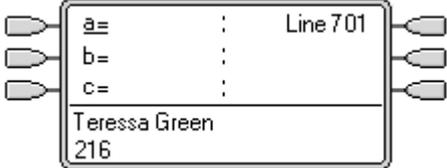
### Preferência de chamada atrasada - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário possui uma tecla de aparência em linha para a linha que monitora. Essa tecla de aparência em linha foi definida para sem toque, já que o usuário necessita utilizar ocasionalmente a linha, mas normalmente não atende às chamadas nela.

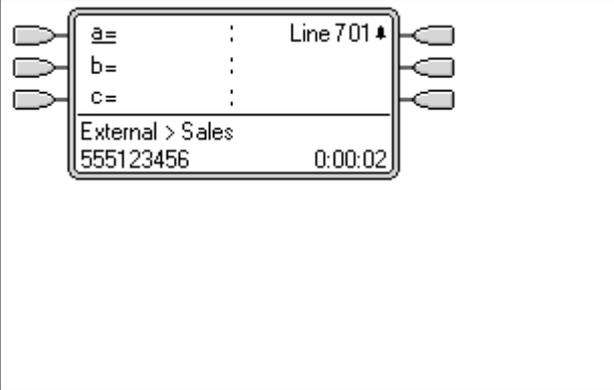
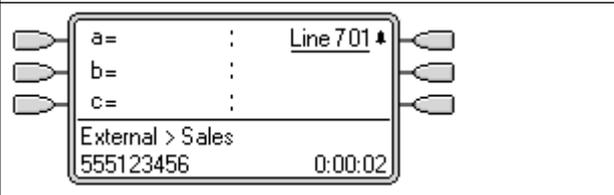
	<p><b>Telefone ocioso</b> O telefone está ocioso. A tecla selecionada atual foi determinada pela Preferência de linha livre como a primeira tecla de aparência em chamada disponível. Isso é mostrado pelo sinal <u>_</u> (sublinhado) ao lado dessa tecla.</p>
	<p><b>Chamada de entrada em alerta na linha</b> Uma chamada de entrada chega na linha e começa a alertar em algum lugar no sistema. A tecla de aparência em linha do usuário mostra isso visualmente, mas não toca de forma audível.</p> <p>Normalmente, a preferência de linha de toque faria a aparência em linha na tecla atualmente selecionada do usuário e, assim, ele iria atender à linha se tivesse ido para o automático esperando fazer uma chamada.</p> <p>Entretanto, devido ao fato de a <b>Preferência de chamada atrasada</b> estar ativa para o usuário, a preferência de linha de toque não é aplicada e a preferência de linha livre faz da tecla atualmente selecionada a primeira aparência em chamada. Se o usuário fosse para o automático, ele faria uma chamada nessa aparência em chamada.</p>
	<p><b>Chamada em alerta para o usuário</b> Uma chamada chega para o usuário. Ela faz o alerta na primeira tecla de aparência em chamada disponível. A preferência de linha de toque é aplicada e faz dela a tecla atualmente selecionada do usuário. Se o usuário for para o automático agora, ela atenderá a chamada na aparência em chamada, e não na aparência em linha.</p>

Preferência de chamada atrasada - Exemplo 2

Isso se assemelha ao exemplo anterior, exceto pelo fato de o usuário e a linha terem sido configurados para um atraso de toque de 15 segundos. Isso informa ao usuário que a linha não foi atendida por algum motivo e lhe permite atendê-la simplesmente indo para o automático.

	<p><b>Telefone ocioso</b> O telefone está ocioso. A tecla selecionada atual foi determinada pela Preferência de linha livre como a primeira tecla de aparência em chamada disponível. Isso é mostrado pelo sinal <u>_</u> (sublinhado) ao lado dessa tecla.</p>
---	---

*A tabela continua...*

	<p><b>Chamada de entrada em alerta na linha</b> Uma chamada de entrada chega na linha e começa a alertar em algum lugar no sistema. A tecla de aparência em linha do usuário mostra isso visualmente, mas não toca de forma audível. Como a <b>Preferência de chamada atrasada</b> está ativa para o usuário, a preferência de linha de toque não é aplicada e a preferência de linha livre faz da tecla dele atualmente selecionada a primeira aparência em chamada. Se o usuário fosse para o automático, ele faria uma chamada nessa aparência em chamada.</p>
	<p><b>Chamada continua em alerta</b> Quando o atraso de toque para a aparência em linha expira, se nenhuma outra chamada tiver usado a preferência de linha de toque, ela se tornará a chamada atual selecionada e será atendida se o usuário for para o automático.</p>

**Links relacionados**

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Como recolher apresentações

Esse tópico abrange o que acontece quando um usuário com diversas chamadas em diferentes teclas de aparência cria uma conferência entre essas chamadas. Nesse cenário, a indicação de chamada será recolhida em uma única tecla de aparência e as outras teclas de aparência voltarão a estar livres. A exceção corresponde à qualquer tecla de apresentação de linha envolvida que exiba 'Em uso em outro lugar'.

Como recolher apresentações - Exemplo 1

Nesse exemplo, o usuário irá configurar uma conferência simples. A **Preferência de toque da linha** e a **Preferência de linha livre** são configuradas pelo usuário. A **Espera automática** do sistema está ativa. **Seleção prévia de resposta** desligada.

	<p><b>Chamada inicial</b> O usuário possui uma chamada em andamento, mostrada em sua primeira tecla de aparência em chamada. Ele está decidido a trazer para conferência outro usuário na chamada.</p>
	<p><b>Fazer consulta da chamada</b> Pressionar a tecla <b>CONFERÊNCIA</b> no telefone do usuário colocará automaticamente a chamada corrente em espera e o telefone em atendimento automático na próxima aparência em chamada disponível.</p>

*A tabela continua...*

	<p><b>Consulta em andamento</b> O outro ramal atendeu e é convidado para se juntar à chamada de conferência. O usuário pressiona novamente a tecla <b>CONF CONFERÊNCIA</b> em seu telefone.</p>
	<p><b>Conferência inicia/Aparências de chamada em colapso</b> A chamada em conferência iniciou. As aparências em chamada se recolheram em uma única apresentação.</p>

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Como juntar chamadas

As teclas de aparência podem ser utilizadas para "juntar" as chamadas existentes e criar uma chamada de conferência. O usuário pode juntar chamadas que são mostradas em seu telefone como 'Em uso em outro local'.

Essa facilidade é frequentemente referida como 'fazer uma ponte até a chamada'. Entretanto, isso causa confusão com as teclas de aparência em ponte, portanto o termo deverá ser evitado.

A capacidade de juntar chamadas é controlada pela facilidade a seguir, que pode ser definida para cada usuário:

- **Intrusão não permitida:** Padrão = Ativo Se essa opção for definida como ativa para o usuário que esteve na chamada por mais tempo, nenhum outro usuário poderá juntar a chamada. Se esse usuário deixar a chamada, o status é tirado do próximo usuário interno que esteve na chamada por mais tempo. As exceções são:
  - As chamadas do correio de voz são tratadas como **Intrusão não permitida** todas as vezes.
  - Quando uma chamada externa é roteada fora do switch por um usuário que depois deixa a chamada, o status **Intrusão não permitida** utilizado é aquele do usuário que encaminhou a chamada fora do switch.
  - Qualquer chamada que não envolve um usuário interno em qualquer estágio é tratada como **Intrusão não permitida** ativa. Por exemplo:
    - Quando uma chamada externa é automaticamente roteada fora do switch utilizando um código de acesso na rota de chamada de entrada.
    - As chamadas de rede multissite de outros sistemas que são roteadas fora da central.
    - As chamadas VoIP de um dispositivo não registrado no sistema.
- A configuração **Intrusão permitida** não é utilizada para juntar chamadas utilizando teclas de aparência.

O que vem a seguir também se aplica:

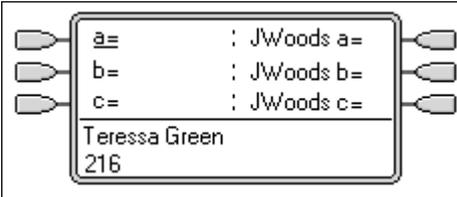
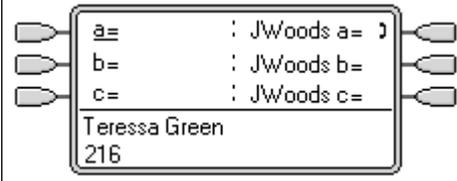
**Inacessível** Além da utilização da configuração **Intrusão não permitida** acima, a chamada é inacessível quando:

- A chamada ainda está sendo discada, tocada ou roteada (encaminhada).
- É uma rechamada, por exemplo, uma chamada estourando o tempo limite de espera ou estacionamento.
- Se todos os chamadores internos, se dois ou mais, envolvidos na chamada tiverem colocado essa chamada em espera.
- **Recursos de conferência** A capacidade de fazer a ponte depende do recurso de conferência disponível do sistema. Esses recursos são limitados e irão variar com o número de chamadores existentes nas chamadas em ponte e conferências. A quantidade possível de recursos de conferência depende do tipo de sistema e se a Conferencing Center também estiver instalada.
- **Tom de conferência** Quando uma chamada é juntada, todos os chamadores na chamada escutam os tons de conferência do sistema. Por padrão, é um único tom quando o chamador junta-se à chamada e um tom duplo quando o chamador deixa a chamada. Essa é uma configuração do sistema.
- **Chamada em ponte em espera** Quando o usuário coloca em espera a chamada a qual se juntou, é sua conexão à chamada juntada (conferência) que é colocada em espera. Os outros chamadores na chamada permanecem conectados e podem continuar a falar. Isso será refletido pelo status dos indicadores da tecla. O usuário que pressionou em espera mostrará 'Em espera aqui' na tecla que utilizou para juntar a chamada. Todos os outros usuários de aparência ainda mostrarão 'Em uso aqui'.
- **Máximo de dois troncos analógicos** Somente um máximo de dois troncos analógicos pode ser incluído em uma chamada de conferência.
- **Chamadas estacionadas** A tecla de aparência em linha pode indicar que a chamada está em andamento na linha. As chamadas a terem seus estacionamentos cancelados utilizando uma apresentação de linha.

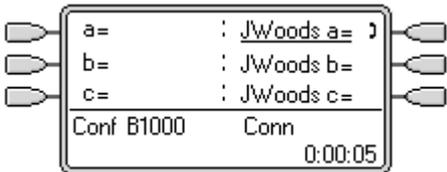
Exemplo de entrada 1: entrada em uma aparência em ponte

Nesse exemplo, o usuário junta uma chamada utilizando a tecla de aparência em ponte.

**Seleção prévia de resposta** desligada.

	<p><b>Usuário com teclas de aparência em ponte</b> O usuário possui teclas de aparência em ponte que correspondem às teclas de aparência em chamada dos seus colegas.</p>
	<p><b>Chamada em aparência em ponte</b> O colega possui uma chamada em andamento na sua primeira aparência em chamada. Ela é correspondida na primeira tecla de aparência em ponte.</p>

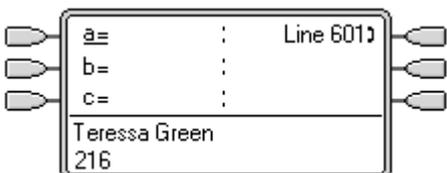
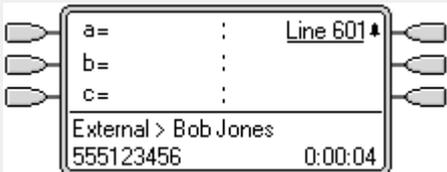
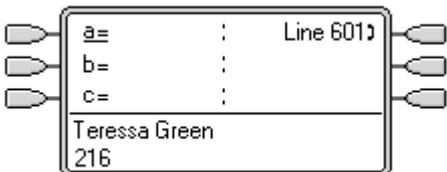
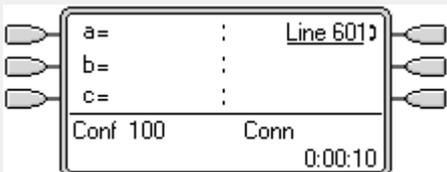
*A tabela continua...*

	<p><b>Usuário junta uma chamada</b> Pressionar a tecla de aparência em ponte colocará o nosso usuário em atendimento automático, juntando-o à chamada dos colegas e criando uma chamada de conferência.</p>
---	---

Exemplo de entrada 2: entrada em uma aparência em linha

Nesse exemplo, o usuário junta uma chamada pressionando a tecla de aparência em linha.

**Seleção prévia de resposta** desligada.

	<p><b>Linha torna-se ativa</b> A chamada está ativa na linha com ID de linha número 601.</p> <p>Se ela for uma chamada de entrada, se mostrará ativa, mas não alertará até que seu roteamento de chamada tenha sido determinado. Nas linhas analógicas ICLID, o alerta é atrasado até que o ICLID, que poderá ser utilizado para fazer o roteamento, tenha sido recebido.</p>
	<p><b>Alerta de aparência em linha</b> O roteamento da chamada é concluído e a chamada agora está tocando em seu destino. A aparência em linha também começa a alertar, com a Preferência de toque da linha transformando-a na tecla corrente selecionada.</p>
	<p><b>Chamada atendida</b> O alerta na aparência em linha parou, mas a linha ainda está ativa. Isso indica que a chamada provavelmente foi atendida. Como o telefone do nosso usuário está livre, a Preferência de linha livre devolveu a tecla corrente selecionada à primeira tecla de aparência em chamada disponível.</p>
	<p><b>Usuário entra na chamada</b> O usuário do ramal foi convidado pelo seu colega a entrar na chamada atendida na linha 601. Ao pressionar o botão de aparência da linha, ele entra na chamada dessa linha e cria uma chamada de conferência.</p>

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

## Teclas de aparência de alertas múltiplos

Em algumas situações, poderá ser possível para a mesma chamada alertar em várias teclas de aparência. Nesse caso, o que vem a seguir se aplica:

- **Teclas de aparência de linha substituem as teclas de aparência de chamada e em ponte** Nos casos em que a chamada em uma linha segue diretamente ao usuário como o destino da rota para chamadas de entrada, a chamada tocará somente na aparência

em linha. Nessa situação, as configurações de atraso de toque utilizadas são aquelas da primeira tecla de aparência em chamada livre.

- **A chamada pode alertar como teclas de aparência de chamada, aparência da linha e aparência em ponte** O exemplo mais comum são as chamadas de grupo de busca, em que os membros do grupo de busca também têm aparências de chamadas em ponte uns aos outros. Nesse caso, a tecla utilizada para atender à chamada permanecerá ativa enquanto a outra tecla voltará a estar livre.
- **As chamadas em teclas de aparência em linha/ponte também podem alertar em uma tecla de cobertura de chamada** Nesse caso, a tecla de cobertura de chamada pode ser atrasada até que o **Tempo de cobertura individual** do usuário expire.
- **Ordem de preferência de toque da linha** Quando a chamada alerta em diversas teclas de aparência do usuário e a **Preferência de toque da linha** é definida para o usuário, a ordem utilizada para a atribuição da tecla atualmente selecionada é:
  1. Aparência em chamada.
  2. Aparência em ponte.
  3. Cobertura de chamada.
  4. Aparência em linha.

**Exemplo** O usuário possui uma chamada para um usuário coberto emitindo alertas inicialmente em uma tecla de aparência em linha. A **Preferência de toque da linha** atribuirá o status da tecla atualmente selecionada à aparência em linha. Quando a mesma chamada também começa a tocar na tecla de aparência de cobertura da chamada, o status da tecla atualmente selecionada alterna para a tecla de aparência de cobertura de chamada.

**Atraso de toque** Quando os atrasos de toque estão sendo utilizados, o atraso mais curto será aplicado a todas as teclas de alerta. Por exemplo, se uma das teclas de alerta estiver definida como **Imediato**, ela substituirá qualquer tecla de alerta definida para **Toque atrasado**. Similarmente, se uma das teclas de alerta estiver definida como **Nenhum toque**, ela será substituída caso a outra tecla de alerta esteja definida como **Imediato** ou **Toque atrasado**.

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Geminção

A geminação é um mecanismo que permite que um usuário tenha suas chamadas alertadas em dois telefones. O telefone normal do usuário é considerado o principal e o telefone em geminação é o secundário.

Por padrão, somente as chamadas alertadas nos botões de aparência em chamadas do telefone principal são colocadas em geminação. Para a geminação interna, o sistema suporta opções que permitem o alerta de chamadas em outros tipos de botões de aparência também para alertar no telefone secundário. Essas opções são definidas através da seção **Usuário | Geminção** da configuração do sistema e são as seguintes **Aparências em ponte de geminação**, **Aparências em cobertura de geminação** e **Aparências em linha de geminação**. Em todos os casos elas estão sujeitas ao secundário tendo a habilidade de indicar chamadas em alerta adicionais.

O alerta de chamadas no telefone secundário ignorando alguma configuração do Atraso de toque do botão de aparência sendo utilizado no telefone primário. A única exceção são as teclas definidas para Sem toque, neste caso as chamadas não são colocadas em geminação.

#### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Ocupado com chamada em espera

No usuário que possui **Ocupado com chamada em espera** selecionado, quando há uma chamada em espera, o sistema o trata como ocupado para quaisquer chamadas adicionais. Essa facilidade destina-se principalmente aos usuários de telefones com ramais analógicos. No Manager, selecionar **Ocupado com chamada em espera** para um usuário que também possua teclas de aparência em chamada causará uma solicitação oferecendo a remoção da seleção **Ocupado com chamada em espera**.

#### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Como reservar uma tecla de apresentação de chamada

Funções como transferência de chamada que usam a tecla **Transferir** requerem que o usuário tenha pelo menos uma tecla de aparência em chamada disponível para concluir a porção de chamada de saída do processo. Entretanto, todas as teclas de aparência em chamada, por padrão, estão disponíveis para receber chamadas de entrada a todo momento. Através da configuração do sistema, é possível reservar a última tecla de aparência em chamada do usuário para efetuar somente chamadas de saída.

Os usuários de telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem colocar uma chamada em espera pendente de transferência, se estes já tiverem chamadas em espera, mesmo que não haja botão de aparência em chamadas livre disponível. Consulte Transferência sensível ao contexto.

Como reservar uma tecla de aparência em chamada

O método para fazer isso depende do nível de software do sistema.

