

Rodrigo Mognilnik

De: Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Enviado em: segunda-feira, 22 de maio de 2023 17:48
Para: Rodrigo Mognilnik
Assunto: #1353319 - Chamado Finalizado



Finalização de Atendimento

Prezado(a) **RODRIGO MOGNILNIK**

Seu chamado foi finalizado.

Id do chamado: #1353319

Título do chamado: Não encerra recurso / aguardando contrarrazões / prazo expirado

Data de finalização: 22/05/2023 17:47:47

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Estamos realizando o pregão 13/2023 pela lei 14.133/2021 (UASG 389343) e não conseguimos prosseguir.

O recurso foi enviado (prazo: 04/05)

As contrarrazões foram enviadas (prazo: 09/05)

E já finalizamos nossas análises, de modo que queremos finalizar o processo (data limite para decisão: 23/05)

Nossa única opção disponível é um botão de Adiantar Prazo, mas tudo que ele faz é nos retornar um aviso de Existem fornecedores com contrarrazão pendente de cadastro para este item e não me parece que seja esse o caso. De todo modo, o prazo para contrarrazões já se esgotou...

Podem nos ajudar? Estamos fazendo algo errado? É apenas nosso segundo pregão pela 14.133, então sempre tem essa chance...

Muito obrigado a todos pela atenção!

Atenciosamente,

Rodrigo Mognilnik

Coordenador de licitações/Pregoeiro

Coren-SP

Acompanhamento de solução:

Prezado usuário, Sua solicitação foi analisada.

Em atenção à sua demanda, que trata de problema na fase recursal (contrarrazões), esclarecemos que o caso havia sido levado ao conhecimento do parceiro tecnológico - responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema. Após atuação, identificaram que foi um problema no agendamento do encerramento. Foi publicada correção no ambiente de produção que evitará novos casos e que resolveu as compras anteriormente afetadas.

Agente de Contratação: Orientamos que dê seguimento ao certame.

Fornecedor: Orientamos que leve esta informação ao conhecimento do responsável pela condução do certame para as providências necessárias.

Atenciosamente, Equipe suporte técnico.

O que você achou do atendimento? [Clique aqui para avaliar.](#)

Seu número do chamado é: 1353319

Este link expira em 72 horas.

Atenciosamente,

[Equipe gov.br](#)

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.