

Proposta Comercial 260820211515 V1.2

Para: Thiago Navas

De: Claudia Crepaldi

São Paulo, 09 de Novembro de 2021



Sumário Executivo

Esta proposta se destina à capacitação de 6 (seis) alunos ao treinamento de **PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS** a ser ministrada pela **DATA SECURITY** em turma online oferecido no ano de 2022.

O curso será transmitido através da plataforma **Zoom**, em turma fechada (**IN COMPANY**).

Apresentação da Data Security

A empresa **DATA SECURITY** é formada por profissionais com mais de 10 anos no mercado de segurança da informação em âmbito acadêmico e experiência com grandes, médias e pequenas empresas. Estamos prontos a oferecer soluções do tamanho de sua empresa.

Nos destacamos no mercado brasileiro e internacional através do profundo conhecimento na gestão e aplicação da tecnologia de segurança da informação em diversos segmentos de negócio.

DATA SECURITY é uma empresa especializada em investigação, consultoria e treinamento em Segurança da Informação e Forense Computacional.

Nossos serviços de gestão com foco em análise e melhoria de procedimentos e processos em organizações é um grande diferencial, pois atuamos conforme a prática adotada nas melhores empresas. Do outro lado nossa prática técnica nos permite aferir a segurança de sistemas e realizar a melhoria de configurações em seu sistema protegendo seus ativos contra riscos como a perda de integridade, confidencialidade e disponibilidade

No segmento educacional, realizamos treinamentos e pesquisas na área acadêmica e comparativos de soluções no mercado, além da atuação em instituições de ensino ministrando cursos, aulas e orientação à pesquisa.

A **DATA SECURITY**, atualmente mantém projetos em andamento com os seguintes países:

- Angola;
- Argentina;
- Bolívia
- Brasil;
- Colômbia;
- Coréia;
- México; e
- Peru.



Portfólio de Clientes: (alguns de nossos clientes)

- BANAMEX
- BANCO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
- BANCO CENTRAL DO BRASIL
- BR FOODS
- BRAZILIAN FINANCE & REAL STATE
- BRASILPREV
- CETELEM
- COPEL
- DAFRA
- EDP
- ELETRONUCLEAR
- EMBRAER
- FIBRIA
- FTD
- FUNDAÇÃO MEMORIAL DA AMÉRICA LATINA
- FUNCEF
- GEMALTO
- GRUPO ACCOR
- INSTITUTO DE PESQUISA ELDORADO
- ITAU-UNIBANCO
- JOHN DEERE
- MINISTÉRIO DO INTERIOR DE ANGOLA
- PETROBRAS
- PORTO SEGURO
- PROCOMP
- PRODESP
- REDECARD
- RSA GROUP
- SABESP
- SENAC-SP
- SENAI-SP
- SERPRO
- SESI-SP
- STOLLER
- SPC BRASIL
- TOTVS
- UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
- VOITH
- WESTERN UNION

Escopo Técnico

O curso inclui material impresso do conteúdo ministrado, mochila, caneta, bloco de notas, certificado de conclusão.

Os treinamentos ainda contam com conteúdo ministrado em material expositivo e exercícios, totalizando 40 horas de treinamento.

Calendário e horários a serem acordados entre as partes **COREN** e **DATA SECURITY**.



Figura 2: Exemplo do kit entregue ao aluno (Material Didático).

O envio do material didático será através dos Correios.

Garantimos que o curso será ministrado pelo **Prof. Msc. Marcelo Lau**, mestre em Forense Computacional formado pela Universidade de São Paulo, onde já atuou em inúmeras operações de busca e apreensão, além de sua vasta experiência em análise computacional investigativa em ambientes corporativos. E nossos certificados são reconhecidos internacionalmente e este curso hoje está preparado para ser ministrado em língua portuguesa e espanhola.

Sobre o Curso PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Introdução

Hoje em dia não basta falarmos de Segurança da Informação apenas como tecnologia. A confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações não pode ser apenas garantida com aparatos tecnológicos e técnicas modernas.

Em um cenário mundial de alto risco, com uma interconexão e dependência de negócios, a segurança das informações é cada mais importante nas organizações. Identificar o valor real do risco aos quais seus ativos estão expostos e definir o medidas de contingência para a continuidade dos negócios é, sem dúvida, a maior justificativa para se realizar um Plano de Continuidade de Negócios.



Público Alvo

Gestores, consultores e técnicos nas áreas de Segurança e Tecnologia da Informação, Auditoria, Sistemas e Compliance.



