



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

### PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS Nº 4

#### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2022

**Q1 – Edital solicita:** “1.3.1. Mínimo de 1 porta USB 3.0 Frontal;” **Verificar:** Visando promover a ampla concorrência, a não exclusão do fabricante Dell, o não favorecimento de somente algumas marcas como HP e Lenovo e evitando uma possível solicitação de impugnação do edital, entendemos que será aceito equipamentos com 1 porta USB 2.0 Frontal;. Está correto nosso entendimento?

**R1 – O equipamento deve possuir no mínimo 1 porta USB 3.0 frontal.**

**Q2 – Edital solicita:** “5.0.7. Durante o período da garantia concedida pelo fabricante, eventuais defeitos, falhas ou vícios nos produtos adquiridos serão de responsabilidade do fornecedor, que se incumbirá de: substituir o produto que, dentro do prazo de garantia, apresentar defeito, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, por produto novo, sem uso, com qualidade, desempenho e padrões iguais ou superiores. O fornecedor se responsabilizará por eventuais acertos e tratativas com o fabricante que eventualmente se fizerem necessários.” **Verificar:** Visando promover a ampla concorrência, a não exclusão do fabricante Dell, Lenovo e outros, o não favorecimento de somente uma marca como a HP e evitando uma possível solicitação de impugnação do edital, entendemos que será aceito modelo de garantia que, ao ser notificada de um problema no equipamento, realize ações para resolver o problema com substituição de peças por peças novas e certificadas pelo fabricante. Está correto nosso entendimento?

**R2 – O nosso entendimento é de que, caso o fabricante não realize as tratativas da garantia quando for acionado devido a eventuais falhas ou vícios nos produtos ofertados, o fornecedor se responsabilizará por eventuais acertos com o fabricante.**

**Q3 – Edital solicita:** “6.0.1.0. Possibilitar impressão em impressoras laser”. **Verificar:** Entendemos que será aceito etiquetas já numeradas de 01 a 200, não necessitando de impressão, visando a padronização e qualificação do material a fim de eliminar possíveis erros de leitura de drive por motivos de impressão de má qualidade. Está correto nosso entendimento?

**R3 – A forma informada será aceita desde que a impressão siga o especificado no item.**

**Q4 – Edital solicita:** “6.0.13. A garantia compreende a cobertura de todo e qualquer defeito, avaria, desgaste ou disfunção ocorrida no objeto, independentemente de ser ou não decorrente de falha na fabricação;” **Verificar:** Entendemos que a garantia não deverá cobrir defeitos ocasionados pelo mau uso e/ou uso fora das recomendações do fabricante. Está correto nosso entendimento?

**R4 – O nosso entendimento é de que mau uso ou fora das recomendações do fabricante não são cobertos por qualquer fabricante, motivo pelo qual é exigida a entrega, instalação da solução.**



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

**Q5 – Edital solicita:** “3.1.3.4. Nuvem da Google Cloud;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que se integre com Amazon AWS e/ou Microsoft Azure sem requisitos de recursos on premises e assim não sendo necessário a compatibilidade com a Google Cloud. Está correto nosso entendimento?

**R5 – Devem ser seguidas as especificações do item conforme ANEXO II – REQUISITOS TÉCNICOS DA SOLUÇÃO.**

**Q6 – Edital solicita:** “3.1.11. Deverá ser fornecida com ferramenta de gestão de arquivos para os administradores de máquinas virtuais no console do operador (vCenter) ou acesso ao console da ferramenta de backup pelos administradores do backup com visibilidade de máquinas virtuais do vCenter;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita a visualização, monitoração e recuperação de máquinas virtuais através da console de gerenciamento do backup; Está correto nosso entendimento?

**R6 – O entendimento está correto.**

**Q7 – Edital solicita:** “3.1.25.3. Permitir a recuperação granular a nível individual de banco de dados, no mesmo servidor e em servidor remoto.” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita a recuperação granular a nível individual dos dados que compõe o banco de dados, no mesmo servidor e em servidor remoto. Está correto nosso entendimento?

**R7 – O entendimento NÃO está correto.**

**Q8 – Edital solicita:** “3.1.25.1. Executar backup de logs transacionais, possibilitando a criação de rotina de backup para que ocorra em intervalos mínimos de 1 (uma) hora;”

**Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita executar backup do sistema, possibilitando a criação de rotina de backup para que ocorra em intervalos mínimos de 1(uma) hora, excluindo a funcionalidade de backups de logs transacionais. Está correto nosso entendimento?

**R8 – O entendimento NÃO está correto.**

**Q9 – Edital solicita:** “3.1.25.2. Permitir a configuração de forma que, após o backup dos logs transacionais os mesmos sejam mantidos ou deletados;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita a configuração de forma que, após o backup os mesmos sejam mantidos ou deletados, excluindo a



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

funcionalidade de logs transacionais. Está correto nosso entendimento?

**R9 – O entendimento NÃO está correto.**

**Q10 – Edital solicita:** “3.1.25.3. Permitir a recuperação granular a nível individual de banco de dados, no mesmo servidor e em servidor remoto.” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita a recuperação granular a nível individual dos dados que compõe o banco de dados, no mesmo servidor e em servidor remoto. Está correto nosso entendimento?

**R10 – Se o entendimento for de, no caso de integração com o PostgreSQL 11 e versões superiores, "permitir a recuperação granular a nível individual de banco de dados, no mesmo servidor e em servidor remoto", o entendimento está correto.**

**Q11 – Edital solicita:** “3.1.41.1. Relatórios que permitam determinar a ineficiência dos recursos em uso;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que permita a análise de eficiência na proteção de dados por meio dos recursos de deduplicação e compressão em uso. Está correto nosso entendimento?

**R11 – Sim, o entendimento está correto.**

**Q12 – Edital solicita:** “3.1.3. Ser compatível nativamente com todos os ambientes de virtualização abaixo;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução compatível nativamente com todos os ambientes de virtualização abaixo e ao menos dois provedores de nuvem. Está correto nosso entendimento?

**R12 – O entendimento NÃO está correto.**

**Q13 – Edital solicita:** “3.2.0.8.5. Nuvem (Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud).” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução com suporte à nuvem (Amazon AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud). Está correto nosso entendimento?

**R13 – No contexto do item questionado, os três provedores de nuvem deverão ser atendidos, conforme descrito no item informado.**

**Q14 – Edital solicita:** “3.2.0.11. Possuir integração com armazenamento de objetos em nuvem compatíveis com Amazon S3, Azure Blob Storage, Google Cloud Backup e qualquer outro dispositivo de armazenamento local compatível com S3;” **Verificar:** Visando o não favorecimento de somente uma empresa como a VEEAM, o não impedimento da participação da Arcserve e evitando uma possível impugnação do edital, entendemos que será aceita solução que possua



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

integração com armazenamento de objetos em nuvem compatíveis com Amazon S3, Azure Blob Storage ou Google Cloud Backup e qualquer outro dispositivo de armazenamento local compatível com S3. Está correto nosso entendimento?

**R14 – O entendimento é de que deve ser seguido o que está especificado no item.**

São Paulo, 09 de Setembro de 2022.

**Meire Ferreira Tortolani**

**Pregoeira**

*Publicado no site do Coren-SP <https://portal.coren-sp.gov.br/licitacoes/pregao-eletronico-no-20-2022-solucao-de-backup/> e no portal: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)*