



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2667/2022

1. Instrumento de Medição de Resultado (IMR): Conforme a Instrução Normativa SEGES nº 05/2017, o Coren-SP avaliará a execução do serviço e utilizará o IMR descrito abaixo para aferir a qualidade da prestação e definir o pagamento devido à Contratada.
2. Forma de avaliação: definição das situações, indicadores (Tabela 02) que caracterizem o não atendimento do objetivo e atribuição de grau de correspondência (Tabela 01), de 1 a 3, de acordo com os indicativos de metas a cumprir, compreendendo glosas, que podem ser cumulativas, de 0,1% a 0,5% do valor da fatura referente ao serviço executado.
3. Apuração: o registro de ocorrências será apurado a cada execução de evento, aplicando-se a respectiva pontuação por meio da qual caberá ao representante da unidade formalizar os relatórios detalhados da execução do evento quando do atesto da nota fiscal.

Tabela 01

GRAU DE RELEVÂNCIA	CORRESPONDÊNCIA
1	Glosa de 0,1% sobre o valor mensal
2	Glosa de 0,3% sobre o valor mensal
3	Glosa de 0,5% sobre o valor mensal

Tabela 02

INFRAÇÃO	GRAU DE RELEVÂNCIA
Indisponibilidade do serviço por até 30 minutos	1
Indisponibilidade do serviço por até 1 hora	2
Indisponibilidade do serviço por até 2 horas	3
Até 3 cadastros desatualizados	4

4. Os valores apurados em decorrência de descumprimento dos itens indicados no IMR serão objetos de glosa na nota fiscal da empresa.
5. Nos casos de inviabilidade de glosa, o recolhimento da importância deverá ocorrer mediante pagamento de Guia de Recolhimento da União no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, a partir da emissão da GRU.