



São Paulo/SP, 22 de julho de 2021.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE**, CNPJ n.º 60.967.551/0001-50, sediada à Rua da Consolação, 896 – São Paulo / SP – CEP.: 01302-907, através do Contrato de Locação BTA nº 8632 (AJURP-DTI-1961/2015), Locação de equipamentos, incluindo manutenção, pelo período de 60 meses.

Conforme segue:

ESCOPO DE EQUIPAMENTOS

Local: João Calvino	
Item	Descrição
1	Solução de Call Center Avaya Aura com instalação e manutenção
	40 Licenças de PA – Voz, Chat e E-mail
	4 Supervisores
	Solução de Relatórios – CS Virtualizado
	40 Head-Sets e Telefones IP Avaya
	40 Licenças de Gravação – WFO Virtualizado
	Servidor Avaya AES – Virtualizado
	URA – Avaya Experience Portal Virtualizado
2	Solução de Unified Communication com instalação e manutenção
	2294 Licenças Core
	100 Licenças Power
	527 Telefones IPs Avaya 1603-I SW
	763 Telefones IPs Avaya 9608
	040 Telefones Os Avaya 9641G com módulo
	001 Telefones IPs Avaya B179
	Media Gateways G450 Avaya
	Servidor Avaya Session Manager Virtualizado
	Servidor Avaya System Manager Virtualizado
	Servidor de Sobrevivência Avaya – ESS Virtualizado

	Servidor de Correio de Voz – Avaya Messaging Virtualizado
	Servidores diversos (Multimídia Server, Utility, SAL Gateway) Virtualizado
	2x Switch 24 portas Gigabit Avaya 4800
	Session Border Controller
	3x Servidores HP DL360G8 + Licenças de VMWare
	1x Servidores HP DL360G8 + Licenças de VMWare
	1x Rack 19” 44 U x 1000 MM
	23 Aparelhos Avaya com vídeo H175
3	Solução de vídeo / Web Collaboration com instalação e manutenção
	MCU – Avaya Radvision Elie 6110 com Pathfinder
	Gateway de Vídeo Microsoft Lync
	Avaya Aura Web Conferencing
4	3x Solução de Vídeo Codec XT5000 + 1x Microfone adicional 3 vias + instalação e manutenção
5	1x Solução Gateway GSM – 16 Canais Voz + 5 SMS
6	1x Sistema de Tarifação Sumus Web BI

Local de Execução: **Edifício João Calvino** - R. da Consolação, 930 - Higienópolis, São Paulo - SP, 01302-000

Local: Alphaville	
Item	Descrição
7	Solução de Unified Communication com instalação e manutenção
	161 Telefones Ps Avaya 1603-I SW
	015 Telefones Ps Avaya 9608
	002 Telefones Ps Avaya 9641G com módulo
	001 Telefones Ps Avaya 8179
	Servidor Avaya Session Manager Virtualizado
	Servidor de Sobrevivência Avaya - ESS Virtualizado
	Media Gateways G450 Avaya
	1x Rack 19" x44 U x 1000 MM
	Lx Servidores HP DL360G8 + LicenÇas de VMWare
8	1x Solução de Video Codec XT5000 + instalação e manutenção
9	1x Solução Gateway GSM - 8 Canais



Local de Execução: **Alphaville** - Av. Mackenzie, 905 - Tamboré, Barueri - SP - SP, 06460-130

Local: Brasília	
Item	Descrição
10	Solução de Unified Communication com instalação e manutenção
	144 Telefones IPs Avaya L603-I SW
	080 Telefones IPs Avaya 9608
	002 Telefones IPs Avaya 9641G com módulo
	001 Telefones IPs Avaya 8179
	Media Gateways G450 Avaya
	1x Rack 19" x44 U x 1000 MM
11	1x Solução de Video Codec XT5000 + instalação e manutenção
12	1x Solução Gateway GSM - 8 Canais