**Antes do IP Office 4.0:** Na guia **Usuário | Números de origem**, insira a linha **RESERVE\_LAST\_CA=**.

**Versão 4.0+:** Na guia **Usuário | Telefonia | Opções de várias linhas**, selecione a opção **Reservar última AC**.

#### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Como desconectar e Telefone Hot Desking

Os usuários podem ser configurados para a realização de logon e logoff em diferentes telefones – isso é chamado de 'telefone Hot Desking'. Todas as configurações do usuário, incluindo o seu número de ramal, são transferidas para o telefone ao qual o usuário está conectado. Isso inclui as configurações de teclas e lâmpada e os botões de aparência.

Esse tipo de atividade possui o seguinte efeito nas teclas de aparência:

Quando desconectado, ou conectado a um telefone, não há suporte para as funções das teclas de aparência:

- As apresentações em ponte definidas para o usuário estarão inativas.
- A cobertura de chamada definida para o usuário continuará funcionando.

Quando conectado a um telefone com menos teclas do que as programadas para o usuário:

- Essas teclas, inacessíveis no telefone conectado, estarão inativas.
- Quaisquer apresentações em ponte para as teclas de outros usuários estarão inativas.

Telefone Hot Desking remoto

A versão 4.0+ suporta, através da inserção de códigos de licença, telefones hot desking entre sistemas na rede multissite. Entretanto, a utilização das teclas de aparência (cobertura de chamada, aparência em ponte e aparência em linha) não é suportada em uma rede multissite. Assim, quando o usuário se conecta a um sistema remoto, qualquer dessas teclas que ele possui não funcionará mais. Similarmente, qualquer tecla que outros usuários tenham com o usuário remoto como o destino não funcionará.

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

---

## Aplicativos

Diversos aplicativos do sistema podem ser utilizados para fazer, atender e monitorar chamadas. Esses aplicativos tratam as chamadas utilizando a operação de tecla ou luz como a seguir:

**SoftConsole** Esses aplicativos são capazes de exibir múltiplas chamadas para ou de um usuário e permitir que elas sejam tratadas através de suas interfaces gráficas.

- Todas as chamadas tocando nas teclas de aparência em chamada são exibidas.
- Chamadas na linha, coberturas de chamada e teclas de aparência em ponte não são exibidas até que sejam conectadas por meio da tecla de aparência apropriada.
- As chamadas conectadas e retidas em todos os tipos de teclas de aparência são exibidas.

### Links relacionados

[Recursos das teclas de aparência](#) na página 1179

# Capítulo 35: Como programar as teclas de apresentação

## Sobre esta tarefa

Essa seção abrange a programação das teclas de aparência para usuários nas configurações existentes do sistema.

**Funções de aparência** As funções **Aparência em chamada**, **Aparência em ponte**, **Cobertura** e **Aparência em linha** são coletivamente conhecidas como "funções de aparência". Para obter todos os detalhes de operação e uso, consulte a seção Operação do botão de aparência. As restrições a seguir deverão ser observadas para a operação correta dos telefones.

As funções de aparência programadas nas teclas sem luzes ou ícones de status adequados são tratadas como desabilitadas. Essas teclas são habilitadas quando o usuário faz logon em um telefone sem teclas adequadas nessas posições.

As teclas de aparência em linha requerem que os números ID de linha tenham sido atribuídos (consulte Como programar números de aparência em linha). A utilização de aparências em linha para linhas em que as chamadas de entrada são roteadas por meio de DID (DDI) não é recomendada.

**Quantas teclas são permitidas?** Os limites compatíveis dependem do tipo de sistema. Eles são de 10 para sistemas IP500 V2, 20 para Server Edition e 40 para Server Edition Select. Os limites são aplicados da seguinte maneira:

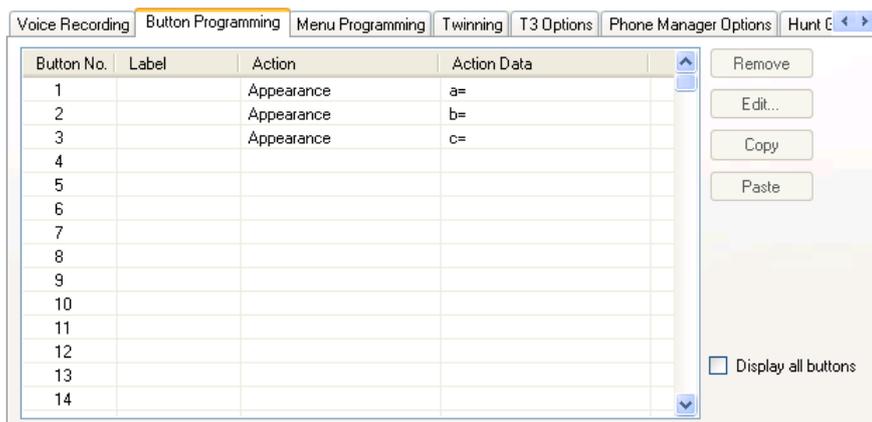
- Número de aparências em ponte para a mesma apresentação da chamada.
- Número de apresentações de linha para a mesma linha.
- Número de apresentações de cobertura de chamada do mesmo usuário coberto.

Programação de botões de aparência usando o Manager

se forem necessárias somente alterações de programação de tecla, as alterações de configuração podem ser mescladas de volta ao sistema sem a necessidade de uma reinicialização.

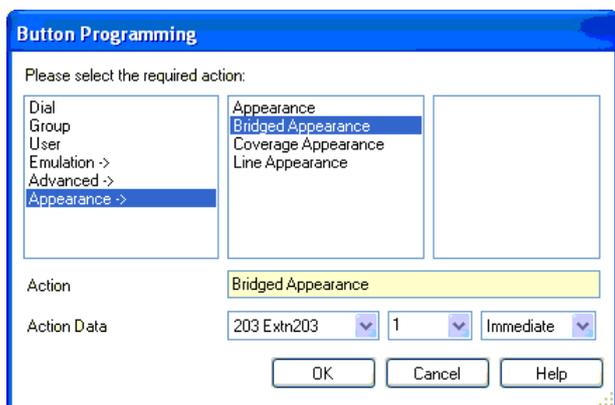
## Procedimento

1. Inicie o Manager e carregue a configuração atual a partir do sistema.
2. Localize e selecione o usuário para o qual as teclas de aparência são necessárias.
3. Selecione **Programação de teclas**.



O número de teclas exibidas baseia-se no telefone associado ao usuário quando a configuração foi carregada a partir do sistema. Isso pode ser substituído selecionando-se **Mostrar todos os botões**.

4. Para a tecla desejada, clique no número da tecla e, em seguida, clique em **Editar**.
5. Clique no botão ...



6. A partir da lista de opções que aparecer, clique em **Apresentação**.
7. Selecione o tipo de aparência desejada.
8. Utilize os campos suspensos dos **Dados da ação** para selecionar as configurações desejadas.  
Clique em **OK**.
9. Repita a operação para quaisquer teclas de aparência em chamadas adicionais desejadas.  
Clique em **OK**.
10. Repita a operação para quaisquer outros usuários que necessitem de teclas de aparência.

### Links relacionados

- [Configurações das funções de aparência do sistema](#) na página 1200
- [Configurações das funções de aparência do usuário](#) na página 1200
- [Como programar números de aparência em linha](#) na página 1202
- [Programação de linha de saída](#) na página 1203

---

## Configurações das funções de aparência do sistema

As configurações do sistema são aplicadas a todos os usuários e chamadas. As configurações do sistema que afetam a operação de aparência são encontradas nas guias Sistema | Telefonia, e são elas:

- Espera automática
- Tom de conferência
- Atraso de toque
- Diferenciar visualmente chamadas externas

### Links relacionados

[Como programar as teclas de apresentação](#) na página 1198

---

## Configurações das funções de aparência do usuário

As configurações de usuário são aplicadas separadamente para cada usuário individual. Além da programação de teclas, as configurações de usuário a seguir são aplicáveis à operação de tecla de aparência:

**Intrusão não permitida:** Padrão = Ativo. Essa configuração controla se os outros usuários podem utilizar suas teclas de aparência para se juntarem à chamada do usuário. Ela se aplica quando o usuário é o chamador interno já presente por mais tempo na chamada.

- **Tempo de cobertura individual (seg):** Padrão = 10 segundos, Faixa 1 a 99999 segundos. 🗄️ Esta função define o tempo durante o qual o telefone tocará no ramal antes de alertar os usuários de cobertura de chamada. Essa configuração de tempo não deverá ser igual ou maior do que o **Tempo sem resposta** aplicável ao usuário.
- **Atraso de toque:** Padrão = em branco (Usar configuração do sistema). Faixa = 0 (usar configuração do sistema) a 98 segundos. Essa configuração é utilizada quando qualquer uma das teclas de aparência programadas do usuário é definida para Toque atrasado. As chamadas recebidas nessa tecla inicialmente alertarão somente de maneira visual. O alerta sonoro somente ocorrerá depois que o atraso de toque tiver expirado.
- **Toque de cobertura:** Padrão = Toque. Esse campo seleciona o tipo de toque que deverá ser utilizado para as chamadas alertando em qualquer uma das teclas de cobertura de chamada e de aparência em ponte do usuário. **Toque** seleciona o toque normal. **Toque abreviado** seleciona um único toque não repetido. **Nenhum toque** desabilita o toque sonoro. Observe que as configurações de toque de cada tecla (**Imediato**, **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**) ainda são aplicadas.

O toque utilizado para uma chamada alertando em uma tecla de cobertura de chamada ou de aparência em ponte variar de acordo com a possibilidade de o usuário estar atualmente conectado a uma chamada ou não.

- Se ele não estiver em uma chamada, será utilizada a configuração **Toque de cobertura**.
- Se estiver atualmente em uma chamada, será utilizada a mais silenciosa das configurações **Toque de cobertura** e **Toque de atenção**.

Configuração do toque de atenção	Configuração do toque de cobertura		
	Toque	Abreviado	Inativo
Toque	Toque	Abreviado	Inativo
Abreviado	Abreviado	Abreviado	Inativo

- **Toque de atenção:** Padrão = Toque abreviado. Esse campo seleciona o tipo de toque que deverá ser utilizado para as chamadas que tocarem nas teclas de aparência quando o usuário já tiver uma chamada conectada em uma de suas teclas de aparência. **Toque** seleciona o toque normal. **Toque abreviado** seleciona um único toque. Observe que as configurações de toque de cada tecla (**Imediato**, **Toque atrasado** ou **Nenhum toque**) ainda são aplicadas.
- **Preferência de toque da linha:** Padrão = Ativo. Para usuários com múltiplas teclas de aparência. Quando o usuário estiver livre e possui diversas chamadas alertando, a preferência de linha de toque atribui o status da tecla atualmente selecionada à tecla de aparência da chamada com a maior espera. A preferência de toque da linha substitui a preferência de linha livre.
- **Preferência de toque ocioso:** Padrão = Ativo. Para usuários com múltiplas teclas de aparência. Quando o usuário está livre e não possui chamadas alertando, a preferência de linha livre atribui o status da tecla atualmente selecionada à primeira tecla de aparência disponível.
- **Preferência de toque atrasado:** Padrão = Inativo. Essa configuração é utilizada em conjunto com as teclas de aparência definidas para atrasado ou nenhum toque. Ela define se a preferência de linha de toque deverá utilizar ou ignorar as configurações de toque atrasado aplicadas às teclas de aparência do usuário.

Quando ativa, a preferência de linha de toque somente é aplicada às teclas de alerta nas quais o atraso de toque tenha expirado.

Quando inativa, a preferência de linha de toque pode ser aplicada a uma tecla de alerta mesmo que ela tenha o toque atrasado aplicado.

- **Seleção prévia de resposta:** Padrão = Inativo. Normalmente, quando um usuário possui várias chamadas alertando, somente os detalhes e as funções da chamada na tecla atualmente selecionada são mostrados. Pressionar qualquer uma das teclas que estão tocando atenderá a chamada na tecla, e ir para o automático atenderá a tecla atualmente selecionada. Habilitar a **Seleção prévia de resposta** permite que o usuário pressione qualquer tecla que estiver tocando para torná-la a tecla selecionada atual e exibir os detalhes da chamada sem atendê-la até ele pressionar a tecla novamente ou ir para o automático. Observe que, quando as configurações **Seleção prévia de resposta** e **Preferência de toque da linha** estão habilitadas, uma vez atribuído o status atual selecionado a uma tecla através da preferência de linha de toque, ele não é automaticamente movido para nenhuma outra tecla.
- **Reservar último CA:** Padrão = Inativo. Utilizada para usuários com teclas de aparência de múltiplas chamadas. Quando selecionada, essa opção impede que a última tecla de aparência em chamada do usuário seja utilizada para receber chamadas de entrada. Isso garante que o usuário sempre tenha uma tecla de aparência em chamada disponível para fazer chamadas de saída e iniciar ações como transferências e conferências.

Os usuários de telefones das séries 1400, 1600, 9500 e 9600 podem colocar uma chamada em espera pendente de transferência, se estes já tiverem chamadas em espera, mesmo que

não haja botão de aparência em chamadas livre disponível. Consulte Transferência sensível ao contexto.

**Toque abreviado:** Essa opção foi substituída pela configuração **Toque de atenção** acima.

#### Links relacionados

[Como programar as teclas de apresentação](#) na página 1198

---

## Como programar números de aparência em linha

As aparências em linha são suportadas para troncos analógicos, PRI E1, T1, PRI T1 e BRI PSTN. Elas não são suportadas para troncos E1R2, QSIG e IP.

Perceba que configurar e alterar as definições de linha, incluindo os números de aparência em linha, requer que o sistema seja reinicializado.

#### Links relacionados

[Como programar as teclas de apresentação](#) na página 1198

---

## Renumeração automática

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Selecione **Ferramentas | Renumeração de linha**.
2. Selecione o número inicial desejado para a renumeração da linha e clique em **OK**.
3. Todas as linhas que suportam **ID de aparência em linha** serão renumeradas em sequência.

---

## Renumeração manual

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Inicie o Manager e carregue a configuração atual a partir do sistema.
2. Selecione  **Linha**.
3. Selecione a linha desejada.

A guia através da qual os números de aparência em linha são definidos variará dependendo do tipo de linha. Alguns exemplos são mostrados abaixo.

- a. Linha analógica

Na guia **Configurações de linha**, selecione **ID de aparência em linha** e insira o ID necessário.

Line Settings:

Line Number: 5

Telephone Number:

Incoming Group ID: 0

Outgoing Group ID: 0

Outgoing channels: 1

Voice channels: 1

Prefix:

National Prefix: 0

Line Appearance ID: 731

b. Troncos de taxa básica/primária

Na guia Canais, selecione o canal e clique em Editar. Selecione **ID de aparência em linha** e insira a ID desejada; em seguida, clique em **OK**. Repita a operação para todos os canais desejados.

Channels

Channel	Groups	Line Appearance
1	0 0	701
2	0 0	702
3	0 0	703
4	0 0	704
5	0 0	705
6	0 0	706
7	0 0	707
8	0 0	708
9	0 0	709
10	0 0	710

Edit Channel

Channels: 02

Incoming Group: 0

Outgoing Group: 0

Line Appearance Id: 702

OK

Cancel

4. Clique em **OK** e repita a operação para quaisquer outras linhas.

## Programação de linha de saída

Atribuir números de identificação de linha a linhas e associar botões de aparência de linha a essas linhas é suficiente para atender chamadas de entrada nessas linhas. Entretanto, o uso de botões de aparência de linha para chamadas de saída pode exigir programação adicional.

**Códigos curtos e chamadas de aparência em linha de saída** Uma vez que a linha tenha sido capturada por meio de um botão de aparência de linha, a correspondência do código curto ainda é aplicada ao número discado. Isso pode incluir códigos curtos de usuário, sistema e ARS.

A correspondência dos códigos curtos precisa ser resolvida para um número fora da central e que seja adequado para ser passado diretamente à linha.

## Como programar as teclas de apresentação

O código curto final aplicado precisa especificar um recurso “disca”. Isso permite que o impedimento de chamadas de números específicos correspondentes seja aplicado por meio dos códigos curtos definidos para recursos como o de “Ocupado”.

### **Links relacionados**

[Como programar as teclas de apresentação](#) na página 1198

# Parte 10: Diversos

# Capítulo 36: Visão geral do roteamento de dados

O sistema é um roteador de rede. Nessa função, pode conectar os usuários a sua LAN para os serviços remotos utilizando os links WAN e as conexões de tronco do telefone. Também pode permitir que os usuários disquem internamente e atuem como se estivessem usando um PC na LAN.

Além de ser um roteador de rede, o sistema é um sistema de telefonia. Essas funções duplas permitem dar suporte a várias funções que envolvem o tráfego entre redes e interfaces de telefonia. Essas funções utilizam canais de dados internos. O número de canais de dados internos que podem ser conectados a qualquer momento da interface LAN do sistema à sua interface de telefonia é restrito.

Um canal de dados interno é uma conexão entre as interfaces de telefonia e a LAN do sistema. Por exemplo, uma conexão de correio de voz, uma conexão de Internet ou um usuário SAR.

As chamadas que utilizam um canal VCM não usam um canal de dados.

O número de canais de dados em uso não necessariamente coincide com o número de usuários:

- Vários usuários de rede LAN, navegando na Internet usando o mesmo serviço para um ISP seriam um único canal de dados.
- Vários usuários de rede de discagem interna teriam cada um deles um canal de dados separado.

O número máximo de canais de dados que podem estar simultaneamente em uso para correio de voz é restrito. Esses canais também exigem a entrada de uma licença adequada.

A restrição depende do tipo de unidade de controle que está sendo utilizada.

Unidade de controle do sistema	Canais de dados internos	Máximo de canais de dados para correio de voz
<b>Small Office Edition</b>	18	10
<b>IP403</b>	18	10
<b>IP406 V1</b>	24	20
<b>IP406 V2</b>	40	20
<b>IP412</b>	100	30
<b>IP500 V2</b>	48[1]	40

1. Reduzido para 44 quando uma placa de expansão IP500 V2 de 4 portas for instalada.

## Links relacionados

[Conversão de endereço de rede \(NAT\)](#) na página 1207

[Protocolo DHCP \(Dynamic Host Configuration Protocol\)](#) na página 1207

[Conexão de Internet ISDN simples](#) na página 1208

[Link ISDN entre IP Offices](#) na página 1208

[Como usar um link T1/PRI ISP dedicado](#) na página 1209

[Acesso remoto](#) na página 1212

[Como criar um link VoIP via a porta WAN utilizando PPP](#) na página 1215

---

## Conversão de endereço de rede (NAT)

A NAT permite que os endereços utilizados na LAN sejam substituídos por um endereço diferente durante a conexão a um serviço externo.

