



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

### ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES (ETP) PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 143/2023

Área de Negócios/Requisitante	Gerência de Tecnologia da Informação
Área Técnica (TI)	Gerência de Tecnologia da Informação – Infraestrutura
Área de Apoio Administrativo	Gerência de Compras e Contratos – GCC

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO	
Integrante Requisitante / Técnico	Reginaldo José de Souza, matrícula 485
Integrantes da Área de Apoio Administrativo	Henrique Pereira Soares, matrícula 975

#### 1. OBJETO

**1.1.** O presente ETP trata da subscrição de licenças de *backup* para contas do Microsoft 365. Essas licenças, consideradas software de prateleira - justificando o modelo de ETP utilizado, inclusive - possibilitam a adição de funcionalidade à solução de *backup* já contratada (PE 20/2022 PA 11512/2021), permitindo que a mesma possa suportar os serviços do Microsoft 365, também já contratados pelo Coren-SP (PE 11/2022 - PA 2464/2020).

**1.2.** O objeto deste expediente pode ser classificado como de natureza comum, pois seu padrão de desempenho e qualidade pode ser objetivamente definido em edital, por meio de especificações usuais do mercado, nos termos do Art. 6º, XIII, da Lei nº 14.133, de 2021.

**1.3.** O código CATSER correspondente ao objeto deste ETP é o de número 27502 – Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software

#### 2. ANÁLISE E IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

**2.1.** O Coren-SP, através do Pregão Eletrônico nº 20/2022, adquiriu solução de *backup*, da qual faz parte licenças de subscrição do aplicativo *Veeam*, destinado ao gerenciamento centralizado do serviço. Esse aplicativo [*Veeam*] é do tipo modular, ou seja, é possível adicionar ou reduzir funcionalidades através da aquisição de novas licenças.

**2.2.** O Coren-SP, através PE 11/2022, contratou subscrições da Solução de Colaboração Microsoft 365, que inclui sistema de *e-mails* (*Exchange Online*) e área para armazenamento de arquivos (*Sharepoint/Teams*) e, como prática básica de segurança, deve ser feito *backup* de dados e informações constantemente.

**2.3.** O Microsoft 365 é uma Solução em nuvem, com características particulares de funcionamento, que diferem do armazenamento tradicional de arquivos e, portanto, requerendo diferentes soluções de *backup*. Por causa destas características, o módulo principal do *Veeam* não possui a capacidade de realizar *backup* dos dados que se encontram no Microsoft 365 nativamente. Para isso, é necessário que sejam adquiridas licenças específicas que habilitam as funcionalidades necessárias para a integração entre os referidos sistemas.

**2.4.** Ressalta-se que as licenças não foram incluídas já na contratação inicial da solução de *backup* porque, nesse momento, o processo de contratação do Microsoft 365 ainda não havia sido homologado – não sendo possível, então, determinar qual de fato seria a solução contratada, se o Microsoft 365 ou outra solução do mercado. Assim sendo, para evitar erros de contratação e possível desperdício de recursos, optou-se pela aquisição das licenças adicionais após a contratação da Solução e consequente definição do Microsoft 365 como Solução contratada.

**2.5.** As licenças em questão são destinadas, especificamente, a suportar as contas do Microsoft 365,





## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

portanto os requisitos para esse objeto serão baseados no contrato do Microsoft 365<sup>1</sup>.