Ementa

Cenários de perda da continuidade

- Exemplos de perda da continuidade de negócios
- Conceitos de PCN
- Causas de indisponibilidade (desastres)
- Planejamentos de recuperação de desastres
- Gestão da continuidade de negócios (GCN)
- Questões relevantes a um PCN
- Benefícios de um PCN
- Causas de Indisponibilidade
- Custo da Indisponibilidade
- PCN – Início do Plano
- Patrocínio do Plano
- Fatores de Sucesso
- Escopo em PCN
- Processos e áreas críticas
- Equipe de trabalho e metodologias do PCN
- Análise de Impacto nos Negócios
- Estratégias de Continuidade dos Negócios
- Conteúdo de um Plano de Continuidade
- Roteiro de Recuperação
- Ciclo de Recuperação dos Negócios

Planejamento e execução de Projeto

- Escrita e Teste do Plano do PCN
- Plano de Recuperação
- Operação de Recuperação
- Importância, tipos e periodicidade dos testes
- Testando o plano contra desastres
- Manutenção do PCN
- Conscientização e Treinamento
- Elementos fundamentais do PCN
- Plano Interino

ABNT NBR 22301

- Modelo PDCA
- Escopo da Norma
- Terminologia contida na norma
- Contexto da organização
- Necessidades e expectativas da norma
- Estabelecendo e gerenciando o SGCN
- Implementação e operação do SGCN
- Monitoração e análise crítica do SGCN

- Manutenção e melhoria do SGCN
- Liderança e comprometimento do SGCN
- Momento da liderança nos processos do SGCN
- Política do SGCN
- Ações para direcionar riscos e oportunidades
- Normativa ABNT 22301 – Suporte
- Planejamento e controle operacional
- Análise de impacto nos negócios e processo de avaliação de riscos
- Estratégia de continuidade de negócios
- Estabelecendo e implementando procedimentos de continuidade de negócios
- Monitoramento, medição, análise e avaliação
- Normativa ABNT 22301 – Melhoria

ABNT NBR 22313

- Escopo da norma
- Contexto da organização
- Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas
- Liderança e comprometimento
- Comprometimento da direção
- Política de continuidade de negócios
- Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais
- Ações para direcionar riscos e oportunidades
- Objetivos de continuidade do negócio e planos para alcançá-los
- Recursos, formação de competência e conscientização
- Comunicação e informação documentada
- Planejamento e controle operacional
- Análise de impacto nos negócios e processo de avaliação de riscos
- Operação do PCN
- Avaliação de Desempenho
- Não conformidade, ações corretivas e melhoria contínua

ISO/IEC 27031

- Referências disponíveis na ISO/IEC 27031
- Descrição e conteúdo da normativa
- Papel da PTCN na Gestão da Continuidade de Negócios
- Demais aspectos tratados na norma

Gestão de risco e impacto aos negócios

- Avaliação, análise e escopo dos riscos
- Apresentação das camadas de risco
- Severidade do risco
- Atribuindo valores do risco
- Classificação e priorização de riscos

- Ferramentas para análise de risco

Gerenciamento de crises e incidentes

- Introdução - Centro de operações de Emergência (COE)
- Funções de um COE
- Localização do Centro de Backup
- Times de recuperação
- Realizando as funções
- Planejando um COE
- Crisis Communication

Resiliência e recuperação da ICT

- Redes e usuários
- Avaliação de Riscos
- Monitoração e contingência
- Disponibilidade de dados
- Ações para o PCN
- Ações para facilitar a restauração
- Identificação dos computadores na empresa
- Segurança Física
- Backup do usuário
- Dispositivos Móveis

Procedimentos de Colaboradores, Clientes e Fornecedores

- Acompanhamento
- Assistência Familiar
- Gerenciamento do trabalho em um desastre
- Ações antes do desastre
- Matriz de colaboradores
- Recomendações ao Fornecedor
- Clientes-chave
- Comunicação do desastre
- Fornecedores-Chave
- Mitigação de problemas de fornecimento

Telecomunicações

- Riscos às telecomunicações
- Cabeamento interno
- Separação de rotas e Redundância
- Sala de PABX
- O que proteger em telecomunicações
- Identificação de circuitos críticos
- Plano de mitigação

Recuperação de registros vitais e dados

- Inventário de registros vitais
- Transporte de registros vitais
- Riscos de armazenamento
- Atividades de manutenção
- Avaliação de danos
- Dados e informações
- Plano de recuperação de dados
- Identificando dados críticos
- Criação de políticas e procedimentos
- Determinação do tipo de backup
- Desenvolvimento dos processos de recuperação
- Teste, manutenção e atualização do plano

Códigos Maliciosos

- Estratégia de proteção
- Sites educacionais - Códigos Maliciosos
- Estratégia de proteção – Roteiro
- Estratégia de proteção – Dicas

Segurança Física e Lógica

- Requisitos de um Data Center
- Pré-Requisitos de um Data Center
- Requisitos Adicionais - Data Center
- Segurança Ambiental
- Segurança Física
- Problemas evitados - Segurança Física
- Segurança Humana e Física
- Plano de Evacuação
- Segurança em Sistemas Operacionais
- Ataques sobre Sistemas Operacionais
- Segurança em Cloud Computing
- Recuperação de desastres

Energia e Refrigeração

- Serviços Elétricos
- Calculadora de potência
- Refrigeração

Tópicos Avançados em PCN

- GCN em Órgãos Governamentais
- Responsabilidades
- Emergency management – CA
- Pandemias