Local de Execução: **Brasília** - Infantil, Fundamental e Médio - SHIS QI 05 Chác. 74 a 79 - Lago Sul, Brasília - DF, 71600-500

Local: Brasília	
Item	Descrição
13	Solução de Unified Communication com instalação e manutenção
	144 Telefones IPs Avaya L603-I SW
	080 Telefones IPs Avaya 9608
	002 Telefones IPs Avaya 9641G com módulo
	001 Telefones IPs Avaya 8179
	Media Gateways G450 Avaya
	1x Rack 19" x44 U x 1000 MM
14	1x Solução de Video Codec XT5000 + instalação e manutenção
15	1x Solução Gateway GSM - 8 Canais

Local de Execução: **Brasília** - Graduação e Pós-Graduação - SGAS 906 Conj A Bloco 1 - Asa Sul, Brasília - DF, CEP.: 70390-060

DS
ap



Local: Rio de Janeiro	
Item	Descrição
16	Solução de Unified Communication com instalação e manutenção
	060 Telefones IPs Avaya 1603-1 SW
	016 Telefones IPs Avaya 9608
	002 Telefones IPs Avaya 9641G com módulo
	001 Telefones IPs Avaya 8179
	Media Gateways G450 Avaya
	1x Rack 19" x44 U x 1000 MM
17	1x Solução de Vídeo Codec XT5000 + instalação e manutenção
18	1x Solução Gateway GSM - 8 Canais

Local de Execução: **Rio de Janeiro** - Rua Buenos Aires, 283 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP.: 20061-003

Adicional de Vídeo	
Item	Descrição
19	5x Solução de Vídeo Codec XT5000 + instalação e manutenção

RESUMO DO ESCOPO DE EQUIPAMENTOS

- Solução de telefonia Híbrida para 05 sites:
 - Alphaville;
 - Brasília;
 - Campinas;
 - João Calvino (Matriz);
 - Rio de Janeiro
- Totalizando 2.394 Ramais IP
- Sistema de Webconferência;
- 430 Sessões de Tronco SIP com Session Border Controller;
- 05 Aparelhos de sala de conferência IP (estrela);
- 35 Agentes Call Center;
- 35 Canais de gravações de voz e tela;
- Relatórios de Call Center;
- 40 Canais de URA;

DS
ap



- 36 Canais de interface celular e 05 Canais simultâneos de envio de SMS;
- Sistema de Videoconferência com Codecs, 1 MCU, Firewall Transversal e Gateway paa Microsoft Lync.

ESCOPO DE SERVIÇOS

- Instalação física dos equipamentos nas unidades do Mackenzie;
- Instalação dos softwares e patches de acordo com as últimas versões e patches disponíveis no site do fabricante;
- Instalação física dos Media Gateways e conexões através de cabos com a rede pública de telefonia;
- Instalação dos Switches Avaya na unidade João Calvino;
- Instalação e configuração da aplicação VMWare nos servidores;
- Testes de validação da integridade de hardware e software (executados no sentido de homologar a operacionalidade da plataforma);
- Responsabilidades da equipe de implantação:
 - Programação das seguintes configurações no ambiente:
 - Communication Manager / System Manager / Session Manager / Presence
 - Criação dos ramais
 - Configuração do plano de discagem interno e externo
 - Criação das network-regions
 - Integração com o Active Directory (quando aplicável)
 - Configuração dos Telefones SIP e H.323
 - Configuração da criptografia nas ligações para os telefones que suportam
 - Configuração de facilidades de usuários como: Grupos de captura, grupo de ramais, chefe-secretária, códigos para ligações externas, siga-me
 - Treinamento de operação dos telefones IPs, facilidades e softphones
 - Integração do softphone One-X Communicator com o Microsoft Lync
 - Apoio na criação de materiais de operação aos usuários
 - Criação de caixas postais dos usuários
 - Configuração do Correio de Voz com o servidor de e-mail do Mackenzie
 - Configuração dos agentes e supervisores do Call Center
 - Levantamento das necessidades de Call Center e configuração no ambiente Avaya: vdnS, Hunt-group, Vetores, Anúncios e Skills
 - Fornecimento de software de acesso e gerenciamento da solução (ASA)
 - Criação de usuários de gestão de acordo com perfis pré-estabelecidos

