



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ESCLARECIMENTOS Nº 2

Pregão Eletrônico nº 28/2023

Considerando o questionamento recebido a respeito da licitação nº 28/2023 o Coren-SP torna público:

Questionamento

“Em resumo o objeto desse pregão é um serviço de Contact center com administração do 0800?”

Resposta da Área Técnica:

A solução está dividida em 2 grupos distintos. O primeiro grupo abrange o fornecimento da solução de Telefonia IP, que inclui o serviço de tronco SIP. Essa parte do projeto contemplará o fornecimento de canais de telefonia digital e a portabilidade de linha 0800.

O segundo grupo diz respeito à solução de Contact Center, que abrangerá os serviços de Comunicações Unificadas e Contact Center em nuvem.

Lembrando que a licitante poderá participar de quantos grupos forem de seu interesse, conforme previsto no item 1.2 do edital:

"1.2 A licitação será dividida em grupos, formados por um ou mais itens, conforme tabela constante do Termo de Referência, facultando-se ao licitante a participação em quantos grupos forem de seu interesse, devendo oferecer proposta para todos os itens que os compõem."

São Paulo, 31 de Julho de 2023.

Laís Serafim de Freitas
Pregoeira

Publicado no site do Coren-SP <https://portal.coren-sp.gov.br/licitacoes/pregao-eletronico-no-28-2023-telefonia-ip/> e no portal: www.gov.br/compras/