**2.6.** Isto posto, o dimensionamento quanto a licenças, quantidades e prazos de subscrição das licenças são os seguintes:

**2.6.1. Quantidade:** 750 (setecentos e cinquenta licenças). O contrato do Microsoft 365 prevê 665 licenças para usuários, mas, atualmente, há contas adicionais no Microsoft 365 que devem ser cobertas. No momento da edição deste documento, a quantidade verificada no portal do Microsoft 365 é de pouco mais de 750 contas, mas esse é o número total, considerando-se inclusive contas que não necessitam ser protegidas. Para estimar um número que cubra adequadamente as contas com informações importantes neste momento, serão consideradas 750 (setecentos e cinquenta) licenças;

**2.6.2. Tempo da Subscrição:** 3 anos. Esse é o período padrão adotado pelo fabricante *Veeam*.

### 3. DO ALINHAMENTO AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

**3.1.** A referida contratação está alinhada como parte da ação prevista no planejamento da GTI, referente ao período de 2021-2024. Cadastrada no módulo de Planejamento Estratégico do Agiliza, conforme abaixo:

Planejamento	
01/01/2021 a 31/12/2024	
Programa	
Apoio à atividade finalística	
Projeto/Atividade	
ID	Nome
20	Manter os recursos tecnológicos próprios e contratados atualizados, visando à segurança e ao atendimento das necessidades de negócio do Coren-SP

### 4. EXAME DOS PRINCIPAIS NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS

**4.1.** A presente contratação deverá seguir o rito da Lei nº 14.133/2021 e legislação que a acompanha.

**4.2.** Feita a consideração acima, não foram observados normativos específicos que regem a contratação em questão.

### 5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

#### 5.1. Requisitos Técnicos/Necessários ao Atendimento da Necessidade

**5.1.1.** O licenciamento da Solução ofertada não deverá possuir nenhum tipo de restrição de limite de volumetria de armazenamento (TB), seja por *Back-End* ou *Front-End*, em qualquer componente da solução durante a vigência do contrato;

**5.1.2.** O licenciamento deverá prover proteção por usuário. O *software* deverá ser capaz de fazer *backup* e recuperar dados do Microsoft 365, com base em um licenciamento único, tendo como métrica a quantidade de usuários;

**5.1.3.** Deverá prover licenciamento de *software* baseado em assinatura ou subscrição, devendo todas as funcionalidades solicitadas neste documento estar operacionais e disponíveis durante toda

<sup>1</sup> Termo de contrato de prestação de serviços nº 11/2022 - Pregão Eletrônico nº 11/2022 - Processo Administrativo nº 2464/2020



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

a vigência do contrato. Não serão cobrados quaisquer valores adicionais para a recuperação dos dados já protegidos durante e após o término do contrato;

**5.1.4.** A Solução ofertada deverá corresponder à versão estável mais atual do produto, de forma que não serão aceitos produtos obsoletos ou fora de linha de produção da Fabricante;

**5.1.5.** Deverá prover licenciamento que englobe todas as funcionalidades e requisitos elencados neste termo de referência, independentemente de qualquer quantidade de utilização do referido serviço, sem nenhum tipo de cobrança adicional para a contratante.

### 5.2. Natureza Continuada (ou não) do Serviço

**5.2.1.** O objeto de estudos deste ETP corresponde a uma demanda continuada, tendo em vista a necessidade permanente de sustentação de *backup* para as contas do Microsoft 365, o que enseja a possibilidade de renovação das subscrições das licenças após o período de 36 (trinta e seis) meses até o limite definido no caput do art. 107 da Lei nº 14.133/2021, desde que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes.

### 5.3. Duração Inicial do Contrato

**5.3.1.** A duração inicial do contrato será de 38 (trinta e oito) meses a partir da sua assinatura, correspondendo ao prazo necessário para a entrega e recebimento das licenças subscritas.

**5.3.2.** O prazo de vigência contratual não deve ser confundido com prazos de subscrição das licenças, considerando que a vigência contratual é superior ao prazo de execução dos serviços por abranger prazos relativos à gestão, fiscalização e recebimentos provisório e definitivo da Solução.

**5.3.3.** Adicionalmente, conforme mencionado anteriormente no tópico 2 deste documento, esse prazo está alinhado à vigência do serviço contratado ao qual o objeto deste estudo irá atender.

