



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
GABINETE DO SECRETÁRIO - Chefia de Gabinete

OFÍCIO

Interessado: CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO . COREN.
Assunto: Agressões sofridas por profissionais de enfermagem.

Ilustríssimo Senhor

JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS

Presidente Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Al. Ribeiro Preto, 82 – Bela Vista – CEP 1331-000 – S. Paulo.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, acuso o recebimento do Ofício epigrafado, da lavra de Vossa Senhoria, pelo qual solicita informações de ocorrência de agressões sofridas por profissionais de enfermagem nas Unidades Hospitalares, bem como medidas preventivas ao tema.

Com relação ao assunto em apreço, a Coordenadoria de Serviços de Saúde, mediante Despacho 2022/54899, presta as devidas informações pertinentes à matéria em comento, cuja cópia encontra-se anexada no presente.

Ao ensejo, renovo meus protestos de estima e consideração.

São Paulo, 11 de março de 2022.

Nilson Ferraz Paschoa
Chefe de Gabinete
GABINETE DO SECRETÁRIO - Chefia de Gabinete

Classif. documental

006.01.10.003



Assinado digitalmente por NILSON FERRAZ PASCHOA - 11/03/2022 às 09:33:14.
Documento Nº: 36478206-6692 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=36478206-6692>



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / COMISSÕES

Despacho

Interessado: Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo - Coren SP
Assunto: Ofício N° 012/2022/GAB/PRES/COREN-SP - Agressões sofridas por profissionais de enfermagem

Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para informar que, atendendo o solicitado no ofício em epígrafe, realizamos diligência junto as Unidades Hospitalares da SES/CSS sobre agressões sofridas por profissionais de enfermagem, que resultaram nas ações abaixo descritas:

- Todas as 43 Unidades consultadas, na vigência de agressões orientam os profissionais abrirem um Boletim de Ocorrência.
- As unidades contam somente com seguranças Patrimoniais sendo que não podem intervir em situações de conflitos.
- Relatos solicitando reforço policial
- Abertura de CAT e encaminhamento ao SESMT
- Acompanhamento psicológico (algumas unidades) e remanejamento de setor.

Unidades que implementaram ações de prevenção:

Instituto Lauro Souza Lima

- Criação de admissão única e distribuição de senhas, prevenir erros na admissão, agendamento e demora no Atendimento
- Criação de call center para alteração de Agendamentos e dúvidas
- Ouvidoria acessível

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia

Classif. documental

006.01.10.004



Assinado com senha por CIBELI MARIA DA SILVA - 08/03/2022 às 13:02:16.
Documento N°: 36244597-2722 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=36244597-2722>



SEDES202254899A

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / COMISSÕES

- Ajuste diário no dimensionamento de pessoal de enfermagem para locais de maior demanda, diminuindo estresse nos familiares/acompanhantes
- Prevenir falta de insumos e medicamentos evitando o estresse
- Alinhamento da Vigilância Patrimonial e Vigilância para identificar e atuar em situações de risco detectadas Eletrônica

Hospital Geral de Taipas

- Alocação do posto da segurança em local de maior fluxo de atendimento
- Orientações a equipe de enfermagem sobre as ações a serem feitas em caso de risco de agressões conforme guia de prevenção contra violência no trabalho para profissionais de enfermagem expedida pelo Coren/SP expedida em 2017.
- Barreiras no PS visando coibir invasões
- Visita diária no PS e unidades de internação com orientações as equipes de enfermagem, apoio psicológico na medicação prevenindo situações que podem proporcionar riscos.
- Realização de Boletim de Ocorrência
- Serviço de Ouvidoria e equipe do projeto acolhe saúde que prestam apoio as orientações e fluxos

Hospital Geral de São Mateus

- Roda de conversa “todos pelo PS”, conversa com integrantes da diretoria e colaboradores do PS a fim de buscar estratégias para melhores condições de trabalho minimizando agressões, ações definidas pelo grupo:
1. Fluxo de atendimento ao funcionário que sofreu agressões (SESMT, CAT, DPME), atendimento psicológico.
 2. Remanejamento de setor
 3. Curso de mediação de conflitos para os supervisores de enfermagem
 4. sala de descompressão
 5. Projeto “eu cuidador de mim” acolhimento psicológico, espaço de troca de experiência a partir das dinâmicas e vivências por até 40 minutos, quinzenalmente.
 6. Coral – musicoterapia

Instituto Clemente Ferreira

- Atendimento com mais de um funcionário e em local amplo
- Explicações das demandas dos pacientes
- Acolhimento em toda Instituição, diminuindo ansiedade e possíveis problemas
- Comunicação clara e efetiva

As demais unidades não apresentaram ações implementadas.

Sendo o que se apresenta para o momento, restitua-se ao Grupo de Gerenciamento Administrativo, para prosseguimento.





Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / COMISSÕES

São Paulo, 08 de março de 2022.

CIBELI MARIA DA SILVA
ENFERMEIRA
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE / COMISSÕES



Assinado com senha por CIBELI MARIA DA SILVA - 08/03/2022 às 13:02:16.
Documento Nº: 36244597-2722 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=36244597-2722>



SEDES202254899A