



Brasília (DF), 09 de fevereiro de 2023.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUÇÕES DE ATENDIMENTO LTDA, inscrita no CNPJ Matriz n.º 64.729.775/0001-85 e CNPJ Filial n.º 64.729.775/0004-28, forneceu à CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI, CNPJ n.º 33.719.485/0019-56, sediada na Rua do Passeio nº62, 9ºandar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP:20021-290, através do Contrato de Prestação de Serviços nº 819/2021-B, vigente à partir de 24/01/2022, prestação de serviços de telefonia corporativa, incluindo o fornecimento de central telefônica IP, aparelhos IP, instalação, treinamento da solução ofertada, suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva e prestação de assistência técnica durante toda a vigência do Contrato.

Conforme segue:

Escopo dos produtos

Quantidade	Descrição
01	PABX – IP (VoIP) Modelo Avaya IPO OfficeV2 Local (on-premise)
100	RAMAIS IP
40	SBC – Troncos IP (SIP)
100	APARELHO TELEFÔNICO IP J169
01	TARIFADOR INFORMATEC INFO360
01	MANUTENÇÃO DE 12 (DOZE) MESES SLA 8x5 NBD: Correção de falhas: 24 horas; Tratamento de incidentes: 6 horas; Troca de hardware: 24 horas; Manutenções preventivas: mensal; Manutenções corretivas: sob demanda (24 horas); Outras atividades que a CASSI porventura solicitou auxílio: 24 horas.
01	INSTALAÇÃO

Local de Execução: Rua do Passeio n.º 62, 9.º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP.: 20021-290  
Prazo de Execução: 12 meses contados de 24 de janeiro de 2.022



Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços, foram executados em plena satisfação, atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente. Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

**Local:** Brasília, 09 de fevereiro de 2023.

---

Nome: Ivan Almeida da Silva  
RG: 1.747.884  
CPF: 893.038.061-15  
Cargo: Analista de TI  
Empresa: CASSI  
Contatos: ivan.almeida@cassi.com.br