**5.3.4.** A contratação plurianual, segundo o entendimento da EPC, trará vantagens econômicas à Administração decorrentes da economia do custo administrativo com a tramitação de procedimentos de renovação contratual, que envolvem recursos materiais e humanos de uma série de setores, para um serviço crítico à segurança da informação no ambiente do Coren-SP, e que se sabe, de antemão que será suprido, exclusivamente por meio da subscrição de licenças que se pretende contratar.

### 5.4. Transição Contratual

**5.4.1.** Não se aplica para o objeto de estudos deste ETP. Ao término da validade das licenças, poderá a Administração renová-las, por meio de aditamento ao instrumento contratual ou novo procedimento de contratação, se observada a não vantajosidade do ato de prorrogação.

## 6. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DO TIPO E SOLUÇÃO A CONTRATAR

**6.1.** Tratando-se o 'Veeam Backup for Microsoft 365' de software de prateleira, desenvolvido pela Veeam e único produto compatível com a plataforma Veeam, utilizada pelo Coren-SP, cf. explicações supra, o que dispensa discussões a respeito de possíveis outras soluções que viessem a atender as necessidades tratadas neste ETP.

**6.2.** Isto posto, em relação à política de licenciamento, conforme informações obtidas da página da



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

VEEAM<sup>2</sup>, os licenciamentos são comercializados em pagamento de *parcelas únicas*, por períodos entre 12 (doze) e 60 (sessenta) meses. Para a presente contratação, a EPC entendeu razoável o período de contratação de 36 (trinta e seis) meses, conforme informações de política comercial da própria Veeam e, tendo em vista a política de faturamento antecipado da desenvolvedora, *comuníssima* no mercado da softwares, a Administração afasta o risco da aquisição por maior período de alternativa de backup para Solução de produtividade (Microsoft 365), que não se pode afirmar *a priori* que seguirá até o termo final daquelas. Aponte-se que as pesquisas realizadas no Portal de Compras Governamentais retornaram, em sua maioria, para subscrições no período de 36 (trinta e seis) meses, a exemplo do PE 18/2022, da Secretaria da Fazenda do Estado do Maranhão e o PE 46/2022, do Ministério Público do Estado de Rondônia.

**6.3.** Finalmente, cabe destacar que, em pesquisa ao sítio da Veeam nota-se a existência de diversos parceiros autorizados credenciados à comercialização de produtos e serviços para Governos, dispensando qualquer risco relacionado à restrição de competição no certame<sup>3</sup>.

### 7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

**7.1.** A descrição da Solução como um todo corresponde à subscrição de licenças do software de *backup Veeam for (para) Microsoft 365*, a serem contratadas pelo período de 3 (três) anos.

### 8. ESTIMATIVAS DE QUANTIDADE

**8.1.** A quantidade a ser contratada é resumida na tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE
1	Licença do software de backup <i>Veeam</i> para Microsoft 365 - 36 meses	UNIDADE (MÊS)	750

### 9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

#### 9.1. Dos valores unitários e totais máximos aceitáveis

**9.1.1.** O valor total máximo aceitável de 750 (setecentos e cinquenta) unidades para um período de 3 (três) anos é de R\$ 276.802,50 (duzentos e setenta e seis mil, oitocentos e dois reais e cinquenta centavos), conforme resumo da tabela abaixo e Mapa Comparativo de Preços (Apenso I deste ETP).

ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE	VALOR UNITÁRIO MÁXIMO ACEITÁVEL (3 ANOS)	VALOR TOTAL MÁXIMO ACEITÁVEL (3 ANOS)
1	Licença do software de backup <i>Veeam</i> para Microsoft 365 3 anos	UNIDADE (3 anos)	750	R\$ 369,07	R\$ 276.802,50

#### 9.2. Da metodologia da pesquisa estimativa de preços

**9.2.1.** A pesquisa estimativa de preços foi realizada por meio de consulta ao sítio da desenvolvedora, de valores de contratações recentes de itens similares pela Administração, junto a fornecedores especializados e consulta junto a fornecedores especializados, em atendimento aos

<sup>2</sup> Disponível em: <https://www.veeam.com/br/backup-microsoft-office-365.html?ad=in-text-link#pricing>. Acesso em: 27/01/2023 ou ver ID \_\_\_\_ do PA Eletrônico 143/2023.

