

[Digite aqui]



Belo Horizonte / MG, 08 de Junho de 2.021.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E INFORMÁTICA LTDA**, CNPJ n.º 08.174.089/0001-14, sediada à Rua Solferina Ricci Pace, n.º 470 – Jatobá – Belo Horizonte / MG – CEP.: 30664-000, através do Contrato de Compra e Venda firmado em 22 de Setembro de 2.006, **Sistema de Comunicação Multivantage S8720 do fabricante Avaia, incluindo fornecimento, instalação e implementação do sistema.**

Conforme segue:

Escopo do Sistema

- Confiabilidade High (duplicação de processador e IPSIs;
- 06 Gabinetes G650, alimentação DC;
- 03 Placas de ramal analógico (24 portas);
- 16 Placas E1;
- Upgrade de 800 licenças de usuários;
- Upgrade de 500 PA's Call Center Elite R8 para CC Elite 3.1;
- 01 Placa de anúncio sobre LAN;
- 02 C-LANs;
- Servidor AES (S8500C) com 500 licenças TSAPI Basic e advanced;
- 01 Adaptador para fonte de música em espera;
- 02 Switches C363T;
- 03 Modems USB para manutenção remota;
- 05 Call Classifiers;
- 01 No-Break para o MS S8720 + switches com 270 minutos de autonomia;
- Materiais para instalação + cabos coaxiais;
- 19 Placas de Ramal Digital;
- 60 Telefones IP 4610SW (branco) e 60 fontes (sem bateria);
- 440 Telefones digitais modelo 64008D+ (branco);
- 01 Retificador 100^a;

[Digite aqui]



- 01 Tarifador Sumus para 1000 usuários;
- 500 Head sets Fone para Aparelhos Digital Avaya.

CMS – Call Management System

- CMS Plataforma Netra 210
- 500 Licenças de PA's;
- 25 Supervisores;
- Modem para manutenção remota.

Sistema Gravação WITNESS SYSTEMS

- Solução Impact 360 TDM Recorder com 500 Posições (96 analógicos sob demanda)
 - 96 canais gravando sob demanda

Escopo dos Serviços

- Instalação e testes do Sistema Multivantage;
- Check list de infra-estrutura;
- Confecção de 500 pontos Dg e jumpers para ativação deles;
- Programação dos aparelhos;
- Cronograma de atividades;
- Instalação e ativação elétrica;
- Ativação dos sistemas de gravação e integração com S8720;
- Treinamento de supervisores e replicadores do sistema;
- Estadia e deslocamento durante 30 dias com aproximadamente 300 horas de trabalho
- Instalação do sistema de tarifador;
- Base de Dados;
- Integração lado Avaya com sistema front end, conforme definição

[Digite aqui]



Prazo de Execução: 60 (sessenta) dias.

Local de Execução: Rua Solferina Ricci Pace, n.º 470 – Jatobá – Belo Horizonte / MG – CEP.: 30664-000

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços foram executados em plena satisfação, atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

DocuSigned by:

Breno Henrique Gonçalves e Alves

5EBF30A73E4C41A...

Breno Henrique Gonçalves e Alves
Gerente de Tecnologia da Informação
Diretoria de Tecnologia da Informação
Email: balves@almavivadobrasil.com.br
Fone: (31) 3516.6117 / 9.9312.5116