Normalmente, o provedor de serviço alocará o usuário a um único endereço de IP para ser utilizado durante a conexão ao serviço. A NAT permite que o tráfego de todos os usuários pareça estar vindo de um único endereço sem precisar alterar nenhum endereço real do usuário. Isso é bastante útil, uma vez que a maioria das redes internas utilizam endereços que foram reservados para uso público nas redes, mas não são válidos para o roteamento pela Internet (já que os mesmos endereços poderão estar sendo utilizados em outras redes). Além disso, como declarado, ela permite que diversos usuários utilizem simultaneamente o mesmo serviço.

A utilização da NAT será automaticamente habilitada se o Serviço do sistema sendo utilizado incluir um endereço de IP que não esteja no mesmo domínio que o endereço de IP da LAN1.

A exceção do que está relatado acima aplica-se a sistemas com duas LANs, a LAN1 e a LAN2. Para essas unidades, em cada LAN, a função **Habilitar NAT** pode ser selecionada e, em seguida, aplicada ao tráfego entre as duas LANs.

### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

O sistema pode funcionar como servidor de DHCP simples. Quando ligada com uma configuração padrão, a unidade de controle solicita o endereço de IP do servidor de DHCP. Se não obtiver uma resposta, então assume a função de servidor de DHCP para a LAN.

No modo Servidor de DHCP, a unidade de controle, por padrão, emite a si mesma o endereço 192.168.42.1. Ela aloca 200 endereços para clientes DHCP, 192.168.42.1 a 19.168.42.200. Isso deixa 192.168.42.201 a 192.168.42.254 disponíveis para quaisquer computadores aos quais um endereço de IP fixo ou estático precise ser alocado. 192.168.42.255 não é utilizado, pois é um endereço de broadcast para a LAN.

### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Conexão de Internet ISDN simples

Nesse exemplo, queremos que todo o tráfego de dados não local seja encaminhado (roteado) à Internet. O provedor de serviços de Internet (ISP) forneceu os detalhes necessários da conta. Ao se usar a Conversão de endereço de rede (Network Address Translation) (NAT) do sistema, uma única conta poderá ser utilizada para todos os usuários.

Selecione o **Serviço**  e adicione um serviço normal. Altere as configurações a seguir e clique em **OK**.

**Nome:** Internet

**Nome da conta:** conforme fornecido pelo ISP.

**Senha:** conforme fornecido pelo ISP.

**Número de telefone:** conforme fornecido pelo ISP.

Marque **Solicitar DNS**.

Selecione a **Rota IP**  e adicione uma nova rota. Altere as configurações a seguir e clique em **OK**.

1. Deixe o **Endereço de IP** e a **Máscara de IP** em branco. Isso corresponderá a qualquer tráfego de dados não correspondido por qualquer outro registro da Rota IP.
2. Selecione o serviço criado como **Destino**.

**Alternativo** No exemplo acima, a Rota IP padrão que foi criada encaminhou todo o tráfego ao serviço necessário. Um método alternativo para fazer isso com o sistema é selecionar a Rota padrão nas configurações do Serviço.

### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Link ISDN entre IP Offices

Para criar um link de dados entre dois locais via ISDN, configure a unidade de controle de conformidade com o seguinte exemplo:

No Local A no endereço de IP 192.168.43.1

1. **Criar um serviço normal:** o nome do Serviço pode ser qualquer descrição e é utilizado para identificar o serviço em particular. O Nome da conta e a senha são apresentados à extremidade remota, portanto, devem corresponder ao Nome de usuário e senha configurados no Local B. O Número de telefone é o número da extremidade remota.
2. **Criar uma rota de IP:** no campo Endereço de IP, insira o endereço de rede do lado remoto e não o endereço de IP da unidade de controle. Em Destino, selecione o Serviço criado acima.
3. **Criar um usuário:** sob a aba Dial In, selecione Dial In ativo. Essa Conta de usuário é utilizada para autenticar a conexão do Site B. Observe que, uma vez que o Serviço e o

Usuário têm o mesmo nome, esses dois formulários de configuração são vinculados automaticamente e tornam-se um Serviço de intranet. A senha do usuário é exibida na parte inferior da guia Serviço como a Senha recebida.

4. **Configurar RAS:** verifique se as configurações padrão do SAR para "Dial In" estão disponíveis; caso contrário, crie uma nova. Se a configuração do SAR tiver o mesmo nome que o Serviço e Usuário, os nomes são automaticamente vinculados e se tornam um Serviço WAN. Ao usar um Serviço WAN, certifique-se de que a opção Criptografar senha não esteja selecionada.
5. Configurar uma **Rota de chamada recebida:** verifique se a Rota para chamadas recebidas padrão está disponível; caso contrário, crie uma nova. Se o Número discado for deixado em branco, a Rota para chamadas entrantes aceita chamadas de dados em qualquer número. Em Destino, selecione o serviço SAR que foi criado acima. O Serviço suportado pode ser AnyData.

No Local B no endereço de IP 192.168.45.1

Repita o processo acima, porém alternando os detalhes para criar uma rota do Local B para o Local A.

#### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Como usar um link T1/PRI ISP dedicado

Esta seção mostra um exemplo de link PPPWAN exclusivo para um provedor de serviços de internet (ISP) em um conjunto de canais de linha T1 ou T1 PRI. O ISP deve ter suporte a este modo de conexão e deverá fornecer os dados das configurações necessárias. Se vários canais forem utilizados, o ISP deve ter suporte a PPP Multilink.

#### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Tarefas para usar um link T1/PRI ISP dedicado

### Sobre esta tarefa

#### Procedimento

1. Criar um novo serviço WAN
2. Crie uma Porta WAN virtual
3. Crie uma Rota de IP
4. Tronco PRI T1

## Criar um novo serviço WAN

### Sobre esta tarefa

Um serviço é utilizado para definir as configurações de conexão, tais como nome, senha, largura de banda, etc.

### Procedimento

1. Selecione **Serviço**  para exibir os serviços existentes.
2. Clique em  e selecione o **Serviço WAN**.
3. Selecione a guia **Serviço**.
4. No campo **Nome**, digite um nome adequado, tal como “**Internet**”.  
Observe que o sistema também criará automaticamente o registro de usuário e o registro RAS com o mesmo nome.
5. Digite o **Nome da conta**, a **Senha** e o **Número de telefone** fornecidos pelo ISP.
6. Para o **Perfil do firewall**, selecione o firewall criado anteriormente.
7. Clique na guia **Largura de banda**.
  - a. Configurar o **Nº máximo de canais** para o número máximo de canais que o serviço deve utilizar.  
Neste exemplo, 12 canais são utilizados.
  - b. Deixe todos os demais registros nos seus valores padrão.
  - c. Se o ISP atribuiu dados de um endereço de IP, eles são inseridos através da guia IP.  
Se o endereço de IP e a máscara de IP definem um domínio diferente da LAN do sistema, então o NAT é aplicado automaticamente.
8. Clique na guia **IP**.
  - a. No campo **Endereço IP** digite o endereço de IP especificado pelo ISP.
  - b. No campo **Máscara IP** digite a máscara de IP especificada pelo ISP.
  - c. As definições apresentadas são as comuns.  
As definições atuais devem coincidir com aquelas requeridas pelo ISP. Por exemplo, se roteadores da Cisco estão sendo utilizados, então o IPHC deverá ser marcado.
9. Clique na guia **PPP**.

Certifique-se de que as opções a seguir estejam selecionadas. Deixe as demais opções nas suas definições padrão.

  - **Multilink**.
  - **Modo de compactação**: desabilitar.
  - **Modo de retorno de chamada**: desabilitar.

- **Modo de acesso:** Digital64

10. Clique em **OK**.

---

## Crie uma Porta WAN virtual

### Sobre esta tarefa

Neste estágio, a porta WAN está definida como usando realmente os canais de tronco T1 ou T1 ISDN.

### Procedimento

1. Selecione a **porta WAN**  para exibir as portas existentes.
2. Clique em  e selecione a **porta WAN**.
3. No campo Nome, digite **LINEx.y**, sendo que:
  - **LINE** deve estar em maiúsculas.
  - **x** é o número da linha. Para uma placa de tronco no Slot A, esse número será 1. Para uma placa de tronco no Slot B, esse número será 5.
  - **y** é o menor número de canal numerado a ser usado pelo link da WAN menos 1. Por exemplo, se o menor canal a ser usado for o 1, então  $y = 1 - 1 = 0$ .
4. No campo **Velocidade**, digite a velocidade combinada total do número máximo de conjuntos de canais no serviço.  
Neste exemplo, 12 canais x 64000 bits = 76800.
5. Defina o **Modo** para **SyncPPP**.
6. No campo **Nome RAS**, selecione o nome utilizado para o serviço.
7. Clique em **OK**.

---

## Crie uma Rota de IP

### Sobre esta tarefa

Criando uma rota de IP com os detalhes de endereço de IP em branco, a mesma se torna a rota padrão para o tráfego IP de saída.

### Procedimento

1. Selecione a **rota IP**  para exibir as rotas existentes.
2. Clique em  e selecione **Rota IP**.
3. Deixe os campos **Endereço IP** e **Máscara IP** em branco.
4. No campo **Destino**, selecione o serviço WAN.
5. Deixe o **Indicador** no valor padrão de **1**.
6. Clique em **OK**.

7. **Configurar os canais da linha** Este estágio do processo difere conforme o tipo de tronco sendo utilizado.
8. **Tronco T1** Use o seguinte para um tronco T1.
9. Clique em **Linha**  para exibir as linhas existentes.
10. Clique duas vezes na linha inserida anteriormente nas configurações da porta WAN.
11. Verifique se a ordem **Atribuição de canal** coincide que aquela requerida pelo ISP. Geralmente os roteadores Cisco utilizam 1|24.
12. Selecione os canais a serem utilizados no link PPP WAN e altere seu tipo de canal para "Limpar canal 64k".
13. Clique em **OK**.
14. Clique em **OK** novamente.
15. Envie a configuração para o sistema e reinicialize o mesmo.

---

## Tronco PRI T1

### Sobre esta tarefa

Use o seguinte para um tronco PRI T1.

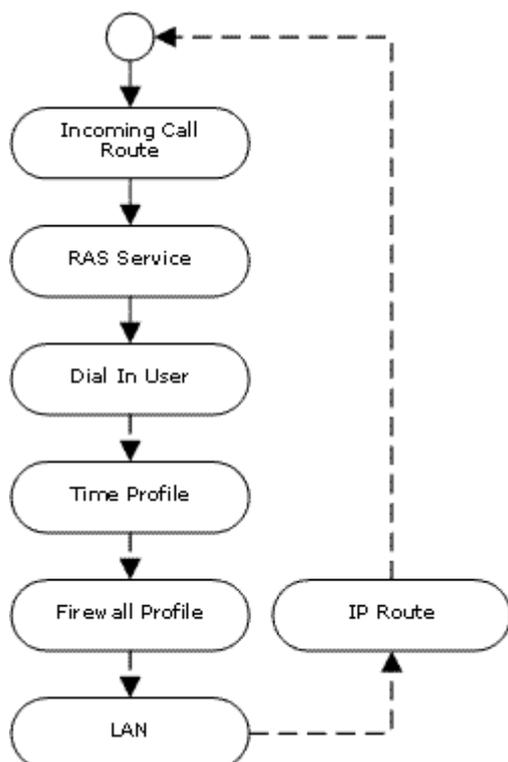
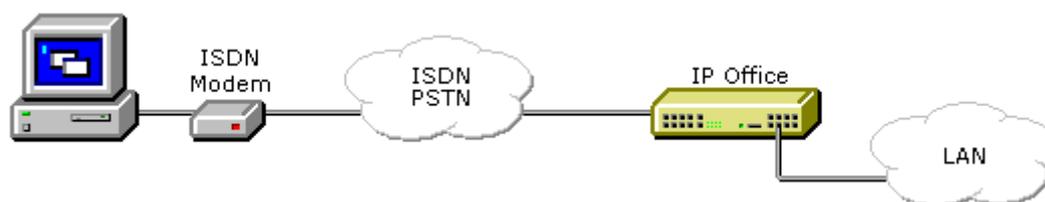
### Procedimento

1. Clique em **Linha**  para exibir a lista das linhas existentes.
2. Clique duas vezes na linha inserida anteriormente nas configurações da porta WAN.
3. Verifique se a ordem **Atribuição de canal** coincide que aquela requerida pelo ISP. Geralmente os roteadores Cisco utilizam 1|23.
4. Selecione os canais a serem utilizados no link PPP WAN e altere sua administração para "Fora de serviço".
5. Clique em **OK**.
6. Clique em **OK** novamente.
7. Envie a configuração para o sistema e reinicialize o mesmo.

---

## Acesso remoto

O sistema suporta acesso remoto para chamadas de dados de entrada nos troncos.



Para realizar o acesso remoto, a chamada entrante é transmitida através dos elementos a seguir da configuração do sistema.

**Rota de chamada recebida** A Rota para chamadas entrantes é utilizada para corresponder às chamadas entrantes de acesso remoto e transmiti-las a um serviço SAR como o destino.

**Serviço RAS** O serviço SAR define as configurações relacionadas aos métodos de tráfego de dados que podem ser utilizados com a chamada.

**Usuário** O usuário define o nome e a senha necessários para o serviço SAR. O usuário deverá ter o DialIn ativo habilitado.

A configuração **R** na guia Números de origem do usuário pode ser utilizada para definir o ICLID a partir do qual as chamadas SAR são aceitas.

**Perfil de horário** As configurações do usuário podem especificar um perfil de horário. Assim, o perfil de horário controla quando o acesso remoto é permitido.



**Perfil de firewall** As configurações do usuário podem especificar um perfil de firewall. Assim, o perfil de firewall controla qual tráfego é permitido através da conexão de acesso remoto.

**NAT estático** O sistema suporta o uso de registros de NAT estático em perfis de firewall. Elas são utilizadas para converter o endereço de IP externo em endereço de IP interno.

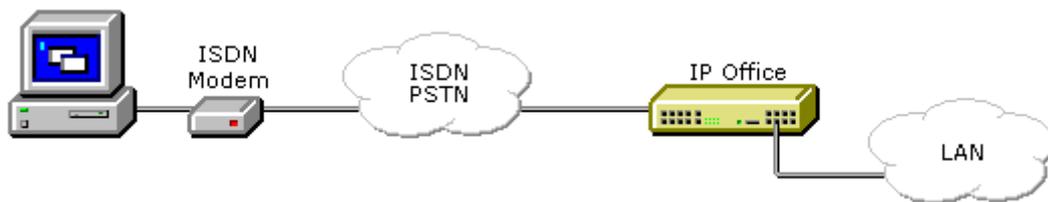


**Sistema | LAN** O sistema pode fornecer suporte a DHCP para as conexões de acesso remoto quando é definido para os modos de Servidor e DialIn. Como alternativa, o cliente de acesso remoto pode utilizar um endereço de IP estático na sub-rede do sistema.



**Rota IP** Se o cliente de acesso remoto utilizar um endereço de IP de uma sub-rede diferente do sistema, o registro da rota IP será necessário para os dados de retorno. O serviço SAR é definido como o destino.

### Exemplo de acesso remoto ISDN



**Criar um usuário** Os detalhes obrigatórios são:

- **Na guia Usuário:** insira um nome e senha. O sistema diferencia maiúsculas e minúsculas. Lembre-se de ter cuidado com as senhas, já que esse é um link de acesso remoto à sua rede.
- **Na guia Dial In:** garanta que Dial In ativado esteja marcado. O Perfil de firewall e o Perfil de horário são opcionais.



### Criar um registro SAR

**Na guia RAS:** Insira o mesmo nome de usuário que você criou antes. Uma vez mais, lembre-se de que o sistema diferencia maiúsculas e minúsculas.



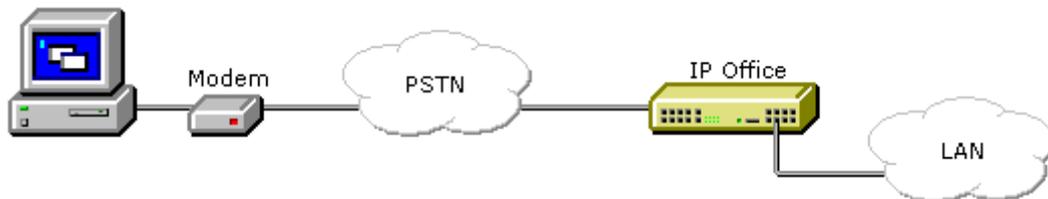
### Criar uma Rota para chamadas recebidas

- Defina o **Serviço suportado** para **Quaisquer dados**.
  - Na lista suspensa **Destino**, selecione o registro SAR criado acima.
  - Os valores inseridos em qualquer um dos outros campos dependerão se o usuário remoto chamará em uma linha particular, número ou a partir de um ICLID.
1. **A Rota IP de retorno é necessária?** Vá para o Passo 5.
  2.  **Criar uma rota IP (opcional)** Se o usuário remoto tiver um endereço de IP que não seja o mesmo domínio que o do sistema, a Rota IP será necessária para os dados de retorno. Isso não será necessário se o método de conexão dial-up do usuário

remoto for definido para "Obter endereço de IP automaticamente" e o **Modo DHCP** do sistema para **Servidor** ou **DialIn**.

- Insira o **Endereço IP** e a **Máscara IP** do sistema remoto.
- Na lista suspensa **Destino**, selecione o registro SAR criado acima.

### Exemplo de acesso remoto analógico



A configuração de uma conexão de chamada de modem analógico é bastante similar ao exemplo ISDN. Entretanto, o sistema deverá ser capaz de atender as chamadas de modem. Isso poderá ser feito das seguintes maneiras:

**Modo de modem de tronco analógico** Nos sistemas com placa de tronco analógico na unidade de controle, o primeiro tronco analógico pode ser definido para atender às chamadas do modem V.32. Isso é feito marcando-se a opção Modem habilitado nas configurações da linha analógica ou utilizando-se o código de acesso padrão \*9000\* para ativar ou desativar esse serviço.

**Suporte a modem de placa de tronco único IP500 ATM4** Não é requerido para ligar/desligar a porta do modem da placa. A função do modem V32 da placa de tronco pode ser acessada simplesmente pelo encaminhamento de uma chamada de modem ao número de ramal do serviço RAS. A chamada de modem não precisa utilizar o primeiro tronco analógico; em vez disso, a porta permanece disponível para as chamadas de voz.

Ao usar um modem analógico, o **Serviço suportado** da rota para chamadas entrantes utilizado deverá ser **Qualquer voz**.

### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

---

## Como criar um link VoIP via a porta WAN utilizando PPP

Um link VoIP em uma linha dedicada requer que a unidade de controle nos dois lados tenha um módulo de compactação de voz instalado. Este fornece um número fixo de canais para uso de VoIP em qualquer momento. É utilizado para compactação de voz até 6k3 (G.723) ou 8k (G.729) e fornece cancelamento de eco.

Os dois lados devem utilizar a mesma versão de software e devem ser configurados para utilizar a mesma velocidade e compactação.

Por exemplo, considere este link VoIP:

- Local A no endereço de IP 192.168.42.1
- Local B no endereço de IP 192.168.45.1

Realize as seguintes etapas, uma vez para o Local A e outra para o Local B.

1. **Criar um serviço normal:** O Nome da conta e a senha são apresentados à extremidade remota, portanto, devem corresponder ao Nome de usuário e senha configurados no Local B. A opção de Senha criptografada somente pode ser usada se a extremidade remota também tiver suporte para CHAP.
2. **Criar um usuário:** sob a aba Dial In, selecione Dial In ativo. Essa Conta de usuário é utilizada para autenticar a conexão do Site B. Uma vez que o Serviço e o Usuário têm o mesmo nome, esses dois formulários de configuração são vinculados automaticamente e tornam-se um Serviço de intranet. A senha do usuário é exibida na parte inferior da guia Serviço como a Senha recebida.
3. **Nome:** SiteB
4. **Dial In | Dial In ativo:** habilitado.
5. **Criar um serviço RAS:** Se o CHAP deve ser utilizado no link, então a opção Criptografar senha deve ser selecionada no Serviço e no serviço RAS. O nome do serviço RAS deve corresponder ao nome do Serviço no Local B. Se o serviço RAS receber o mesmo nome que o Serviço e Usuário, os nomes são automaticamente vinculados e se tornam um Serviço WAN. Ao usar um Serviço WAN, certifique-se de que a opção Criptografar senha não esteja selecionada.
6. **Editar a porta WAN:** Observação – não crie uma nova PortaWAN; esta é detectada automaticamente. Se uma PortaWAN não for exibida, conecte o cabo da WAN, reinicie a unidade de controle e receba a configuração. O formulário de configuração da PortaWAN deve, então, ser adicionado.

**Nome RAS:** SiteA

7. **Criar uma rota IP:** O endereço de IP é o endereço de rede do lado remoto. Em Destino, selecione o Serviço criado acima.
8. **Criar uma nova linha:** O Número da linha e o Número do grupo de linhas devem ser exclusivos, ou seja, não utilizados por nenhuma outra linha. O Endereço de IP do gateway é o endereço de IP da unidade de controle no lado remoto. O modo de compactação utilizado depende da placa de compactação de voz que está sendo executada na unidade de controle e da velocidade do link.
9. **Criar um código de acesso:** Para rotear todas as chamadas cujo número discado comece com 8 por meio da ID do Grupo de linhas 1, portanto por meio da Linha VPN criada acima.
10. **Código de acesso:** 8N
11. **Número de telefone:** N
12. **ID do Grupo de linhas:** 1
13. **Recurso:** discar

#### Links relacionados

[Visão geral do roteamento de dados](#) na página 1206

# Capítulo 37: Apêndice: SMDR

A unidade de controle envia os registros do SMDR (Station Message Detail Reporting) para uma porta e endereço de IP específico .

Normalmente um registro SMDR é gerado para cada chamada entre duas partes. Em alguns cenários, (p. ex., chamadas transferidas), o sistema gera vários registros SMDR para cada parte da chamada. As diferentes partes da chamada são chamadas de “pernas de chamada” ou “segmentos de chamada”.

Cada registro SMDR de chamada é gerado em formato CSV, com uma vírgula separando cada campo. Consulte Formato de registro SMDR abaixo para obter mais detalhes.

## Ativando e configurando o SMDR

A saída de SMDR é ativada da seguinte forma:

1. Acesse a configuração do sistema usando seu aplicativo gerenciador preferido.
2. Selecione a configuração **Sistema** e então a guia **SMDR**.
3. Use a caixa de seleção **Saída** para escolher **Somente SMDR** e insira os campos **Endereço IP** e **Porta TCP**.
4. Se necessário, ajuste qualquer outra configuração de saída SMDR. Consulte [Sistema | SMDR](#) na página 257 para mais detalhes.
5. Para sistemas em uma rede do IP Office, repita isso para todos os sistemas.

## Armazenamento em buffer de registro de operação e SMDR

O sistema gera um registro ao fim de uma chamada ou de cada trecho de chamada. Ele tenta enviar o registro no momento da geração. Entretanto, caso não seja possível, ele armazena os registros em buffer até o limite definido para o sistema (consulte [Sistema | SMDR](#) na página 257). Por padrão, são 500 registros.

- Durante o armazenamento em buffer, ele ainda tenta enviar um registro quando o novo registro é gerado. Se a operação for bem-sucedida, ele também enviará quaisquer registros armazenados em buffer.
- Caso o limite do buffer seja atingido, o sistema exclui o registro mais antigo sem que um novo registro for adicionado. O buffer é mantido entre as reinicializações do sistema.

## Verificando a geração de SMDR

Com a saída de SMDR ativada, é possível exibir a geração de registros ativando a opção de rastreamento de **chamadas Registros de log de chamada** no System Monitor. Observe que isso faz com que qualquer registro exibido seja removido do buffer.

## Saída de registro SMDR

Um registro SMDR é gerado ao fim de cada chamada entre dois dispositivos no sistema. Os dispositivos são ramais, linhas de tronco (ou canais em um tronco), canais de correio de voz, canais de conferência e tons do sistema.

- Os registros SMDR só são produzidos para chamadas que são apresentadas a outro dispositivo ou com um código curto de bloqueio. Por exemplo, um usuário interno discando um código curto que simplesmente altera uma configuração não produz um registro SMDR.
- Os registros SMDR são gerados quando cada chamada ou trecho de chamada termina. Portanto, a ordem de saída dos registros SMDR não corresponde aos horários iniciais das chamadas.
- Cada registro contém uma **ID de chamada**:
  - A **ID da chamada** começa em 1.000.000 e é redefinido para esse valor após cada reinicialização do sistema.
  - A **ID da chamada** é aumentado em 1 para cada nova chamada subsequente.
  - Quando uma chamada sai de um dispositivo para outro, registros SMDR distintos são gerados em cada parte da chamada. Cada um desses registros tem a mesma **ID da chamada**.
  - Cada registro indica no campo **Continuação** se haverá registros adicionais para a mesma chamada.

## Formato de registro de SMDR

O formato usado para a saída do registro SMDR é:

- Cada registro SMDR contém informações de chamada no formato de texto separado por vírgulas (CSV), que é um byte de fluxo de variável com campos delimitados por vírgulas (0x2C).
- Cada registro é encerrado por uma sequência de CR (0x0D) e nova linha (0x0A). Atualmente não há limitação com aspas ou barra invertida definida, pois os campos não incluem caracteres “,” ou “nova linha”.

## Tempo das chamadas

Cada registro SMDR inclui valores para o tempo de toque, tempo de conexão, tempo de espera e tempo de estacionamento. A duração total de um registro SMDR é a soma desses valores.

- O tempo durante o qual uma chamada não está em um dos estados acima não é incluído no registro SMDR.
- Todos os tempos são arredondados para o segundo mais próximo.
- Quando se utilizam anúncios, o tempo de conexão de uma chamada se inicia quando a chamada é atendida ou quando o primeiro anúncio é iniciado.
- Cada registro SMDR tem um **Horário inicial de chamada** obtido pelo relógio do sistema. Para chamadas sendo transferidas ou sujeitas a divisão, cada um dos vários registros SMDR para a chamada tem o mesmo **Horário inicial de chamada** que a chamada original.
- O **horário UTC** mostrado ao fim do registro é a hora da geração do registro SMDR.

## Links relacionados

[Campos de SMDR](#) na página 1219

[Exemplos de SMDR](#) na página 1222

---

## Campos de SMDR

A saída do SMDR contém os seguintes campos. Observe que os valores de horário são arredondados para o seguinte segundo mais próximo.

1. **Horário inicial da chamada** – o horário inicial da chamada no formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS. Esse valor é baseado na hora do sistema, incluindo qualquer mudança de horário de verão.
  - Todos os registros relacionados à mesma chamada, ou seja, com a mesma **ID de chamada**, têm o mesmo **Horário inicial da chamada**.
  - Se o sistema tiver a opção **Separação de chamada para desvios** ativada, o **Horário inicial da chamada** é alterado para a hora na qual o encaminhamento ocorreu para todos os registros após esse estágio da chamada. No entanto, os registros da chamada encaminhada externamente retêm a **ID da chamada** original.
2. **Tempo de conexão** – a duração da parte conectada da chamada no formato HH:MM:SS. Isto não inclui o tempo de toque, espera e estacionamento. Uma chamada perdida ou que falhou terá a duração de 00:00:00. A duração total de um registro é calculada como o **Tempo de conexão + Tempo de toque + Tempo em espera + Tempo de estacionamento**.
3. **Tempo de toque** – a duração da parte de toque da chamada em segundos.
  - No caso de chamadas receptivas, isso representa o intervalo entre a chamada chegar ao comutador e ser atendida. Ele não corresponde ao horário no qual uma chamada tocou em um ramal individual.
  - Para chamadas de saída, indica o intervalo entre a chamada que está sendo iniciada e sendo atendida no destino remoto, se for realizada em um tronco. Os troncos analógicos não podem detectar o atendimento remoto e, portanto, não podem fornecer a duração de toque para chamadas de saída.
4. **Chamador** – o número do chamador. Se a chamada tiver sido originada em um ramal, será o número do ramal. Se a chamada tiver sido originada externamente, será a CLI do chamador (se disponível), caso contrário, ficará em branco. Para troncos SIP, o campo pode conter o número mais o endereço IP. Por exemplo, 12345@192.0.2.123.
5. **Direção** – a direção da chamada; **I** para receptiva, **O** para ativa. Esse valor pode ser usado em conjunto com o valor **É interno** abaixo para determinar o tipo de chamada.
6. **Número chamado** – é o número chamado pelo sistema. Para uma chamada transferida, este campo mostra o número chamado original, não o número da parte que transferiu a chamada.
  - **Chamadas internas** – o ramal, grupo ou código curto chamado
  - **Chamadas receptivas** - o número do ramal de destino da chamada
  - **Chamadas ativas** – os dígitos discados
  - **Caixa postal** – chamadas para a própria caixa postal do usuário
7. **Número discado** – para chamadas internas e chamadas ativas, é idêntico ao **Número chamado** acima. Para as chamadas de entrada, este é o DDI do autor da chamada entrante.
8. **Código de conta** – o código da última conta vinculada à chamada.

9. **É interno** – esse campo indica se as duas partes na chamada são internas (**1**) ou não (**0**). Observe que chamadas para destinos de outras centrais em uma rede são tratadas como internas. Esse valor pode ser usado em conjunto com o valor **Direção** acima para determinar o tipo de chamada da seguinte forma:

Direção	É interno	Tipo de chamada
I	0	Chamada externa entrante.
O	1	Chamada interna.
O	0	Chamada externa de saída.

10. **ID da chamada** – trata-se de um identificador numérico que aumenta para cada chamada única. Se a chamada gerar vários registros SMDR, cada registro terá a mesma **ID da chamada**. Observe que a ID da chamada é reiniciada a partir de 1.000.000 após qualquer reinicialização do sistema.
11. **Continuação** – esse valor indica se a chamada tem outros registros com a mesma **ID da chamada**. O valor é **1** se houver outro registro. Caso contrário, é **0**.
12. **Dispositivo da parte 1** – o número do dispositivo 1. Geralmente é o iniciador da chamada, embora isso possa variar em algumas situações, tais como as conferências. Se houver um ramal/grupo de busca envolvido na chamada, os respectivos detalhes terão prioridade sobre os detalhes do tronco. Isto inclui destinos de rede multissite remotos.

Tipo	Dispositivo do participante	Nome do participante
Número interno	E<número de ramal>	<name>
Correio de voz	V<9500 + número do canal>	Canal VM <número do canal>
Conferência	V<1><número da conferência> +<número do canal>	Canal CO <número da conferência.número do canal>
Linha	T<9000+número da linha>	Linha <número da linha>.<canal, se aplicável>
Outros	V<8000+número do dispositivo>	U<classe do dispositivo><número do dispositivo>.<canal do dispositivo>
Desconhecido/Tom	V8000	U1 0.0

13. **Nome da parte 1** – o nome do dispositivo. Para um ramal ou agente, é o nome de usuário codificado em UTF-8.
14. **Dispositivo da parte 2** – a outra parte do segmento de chamada. Codificado conforme o **Dispositivo da parte 1** acima. Para chamadas bloqueadas, esse campo mostra **Barred**.
15. **Nome da parte 2** – o nome da outra parte. Consulte **Nome da parte 1** acima. Para chamadas bloqueadas, esse campo mostra **Barred**.
16. **Tempo em espera** – o número de segundos durante os quais a chamada ficou retida durante esse segmento de chamada.
17. **Tempo de estacionamento** – o número de segundos durante os quais a chamada ficou estacionada durante esse segmento de chamada.
18. **Autorização válida** – esse campo é utilizado para os códigos de autorização. Este campo mostra **1** para uma autorização válida ou **0** para uma autorização inválida. Se estiver em branco, nenhum código foi usado.

19. **Código de autorização** – por segurança, esse campo mostra **n/a** independentemente do código de autorização usado. Se estiver em branco, nenhum código foi usado.
20. **Usuário cobrado** – esse campo e os campos 21 a 27 são usados para o Aviso de cobrança (Advice of Charge, AoC) do ISDN. Se estiver em branco, o AoC não está sendo usado. Esse campo indica o usuário para o qual a cobrança da chamada foi atribuída. Este não é necessariamente o usuário envolvido na chamada.
21. **Cobrança de chamada** – o valor total da chamada, calculado utilizando o custo da linha por unidade e a remarcação do usuário.
22. **Moeda** – a moeda. Esta é uma configuração definida em todo o sistema.
23. **Valor na última mudança de usuário** – o valor atual do AoC na alteração do usuário.
24. **Unidades de chamada** – o total de unidades de chamada.
25. **Unidades na última mudança de usuário** – as unidades atuais do AoC na alteração do usuário.
26. **Custo por unidade** – esse valor é definido na configuração do sistema em cada linha para a qual o sinal de AoC esteja definido. Os valores são 1/10.000 da unidade monetária. Por exemplo, se o custo da chamada por unidade for de £ 1,07, deve-se definir um valor de 10700 na linha.
27. **Remarcação** – indica o valor de remarcação definido na configuração do sistema para o usuário ao qual a chamada está sendo cobrada. Este campo está em unidades de 1/100º; por exemplo, uma entrada de 100 é o fator de marcação de 1.
28. **Causa do direcionamento externo** – esse campo indica quem ou o quê iniciou a chamada externa e um código de motivo. Por exemplo, **U FU** indica que a chamada externa foi causada pela configuração de encaminhamento incondicional de um usuário.

Destinado por		Código de motivo	
<b>GB</b>	Grupo de busca.	<b>fb</b>	Redirecionar se ocupado.
<b>U</b>	Usuário.	<b>fu</b>	Redirecionar incondicional.
<b>LINHA</b>	Linha.	<b>fnr</b>	Redirecionar se sem resposta.
<b>Sec automática</b>	Atendimento automático.	<b>fdnd</b>	Redirecionar em Não perturbe.
<b>ICR</b>	Rota de chamadas entrantes.	<b>CfP</b>	Chamada de proposta (consulta) de conferência.
<b>RAS</b>	Serviço de acesso remoto.	<b>Cfd</b>	Em conferência.
<b>?</b>	Outros	<b>MT</b>	Mobile Twinning.
		<b>TW</b>	Teleworker.
		<b>XfP</b>	Chamada para proposta (consulta) de transferência.
		<b>Xfd</b>	Chamada transferida.

29. **ID do direcionador externo** – o nome associado do direcionador indicado no campo **Causa do direcionamento externo**.
  - Para grupos de busca e usuários, trata-se dos respectivos nomes na configuração do sistema.

- Para uma rota para chamada de entrada, será o valor de **Tag** da rota (se definido). Caso contrário, o **ICR**.
30. **Número externo direcionado** – esse campo é utilizado para chamadas encaminhadas, direcionadas por rota para chamada de entrada e mobile twinning para uma linha externa. O item mostra o número externo chamado pelo sistema como resultado de um direcionamento fora da central, enquanto outros campos chamados fornecem o número original discado.
  31. **Endereço IP do servidor do chamador** – esse endereço IP identifica o servidor onde o ramal chamador está conectado.
  32. **ID de chamada exclusiva para o ramal do chamador** – valor numérico que é um identificador exclusivo da chamada no servidor onde a chamada foi iniciada.
  33. **Endereço IP do servidor da parte chamada** – esse endereço IP identifica o servidor onde o ramal chamado está conectado. Se o campo não contiver um endereço IP, então a chamada é para um tronco fora da rede IP Office.
  34. **ID de chamada exclusiva para o ramal chamado** – valor numérico que é um identificador exclusivo da chamada no servidor onde o ramal chamado está conectado.
  35. **Hora do registro SMDR** – a data e hora do sistema, sem incluir nenhuma mudança de horário de verão, quando o registro SMDR foi gerado. Usa o formato AAAA/MM/DD HH:MM:SS.
  36. **Diretriz de consentimento do chamador** – esse campo é usado para chamadas que passam por um serviço de autoatendimento configurado para solicitar o consentimento do chamador para alguma opção.
    - 0 = consentimento não solicitado
    - 2 = consentimento concedido
    - 6 = consentimento negado
  37. **Verificação de número chamador** - mostra o nível de autenticação fornecido pelo ISP em linhas SIP configuradas para usar a verificação de número chamador. Mostra A, B, C ou N/A dependendo das informações de nível de autenticação fornecidas. Um registro ainda é exibido para chamadas que o sistema rejeite devido a falhas na autenticação. Para mais detalhes, consulte [Verificação de número de chamada SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) na página 781.

#### Links relacionados

[Apêndice: SMDR](#) na página 1217

---

## Exemplos de SMDR

A seguir, apresentamos exemplos dos registros SMDR do sistema para cenários comuns de chamadas.

Nos exemplos a seguir, os campos sublinhados indicam valores-chave na interpretação do cenário. ... é usado para indicar que campos adicionais foram omitidos para proporcionar maior clareza, pois não são relevantes para o exemplo.