- Condição de saúde mundial
- Epidemias e Pandemias
- Protocolo - Febre de Chikungunya
- Protocolo - Dengue
- Protocolo - Ebola
- Protocolo - Inundação
- Manual de Sobrevivência – Água
- Manual de Sobrevivência – Selva
- Manual de Sobrevivência
- Protocolo - Terrorismo
- Mapeamento via Google Earth
- Mapeamento via Google Maps
- Mapeamento de Recursos
- Mapeamento de Terremotos
- Mapeamento de Vulcões
- Mapeamento de Tsunami
- Condições Climáticas do Espaço
- Sala de Situação
- Gerenciamento de Emergência
- Voos, Satélites e Trânsito – Informações em tempo real
- Mapeamento de queimadas
- Monitoramento de Precipitação
- Qualidade do Ar
- Defesa Civil
- Lições aprendidas HAITI 2010
- Business Continuity Management Toolkit
- Contingency Planning Guide
- NIPP
- Improving Cybersecurity

Referências Adicionais

- National Response Framework
- Business Continuity Institute
- Certificação CBCP
- Definição de GCN
- Open Source IT Risk Management
- IT Service Continuity Plan
- Continuity Forum
- Referências – Data Security

Carga horária:

- 40 horas.

O curso será ministrado pela empresa **DATA SECURITY**.

O certificado será entregue ao término do curso. Para que seja possível a entrega no fim do curso solicitamos o envio prévio do nome completo do aluno para que o certificado possa ser previamente confeccionado, por se tratar de papel especial (filigranado) com itens de segurança que são produzidos pela **DATA SECURITY**, na cidade de São Paulo - SP.

Currículo do Instrutor

Prof. Msc. Marcelo Lau - Diretor executivo da Data Security. Tem mais de 12 anos na atuação em bancos brasileiros em áreas de segurança da informação e prevenção a fraude. Foi professor no curso de formação de *Compliance* pela FEBRABAN no Brasil, foi professor no MBA de Segurança da informação pela FATEC/SP e coordenou o curso de Gestão em Segurança da Informação e Gerenciamento de Projetos no SENAC/SP, atual coordenador e professor no MBA em Cibersegurança na FIAP, além de docente em instituições como IPOG e IBG. É engenheiro eletrônico formado pela EEM com pós-graduação em administração pela FGV e **mestre em forense computacional pela POLI/USP** e pós-graduado em Comunicação e Arte pelo SENAC-SP. É frequentemente entrevistado pela imprensa Brasileira e Argentina sobre questões em segurança da informação e prevenção a fraude. Ainda conta trabalhos realizados em vários países do mundo.

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9483126064024041>

Matérias em Reportagens:

- <http://www.datasecurity.com.br/index.php/conscientizacao/videos-data-security>

Entre as matérias publicadas, alguns dos títulos de entrevistas:

- Peritos usam Tecnologia para recuperar Arquivos Apagados – Fala Brasil – Rede Record;
- Mais de 2 Milhões de eleitores serão identificados por biometria – Rede TV News – Rede TV;
- Criminosos se especializam para agir no mundo virtual – Fala Brasil – Rede Record;
- Segurança das Comunicações via Correio Eletrônico – Jornal da Globo – TV Globo.

A **DATA SECURITY** pelo representante **Msc. Prof. Marcelo Lau**, realizará e supervisionará todo o treinamento.



Investimento

Descrição do Serviço	Total (R\$)
6 Inscrições no Treinamento PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	R\$ 16.200,00
Desconto especial de 10%	
Total	R\$ 14.580,00

O valor de inscrição por aluno é R\$ 2.700,00.

Solicitamos ao aluno o envio das seguintes informações para efetivação da matrícula:

- Nome do Aluno:
- E-mail:
- Telefone de contato:

Condições de Pagamento

Impostos Inclusos.

O pagamento deverá ser realizado através de transferência bancária à conta da empresa **DATA SECURITY** e / ou boleto bancário.

Banco Itaú (341)
Data Security S S D I Ltda
CNPJ: 08.258.830/0001-25
Agência: 0740
Conta: 68772-8
Chave PIX CNPJ: 08.258.830/0001-25

Validade da Proposta: 60 dias

Dados cadastrais

Razão Social: Data Security Serviços em Segurança de Dados em Informática Ltda. Me
CNPJ: 08.258.830/0001-25
Endereço: Rua Eça de Queiroz, 682 – Bairro: Vila Mariana – CEP: 04011-033 – São Paulo - SP
Site: www.datasecurity.com.br
Telefone: 11 99374-8831 / 11 96302-3494
E-mails: claudia.crepaldi@datasecurity.com.br / datasecurity@datasecurity.com.br



Aceite da Proposta

Estou de acordo com os termos e condições dessa proposta e desejamos adquirir os serviços especificados.

São Paulo, 09 de Novembro de 2021.

THIAGO NAVAS



DATA SECURITY