



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

NOTA DE DESAGRAVO PÚBLICO Nº 011/2016

EM FAVOR DA ENFERMEIRA ELAINE CRISTINA FERNANDES

O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, representado por sua Presidente Exma. Enfermeira Dra. Renata Andrea Pietro Pereira Viana, em cumprimento ao Art. 8º do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução COFEN nº 564/2017, vem a público apresentar desagravo em favor da Enfermeira Elaine Cristina Fernandes, Coren-SP 102.184, quando na atuação na Multiclínica Boqueirão, em Praia Grande-SP, foi agredida física e verbalmente pela Sra. Yara Castellani.

Consta que no dia 27 de outubro de 2016, por volta das 13h, a paciente Yara Castellani aguardava atendimento do lado de fora, próximo ao consultório e entrou questionando quanto à demora do atendimento, programado para 9h do mesmo dia, com a Enfermeira Responsável Técnica - RT, Dr.^a Thais Pontes Meneses, COREN-SP 106.132.

A Enfermeira Elaine pediu então que ela aguardasse ser atendida pelo Diretor da unidade, conforme havia sido orientada pela Recepcionista. A Sra. Yara começou a gritar e a ofendê-la verbalmente, dando-lhe um tapa no rosto, em seguida deixando a unidade rapidamente. Informa ainda que a cliente sempre que vai à unidade causa problemas e gera desconforto aos funcionários. Indica testemunhas que trabalham no serviço, anexando ao comunicado o Boletim de Ocorrência, lavrado no dia 31/10/2016.

A conduta da denunciada não só fere a imagem da desagravada, como atenta contra todos os profissionais da enfermagem, desrespeitando seus direitos e atacando a prática profissional da saúde.

Atitudes dessa natureza são vigorosamente repudiadas por este Conselho de Enfermagem, que adotará sempre as providências legais para coibir o desrespeito aos direitos do profissional de Enfermagem quando no exercício da profissão.

Face ao exposto, o Conselho Regional de Enfermagem de São





Paulo, por unanimidade, no uso de suas atribuições legais, acolhe a representação formulada, tornando público o desagravo em favor da Ilustre Enfermeira Elaine Cristina Fernandes, Coren-SP 102.184, e repudia de forma veemente o comportamento agressivo.

São Paulo, 25 de abril de 2019.

Assinatura manuscrita em tinta preta, legível como 'Renata'.

Enfermeira Renata Andrea Pietro Pereira Viana

Presidente do Coren-SP