- Instalação física dos telefones IPs
- CMS/Gravador WFO / AES (CTI)
 - Treinamento de operação dos relatórios do Call Center
 - Criação de rotina de backups das configurações no ambiente do Mackenzie
 - Configuração do link CTI entre o AES e o Gravador
 - Configuração dos ramais para gravação
 - Treinamento operacional de escuta, resgat e backup das gravações
- Experience Portal (URA)
 - Configuração do tronco SIP da URA com o Session Manager
 - Configuração dos números de entrada
 - Configuração de árvore básica de teste para homologação do ambiente
 - Instalação do servidor de application server
 - OBS.: Não incluso customização da árvore de atendimento e conexões de integração com banco de dados
- Media Gateways e Sesson Border Controller
 - Instalação física dos Media Gateways e ativação dos links com operadoras
 - Entrocamento IP com as unidades do Mackenzie
 - Entrocamento SIP através do Session Border Controller com operadora SIP
 - Configurações de rota de menor custo
- Gateway GSM
 - Instalação física e dos SIM Cards no Gateway HG4000 na unidade João Calvino
 - Entroncamento SP entre o Gateway e o Session Manager
 - Configuração de rotas de saída e entrada
 - Configuração para envio e recebimento de SMS
- Tarifador Sumus
 - Criação de link CDR entre o Avaya Communication Manager com o Sumus
 - Criação de usuários no sistema
 - Configuração de plano de tarifas
 - Criação de centro de custos
 - Criação de rotinas automáticas de backup e envio de relatórios por e-mail
 - Criação de agenda
 - Criação dos perfis de acesso ao sistema
 - Treinamento de operação no fabricante



- Realização de day-after durante 3 dias úteis após virada de cada unidade;
- Operação assistida do ambiente no local
- Treinamento
- Testes gerais nas aplicações
- Documentação do Projeto


OBS.: Parte de atividade de forma remota.

Prazo de Execução: 60 (sessenta) meses contados a partir de 27 de Janeiro/2016.

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços foram executados em plena satisfação., atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

Assinatura:  CD2D96579D51454...

Nome: **Adilson Pereira**

Cargo: Coordenador de Infraestrutura de TI e SI

Telefone para contato: (11) 2766-7120

E-mail: adilson.pereira@mackenzie.br

22/7/2021

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 41C335ADE2A846E1AF7D4E813ED118B1

Status: Concluído

Assunto: DocuSign: Mackenzie - Locação - BTA 8632 v2.docx

Identificador do Contrato: Atestado de Capacidade Técnica

Área origem do documento: GERTI

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 1

Certificar páginas: 5

Rubrica: 6

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

Remetente do envelope:

Marcelo Gomes Da Silva

Rua da Consolação 896

SAO PAULO, SP 01302-907

marcelo.silva@mackenzie.br

Endereço IP: 168.197.92.250

Rastreamento de registros

Status: Original

22/07/2021 04:21:58

Portador: Marcelo Gomes Da Silva

marcelo.silva@mackenzie.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Adilson Pereira

adilson.pereira@mackenzie.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:



CD2D96579D51454...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 168.197.92.250

Registro de hora e data

Enviado: 22/07/2021 04:25:37

Visualizado: 22/07/2021 04:29:58

Assinado: 22/07/2021 04:30:36

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 22/07/2021 04:29:58

ID: f14e7566-0096-4623-81af-102c810c910c

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	22/07/2021 04:25:37
Entrega certificada	Segurança verificada	22/07/2021 04:29:58
Assinatura concluída	Segurança verificada	22/07/2021 04:30:36
Concluído	Segurança verificada	22/07/2021 04:30:36
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTROS ELETRÔNICOS E DIVULGAÇÕES DE ASSINATURA

