



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

São Paulo, 01/08/2018

Pregão Eletrônico 15/2018
Processo Administrativo 2225/2017

Avaliação de amostra de serviço/prova de conceito

Foi realizada no período de 19 a 23/07/2018, no 5º andar desta Sede do Coren-SP, com início sempre às 09h00, sessão pública da fase de amostras relativa ao Pregão Eletrônico 15/2018 que objetiva o registro de preços para aquisição, instalação, suporte e gerenciamento centralizado de licenças de software antivírus do tipo "proteção de endpoint".

Compareceu a empresa melhor classificada - a saber, GLOBAL TTI - e, após acompanhamento e análise da amostra do serviço/prova de conceito, esta Área Técnica - através dos parâmetros citados no Edital, especialmente em seu Anexo II - avaliou o serviço e os equipamentos/produtos oferecidos.

Decidiu-se pela APROVAÇÃO, em todos os critérios, do conjunto apresentado.

Este é o parecer.

Régis de Oliveira Araújo
Analista de Segurança da Informação
Régis Coren-SP Curitiba 01/08/2018



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

ANEXO I - PROVA DE CONCEITO

Pregão Eletrônico nº 15/2018 - Processo Administrativo nº 2225/2017

PROVA DE CONCEITO		CONFORMIDADE	
CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO	S	N	OBSERVAÇÕES
PRAZOS			
A fim de que seja verificada a qualidade e pleno atendimento da especificação do serviço prestado e software oferecido, o Coren-SP exigirá demonstração do objeto ofertado.	x		Realizado conforme especificação.
A licitante terá o prazo de 5 dias úteis para agendamento e realização da demonstração e após a instalação da solução no ambiente do Coren-SP, o prazo para a manifestação da aprovação ou não da solução e serviço será de 5 dias úteis.	x		Realizado conforme especificação.
REQUISITOS DE GERENCIAMENTO			
SOFTWARE:			
O referido objeto deve incluir licença para instalação/utilização/suporte do software de gerenciamento da referida solução ofertada.	x		Por ser impossível de validar em tempo de amostra, o fornecedor foi questionado e afirmou atender conforme especificação.
O software de gerenciamento deverá ser compatível com, pelo menos, os seguintes sistemas operacionais (64 bits) que deverão funcionar em infraestrutura de rede padrão IPv4: Windows Server 2012 e Windows Server 2016 ou outro sistema operacional acompanhado de licença entregue pela própria Contratada. Poderá ser instalação no padrão de Appliance virtual com SO customizado desde que todo o software necessário seja disponibilizado pela Contratada e que haja total compatibilidade com o ambiente de virtualização do Coren-SP (VMWARE ESXI 5.5). Nesse último caso, o gerenciamento de antivírus (console de gerenciamento) deverá ser feito através de interface web acessível através de qualquer navegador remotamente na rede do Coren-SP.	x		Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
SERVIDOR DE GERENCIAMENTO:			
Capacidade de administrar todos os clientes de proteção Endpoint licenciados de forma centralizada.	x		Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Capacidade de gerar relatórios e buscas	x		Validado através de amostra de



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

customizadas e padronizadas de ameaças, definições de vírus e saúde do ambiente em diversos períodos de tempo selecionáveis e utilizando-se de, pelo menos, as seguintes variáveis: Status; Hostname; Endereço IP.		gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Apresentação de Dashboard de visualização de status da solução e infecções detectadas no ambiente para rápida análise de infecções generalizadas (epidemias).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Realização de configurações de proteção Endpoint de forma remota (através da gerência), tais como: agendamento ou execução de scans, configuração de políticas globais e de grupos específicos (como exceções de antivírus, ativação e desativação de tecnologias de proteção, etc.).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Definição se os clientes de software de proteção Endpoint atualizarão suas definições pela internet ou pelo próprio servidor de gerenciamento.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Todas as configurações, políticas e comandos devem poder ser executados/configurados, pelo menos, por grupos de máquinas.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
SOFTWARE DE SEGURANÇA ENDPOINT:		
O referido software deverá ser compatível com, pelo menos, os seguintes sistemas operacionais (arquitecturas 32 e 64 bits) que deverão funcionar em infraestrutura de rede padrão IPv4: Windows 10, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1. Distribuições Linux padrão Debian devem possuir Scanner de vírus compatível, disponibilizado pela Contratada, atualização de definições e engine, licença ativa e suporte (referente à definições/infecções e software).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Precisa ser suportado e funcional em máquinas desktops e notebooks com 1GB de memória RAM ou mais.	x	Não possuímos mais máquinas com 1GB para que fosse realizado teste.
Possibilidade de configuração de exceções de antivírus e demais tecnologias de proteção, na forma de, pelo menos: arquivo, extensão	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