### Chamada de entrada perdida

Neste registro, o **Tempo de conexão** é 0 e o campo **Continuação** é 0, indicando que a chamada nunca foi conectada. O **Tempo de toque** mostra que ela tocou por 9 segundos antes de ser encerrada.

```
2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe
Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,...
```

### Chamada atendida pelo correio de voz

Neste exemplo, 215 fez uma chamada para 211. Porém, os campos **Dispositivo da parte 2** e **Nome da parte 2** mostram que a chamada foi atendida pela caixa postal.

```
2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,0,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM_Channel
1,0,0,...
```

### Chamada transferida para o correio de voz

Neste exemplo, o campo **Continuação** com o valor 1 no primeiro registro informa que esse não foi o término da chamada. O **ID da chamada** correspondente identifica o segundo registro como parte da mesma chamada. A mudança nos detalhes da **Parte 1** entre os dois registros mostra que a chamada foi transferida para a caixa postal.

```
2014/06/28
09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John
Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,...
```

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM
Channel_2,T9002,LINE 1.2,0,0,...
```

### Chamada externa

O campo **É Interno** com o valor 0 indica que esta é uma chamada externa. O campo **Direção** com o valor **I** mostra que esta foi uma chamada de entrada. O **Tempo de toque** foi de 7 segundos e o **Tempo de conexão** total foi de 5 segundos.

```
2014/08/01
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

### Chamada interna

O campo **É Interno** com o valor 1 indica que esta é uma chamada interna. O **Tempo de toque** foi de 4 segundos e o **Tempo de conexão** foi de 44 segundos.

```
2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe
Bloggs,E4207,John Smith,0,0,...
```

### Chamada de saída

A combinação do campo **Direção** como ativo e o campo **É interno** com o valor 0 mostra que esta foi uma chamada externa de saída. A linha (e nesse caso o canal) utilizada é indicada pelo **Nome da parte 2**. Por ser um canal digital, o **Tempo de toque** antes da chamada ser atendida também é apresentado.

```
2014/06/28
08:55:02,00:08:51,9,4797,0,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe
Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,...
```

### Chamada para o correio de voz:

Os dois registros a seguir mostram chamadas para o correio de voz. O primeiro mostra o **Número discado** como **\*17**, o código curto padrão para o acesso à caixa postal. O segundo

mostra o **Número discado** como **Caixa postal**, indicando que algum outro método (p. ex., a chave **Mensagem** em um telefone) foi utilizado para iniciar a chamada.

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,John
Smith,V9501,VM_Channel_1,0,0,...
```

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John
Smith,V9501,VM_Channel_1,0,0,...
```

### Chamada estacionada

Neste exemplo, o primeiro registro tem um **Tempo de estacionamento** mostrando que a chamada ficou estacionada por 7 segundos. O campo **Continuação** indica que a chamada ainda não terminou e que existem registros adicionais. O segundo registro tem a mesma **ID da chamada** e mostra uma mudança no Nome da parte 2, indicando que outra parte desestacionou a chamada. Observe também que os dois registros compartilham o mesmo horário de início de chamada.

```
2014/10/20
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
2014/10/20
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

### Chamada entrante com código de conta

Neste exemplo, um **Código de conta** foi inserido em alguma etapa enquanto a chamada era feita ou durante a chamada. Durante uma chamada, é possível inserir outro código de conta. O registro SMDR mostra o último código de conta usado antes da geração do registro.

```
2014/06/28
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LI
NE 8.20,0,0,...
```

### Conferência usando o código de acesso Adicionar conferência

Neste exemplo, um usuário faz a conferência de 2 chamadas. Isso cria 5 registros de SMDR; 2 chamadas iniciais com 2 partes e 3 chamadas conectadas à conferência de um sistema.

Primeiramente, 2101 fez uma chamada e a colocou em espera (registro 2). Em seguida, fez outra chamada e a colocou em espera (registro 1). Depois discou o código curto padrão \*47 para realizar uma conferência entre as chamadas retidas (registro 3). Os registros para as duas primeiras chamadas têm o campo **Continuação** definido como 1, indicando que as chamadas continuaram em registros adicionais.

O registro 3 mostra o 2101 fazendo uma nova chamada na qual o \*47 foi discado, colocando-a junto às chamadas em espera em uma conferência. Isso é demonstrado pelos detalhes **Dispositivo da parte 2** e **Nome da parte 2** exibidos como uma conferência (100) e o canal de conferência utilizado para cada.

```
2014/07/09
17:55,00:00:03,3,2101,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line
2.1,8,0,...
```

```
2014/07/09
17:54,00:00:29,7,2101,0,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,0,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO
Channel_100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:54,00:00:49,0,,0,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO
Channel_100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO_Channel
100.2,T9002,Line 2.1,0,0,...
```

## Conferência usando o botão conferência

Neste exemplo, um usuário de ramal atende uma chamada e depois convida outro usuário utilizando o botão **Conferência** no telefone. Novamente, vemos registros para a chamada inicial, a chamada de conferência proposta e, depois, para os 3 participantes da conferência que está sendo criada.

```
2014/07/09
15:05:41,00:00:04,3,203,0,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09
15:05:26,00:00:09,3,207,0,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,0,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,0,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...
```

## Como adicionar um participante a uma conferência

Este exemplo é uma variante do anterior. Com uma conferência iniciada, o ramal 203 adiciona outro participante.

```
2014/07/09
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby
Franks,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,8,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO
Channel 100.4,0,0,...
```

## Transf.

Neste exemplo, 2126 chamou 2102. O primeiro registro tem o campo **Continuação** definido como 1, indicando que a chamada tem mais registros. O terceiro registro tem a mesma **ID da chamada**, mas os campos **Dispositivo da parte 2** e **Nome da parte 2** mudaram, indicando que agora a chamada está conectada a um dispositivo diferente. Podemos inferir a transferência não supervisionada com base no segundo registro, que mostra uma chamada com **Tempo de conexão 0** entre o destino original da chamada (2102) e o destino final (2121).

```
2014/07/09
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
2014/07/09
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

Neste segundo exemplo, o ramal 402 atende uma chamada externa e então a transfere para o ramal 403. Novamente, as duas ramificações da chamada externa têm o mesmo registro de data e hora e o mesmo ID do chamador.

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,6,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:46,00:00:00,3,402,0,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

### Tom de número ocupado/indisponível

Neste exemplo, o ramal 2122 chama o ramal 2123, que está definido para DND sem caixa postal. Isto faz com que o 2122 receba um tom de ocupado.

Os registros mostram uma chamada com um **Tempo de conexão** de 0. O campo **Número de chamada** mostra 2123 como o destino da chamada, mas os campos **Dispositivo da parte 2** e **Nome da parte 2** mostram que a conexão é um dispositivo virtual que está gerando o tom de áudio.

```
2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

### Atendimento de chamadas

O primeiro registro mostra uma chamada de 2122 para 2124 com um **Tempo de conexão** de 0, mas um **Tempo de toque** de 8. O campo **Continuação** indica que a chamada tem registros adicionais.

O segundo registro tem a mesma **ID da chamada**, mas os detalhes do **Dispositivo da parte 2** e **Nome da parte 2** mostram que a chamada foi atendida pelo 2121.

```
2014/07/09
18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...
```

```
2014/07/09
18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...
```

### Twinning interno

Os registros para cenários como encaminhamento interno de chamada e siga-me indicam o redirecionamento em um único registro com os detalhes de **Chamador** e **Número chamado** diferentes dos detalhes finais da **Parte 1** e **Parte 2**. As diferenças da geminação interna mostram uma chamada atendida pela geminação exatamente igual a de ter sido atendida na principal

203 está internamente geminado para 201. Chamada de 207 para 203, mas resposta em 201.

```
2014/07/09
16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Estacionar e desestacionar

Estacionar e desestacionar uma chamada no mesmo ramal é apresentados de maneira simples pelo campo **Tempo de estacionamento** do registro SMDR. De modo semelhante, chamadas retidas ou liberadas no mesmo ramal são apresentadas pelo campo **Tempo de retenção** do registro SMDR para a chamada. No entanto, os registros abaixo mostram uma chamada estacionada em um ramal e depois desestacionada em outro.

Os registros mostram uma chamada do 207 para o 203. Em seguida, o 203 estaciona a chamada, dado indicado pelo **Tempo de estacionamento**. A chamada é desestacionada pelo 201, o que faz o primeiro registro ser indicado como continuado no respectivo campo

**Continuação.** A ID da chamada correspondente indica o registro subsequente para a chamada.

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...
```

```
2014/07/09
16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...
```

### Como redirecionar chamada do Grupo de busca

Uma chamada recebida para o local A é almejada por um membro do grupo de busca distribuído no local B. A chamada é transferida de volta a um membro do grupo de busca no local A.

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

### Transferência supervisionada de correio de voz

Uma chamada é direcionada para um módulo de correio de voz que realiza uma transferência supervisionada.

```
2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line
1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12
0.8,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

### Chamada externa de saída

A **Causa do direcionamento externo** indica que a chamada externa foi causada por um usuário. A falta de um motivo específico implica que o mais provável é que ela tenha sido discada. Neste exemplo, a **ID do direcionador externo** é o nome de usuário

```
2014/08/01 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,Extn203,,,,,,,,U,Extn203,...
```

### Chamada externa redirecionada

Neste exemplo, uma chamada externa de entrada foi redirecionada para fora da central, como evidenciado pelos campos da **Parte 1** e os campos da **Parte 2** sendo os detalhes da linha externa. A **Causa do direcionamento externo** mostra que o redirecionamento da chamada de entrada foi realizado por uma rota para chamada de entrada (Incoming Call Route, ICR). Neste caso, a **ID do direcionador externo** é o **Tag** definido na rota para chamada de entrada. O **Número externo direcionado** é a chamada efetiva do número externo.

```
2014/08/01 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line
5.1,T9005,Line 5.2,0,0,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,...
```

### Redirecionar incondicional externo

Neste exemplo, o usuário 203 tem um número de redirecionar incondicional definido para as chamadas. Isso é indicado pela **Causa do direcionamento externo**, que mostra o usuário e o encaminhamento incondicional. A **ID do direcionador externo** mostra a origem da chamada

como encaminhada, neste exemplo, para o usuário 207. O **Número externo direcionado** mostra o número externo efetivamente chamado pelo sistema.

```
2014/08/01 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U fu,Extn207,9416,...
```

### Transferido manualmente

Neste exemplo, um usuário interno transfere uma chamada para um número externo. A **Causa do direcionamento externo** no primeiro registro indica que esta chamada externa é o resultado de uma chamada de proposta de transferência (**XfP**) de usuário (**U**). O campo **Continuação** indica que outro registro com a mesma **ID da chamada** será criado.

Os registros adicionais são emitidos após a conclusão da chamada transferida. O primeiro é relacionado à chamada inicial anterior. O segundo é a chamada transferida com a **Causa do direcionamento externo** agora indicando o usuário (**U**) transferido (**Xfd**).

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U XfP,Extn207,...
```

```
2014/08/01
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,Extn207,,,,,,,,,U Xfd,Extn203,...
```

### Chamada em Geminação celular atendida internamente

Para este exemplo, o usuário 203 tem o mobile twinning ativado para o número externo 9416 como seu gêmeo. O atraso de discagem móvel está definido para 2 segundos. A chamada é atendida no ramal interno do usuário.

Neste cenário, o registro para a parte da chamada externa da geminação é emitido imediatamente quando a chamada é atendida internamente. O **Horário inicial da chamada** para este registro é diferente devido à configuração do **Atraso de discagem móvel** do usuário. A **Causa do direcionamento externo** indica que a chamada externa foi o resultado das configurações de mobile twinning (**MT**) do usuário (**U**). Se a chamada foi atendida antes do atraso de discagem móvel expirar, não haverá chamada externa e, portanto, nenhum registro será gerado. Quando a chamada for concluída, o segundo registro será emitido.

```
2014/08/01 16:17:59,00:00:00,7,,0,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Chamada em geminação celular atendida na geminação celular

Este é o mesmo caso do exemplo acima, exceto que a chamada é atendida no destino externo da geminação celular. Ao contrário do exemplo anterior, o registro de chamada externa tem um **Tempo de chamada** diferente de zero, indicando que a chamada também foi atendida externamente.

```
2014/08/01 16:17:04,00:00:06,9,,0,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Chamada em Geminação celular atendida utilizando o botão de geminação

Este é o mesmo caso do exemplo acima; porém, após atender a chamada no dispositivo externo em geminação, o usuário a atendeu internamente utilizando o botão de geminação. Os dois primeiros registros são para a chamada externa atendida e são gerados quando

aquela chamada for atendida pelo ramal interno. O terceiro registro é emitido quando a chamada é terminada internamente.

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:19:20,00:00:05,9,,0,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01
16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

### Participante externo da conferência

Isso é semelhante a uma conferência interna (veja os exemplos acima), mas a configuração da conferência e os registros do andamento incluem os códigos da **Causa do direcionamento externo** para a proposta de conferência (**XfP**) do usuário (**U**) e o usuário (**U**) em conferência (**Cfd**).

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:02,2,203,0,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U Cfp,Extn203,...
```

```
2014/08/01
16:48:37,00:00:04,3,203,0,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
2014/08/01 16:49:04,00:00:08,0,203,0,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:37,00:00:13,0,,0,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel
100.3,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel
100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

### Chamada direcionada pela rota de chamada de entrada

A chamada do número externo 403 redirecionada pela rota de chamada entrante (ICR) para o grupo de linhas entrante 701 de volta para o 404.

```
2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

### Duas chamadas externas de saída transferidas juntas

Esta situação mostra uma chamada de saída sendo transferida para outra chamada de saída.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,0,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,0,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,U Xfp,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,LINE Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,...
```

### Código de autorização

Neste exemplo, utilizou-se um código de autorização e 0 indica que ele é inválido:

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,,U,Alice,...
```

Neste exemplo, o código de autorização é válido.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,,U,Alice,...
```

## Chamada de rede interna

Os registros SMDR incluem campos (31 a 34) que identificam os sistemas IP Office chamador e chamado. Eles são úteis para chamadas entre sistemas em uma rede IP Office. Isso ainda exige que cada sistema na rede seja configurado para gerar seus próprios registros SMDR.

Neste exemplo, o 806 no primeiro sistema IP Office (192.168.0.182) faz uma chamada interna para o 706 no segundo sistema IP Office (192.168.0.180). Ambos os sistemas geram seus próprios registros SMDR para a mesma chamada.

- **Registro do primeiro sistema IP Office com o ramal chamador 806:**

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,
,,,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

- **Registro do segundo sistema IP Office com o ramal chamado 706:**

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:22,8,806,O,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,
,,,,,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

## Solicitação de consentimento do chamador

É possível atribuir um valor de configuração de consentimento às ações dos atendentes automáticos do Embedded Voicemail e dos fluxos de chamada do Voicemail Pro. Ao selecionar a ação específica, o chamador pode indicar seu consentimento. Esse valor é indicado pelo registro SMDR para a chamada.

- **Consentimento não solicitado** – neste exemplo, a ação de chamada usada para rotear a chamada não tem uma configuração de consentimento. Portanto, a configuração de consentimento dentro do registro SMDR permanece sendo 0.

```
2020/03/06 10:35:42,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
2020/03/06 10:35:45,0
2020/03/06
10:35:42,00:00:02,2,201,O,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,
,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
2020/03/06 10:35:49,0
```

- **Consentimento negado** – neste exemplo, a ação de chamada usada para rotear a chamada é definida para indicar o consentimento negado. Portanto, a configuração de consentimento no registro SMDR é alterada para 6.

```
2020/03/06 10:35:54,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
2020/03/06 10:35:56,6
2020/03/06
10:35:54,00:00:01,4,201,O,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,
,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
2020/03/06 10:36:00,6
```

- **Consentimento concedido** – neste exemplo, a ação de consentimento usada para rotear a chamada é definida para indicar o consentimento aceito. Portanto, a configuração de consentimento no registro SMDR é alterada para 2.

