

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **SHERWIN WILLIAMS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA**, CNPJ n.º **60.872.306/0039-32**, sediada **Rodovia Indio Tibiriça, 6000 – Pouso Alegre – Ribeirão Pires/SP – CEP.: 09440-000**, através da Proposta BTA n.º 5594, firmada em 30/08/2.019, Solução de Subscrição Powered by Avaya IP Office, com serviço de implantação, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

Conforme segue:

Escopo do Projeto**Site Fábrica**

- 01 Control Unit para alocar 01 placa para 01 E1 com 30 canais;
- 01 Placa Digital Station 08, referente a portas de ramais digitais;
- 01 Placa VCM64;
- 08 Licenças para Ramais Digitais;
- 02 Estrelas de Áudio Conferência IP Modelo B179;
- 112 Aparelhos IP 9608G;
- 114 Licenças de Ramal IP.

Site Escritório

- 01 Control Unit 500V2;
- 02 Placas Dual de E1 para suportar 4 E1s de 30 canais cada;
- 02 Placas VCM 64;
- 01 Placa Digital Station 08, referente a portas de ramal digital;
- 05 Aparelhos Digitais modelo 1408;
- 05 Estrelas de Áudio Conferência IP Modelo B179;
- 208 Aparelhos IP Modelo 9608G;
- 03 Módulos Extensores de Teclas para aparelho 9608G;
- 07 Aparelhos Vantage sem fonte e com monofone com fio;
- 220 Licenças e Ramal IP;
- 08 Licenças para Ramal Digital;
- 10 Licenças de Agente para o ACR;
- 25 Licenças Power User para uso de softphone;
- 25 Licenças de SBC para os Softphones;

Escopo dos Serviços

- Configuração do sistema Server Edition nos servidores do Cliente;
- Configuração das licenças de ramal;
- Configuração das licenças de softphone;
- Configuração de grupos de atendimento e captura;
- Configuração de 01 menu de autoatendimento com até 05 opções;
- Configuração de 10 licenças de ACR;
- Configuração de 16 licenças de ramais digitais
- Suporte 24x7

Local de Execução: **Rodovia Indio Tibiriça, 6000 – Pouso Alegre – Ribeirão Pires/SP – CEP.: 04440-000**

Prazo de Execução: Agosto / 2.019 à Agosto / 2.022.

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços, foram executados em plena satisfação, atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente. Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

DocuSigned by:
Daniel enis
Daniel Enis

Gerente de Infraestrutura

Fone: (11) 2168.4245

Email: daniel.enis@sherwin.com