

Assunto: [Corel] Re: Chat with Rafael

De: Corel <support@mail.corel.com>

Data: 09/09/2020 12:41

Para: Rafael <rafaelc@coren-sp.gov.br>

- Please type your reply above this line -##



Your request (6201490) has been updated. To add additional comments, reply to this email.



Rafael

Sep 9, 2020, 11:41 EDT

Chat started: 2020-09-09 03:33 PM UTC

(03:33:31 PM) Rafael: Boa tarde, Preciso confirmar o part number do CorelDRAW GRAPHICS SUITE.

O part number ESDCDGS2020AM é referente a qual versão?

(03:33:33 PM) Suporte ao cliente da Corel: Este bate-papo será gravado para fins de qualidade. Termos de uso <http://www.corel.com/br/terms-of-use/> | Política de privacidade <http://www.corel.com/br/corel-privacy-policy/>

(03:33:44 PM) *** Juan joined the chat ***

(03:33:51 PM) Juan: Olá, meu nome é Juan. Seja muito bem-vindo ao Suporte ao Consumidor Corel!

(03:34:06 PM) Juan: CorelDRAW Graphics Suite 2020

(03:34:33 PM) Juan: Versões: Inglês, Espanhol, Francês, Portugues

(03:35:25 PM) Rafael: É da licença perpétua?

(03:35:46 PM) Juan: Sim

(03:36:08 PM) Rafael: Essa licença tem direito à atualizações e correções?

(03:36:26 PM) Juan: Apenas se incluir o programa de upgrade durante a compra.

(03:38:23 PM) Rafael: Minha dúvida sobre o upgrade, é sobre patches e atualizações, se é possível realizá-los na versão 2020.

(03:38:37 PM) Juan: Ah sim, isso sim.

(03:40:04 PM) Rafael: Ok, muito obrigado Juan. A empresa onde trabalho é pública e estamos com um processo de licitação para comprar algumas licenças e suas informações foram uteis para validar a proposta vencedora.

(03:40:27 PM) Rafael: Ok, muito obrigado Juan. A empresa onde trabalho é pública e estamos com um processo de licitação para comprar algumas licenças e suas informações foram uteis para validar a proposta vencedora.

(03:40:42 PM) Juan: De nada, Rafael. Posso te auxiliar com algo mais? :)

(03:40:43 PM) Rafael: Ok, muito obrigado Juan. A empresa onde trabalho é pública e estamos com um processo de licitação para comprar algumas licenças e suas informações foram uteis para validar a proposta vencedora.

(03:41:04 PM) Rafael: Sim, tentei enviar nossa conversa por e-mail, mas está dando erro.

(03:41:21 PM) Juan: O senhor receberá tudo quando eu finalizar o chat

(03:41:35 PM) Juan: Pode demorar até 24 horas as vezes, mas receberá por e-mail.

(03:41:35 PM) Rafael: Ok, mais uma vez, obrigado.

(03:41:50 PM) Juan: Obrigado por entrar em contato com a Corel. Em breve receberá um email para que possa avaliar esse atendimento e deixar seus comentários, caso precise de mais suporte, sinta-se à vontade para visitar a página de Suporte da Corel em <http://www.corel.com/br/support/?hptrack=mmsup>

Observação: para encerrar este bate-papo agora, clique no botão Opções na parte inferior esquerda desta tela de bate-papo e clique em Encerrar bate-papo.

Obrigado, tenha um ótimo dia e cuide-se! :)

(03:41:53 PM) *** Juan left the chat ***

Visit the [Knowledge Base](#) and search through our extensive selection of articles.

Looking for inspiration for your next project? Visit the [Discovery Center](#) for great tutorials and project ideas.

This email is a service from Corel. Delivered by [Zendesk](#)

[KZKRDG-4D9Y]