```
2020/03/06 10:36:08,00:00:02,0,201,O,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,VM
Channel 11,0,0,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
2020/03/06 10:36:09,2
2020/03/06
10:36:08,00:00:01,1,201,O,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,
,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,
2020/03/06 10:36:11,2
```

**Links relacionados**

[Apêndice: SMDR](#) na página 1217

# Capítulo 38: Recursos

---

## Recursos de documentação

Para obter uma lista de recursos de documentação relacionados ao IP Office,

- Baixe os documentos no site de suporte da Avaya, em <http://support.avaya.com>.
- A documentação do IP Office também está disponível na base de conhecimento IP Office em <https://ipofficekb.avaya.com>.

### Links relacionados

[Localizando documentos no site de suporte da Avaya](#) na página 1232

---

## Localizando documentos no site de suporte da Avaya

### Procedimento

1. Acesse <https://support.avaya.com>.
2. Na parte superior da tela, digite seu nome de usuário e senha, e clique em **Login**.
3. Clique em **Support by Product > Documents**.
4. Em **Enter your Product Here**, digite o nome do produto e selecione o produto na lista.
5. Em **Choose Release**, selecione o número de versão adequado.

O campo **Choose Release** não fica disponível se houver apenas uma versão do produto.

6. No filtro **Content Type**, clique em um tipo de documento ou clique em **Select All** para ver uma lista com todos os documentos disponíveis.

Por exemplo, para guias do usuário, clique em **User Guides** no filtro **Content Type**. A lista exibe apenas os documentos da categoria selecionada.

7. Clique em **Enter**.

### Links relacionados

[Recursos de documentação](#) na página 1232

---

## Suporte

Visite o site Suporte Avaya em <http://support.avaya.com> para obter a documentação mais atualizada, avisos de produtos e artigos de conhecimento. Você também pode procurar notas

de lançamento, downloads e soluções para os problemas. Use o sistema de solicitação de serviço on-line para criar uma solicitação de serviço. Converse com agentes para obter respostas a perguntas ou solicite a um agente para conectá-lo a uma equipe de suporte se um problema requer conhecimentos adicionais.

Para perguntas relacionadas à documentação IP Office, envie um email para [infodev@avaya.com](mailto:infodev@avaya.com).

---

## Usando a base de conhecimento Avaya InSite

A base de conhecimento Avaya InSite é um mecanismo de busca baseado na Web que fornece:

- Procedimentos e dicas técnicas atualizados para solução de problemas
- Informações sobre pacotes de serviços
- Acesso a documentações técnicas e de clientes
- Informações sobre programas de treinamento e certificação
- Links para outras informações relevantes

Caso seja um parceiro autorizado da Avaya ou um cliente atual da Avaya com contrato de suporte, o acesso à base de conhecimento é gratuito. É necessário ter uma conta de logon e um número de comprador válido.

Use a base de conhecimento Avaya InSite para procurar possíveis soluções de problemas.

1. Acesse <http://www.avaya.com/support>.
2. Faça logon no site da Avaya com um nome de usuário e uma senha Avaya válidos.  
O sistema exibe a página **Avaya Support**.
3. Clique em **Suporte por produto > Suporte específico de produto**.
4. No **Enter Product Name**, insira o produto e pressione `Inserir`.
5. Selecione o produto da lista e uma versão.
6. Clique na guia **Technical Solutions** para abrir os artigos.
7. Selecione os artigos relevantes.

---

## Exibindo vídeos do Avaya Mentor

Os vídeos do Avaya Mentor fornecem conteúdo técnico sobre como instalar, configurar e solucionar problemas dos produtos Avaya.

## Sobre esta tarefa

Os vídeos estão disponíveis no site de suporte da Avaya, listados pelo tipo de documento de vídeo, e no canal mantido pela Avaya no YouTube.

- Para localizar vídeos no site de suporte da Avaya, acesse <https://support.avaya.com/> e execute uma das ações a seguir:
  - Em **Search**, digite `Avaya Mentor Videos`, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Content Type**.
  - Em **Search**, digite o nome do produto. Na página **Search Results**, clique em **Apagar tudo** e selecione **Video** em **Content Type**.

O tipo de conteúdo do **Video** só é exibido quando há vídeos disponíveis para o respectivo produto.

No painel direito, a página exibe uma lista de vídeos disponíveis.

- Para localizar os vídeos Avaya Mentor no YouTube, acesse [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor) e execute uma das ações a seguir:
  - Digite uma palavra-chave ou palavras-chave em **Pesquisar canal** para pesquisar um produto ou tópico específico.
  - Deslize o **Listas de execução** para baixo e clique no nome de um tópico para ver a lista de vídeos disponíveis para o tópico. Por exemplo Contact Centers.

### \* Nota:

Não há vídeos disponíveis para todos os produtos.

---

## Recursos adicionais do IP Office

Mais informações estão disponíveis nos sites de recursos adicionais a seguir.

### Avaya

<https://www.avaya.com> é o site oficial da Avaya. A página inicial também fornece acesso aos sites individuais da Avaya para os diferentes países.

### Portal de vendas e parceiros da Avaya

<https://sales.avaya.com> é o site oficial para todos os Parceiros comerciais Avaya. O site exige o registro de um nome de usuário e senha. Uma vez acesso, é possível personalizar o portal com produtos e tipos de informações específicos que você deseja ver e sobre os quais deseja receber notificações por e-mail.

### Base de conhecimento do Avaya IP Office

<https://ipofficekb.avaya.com> fornece acesso a uma versão online e atualizada regularmente da Base de conhecimento do IP Office.

### Informações sobre manutenção, ciclo de vida e garantia da Avaya

Os serviços de suporte da Avaya complementam a manutenção padrão, o ciclo de vida e as políticas de garantia da Avaya publicadas em <https://support.avaya.com>. Para mais informações, envie um e-mail para [support@avaya.com](mailto:support@avaya.com).

## **Grupo para usuários internacionais da Avaya**

<https://www.iaug.org> é o fórum de discussão oficial para usuários de produtos Avaya.

# Índice

## Caracteres Especiais

ícones	
alterando o tamanho .....	<a href="#">104</a>

## Numéricos

4400/6400 .....	<a href="#">472</a>
-----------------	---------------------

## A

abrir arquivo .....	<a href="#">62</a>
abrir configuração .....	<a href="#">48</a>
abrir conjunto de arquivos .....	<a href="#">62</a>
Ação	
Conferência discada .....	<a href="#">839</a>
Deixar mensagem .....	<a href="#">843</a>
Discagem por nome .....	<a href="#">840</a>
Discar por número .....	<a href="#">842</a>
Estacionar e anunciar .....	<a href="#">845</a>
Falar por nome .....	<a href="#">848</a>
Falar por número .....	<a href="#">849</a>
Menu Repetir .....	<a href="#">847</a>
Transferência assistida .....	<a href="#">844</a>
Transferência não supervisionada .....	<a href="#">850</a>
Transferir para Atendedor automático .....	<a href="#">851</a>
Ação de fallback .....	<a href="#">836</a>
Ações .....	<a href="#">839</a>
Adicionar	
Conferência do sistema .....	<a href="#">874</a>
AI de fala .....	<a href="#">829</a> , <a href="#">832</a>
alarme NoCallerId	
supressão .....	<a href="#">757</a>
alarmes .....	<a href="#">250</a>
alarmes de eventos do sistema .....	<a href="#">250</a>
Anúncio	
Atendente automático .....	<a href="#">832</a>
Anúncio de menu .....	<a href="#">832</a>
anúncios .....	<a href="#">477</a>
apagar configuração .....	<a href="#">63</a>
aparência múltipla em chamada .....	<a href="#">1107</a>
aparências de linha sip .....	<a href="#">359</a>
Apple	
notificações push .....	<a href="#">767</a> , <a href="#">768</a>
Arquivo de licença	
carregando .....	<a href="#">610</a>
Arquivos de aviso pré-gravados .....	<a href="#">853</a>
assinaturas .....	<a href="#">553</a>
Atendente automático .....	<a href="#">827</a>
Ação de fallback .....	<a href="#">836</a>
Ações .....	<a href="#">836</a> , <a href="#">839</a>
Avisos .....	<a href="#">852</a>
Avisos de gravação .....	<a href="#">852</a>
Avisos de nome .....	<a href="#">855</a>
Avisos pré-gravados .....	<a href="#">853</a>
Chamada interna .....	<a href="#">857</a>
Chamadas externas .....	<a href="#">857</a>

## Atendente automático (continuação)

Código curto .....	<a href="#">857</a>
Conferência discada .....	<a href="#">839</a>
Configurações .....	<a href="#">832</a>
Consentimento .....	<a href="#">830</a>
Deixar mensagem .....	<a href="#">843</a>
Discagem por nome .....	<a href="#">840</a>
Discar por número .....	<a href="#">842</a>
Estacionar e anunciar .....	<a href="#">845</a>
Falar por nome .....	<a href="#">848</a>
Falar por número .....	<a href="#">849</a>
Idioma .....	<a href="#">828</a>
Menu .....	<a href="#">832</a>
Menu Repetir .....	<a href="#">847</a>
Opções de fallback .....	<a href="#">830</a>
Rotear chamadas para .....	<a href="#">857</a>
Saudação .....	<a href="#">832</a>
Transferência assistida .....	<a href="#">844</a>
Transferência não supervisionada .....	<a href="#">850</a>
Transferir para Atendedor automático .....	<a href="#">851</a>
Ativar gravação local .....	<a href="#">852</a>
atualização	<a href="#">65</a>
alteração do diretório dos arquivos .bin .....	<a href="#">67</a>
pesquisando sistemas .....	<a href="#">67</a>
autoadministração .....	<a href="#">481</a>
autoadministração Web .....	<a href="#">481</a>
autoconexão .....	<a href="#">518</a>
avanzado	<a href="#">63</a>
apagar configuração .....	<a href="#">63</a>
atualização .....	<a href="#">65</a>
alteração do diretório dos arquivos .bin .....	<a href="#">67</a>
pesquisando sistemas .....	<a href="#">67</a>
desligamento do sistema .....	<a href="#">64</a>
reiniciar .....	<a href="#">64</a>
Aviso (Prompt)	
Avisos de nome .....	<a href="#">855</a>
Código curto .....	<a href="#">852</a>
Nenhuma correspondência ao prompt .....	<a href="#">832</a>
Pré-gravado .....	<a href="#">853</a>
TTS .....	<a href="#">854</a>
Avisos	
Anúncios	
Sintetização de voz .....	<a href="#">828</a>
Sintetização de voz .....	<a href="#">828</a>
Avisos de gravação .....	<a href="#">852</a>

## B

backup/restauração .....	<a href="#">79</a>
barra de ferramentas de detalhes .....	<a href="#">94</a>
barra de ferramentas de navegação .....	<a href="#">94</a>
barra de ferramentas principal .....	<a href="#">93</a>
barra de status .....	<a href="#">101</a>
barra de título .....	<a href="#">92</a>
barras de ferramentas .....	<a href="#">81</a> , <a href="#">92</a>
detalhes .....	<a href="#">94</a>
exibindo ou ocultando .....	<a href="#">102</a>

barras de ferramentas ( <i>continuação</i> )		usuário ( <i>continuação</i> )	
movendo .....	<a href="#">103</a>	grupo ( <i>continuação</i> )	
navegação .....	<a href="#">94</a>	gravação de voz .....	<a href="#">506</a>
principal .....	<a href="#">93</a>	selecionar membros .....	<a href="#">490</a>
Base de conhecimento InSite .....	<a href="#">1233</a>	SIP .....	<a href="#">510</a>
base SIP DECT .....	<a href="#">428</a>	transbordamento .....	<a href="#">495</a>
<b>C</b>		grupo MFC E1 R2 .....	<a href="#">309</a>
cabeçalhos .....	<a href="#">806</a>	Grupos DHCP .....	<a href="#">213</a>
campo de configuração		H.323 VoIP .....	<a href="#">417</a>
alarmes de eventos do sistema .....	<a href="#">250</a>	inscrição .....	<a href="#">553</a>
analógico .....	<a href="#">414</a>	LAN1 .....	<a href="#">207</a>
ARS .....	<a href="#">592</a>	LAN2 .....	<a href="#">214</a>
atendedor automático		licença	
ações .....	<a href="#">570</a>	servidor remoto .....	<a href="#">558</a>
atendente automático		linha .....	<a href="#">273</a>
ações .....	<a href="#">576</a>	linha analógica .....	<a href="#">274</a>
base SIP DECT .....	<a href="#">377</a> , <a href="#">428</a>	linha BRI .....	<a href="#">285</a> , <a href="#">291</a>
BOOTP .....	<a href="#">198</a>	Linha do MS Teams .....	<a href="#">389</a>
canais de linha E1 .....	<a href="#">301</a>	Linha E1 .....	<a href="#">292</a>
canais R2 E1 .....	<a href="#">306</a>	linha E1 R2 .....	<a href="#">304</a>
canais T1 .....	<a href="#">313</a>	linha H.323 .....	<a href="#">331</a>
código de acesso .....	<a href="#">511</a>	linha IP DECT .....	<a href="#">337</a>
código de conta		linha IP Office .....	<a href="#">397</a>
gravação de voz .....	<a href="#">552</a>	linha S0 .....	<a href="#">327</a>
códigos de acesso .....	<a href="#">444</a>	linha SIP .....	<a href="#">342</a>
Códigos de acesso da linha IP Office .....	<a href="#">403</a>	linha SIP DECT .....	<a href="#">377</a>
códigos de acesso H.323 .....	<a href="#">333</a>	Linha SM .....	<a href="#">380</a>
códigos de autorização .....	<a href="#">578</a>	linha T1 .....	<a href="#">310</a>
configuração de eventos do sistema .....	<a href="#">249</a>	linha T1 PRI .....	<a href="#">317</a>
configurações da linha analógica .....	<a href="#">275</a>	linha VoIP do MS Teams .....	<a href="#">393</a>
configurações LAN .....	<a href="#">207</a>	Listas de controle de acesso .....	<a href="#">268</a>
Configurações VoIP da linha IP Office .....	<a href="#">404</a>	local .....	<a href="#">596</a>
configurações VoIP H.323 .....	<a href="#">334</a>	localização	
correio de voz .....	<a href="#">215</a>	endereço .....	<a href="#">598</a>
Credenciais SIP .....	<a href="#">369</a>	módulos de compactação de voz .....	<a href="#">259</a>
customer call reporter .....	<a href="#">262</a>	opções da linha analógica .....	<a href="#">278</a>
DECT IP .....	<a href="#">427</a>	perfil de firewall	
detalhes da chamada .....	<a href="#">351</a>	NAT estático .....	<a href="#">549</a>
direitos do usuário		padrão .....	<a href="#">545</a>
participação em direitos do usuário .....	<a href="#">586</a> , <a href="#">587</a>	Personalizado .....	<a href="#">546</a>
redirecionamento .....	<a href="#">588</a>	perfil de horário .....	<a href="#">542</a> , <a href="#">632</a>
telefonia .....	<a href="#">581</a>	porta WAN	
usuário .....	<a href="#">580</a>	avançado .....	<a href="#">540</a>
diretório .....	<a href="#">541</a>	DLCI .....	<a href="#">539</a>
discador .....	<a href="#">268</a>	frame relay .....	<a href="#">538</a>
DNS .....	<a href="#">215</a>	ramal .....	<a href="#">409</a> , <a href="#">411</a> , <a href="#">414</a> , <a href="#">417</a> , <a href="#">421</a> , <a href="#">425</a> , <a href="#">427</a> , <a href="#">428</a>
E1 R2 Avançado .....	<a href="#">309</a>	registro de chamadas .....	<a href="#">240</a>
engenharia SIP .....	<a href="#">376</a> , <a href="#">397</a>	rota IP	
estacionar e anunciar .....	<a href="#">232</a>	roteamento dinâmico RIP .....	<a href="#">550</a>
eventos do sistema .....	<a href="#">249</a>	rota para chamadas de entrada	
Exibição		gravação de voz .....	<a href="#">534</a> , <a href="#">535</a>
modo server edition .....	<a href="#">195</a>	padrão .....	<a href="#">530</a>
modo standard .....	<a href="#">194</a>	segurança de VoIP .....	<a href="#">265</a>
Fax SIP T38 .....	<a href="#">368</a>	serviço .....	<a href="#">512</a> , <a href="#">513</a>
Fax T38 da linha IP Office .....	<a href="#">406</a>	autoconexão .....	<a href="#">518</a>
Fax T38 de linha SM .....	<a href="#">388</a>	contingência .....	<a href="#">521</a>
gateway IP DECT .....	<a href="#">338</a>	Contingência de SSL VPN .....	<a href="#">525</a>
grupo		cota .....	<a href="#">518</a>
contingência .....	<a href="#">497</a>	dial In .....	<a href="#">522</a>
correio de voz .....	<a href="#">500</a>	IP .....	<a href="#">516</a>
		largura de banda .....	<a href="#">514</a>
		NAPT VPN SSL .....	<a href="#">524</a>

## Índice

usuário ( <i>continuação</i> )			status do sistema ( <i>continuação</i> )	
serviço ( <i>continuação</i> )			sistema ( <i>continuação</i> )	
PPP .....	<a href="#">519</a>		certificados .....	<a href="#">142</a>
sessão VPN SSL .....	<a href="#">523</a>		detalhes do sistema .....	<a href="#">139</a>
SSL VPN .....	<a href="#">522</a> , <a href="#">523</a>		interfaces desprotegidas .....	<a href="#">141</a>
serviços de diretório .....	<a href="#">244</a> , <a href="#">247</a>		snmpv3 .....	<a href="#">156</a>
servidor de acesso remoto			status do sistema	
PPP .....	<a href="#">526</a>		administração de segurança .....	<a href="#">154</a>
SIP avançado .....	<a href="#">370</a>		APIs de telefonia .....	<a href="#">154</a>
sistema .....	<a href="#">200</a>		externo .....	<a href="#">157</a>
SMDR .....	<a href="#">257</a>		HTTP .....	<a href="#">155</a>
SMTP .....	<a href="#">256</a>		serviços da web .....	<a href="#">155</a>
System Manager .....	<a href="#">238</a>		usuários do serviço .....	<a href="#">158</a>
T38 fax .....	<a href="#">425</a>		campos de configuração da linha .....	<a href="#">273</a>
telefonia .....	<a href="#">224</a>		base SIP DECT .....	<a href="#">377</a>
tons de chamada .....	<a href="#">237</a>		canais de linha E1 .....	<a href="#">301</a>
tons e música .....	<a href="#">233</a>		canais R2 E1 .....	<a href="#">306</a>
topologia de rede .....	<a href="#">210</a>		canais T1 .....	<a href="#">313</a>
Transporte SIP .....	<a href="#">347</a>		Códigos de acesso da linha IP Office .....	<a href="#">403</a>
