

Ao

Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, n.º 82, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP.: 01331-000

Email: pregao@coren-sp.gov.br – Fone: (11) 3225.6300 / 3225.6333

Ref.: Pregão Eletrônico nº 28/2023 / Processo Administrativo nº 12426/2021

Objeto.: Contratação das Soluções de Telefonia IP e Contact Center, através de empresa especializada em telefonia IP contemplando o serviço de tronco SIP, através do fornecimento de canais de telefonia digital e portabilidade de linha 0800, e empresa especializada em serviços de Comunicações Unificadas e Contact Center em nuvem.

Data de Abertura da Sessão Pública - Dia 14 / 08 /2023, às 09h00

DADOS DA EMPRESA		
Razão Social: BETTA SOLUÇÕES DE ATENDIMENTO LTDA		
CNPJ.: 64.729.775/0004-28		
Banco: 001	Agência: 0303-4	Conta: 46258-6
Endereço: Rua Francisco Sousa dos Santos, 03, Sala 210, Jardim Limoeiro		
Cidade: Serra / Estado: Espírito Santo		
CEP.: 29164-153		
Telefone: (11) 9.9390-3982 / Telefone: (11) 5060-3888		
Email: sueli.letizio@betta.gp		
RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO CONTRATO / ATA / ACEITE DO INSTRUMENTO CONTRATUAL		
Nome: Roberto Mendes Martins Centoamore		
CPF: 114.001.158-84	Cargo / Função: Sócio Diretor	
Carteira de Identidade: 18.300.567-3	Expedido por: SSP/SP	
Endereço Eletrônico: sueli.letizio@betta.gp		
RESPONSÁVEL PELOS CONTATOS COM O COREN-SP		
Nome: Sueli Cristina Letizio		
Endereço Eletrônico: sueli.letizio@betta.gp		
Fone: (11) 9.9390-3982		

GRUPO 02								
Item	Descrição		Unid	Qtde	Valor Unit	Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total “60 meses”
01	CATSER: 16292 - Serviço de Comunicações Unificadas e Contact Center		Serv	01	R\$ 27.897,45	R\$ 27.897,45	R\$ 334.769,40	R\$ 1.673.847,00
02	CATSER: 24333 - Licenças para Usuários de Ramais Administrativos, ramais virtuais para uso dos softphones e aparelhos telefônicos		Licença	565	R\$ 15,00	R\$ 8.475,00	R\$ 101.700,00	R\$ 508.500,00
03	CATSER: 24333 - Licenças para Agentes Omnichannel do Contact Center		Licença	73	R\$ 180,00	R\$ 13.140,00	R\$ 157.680,00	R\$ 788.400,00
04	CATSER: 24333 - Licenças para Supervisores do Contact Center		Licença	19	R\$ 61,76	R\$ 1.173,44	R\$ 14.081,28	R\$ 70.406,40
05	CATMAT: 13838 - Aparelhos Telefônicos SIP com fonte e licença de uso		Unid	26	R\$ 53,34	R\$ 1.386,84	R\$ 16.642,08	R\$ 83.210,40
06	CATSER: 27081 - Serviço de chatbot		Serv	01	R\$ 33.000,00	R\$ 33.000,00	R\$ 396.000,00	R\$ 1.980.000,00
07	Serviço de conectividade mensal WhatsApp API RECEPTIVO*							
	CATSER: 26387 - 7.1 - Serviço de atendimento eletrônico e mensageria (receptivo) – sem franquia. (Qtde mensal estimada 6.698)	Até 10.000 atendimentos	Serv	01 (até 10.000 atendimentos)	R\$ 0,68	R\$ 6.800,00	R\$ 81.600,00	R\$ 408.000,00
	Serviço de conectividade mensal WhatsApp API ATIVO**							
	CATSER: 26387 -7.2 - Serviço de atendimento eletrônico e mensagem (ativa)	A partir de 1 até 1.000	Serv	01 (a partir de 1 até 1.000)	R\$ 0,63	R\$ 630,00	R\$ 7.560,00	R\$ 37.800,00
08	CATSER: 26352 - 8.1 - Serviço de envio de SMS - sem franquia.		Serv	1.994.200	R\$ 0,025	R\$ 49.855,00	R\$ 598.260,00	R\$ 2.991.300,00
09	CATMAT: 7703 - Headsets com interface USB .		Unid	396	R\$ 8,70	R\$ 3.445,20	R\$ 41.342,40	R\$ 206.712,00
10	CATSER: 27340 - Consultoria Especializada sob demanda (obs: não serão devidas horas de consultoria no período de implantação da solução, correspondendo aos primeiros 6 (seis) do contrato. Restanto 54 meses para consultoria		UST	101	R\$ 156,00	R\$ 15.756,00	R\$ 189.072,00	R\$ 850.824,00