Registro Eletrônicos e Divulgação de Assinatura

Periodicamente, a Instituto Presbiteriano Mackenzie, poderá estar legalmente obrigada a fornecer a você determinados avisos ou divulgações por escrito. Estão descritos abaixo os termos e condições para fornecer-lhe tais avisos e divulgações eletronicamente através do sistema de assinatura eletrônica da DocuSign, Inc. (DocuSign). Por favor, leia cuidadosa e minuciosamente as informações abaixo, e se você puder acessar essas informações eletronicamente de forma satisfatória e concordar com estes termos e condições, por favor, confirme seu aceite clicando sobre o botão “Eu concordo” na parte inferior deste documento.

Obtenção de cópias impressas

A qualquer momento, você poderá solicitar de nós uma cópia impressa de qualquer registro fornecido ou disponibilizado eletronicamente por nós a você. Você poderá baixar e imprimir os documentos que lhe enviamos por meio do sistema DocuSign durante e imediatamente após a sessão de assinatura, e se você optar por criar uma conta de usuário DocuSign, você poderá acessá-los por um período de tempo limitado (geralmente 30 dias) após a data do primeiro envio a você. Após esse período, se desejar que enviemos cópias impressas de quaisquer desses documentos do nosso escritório para você, cobraremos de você uma taxa de R\$ 0.00 por página. Você pode solicitar a entrega de tais cópias impressas por nós seguindo o procedimento descrito abaixo.

Revogação de seu consentimento

Se você decidir receber de nós avisos e divulgações eletronicamente, você poderá, a qualquer momento, mudar de ideia e nos informar, posteriormente, que você deseja receber avisos e divulgações apenas em formato impresso. A forma pela qual você deve nos informar da sua decisão de receber futuros avisos e divulgações em formato impresso e revogar seu consentimento para receber avisos e divulgações está descrita abaixo.

Consequências da revogação de consentimento

Se você optar por receber os avisos e divulgações requeridos apenas em formato impresso, isto retardará a velocidade na qual conseguimos completar certos passos em transações que te envolvam e a entrega de serviços a você, pois precisaremos, primeiro, enviar os avisos e divulgações requeridos em formato impresso, e então esperar até recebermos de volta a confirmação de que você recebeu tais avisos e divulgações impressos. Para indicar a nós que você mudou de ideia, você deverá revogar o seu consentimento através do preenchimento do formulário “Revogação de Consentimento” da DocuSign na página de assinatura de um envelope DocuSign, ao invés de assiná-lo. Isto indicará que você revogou seu consentimento para receber avisos e divulgações eletronicamente e você não poderá mais usar o sistema DocuSign para receber de nós, eletronicamente, as notificações e consentimentos necessários ou para assinar eletronicamente documentos enviados por nós.

Todos os avisos e divulgações serão enviados a você eletronicamente

A menos que você nos informe o contrário, de acordo com os procedimentos aqui descritos, forneceremos eletronicamente a você, através da sua conta de usuário da DocuSign, todos os avisos, divulgações, autorizações, confirmações e outros documentos necessários que devam ser fornecidos ou disponibilizados a você durante o nosso relacionamento. Para mitigar o risco de você inadvertidamente deixar de receber qualquer aviso ou divulgação, nós preferimos fornecer todos os avisos e divulgações pelo mesmo método e para o mesmo endereço que você nos forneceu. Assim, você poderá receber todas as divulgações e avisos eletronicamente ou em formato impresso, através do correio. Se você não concorda com este processo, informe-nos conforme descrito abaixo. Por favor, veja também o parágrafo imediatamente acima, que descreve as consequências da sua escolha de não receber de nós os avisos e divulgações eletronicamente.

