



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI/SR/PF/RJ

Rio de Janeiro/RJ, 31 de maio de 2021.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA POLÍCIA FEDERAL NO RIO DE JANEIRO**, CNPJ n.º 00.394.494/0035-85, sede à Av. Rodrigues Alves, 1 - Saúde - Rio de Janeiro/RJ / CEP 20.081-250, através de Contrato n.º 23/2016-SR/PF/RJ, firmado em 29 de junho de 2.016, Centrais Telefônicas Híbridas (TDM+IP) e periféricos para atender as necessidades da Superintendência Regional de Polícia Federal no Rio de Janeiro e suas Delegacias descentralizadas, especificados no Edital do Pregão n.º 16/2015, incluindo entrega / instalação / configuração e integração de hardwares e softwares, Operação Assistida on site, treinamento, além de manutenção / suporte / assistência e garantia técnica pelo período de 24 meses.

Conforme segue:

Item	Descrição	Unid	Quant
01	Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) :> Central Telefônica Híbrida, incluindo CPU, fontes, interfaces, gateways e demais componentes necessários ao funcionamento, conforme demais especificações contidas no caderno técnico, em garantia por 24 meses.	01	Unidade
02	Portas de Tronco Digital El para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) :> Portas de tronco digital El (30 canais), conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	10	Unidade
03	Grupo de 8 Portas de Tronco Analógico para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) => Portas de tronco analógico, conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	03	Unidade
04	Grupo de 1 Portas de Tronco IP Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) :> Portas de tronco IP, conforme demais especificações contidas no caderno técnico	24	Unidade
05	Grupo de 8 licenças de Emuladores de Ramal IP e devido licenciamento de uso em Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) :> Licenças para uso de emuladores de ramais IP, incluindo licença na central telefônica e licença de uso de Softphones compatível com PC x86, em sistemas operacionais Microsoft Windows 7; com suporte ao idioma português, protocolos SIP ou proprietário, conforme especificações contidas no caderno técnico	06	Unidade



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI/SR/PF/RJ

06	Grupo de 8 Portas de Ramais IP e devido licenciamento de seu uso em Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) : > Portas para ramais IP e devida licença para ramais IP, conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	28	Unidade
07	Grupo de 8 Aparelhos IP para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) => Aparelho IP telealimentado, com viva-voz full-duplex, acompanhado de cabos e cordões necessários a sua interligação à rede interna. Possuindo, no mínimo, 8 (oito) teclas programáveis, display gráfico, além de atender às demais especificações contidas no caderno técnico.	29	Unidade
08	Grupo de 1 Portas de Ramais Analógicos e devido licenciamento de seu uso em Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) => Portas para ramais analógicos e devida licença para ramais analógicos, conforme demais especificações contidas no caderno técnico	85	Unidade
09	Grupo de 1 Aparelhos Analógicos para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) :> Aparelhos Analógicos com Identificador de chamadas, display contendo: n' de chamadas, data, hora e dia da semana, agenda, log de chamadas e demais especificações contidas no caderno técnico	38	Unidade
10	Sistema de Suprimento de Energia para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP) da Superintendência Regional :> Sistema de suprimento de energia elétrica do tipo No-Break com entrada de 1 101220 Vac, capaz de suportar o acréscimo de módulos para atendimento de expansões da capacidade de consumo da central telefônica e respectivas baterias. Proteção eletiva contra sobretensões e sobrecorrentes; conforme demais especificações do caderno técnico	01	Unidade
11	Mesa Operadora ou Terminal de Operadora para Central Telefônica Híbrida (TDM + IP):> Mesa operadora ou terminal de operadora com capacidade de gerenciar mais de 2000 ramais, com visualização e status de todos os ramais, identificador automática de chamadas. Com visualização em português; conforme disposto no caderno técnico. Serão fornecidos headsets para cada uma das mesas ou terminais de operadora	04	Unidade
12	Sistema de Correio de Voz e Fax => Sistema de Correio de Voz e Fax completos, com no mínimo, 60 (sessenta) acessos simultâneos a caixas postais e 60 (sessenta) acessos simultâneos para envio e recebimento de fax. Licenciado para acesso de, no mínimo, X caixas postais do Sistema de Correio de Voz e Fax	100	Unidade



