

CRODA

Campinas / SP, 06 de Agosto de 2.021.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **CRODA DO BRASIL LTDA**, CNPJ n.º 44.144.293/0001-56, sediada à Rua Croda, n.º 580 Distrito Industrial – Campinas/SP – CEP: 13054-710, através do Pedido PBR 4501144036 datado de 28.04.2017, os equipamentos abaixo descritos, incluindo entrega, instalação e demais serviços.

Conforme segue:

Hardwares e Softwares:

- Avaya IP Office 500 V2 Release 10
- 01 Servidor – IPO UC MOD V1 Server do VM Pro
- 150 Licenças de Ramais IP
- 01 Licença para Coreio de Voz – VM Pro
- 03 Licenças Tronco SIP
- 03 Avaya B179 SIP CONF PHONE
- 21 J129 IP PHONE com fonte externa
- 102 1608-I IP Deskphone ICON ONLY
- 19 IP Phone 9608G GRY

Serviços:

- Instalação de um sistema Avaya IPO500 no rack disponibilizado pelo cliente;
- Configuração de até 206 ramais no sistema, facilidade, troncos, rotas e demais ajustes solicitados pelo cliente;
- Configuração do atendedor automático para até dois menus de atendimento e mensagens diurnas e noturnas;
- Configuração do correio de voz para todos os ramais;
- Instalação de 142 aparelhos IP no site do cliente;
- Ativação de dois links E1;
- Configuração das rotas para entrada e saída de ligações;
- Homologação operacional em conjunta com o cliente.
- Primeiro backup do equipamento em conjunto com o cliente (demais por responsabilidade do Cliente)

CRODA

Local de Execução: Rua Croda, n.º 580 Distrito Industrial – Campinas/SP – CEP: 13054-710

Prazo de Execução: Imediata

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os equipamentos foram entregues em conformidade com o pedido e os serviços foram executados em plena satisfação., atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

DocuSigned by:

4A305F891B66435...
Samuel Lau Caetano
Coordenador de TI Latam
Fone: (19) 9.9453.8283
Email: samuel.cateano@croda.com