Troncos PRI .....	<a href="#">292</a>		códigos de acesso H.323 .....	<a href="#">333</a>
TUI .....	<a href="#">241</a>		configuração VoIP H.323 .....	<a href="#">334</a>
túnel			configurações da linha analógica .....	<a href="#">275</a>
túnel de segurança IP .....	<a href="#">564</a>		Configurações VoIP da linha IP Office .....	<a href="#">404</a>
políticas IKE .....	<a href="#">565</a>		Credenciais SIP .....	<a href="#">369</a>
políticas IPSec .....	<a href="#">566</a>		E1 R2 Avançado .....	<a href="#">309</a>
principal .....	<a href="#">564</a>		engenharia SIP .....	<a href="#">376</a> , <a href="#">397</a>
Túnel L2TP .....	<a href="#">562</a> , <a href="#">563</a>		Fax SIP T38 .....	<a href="#">368</a>
unidade de controle .....	<a href="#">408</a>		Fax T38 da linha IP Office .....	<a href="#">406</a>
usuário .....	<a href="#">428</a> , <a href="#">429</a> , <a href="#">444</a>		Fax T38 de linha SM .....	<a href="#">388</a>
anúncios .....	<a href="#">477</a>		gateway IP DECT .....	<a href="#">338</a>
correio de voz .....	<a href="#">436</a>		grupo MFC E1 R2 .....	<a href="#">309</a>
dial In .....	<a href="#">468</a>		linha analógica .....	<a href="#">274</a>
diretório pessoal .....	<a href="#">480</a>		linha BRI .....	<a href="#">285</a> , <a href="#">291</a>
DND .....	<a href="#">443</a>		Linha do MS Teams .....	<a href="#">389</a>
gravação de voz .....	<a href="#">469</a>		Linha E1 .....	<a href="#">292</a>
mobilidade .....	<a href="#">473</a>		linha E1 R2 .....	<a href="#">304</a>
números de origem .....	<a href="#">445</a>		linha H.323 .....	<a href="#">331</a>
participação em grupo de busca .....	<a href="#">477</a>		linha IP DECT .....	<a href="#">337</a>
programação de menus .....	<a href="#">471</a>		linha IP Office .....	<a href="#">397</a>
programação de teclas .....	<a href="#">471</a>		linha S0 .....	<a href="#">327</a>
redirecionamento .....	<a href="#">464</a>		linha SIP .....	<a href="#">342</a>
SIP .....	<a href="#">479</a>		linha SIP DECT .....	<a href="#">377</a>
telefonia .....	<a href="#">452</a>		Linha SM .....	<a href="#">380</a>
VoIP .....	<a href="#">262</a> , <a href="#">417</a>		linha T1 .....	<a href="#">310</a>
VoIP de linha SM .....	<a href="#">383</a>		linha T1 PRI .....	<a href="#">317</a>
VoIP do LAN .....	<a href="#">209</a>		linha VoIP do MS Teams .....	<a href="#">393</a>
VoIP do SIP .....	<a href="#">363</a> , <a href="#">421</a>		opções da linha analógica .....	<a href="#">278</a>
VoIP IP DECT .....	<a href="#">340</a>		SIP avançado .....	<a href="#">370</a>
VoIP SIP DECT .....	<a href="#">378</a>		Transporte SIP .....	<a href="#">347</a>
campo de configuração do sistema			Troncos PRI .....	<a href="#">292</a>
Avaya Cloud Services .....	<a href="#">272</a>		unidade de controle .....	<a href="#">408</a>
Centro de Contato .....	<a href="#">271</a>		URI do SIP .....	<a href="#">351</a>
Campo de contato .....	<a href="#">791</a>		VoIP de linha SM .....	<a href="#">383</a>
Campo de identidade P-Asserted .....	<a href="#">791</a>		VoIP do SIP .....	<a href="#">363</a>
campo de segurança .....	<a href="#">133</a>		VoIP IP DECT .....	<a href="#">340</a>
configurações de serviço .....	<a href="#">149</a>		VoIP SIP DECT .....	<a href="#">378</a>
geral .....	<a href="#">134</a>		campos de configuração da porta WAN .....	<a href="#">537</a>
grupos de direitos			avançado .....	<a href="#">540</a>
administração de segurança .....	<a href="#">153</a>		DLCI .....	<a href="#">539</a>
configuração .....	<a href="#">152</a>		frame relay .....	<a href="#">538</a>
detalhes do grupo .....	<a href="#">151</a>		campos de configuração de código de conta .....	<a href="#">551</a> , <a href="#">552</a>
sistema			gravação de voz .....	<a href="#">552</a>

campos de configuração de códigos de autorização .....	<a href="#">578</a>	campos de configuração do servidor de acesso remoto ( <i>continuação</i> )	
campos de configuração de direitos do usuário .....	<a href="#">579</a>	PPP .....	<a href="#">526</a>
participação em direitos do usuário .....	<a href="#">586</a> , <a href="#">587</a>	campos de configuração do sistema .....	<a href="#">200</a>
redirecionamento .....	<a href="#">588</a>	alarmes de eventos do sistema .....	<a href="#">250</a>
telefonia .....	<a href="#">581</a>	configuração de eventos do sistema .....	<a href="#">249</a>
configurações de chamada .....	<a href="#">581</a>	configurações LAN .....	<a href="#">207</a>
configurações de supervisor .....	<a href="#">582</a>	correio de voz .....	<a href="#">215</a>
opções de várias linhas .....	<a href="#">585</a>	customer call reporter .....	<a href="#">262</a>
registro de chamadas .....	<a href="#">585</a>	discador .....	<a href="#">268</a>
usuário .....	<a href="#">580</a>	DNS .....	<a href="#">215</a>
campos de configuração de diretório .....	<a href="#">244</a>	eventos do sistema .....	<a href="#">249</a>
campos de configuração de grupo		Grupos DHCP .....	<a href="#">213</a>
selecionar membros .....	<a href="#">490</a>	LAN1 .....	<a href="#">207</a>
SIP .....	<a href="#">510</a>	LAN2 .....	<a href="#">214</a>
campos de configuração de licença .....	<a href="#">555</a> , <a href="#">556</a>	Listas de controle de acesso .....	<a href="#">268</a>
servidor remoto .....	<a href="#">558</a>	módulos de compactação de voz .....	<a href="#">259</a>
campos de configuração de localização .....	<a href="#">596</a>	registro de chamadas .....	<a href="#">240</a>
campos de configuração de perfil de firewall		segurança de VoIP .....	<a href="#">265</a>
padrão .....	<a href="#">545</a>	serviços de diretório HTTP .....	<a href="#">247</a>
Personalizado .....	<a href="#">546</a>	serviços de diretório LDAP .....	<a href="#">244</a>
campos de configuração de perfil de horário .....	<a href="#">542</a> , <a href="#">632</a>	sistema .....	<a href="#">200</a>
campos de configuração de rota IP .....	<a href="#">549</a>	SMDR .....	<a href="#">257</a>
roteamento dinâmico RIP .....	<a href="#">550</a>	SMTP .....	<a href="#">256</a>
campos de configuração de rota para chamadas de		System Manager .....	<a href="#">238</a>
entrada .....	<a href="#">527</a>	telefonia .....	<a href="#">224</a>
gravação de voz .....	<a href="#">534</a> , <a href="#">535</a>	estacionar e anunciar .....	<a href="#">232</a>
padrão .....	<a href="#">530</a>	tons de chamada .....	<a href="#">237</a>
campos de configuração do ARS .....	<a href="#">592</a>	tons e música .....	<a href="#">233</a>
campos de configuração do atendedor automático		topologia de rede .....	<a href="#">210</a>
.....	<a href="#">566</a> , <a href="#">568</a> , <a href="#">572</a>	TUI .....	<a href="#">241</a>
ações .....	<a href="#">570</a> , <a href="#">576</a>	VoIP .....	<a href="#">262</a>
campos de configuração do código de acesso .....	<a href="#">511</a>	VoIP do LAN .....	<a href="#">209</a>
campos de configuração do diretório .....	<a href="#">541</a>	campos de configuração do túnel .....	<a href="#">561</a> – <a href="#">566</a>
campos de configuração do grupo .....	<a href="#">485</a> , <a href="#">491</a>	campos de configuração do usuário .....	<a href="#">428</a>
contingência .....	<a href="#">497</a>	anúncios .....	<a href="#">477</a>
correio de voz .....	<a href="#">500</a>	códigos de acesso .....	<a href="#">444</a>
gravação de voz .....	<a href="#">506</a>	correio de voz .....	<a href="#">436</a>
transbordamento .....	<a href="#">495</a>	dial In .....	<a href="#">468</a>
campos de configuração do perfil de firewall .....	<a href="#">544</a>	diretório pessoal .....	<a href="#">480</a>
NAT estático .....	<a href="#">549</a>	DND .....	<a href="#">443</a>
campos de configuração do ramal .....	<a href="#">409</a>	gravação de voz .....	<a href="#">469</a>
analógico .....	<a href="#">414</a>	mobilidade .....	<a href="#">473</a>
base SIP DECT .....	<a href="#">428</a>	números de origem .....	<a href="#">445</a>
DECT IP .....	<a href="#">427</a>	participação em grupo de busca .....	<a href="#">477</a>
H.323 VoIP .....	<a href="#">417</a>	programação de menus .....	<a href="#">471</a>
ramal .....	<a href="#">411</a>	4400/6400 .....	<a href="#">472</a>
T38 fax .....	<a href="#">425</a>	grupo de busca .....	<a href="#">471</a>
VoIP .....	<a href="#">417</a>	programação de teclas .....	<a href="#">471</a>
VoIP do SIP .....	<a href="#">421</a>	redirecionamento .....	<a href="#">464</a>
campos de configuração do serviço .....	<a href="#">512</a> , <a href="#">513</a>	SIP .....	<a href="#">479</a>
autoconexão .....	<a href="#">518</a>	telefonia .....	<a href="#">452</a>
contingência .....	<a href="#">521</a>	configurações de chamada .....	<a href="#">452</a>
Contingência de SSL VPN .....	<a href="#">525</a>	configurações de supervisor .....	<a href="#">456</a>
cota .....	<a href="#">518</a>	opções de várias linhas .....	<a href="#">460</a>
dial In .....	<a href="#">522</a>	registro de chamadas .....	<a href="#">462</a>
IP .....	<a href="#">516</a>	TUI .....	<a href="#">463</a>
largura de banda .....	<a href="#">514</a>	usuário .....	<a href="#">429</a>
NAPT VPN SSL .....	<a href="#">524</a>	campos de segurança do sistema .....	<a href="#">138</a>
PPP .....	<a href="#">519</a>	certificados .....	<a href="#">142</a>
sessão VPN SSL .....	<a href="#">523</a>	configurações de serviço .....	<a href="#">149</a>
SSL VPN .....	<a href="#">522</a> , <a href="#">523</a>	detalhes do sistema .....	<a href="#">139</a>
campos de configuração do servidor de acesso remoto <a href="#">525</a>		grupos de direitos	

## Índice

status do sistema ( <i>continuação</i> )	
grupos de direitos ( <i>continuação</i> )	
administração de segurança .....	<a href="#">153</a>
configuração .....	<a href="#">152</a>
detalhes do grupo .....	<a href="#">151</a>
interfaces desprotegidas .....	<a href="#">141</a>
snmpv3 .....	<a href="#">156</a>
status do sistema	
administração de segurança .....	<a href="#">154</a>
APIs de telefonia .....	<a href="#">154</a>
externo .....	<a href="#">157</a>
HTTP .....	<a href="#">155</a>
serviços da web .....	<a href="#">155</a>
usuários do serviço .....	<a href="#">158</a>
campos de segurança geral .....	<a href="#">134</a>
Centro de Contato .....	<a href="#">271</a>
certificados .....	<a href="#">121</a>
Chamada	
Atendente automático .....	<a href="#">857</a>
chamada de entrada	
cenários de chamada .....	<a href="#">796</a>
detalhes da mensagem .....	<a href="#">794</a>
roteamento .....	<a href="#">794</a>
chamada de saída	
Campo de contato .....	<a href="#">791</a>
Campo de identidade P-Asserted .....	<a href="#">791</a>
cenários de chamada .....	<a href="#">792</a>
detalhes da mensagem .....	<a href="#">789</a>
Do campo .....	<a href="#">790</a>
Para o campo .....	<a href="#">791</a>
URI de destino .....	<a href="#">790</a>
Chamada interna	
Atendente automático .....	<a href="#">857</a>
chamadas barradas .....	<a href="#">686</a>
aplicando .....	<a href="#">687</a>
substituição .....	<a href="#">688</a>
chamadas de entrada	
conexão de caminho de mídia .....	<a href="#">795</a>
Código curto	
Atendente automático .....	<a href="#">857</a>
Código de acesso	
Aviso do atendente automático .....	<a href="#">852</a>
códigos de acesso .....	<a href="#">444</a>
comando do cartão de memória .....	<a href="#">73</a>
comandos da barra de menu .....	<a href="#">48</a>
arquivo .....	<a href="#">62</a> , <a href="#">63</a> , <a href="#">69</a> , <a href="#">70</a> , <a href="#">80</a>
avançado .....	
configurações de segurança .....	<a href="#">69</a>
gerenciamento de arquivos incorporado .....	<a href="#">70</a>
exibir .....	<a href="#">81</a>
ferramentas	
conectar a .....	<a href="#">82</a>
Configuração de MSN .....	<a href="#">84</a>
exportar usuário .....	<a href="#">83</a>
Gerenciamento de usuário de serviço na SCN .....	<a href="#">83</a>
renumeração de linha .....	<a href="#">82</a>
validação de ocupado com chamada em espera .....	<a href="#">84</a>
menu arquivo .....	<a href="#">51</a>
offline .....	<a href="#">62</a> , <a href="#">63</a>
preferências .....	<a href="#">52</a> , <a href="#">56</a>
sair .....	<a href="#">80</a>
comandos da barra de menus	
arquivo .....	<a href="#">48</a> , <a href="#">62–65</a> , <a href="#">67–71</a> , <a href="#">73–75</a> , <a href="#">79</a> , <a href="#">80</a>
avançado .....	<a href="#">63–65</a> , <a href="#">67</a>
apagar configurações de segurança .....	<a href="#">69</a>
comando do cartão de memória .....	<a href="#">73</a>
configuração inicial .....	<a href="#">75</a>
controle de auditoria .....	<a href="#">68</a>
formatar cartão SD .....	<a href="#">70</a>
iniciar Voicemail Pro .....	<a href="#">73</a>
locais de VM .....	<a href="#">79</a>
mudar modo .....	<a href="#">68</a>
recriar cartão SD do SD .....	<a href="#">71</a>
System Status .....	<a href="#">74</a>
utilitário de saudação LVM .....	<a href="#">74</a>
backup/restauração .....	<a href="#">79</a>
ferramentas	
importar modelos .....	<a href="#">86</a>
imprimir etiquetas dos botões .....	<a href="#">85</a>
Migração da licença .....	<a href="#">87</a>
renumeração do ramal .....	<a href="#">82</a>
gerenciamento de arquivos incorporado .....	<a href="#">89</a>
importar/exportar .....	<a href="#">80</a>
menu arquivo .....	<a href="#">48</a> , <a href="#">49</a> , <a href="#">51</a>
modo de segurança .....	<a href="#">88</a>
offline .....	<a href="#">62</a>
preferências .....	<a href="#">56</a> , <a href="#">57</a> , <a href="#">61</a>
Preferências... .....	<a href="#">52</a> , <a href="#">58</a>
como abrir uma configuração .....	<a href="#">43</a>
mensagens de logon .....	<a href="#">44</a>
como começar .....	<a href="#">39</a>
como redimensionar a janela do Manager .....	<a href="#">102</a>
conectar a .....	<a href="#">82</a>
conexão de caminho de mídia .....	<a href="#">795</a>
conferência .....	<a href="#">589</a>
Conferência .....	<a href="#">860</a>
Adicionar uma conferência do sistema .....	<a href="#">874</a>
Atendente automático .....	<a href="#">832</a>
Capacidade .....	<a href="#">862</a>
Conferência direta .....	<a href="#">832</a>
Conferências do sistema .....	<a href="#">874</a>
Configurações de conferência do sistema .....	<a href="#">876</a>
Controles do usuário .....	<a href="#">861</a>
Editando uma conferência do sistema .....	<a href="#">875</a>
Excluindo uma conferência do sistema .....	<a href="#">875</a>
PIN de Meet-Me pessoal .....	<a href="#">870</a>
Conferência ad hoc .....	<a href="#">868</a>
Adicionar .....	<a href="#">868</a>
Conferência direta .....	<a href="#">832</a>
Conferência discada .....	<a href="#">839</a>
Conferência do sistema	
Adicionar .....	<a href="#">874</a>
Configurações .....	<a href="#">876</a>
Editar .....	<a href="#">875</a>
Excluir .....	<a href="#">875</a>
Conferências do sistema .....	<a href="#">874</a>
configuração de eventos do sistema .....	<a href="#">249</a>
Configuração de MSN .....	<a href="#">84</a>
configuração do código da conta .....	<a href="#">709</a>
configuração inicial .....	<a href="#">75</a>
Configurações	
Atendente automático .....	<a href="#">832</a>
configurações de chamada .....	<a href="#">452</a>

configurações de segurança .....	<a href="#">69</a>	<b>F</b>	
apagar .....	<a href="#">69</a>	Falar por nome .....	<a href="#">848</a>
configurações de supervisores .....	<a href="#">456</a>	Gravando avisos de nome .....	<a href="#">855</a>
configurações LAN .....	<a href="#">207</a>	Falar por número .....	<a href="#">849</a>
Consentimento .....	<a href="#">830</a>	Fallback .....	<a href="#">830</a>
consolidação de registros .....	<a href="#">109</a>	Fax SIP T38 .....	<a href="#">368</a>
Contagem de loop de menu .....	<a href="#">832</a>	fax sobre SIP .....	<a href="#">799</a>
Contagem de loops .....	<a href="#">832</a>	Fax T38 da linha IP Office .....	<a href="#">406</a>
contingência .....	<a href="#">497</a> , <a href="#">521</a>	fazendo download	
Contingência de SSL VPN .....	<a href="#">525</a>	manager lite .....	<a href="#">41</a>
controle de auditoria .....	<a href="#">68</a>	fazer download	
correio de voz .....	<a href="#">215</a> , <a href="#">436</a> , <a href="#">500</a>	gravações .....	<a href="#">481</a>
cota .....	<a href="#">518</a>	fechar configuração .....	<a href="#">49</a>
Credenciais SIP .....	<a href="#">369</a>	firewall .....	<a href="#">544</a>
criar nova config .....	<a href="#">62</a>	NAT estático .....	<a href="#">549</a>
customer call reporter .....	<a href="#">262</a>	padrão .....	<a href="#">545</a>
		Personalizado .....	<a href="#">546</a>
<b>D</b>		Fluxo de chamada .....	<a href="#">872</a>
DECT IP .....	<a href="#">427</a>	formatar cartão SD .....	<a href="#">70</a>
Deixar mensagem .....	<a href="#">843</a>		
desligamento do sistema .....	<a href="#">64</a>	<b>G</b>	
dest.		gateway IP DECT .....	<a href="#">338</a>
Atendente automático .....	<a href="#">832</a>	geminção .....	<a href="#">473</a> , <a href="#">751</a>
Direcionar por número .....	<a href="#">832</a>	geração integrada de relatórios de chamadas .....	<a href="#">481</a>
Destino		gerenciamento de arquivos incorporado .....	<a href="#">70</a>
