



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

### ANEXO II – TERMO DE GARANTIA

Pregão Eletrônico nº 10/2023 – Processo Administrativo nº 1382/2023

A empresa [NOME DA EMPRESA], inscrita no CNPJ sob o nº [NÚMERO DO CNPJ], por intermédio de seu representante legal, [NOME DA PESSOA], inscrito(a) no CPF sob o nº [NÚMERO DO CPF], compromete-se a prestar **garantia técnica**, pelo período de garantia citados na tabela do subitem 1.2 do TR, a contar da data do recebimento definitivo dos itens, modelos e fabricantes conforme proposta comercial, para o Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, nos seguintes termos e condições:

O presente termo se refere ao item XX do grupo nº XX do PE nº XX/XXXX, identificados de [NÚMERO DE SÉRIE/CONTROLE], constante da Nota Fiscal nº XX/XXXX e rege-se pelo disposto nos artigos 69 e 73, § 2º da Lei 8.666/93, artigo 50, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, bem como pelas regras do Edital do Pregão Eletrônico nº XX/XXXX, Contrato/Nota de Empenho nº XX/XXXX.;

1. Durante o prazo de garantia, a CONTRATADA terá a obrigação de substituir, às suas expensas, os dispositivos que apresentarem defeito insanável em intervenção de manutenção ou atendimento de suporte técnico, em até 05 (cinco) dias úteis após a formalização da comunicação do defeito;
2. Durante o prazo de garantia, a CONTRATADA terá a obrigação de substituir, às suas expensas, em até 05 (cinco) dias úteis após a comunicação, os dispositivos que apresentarem 2 (duas) ou mais intervenções de manutenção ou atendimento de suporte técnico em um período igual ou inferior a 06 (seis) meses contados do recebimento dos bens.
3. Na reposição de qualquer dispositivo, durante a vigência da garantia, havendo a descontinuidade tecnológica de componentes de produção do dispositivo, a CONTRATADA deverá substituí-lo por outro que atenda as especificações exigidas no Termo de Referência e submetê-lo à prévia homologação do Coren-SP;
4. Os procedimentos cobertos pela garantia descritos acima incluem mão de obra, peças e componentes e, em caso de necessidade, manutenção fora das dependências do Coren-SP. Em caso de remoções, se prevista garantia *on-site* para os bens, transportes de retirada e devolução e seguros também se aplicam, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE;
5. O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima deverá ser realizado em, no máximo, 01 (um) dia útil contado a partir do comunicado formal;
6. A garantia deverá cobrir defeitos de fabricação e materiais e componentes empregados na produção dos dispositivos;
7. Todos os itens substituídos deverão apresentar padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos utilizados na fabricação daqueles originalmente entregues;
8. O descumprimento das regras constantes neste Termo de Garantia sujeitará a responsável às penalidades legais e contratuais previstas.

Local, [data].

\_\_\_\_\_  
Nome completo e assinatura do representante legal

#### Orientações:

1. Esta declaração termo deverá ser emitido em papel timbrado da empresa;
2. O texto poderá ser adaptado, desde que não falem quaisquer das informações solicitadas pela Administração neste modelo.