Como contatar a Instituto Presbiteriano Mackenzie.:

Você pode nos contatar para informar sobre suas mudanças de como podemos contatá-lo eletronicamente, solicitar cópias impressas de determinadas informações e revogar seu consentimento prévio para receber avisos e divulgações em formato eletrônico, conforme abaixo:

Para nos contatar por e-mail, envie mensagens para:

Para informar seu novo endereço de e-mail a Instituto Presbiteriano Mackenzie.:

Para nos informar sobre uma mudança em seu endereço de e-mail, para o qual nós devemos enviar eletronicamente avisos e divulgações, você deverá nos enviar uma mensagem por e-mail para o endereço e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail anterior, seu novo endereço de e-mail. Nós não solicitamos quaisquer outras informações para mudar seu endereço de e-mail.

Adicionalmente, você deverá notificar a DocuSign, Inc para providenciar que o seu novo endereço de e-mail seja refletido em sua conta DocuSign, seguindo o processo para mudança de e-mail no sistema DocuSign.

Para solicitar cópias impressas a Instituto Presbiteriano Mackenzie.:

Para solicitar a entrega de cópias impressas de avisos e divulgações previamente fornecidos por nós eletronicamente, você deverá enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós cobraremos de você o valor referente às cópias neste momento, se for o caso.

Para revogar o seu consentimento perante a Instituto Presbiteriano Mackenzie.:

Para nos informar que não deseja mais receber futuros avisos e divulgações em formato eletrônico, você poderá:

(i) recusar-se a assinar um documento da sua sessão DocuSign, e na página seguinte, assinalar o item indicando a sua intenção de revogar seu consentimento; ou

(ii) enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem, seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós não precisamos de quaisquer outras informações de você para revogar seu consentimento. Como consequência da revogação de seu consentimento para documentos online, as transações levarão um tempo maior para serem processadas.

Hardware e software necessários:**

(i) Sistemas Operacionais: Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS®

(ii) Navegadores: Versões finais do Internet Explorer® 6.0 ou superior (Windows apenas); Mozilla Firefox 2.0 ou superior (Windows e Mac); Safari™ 3.0 ou superior (Mac apenas)

(iii) Leitores de PDF: Acrobat® ou software similar pode ser exigido para visualizar e imprimir arquivos em PDF.

(iv) Resolução de Tela: Mínimo 800 x 600

(v) Ajustes de Segurança habilitados: Permitir cookies por sessão

** Estes requisitos mínimos estão sujeitos a alterações. No caso de alteração, será solicitado que você aceite novamente a divulgação. Versões experimentais (por ex.: beta) de sistemas operacionais e navegadores não são suportadas.

Confirmação de seu acesso e consentimento para recebimento de materiais eletronicamente:

Para confirmar que você pode acessar essa informação eletronicamente, a qual será similar a outros avisos e divulgações eletrônicos que enviaremos futuramente a você, por favor, verifique se foi possível ler esta divulgação eletrônica e que também foi possível imprimir ou salvar eletronicamente esta página para futura referência e acesso; ou que foi possível enviar a presente divulgação e consentimento, via e-mail, para um endereço através do qual seja possível que você o imprima ou salve para futura referência e acesso. Além disso, caso concorde em receber avisos e divulgações exclusivamente em formato eletrônico nos termos e condições descritos acima, por favor, informe-nos clicando sobre o botão “Eu concordo” abaixo.

Ao selecionar o campo “Eu concordo”, eu confirmo que:

(i) Eu posso acessar e ler este documento eletrônico, denominado CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTRO ELETRÔNICO E DIVULGAÇÃO DE ASSINATURA; e

(ii) Eu posso imprimir ou salvar ou enviar por e-mail esta divulgação para onde posso imprimi-la para futura referência e acesso; e (iii) Até ou a menos que eu notifique a Instituto Presbiteriano Mackenzie. conforme descrito acima, eu consinto em receber exclusivamente em formato eletrônico, todos os avisos, divulgações, autorizações, aceites e outros documentos que devam ser fornecidos ou disponibilizados para mim por Instituto Presbiteriano Mackenzie. durante o curso do meu relacionamento com você.