

Itapoá / SC, 19 de maio de 2.021.

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa BETTA SOLUCOES DE ATENDIMENTO LTDA., inscrita no CNPJ MATRIZ n.º 64.729.775/0001-85, forneceu à **ITAPOÁ TERMINAIS PORTUÁRIOS S.A**, CNPJ n.º 01.317.277/0001-05, sediada à Av. Beira Mar Cinco, n.º 2.900, Bairro Figueira do Portal, Itapoá / SC, através do Contrato de Prestação de Serviços firmado em 09 de Maio de 2.017, baseado na Proposta BTA 2062-03-17, datada de 27 de Abril de 2.017, Fornecimento e Serviços de Manutenção, bem como a instalação de IPO server Edition v10 e Avaya Contact Center Select.

Conforme segue:

#### **Hardware e Software**

- IPO Server Edition V10 e Austes de HW Avaya IPO;
- ACCS – Avaya Contact Center Select

#### **Serviços**

- Back Avaya 12 (doze) meses
- Instalação, Configuração e Integração com CRM Fusion
- Treinamento Administração Equipamento IPO uso geral
- Treinamento Administração Equipamento ACCS uso geral

#### **Regime de Execução da Manutenção: 8X5**


**Local:** Av. Beira Mar 5, nº 2900, Bairro: Figueira do Pontal, Itapoá/SC – CEP 89249-000

**Prazo de Execução:** 12 meses contados da assinatura do Contrato

Aproveitamos a oportunidade para ATESTAR que os serviços foram executados em plena satisfação., atendendo em sua totalidade às necessidades expostas inicialmente.

Não havendo nada que desabone a empresa BETTA.

Atenciosamente

Assinatura:   
C70895B8F4CE4DF...  
**Nome:** Marcos Roberto Wessler  
**Cargo:** Supervisor de Infraestrutura  
**Telefone para contato:** (47) 99946-7786  
**Email:** marcos.wessler@portoitaipoa.com