Atendente automático .....	<a href="#">857</a>	Gerenciamento de certificado .....	<a href="#">615</a>
deteção .....	<a href="#">56</a>	repositório de certificados do Windows .....	<a href="#">617</a>
dial In .....	<a href="#">468</a>	Visão geral .....	<a href="#">616</a>
dica de ferramenta .....	<a href="#">81</a>	Gerenciamento de chamadas	
Direcionar por número .....	<a href="#">832</a>	Conferência .....	<a href="#">876</a>
diretório pessoal .....	<a href="#">480</a>	Gerenciamento de usuário de serviço na SCN .....	<a href="#">83</a>
diretórios .....	<a href="#">56</a>	Google TTS .....	<a href="#">829</a>
discador .....	<a href="#">268</a>	gravação de voz .....	<a href="#">469</a> , <a href="#">506</a> , <a href="#">534</a> , <a href="#">535</a> , <a href="#">552</a>
Discagem por nome .....	<a href="#">840</a>	Gravação local .....	<a href="#">832</a> , <a href="#">852</a>
Gravando avisos de nome .....	<a href="#">855</a>	gravações	
Discar para gravar saudação .....	<a href="#">832</a>	reprodução do usuário .....	<a href="#">481</a>
Discar por número .....	<a href="#">842</a>	gravações de chamada	
DNS .....	<a href="#">215</a>	reprodução do usuário .....	<a href="#">481</a>
Do campo .....	<a href="#">790</a>	Gravando	
DTMF .....	<a href="#">799</a>	Consentimento .....	<a href="#">830</a>
		grupo de busca .....	<a href="#">471</a>
<b>E</b>		Grupos DHCP .....	<a href="#">213</a>
Editar		guias	
Conferência do sistema .....	<a href="#">875</a>	alterando a exibição da .....	<a href="#">104</a>
engenharia SIP .....	<a href="#">376</a> , <a href="#">397</a>		
enviar configuração .....	<a href="#">62</a>	<b>H</b>	
Envio de mensagens SIP .....	<a href="#">789</a>	Habilitar gravação local .....	<a href="#">832</a>
estacionar e anunciar .....	<a href="#">232</a>		
Estacionar e anunciar .....	<a href="#">845</a>	<b>I</b>	
eventos do sistema .....	<a href="#">249</a> , <a href="#">682</a>	ID da conferência .....	<a href="#">863</a>
Excluir		ID do host WebLM .....	<a href="#">609</a>
Conferência do sistema .....	<a href="#">875</a>	Idioma	
ExibEmergência .....	<a href="#">1081</a>	Atendente automático .....	<a href="#">828</a>
exibição avançada .....	<a href="#">81</a>	Padrão TTS .....	<a href="#">829</a>
Exibição de emergência .....	<a href="#">1081</a>	importar modelos .....	<a href="#">86</a>
exportar suário .....	<a href="#">83</a>	importar/exportar .....	<a href="#">80</a>
		imprimir etiquetas dos botões .....	<a href="#">85</a>

## Índice

Inatividade máxima .....	<a href="#">832</a>	Linha do MS Teams .....	<a href="#">389</a>
indicação de mensagem em espera .....	<a href="#">743</a>	Linha E1 .....	<a href="#">292</a>
iniciar Voicemail Pro .....	<a href="#">73</a>	canais .....	<a href="#">301</a>
Integração com Gmail .....	<a href="#">698</a>	linha E1 R2 .....	<a href="#">304</a>
interface do usuário .....	<a href="#">92</a>	Avançado .....	<a href="#">309</a>
barra de status .....	<a href="#">101</a>	canais .....	<a href="#">306</a>
barra de título .....	<a href="#">92</a>	grupo MFC .....	<a href="#">309</a>
barras de ferramentas .....	<a href="#">92</a>	linha H.323 .....	<a href="#">331</a>
detalhes .....	<a href="#">94</a>	códigos de acesso .....	<a href="#">333</a>
navegação .....	<a href="#">94</a>	configuração VoIP .....	<a href="#">334</a>
principal .....	<a href="#">93</a>	linha IP DECT .....	<a href="#">337</a>
configurações padrão .....	<a href="#">108</a>	linha IP Office .....	<a href="#">397</a>
configurando .....		códigos de acesso .....	<a href="#">403</a>
como redimensionar a janela do Manager .....	<a href="#">102</a>	linha S0 .....	<a href="#">327</a>
exibição da guia .....	<a href="#">104</a>	linha SIP .....	<a href="#">342</a>
exibindo ou ocultando as barras de ferramentas .....		linha SIP DECT .....	<a href="#">377</a>
exibindo ou ocultando os painéis .....	<a href="#">103</a>	base SIP DECT .....	<a href="#">377</a>
movendo as barras de ferramentas .....	<a href="#">103</a>	VoIP SIP DECT .....	<a href="#">378</a>
movendo bordas .....	<a href="#">102</a>	Linha SM .....	<a href="#">380</a>
movendo o painel de detalhes .....	<a href="#">103</a>	T38 Fax .....	<a href="#">388</a>
tamanho do ícone .....	<a href="#">104</a>	VoIP .....	<a href="#">383</a>
exibição de solução .....	<a href="#">105</a>	linha T1 .....	<a href="#">310</a>
inventários do sistema .....	<a href="#">108</a>	canais .....	<a href="#">313</a>
painel de detalhes .....	<a href="#">98</a>	linha T1 PRI .....	<a href="#">317</a>
painel de erros .....	<a href="#">99</a>	locais de VM .....	<a href="#">79</a>
definições de validação automática .....	<a href="#">100</a>	localização .....	
exibindo erro .....	<a href="#">101</a>	endereço .....	<a href="#">598</a>
revalidando as configurações .....	<a href="#">100</a>	Log TFTP .....	<a href="#">81</a>
painel de grupos .....	<a href="#">95</a>		
adicionar gravação .....	<a href="#">97</a>	<b>M</b>	
classificação .....	<a href="#">96</a>	madn .....	<a href="#">1107</a>
colunas exibidas .....	<a href="#">96</a>	Manager .....	
excluir gravação .....	<a href="#">97</a>	Sincronizar senhas .....	<a href="#">770</a>
mostrar em grupos .....	<a href="#">97</a>	manager lite .....	
validar registro .....	<a href="#">97</a>	fazer download .....	<a href="#">41</a>
painel de navegação .....	<a href="#">94</a>	Meet-Me pessoal .....	<a href="#">870</a>
server edition .....	<a href="#">105, 108</a>	menu .....	<a href="#">48</a>
		abrir configuração .....	<a href="#">48</a>
<b>L</b>		fechar configuração .....	<a href="#">49</a>
LAN1 .....	<a href="#">207</a>	mudar diretório de trabalho .....	<a href="#">51</a>
LAN2 .....	<a href="#">214</a>	salvar configuração .....	<a href="#">49</a>
largura de banda .....	<a href="#">514</a>	salvar configuração como .....	<a href="#">51</a>
LDAP .....	<a href="#">695</a>	menu ferramentas .....	<a href="#">81</a>
licença .....		Menu Repetir .....	<a href="#">847</a>
configurando .....	<a href="#">601</a>	menus de gerenciamento de arquivos incorporado .....	<a href="#">89</a>
licenças do server edition .....		menus do modo de segurança .....	<a href="#">88</a>
distribuindo .....	<a href="#">603</a>	métodos de resposta .....	<a href="#">805</a>
licenciamento .....		métodos de solicitação .....	<a href="#">805</a>
Enterprise Branch .....	<a href="#">613</a>	Migração da licença .....	<a href="#">87, 614</a>
Licenciamento centralizado .....	<a href="#">603</a>	Migração de licenças ADI .....	<a href="#">614</a>
Licenciamento no PLDS .....	<a href="#">601</a>	mobilidade .....	<a href="#">473</a>
linha analógica .....	<a href="#">274</a>	modelo .....	
configurações da linha .....	<a href="#">275</a>	criando .....	<a href="#">636</a>
opções analógicas .....	<a href="#">278</a>	tronco analógico .....	<a href="#">637</a>
linha BRI .....	<a href="#">285</a>	modelos .....	
canais .....	<a href="#">291</a>	criando um novo registro a partir de um modelo .....	<a href="#">636</a>
Linha do IP Office .....		modelos de tronco .....	<a href="#">634</a>
configurações VoIP .....	<a href="#">404</a>	aplicando um modelo a um tronco analógico .....	<a href="#">638</a>
linha do MS Teams .....		importando .....	<a href="#">635</a>
VoIP .....	<a href="#">393</a>	modos do manager .....	<a href="#">33</a>
		módulos de compactação de voz .....	<a href="#">259</a>

movendo bordas .....	<a href="#">102</a>	painel de detalhes .....	<a href="#">81, 98</a>
MS Teams .....	<a href="#">696</a>	painel de erros .....	<a href="#">81, 99</a>
mudar diretório de trabalho .....	<a href="#">51</a>	definições de validação automática .....	<a href="#">100</a>
mudar modo .....	<a href="#">68</a>	exibindo erro .....	<a href="#">101</a>
música em espera		revalidando as configurações .....	<a href="#">100</a>
fonte do sistema .....	<a href="#">656</a>	painel de grupos .....	<a href="#">81, 95</a>
origem alternativa .....	<a href="#">656</a>	adicionar gravação .....	<a href="#">97</a>
<b>N</b>		classificação .....	<a href="#">96</a>
não perturbe .....	<a href="#">443</a>	colunas exibidas .....	<a href="#">96</a>
NAPT VPN SSL .....	<a href="#">524</a>	excluir gravação .....	<a href="#">97</a>
negar intercomunicação automática ativada .....	<a href="#">908</a>	mostrar em grupos .....	<a href="#">97</a>
negar intercomunicação automática desativada .....	<a href="#">908</a>	validar registro .....	<a href="#">97</a>
Nenhum usuário .....	<a href="#">756</a>	painel de navegação .....	<a href="#">81, 94</a>
Nenhuma correspondência ao prompt .....	<a href="#">832</a>	Para o campo .....	<a href="#">791</a>
Nome		participação em grupo de busca .....	<a href="#">477</a>
Atendente automático .....	<a href="#">832</a>	PIN	
Gravando avisos de nome .....	<a href="#">855</a>	Meet-Me pessoal .....	<a href="#">870</a>
Ordem de correspondência .....	<a href="#">832</a>	preferências .....	<a href="#">52</a>
novidades nesta versão .....	<a href="#">26, 28–30</a>	detecção .....	<a href="#">56</a>
Número AA .....	<a href="#">832</a>	diretórios .....	<a href="#">56</a>
números de origem .....	<a href="#">445</a>	preferências visuais .....	<a href="#">57</a>
nuvem .....	<a href="#">767</a>	validação .....	<a href="#">61</a>
autorização .....	<a href="#">767</a>	preferências de segurança .....	<a href="#">58</a>
<b>O</b>		preferências de validação .....	<a href="#">61</a>
offline .....	<a href="#">62</a>	preferências visuais .....	<a href="#">57</a>
abrir arquivo .....	<a href="#">62</a>	Preferências...	
abrir conjunto de arquivos .....	<a href="#">62</a>	Preferências... .....	<a href="#">52</a>
criar nova config .....	<a href="#">62</a>	segurança .....	<a href="#">58</a>
enviar configuração .....	<a href="#">62</a>	Prefixo SIP .....	<a href="#">779</a>
receber configuração .....	<a href="#">63</a>	Privacidade	
on-boarding: configurar VPN SSL .....	<a href="#">629</a>	Consentimento .....	<a href="#">830</a>
opções de várias linhas .....	<a href="#">460</a>	programação de botão	
operação de grupo .....	<a href="#">732</a>	usuário .....	<a href="#">481</a>
operador .....	<a href="#">199</a>	programação de menus .....	<a href="#">471</a>
Operador		programação de teclas .....	<a href="#">471</a>
Conferência discada .....	<a href="#">839</a>	protocolos de transporte .....	<a href="#">804</a>
Consentimento .....	<a href="#">830</a>	<b>R</b>	
Deixar mensagem .....	<a href="#">843</a>	ramal analógico .....	<a href="#">414</a>
Discagem por nome .....	<a href="#">840</a>	receber configuração .....	<a href="#">63</a>
Discar por número .....	<a href="#">842</a>	recriar cartão SD do SD .....	<a href="#">71</a>
Estacionar e anunciar .....	<a href="#">845</a>	recurso do código de acesso	
Falar por nome .....	<a href="#">848</a>	negar intercomunicação automática ativada .....	<a href="#">908</a>
Falar por número .....	<a href="#">849</a>	negar intercomunicação automática desativada .....	<a href="#">908</a>
Menu Repetir .....	<a href="#">847</a>	redirecionamento .....	<a href="#">464</a>
Transferência assistida .....	<a href="#">844</a>	REFER do SIP .....	<a href="#">801</a>
Transferência não supervisionada .....	<a href="#">850</a>	registro BOOTP .....	<a href="#">198</a>
Transferir para Atendedor automático .....	<a href="#">851</a>	registro de chamadas .....	<a href="#">240, 462</a>
Outbound Contact Express		Registros de chamadas .....	<a href="#">1217</a>
discador .....	<a href="#">268</a>	reiniciar .....	<a href="#">64</a>
<b>P</b>		relatório de chamada .....	<a href="#">481</a>
Padrão		renumeração de linha .....	<a href="#">82</a>
Idioma do TTS .....	<a href="#">829</a>	renumeração do ramal .....	<a href="#">82</a>
painéis		Requisitos para PC .....	<a href="#">39</a>
exibindo ou ocultando .....	<a href="#">103</a>	resiliência .....	<a href="#">772</a>
movendo o painel de detalhes .....	<a href="#">103</a>	reter cenários .....	<a href="#">800</a>
		RFC .....	<a href="#">803</a>
		rota IP	
		configurando .....	<a href="#">680</a>
		Rota para chamada de entrada	
		Atendente automático .....	<a href="#">857</a>

roteamento dinâmico RIP ..... [550](#)**S**

Saída de áudio ..... [832](#)  
 sair ..... [80](#)  
 salvar configuração ..... [49](#)  
 salvar configuração como ..... [51](#)  
 Saudação ..... [832](#)  
   Código curto ..... [852](#)  
   Pré-gravado ..... [853](#)  
   TTS ..... [854](#)  
 Saudação opcional ..... [832](#)  
 segurança de VoIP ..... [265](#)  
 seleção de Codec ..... [799](#)  
 server edition  
   configurações padrão ..... [108](#)  
   consolidação de registros ..... [109](#)  
   exibição de solução ..... [105](#)  
   interface do usuário ..... [105](#)  
   inventários do sistema ..... [108](#)  
 serviço ..... [767](#)  
 serviços de diretório  
   HTTP ..... [247](#)  
   LDAP ..... [244](#)  
 serviços de diretório HTTP ..... [247](#)  
 serviços de diretório LDAP ..... [244](#)  
 servidor remoto ..... [558](#)  
 sessão VPN SSL ..... [523](#)  
 SHAKEN ..... [781, 783, 785, 789](#)  
 sincronização com o MS Teams ..... [696](#)  
   criar uma regra de provisionamento do usuário ..... [697](#)  
   executando ..... [696](#)  
 Sintetização de voz ..... [828, 832](#)  
   Gravando um aviso ..... [854](#)  
 SIP ..... [479](#)  
   RFC ..... [803](#)  
   STIR/SHAKEN ..... [781, 783, 785, 789](#)  
 SIP avançado ..... [370](#)  
 sites de recursos ..... [1234](#)  
 SMDR ..... [257, 1217](#)  
   descrições de campo ..... [1219](#)  
   exemplos ..... [1222](#)  
 SMTP ..... [256](#)  
 SRTP ..... [124](#)  
 SSL VPN ..... [522, 523](#)  
 Station Message Detail Reporting ..... [1217](#)  
   descrições de campo ..... [1219](#)  
   exemplos ..... [1222](#)  
 STIR ..... [781, 783, 785, 789](#)  
 suporte a certificados ..... [620](#)  
 Suporte a certificados  
   Armazenamento de certificados confiável ..... [623](#)  
   Certificado de assinatura ..... [625](#)  
   Certificado de identidade ..... [621](#)  
   Importar arquivo ..... [626](#)  
   nome e formato de arquivo ..... [620](#)  
 System Manager ..... [238](#)  
 System Status ..... [74](#)

**T**

T38 fax ..... [425](#)  
 telefonia ..... [224, 452](#)  
   configurações de chamada ..... [452](#)  
   configurações de supervisor ..... [456](#)  
   estacionar e anunciar ..... [232](#)  
   opções de várias linhas ..... [460](#)  
   registro de chamadas ..... [240, 462](#)  
   System Manager ..... [238](#)  
   tons de chamada ..... [237](#)  
   tons e música ..... [233](#)  
   TUI ..... [241, 463](#)  
 tons de chamada ..... [237](#)  
 tons e música ..... [233](#)  
 topologia de rede ..... [210](#)  
 transbordamento ..... [495](#)  
 Transferência assistida ..... [844](#)  
 Transferência não supervisionada ..... [850](#)  
 Transferir para Atendedor automático ..... [851](#)  
 Transporte SIP ..... [347](#)  
 Tronco SIP  
   configurando ..... [775](#)  
   Visão geral ..... [774](#)  
 Troncos PRI ..... [292](#)  
   canais de linha E1 ..... [301](#)  
   canais R2 E1 ..... [306](#)  
   canais T1 ..... [313](#)  
   E1 R2 Avançado ..... [309](#)  
   grupo MFC E1 R2 ..... [309](#)  
   Linha E1 ..... [292](#)  
   linha E1 R2 ..... [304](#)  
   linha T1 ..... [310](#)  
   linha T1 PRI ..... [317](#)  
 Troncos SIP  
   configurando ..... [774](#)  
 TTS ..... [828](#)  
   AI de fala ..... [832](#)  
   Ativar ..... [829](#)  
   Gravando um aviso ..... [854](#)  
 TUI ..... [241, 463](#)  
 túnel de segurança IP ..... [564](#)  
   políticas IKE ..... [565](#)  
   políticas IPSec ..... [566](#)  
   principal ..... [564](#)  
 Túnel L2TP ..... [562](#)  
   L2TP ..... [563](#)  
   PPP ..... [563](#)

**U**

unidade de controle ..... [408](#)  
 URI de destino ..... [790](#)  
 URI do SIP ..... [351](#)  
 uri sip ..... [352](#)  
 user portal ..... [481](#)  
 usuário ..... [429](#)  
   assinaturas ..... [553](#)  
   autoadministração ..... [481](#)  
   autoadministração Web ..... [481](#)  
   Nenhum usuário ..... [756, 757](#)  
   programação de botão ..... [481](#)

usuário ( <i>continuação</i> )	
supressão do alarme NoCallerId .....	<a href="#">757</a>
usuários do serviço .....	<a href="#">113</a>
utilitário de saudação LVM .....	<a href="#">74</a>

## V

validação de ocupado com chamada em espera .....	<a href="#">84</a>
Verificação de número .....	<a href="#">781</a> , <a href="#">783</a> , <a href="#">785</a> , <a href="#">789</a>
Verificação do número do chamador .....	<a href="#">781</a> , <a href="#">783–785</a> , <a href="#">789</a>
vídeos .....	<a href="#">1233</a>
Visão geral .....	<a href="#">33</a>
Visão geral do gerenciamento de usuários .....	<a href="#">689</a>
visualização simplificada .....	<a href="#">81</a>
Voicemail Pro	
Atendente automático .....	<a href="#">827</a>
VoIP .....	<a href="#">262</a> , <a href="#">268</a>
VoIP do LAN .....	<a href="#">209</a>
VoIP do ramal H.323 .....	<a href="#">417</a>
VoIP do ramal SIP .....	<a href="#">421</a>
VoIP do SIP .....	<a href="#">363</a>
VoIP IP DECT .....	<a href="#">340</a>
Voz - fala .....	<a href="#">832</a>

## W

Web License Manager .....	<a href="#">602</a>
WebLM .....	<a href="#">602</a>
instalar um arquivo de licença .....	<a href="#">609</a>