

São Paulo/SP, 11 de Julho de 2.022.

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA PARCIAL**

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85 e FILIAL n.º 64.729.775/0004-28, forneceu à **AXISMED – GESTÃO PREVENTIVA DE SAÚDE S.A.**, CNPJ n.º 04.453.459/0001-00, sediada à Av. Nações Unidas, 13.797, Bloco II, 18º andar, São Paulo / SP, através do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS firmado em 01Set2019, Solução de voz Powered By Avaya Server Edition resiliente para ramais corporativos e Call Center com ACCS.

Conforme segue:

#### **DETALHAMENTO DO OBJETO**

A solução foi implantada nas instalações do cliente (em Nuvem privada), utilizando as licenças de:

- 51 licenças de TELE USER para aparelhos IP
- 05 licenças de Softphone UC User para os diretores (como cortesia)
- 75 licenças de PA (em 3 turnos aproximadamente)
- 150 licenças de Softphone UC USER para agentes
- Solução de Session Border Controler para ativação de 120 canais SIP
- Solução de Call Center ACCS, Sistema de relatórios, URA
- Solução de Discador com 55 agentes ativos e 20 agentes receptivos
- Solução de gravação Media Manager para 75 PAs
- 47 aparelhos 9608 sem (utilizaremos os Switches POE da Axis para conexão com os aparelhos)
- 05 aparelhos Vantage K175 para a diretoria
- 04 Estrelas para salas de reunião – modelo B179

O modelo de fornecimento / cobrança foi por subscrição, isso quer dizer que a cobrança vem sendo feita mensalmente com base na quantidade efetiva de licenças utilizadas peça AXIS MED.

Prazo de Execução: 36 (trinta e seis) meses



Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços vêm sendo executados em plena satisfação., atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

*Sheila Santana*

**Sheila de Andrade Lima Baick Sant'ana**

**Departamento de TI**

**Fone: (11) 98987-0242**

**Email: [sheila.santana@axismed.com.br](mailto:sheila.santana@axismed.com.br)**