de arquivo, caminho e caminho com subpastas.		
Capacidade de bloqueio de portas USB, SD-Cards e Drives-ROM (tal funcionalidade pode ser condicionada à existência de infecção na unidade).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Funcionalidade de proteção contra intrusões e outros ataques (IPS de Host e/ou engines anti-exploit).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Funcionalidade de firewall de host	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Funcionalidade de proteção proativa de ameaças, com análise de comportamento de processos em memória para detecção de malwares que não possuam definições criadas (malwares ainda não catalogados).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Funcionalidade de análise de caminhos de internet (endereços de navegação) para alerta aos usuários durante a navegação, caso algo suspeito seja detectado.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
As funcionalidades devem ser configuráveis pela gerencia centralizada da solução.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Capacidade de escanear arquivos compactados em, por exemplo, .zip e .rar.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Capacidade de limitação do consumo de CPU, sendo aceitos nesse caso a definição da porcentagem de CPU utilizada ou diferenciação entre consumo máximo e background ou configuração equivalente. Tal alteração pode ser feita dinamicamente pela ferramenta (nesse último caso, a funcionalidade deve ser descrita em documento do fabricante da solução).	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
Capacidade de instalação remota e silenciosa (sem interação nem percepção por parte do usuário final). A mesma poderá fazer uso do Microsoft Configuration Manager do Coren-SP (com utilização do arquivo .msi da solução por exemplo). Tal instalação deverá adicionar a máquina do endpoint automaticamente à gerência de antivírus, sem necessidade de interação local.	x	Validado através de amostra de gerencia e cliente de antivírus instalados no ambiente do Coren-SP.
DEMAIS REQUISITOS:		
A licença terá duração pelo período de 36 (trinta e seis) meses, contados do momento de sua ativação, podendo ser renovada a	x	Por ser impossível de validar em tempo de amostra, o fornecedor foi questionado e afirmou atender



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

critério do Coren-SP, mediante manifestação de intenção.		conforme especificação.
A licença ofertada deverá incluir suporte para a solução e também para análise de comportamentos suspeitos, para correção de falso-negativos e falso-positivos junto ao fabricante.	X	Por ser impossível de validar em tempo de amostra, o fornecedor foi questionado e afirmou atender conforme especificação.
O suporte deverá ser feito via telefone, e-mail ou portal web do fabricante ou representante oficial. Todos esses métodos deverão estar a disposição da Contratante, ficando o método utilizado a critério da mesma. No caso de suporte por telefone, o mesmo deverá possuir número para chamadas locais de São Paulo/SP ou gratuitas (0800), com atendimento, no mínimo, dentro do horário comercial; Em quaisquer dos meios citados acima, o suporte será prestado sempre em língua portuguesa (português do Brasil).	X	Por ser impossível de validar em tempo de amostra, o fornecedor foi questionado e afirmou atender conforme especificação.
Por meio dos canais de suporte, a Contratada deverá oferecer durante todo período de vigência da licença: Suporte para análise e correção de falhas em qualquer uma das soluções e features acima citadas; Suporte para análise de suspeitas de ameaças em sistemas a fim de que definições de malwares sejam criadas para os casos em que o fabricante ainda não as possui; Suporte para análise de suspeitas de falso-positivos para correção de definições de malware que detectam arquivos legítimos como maliciosos; Suporte para análise de falhas e melhorias dos produtos ofertados.	X	Por ser impossível de validar em tempo de amostra, o fornecedor foi questionado e afirmou atender conforme especificação.