<sup>3</sup> <https://www.veeam.com/br/find-partner.html?country=BRA&type%5B%5D=VAR&industry-expertise=Government>. Acesso em: 27/01/2023.



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

parâmetros II, III e IV do art. 5º da IN SEGES/ME nº 65/2021, que estabelece procedimento de pesquisa estimativa de preços para contratações realizadas sob a Lei nº 14.133/2021.

### 9.3. Do Critério de Valor e da divulgação dos valores máximos aceitáveis

9.3.1. A Equipe de Planejamento desta Contratação informa que o critério de valor a ser adotado, quando do cadastramento do certame, é o de valor máximo aceitável.

### 10. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO (SE APLICÁVEL)

10.1. O parcelamento não se aplica nesse caso, pois o objeto é formado por apenas um item.

### 11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

11.1. O objeto ora contratado é um serviço novo, o qual não tem interdependência com contratos que prestam serviços similares, entretanto, a contratação deste foi motivada por contratação já realizada conforme relatado no tópico 2.

### 12. INDICADORES PARA AFERIÇÃO DA QUALIDADE ESPERADA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

12.1. Não há exigência de SLA, já que se trata de subscrição de software de prateleira, destinado à ativação de funcionalidade de software existente.

### 13. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

13.1. Esse objeto permitirá complementar as funções do aplicativo de *backup* permitindo que este seja capaz de realizar cópias de segurança dos arquivos que foram migrados para o Microsoft 365. A inclusão das licenças itens desse objeto desempenhará essa função, permitindo que os resultados pretendidos (*backup* dos arquivos no Microsoft 365) sejam alcançados.

### 14. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS DE TRATAMENTO (SE APLICÁVEIS)

14.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não vislumbrou possíveis impactos ambientais, tendo em vista que o serviço objeto de estudo deste ETP executar-se-á unicamente em meio digital.

### 15. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

15.1. As despesas decorrentes da contratação serão acobertadas dentro do Elemento de Despesa nº 6.2.2.1.1.33.90.39.002.028 - Serviço de Internet.

#### DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com base nos elementos obtidos neste estudo preliminar realizado por esta Equipe de Planejamento, DECLARAMOS que é **VIÁVEL** a presente contratação.

#### DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES CONTIDAS NOS ESTUDOS PRELIMINARES

Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, esta Equipe de Planejamento entende que as informações contidas no presente ETP **DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS** para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas.

São Paulo, 03 de abril de 2022.

INTEGRANTE REQUISITANTE

Reginaldo José de Souza  
Coordenador de Área – GTI-Infra  
Matrícula 455

Reginaldo José de Souza

Assinado de forma digital por Reginaldo José de Souza  
Dados:  
2023.04.03  
14:45:04 -03'00'




**Coren<sup>SP</sup>**  
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Alameda Ribeirão Preto, 82 - Bela Vista - São Paulo -  
Telefone: 11 3225.6300  
www.coren-sp.gov.br



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

<b>INTEGRANTES DA ÁREA DE APOIO ADMINISTRATIVO</b>	<div data-bbox="869 315 1177 409"><b>Henrique Pereira Soares</b> Coordenador de Área – GCC Matrícula 975</div> <div data-bbox="1198 297 1337 416"><b>Henrique Pereira Soares</b></div> <div data-bbox="1329 297 1570 416"> Assinado de forma digital por Henrique Pereira Soares Dados: 2023.04.03 14:13:17 -03'00'</div>
--	--

Coren-SP Agiliza - Processo número 143/2023 (ID 160113) - Documento 116236.  
Assinado eletronicamente por HENRIQUE PEREIRA SOARES, em 04/04/2023 11:02:07.