



## CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

### NOTA DE DESAGRAVO PÚBLICO EM FAVOR DA ENFERMEIRA MARIA ZENAIDE MENDES BEZERRA

O Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, representado por sua Exma. Presidente Enfermeira Dra. Renata Andréa Pietro Pereira Viana, em cumprimento ao Art. 8º do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado pela Resolução COFEN nº 564/2017, vem a público apresentar desagravo em favor da Enfermeira Maria Zenaide Mendes Bezerra, inscrita no COREN-SP sob o nº 269.293, que atua na Unidade Básica de Saúde União – em São Bernardo do Campo, quando no exercício de suas funções foi vítima de agressão verbal e tentativa de agressão física por parte da Sra. Elaine Cristina Gonçalves.

Consta na solicitação de desagravo público que no dia 29 de dezembro de 2016, a requerente Enfermeira Maria Zenaide estava de plantão das 10h00 às 19h00, sendo responsável nesse dia por fechar a Unidade. Por volta das 18h45 chegou a Sra. Elaine, que estava alterada e começou a gritar na recepção dizendo que tinha que entrar na unidade para os médicos trocassem uma guia de encaminhamento de sua filha Larissa.

Os médicos Dra. Diangeli Soares e Dr. Felipe Malta conversaram com a paciente no consultório até as 19h15. Ao sair do consultório, a Sra. Elaine permaneceu dentro da unidade, conversando ao celular, impedindo que os funcionários fossem embora. Depois de alguns minutos a paciente saiu da unidade, mas permaneceu nas dependências do lado de fora, ainda falando ao celular. Após o fechamento da unidade a paciente ainda quis entrar para pegar os encaminhamentos que havia trazido de outro município, mas a Enfermeira Maria Zenaide não permitiu, pois já eram mais de 19h30. Ao ser impedida pela Requerente começou a gritar, xingar, ameaçou e tentou agredi-la fisicamente com as mãos e com um guarda chuva, o que só não ocorreu porque o Dr. Thiago e o Dr. Filipe a impediram.



Conforme consta nos autos e nos depoimentos anexos, a respeito do comportamento alterado e desrespeitoso da Sra. Elaine Cristina Gonçalves, esta teria ofendido, insultado, ameaçado e tentado agredir a Enfermeira Maria Zenaide fisicamente em seu local de trabalho, que no dia seguinte faltou ao plantão para não encontrar com a denunciada. A Sra. Elaine já tentou agredir outros funcionários dessa unidade e todas as vezes que lá comparece tenta intimidar a todos os funcionários alegando que é auxiliar de enfermagem.

Face ao exposto, o Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo, por unanimidade, no uso de suas atribuições, acolhe a representação formulada, tornando público o desagravo da Ilustre Enfermeira Maria Zenaide Mendes Bezerra, inscrita no COREN-SP sob o nº 269.293 e repudia de forma veemente o comportamento agressivo, inadequado e desrespeitoso da Sra. Elaine Cristina Gonçalves contra a profissional de Enfermagem.

São Paulo, 13 de Dezembro de 2018



Dorly Fernanda Gonçalves  
Conselheira Efetiva



Enfermeira Renata Andréa Pietro Pereira  
Presidente Coren-SP