Valor Total: **R\$ 9.598.999,80** (Nove milhões, quinhentos e noventa e oito mil, novecentos e noventa e nove Reais e oitenta Centavos)

DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO					
Item	Descrição	Un.de Medida	Quant	Descrição Técnica MARCA / MODELO	
01	CATSER: 16292 - Serviço de Comunicações Unificadas e Contact Center	Serviço	01	Serviços	Serviços
02	CATSER: 24333 - Licenças para Usuários de Ramais Administrativos, ramais virtuais para uso dos softphones e aparelhos telefônicos	Licença	565	AVAYA	Unified Communications Users
03	CATSER: 24333 - Licenças para Agentes Omnichannel do Contact Center	Licença	73	AVAYA	Voice Agents e Multimedia Agents
04	CATSER: 24333 - Licenças para Supervisores do Contact Center	Licença	19	AVAYA	Supervisors
05	CATMAT: 13838 - Aparelhos Telefônicos SIP com fonte e licença de uso	Unidade	26	AVAYA	J139
06	CATSER: 27081 - Serviço de chatbot	Serviço	01	Serviços	Serviços
07	Serviço de conectividade mensal WhatsApp API RECEPTIVO*				
	CATSER: 26387 - 7.1 - Serviço de atendimento eletrônico e mensageria (receptivo) – sem franquia. (Qtde mensal estimada 6.698)	Serviço	1 (até 10.000 atendimentos)	Serviços	Serviços
	Serviço de conectividade mensal WhatsApp API ATIVO**				
	CATSER: 26387 -7.2 - Serviço de atendimento eletrônico e mensagem (ativa)	Serviço	1 (a partir de 1 até 1.000)	Serviços	Serviços
Serviço de conectividade mensal SMS API					
08	CATSER: 26352 - 8.1 - Serviço de envio de SMS - sem franquia.	Serviço	1.994.200	Serviços	Serviços
09	CATMAT: 7703 - Headsets com interface USB .	Unidade	396	FELITRON	Headset USB
10	CATSER: 27340 - Consultoria Especializada sob demanda (obs: não serão devidas horas de consultoria no período de implantação da solução, correspondendo aos primeiros 6 (seis) do contrato. Restanto 54 meses para consultoria	UST	101	Serviços	Serviços

Custos Decorrentes da Execução Contratual:


- No preço proposto estão inclusos todos os custos necessários à execução do serviço, objeto do Pregão em referência, constando todas as despesas, com a mão-de-obra a ser utilizada, bem como todos os tributos, seguros, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, sociais, comerciais, taxas e quaisquer outras despesas que incidam ou venham incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto desta licitação e que influenciem na formação dos preços desta proposta.

Dados da Proposta:

- O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias contados da data da sua emissão.

Serra/ES, 14 de agosto de 2.023.

DocuSigned by:



9B4A7AA0F8714A4...

Roberto Mendes Martins Centoamore

RG n.º 18.300.567-3

CPF n.º 114.001.158-84