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI/SR/PF/RJ

13	Sistema de Tarifação e Bilhetagem Centralizado => Sistema de Tarifação e Bilhetagem completo, licenciado para suportar 2500 (dois mil e quinhentos) ramais analógicos ou IP, locais ou distribuídos nas centrais telefônicas adquiridas, acompanhado de todo o hardware e serviços de instalação necessários, conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	01	Unidade
14	Licenciamento de Central Telefônica para o Sistema de Tarifação e Bilhetagem Centralizado :> Licenças para coleta de bilhetes por central telefônica do Sistema de Tarifação e Bilhetagem.	01	Unidade
15	Licenciamento de Ramais IP móveis - Smartphones e Demais Equipamentos Móveis de Processamento de Dados :> Licenças para uso simultâneo de Iphones, Smartphones Android e Outros Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados para chamadas de voz em padrão SIP ou proprietário. As licenças se referem à licença na central telefônica e a licença de uso do aplicativo compatível com IOS e Android a ser utilizado em Iphones, Smartphones Android e Outros Equipamentos móveis de Processamento de Dados para emulação e uso de ramal Ip	300	Unidade
32	Treinamento Telefonistas – Equipamentos Terminais de Linha, Mesas Telefônicas: Programação e Facilidades da Solução Adquirida; Postura, Etiqueta, Padronização de atendimentos; Programação Básica das Centrais Telefônicas Adquiridas: principais comandos de: transferência, conferência, callback, siga-me. Programação e Facilidades da Solução adquirida	02	Unidade
33	Treinamento Básico – plano de Face - Componentes da Solução Adquirida e Facilidades; Programação Básica das Centrais Telefônicas Adquiridas: principais comandos e Gerenciamento da Solução	02	Unidade
34	Treinamento Intermediário – Softwares Embarcados nos Equipamentos Adquiridos; Programação Avançada das Centrais Telefônicas Adquiridas: Comandos de Gerência e Gestão da Solução. Tarifador, Bilhetador, Rota de Menor Custo, Planos de Numeração, Sistema de Segurança do Equipamento, Criptografia, Atendedor Automático, Criação de Grupos Circulares e Atendedores.	02	Unidade
40	Grupo de 8 portas de Ramais IP e devido licenciamento de seu uso em Central Telefônica Híbrida (TDM + Ip) => portas para ramais IP e devida licença para ramais IP, conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	02	Unidade



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI/SR/PF/RJ

41	Grupo de 8 Aparelhos Ip para Central Telefônica Híbrida (TDM + Ip) : > Aparelho IP telealimentado. com viva- voz full-duplex, acompanhado de cabos e cordões necessários a sua interligação à rede interna. Possuindo, no mínimo, 8 (oito) teclas programáveis, display gráfico, além de atender à demais especificações contidas no caderno técnico	02	Unidade
55	Grupo de 8 Portas de Ramais Ip e devido licenciamento de seu uso em Central Telefônica Híbrida (TDM + Ip) : > portas para ramais IP e devida licença para ramais IP, conforme demais especificações contidas no caderno técnico.	01	Unidade
56	Grupo de 8 Aparelhos IP para Central Telefônica Híbrida (TDM + Ip) : > Aparelho IP telealimentado. com viva voz full-duplex, acompanhado de cabos e cordões necessários a sua interligação à rede interna. Possuindo, no mínimo, 8 (oito) teclas programáveis, display gráfico, além de atender às demais especificações contidas no caderno técnico.	01	Unidade
65	Manutenção, Suporte, Assistência e Garantia Técnica de 24 meses para a Central Telefônica do Tipo I (Sede da Superintendência Regional da polícia Federal no Estado do Rio de Janeiro _ SR/DPF/RJ)	01	Unidade

Valor Total do Projeto: **R\$ 1.520.769,60 (Hum milhão, quinhentos e vinte mil, setecentos e sessenta e nove Reais e sessenta Centavos)**

Local de Execução: Av. Rodrigues Alves, 1 - Saúde - Rio de Janeiro/RJ / CEP 20.081-250

Prazo de Execução: 100 dias contados da firmação do contrato.

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que o fornecimento foi realizado em prazo hábil e que todos os serviços foram executados em plena satisfação, inclusive quanto ao cumprimento do cronograma.

Declaramos ainda que a solução atendeu em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente,

MARCIO ROBERTO DE ANDRADE

Agente de Polícia Federal

Chefe do STI/SR/PF/RJ

Fone: (21) 2203-4050

Email: sti.srrj@pf.gov.br