



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

### ANEXO II – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/2022 – Processo Administrativo nº 404/2022

#### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

**1.1.** Nos termos da Instrução Normativa nº 05, de 25/05/2017, da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, fica instituído o Instrumento de Medição do Resultado (IMR), conforme indicador 1 constante da tabela abaixo.

**1.2.** A aplicação dos ajustes no pagamento decorrentes do IMR não substitui nem elimina as sanções e penalidades previstas em contrato ou na Lei nº 8.666, de 1993.

INDICADOR 1	
Descrição do Indicador	Atendimento de solicitações/entrega de documentos <b>tempestivamente e de acordo com as especificações técnicas do Termo de Referência</b>
Finalidade	Garantir o recebimento tempestivo de documentos ou atendimento de demandas relacionadas ao objeto da contratação de acordo com as necessidades do Coren-SP
Meta a cumprir	100% de atendimento deste Indicador
Instrumento de medição	Relatório/Planilha de acompanhamento pelo Fiscal do Contrato
Forma de acompanhamento	Conferência dos serviços prestados/documentos entregues pela Contratada, verificando a presença dos elementos fundamentais para o cumprimento dos objetivos do Coren-SP. Os prazos serão acompanhados em relação às entregas iniciais e, também, em relação a prazos para esclarecimentos de informações, em caso de dúvidas do Coren-SP
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Contagem a partir de Ordens de Serviço (OS) ou outros mecanismos de solicitação formal de demandas à Contratada
Início de Vigência	Desde o início da vigência contratual
Faixas de ajuste no pagamento	<p>A) Em relação a quantidade de demandas entregues em atraso (incluindo-se aquelas que, entregues tempestivamente demandarem ações de solução por parte da Contratada), contadas ao término do mês de referência:</p> <p>a1. Atraso de 1 a 3 demandas: multa de 1,5% sobre o valor mensal do contrato;</p> <p>a.2. Atraso de 4 a 7 demandas: multa de 3% sobre o valor mensal do contrato;</p> <p>a.3. Atraso a partir de 8 demandas: multa de 5% sobre o valor mensal do contrato + Encaminhamento para aplicação de sanção administrativa</p> <p>B) Em relação aos dias de atraso na entrega das demandas, contadas por demanda atrasada/não solucionada pela Contratada, ao término do mês de referência:</p> <p>b.1. Entre 1 e 3 demandas atrasadas no mês: multa de 0,1% sobre o valor mensal do contrato, por dia de atraso;</p> <p>b.2. Entre 4 e 7 demandas atrasadas no mês: multa de 0,25% sobre o valor mensal do contrato, por dia de atraso;</p> <p>b.3. A partir de 8 demandas atrasadas no mês: multa de 0,5% sobre o valor mensal do contrato, por dia de atraso.</p> <p>As variáveis A e B, porque são intimamente relacionadas, serão somadas pela fiscalização, para efeitos de apuração de valor a descontar dos pagamentos devidos à Contratada, após a apuração do IMR</p>
Sanções	Conforme previstas em tópico específico do Termo de Referência

